

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI
PŘÍRODOVĚDECKÁ FAKULTA
Katedra rozvojových a environmentálních studií



Zhodnocení komunikace ostravských obvodů s veřejností

Bc. Nikola MARKOVÁ

Diplomová práce

Mezinárodní rozvojová studia

Vedoucí práce: Doc. Mgr. Jiří PÁNEK, Ph.D.

Olomouc 2022

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

Přírodovědecká fakulta

Akademický rok: 2020/2021

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Bc. Nikola MARKOVÁ**
Osobní číslo: **R190078**
Studijní program: **N1301 Geografie**
Studijní obor: **Mezinárodní rozvojová studia**
Téma práce: **Zhodnocení komunikace ostravských obvodů s veřejností**
Zadávací katedra: **Katedra rozvojových a environmentálních studií**

Zásady pro vypracování

V diplomové práci se bude autorka zabývat Národní sítí zdravých měst, která funguje v České republice od roku 1994. Díky této organizaci mohou její členové sdílet vzájemně své zkušenosti a ověřenou praxi v mnoha oblastech svého rozvoje. V rámci této sítě se autorka zaměří na Moravskoslezský kraj.

V praktické části se autorka bude zaměřovat na vybrané ostravské obvody, kde provede analýzu komunikace organizace s místními občany. V práci autorka představí působení a projekty vybrané organizace. Cílem diplomové práce je zhodnotit komunikaci vybrané organizace s veřejností.

Rozsah pracovní zprávy: **20 – 25 tisíc slov**
Rozsah grafických prací: **dle potřeby**
Forma zpracování diplomové práce: **tištěná**

Seznam doporučené literatury:

PŮČEK, Milan Jan. *Techniky efektivního řízení měst a obcí: Analýza cílových skupin (metodika)*. Praha, 2020. ISBN 978-80-907917-0-1. Dostupné z: <https://www.zdravamesta.cz/cz/publikace>

Fajnova.cz. *Strategický plán rozvoje statutárního města Ostravy 2017-2023* [online]. Dostupné z: https://fajnova.cz/wp-content/uploads/2020/07/Strategicky_plan_rozvoje_statutarniho_mesta_Ostravy_2017-2023_FINAL.pdf

FORET, Miroslav. *Komunikace s veřejností*. Brno: Masarykova univerzita, 1994, 206 s. ISBN 80-210-1034-7.

ZdravaMesta.cz. *Dobrá praxe jako inspirace Ukázkové příklady a aktivity z měst, obcí a regionů*. Praha, 2006. Dostupné z: <https://www.zdravamesta.cz/cz/publikace>

HEGER, Vladimír. *Komunikace ve veřejné správě*. Praha: Grada Publishing, 2012, 256 s. Žurnalistika a komunikace. ISBN 978-80-247-3779-9.

Vedoucí diplomové práce: **Mgr. Jiří Pánek, Ph.D.**
Katedra rozvojových a environmentálních studií

Datum zadání diplomové práce: 26. ledna 2021
Termin odevzdání diplomové práce: 25. dubna 2022

L.S.

doc. RNDr. Martin Kubala, Ph.D.
děkan

doc. RNDr. Pavel Nováček, CSc.
vedoucí katedry

V Olomouci dne 26. ledna 2021

Já, Nikola Marková, prohlašuji, že jsem diplomovou práci s názvem Zhodnocení komunikace ostravských obvodů s veřejností vypracovala samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce s použitím uvedených zdrojů a odborné literatury.

V Olomouci dne 25. března 2022

Poděkování

Ráda bych poděkovala Doc. Mgr. Jiřímu Pánkovi, Ph.D. za vedení diplomové práce, Ing. Kristýně Špačkové z Městského úřadu Ostrava – Poruba za vstřícnost a poskytnutí dat a především svým rodičům a mému snoubenci za podporu při mém studiu na vysoké škole.

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá zhodnocením komunikace ostravských obvodů s veřejností. Cílem práce bylo zhodnotit komunikaci vybrané organizace (v tomto případě městského obvodu) s veřejností ve vybraných ostravských obvodech. Práce se zabývá Národní sítí Zdravých měst České republiky, v rámci které jsou popsány vybrané projekty dobré praxe v Ostravě, a Místní Agendou 21, která byla hlavním kritériem pro výběr ostravských městských obvodů. Pro práci byly vybrány tři ostravské městské obvody, konkrétně městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, městský obvod Slezská Ostrava a městský obvod Ostrava – Poruba. U vybraných městských obvodů byly představeny a zhodnoceny jednotlivé formy komunikace mezi městským obvodem a veřejností. Práce se zabývá jednotlivými projekty v rámci Místní Agendy 21, pomocí které probíhá participace obyvatel ve vybraných městských obvodech. Největší pozornost byla zaměřena na městský obvod Ostrava – Poruba, kde byl například představen projekt Porubské desatero, nebo akce Zažít Porubu jinak.

Klíčová slova: Místní Agenda 21, komunikace, participace, městský obvod Ostrava – Poruba, fórum Porubské desatero.

Abstract

The topic of this diploma thesis is the evaluation of the communication of Ostrava districts with the public. The aim of the work was to find and evaluate its forms, which are used by selected Ostrava city districts. The thesis deals with the National Network of Healthy Cities, which describes selected projects of good practice in Ostrava and Local Agenda 21, which was the main criterion for the selection of Ostrava city districts. Three Ostrava city districts were selected, namely the Moravská Ostrava and Přívoz city districts, the Slezská Ostrava city district and the Ostrava – Poruba city district. For these city districts, their involvement in Local Agenda 21 and the subsequent participation of citizens in selected projects in this agenda was addressed. The greatest attention was focused on the Ostrava – Poruba city district, where, for example, the Porubské desatero project or the Experience Poruba differently event were presented.

Keywords: Local Agenda 21, communication, participation, city district Ostrava – Poruba, forum Porubské desatero.

Obsah

1	Úvod	9
2	Cíle a metody.....	10
3	Agenda 21.....	11
3.1	Měření kvality MA21 a zapojení obcí	12
4	Národní síť Zdravých měst České republiky	15
4.1	Aktivita Národní sítě Zdravých měst.....	16
4.2	Zapojení Statutárního města Ostrava do NSZM.....	18
5	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz.....	20
5.1	Způsoby komunikace MO Moravská Ostrava a Přívoz	20
5.2	Místní Agenda 21 a MO Moravská Ostrava Přívoz.....	23
6	Městský obvod Slezská Ostrava	25
6.1	Způsoby komunikace MO Slezská Ostrava	25
6.2	Místní Agenda 21 v MO Slezská Ostrava	28
7	Městský obvod Ostrava – Poruba	32
7.1	Způsoby komunikace MO Ostrava – Poruba	33
7.2	Místní Agenda 21 a MO Ostrava – Poruba	39
7.2.1	Web FajnOVA Poruba	39
7.2.2	Projekt Proměna Zámeckého parku a jeho okolí	40
7.3	Zelená Porubě.....	44
7.4	Sdílko Poruba.....	44
7.5	Porubské desatero.....	45
7.6	Dotazníkové šetření MO Ostrava – Poruba.....	50
8	Akce Zažít Porubu jinak	55
9	Závěr	59

Seznam zkratek

CSR – Společenská odpovědnost firem

FB – Facebook

IG – Instagram

KD – Kulturní dům

LABAK – Laboratórium architektúry krajiny s.r.o

MA21 – Místní Agenda 21

MO – Městský obvod

MÚ – Městský úřad

NSZM – Národní síť Zdravých měst České republiky

OSN – Organizace spojených národů

UR – Udržitelný rozvoj

VTP – Vědeckotechnologický park

WHO – Světová zdravotnická organizace

1 Úvod

Žijeme v době, kdy informace jsou všude kolem nás a pro některé může být těžší se v takovém množství informací pohybovat. Informacemi jsme obklopani denně a někdy se může stát, že na některé z informací rezignujeme. Například ve městech a obcích je komunikace úřadu s občany důležitá, nejen pro dobrý chod obce nebo města, ale také pro spokojenější život tamních obyvatel, kteří díky tomu, že jsou informováni, mohou obci pomoci v jejím dalším rozvoji. Proto je pro život ve městech nebo v obcích důležité, aby tamní úřad byl schopen komunikovat se svými občany takovou formou, prostřednictvím které osloví co největší počet svých obyvatel. Jednotlivá města a obce mají různé formy komunikace, jenž mohou například vycházet i z členství v některém uskupení, které poskytuje potřebné know-how pro efektivní komunikaci úřadu s občany.

V této diplomové práci se autorka zaměří na vybrané ostravské obvody, v rámci kterých zhodnotí jednotlivé formy komunikace a představí různé aktivity, které se v obvodech konají. Pro svou diplomovou práci si autorka vybrala městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, městský obvod Slezská Ostrava a městský obvod Ostrava – Poruba. Ve vybraných městských obvodech je v úvodní části představena historie daného městského obvodu a poté jsou vypsány a zhodnoceny jednotlivé formy komunikace s veřejností, která v rámci obvodu probíhá.

Městské obvody byly vybrány podle kritéria, že plní aktivity a cíle Místní Agendy 21 (dále MA21). MA21 se autorka podrobněji věnuje v první části diplomové práce spolu s Národní sítí Zdravých měst České republiky (dále NSZM), ve které je Statutární město Ostrava členem. Místní Agenda 21 je po úvodním popisu rozebrána v každém vybraném městském obvodu a jsou představeny aktivity, které se zde v rámci MA21 realizují. V rámci NSZM autorka představí aktivity této sítě a zhodnotí vybrané projekty, které se realizovaly na území Statutárního města Ostravy.

Větší pozornost je věnována městskému obvodu Ostrava – Poruba, kde autorka rozebere, stejně jako v předchozích vybraných městských obvodech, jednotlivé formy komunikace obvodu s veřejností. Součástí kapitoly, která se zaměřuje na městský obvod Ostrava Poruba, je i rozbor vybraných témat z výzkumu od agentury MindBridge Consulting, který si městský obvod Ostrava – Poruba nechal vypracovat během roku 2021. Závěrem kapitoly autorka podrobněji představí projekty, jenž se v obvodu Ostrava – Poruba realizují.

Motivací pro výběr tématu této diplomové práce bylo zjistit, jak v dnešní „digitální“ době funguje komunikace (v tomto případě ve vybraných městských obvodech) a představit její jednotlivé formy. V rámci Statutárního města Ostrava přišlo autorce zajímavé porovnat mezi sebou vybrané městské obvody a zhodnotit jejich komunikaci s veřejností. Vzhledem ke skutečnosti, že autorka žije přes dva roky v městském obvodu Ostrava – Poruba, věnuje větší pozornost právě tomuto obvodu, kde měla možnost účastnit se vybraných akcí, projektů a také s dovolením Ing. Kristýny Špačkové z MÚ Ostrava – Poruba i jednání komise MA21.

2 Cíle a metody

Prvním cílem diplomové práce je srovnání způsobů komunikace vybraných městských obvodů s tamními obyvateli. V rámci dosažení tohoto cíle si autorka stanovila dvě výzkumné otázky. První výzkumnou otázkou je: Jakou formou komunikují jednotlivé ostravské městské obvody s veřejností? Druhou otázkou je: Jakým způsobem se občané jednotlivých městských obvodů v Ostravě zapojují do fungování vybraných městských obvodů?

K dosažení prvního cíle diplomové práce autorka využila metodu literární rešerše, kdy v první části představila vybrané městské obvody a jejich fungování. Další použitou metodou byla analýza, v rámci které autorka rozebrala u vybraných městských obvodů jednotlivé formy komunikace.

Druhým cílem Diplomové práce je zjistit zapojení a aktivity městských obvodů v rámci Místní Agendy 21. Pro tento cíl si autorka stanovila výzkumnou otázku: Jaké aktivity v rámci Místní Agendy 21 vybraný městský obvod realizuje na svém území? K zodpovězení výzkumné otázky autorka použila znovu metodu literární rešerše, díky které popsala jednotlivé aktivity. Dále autorka provedla analýzu vybraných aktivit a u městského obvodu Ostrava – Poruba v rámci akce Porubské desatero byla použita metoda srovnávání, kdy autorka mezi sebou srovnávala uplynulé ročníky Porubského desatera a rozebírala jednotlivé priority, které občané vybrali. V této kapitole o Městském obvodu Ostrava Poruba autorka provedla analýzu průzkumu veřejného mínění, který si objednala porubská radnice od firmy MindBridge Consulting. Průzkum probíhal pomocí dotazníkového šetření a fokusních skupin během roku 2021. V rámci celé teoretické části byla použita metoda dedukce.

3 Agenda 21

V následujícím textu se bude autorka zabývat hlavním programovým dokumentem, který je stěžejní pro téma této diplomové práce. Jedná se o dokument Agendy 21, který byl přijat na summitu Organizace spojených národů (dále OSN) v Rio de Janeiro v roce 1992. (*United Nations, 2021*) Obsahem programového dokumentu Agendy 21 je globální strategický plán a také akční plán světového společenství. Tyto dokumenty dále stanovují jednotlivé kroky pro udržitelný rozvoj. Pro tuto práci je důležitá kapitola 28, která se nazývá Iniciativy místních úřadů na podporu Agendy 21. (*Ministerstvo životního prostředí, 2020*).

Znění kapitoly 28: „Velké množství problémů a řešení obsažených v Agendě 21 má své kořeny na úrovni místních aktivit; participace a spolupráce místních úřadů bude proto faktorem určujícím úspěšnost realizace jejich cílů. Místní úřady vytvářejí, řídí a udržují ekonomickou, sociální a environmentální infrastrukturu, dohlíží na plánování, formují místní politiku životního prostředí a předpisy a pomáhají při implementaci národní a subnárodní environmentální politiky. Protože jsou úrovní správy nejbližší lidem, sehrávají důležitou roli ve výchově, mobilizaci i při reakci na podněty veřejnosti a napomáhají tak dosažení udržitelného rozvoje.“ (Místní Agenda 21, 2017)

Dvacátá osmá kapitola se odkazuje na další část Agendy 21, kterou je Místní Agenda 21, která má v kompetenci aktivity veřejné správy. Veřejná správa má zásadní roli v procesu směřování k udržitelnému rozvoji a její aktivita je zcela zásadní, jelikož bez ní by nemohla místní Agenda 21 dlouhodobě fungovat.

Místní Agenda 21

V posledních letech můžeme pozorovat, že lidé mají tendenci vyhledávat své bydlení hlavně ve městech. Může to být způsobeno několika faktory, například rozmanitější nabídka pracovních míst než na vesnicích (ve venkovských oblastech), lepší dostupnost vzdělávání, rozmanitější možnosti sportovního vyžití či kulturních akcí, dopravní obslužnost a další. V dnešní době se města stále budují, ať už dochází k rekonstrukci starých objektů, které již nevyhovují této době, nebo realizaci zcela nových budov a projektů pro současné potřeby obyvatel.

Lidé, kteří žijí ve městech, vnímají tento prostor svým způsobem. Mohou daný prostor vidět zcela odlišně než například úředníci místní samosprávy, kteří nemusejí mít k danému místu takový vztah a nemají o něm takový přehled, jako právě místní lidé, kteří mohou lépe zhodnotit, co by se s takovým místem dalo udělat, aby se jim v něm žilo lépe.

V této oblasti je důležitá komunikace místní samosprávy se svými obyvateli. Na úrovni, kdy úřad vytváří projekty, by měl zapojit i místní občany, kteří budou participovat na projektu. Participace občanů při plánování a rozhodování může například fungovat v rámci Místní Agendy 21 (dále MA21). V rámci MA21 je spolupráce s veřejností rozvíjena a jedná se o tzv. průřezovou aktivitu (*Místní Agenda 21, 2017*). MA21 také představuje nástroj pro zavádění Udržitelného rozvoje (dále UR) na místní a regionální úrovni a je důležitou součástí při zapojování veřejnosti do strategického plánování a řízení v obci.

Veřejná správa, která je zapojena do MA21, transparentně informuje obyvatele o svých záměrech. Názor obyvatel při rozhodování úřadu je poté zohledněn. Díky této zpětné vazbě

od obyvatel, kterých se budou záměry úřadu dotýkat, mají úředníci možnost porozumět specifickým potřebám různých skupin obyvatel a jejich postojům. (*Místní Agenda 21, 2017*) Motto programu MA21 zní: Naše města, obce a regiony budujeme s úctou k odkazu předků, s ohledem na potřeby současníků a s odpovědností za budoucnost potomků. (*Místní Agenda 21, 2017*)

3.1 Měření kvality MA21 a zapojení obcí

Úvodem této části je dobré připomenout skutečnost, že Místní Agenda 21 je dobrovolný nástroj. Pro města a obce, které se rozhodnou zapojit MA21 do své samosprávy to znamená krok směrem k udržitelnému rozvoji. MA21 je v naší republice státem garantovaný program na podporu udržitelného rozvoje obcí a regionů (*Místní Agenda 21, 2017*) a je pod záštitou Ministerstva životního prostředí.

Místní Agenda 21 má schválenou sadu kritérií, díky které je přehledně měřitelná a také ji lze vyhodnocovat. Oficiální sada kritérií pro MA21 byla schválena Radou vlády pro udržitelný rozvoj (*Místní Agenda 21, 2017*) a obsahuje celkem čtyři kategorie, které jsou označeny písmeny A – D. Pro jednotlivé kategorie jsou stanoveny vlastní kritéria a také měřitelné ukazatele. Měřitelné ukazatele jsou důležité pro hodnocení kvality procesů a také výstupů v zapojených městech a obcích. Prostřednictvím plnění jednotlivých kritérií (auditů) mohou zapojené obce a města pokročit do vyšší kategorie, za podmínky, že jsou splněna všechna kritéria z předcházejících kategorií.

Přehled kategorií v rámci MA21 na úrovni obcí a regionů

Jak je psáno výše MA21 obsahuje čtyři kategorie pro zapojené obce a města. Tyto kategorie obsahují kritéria, která je potřebná splnit, aby se zapojené město či obec mohli posunout výše. Jednotlivá kritéria obsahují přehled participace veřejnosti a podle míry participace se odvíjí postup mezi kategoriemi. Role veřejnosti je promítnuta ve všech kategoriích. Za veřejnost se považují občané dané obce/města a také odborná veřejnost, která v dané obci/městě působí. Důležitou součástí je i spolupráce s podnikatelským a neziskovým sektorem, který se v obci nebo ve městě nachází.

Kategorie D

Města a obce, které se rozhodnou zapojit do MA21 se dostanou do první kategorie D, kterou můžeme považovat za úvodní kategorii pro začátek realizace MA21. V nejnižší kategorii D získávají obce nezbytné informace a kontakty pro realizaci MA21 na svém území a poté si obce nastaví organizační zázemí pro MA21. V kategorii D se začíná s podporou participačních aktivit pro veřejnost, které mají na starosti realizátoři MA21 a také na této úrovni probíhá spolupráce s místními podnikateli a neziskovými sektory. Při hodnocení mohou realizátoři MA21 vykázat jakoukoliv akci, na které se aktivně zapojovala veřejnost do procesu plánování. (*Místní Agenda 21, 2017*) Může se jednat například o organizaci veřejného fóra, na kterém mohou občané formulovat problémy, které v obci vnímají.

Součástí působení v kategorii D je příprava Plánu zlepšování a systému hodnocení svého postupu. (*Místní Agenda 21, 2017*) Hlavním cílem v této kategorii je nastartovat celý proces, aby se veřejnost začala zapojovat do rozhodování v obci. Součástí této participace občanů je zahájení informačních aktivit, skrze které město komunikuje se svými občany, může se jednat o spuštění nového informačního webu, FB profilu, nebo psaní informačních článků na stávající webovou stránku obce.

Kategorie C

Další stupeň v rámci MA21 je kategorie C, kde zapojení členové již zvládají pokročilejší participaci s veřejností, která se zapojuje do všech fází v rámci rozhodovacího procesu. Na pokročilejší metody participace navazuje i nastavení systému financování aktivit, které se v rámci MA21 pořádají a také se v této kategorii realizuje komunitní plánování. (*Místní Agenda 21, 2017*) U komunitního plánování se začíná s dotazováním občanů a odborné společnosti, kteří sdělí svůj pohled na vybraný projekt, který se má realizovat. Tyto reakce jsou poté zohledněny při dalším postupu při realizaci projektu.¹ Participace občanů na vybraném projektu prochází několika fázemi. Realizátoři MA21 v dané obci zpracují názory občanů, představí novou verzi projektu, kterou poté zkonzultují a zhodnotí s občany a návrh znovu upraví. Poté představí výslednou verzi projektu.

Jak bylo zmíněno výše, u kategorie C se využívají pokročilejší metody participace. Mezi tyto metody se řadí například i participativní rozpočet.² Pro postup do vyšší kategorie musí realizátor MA21 zpracovat *sebehodnocení v 11 oblastech - tzv. Auditů udržitelného rozvoje*. (*Místní Agenda 21, 2017*) V kategorii C se pro stupeň pokročilosti používají symboly C*/ C** / C***, tyto symboly jsou přidělovány na základě zpracovaných auditů UR podle metodiky udržitelných měst. (*Místní Agenda 21, 2016*)

Kategorie B

V předposlední kategorii jsou hlavní audity UR, které jsou hodnoceny ze strany nezávislých expertů. Aby se uchazeč dostal z kategorie C do kategorie B, musí tři roky dosahovat nejvyššího hodnocení v kategorii C, tedy C***. (*Místní Agenda 21, 2016*) Realizátor v kategorii B má zpracovanou ucelenou strategii UR, která byla připravena za účasti veřejnosti, partnerů a také expertů. Realizátoři dále spolupracují s ostatními realizátory pomocí sdílené dobré praxe.³

¹ Podrobný postup participace občanů na konkrétním projektu je uveden v kapitole 7.2.2 na Projektu Proměna Zámeckého parku a jeho okolí.

² Participativnímu rozpočtu se autorka věnuje v kapitole 5.2 Místní Agenda 21 a MO Moravská Ostrava Přívoz, podkapitola Participativní rozpočet – Náš obvod a v kapitole 7.3 v rámci projektu Zelená Porubě.

³ Dobrá praxe je označení pro projekty, které město (realizátor) realizovalo v rámci MA21.

Kategorie A

Pro postup do kategorie A musí zájemce po dobu tří let dosahovat hodnocení B*** a také musí získat souhlasné stanovisko Pracovní skupiny MA21⁴. (*Místní Agenda 21, 2016*) V této kategorii mají realizátoři vytvořen komplexní proces strategického řízení. Důležitou součástí je sledování a vyhodnocování Auditů udržitelného rozvoje. V nejvyšší kategorii jsou v České republice pouze tři municipality a to Chrudim, Jihlava, Křižánky a Praha 14. (*Místní Agenda 21, 2021*)

Audity udržitelného rozvoje

Při postupu municipalit do vyšších kategorií je třeba splnit tzv. Audity udržitelného rozvoje. U MA21 jsou Audity UR součástí hodnocení, aby se města/obce dostaly do vyšších kategorií. Tyto audity zahrnují deset základních témat rozvoje a jsou v souladu s mezinárodními Aalborskými závazky. V auditech jsou zahrnuty metodiky hodnocení, kdy zapojené město hodnotí své aktivity a další součástí je podrobný popis evaluace vybraných projektů. (*Národní síť zdravých měst, 2021*) Cílem auditů je hodnocení stavu a trendů ve sledovaných tématech. (*Národní síť zdravých měst, 2021*) V rámci Auditů UR fungují i metodiky, které jsou využívány i pro další programy, například Smart City, nebo u tzv. CSR (Společenská odpovědnost firem). Přípravou těchto metodik se zabývá Národní síť zdravých měst. (*Národní síť zdravých měst, 2021*)

⁴ Pracovní skupina pro Místní Agendu 21

4 Národní síť Zdravých měst České republiky

Dalším projektem, pomocí kterého je uplatňována MA21 je Národní síť Zdravých měst České republiky (dále NSZM). Projekt se v České republice začal realizovat po roce 1989. (Šulák, 2009) Tento mezinárodní projekt vznikl iniciací Světové zdravotnické organizace v roce 1988 (Šulák, 2009) a k projektu byly přizvány i nejvýznamnější evropské metropole. V současné době funguje NSZM v České republice téměř 30 let. (Národní síť Zdravých měst České republiky, 2021)

Základní myšlenkou Národní sítě Zdravých měst je hledání cesty k udržitelnému rozvoji. Kromě tohoto cíle se NSZM ještě zabývá zdravím a kvalitou života v zapojených městech České republiky. Jak vyplývá z definice UR, hlavním cílem je dlouhodobý udržitelný rozvoj i pro další generace. O stejný cíl se snaží i NSZM, která chce zachovat podmínky *pro kvalitní život v dlouhodobém horizontu i pro další generace*. (Šulák, 2009) K dosažení UR na úrovni měst pomáhá projekt NSZM prostřednictvím strategického rozvoje. Cílem je: „Vytvořit podmínky pro kvalitní život obyvatel ve všech důležitých oblastech – životní prostředí, sociální prostředí a prosperita města a tím posílit lidské zdraví, kvalitní život a spokojenost jako základní životní hodnoty.“ (Šulák, 2009)

Aby mohla být NSZM uplatňována v municipalitách České republiky, vznikla v roce 1998 Metodika NSZM. (Národní síť Zdravých měst, 2006) Na této Metodice spolupracovala NSZM s mnoha odbornými partnery. Metodika byla i oceněna například na Světovém projektu EXPO 2000⁵ a získala i certifikát kvality OSN – WHO⁶ a také se stala akreditovanou vzdělávací institucí Ministerstva vnitra České republiky. (Národní síť Zdravých měst, 2006) Členstvím v NSZM města získávají řadu benefitů, mezi kterými je například pravidelný informační servis. V rámci informačního servisu pořádá NSZM nejrůznější akce, připravuje projekty a nabízí granty. NSZM realizuje pro své členy konzultační, metodické a informační setkání nebo i certifikované vzdělávání. Členové NSZM mají k dispozici odborné poradenství při čerpání finančních zdrojů a také se NSZM stará o zavádění *informačního systému pro strategické plánování a řízení, tzv. DataPlán NSZM*. (Národní síť Zdravých měst, 2006)

Zdravá města

Jak vyplývá z názvu NSZM, hlavním tématem tohoto projektu je „Zdravé město“, které můžeme charakterizovat jako: „*Město, které se cíleně zabývá všemi oblastmi života, jež mohou mít vliv na zdraví a pohodu obyvatel*“ (Šulák, 2009) Hlavní prioritou je spokojenost obyvatel ve městě, ve kterém žijí. Této spokojenosti lze docílit i díky dialogu radnice s veřejností, kdy občané mají prostor podílet se na rozvoji svého města a aktivně participovat na různých rozhodnutích.

Jedním z cílů NSZM je propojovat jednotlivé municipality s odbornými organizacemi, aby mezi sebou vzájemně spolupracovaly a aktivně uplatňovaly UR, jak na místní, tak i regionální a mezinárodní úrovni. (Národní síť zdravých měst, 2006)

Výhodou zapojení jednotlivých měst do NSZM je národní síť zapojených měst, které spolupracují a předávají si mezi sebou své know-how, vzájemnou inspiraci, nebo sdílejí mezi svými členy úspěšná řešení a metodiku.

⁵ Světová výstava se konala v roce 2000 v Hannoveru.

⁶ OSN – Organizace spojených národů

WHO – Světová zdravotnická organizace

NSZM se dlouhodobě zaměřuje především na oblast strategického řízení a Zdravé město představuje moderní vizi, která je hlavně komunitním projektem. Provázanost úřadu a obyvatel města je klíčová. Úřad zjišťuje názory občanů a efektivně získává finanční zdroje, aby mohl realizovat různé projekty a aktivity pro obyvatele daného města.

4.1 Aktivity Národní sítě Zdravých měst

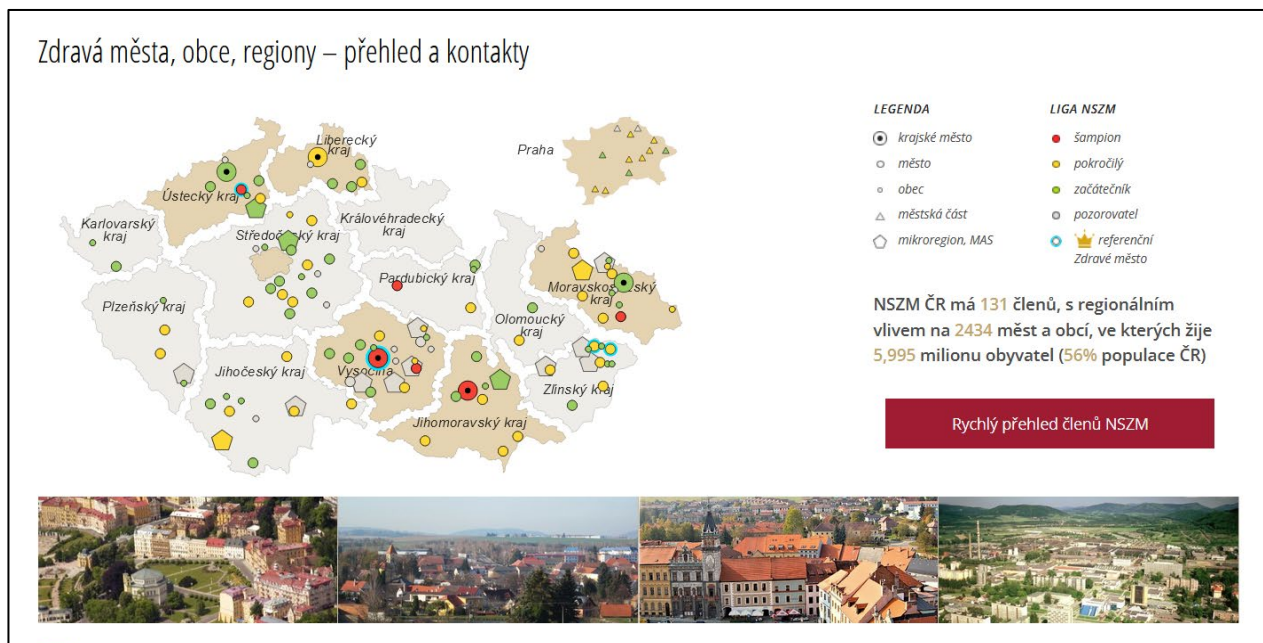
Hlavní cíl NSZM byl popsán výše, avšak aktivity, na které se tento projekt zaměřuje je více. V rámci zapojování veřejnosti do dění ve městech se NSZM zaměřuje i na zapojování tamních škol, kde organizuje školní fóra. Například školní fórum s žáky v Novém Jičíně ukázalo, co by si žáci ve městě přáli. Z jejich odpovědí vyplynulo, že nejvíce by ocenili zeleň v centru města, nebo nový skatepark. (Dorazilová, 2019) Důležitou součástí školních fór je nejenom zjistit, co by mladí lidé ocenili ve svém okolí, ale také jim případně vysvětlit, jak by mohl být nějaký návrh řešen, nebo proč některé změny nejsou možné. Žáci jsou také seznámeni například s tím, co je potřebné pro přípravu některých projektů, nebo co může udělat škola nebo město, aby změnu podpořili.

NSZM se dále zaměřuje i na zapojování místní veřejnosti, podnikatelů, nebo nevládních organizací. Stejně pracuje i MA21, která se snaží o zapojení stejných subjektů. Výstupem NSZM je hodnocení kvality života a zdraví obyvatel na základě indikátorů a také pomáhá svým členům se strategiemi a řízením například *prostřednictvím projektů a ukazatelů*. (Národní síť zdravých měst České republiky, 2021) Součástí projektu NSZM je i tzv. systém DataPlán, který je k dispozici online a jsou zde k dispozici online data a nástroje. (Šulák, 2009) Členové NSZM mají také možnost účastnit se celostátních setkání a různých vzdělávacích akcí, které jsou v rámci projektu NSZM uskutečňovány.

Webové stránky Národní sítě zdravých měst

Projekt NSZM provozuje webové stránky, které slouží nejenom členům zapojených do NSZM, ale přináší informace i široké veřejnosti. Na webu mohou účastníci najít informace o NSZM, různé publikace ke stažení nebo ukázky dobré praxe. Webové stránky obsahují interaktivní mapu všech členů zapojených do NSZM, přes kterou si návštěvník může snadno vyhledat město, které ho zajímá a po „rozkliknutí“ se dozví informace o aktivitách ve městě nebo může vidět, jak si město vede v rámci hodnocení NSZM (na obrázku 1 je hodnocení měst pojmenováno Liga NSZM).

Web NSZM také slouží jako rozcestník na další stránky, které spadají pod NSZM. Jedná se například o webové stránky Dobrá praxe – galerie udržitelného rozvoje, Metodika NSZM ČR Návody pro zdravá města, obce, regiony, nebo Město seniorům – tematický web NSZM ČR.



Obrázek 1: Ukázka interaktivní mapy zapojených členů na webových stránkách Národní sítě zdravých měst, zdroj: <https://www.dataplan.info/>

Webová stránka Dobrá praxe

Důležitou součástí NSZM je webová databáze Dobrá praxe, která slouží obcím, regionům, školám, firmám a dalším subjektům, aby mohli např. zvýšit povědomí o daném tématu nebo zjistit, jak uspořit v různých odvětvích finance. Na webových stránkách Dobré praxe je k dispozici mnoho praktických a inovativních řešení různých problémů, které města řešily. Tyto řešení jsou rozděleny podle témat. Webové stránky Dobré praxe se zabývají jedenácti tématy: *Správa věcí veřejných a územní rozvoj, Životní prostředí, Udržitelná spotřeba a výroba, Doprava a mobilita, Zdraví, Místní ekonomika, Vzdělávání a výchova, Kultura a volný čas, Sociální prostředí, Globální odpovědnost a Zemědělství a venkov.* (Dobrá praxe, 2021)

Kromě jedenácti témat musí daná aktivita, která je v seznamu Dobré praxe splňovat několik podmínek, kterými jsou:

- *spolupráce institucí veřejné správy, neziskových organizací, soukromého sektoru a veřejnosti*
- *inovace a originalita v přístupu a nová přidaná hodnota*
- *neziskový charakter (primárním cílem je veřejná služba, nikoliv vytváření zisku)*

- *respektování principů udržitelného rozvoje – projekt či aktivita by neměly rozvíjet např. ekonomický pilíř rozvoje na úkor sociální oblasti či životního prostře.*

(Národní síť zdravých měst, 2006)

Pro ukázkou vybrala autorka dva příklady dobré praxe, které byly uskutečněny v Ostravě. První příklad je z tématu Doprava a mobilita pod názvem Bezpapírová MHD. Druhý projekt s názvem Multifunkční prostor "Trojhalí Karolina" spadá pod téma Kultura a volný čas.

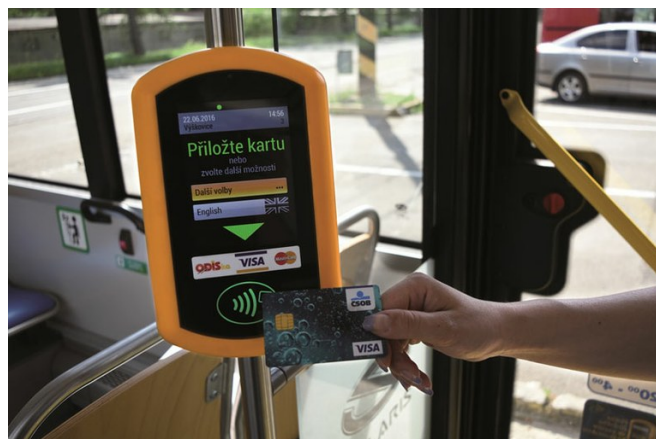
4.2 Zapojení Statutárního města Ostrava do NSZM

Statutární město Ostrava je do NSZM zapojeno od roku 2018. *(Národní síť Zdravých měst České republiky, 2021)* V rámci hodnocení Ligy NSZM se Ostrava řadí do kategorie začátečník. I když je Statutární město v roli začátečníka, bylo zde realizováno několik projektů, které jsou k dispozici na webu www.dobrapraxe.cz. V následujícím textu autorka vybrala pro ukázkou dva úspěšně realizované projekty.

Bezpapírová MHD

Jednou z ukázek dobré praxe v Ostravě je kompletní zrušení papírových jízdenek. Statutární město Ostrava zavedlo v MHD možnost platit bezkontaktní platební kartou a po třech letech od zavedení tohoto systému byly zrušeny papírové jízdenky. V rámci tohoto projektu byly zrušeny „označovače“ papírových jízdenek a nemusely být vynaloženy náklady na jejich obnovu, neboť tyto přístroje byly z roku 1995. *(Šnoblová, 2021)* Cestující mají možnost uhradit jízdné pomocí terminálu uvnitř vozu a to buď prostřednictvím platební karty, nebo tzv. ODISky (Karta integrované krajské dopravy), čipové karty DPO (Dopravní podnik Ostrava), dále prostřednictvím SMS jízdenky, anebo zakoupením elektronické jízdenky přes mobilní aplikace. *(Obořilová, 2019)* Zavedení nového odbavovacího systému, namísto údržby dosavadních „označovačů“ jízdenek bylo financováno z investičních prostředků společnosti DPO. *(Šnoblová, 2021)*

Tento projekt měl i značný přínos pro společnost DPO, kdy před realizací projektu byl odhadován přínos pro společnost přibližně kolem 7 – 8 miliónů korun ročně. *(Šnoblová, 2021)* Tento odhad se od zahájení projektu naplnil. Ušetřené prostředky plynuly z nižších nákladů na provoz a údržbu odbavovacího systému a také došlo k úspoře na výrobě papírových jízdenek. Projekt Bezpapírová MHD byl kladně přijat veřejností. Zásahu na tom měla mediální kampaň, která probíhala od zahájení testování tohoto projektu a to jak na internetu, novinách, tak i přímo ve vozidlech MHD Dopravního podniku Ostrava.



Obrázek 2: Platební terminál v MHD v Ostravě, Zdroj: <https://doprava.dobrapraxe.cz/cz/priklady-dobre-praxe?uzemi=4fd09ea8336e5d6a3e5b868fea6971e01>

Multifunkční prostor Trojhalí Karolina

Pro druhou ukázkou z Dobré praxe si autorka vybrala rekonstrukci Trojhalí Karolina. Tento objekt svého času sloužil jako koksovna, elektrocentrála a tzv. ústředna. Díky rekonstrukci tohoto brownfieldu se Trojhalí stalo prostorem pro kulturní a sportovní události. Trojhalí se skládá z původní elektrocentrály a tzv. ústředny. Budova Trojhalí Karolina po rekonstrukci volně přístupná veřejnosti k jakémukoliv využití. Trojhalí je také označováno se svou rozlohou 4500 m² jako ostravské náměstí pod střešou. (Pintérová, 2014) Akce, které se tady konají, jsou někdy iniciovány přímo návštěvníky, kteří tento prostor využijí k realizaci svého nápadu. Architektem rekonstrukce areálu Trojhalí Karolina je Josef Pleskot, který je i architektem rekonstrukce Dolní oblasti Vítkovic. (Šnejdar, 2021) Během rekonstrukce objektu byla věnována velká část médiím, která o vývoji rekonstrukce pravidelně informovala obyvatele Ostravy. Rekonstrukce Trojhalí Karolina probíhalo od roku 2012 do roku 2014 (Pintérová, 2014), kdy proběhlo i slavnostní otevření nově zrekonstruovaných prostorů.



Obrázek 3: Pohled na Trojhalí Karolina, Zdroj: <https://www.ostravainfo.cz/cz/objevuj-ostravu/pamatky-a-architektura/technicke-pamatky/8225-trojhal-i-karolina.html>

5 Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

První obvod, na který se autorka zaměřila v rámci své diplomové práce, je městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz. Tento městský obvod (dále MO) je jedním z celkem dvaceti tří MO na území statutárního města Ostravy. (*Ostrava!!! Moravská Ostrava a Přívoz, 2021*) MO Moravská Ostrava a Přívoz tvoří historické jádro Ostravy a na jeho území se nacházejí dvě památkové zóny. Počet obyvatel v tomto MO je 36 666 k datu 31. 12. 2020. (*Ostrava!!! Moravská Ostrava a Přívoz, 2021*) MO Moravská Ostrava a Přívoz je členem Místní Agendy 21.

Historie MO Moravská Ostrava a Přívoz

Územím dnešní Ostravy procházely v dřívější době hlavní obchodní cesty, které spojovaly *středomořské a západoevropské oblasti s Pobaltím*. (*Barcuch, 1998*) Přesné datum, kdy tehdy osada Moravská Ostrava získala statut města, není známo. Podle předpokladu tento statut obdržela mezi lety 1267 – 1279 od biskupa Bruna. (*Barcuch, 1998*) První zmínky o osadě Přívoz jsou uváděny okolo roku 1377, přičemž název obce je odvozen od slova převoz, které souvisí s polohou osady Přívoz, která se nacházela u brodu přes řeku Odru. Přívoz byl odkoupen Moravskou Ostravou v roce 1555. (*Barcuch, 1998*)

Během historického vývoje Moravské Ostravy byl významným mezníkem nález černého uhlí, které se nacházelo v Polské Ostravě. V Moravské Ostravě se začalo s hloubením několika dolů a poté se začalo s výstavbou provozů navazujících na těžbu uhlí v této oblasti. Po roce 1989 byl přijat zákon o obcích, *kterým byla obnovena samospráva, obce a města se opět staly samostatnými právními subjekty*. (*Barcuch, 1998*) V této době byl zřízen současný obvod Moravská Ostrava a Přívoz.

5.1 Způsoby komunikace MO Moravská Ostrava a Přívoz

Jednotlivé městské obvody ve statutárním městě Ostrava používají téměř stejné formy komunikace se svými občany. U některých obvodů je komunikace více diverzifikována. Svou roli v diverzifikaci komunikace může mít velikost daného obvodu a také ochotě obvodu komunikovat se svými občany. V následujícím textu se autorka zaměří na hlavní formy komunikace v MO Moravská Ostrava a Přívoz se svými občany.

Zpravodaj Centrum

Nejrozšířenější formou komunikace je měsíční zpravodaj Centrum. Název zpravodaje symbolizuje umístění obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, který je centrem Ostravy. Tento zpravodaj je bezplatný a každý měsíc ho obyvatelé obvodu najdou ve svých poštovních schránkách. Zpravodaj Centrum přináší obyvatelům informace o dění v MO z předchozího měsíce. Ve zpravodaji jsou jednotlivé rubriky, které se zabývají různými tématy. Například informace z radnice, ze škol a školek, které se na území MO nacházejí, nebo z kulturní oblasti.

Výhody zpravodaje Centrum

- Zpravodaj dostává každá domácnost v MO Moravská Ostrava a Přívoz
- Dostupnost
- Řeší aktuální témata pro MO Moravská Ostrava a Přívoz
- Tištěná i digitální podoba

Nevýhody zpravodaje Centrum

- Shrnuje události z předchozích měsíců, tedy nepokrývá aktuální problémy

Webové stránky MO Ostrava a Přívoz

Jednotlivé ostravské obvody se prezentují pomocí webových stránek, které mají v rámci Ostravy stejnou vizualizaci. Webové stránky slouží občanům jako rozcestník k různým informacím. Například v sekci „Občan“ najdou občané různé formuláře, nebo se mohou dozvědět o účelových dotacích a grantech. MO pomocí webových stránek v sekci aktuality dále informuje občany o aktuálních problémech a přináší nejrůznější informace, například k chystaným akcím a podobně.

Výhody webových stránek

- Aktuální informace pro obyvatelé Moravské Ostravy a Přívozu
- Přehlednost stránek
- Široké spektrum témat, které se v aktualitách objevují
- Provázanost s FB stránkou MO Moravská Ostrava a Přívoz

Nevýhody aktualit na webových stránkách

- Z pohledu autorky nejsou

Facebook a YouTube kanál

S rozvojem sociálních sítí je potřeba, aby ostravské obvody také reagovaly na tuto situaci. Tento způsob komunikace obvodu s veřejností má několik výhod. Například je zde k dispozici zpětná vazba od občanů k jednotlivým příspěvkům, díky komentářům pod jednotlivými příspěvky. Mezi další pozitiva se řadí i popularita sociálních sítí, jako je například Facebook, kde lidé tráví

svůj volný čas a příspěvky od MO mají ihned po uveřejnění k dispozici. Občané jsou takto informováni o aktualitách a nemusí vyhledávat jiné médium, které zprostředkovává informace od MO. Oficiální FB stránka MO Moravská Ostrava a Přívoz má k datu 9. 11. 2021 celkem 4 908 sledujících.⁷

Dalším způsobem, jak MO komunikuje se svými občany je prostřednictvím YouTube kanálu. Občané zde mají k dispozici videa zpravodajství z MO Moravská Ostrava a Přívoz. Nevýhodou tohoto způsobu komunikace je malá sledovanost tohoto kanálu. Počet odběratelů je v řádu stovek a s počty zhlédnutí u jednotlivých videí je to podobně.

Výhody Facebookového profilu

- Rychlá komunikace s občany MO Moravská Ostrava a Přívoz
- Aktuální informace a zprávy z obvodu
- Možnost diskuze občanů u jednotlivých příspěvků

Nevýhody Facebookového profilu

- Malý počet sledujících ve srovnání s počtem obyvatel MO Moravská Ostrava a Přívoz

Mobilní rozhlas

Mobilní rozhlas je aplikace pro mobilní telefony. Zprávy, které se zde objevují lze zobrazit i prostřednictvím webových stránek Mobilního rozhlasu.⁸ Tato forma komunikace umožňuje úřadu posílat prostřednictvím Mobilní aplikace důležité informace přímo svým obyvatelům do jejich mobilních telefonů.

MO Moravská Ostrava a Přívoz má k datu 12. 11. 2021 na svém profilu Mobilního rozhlasu 3 114 registrovaných občanů, přičemž počet obyvatel obvodu na této stránce je 36 799. (*Mobilní rozhlas, 2021*) Počet registrovaných občanů v Mobilním rozhlasu je k celkovému počtu obyvatel obvodu Moravská Ostrava a Přívoz velmi malý. Mezi hlavní příčinou nízkého počtu registrovaných občanů může být malá propagace této aplikace mezi obyvateli.

Výhody Mobilního rozhlasu

- Více variant pro komunikaci s občany
- Notifikace v aplikaci, které upozorní na nový příspěvek

⁷ Zdroj: Oficiální FB stránka MO Moravská Ostrava a Přívoz.

⁸ Fungování Mobilního rozhlasu je podrobněji rozepsáno v kapitole 7.1 Způsoby komunikace MO Ostrava – Poruba

- Sdělování podnětů od občanů prostřednictvím aplikace
- Kontakty a odkazy na instituce

Nevýhody Mobilního rozhlasu

- Malá rozšířenost Mobilního rozhlasu mezi občany

Televize Polar

MO Moravská Ostrava a Přívoz informuje své občany a aktuálním dění i prostřednictvím televize Polar, která působí v rámci Moravskoslezského kraje. Televize Polar je největší soukromá televizní společnost v Moravskoslezském kraji. (*Polar, 2021*) Televize Polar vysílá pravidelný pořad pod názvem Miniexpres centra Ostravy, kde v krátkých reportážích (kolem dvou minut), informují své obyvatele o aktuálních tématech v obvodu. Pořad je vysílán každý pátek.

Výhody vysílání televize Polar

- Aktuální informace o dění v městském obvodu

Nevýhody vysílání televize Polar

- Krátká délka reportáží

5.2 Místní Agenda 21 a MO Moravská Ostrava Přívoz

Zapojení MO Moravská Ostrava a Přívoz do aktivit a projektů MA21 proběhlo v roce 2019. (*Horák, 2019*) Po MO Ostrava Poruba se MO Moravská Ostrava a Přívoz stala teprve druhým zapojeným obvodem v rámci MA21. Podle kategorizace MA21 se obvod Moravská Ostrava a Přívoz nacházel v kategorii Zájemci. V roce 2019 splnil obvod potřebná kritéria pro postup do vyšší kategorie D a v této kategorii obvod zůstal i v roce 2020 a 2021. (*Místní Agenda21, 2017*) Postup v rámci kategorií MA21 není pro obvod důležitý. MO Moravská Ostrava a Přívoz si klade za cíl naplňovat principy UR a cíleně směřovat své projekty v rámci UR. (*Horák, 2019*)

Participativní rozpočet – Náš obvod

V rámci MO Moravská Ostrava a Přívoz funguje participativní rozpočet, který má MO pod názvem Náš obvod. Díky participativnímu rozpočtu se mohou občané zapojit do rozhodování o části rozpočtu MO, který je poté použitý na vybraný projekt, který byl navrhnutý samotnými občany. Realizaci vybraného projektu provádí následně MO. MO Moravská Ostrava a Přívoz

má v rámci participativního rozpočtu k dispozici jeden milión korun českých, který může investovat do projektů od občanů. *(Náš obvod - participativní rozpočet, 2021)*

Participativní rozpočet se skládá z několika etap, které na sebe navazují. První etapou je samotné podávání projektů, dále například veřejné hlasování o přihlášených projektech přes veřejnou prezentaci projektů až po realizaci výsledných projektů. *(Náš obvod - participativní rozpočet, 2021)* Důležitou podmínkou pro přihlášení projektu do participativního rozpočtu je, že navrhovaný projekt musí být na území MO Moravská Ostrava a Přívoz.

Aby občané mohli přihlásit svůj projekt, musí splnit podmínky, které jsou uvedeny na webových stránkách www.participace.mobilnirozhlas.cz. Tyto webové stránky slouží také k informování občanů o průběhu, například i pomocí Harmonogramu Participativního rozpočtu, kde je popsáno jaká etapa participativního rozpočtu momentálně probíhá. Projekt Náš obvod je navíc propojen s Mobilní aplikací, kde se občané mohou dozvědět o aktuálním průběhu participativního rozpočtu. Nevýhodou propojení Participativního rozpočtu Náš obvod s Mobilním rozhlasem je, jak bylo zmíněno výše, malý počet registrovaných občanů v aplikaci Mobilní rozhlas.

Rok 2020

V roce 2020 proběhl první ročník participativního rozpočtu, ve kterém měli občané možnost vybírat z osmi projektů, které splňovaly podmínky participativního rozpočtu a byly schváleny MO Moravská Ostrava a Přívoz. *(Náš obvod - participativní rozpočet, 2021)*

Z osmi projektů byly následně pomocí hlasování občanů vybrány tři vítězné projekty:

1. *Komunitní park Jindřich (přepokládané náklady 400 tis. Kč)*
2. *Hřiště na pétanque a zahrady pro nevidomé v sadu Petra Bezruče (přepokládané náklady 400 tis. Kč)*
3. *Pítka na Kuřím na Rynku (předpokládané náklady 200 tis. Kč)*

(Převzato z Náš obvod – participativní rozpočet)

Realizace výše uvedených vítězných projektů by měla podle harmonogramu participativního rozpočtu proběhnout v roce 2022. Výsledky druhého ročníku Participativního rozpočtu budou zveřejněny v listopadu v roce 2021. *(Náš obvod - participativní rozpočet, 2021)*

6 Městský obvod Slezská Ostrava

Městský obvod Slezská Ostrava se nachází ve Slezské Moravě, ale část obvodu zasahuje i do moravské části. Tento MO je správní obvod pro Antošovice, Koblov, Heřmanice, Muglínov, Kunčice, Kunčičky, Hrušov a samozřejmě Slezskou Ostravu. (Dlouhý, 2020) Se svou rozlohou 41,75 km² (Dlouhý, 2020) je MO Slezská Ostrava největším ostravským obvodem. Počet obyvatel v tomto městském obvodě je k 31. 12. 2019 je 20 731. (Dlouhý, 2013)

Historie městského obvodu Slezská Ostrava

První zmínky o založení Slezské Ostravy jsou uvedeny v listině z roku 1229 a jedná se tak o nejstarší doloženou část dnešní Ostravy. (Místopisy.cz) Ves vznikla díky obchodní cestě, která vedla z Opavy přes Hlučín a dále přes Těšín do polského Krakova. Hlavní dominantou, kterou můžeme ve Slezské Ostravě najít i v současné době, je hrad (dnes pod názvem Slezko ostravský hrad), který byl postaven v 2. polovině 13. století poblíž soutoku Ostravice a Lučiny a kousek od brodu, kde vedla obchodní cesta. (Místopisy.cz) Původní území obce dnes pod názvem Slezská Ostrava bylo součástí polského státu a to do konce roku 1327, po tomto roce se území stalo součástí českého státu. (Dlouhý, 2018)

Přelomovou událostí pro Slezskou Ostravu byl začátek těžby uhlí, se kterým se pojí i prudký nárůst obyvatelstva. Pro ukázkou, v roce 1804 byl počet obyvatel 643, přičemž v roce 1910 byl počet obyvatel 22 892. (Dlouhý, 2018) Rozvoj průmyslu měl vliv i na stavební vývoj obce, kdy zástavba byla chaotická, bez městského centra a často vznikaly téměř samostatné sídelní jednotky. Tato chaotická zástavba měla také vliv na infrastrukturu, např. na budování silnic, nebo vodovodů.

6.1 Způsoby komunikace MO Slezská Ostrava

Pro komunikaci s veřejností je v MO Slezská Ostrava používáno několik forem, prostřednictvím kterých úřad komunikuje. Jako každý ostravský obvod má Slezská Ostrava svůj zpravodaj, v tomto obvodě vychází pod názvem Slezskoostravské noviny. Dále obvod používá pro komunikaci aktuality na svých webových stránkách, FB, IG profily a Mobilní rozhlas. Vypsání formy komunikace budou popsány níže.

Slezkoostravské noviny

V MO Slezská Ostrava vychází jednou za měsíc, kromě měsíce srpna, Slezkoostravské noviny, které informují občany o dění v jejich obvodě. Noviny přinášejí informace například o různých obměnách na území obvodu, nebo představují projekty, které se budou realizovat. Součástí novin je i inzerce od obyvatel a také přehled akcí, které se budou v obvodě konat.

Výhody Slezkoostravských novin

- Dostupnost novin

- Řeší aktuální témata pro MO Slezská Ostrava
- Tištěná i digitální podoba

Nevýhody Slezkoostravských novin

- Shrnuje události z předchozího měsíce a neřeší aktuální problémy

Webové stránky MO Slezská Ostrava

Pro kvalitní informovanost občanů o aktivitách MO byly zřízeny webové stránky MO Slezská Ostrava, které jsou rozděleny na jednotlivé sekce, které pomáhají s orientací na stránkách. Zde mohou občané najít veškeré informace, které se týkají MO Slezská Ostrava. Například Novinky z MO Slezská Ostrava jsou přehledně uvedeny v sekci „Aktuálně“ a informují občany o nejrůznějších aktivitách, např. od volných pracovních míst na úřadě, přes pozvánky na různé výstavy a akce.

Výhody webových stránek

- Aktuální informace pro obyvatelé Slezské Ostravy
- Široké spektrum témat, které se v aktualitách objevují
- Provázanost s FB stránkou a Instagramem Slezské Ostravy

Nevýhody webových stránek

- Z pohledu autorky nejsou

Mobilní rozhlas

Stejně jako Moravská Ostrava i Slezská Ostrava začala využívat pro komunikaci s občany Mobilní rozhlas. Mobilní rozhlas byl v MO Slezská Ostrava spuštěn proto, aby zvýšil informovanost občanů a hlavně urychlil komunikaci s občany. Informace občanům poté přicházejí buď formou SMS, e - mailem, nebo po stažení aplikace přímo do mobilního telefonu. K 3. 3. 2022 sleduje mobilní rozhlas Slezské Ostravy 1087 občanů.⁹

O spuštění Mobilního rozhlasu informoval MO Slezská Ostrava prostřednictvím aktualit na svých webových stránkách, dále prostřednictvím titulku ve Slezkoostravských novinách, prostřednictvím FB profilu a pro občany v seniorském věku byl zaslán informační leták do jejich domácností. (Dlouhý, 2020)

⁹ Zdroj: Profil Slezská Ostrava na stránkách <https://slezska.mobilnirozhlas.cz/>.

Výhody Mobilního rozhlasu

- Notifikace v aplikaci, které upozorní uživatele na nový příspěvek
- Více variant pro komunikaci s občany
- Sdělování podnětů od občanů prostřednictvím aplikace
- Kontakty a odkazy na instituce MO Slezská Ostrava

Nevýhody Mobilního rozhlasu

- Malá rozšířenost Mobilního rozhlasu mezi občany

Facebook a Instagram

Oficiální profil MO Slezská Ostrava se nachází na FB pod názvem „*moslezskaostrava*“. Tento profil přináší občanům aktuální informace a oproti aktualitám, které jsou zveřejňovány na webových stránkách. Na FB profilu je výhodou, že občané mohou na příspěvky reagovat a úřad má tímto k dispozici i zpětnou vazbu od občanů. K datu 25.11.2021 má oficiální FB profil Slezské Ostravy 3 321 sledujících¹⁰.

Od října roku 2021 má MO Slezská Ostrava nově zřízený i profil na Instagramu, kde informuje své občany o různých akcích, které se chystají. Rovněž profil přináší příspěvky o akcích, které se už na území Slezské Ostravy uskutečnily. Vzhledem ke skutečnosti, že tento IG profil byl založen nedávno je i jeho sledovanost malá a to v řádu několik stovek sledujících. MO obvod o nově zřízeném IG profilu průběžně informuje prostřednictvím ostatních informačních kanálů.

Výhody Facebookového a Instagramového profilu

- Rychlá komunikace s občany MO Slezská Ostrava
- Aktuální informace a zprávy z obvodu
- Možnost diskuze občanů u jednotlivých příspěvků

Nevýhody Facebookového a Instagramového profilu

- Malý počet sledujících ve srovnání s počtem obyvatel MO Slezská Ostrava

¹⁰ Zdroj: Oficiální FB profil *moslezskaostrava*.

Televize Polar

MO Slezská Ostrava informuje své obyvatele i prostřednictvím vysílání televize Polar. Zpravodajství ze Slezské Ostravy je vysíláno každou první středu v měsíci pod názvem Slezkoostravský minixpres. Jedná se o krátké zpravodajství¹¹, které přináší obyvatelům Slezské Ostravy informace o daném tématu, které je pro obvod aktuální. Reportáže Slezkoostravského minixpresu jsou vysílány od roku 2020. (*Polar, 1993 – 2022*)

Výhody vysílání televize Polar

- Aktuální informace o dění v městském obvodu

Nevýhody vysílání televize Polar

- Krátká délka reportáží

6.2 Místní Agenda 21 v MO Slezská Ostrava

Do aktivit a projektů MA21 jsou v rámci Statutárního města Ostrava zapojeny tři městské obvody a jedním z nich je i MO Slezská Ostrava, který se k plnění cílů MA21 připojil v roce 2019. (*Dlouhý, 2021*) Při zapojení MO do MA21 byl obvod v rámci kategorizace MA21 v kategorii D, ve které začínají všechny municipality, které se do MA21 nově zapojí. Na základě zpracovaných Auditů udržitelného rozvoje se MO Slezská Ostrava v roce 2020 posunul do kategorie C***. (*Místní Agenda 21, 2017*) V této kategorii se obvod setrvává i v roce 2021. V následující části autorka představí aktivity, které se pod MA21 v MO Slezská Ostrava konají, nebo konaly.

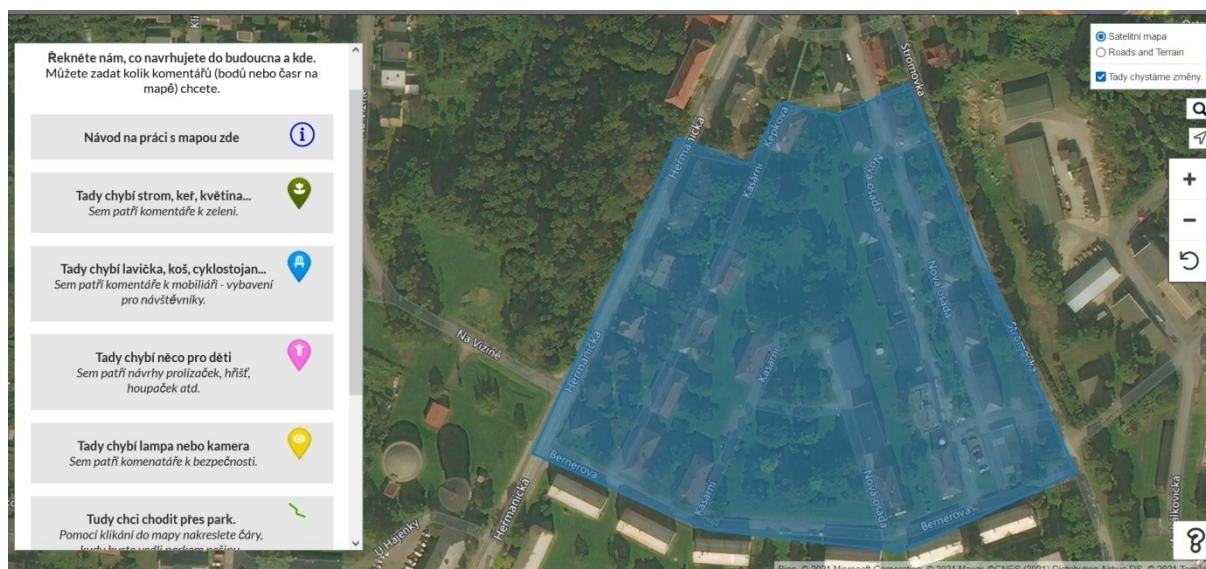
Zapojení veřejnosti pomocí dotazníkového šetření

Po zapojení MO Slezská Ostrava do MA21 začaly v rámci obvodu probíhat průběžná dotazníková šetření. Cílem těchto dotazníků je zapojení veřejnosti do rozhodování o budoucím vývoji obvodu Slezská Ostrava. Odpovědi z dotazníků mají také pomoci architektům, kteří mají díky tomuto způsobu k dispozici podněty od občanů a mohou je zahrnout do svých návrhů.

Momentálně jsou na webových stránkách MO Slezská Ostrava dostupné čtyři elektronické dotazníky. Jedná se o dotazníky s názvy Nová Osada, Prostranství před kostelem v Heřmanicích, Místo pro nové dětské hřiště v Kunčicích a Budoucí podoba Sadu Maxima Gorkého. (*Dlouhý, 2020*) Po otevření vybraného dotazníku se občanovi objeví mapa spolu s krátkým úvodním informačním videem. Po otevření dotazníku mají občané také k dispozici mapu vyznačeného území, na kterém mají probíhat změny. K dispozici jsou poté např. různá označení, která se dají přenést na mapu. Například mohou občané označit, co se jim v dané lokalitě líbí nebo nelíbí, dále mohou umístit na mapu body, kde by chtěli více zeleně, lavičku, více veřejného osvětlení, nebo hřiště pro děti.

¹¹ Časový rámeček zpravodajství bývá kolem dvou minut.

Pro ukázkou vybrala autorka elektronický dotazník Nová Osada, kde je vyznačeno území, které se bude měnit. Vlevo je nabídka, v tomto případě se týká doplňujících prvků, ze kterých mohou občané vybrat daný prvek a umístit ho na mapu podle svého uvážení.



Obrázek 4: Výřez mapy z dotazníkového šetření Nová Osada. Převzato z: <https://app.maptionnaire.com/cs/7521/>

Závěrem elektronického dotazníku je vyplnění následujících údajů: jaký vztah má občan k danému místu, kolik mu je let, jestli studuje, pracuje, nebo je v důchodu a jestli žije sám, nebo s rodinou a podobně. Tyto údaje jsou anonymní a slouží k lepšímu roztřídění požadavků jednotlivých skupin obyvatel a k efektivnímu využití místa.

Software Maptionnaire

Zajímavou aplikací pro veřejnou participaci občanů v rámci městského plánování je finský software Maptionnaire. Tento finský software používá mapy jako nástroj a umožňuje v jejich rámci navrhnout dotazníky, sbírat data a předávat nejrůznější informace. (Maptionnaire, 2022) Jak bylo zmíněno v předchozím odstavci, ve Slezské Ostravě provádějí pomocí map dotazníkové šetření, kde si lidé mohou např. vybrat, kde budou umístěny určité prvky a podobně. V kapitole 7. Městský obvod Ostrava – Poruba se autorka věnuje pocitovým mapám, které jsou používány pro zjištění, např. kde se lidé cítí bezpečně, nebo kde vnímají problém s dopravou. Prostřednictvím aplikace Maptionnaire lze provádět všechny výše popsané aktivity a jako velkou výhodou vnímá autorka diskuzi uživatelů u jednotlivých otázek (např. kde se necítí bezpečně) v mapě. V rámci těchto diskuzí mohou občané diskutovat a spolupracovat a tyto diskuze ke konkrétním místům jsou následně ukládány. (Škoulová, 2017) Data z diskuzí pak mohou sloužit např. k hlubšímu pochopení dané problematiky v konkrétním místě.

Činnost softwaru Maptionnaire je široká. Skrze aplikaci umožňuje vytvářet ankety, mapové dotazníky, průzkumy, pracuje s participativním rozpočtem a data shromažďuje v reálném čase. Dále software pomáhá v několika oblastech, ať už při plánování a rozvoji měst, zapojování občanů do plánování, nebo např. podporuje veřejné a soukromé instituce a podniky. (Maptionnaire, 2022)

Veřejná setkání s vedením MO Slezská Ostrava

Kromě elektronických dotazníků pořádá MO Slezská Ostrava setkání občanů s vedením MO. Setkání se koná v různých částech Slezské Ostravy a za měsíce Říjen a Listopad (v roce 2021) proběhlo celkem osm setkání. (Dlouhý, 2021) Cílem těchto veřejných setkávání občanů s vedením MO je společná diskuze o současném stavu Slezské Ostravy a také diskuze o budoucím směřování MO Slezská Ostrava. Vedení obvodu dále prostřednictvím těchto setkání informuje své občany o aktivitách a událostech, které se v obvodu konají a chystají.

Pocitová mapa (nejen) MO Slezská Ostrava

Obyvatelé Ostravy měli v roce 2016 možnost zapojit se do vyplňování elektronické pocitové mapy. (FajnOVA, 2021) Na základě vyplněných údajů vznikla interaktivní mapa, která je dostupná pro všechny na webové stránce <https://fajnova.cz/pocitova-mapa/>. Na vyplnění pocitové mapy se celkem podílelo 1 230 občanů a dohromady zaznamenali do mapy 15 295 bodů. (FajnOVA, 2021) Občané do mapy zaznačili, jak se v které části Ostravy cítí a to pomocí barevných bodů. Modrým bodem označili části, kde se cítí dobře, žlutý bod byl použitý pro místa, která by občané doporučili návštěvníkům, oranžový bod prezentoval místa, kde si občané myslí, že by se mělo město dále rozvíjet a červený bod byl označen pro místa, kde se lidé necítí dobře. K vyznačeným bodům mohli občané přidat i svůj komentář, který odůvodnil jejich rozhodnutí. Přidané komentáře jsou viditelné pro všechny a to na webové stránce, která byla zmíněna v úvodu tohoto odstavce. Data, které byly získány z pocitové mapy, sloužily dále jako podklad při tvorbě strategického plánu rozvoje města Ostravy na období 2017-2023. (FajnOVA, 2021)

Týden Udržitelného rozvoje

MO Slezská Ostrava uspořádal soutěž pro studenty v rámci Týdne udržitelného rozvoje, který se každoročně koná napříč Evropou v termínu od 30. května do 5. června. (Dlouhý, 2020) V rámci tohoto týdne se konají nejrůznější akce. Slezská Ostrava se v rámci soutěže zaměřila na Cíle udržitelného rozvoje. Soutěž byla určena pro žáky druhého stupně ZŠ a prvního stupně gymnázií a pro studenty SŠ a druhého stupně gymnázií. Úkolem žáků bylo vytvořit video v rozsahu do pěti minut a to poté sdílet na YouTube a odkaz na video odeslat na příslušnou e-mailovou adresu.

Soutěž se zabývala dvěma tématy. První téma byl Cíl udržitelného rozvoje 11 - Udržitelná města a obce, kdy se žáci měli zamyslet nad tím, *co dobrého přinesla Covidová krize do výuky a školství* (Dlouhý, 2020) a navrhnout, jak by se metody využívané ve školství během pandemie daly aplikovat i v budoucnosti při běžné prezenční výuce. Druhé téma soutěže se zabývalo Cílem udržitelného rozvoje 12 – Odpovědná výroba a spotřeba. Žáci a studenti měli za úkol zamyslet se nad těmito otázkami:

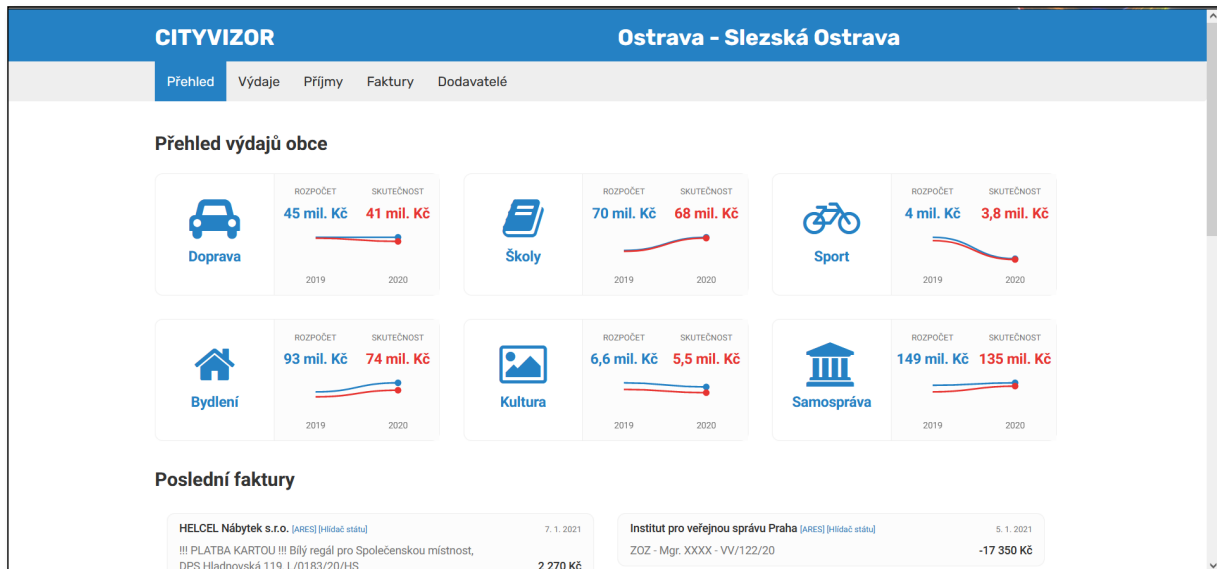
- Proč je podle vás rozumné nakupování a využívání zdrojů důležité?
- Setkáváte se s plýtváním věcí ve svém okolí? Jak se snažíte omezit plýtvání věcmi, jídlem, hračkami, či oblečením ve škole a doma?
- Víte, jak například třídění odpadu pomáhá omezit plýtvání surovinami?

- Máte nápady, co by vaše rodina nebo kamarádi mohli udělat pro to, aby se věcmi tolik neplýtvalo?

(Dlouhý, 2020)

„Klikací rozpočet“ MO Slezská Ostrava

Vybrané městské obvody v Ostravě používají tzv. transparentní hospodaření, kde mohou občané do detailů vidět, jak daný MO hospodaří se svým rozpočtem. Hospodaření MO je dostupné na stránkách www.cityvizor.cz, kde jsou přehledně uvedeny jednotlivé kategorie, např. doprava, sport, kultura atd. U jednotlivých kategorií je rozpočet, který byl schválen a jeho průběžné plnění.



Obrázek 5: Přehled hospodaření MO Slezská Ostrava na webových stránkách Cityvizor. zdroj: <https://cityvizor.cz/ostava-slezska/prehled>

Stránka Cityvizor nabízí jednoduché grafy a tabulky a také je možné sledovat vývoj rozpočtu v předchozích letech. K dispozici je i přehled faktur a občané si mohou přesně najít, o jaký typ výdaje se jednalo, nebo na jakou akci byl výdaj použitý. Aplikace Cityvizor spadá pod spolek Otevřená města, který se specializuje na digitalizaci samospráv.

7 Městský obvod Ostrava – Poruba

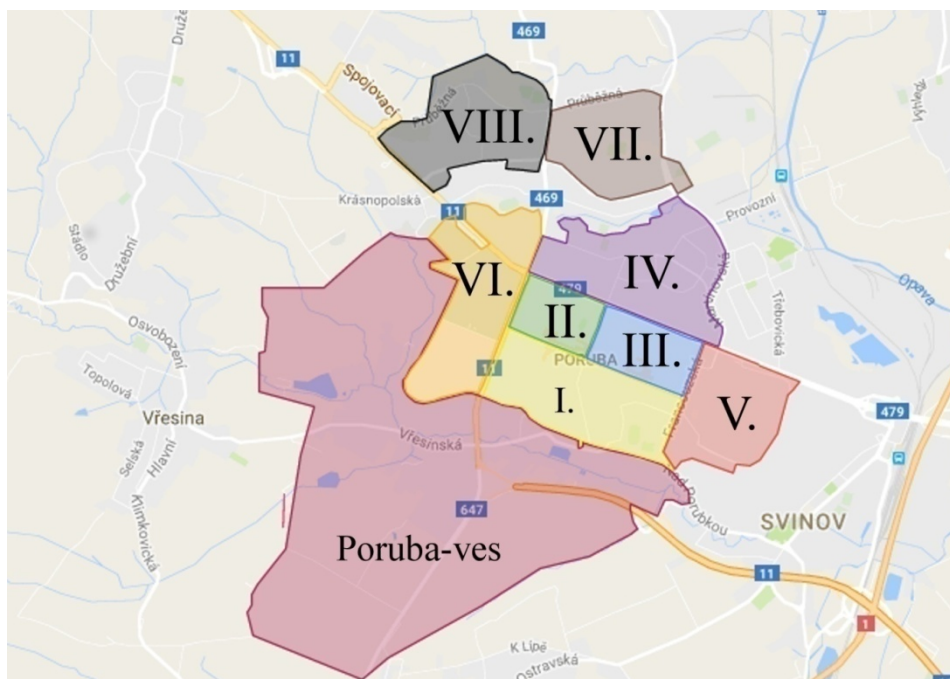
V této kapitole se autorka zaměří na poslední MO, který si v rámci Místní Agendy 21 vybrala. Tento obvod je specifický tím, že zde probíhá mnoho akcí a projektů, které spadají pod Místní Agendu 21. V rámci hodnocení MA21 se obvod Poruba nachází v kategorii C*. Obvod můžeme označit jako ukázkou dobré praxe. Zajímavostí obvodu je, že i přes svůj úspěch v realizaci MA21 není členem Národní sítě zdravých měst.

Pro lepší pochopení obvodu se autorka nejdříve zaměří na jeho historii, která je potřebná pro pochopení současné situace v Porubě. Dále bude v této kapitole předložena mapa obvodů pro lepší orientaci, např. kde se konají různé akce. V jednotlivých podkapitolách budou představeny jednotlivé projekty a akce, které se v MO Poruba konají. V rámci podkapitol budou představeny i jednotlivé webové stránky, které shromažďují různé informace o projektech a informují o nich veřejnost.

Historie městského obvodu Ostrava – Poruba

Městský obvod Ostrava – Poruba se historicky liší od vzniku Ostravy, což je dáno i (severozápadní) geografickou polohou, ve které se obvod nachází. Vznik Poruby se datuje od roku 1434 (*Kremerová, 2017*) kdy byla doložena první zmínka o této obci. Název dnešního obvodu, dříve obce Poruba souvisí s kácením, rubáním stromů a vznikem porubů. (*Kremerová, 2017*) Ve vlastnictví Poruby se během historie vystřídalo několik šlechtických rodů, přičemž je důležité zmínit, že během všech etap výstavby bylo v Porubě dbáno na zachování zelených ploch a také se budovaly parky. Díky tomuto aspektu můžeme dnes v Porubě najít velký počet zelených ploch, které mohou být využívány jak samotnými obyvateli pro soukromé aktivity, tak pro realizaci nejrůznějších veřejných akcí a projektů.

Zásadní obrat pro Porubu znamenala 50. léta 20. století (*Městský obvod Ostrava - Poruba, 2020*), kdy, jak už bylo zmíněno, díky své vhodné poloze, která byla mimo oblast poddolování, bylo rozhodnuto, že se na území Poruby vystaví nový městský celek. Navíc zde byly i vhodnější klimatické podmínky, na rozdíl od průmyslového centra Ostravy. Poruba byla rozčleněna do osmi stavebních obvodů (*Městský obvod Ostrava - Poruba, 2020*), přičemž každý obvod odráží dobu, ve které byl vybudován. Dominantu obvodu tvoří tzv. „vstupní brána do Poruby“, která se nazývá Oblouk.



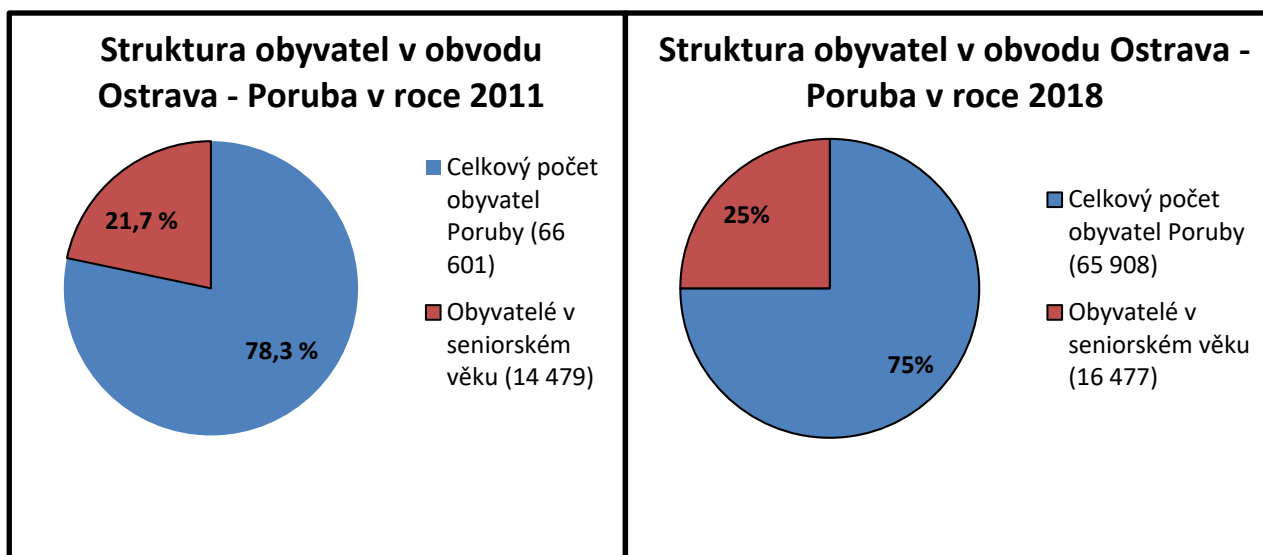
Obrázek 6: Rozmístění obvodů v MO Ostrava – Poruba. Zdroj: <https://poruba.ostrava.cz/cs/oporube/zajimavosti/porubske-obvody>

7.1 Způsoby komunikace MO Ostrava – Poruba

V této podkapitole se autorka zaměří na komunikační prostředky, které používá MO Ostrava – Poruba pro komunikaci s veřejností. Vzhledem k velikosti obvodu, počtu a struktury obyvatelstva je potřeba diverzifikace informačních prostředků. V MO Ostrava – Poruba je třeba vzít v potaz, že se jedná o obvod s nejvyšším podílem obyvatel ve věku nad 65 let. (*FajnOVA Poruba, 2018*)

Pro zajímavost, při sčítání lidu, domů a bytů, které proběhlo v roce 2011, byl ve výsledcích uveden počet osob v seniorském věku 14 479, přičemž celkový počet obyvatel Poruby byl 66 601 obyvatel. (*FajnOVA Poruba, 2018*) V poměru to znamená, že 21,7 % z celkového počtu obyvatel obvodu jsou senioři. V lednu roku 2018 došlo ke zvýšení počtu seniorů a poměrově činili 25 % z celkového počtu obyvatel, který byl 65 908. (*FajnOVA Poruba, 2018*)

Ze struktury obyvatelstva vyplývá, že pro komunikaci obvodu s veřejností, jak už bylo zmíněno výše, je potřeba diverzifikovat zdroje komunikace, aby se dostaly ke všem věkovým kategoriím. Jak vyplývá z grafu na tabulce 1, obyvatel v seniorském věku přibývá a tento trend s největší pravděpodobností bude pokračovat i do budoucích let. Je třeba počítat s variantou, že někteří senioři nejsou úplně „zběhlí“ v používání internetu, či chytrých mobilů a je třeba volit takový způsob komunikace, aby se informace dostaly i k této skupině obyvatel. MO Ostrava – Poruba komunikuje se svými občany pomocí několika způsobů, které budou podrobněji rozebrány níže.



Tabulka 1: Srovnání struktury obyvatel v roce 2011 a 2018 v MO Ostrava – Poruba. Tvorba autorka. Zdroj dat: <https://fajnovaporuba.cz/strategicke-dokumenty>

Formy komunikace MO Ostrava – Poruba s veřejností

V této části se bude autorka věnovat rozboru jednotlivých forem komunikace MO Ostrava - Poruba s veřejností. V následném textu budou představeny hlavní formy komunikace, kterou budou podrobně rozebrány, a následně proběhne zhodnocení výhod a nevýhod vybraných forem. Pro komunikaci využívá obvod Poruba tištěných a digitálních zdrojů, ovšem vzhledem k trendům dnešní doby převažují zdroje v digitální podobě. Například i zpravodajský magazín PRIO, který je k dostání v tištěné podobě, vychází i digitálně.

Radniční zpravodaj PRIO

Mezi nejrozšířenější informační prostředek v MO Ostrava - Poruba se řadí radniční zpravodaj PRIO, prostřednictvím kterého informuje radnice své obyvatele. Zpravodaj je bezplatný a je distribuován do všech domácností v MO Ostrava – Poruba. Jak bylo uvedeno výše, zpravodaj PRIO je dostupný i v digitální formě na webových stránkách www.poruba.ostrava.cz. Navíc je možné zpravodaj odebírat i pomocí e-mailu, kdy občané dostanou digitální verzi zpravodaje PRIO přímo do své e-mailové schránky.

Zkratka PRIO je zkratkou názvu „Porubská radnice informuje občany“. Tento zpravodaj vychází od roku 1991 a to 11x za rok. (*Ostrava - Poruba, 2021*) Cílem tohoto zpravodaje je: *Poskytnout obyvatelům Poruby efektivní komunikační formou ucelené informace o dění v městském obvodu. (Ostrava - Poruba, 2021)* Zpravodaj nabízí občanům přehled aktualit, které se v obvodu dějí, např. v zářijovém ročníku zpravodaje byla obsažena pozvánka na akci Zažit Porubu jinak¹². Dále zpravodaj nabízí rozhovory se zajímavými osobnostmi, nebo rubriku „Téma“, které řeší aktuální problémy v Porubě, nebo informuje o realizovaných akcích. Zpravodaj PRIO nabízí ucelený soubor informací, který mají občané Poruby k dispozici každý měsíc a mohou se dozvědět, co se v jejich obvodě stalo a také co se chystá.

¹² Této akci se bude autorka podrobněji věnovat v kapitole 8. Akce Zažit Porubu jinak.

Výhody zpravodaje PRIO

- Zpravodaj dostává každá domácnost v MO Ostrava – Poruba
- Dostupnost pro všechny věkové kategorie
- Řeší aktuální témata pro MO Ostrava – Poruba
- Tištěná i digitální podoba

Nevýhody zpravodaje PRIO

- Shrnuje události z předchozích měsíců, tedy nepokrývá aktuální problémy

Aktuality na webových stránkách obvodu

Dalším způsobem pro komunikaci MO Ostrava – Poruba s občany, je pomocí webových stránek www.poruba.ostrava.cz. Na těchto stránkách mají občané možnost vidět přehledně všechny aktuality, které se v Porubě dějí. Přehled aktualit také informuje o nadcházejících akcích v Porubě, nebo například upozorňuje na vydání nového čísla zpravodaje PRIO. Některé články z aktualit se poté objevují i ve zpravodaji PRIO, nebo na Facebookových profilech MO Ostrava – Poruba.

U této formy komunikace lze vidět provázanost informačních zdrojů, kdy jednotlivé aktuality se prolínají přes ostatní informační zdroje, které provozuje MO Ostrava – Poruba. V praxi to znamená, že jeden článek či aktualitu můžeme vidět na FB profilu, v televizi Polar, zpravodaji PRIO, mobilním rozhlase, nebo na stránkách MO Ostrava – Poruba. Díky této diverzifikaci je velká pravděpodobnost, že se informace dostanou k velkému počtu občanů všech věkových kategorií.

Výhody aktualit na webových stránkách

- Aktuální informace pro obyvatelé Poruby
- Široké spektrum témat, které se v aktualitách objevují
- Provázanost s ostatními komunikačními zdroji

Nevýhody aktualit na webových stránkách

- Z pohledu autorky nejsou

Facebookové profily

MO Ostrava – Poruba reaguje na dnešní dobu a pro komunikaci se svými občany používá i profily na Facebooku. Tento způsob komunikace se nabízí, protože FB používá mnoho lidí a má velký dosah. Navíc nabízí rychlou komunikaci, v tomto případě mezi úřadem a občanem. MO Ostrava – Poruba má od dubna 2015 (*Kremerová, 2020*) vytvořen hlavní profil pod názvem „Městský obvod Ostrava-Poruba“. Tento hlavní profil momentálně sleduje 14 626 sledujících¹³. Dále má obvod dalších sedm profilů, které se věnují jednotlivým tématům, například profil Porubské školy a školky, Komunitní centrum všichni spolu, Zelená Porubě a další.

Co se týče sledovanosti, nejvíce sledujících má hlavní profil pod názvem Městský obvod Ostrava-Poruba, kde mají občané k dispozici aktuální informace i pozvánky na jednotlivé akce, které se budou v Porubě pořádat. Tento profil byl například také využitý při vyhlášení evakuace 9.9.2021 při nalezení letecké pumy, kdy bylo potřeba evakuovat prostor 600 m od naleziště, aby se letecká puma mohla bezpečně zneškodnit. FB profil také přinášel aktuální informace občanům, jak se situace s evakuací a následným zneškodněním letecké pumy vyvíjí. Díky této skutečnosti spustil MO Ostrava – Poruba mobilní aplikaci s názvem Mobilní rozhlas¹⁴.

Facebookový profil také nabízí pro MÚ Ostrava – Poruba zpětnou vazbu. Sledující se velmi často v komentářích pod příspěvky vyjadřují k danému tématu či akci a MO na tyto komentáře reaguje. Z pohledu autorky se jeví tento způsob komunikace za velmi efektivní, neboť mnoho lidí je na svém FB profilu velmi často a tudíž, když MÚ Ostrava – Poruba vydá nějakou zprávu, má ji ihned k dispozici přes 14 tisíc obyvatel Poruby. U tohoto kanálu je komunikace s občany rychlá a aktuální, například oproti zpravodaji PRIO.

Instagram

S FB profilem MO Ostrava – Poruba se také pojí instagramový účet¹⁵ (dále IG), kde obvod Poruba zveřejňuje informace o uplynulých akcích a pomocí tzv. stories informuje o akcích, které se budou v MO konat. Zajímavostí IG profilu je sdílení starých fotografií obvodu Poruba, které jsou pravidelně zveřejňovány. Spolu s fotografiemi jsou zveřejňovány i příspěvky s názvem „VÍTE, ŽE...“ které informují o zajímavých faktech z obvodu. IG profil MO Ostrava – Poruba má k datu 1. 11. 2021 celkem 1 822 sledujících. (Zdroj IG profil [mestskyobvodporuba](#))

Výhody Facebookových profilů

- Rychlá komunikace s občany
- Aktuální informace a zprávy z obvodu
- Možnost diskuze občanů u jednotlivých příspěvků

¹³ Počet sledujících k 5. 10. 2021.

¹⁴ Mobilnímu rozhlasu se bude autorka podrobněji věnovat na následující straně.

¹⁵ Název Instagramového profilu: [mestskyobvodporuba](#)

Nevýhody Facebookových profilů

- Malý počet sledujících ve srovnání s počtem obyvatel Poruby

Televize Polar

V rámci Moravskoslezského kraje působí televize Polar, jedná se o největší soukromou televizní společnost v tomto kraji. (*Polar, 2021*) Tato televize provozuje mimo jiné i regionální a městské televizní vysílání a v rámci tohoto vysílání je zapojen i MO Ostrava – Poruba. Pro MO Ostrava – Poruba vysílá televize Polar pořad zvaný *Expres Ostrava – Poruba*. Tento pořad je vysílán od 1. března roku 2020 (*Kremerová, 2020*) a jedná se o desetiminutový pořad, který je vysílán každý týden. Pořad přináší *aktuální informace ze života městského obvodu Poruba*. (*Kremerová, 2020*) Oproti MO Moravská Ostrava a Přívoz a MO Slezská Ostrava má MO Ostrava – Poruba v televizi Polar minutově nejdéle trvající pořad.

Výhody vysílání televize Polar

- Aktuální informace o dění v městském obvodu
- Oproti ostatním městským obvodům delší časová stopáž pořadu

Nevýhody vysílání televize Polar

- Není známá sledovanost pořadu¹⁶

Mobilní rozhlas

MO Ostrava – Poruba je také zapojen do systému Mobilní rozhlas, který pomocí nejmodernějších nástrojů zajišťuje chytrou komunikaci mezi městským úřadem a občany daného města, kteří jsou do rozhlasu přihlášení. Mobilní rozhlas nabízí několik variant, jak komunikovat s občany. Komunikace může probíhat pomocí SMS, což se nabízí jako možnost pro lidi, kteří vlastní mobilní telefon, ale nemají z něj přístup na internet. Další forma komunikace v rámci Mobilního rozhlasu je pomocí e-mailů. Posledním způsobem, jak mohou být občané informováni je pomocí mobilní aplikace, kterou si občané stáhnou do svého mobilního telefonu.

¹⁶ Data ze sledovanosti vysílání televize Polar jsou uvedeny v rámci výzkumu od firmy MindBridge Consulting. Výzkum je podrobněji rozebrán v kapitole 7.6 Dotazníkové šetření MO Ostrava – Poruba.

Mobilní aplikace

Přes Mobilní rozhlas komunikuje úřad s občany, kdy pomocí výše zmíněných variant zasílá informace například o aktuálních problémech ve městě, nebo poskytuje aktuální zprávy o dění ve vybraném městě (kulturní akce a podobně). Součástí jsou i informace o výpadcích elektřiny, dopravních uzavírkách a dalších praktických věcech, které by mohly omezit či znepríjemnit každodenní život občanů.

Výhodou tohoto systému je i zpětná vazba od občanů. Konkrétně občané, kteří používají mobilní aplikaci, mohou zadávat své podněty, např. na opravu veřejných věcí, nebo upozornit na černou skládku a podobně. Pomocí aplikace vyfotí občan objekt, vybere z nabídky, čeho se hlášení týká a podnět odešle na svůj úřad. Další možnosti, které mobilní aplikace nabízí, je hlášení ztracených zvířat, nebo předmětů a také je zde možnost přes nabídku Pohřešované osoby přímo kontaktovat policii, nebo krizového dispečera. Aplikace nabízí i udílení pochval, které fungují na stejném principu, jako hlášení podnětů. Občan vyfotí objekt, či cokoli, co si myslí, že stojí za pochvalu, napíše komentář a pošle přes aplikaci. Velkou nevýhodou Mobilního rozhlasu je jeho malá rozšířenost mezi obyvateli Poruby. K datu 13. 10. 2021 je v Ostravě – Porubě registrováno 836 občanů (*Mobilní rozhlas, 2021*).

Výhody Mobilního rozhlasu

- Více variant pro komunikaci s občany
- Notifikace aplikace, které upozorní na nový příspěvek
- Sdělování podnětů od občanů pomocí aplikace
- Kontakty a odkazy na instituce

Nevýhody Mobilního rozhlasu

- Malá rozšířenost Mobilního rozhlasu mezi občany

Celkové zhodnocení informačních zdrojů v MO Ostrava - Poruba

V předcházejícím textu byly rozebrány různé formy komunikace, které používá MO Ostrava – Poruba pro komunikaci s obyvateli obvodu. Komunikační formy jsou diverzifikované a snaží se pokrýt co nejvíce věkových skupin obyvatel. Co se týče způsobů, jak jsou informace předávány, převažuje digitální forma komunikace. Občané MO Ostrava – Poruba mají k dispozici velký výběr forem, ať už je to několik FB profilů, zpravodaj PRIO, Mobilní rozhlas či televize Polar, které mohou sledovat a dostávat tak nejnovější informace o aktuálním dění v Porubě.

Výhodou všech informačních forem je jejich provázanost. Jednotlivé články či příspěvky na FB kanálech se objevují dále na instagramu, webových stránkách obvodu, nebo v Mobilním rozhlasu. Autorka kladně hodnotí zapojení obvodu Poruba do Mobilního rozhlasu. Nevýhodou je prozatím nízké zapojení obyvatel do této informační formy, ale MO Ostrava – Poruba sdílí na svých profilech a stránkách výzvy k zapojení do této mobilní aplikace.

7.2 Místní Agenda 21 a MO Ostrava – Poruba

MO Ostrava – Poruba se zapojil do programu MA21 v roce 2008 (*Ostrava Poruba, 2020*) a byl první z ostravských obvodů, který se do MA21 zapojil. V rámci programu MA21 pořádá obvod procházky Porubou s různou tematikou. Například proběhla Procházka Sorelou, procházka s arboristou sedmým obvodem a další. Procházky jsou v rámci projektu *Podpora místní Agendy 21 – udržitelný a komunitní život v Porubě*. (*Kremerová, 2021*) A jsou podpořeny i Moravskoslezským krajem. V rámci hodnocení se MO Poruba nachází v kategorii C*.¹⁷ Obvod si klade za cíl dále rozvíjet MA21 a postoupit do kategorie C***. (*FajnOVA Poruba, 2021*)¹⁸

7.2.1 Web FajnOVA Poruba

Webové stránky FajnOVA Poruba je další způsob, jak MO sdílí informace se svými občany. Tato webová stránka je provozována městským obvodem Poruba a zaměřuje se na sdílení informací o plánování a rozvoji MO Ostrava – Poruba. (*FajnOVA Poruba, 2021*) Název webové stránky symbolizuje, že Poruba je fajn místo pro život a proto nese název fajnOVA Poruba. Součástí webových stránek jsou také strategické dokumenty a plány, které jsou volně k dispozici a občané mají možnost se s nimi seznámit. Stránky nabízí přehled událostí, které se budou konat, nebo se už realizovaly a informuje občany, do jakých akcí mají možnost se aktivně zapojit.

Webové stránky FajnOVA Poruba nabízejí na svých stránkách záložku „Projekty“, kde mají obyvatelé možnost vidět Projekty, které se teprve připravují, jsou v realizaci, nebo jsou již realizovány. Pro lepší orientaci, kde se jednotlivé projekty v Porubě nacházejí, je na webu k dispozici mapa, kde jsou jednotlivé projekty barevně vyznačeny. Barevné vyznačení je podle toho, v jakém stádiu projekty jsou. K jednotlivým projektům je k dispozici dokumentace a články, které k danému tématu vyšly. Pro orientaci, v jaké fázi je vybraný projekt slouží časová řada, která je u každého projektu a vizuálně ukazuje průběh realizace projektu.

Nově je součástí stránek i sekce s názvem Nejčastější dotazy, kde mají občané k dispozici najít odpovědi na nejčastější otázky, které jejich spoluobčané MÚ kladou. Sekce je přehledně rozčleněná na dva typy otázek: Obvykle lidé hledají a Nejčastěji se ptáte. Pod těmito dvěma rozděleními jsou poté jednotlivé tematické kategorie, např. zeleň a dětská hřiště, bydlení a nebytové prostory, chodníky, silnice, nepořádek a další témata. Sekce Nejčastější dotazy byla zpuštěna v lednu roku 2022. (*Otipka, 2022*)

¹⁷ V České republice v rámci hodnocení MA21 je v kategorii C* zařazeno pouze 25 municipalit. (*FajnOVA Poruba, 2021*)

¹⁸ K 10. 3. 2022 MO Ostrava – Poruba postoupil do kategorie C***.

7.2.2 Projekt Proměna Zámeckého parku a jeho okolí

V rámci své práce si na ukázkou vybrala autorka projekt Proměny Zámeckého parku a jeho okolí. Tento projekt si autorka zvolila na základě akce Zažít Porubu jinak, která se odehrávala právě v lokalitě Zámeckého parku.¹⁹ Lokalita Zámeckého parku byla vybrána pro proměnu díky svému potenciálu, které místo nabízí. Zámecký park se nachází na území I. obvodu, Poruba – ves. V dřívějších dobách byl park hojně využíván, ale z důvodu rozšiřující se zástavby se během let dostal na okraj obvodu Ostrava – Poruba.

Zámecký park původně vznikl z bývalé zámecké zahrady (*FajnOVA Poruba, 2021*), která patřila Porubskému zámku. V okolí zámeckého parku se nachází rybník a pro Porubu ikonický Oblouk²⁰. Současným problémem je, že rybník i Oblouk je oddělen od Zámeckého parku frekventovanou komunikací a to ze severní a jižní strany. Prostředí parku nepřispívá okolní zástavba, kterou tvoří staré garáže a sběrna. Období pro realizaci proměny Zámeckého parku je od roku 2019 do roku 2025. (*FajnOVA Poruba, 2021*)

Cíl Porubské radnice na realizaci proměny Zámeckého parku zní:

Cílem projektu je vytvoření celistvého parkového území, které propojí zdánlivě neslučitelná místa ve smysluplný funkční celek členěný dle potřeb a zájmů místních obyvatel i působících institucí. Finální podoba parku bude bezpečná, dostupná, průchozí, bude sloužit k atraktivnímu využití, relaxaci i kultuře. (FajnOVA Poruba, 2021)

MO Ostrava Poruba se zapojil do programu Parky Nadace Proměny Karla Komárka, kde byla možnost získat finanční podporu až 25 milionů korun. (*FajnOVA Poruba, 2019*) Návrh na proměnu Zámeckého parku se dostal do finále spolu s parkem ve městě Most. Nakonec dostal v soutěži přednost park v Mostě před Zámeckým parkem v Porubě z důvodu, že MO Obvodu Ostrava – Poruba se nepodařilo vykoupit všechny garáže v lokalitě. (*FajnOVA Poruba, 2019*) I přes neúspěch v soutěži MO Ostrava – Poruba již dříve avizoval, že proměna Zámeckého parku je pro obvod důležitým cílem. Proto bude MO pokračovat v krocích, které povedou k proměně bez ohledu na výsledek soutěže. První proměny Zámeckého parku začaly v roce 2019 (*FajnOVA Poruba, 2021*), kdy na ulici Nábřeží SPB bylo pod zem uloženo horkovodní potrubí, které ztěžovalo přístup do parku. Dalším krokem bylo odstranění objektu sběrný, autoservisu a skladu radnice v roce 2020. (*FajnOVA Poruba, 2021*)

Spolupráce s veřejností

Obvod Poruba do proměny Zámeckého parku zapojil i veřejnost, která měla možnost se vyjádřit k budoucímu směřování parku. Vzhledem k obytným domům, které se v blízkosti parku nacházejí, se o tuto problematiku zajímají hlavně občané, kteří v této oblasti bydlí. Veřejnost dostala možnost vyjádřit se k plánovaným úpravám parku a to v sále porubského zámku. (*FajnOVA Poruba, 2019*) Podněty, které vzešly od občanů Poruby nejen na fóru Porubského desatera, byly spolu s pocitovými mapami předány architektům, kteří zpracovali *strategický dokument o veřejném*

¹⁹ Akci Zažít Porubu jinak se autorka věnuje v kapitole 8.

²⁰ Oblouk je soubor bytových domů, který byl postavený v 1. polovině 50. let 20. století, architekt Oblouku se inspiroval Palácovým náměstím v Petrohradu a od roku 2008 je Oblouk kulturní památkou. (*Ostrava!!! Poruba, 2021*) Oblouk je spolu s pražským hotelem International nejznámější stavbou socialistického realismu v České republice a jediný porubský objekt, který se dostal na poštovní známku. (*Ostrava!!! Poruba, 2021*) Oblouk je také označován jako „brána do Poruby“ a jedná se o symbol MO Ostrava – Poruba.

prostoru v Porubě (FajnOVA Poruba, 2019). Ideová studie, která vzešla z podnětů občanů, byla poté představena obyvatelům Poruby na akci Sdíčko a setkala se s velkým ohlasem.

Další setkání s občany ohledně budoucnosti parku proběhlo 3. května 2019 v sále Porubského zámku. MO Ostrava – Poruba zapojil do návrhu proměny Zámeckého parku i místní vysokou školu Báňskou, konkrétně katedru architektury Stavební fakulty, ateliér urbanismu. Studenti měli obnovu parku jako semestrální práci a výsledky svých vizí představili na porubském Sdíčku. Podle prohlášení tehdejší místostarostky Zuzany Bajgarové „budou výstupy studentů sloužit jako podklad pro pochopení různých úhlů pohledu na park a také pro následné zadání architektonické soutěže.“ (Bajgarová)

Anketa Zámecký park

V předchozím odstavci bylo zmíněno, že Zámecký park se nachází v blízkosti bytové zástavby a v současné době je v určité míře využíván místními obyvateli. Stav parku ale není odpovídající a mnohým lidem slouží pouze k průchodu, což chce MO změnit. Obvod Poruba proto uspořádal dotazníkové šetření, kde měli občané možnost vyjádřit se k aktuálnímu stavu parku a to jak park vnímají, co jim v parku vadí a také měli možnost napsat, jak by si Zámecký park představovali do budoucna. Dotazníkové šetření začalo 15. února 2017 (FajnOVA Poruba, 2017) a dotazník byl k dispozici i na webových stránkách www.poruba.ostrava.cz a také v papírově formě. Dotazníky v papírově formě měli občané možnost vyplnit na setkání s občany na Zámku Poruba, nebo v informačním centru na Hlavní třídě. Cílem dotazníkového šetření bylo: „Zjistit, jak lidé Zámecký park a jeho okolí vnímají, jak jej v současnosti využívají, co by si v případě změn v lokalitě přáli a co nikoliv.“²¹(FajnOVA Poruba, 2017) Dotazníkové šetření bylo ukončeno 15. března 2017. (FajnOVA Poruba, 2017) Následující číselné údaje vycházejí z dokumentu, který předkládá výsledky ankety. Dokument je dostupný na stránce <https://fajnovaporuba.cz/p/promena-zameckeho-parku-vysledky-ankety>.

Celkově se do dotazníkového šetření zapojilo 231 občanů, z čehož 52 občanů vyplnilo dotazník v papírově formě a 179 občanů zvolilo elektronický způsob vyplnění. (FajnOVA Poruba, 2017) Podle výsledků se do ankety zapojilo 130 žen (56 %), 97 mužů (42 %) a 4 respondenti (2%) neuvedli pohlaví. Pro zajímavost, 108 dotazovaných respondentů uvedlo, že bydlí poblíž Zámeckého parku.

Věkové rozmezí	Počet respondentů	Vyjádřeno v procentech
21 - 41 let	141	61 %
41 – 60 let	53	23 %
61 let a více	26	11 %
ostatní ²²	11	5 %

Tabulka 2: Věková struktura respondentů²³

²¹ Samotný dotazník obsahoval deset otázek. K dispozici byl výběr z možností a respondenti mohli označit více odpovědí. Respondenti měli také možnost u otázek vyjádřit vlastní názor.

²² Řádek „ostatní“ označuje respondenty mladší 20 ti let, nebo nebyl uveden věk.

Přehled otázek v dotazníku (zdroj: FajnOVA Poruba, 2017):

1. Jak často Zámecký park a okolí navštěvujete?
2. Pro jaké aktivity Zámecký park a okolí využíváte?
3. Máte v Zámeckém parku nebo jeho okolí oblíbené místo?
4. Čím je podle Vašeho názoru lokalita výjimečná? Máte Zámecký park nebo okolí spojené s nějakou vzpomínkou, s nějakým zážitkem z minulosti?
5. Co podle Vás v této lokalitě chybí?
6. Pro jaké aktivity byste Zámecký park a okolí v budoucnu rádi využívali?
7. Co byste si v Zámeckém parku a okolí nepřáli?
8. Potýká se podle Vás Zámecký park a okolí s nějakými problémy? Pokud ano, s jakými?
9. Využíváte území společně s dětmi?
10. Chcete se zapojit do proměny Zámeckého parku a jeho okolí? Pokud ano, jaká forma by Vám vyhovovala?

U otázky číslo sedm, kde měli respondenti možnost napsat vlastní odpověď, vyplynuly téměř stejné odpovědi. Nejčastěji se v odpovědích objevovaly stížnosti na lidi bez domova a na lidi popíjející alkohol, z toho plynulo, že někteří se kvůli těmto lidem v parku necítí bezpečně. Dále se v dotaznících objevovaly stížnosti na garáže v okolí Zámeckého parku, hustý provoz na ulicích nábřeží SPB a Vřesinská, nadzemní teplovodní potrubí, sběrna, více veřejného osvětlení a lepší povrch chodníků. V odpovědích se také často objevovalo, že si respondenti nepřejí nadměrné kácení stromů a chtějí zachovat co nejvíce zeleně.

Zajímavé byly reakce na otázku číslo deset. Celkem 89 respondentů (38,5 %) by preferovali možnost vyjádřit se písemně k obnově parku. Z celkového počtu 231 respondentů se 39 respondentů (17 %) nechce zapojit do proměny Zámeckého parku. Další respondenti, 81 (35 %), byli pro veřejná setkání se zástupci městského obvodu a s odborníky. Zájem byl také o workshopy, u kterých se vyjádřilo pro 53 lidí (23 %). A pro možnost „jiná forma zapojení“ se vyjádřilo 32 (13,8 %) respondentů. Výše uvedená čísla ukazují, že lidé, kteří mají k Zámeckému parku blízko (většinou z důvodu bydliště poblíž parku) se o jeho budoucí vývoj zajímají.

²³ Zpracování tabulky autorka, data převzata z <https://fajnovaporuba.cz/p/promena-zameckeho-parku-vysledky-ankety>

Den parku

V rámci proměny Zámeckého parku uspořádal MO Ostrava – Poruba ve spolupráci s Nadací Karla Komárka akci s názvem Den Parku. Tato akce měla za cíl ukázat občanům možnosti využití parku a jeho okolí a nabídla občanům den plný aktivit v Zámeckém parku. Akce se uskutečnila v roce 2018. (*FajnOVA Poruba, 2018*) Do akce se zapojilo i několik organizací, které měly připraveny stanoviště pro děti. Pro dospělé byl připraven „infostánek“ u rybníku, kde měli možnost vyplnit dotazník, který se zaměřoval na budoucnost Zámeckého parku. Den parku se později stal součástí akce Zažít Porubu jinak, které se autorka věnuje v jiné kapitole.

Architektonická soutěž

MO Ostrava – Poruba i přes neúspěch v soutěži pokračovala v realizaci proměny Zámeckého parku a obvod vyhlásil *otevřenou jednokolovou architektonickou soutěž o návrh na vytvoření inspirativního krajinářsko-urbanistického řešení Zámeckého parku*. (*FajnOVA Poruba, 2019*) Zajímavostí je, že tato veřejná architektonická soutěž je první, kterou MO Ostrava – Poruba vyhlásil. Do prvního kola architektonické soutěže se ale nikdo nepřihlásil, tudíž musel obvod Poruba upravit podmínky zadání a vyhlásil druhé kolo soutěže, které bylo úspěšné. V rámci přípravy na druhém kole pracoval obvod s Městským ateliérem prostorového plánování a architektury (MAPPA). (*FajnOVA Poruba, 2019*) Ze tří podaných návrhů do architektonické soutěže vyhrál návrh od společnosti Laboratórium architektúry krajiny (LABAK) z Bratislavy. (*FajnOVA Poruba, 2021*) Výsledné návrhy ze soutěže měli občané možnost vidět na webu fajnovaporuba.cz, nebo na akci Zažít Porubu jinak. Realizace prvních kroků v rámci revitalizace Zámeckého parku je odhadována na rok 2022. Soutěž, kterou MO Ostrava – Poruba vyhlásil, *je vůbec první úspěšná soutěž, kterou dotáhl jakýkoli z ostravských městských obvodů*. (*FajnOVA Poruba, 2021*)

Současný stav Zámeckého parku

V předchozích kapitolách byl představen proces pro realizaci proměny Zámeckého parku v Porubě. V současné době společnost LABAK pracuje na projektové dokumentaci k obnově Zámeckého parku. Projekt bude rozložen na několik dílčích etap, aby mohly být realizovány samostatně. Odhad realizace prvních kroků je na rok 2022. (*FajnOVA Poruba, 2021*)

7.3 Zelená Porubě

MO obvod Ostrava – Poruba se snaží do dění ve městě zapojit své občany nejrůznějšími způsoby. Jedním z dalších projektů, který má pod sebou tento městský obvod je Zelená Porubě. Tento projekt se zaměřuje na Participativní rozpočet obvodu. Obdobou tohoto projektu je projekt Moravské Ostravy a Přívozu Náš obvod. Zelená Porubě si klade za cíl: „...zapojit obyvatele do tvorby rozpočtu a umožnit jim tak, aby mohli aktivně rozhodovat o dění v místě svého bydliště.“ (Zelená Porubě, 2021) Na tento projekt byla vyčleněna částka čtyři miliony korun (Zelená Porubě, 2021), která bude použita pro vítězný návrh na úpravu veřejného prostoru.

Občané mají prostřednictvím tohoto projektu možnost vymyslet svůj nápad a ovlivnit tímto způsobem podobu svého okolí. První ročník, Zelená Porubě, měl podtitul: Navrhni svůj dvůr. Projekt se zaměřoval na tzv. vnitrobloky, neboli dvory mezi obytnými domy, které již ztratily svou funkci a jsou většinou nevyužívány, nebo nejsou dostatečně udržovány. Občané, kteří předložili svůj návrh, museli dodržet i určité podmínky. Návrh se musel týkat vnitrobloku neboli úpravy dvora a pozemek se musel nacházet na území MO Ostrava – Poruba. Podmínky, které musel návrh od občanů dodržet, jsou podrobně specifikovány na webových stránkách Zelená Porubě.

Návrhy od občanů poté byly posouzeny odbornou komisí, ve které byli pracovníci úřadu, architekti a urbanisté. (Zelená Porubě, 2021) Ze zasláných návrhů vybrala komise celkem pět návrhů. Tyto návrhy poté postoupily do veřejného hlasování, kde měli možnost občané hlasovat pro návrh, který se jim nejvíce líbí. Hlasování proběhlo na webu Zelená Porubě, na pobočkách městských knihoven a v porubském infocentru. Zajímavostí je, že občané měli k dispozici celkem tři hlasy. Dva kladné pro návrhy, které chtěli podpořit a jeden záporný hlas pro návrh, který se jim nelíbil.

Z vybraných návrhů v hlasování vyhrál návrh Duhové hřiště. Cílem vítězného návrhu je podpora trávení volného času dětí a jejich rodičů. Jedná se o revitalizaci herního prostoru, kde se nachází asfaltové hřiště, které již není v odpovídajícím stavu. Návrh je zaměřen na opravu hřiště a vybudování zázemí i pro kolečkové sporty. (Zelená Porubě, 2021) Součástí návrhu jsou i odpočinková místa pro rodiče a děti. Návrh se zabývá i vizuální stránkou hřiště a prosazuje barevnost herních prvků a podobně. Odtud vznikl název návrhu. Vybraný prostor pro Duhové hřiště se nachází na VIII. obvodu poblíž nákupního centra Duha. K vítěznému návrhu bude zpracována projektová dokumentace a v roce 2022 dojde k realizaci návrhu.

7.4 Sdílné Poruba

Další akce, která na území MO Ostrava – Poruba probíhá je Sdílné Poruba, jejíž cílem akce je nabídnout návštěvníkům nabídku regionálních obchodníků, designérů, výrobců a jejich služeb a naopak pomoci obchodníkům a dalším zapojeným účastníkům zvýšit povědomí o jejich činnosti. Možnost zapojit se do akce měly i různé spolky a neziskové organizace, které na akci prezentovaly svou činnost. Obchodníci, designéři, výrobci a další měli k dispozici na míru navržené kontejnery,

ve kterých mohli působit. Tyto kontejnery navrhla česká společnost KOMA Modular, která se zabývá Modulární výstavbou.²⁴

První ročník akce s názvem Sdíčko proběhl v Porubě na Hlavní třídě od 24. srpna do 21. září v roce 2016 (*Sdíčko, 2016*). Sdíčko pořádá MO Ostrava Poruba ve spolupráci s vysokou školou Báňskou, Obchodníky v Porubě a Centrem podpory a inovací. Do akce se zapojují i další partneři, například Projekt Studio, Ova.net, nebo Bydlení Poruba. Autorkou původního konceptu Sdíčko je Štěpánka Vontrobová, která spolu s dalšími organizátory tuto akci poprvé realizovala ve městě Kopřivnice v roce 2015, kde se tato akce setkala s úspěchem a pomohla oživit centrum města. (*Sdíčko, 2016*) V roce 2022 se pop-up expozice Sdíčko Poruba umístilo na třetím místě v soutěži projektů agentury CzechInvest. (*PRIIO, 2022*) Agentura CzechInvest²⁵ podporuje podnikatelské prostředí a investice ve městech a obcích po celé České republice a také se snaží o propojení globálních trendů s regionálními podmínkami v České republice. (*CzechInvest, © 1994–2022*)

7.5 Porubské desatero

V roce 2016 se v MO Ostrava – Poruba uskutečnil první ročník fóra Porubské desatero (*Ostrava Poruba, 2016*), jehož cílem bylo zjistit deset hlavních problémů v Porubě ve spolupráci s místními obyvateli. Pro účastníky fóra byly připraveny tematické stoly. Řešily se například témata ze sociální oblasti, kultury a sportu, bezpečnosti ve městě, doprava, životní prostředí, nebo školství a vzdělávání. Na základě vzájemné diskuze a hlasování účastníků fóra bylo vybráno deset nejdůležitějších priorit pro Porubu. (*Ostrava Poruba, 2016*) K dispozici byly i tzv. pocitové mapy Poruby, na které mohli účastníci fóra označit místa, například kde se cítí bezpečně, nebo kde je problém s MHD. Výsledky z pocitových map budou dále využity i při plánování rozvoje MO Ostrava – Poruba. (*Ostrava Poruba, 2016*) Pocitové mapy byly přístupné také na webových stránkách pro ostatní obyvatele, kteří se Porubského desatera neúčastnili, kde mohli lidé zaznamenat do mapy své body.

První Porubské desatero se uskutečnilo v Domově Slunečnice a zúčastnilo se ho 130 lidí. (*Ostrava Poruba, 2016*) Účastníci vybrali osmnáct priorit, které byli k vidění i na webových stránkách MO Ostrava – Poruba, kde mohli lidé poté hlasovat pro prioritu, která jim připadá nejdůležitější. Možnost hlasování na webových stránkách využilo 897 obyvatel. (*Ostrava Poruba, 2016*) Každý účastník webové ankety měl k dispozici dva hlasy. Po ukončení webového hlasování byl sestaven žebříček, ve kterém bylo zahrnuto deset priorit pro obvod Poruba z pohledu jeho obyvatel.

Pro zajímavost na prvním místě v žebříčku se umístila priorita *Zachování Myslivny jako lesoparku*. Tato priorita získala 862 hlasů, přičemž priorita na druhém místě *Nevyhovující stav ulic G. Klimenta, Čs. exilu, Bajkalská, Francouzská, Polská a Charkovská* měla 226 hlasů. Vysoký počet hlasů u lesoparku Myslivna souvisí se záměrem vybudovat v této lokalitě rozšíření Vědecko-technologického parku (dále VTP), který se v současné době nachází v blízkosti Vysoké školy Báňské.

²⁴ Modulární výstavba vzniká prefabrikací velkoprostorových modulů ve výrobě a jejich montáží na místě stavby. Je rychlá, šetrná k prostředí a díky linkové výrobě a kontrole kvality dosahuje vysokého standardu ve stavebnictví. (*KOMA Modular, 2021*)

²⁵ Jedná se o státní příspěvkovou organizaci podřízenou Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, která byla založena v roce 1992. (*CzechInvest, © 1994–2022*)

Obyvatelé Poruby s umístěním VTP nesouhlasí a navrhují jinou lokalitu, než je oblast Myslivny. Při této situaci byla vytvořena v roce 2015 petice proti výstavbě VTP. (Jakimová, 2021)

Pocitové mapy

V rámci Porubského desatera měli obyvatelé k dispozici, jak již bylo zmíněno výše, pocitové mapy. Tyto mapy měli Porubané k dispozici v papírové i online formě. Do této aktivity se zapojilo téměř 400 Porubanů, kteří zaznačili 7763 bodů a přidali 1087 komentářů. (Kremerová, 2016) Díky pocitovým mapám se mohli Porubané aktivně zapojit a vyjádřit, jak se v daných lokalitách cítí. Účastníci Porubského desatera označovali místa přímo na mapě barevnými špendlíky a lidé, kteří se účastnili přes internet, přidali další body do online mapy. Výhodou online map je přidávání popisků k bodům, které lidé zaznačí. Místa jsou označena pomocí barev, které reprezentují, např. v jakých místech se občané cítí dobře, nebo kde je špatná doprava. Navíc k těmto bodům mohou napsat svůj komentář, proč danou lokalitu označili, což je další cenná zpětná vazba pro MO. MO tak nemá „pouze“ označen bod na mapě, ale vidí i komentář, proč byla označena právě tato lokalita. Online pocitové mapy jsou na webu přístupné všem občanům, kteří mohou vidět i popisky k daným lokalitám, kteří napsali jejich spoluobčané. Aktivita občanů prostřednictvím pocitových map je dobrou zpětnou vazbou pro obvod, jelikož obsahuje mnoho údajů o tom, jak občané vnímají různé lokality. Údaje z map mohou být například zohledněny a použity i jako podklady pro strategické plánování města v budoucích letech.

Porubské desatero v roce 2017

Po úspěšném prvním ročníku, který se konal v roce 2016, proběhl v roce 2017 druhý ročník fóra Porubského desatera. Cílem tohoto ročníku bylo opět společně s účastníky fóra (a také s dalšími občany pomocí pozdějšího online hlasování) definovat jednotlivé cíle, kterým by měl MO Poruba věnovat v dalších letech svou pozornost. V sálu Domovu Slunečnice měli účastníci k dispozici devět tematických stolů, kde probíhala diskuze k jednotlivým tématům. (Ostrava!!! Poruba, 2017) Prostor na vyjádření dostali i žáci základních škol a studenti středních škol u Stolu mladých. Během fóra byl zhodnocen i předchozí ročník Porubského desatera a pomocí prezentace byly představeny jednotlivé kroky řešení k prioritám, které občané vybrali loni.

Účastníci fóra vybrali v roce 2017 tyto priority:

1. *Zvýšení kulturní kvality – rekonstrukce DK Poklad*
2. *Zachování lokality u Myslivny jako klidové a relaxační zóny, doplnění přírodním mobiliářem*
3. *Prevence sociálně patologických jevů, preventivní programy pro školy hrazené zřizovatelem (návaznost na protidrogový vlak)*
4. *Podpora veřejně přístupných kulturních akcí v Zámku Poruba*

(Ostrava!!! Poruba, 2017)

Po hlasování o prioritách v Domově Slunečnice následně proběhlo hlasování přes webové stránky, kde se pořadí priorit změnilo následovně:

1. *Zachování lokality u Myslivny jako klidové a relaxační zóny, doplnění přírodním mobiliářem*
2. *Zvýšení kulturní kvality – rekonstrukce KD Poklad*
3. *Zklidnění dopravy v horní části Hlavní třídy*
4. *Podpora veřejně přístupných kulturních akcí v Zámku Poruba*

(Ostrava!!! Poruba, 2017)

Pro zajímavost, na jedenácté místo účastníci fóra zařadili prioritu *Mobilní aplikace pro informování občanů místo místního rozhlasu*. V online hlasování se tato priorita umístila na patnáctém místě.

Z online hlasování se na prvním místě umístila priorita Zachování lokality Myslivna, stejně jako v roce 2016. Priorita rekonstrukce kulturního domu (dále KD) Poklad se po veřejném hlasování zařadila na druhé místo. Rekonstrukce KD Poklad je v MO Ostrava - Poruba dlouholetým tématem. Objekt KD byl ve velmi špatném stavu a v roce 2009 vznikl projekt na rekonstrukci KD Poklad, která byla zahájena v roce 2012. *(Ostrava!!! Poruba, 2021)* V roce 2014 byla rekonstrukce pozastavena kvůli sporům se stavební firmou a v roce 2018 byla ukončena spolupráce s další stavební firmou, která nedodržela sjednaný harmonogram práce a kvalitu plnění. *(Ostrava!!! Poruba, 2019)* Opětovné zahájení rekonstrukce proběhlo v srpnu roku 2019 a v roce 2021 byl zahájen provoz DK Poklad. *(Ostrava!!! Poruba, 2021)* Kulturní dům Poklad má pro obyvatelé Poruby historicky význam. Při svém otevření 29. prosince 1961 tehdy pod názvem Klub pracujících Poruby *(Ostrava!!! Poruba, 2019)* byl KD jediným kulturním zařízením v Porubě. Zrekonstruovaný KD Poklad je po několika letech rekonstrukce znovu otevřen nejen pro obyvatelé Poruby, kteří v rámci Porubského desatera hlasovali pro jeho obnovu.

Porubské desatero v roce 2018

Třetí ročník Porubského desatera se uskutečnil v březnu v roce 2018 v sálu Domova Slunečnice. *(Ostrava!!! Poruba, 2018)* Na fóru bylo tento ročník osm tematických stolů a účastníci fóra debatovali u jednotlivých stolů nad prioritami pro obvod Poruba. Vybrané priority byly poté k dispozici na webových stránkách a ostatní občané mohli rozhodnout o pořadí jednotlivých priorit, které byly zvoleny na fóru. V tomto roce bylo rozhodnuto MO Poruba, že Porubské desatero se nebude konat každý rok, ale co dva roky.

Na první tři místa vybrali účastníci Porubského desatera tyto priority:

1. *Vybudovat tramvajovou trat na VIII. Obvodu*
2. *Podpořit zaměstnávání lidí se zdravotním postižením*

3. *Zachovat lokalitu Myslivna jako klidovou a rekreační oblast, doplnit herní prvky do lesoparku Poruba*

(Ostrava!!! Poruba, 2018)

Po hlasování na webových stránkách se priority změnili následovně:

1. *Zachovat lokalitu Myslivna jako klidovou a rekreační oblast, doplnit herní prvky do lesoparku Poruba*
2. *Vybudovat tramvajovou trať na VIII. Obvodu*
3. *Vybudovat síť cyklostezek a in-line stezek s kvalitním povrchem*

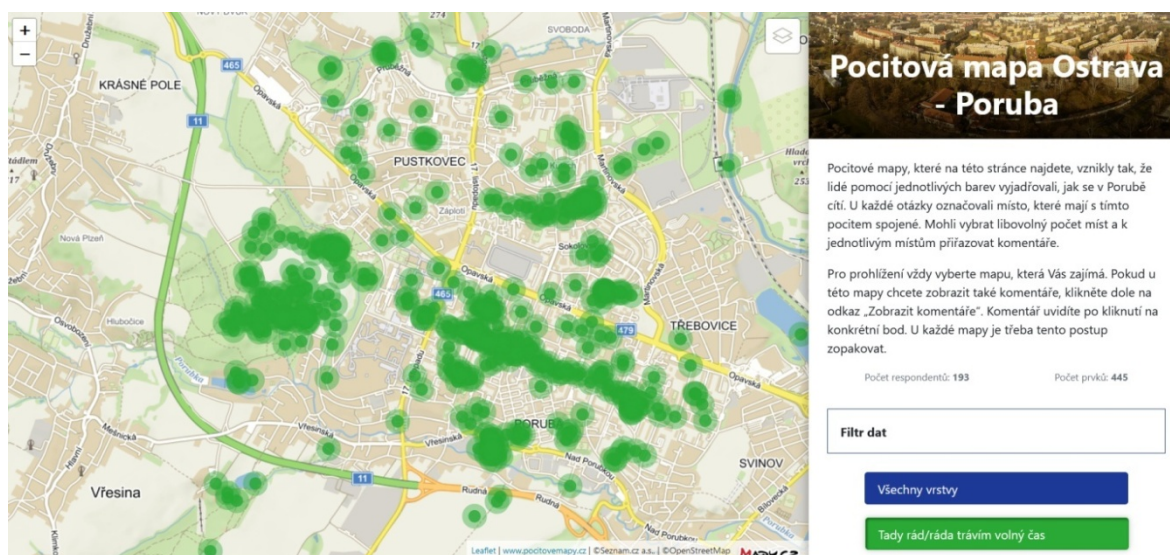
(Ostrava!!! Poruba, 2018)

Z priorit, které vzešly z veřejného online hlasování, vidíme, že obyvatelé Poruby stále bojují za zachování lokality Myslivna. Tato lokalita byla často označována i v pocitových mapách, jako místo, kde občané rádi tráví svůj volný čas. Nově se do diskuze dostal i návrh na vybudování tramvajové tratě na VIII. obvod. Tato priorita je ale náročná na realizaci, neb stejně jako u lokality Myslivna i zde vznikla petice proti výstavbě tramvajové tratě na VIII. obvod. V pocitových mapách občané označili v VIII. obvodě problémy s dostupností MHD.

Porubské desatero v roce 2021

V pořadí čtvrtý ročník Porubského desatera se konal 25. listopadu v prostorech Domova Slunečnice. (*FajnOVA Poruba, 2021*) Tento ročník se měl původně konat v roce 2020, ale kvůli nepříznivé epidemiologické situaci byl čtvrtý ročník Porubského desatera o rok posunut. Účastníci Porubského desatera měli k dispozici sedm tematických stolů, kde řešili jednotlivá témata. Občané, kteří se nemhli Porubského desatera zúčastnit měli k dispozici online hlasování na webových stránkách. Na akci nechyběly ani pocitové mapy, na které mohli účastníci zaznamenávat pomocí špendlíků jednotlivé lokality, které mají rádi, nebo se v nich necítí dobře, anebo kde mají problém dostat se k městské dopravě a další. Pocitová mapa byla rovněž k dispozici občanům i v online podobě.

Na obrázku č. 7 je ukázka pocitové mapy z roku 2021, kde jsou pomocí zelených bodů označena místa, kde občané rádi tráví svůj volný čas. Největší četnost zelených bodů je v okolí hlavní třídy. Z komentářů, které občané umístili na tuto lokalitu vyplývá, že Hlavní třída je vnímána jako místo, kde je vše potřebné na jednom místě, ať už se jedná o služby, obchody, nebo restaurační zařízení. Občané dále využívají Hlavní třídu k procházkám a kladně hodnotí zeleň, která se zde nachází. Dalším místem velkého výskytu zelených bodů je Porubský lesopark, kde občané uváděli jako nejčastější komentář procházky, klid, možnost sportovních aktivit a jako oblast bez aut. V rámci osmého, sedmého a čtvrtého obvodu označovali občané nejčastěji místa s výskytem zeleně, kde opět převažovaly komentáře, že místa využívají k procházkám, relaxaci, nebo sportovním aktivitám.



Obrázek 7: Ukázka z online pocitové mapy Porubského desatera z roku 2021.zdroj: <https://www.pocitovemapy.cz/poruba-2021/nahled>

Účastníci fóra Porubské desatero vybrali celkem třináct témat (Kremerová, 2021), které považovali za důležité pro budoucí rozvoj Poruby.

První tři místa po hlasování na fóru Porubské desatero:

1. Centrum Makovice – vhodnější prostory pro kvalitní programy a podpora ze strany MOb Poruba.
- 2.- 3. Zachovat lokalitu Myslivna jako klidovou rekreační oblast – znovu požádat o změnu územního plánu
- 2.- 3. Humanizace dopravní sítě – veřejný prostor

(Kremerová, 2021)

Na šesté místo byl zařazen Zámek Poruba, kde si účastníci přejí podporu MO Poruba při realizaci kulturních a společenských akcí. (Kremerová, 2021) Zajímavé je i téma 8 – 11, který říká, že by si účastníci přáli mít informace o kulturních akcích na jednom místě. Jednotlivá témata, která byly vybrány na Porubském desateru, byla následně zpřístupněna online a proběhlo další hlasování o jejich pořadí, kterého se účastnilo 503 lidí. (FajnOVA Poruba, 2021)

Pořadí priorit po online hlasování:

1. Zachovat lokalitu Myslivna jako klidovou rekreační oblast – znovu požádat o změnu územního plánu
2. Makovice – vhodnější prostory pro kvalitní programy a podpora ze strany Mob Poruba
3. Moderní a transparentní péče a obnova parků a zeleně

(FajnOVA Poruba, 2021)

Po online hlasování se priority prohodily a na první místo se dostala priorita zachování lokality Myslivna a Centrum Makovice se posunula na druhé místo. Naopak priorita Humanizace dopravní sítě se po veřejném hlasování propadla na šesté místo a na třetím místě ji nahradila priorita *Moderní a transparentní péče a obnova parků a zeleně*, která byla při hlasování na fóru Porubské desatera zařazena na 8 - 11. místo. Poslední ročník Porubského desatera se konal v roce 2018, kdy náměty, které z tohoto ročníku vzešly, byly buď realizovány, nebo byly zařazeny do *Strategického plánu rozvoje městského obvodu Poruba 2018 – 2023 s výhledem do roku 2030*. (Kremerová, 2021)

Zhodnocení fóra Porubské desatero

Od roku 2016 proběhly celkem čtyři ročníky fóra Porubské desatero, kde měli občané možnost konzultovat a definovat priority, které považují za důležité pro MO Poruba. Obyvatelé Poruby se o tuto akci zajímají a následně využívají i hlasování o prioritách prostřednictvím webových stránek. Za čtyři ročníky Porubského desatera můžeme pozorovat, že občané vybírají téměř stejné priority. Například priorita zachování lokality Myslivna byla na všech ročnících Porubského desatera vždy vybrána mezi hlavní priority. Po online hlasování se tato priorita dostala každý ročník Porubského desatera na první místo. Z ostatních priorit se nejčastěji objevovala priorita, která zahrnovala dopravu a v každém ročníku byl definován jiný problém v tomto tématu. Téma dopravy je v MO Poruba dlouholetý problém. Stejně jako v ostatních městských obvodech, i zde je velký nedostatek parkovacích míst. Dalším problémem je např. vysoká frekvence dopravy v některých oblastech. V roce 2017 byla priorita *Zklidnění dopravy v horní části Hlavní třídy* po veřejném hlasování umístěna na třetí místo.

Konání Porubského desatera je pro MO velkým přínosem, neb prostřednictvím fóra komunikují s občany a řeší aktuální problémy, které se v obvodě dějí. Občané mají naopak možnost vyjádřit svůj názor a podpořit změnu k lepšímu u jednotlivých problémů. MO Poruba s materiály z Porubského desatera dále pracuje a snaží se priority, které vybrali občané, realizovat. Dobrou ukázkou je např. rekonstrukce kulturního domu Poklad, která i přes délku trvání rekonstrukce byla úspěšně realizována a občané mají tyto prostory opět k dispozici a mohou zde najít nejen kulturní vyžití. Další dobrou ukázkou realizace priorit je např. podpora veřejně přístupných kulturních akcí v Zámku Poruba, kde se začaly konat např. různé koncerty, nebo zde v Zámeckém parku proběhla akce Zažít Porubu jinak. S fórem Porubské desatero chce MO Poruba pokračovat i v dalších letech.

7.6 Dotazníkové šetření MO Ostrava – Poruba

V MO Ostrava – Poruba se během roku 2021 konalo dotazníkové šetření, které si objednala porubská radnice. Tento průzkum se týkal veřejného mínění a radnice měla cíl zjistit, jak se žije lidem v Porubě, s čím jsou občané spokojeni, co jim naopak schází a jaké změny by v MO Poruba chtěli. V dotazníkovém šetření se zaměřili i na to, z jakých zdrojů lidé získávají informace o dění v MO, nebo např. jestli navštěvují kulturní akce konané v Porubě. Dotazníkové šetření v takovém rozsahu, které bylo provedeno externí firmou, se konalo v MO Ostrava – Poruba poprvé.

Dotazníkové šetření provedla externí firma MindBridge Consulting a MO Ostrava – Poruba získala na tento průzkum dotaci z ministerstva práce a sociálních věcí. *(Ostrava!!! Poruba, 2021)* Úřad MO Ostrava – Poruba chtěl tímto způsobem zjistit, jestli občané vnímají stejné problémy, nebo například i jiné, které úřad nevnímá. Výsledky dotazníkového šetření budou použity např. k ujasnění priorit MO Ostrava – Poruba, nebo také k aktualizaci strategického plánu MO. *(Ostrava!!! Poruba, 2021)* Výsledky dotazníkového šetření budou zpracovány do komunikační verze a občanům budou postupně představeny, podle jednotlivých témat. Komunikační verze výsledků z výzkumu bude obyvatelům Poruby představena prostřednictvím zpravodaje PRIO. Výzkum bude dále zveřejněn prostřednictvím webu fajnova Poruba, kde budou mít občané k dispozici výsledky ze všech témat. Pro svou diplomovou práci si autorky vybrala z výzkumu čtyři témata, na které se zaměří podrobněji. Témata z výzkumu autorka vybrala podle priorit, které občané Poruby probírali a volili na Porubském desateru. Vybraná témata jsou Obecná spokojenost a nespokojenost s životem v Porubě, Doprava a Komunikace a zdroje informací.

Výzkumný vzorek

Firma, která prováděla v první části kvantitativní výzkum pomocí dotazníkového šetření v MO Ostrava – Poruba vybírala respondenty starší patnácti let a brala ohled i na to, v jakém obvodu respondenti bydlí. Délka jednoho rozhovoru s respondentem trvala kolem třiceti minut. Počet obyvatel v jednotlivých městských obvodech byl klíčovým faktorem pro výběr respondentů. Do výzkumu se zapojilo celkem 2010 respondentů. *(PRIO, 2022)* Největší procentní zastoupení měl I. obvod s 20 %, dále VIII. obvod a Nový Pustokovec se 17 %, IV. obvod byl zastoupen 15 %, V. a VII. obvod měl každý 13 %, II. a III. obvod měly každý 10 % a Poruba – ves byla zastoupena 2 %. *(PRIO, 2022)* Dalšími kritérii pro výběr respondentů bylo pohlaví a věková kategorie. Dále se firma provádějící výzkum snažila o poměrové zastoupení všech vzdělanostních skupin a také o rovnoměrné zastoupení příjmové kategorie respondentů.

Ve druhé části byl prováděn kvalitativní výzkum, který probíhal pomocí pěti Fokusních skupin, kterých se dohromady účastnilo 36 mužů a žen různého věku a profesí. *(PRIO, 2022)* Ve Fokusních skupinách účastníci debatovali a několika tématech: Doprava, kultura, sport a volný čas, život seniorů, rodičů s dětmi a ekonomicky aktivních lidí bez dětí.

1. téma: Obecná spokojenost a nespokojenost s životem v Porubě

První téma, na které se ptali tazatelé vybraných respondentů, bylo zaměřeno na spokojenost, nebo i nespokojenost obyvatel se životem v Porubě. Výsledky z tohoto tématu byly velmi pozitivní. Z dotazovaných respondentů uvedlo 56 %, že jsou velmi spokojeni se životem v Porubě. *(PRIO, 2022)* Další 35 % respondentů uvedlo, že jsou spíše spokojeni, 6 % respondentů byli nerozhodní a 3 % respondentů byli nespokojeni se životem v Porubě. Z výsledků vyplývá, že 91 % respondentů, je spokojených se životem v Porubě, což podle Tomáše Kravky z agentury MindBridge, nebývá v jiných velkých městech obvyklé. *(PRIO, 2022)*

Tazatelé se poté ptali respondentů, co by za poslední tři roky v Porubě pochválili. Mezi nejčastějšími odpověďmi byla zmiňována péče o zeleň a znovuotevření Domu kultury Poklad.²⁶ Další otázkou bylo, na co by se měl MO Ostrava – Poruba zaměřit do dalších let. Mezi nejčastější odpovědi patřila problematika parkování. Toto téma bylo diskutováno i na Porubských desaterech a v MO je to dlouholetý problém, jehož řešení bude vyžadovat delší časové období, což si uvědomují i sami obyvatelé. Jako další témata respondenti zmiňovali opravu chodníků, nebo zlepšení pořádku na veřejných místech. (PRIO, 2022) V rámci Fokusních skupin, které také řešili téma spokojenosti, vyplynulo, že účastníci oceňují zeleň a blízkost lesů, kladně hodnotili akce, které probíhají na Hlavní třídě, nebo dostupnost služeb.

2. téma: Spokojenost s bydlením v Porubě

Na téma obecné spokojenosti a nespokojenosti se životem obyvatel v Porubě navazuje spokojenost obyvatel s bydlením a jeho dostupností. V rámci výzkumu se tazatelé ptali respondentů na otázky, jestli by doporučili bydlení v Porubě ostatním a jaký mají obyvatelé Poruby názor na novou bytovou výstavbu. Na otázku, jestli by obyvatelé Poruby doporučili bydlení v Porubě, odpovědělo 89 % (z 2010 dotazovaných respondentů) (PRIO, 2022) že by bydlení v Porubě doporučilo i ostatním. Další odpovědi zahrnovaly 9 % respondentů, kteří nevěděli, jestli by bydlení v Porubě doporučili a 2 % respondentů uvedla, že by bydlení v Porubě nedoporučila. (PRIO, 2022)

Mezi nejčastější odpovědi na otázku, jestli by doporučili bydlení v Porubě, se objevovala pozitivní přídavná jména typu, že v Porubě je pěkně, nebo že bydlení v tomto obvodě je poklidné a vše potřebné je blízko od bydliště. Mnoho pozitivních ohlasů bylo také na zeleň v MO Ostrava – Poruba. Na téma zeleň navazuje otázka nové bytové výstavby, na kterou se výzkum také zaměřoval. Odpovědi respondentů se v této otázce lišily podle věku dotazovaných respondentů. Pozitivně se pro vznik nové bytové výstavby v Porubě se vyjádřilo 56 % dotazovaných respondentů, přičemž složení respondentů podle věkových skupin bylo v rozmezích 15 – 24 let a 25 – 34 let. (PRIO, 2022) Mladí obyvatelé Poruby podle výzkumu podporují novou bytovou výstavbu, ale u starších obyvatel Poruby převažuje negativní postoj k této problematice. U starších obyvatel Poruby²⁷ se v rámci výzkumu objevovaly obavy z nákladů na bydlení, které nebudou moci pokrýt, nebo i absence domů, kde mají bezbariérový přístup. Vzhledem ke struktuře obyvatelstva v obvodu Poruba²⁸, je téma bydlení seniorů důležité téma a poptávka po seniorských domovech značně stoupá.

3. téma: Doprava

Zajímavé výsledky od dotazovaných respondentů přinesl výzkum na téma doprava. Doprava je v mnohých velkých městech problematická část a MO Ostrava – Poruba toto téma řeší dlouhodobě. Dopravě se obyvatelé Poruby mimo výzkum věnovali například i na fóru Porubského

²⁶ Dokončení rekonstrukce Domu kultury Poklad byla na Porubském desateru v roce 2017 zvolena jako jedna z hlavních priorit. Od roku 2021 je DK Poklad opět v provozu.

²⁷ Obyvatelé nad 50 let a starší.

²⁸ Struktura obyvatelstva MO Ostrava – Poruba byla rozebrána v kapitole 7.1. Způsoby komunikace MO Ostrava – Poruba, kdy obsahem Tabulky 1 je: Srovnání struktury obyvatel v roce 2011 a 2018 v MO Ostrava – Poruba.

desatera, kde se mezi vybranými prioritami objevily např. *Zklidnění dopravy v horní části Hlavní třídy, Vybudovat tramvajovou trat na VIII. Obvodu, Vybudovat sítě cyklostezek a in-line stezek s kvalitním povrchem a Humanizace dopravní sítě – veřejný prostor.*

Další podněty na téma doprava se objevily i na akci Zažít Porubu²⁹ jinak, kde pomocí tabule měli účastníci akce možnost vyjádřit svou spokojenost se životem v Porubě. Na tabuli se byl zmíněn problém s parkováním a jako návrh na řešení této bylo uvedeno např. podzemní parkování. MO Ostrava – Poruba má v přípravě projekt Podzemní parkovací projekt budovatelská, která vznikne na území I. obvodu a vytvoří nová parkovací místa v okolí ulice Gustava Klimenta, kde je momentálně parkování velmi problematické. (*FajnOVA Poruba, 2017*) Tento projekt je v současné době ve fázi projektové dokumentace.

Výzkum od agentury MindBridge Consulting se zaměřil na způsoby dopravy, který Porubané využívají. Mezi nejčastější užívanou formu dopravy patří městská hromadná doprava, kterou využívá 51 % dotazovaných respondentů, naopak způsob dopravy autem využívá 39 % respondentů. (*PRIO, 2022*) Zajímavý výsledek vzešel z dotazování středoškolských a vysokoškolských studentů, kdy 2 % z oslovených respondentů dojíždí za vzděláním Ostravu a 63 % studentů zůstává studovat v Porubě. (*PRIO, 2022*) Největším problémem v tomto tématu je hlavně parkování. Z výzkumů vyšlo, že 56 % (*PRIO, 2022*) respondentů je nespokojeno s možností zaparkovat svůj vůz. Nejméně spokojeni jsou obyvatelé V. obvodu, kdy jsou s parkovacími místy spokojena 4 % (*PRIO, 2022*) oslovených respondentů. Ve fokusních skupinách se řešila možnost nových parkovacích míst prostřednictvím tzv. parkovacích domů. Jeden parkovací dům v MO Ostrava – Poruba již existuje a jedná se o Parkovací dům Poruba park na ulici Porubská. Účastníci fokusních skupin se shodli, že parkovací domy by mohly být dobrým řešením, avšak při řešení umístění parkovacích domů už shoda nepanovala. Problém účastníci viděli v umístění parkovacích domů před svým bydlištěm, kde je nechtějí a pokud by parkovací dům stál deset až patnáct minut chůze od jejich bydliště, nebylo to pro účastníky fokusní skupiny atraktivní. (*PRIO, 2022*) Další problém, který se v souvislosti s parkovacími domy vyskytl, bylo jejich zpoplatnění. Pozitivním výstupem z tohoto průzkumu bylo, že lidé si nepřejí nová parkovací místa na úkor zeleně, která je pro obyvatelé Poruby důležitá, což bylo například vidět i na fóru Porubského desatera, kde se vybrané priority zaměřovaly i na zeleň, konkrétně se jednalo o prioritu *Zachovat lokalitu Myslivna jako klidovou a rekreační oblast.*

4. téma: Komunikace a zdroje informací³⁰

Další téma z výzkumu, bylo zaměřeno na komunikaci a získávání informací mezi MO Ostrava – Poruba a veřejností. Tomuto tématu se autorka věnovala v kapitole 7.1 Způsoby komunikace MO Ostrava – Poruba, kde řešila jednotlivé formy a způsoby komunikace MO s obyvateli Poruby. Mezi nejrozšířenější formu komunikace autorka zařadili (v kapitole 7.1) Radniční zpravodaj PRIO. Výzkum od agentury MindBridge Consulting zjistil, že Radniční zpravodaj PRIO čte v tištěné podobě 61 % obyvatel a 4 % obyvatel v elektronické formě. Většinou se jedná o čtenáře, kteří v Porubě žijí delší dobu. Naopak 35 % z dotazovaných respondentů se vyjádřilo, že zpravodaj PRIO nečtou.

²⁹ Podrobnější popis akce v kapitole č. 8

³⁰ Číselná data v tématu komunikace a zdroje informací byla zpracována na základě zaslaných dat od Ing. Kristýny Špačkové z MO Ostrava – Poruba. V době vzniku tohoto textu nebyly tyto data ještě veřejně publikovány.

V kapitole 7.1 se autorka zaměřila i na oficiální FB profil MO Ostrava – Poruba, který funguje od roku 2015. Výsledky z výzkumu ukázaly, že dění v Porubě prostřednictvím FB profilu sleduje 21 % z dotazovaných respondentů. Sledování ostatních FB profilů souvisejících s MO Ostrava – Poruba sleduje 8 % respondentů. Co se dále týče dosahu instagramového účtu, ten sledují pouze 3 % z dotazovaných respondentů. Z pohledu autorky byl zajímavý výsledek při otázce na sledování dění v MO Ostrava – Poruba prostřednictvím televize Polar. Televize Polar provozuje mimo jiné i městské televizní vysílání a v MO Ostrava – Poruba vysílá jednou týdně desetiminutový pořad Expres Ostrava – Poruba. Jak bylo zmíněno v kapitole 7.1, pořad je vysílán od 1. března roku 2020. Informace o dění v Porubě prostřednictvím TV Polar sleduje 43 % z dotazovaných respondentů.

Výzkum dále zjišťoval návštěvnost oficiální webové stránky MO Ostrava – Poruba. Z dotazovaných respondentů uvedlo 29 % dotazovaných, že oficiální webové stránky používají pro zjišťování informací o dění v MO Poruba a také zde hledají informace o kultuře a sportu. Jak uvedla autorka v kapitole 7.1, webové stránky MO Poruba nabízejí sekci „Aktuálně“, kde mohou občané najít informace o dění v Porubě. U této formy komunikace autorka kladně hodnotila provázanost s ostatními informačními zdroji. Další webovou stránkou, na kterou se výzkum zaměřil, byla webová stránka www.fajnovaporuba.cz. Tato webová stránka obyvatelům Poruby zprostředkovává informace o plánování a rozvoji MO. Na těchto stránkách například probíhá i online hlasování pro priority Porubského desatera. Z této stránky získává informace 18 % z dotazovaných respondentů. V kapitole 7.1 autorka řešila i aplikaci Mobilní rozhlas, který do výzkumu nebyl zařazen. Důvodem nezařazení do výzkumu bylo čerstvé zavedení aplikace Mobilní rozhlas v době tvorby dotazníku.

Nejpřekvapivější výsledek pro autorku ohledně získávání informací občany o dění v Porubě byla skutečnost, že 57 % z dotazovaných respondentů uvedlo, že získávají informace od známých a rodiny. Tento „zdroj“ informací autorku nenapadlo v kapitole 7.1 zohlednit. Z dotazovaných respondentů na otázku odkud získávají informace o dění v Porubě, odpovědělo 13 % respondentů, že se o dění nezajímají a nezískávají žádné informace.

8 Akce Zažít Porubu jinak

V této části se autorka podrobně zaměří na jednu z akcí, kterou pořádal MO Ostrava – Poruba ve spolupráci se spolky Makovice³¹, Swanky³² a Zámek Poruba. Akce se uskutečnila 25. září 2021 pod názvem Zažít Porubu jinak. Pro návštěvníky byl připraven pestrý program, např. zde probíhala prezentace různých organizací, spolků, sportovních klubů ale také zde měli stánky obyvatelé Poruby, kteří např. nabízeli různé produkty. Akce se konala v prostoru zámeckého parku Zámku Poruba, na jehož proměně obvod dlouhodobě pracuje. Z dosavadních realizací proměny Zámeckého parku zde proběhlo například zbourání autoservisu Poruba, nebo výkup garáží. (*Fajnova poruba, 2021*) Cílem tohoto záměru je: *Vytvoření celistvého území – kvalitního městského parku, který propojí zdánlivě neslučitelné území ve smysluplný celek, který bude sloužit k aktivnímu využití, kulturním zážitkům, ale i k odpočinku a relaxaci.* (*Fajnova poruba, 2021*)

Pro dosažení stanoveného cíle byla MO Poruba vyhlášena architektonická soutěž pro revitalizaci Zámeckého parku. Ve druhém kole této soutěže byl ze tří soutěžních návrhů vybrán odbornou porotou jeden vítězný návrh. Architektonickou soutěž pro revitalizaci Zámeckého parku vyhrála společnost Laboratórium architektúry krajiny (LABAK) z Bratislavy. (*Fajnova poruba, 2021*)



Obrázek 9: Výstava soutěžních návrhů architektonické soutěže na akci Zažít Porubu jinak. Foto: autorka



Obrázek 8: Ukázka soutěžního návrhu na akci Zažít Porubu jinak. Foto: autorka

Zajímavostí je, že tato architektonická soutěž, která byla vyhlášena MO Poruba, je první úspěšná soutěž, kterou dotáhl jakýkoli z ostravských městských obvodů do úspěšného konce. Soutěžní návrhy

³¹ Makovice je komunitní centrum, které se zaměřuje na komunitní vzdělávání a komunitní vzdělávání.

³² Swanky je volnočasový spolek, který nabízí kempy s různou tematikou a také provozuje několik aktivit, např. Inline bruslení, nebo lekce skateboardingu.

na revitalizaci Zámeckého parku Poruba, které mezi sebou soutěžily, byly vystaveny na akci Zažít Porubu jinak. Návštěvníci měli možnost si tyto návrhy prohlédnout a seznámit se s vítězným návrhem. Návrhy jsou pro občany k vidění i na internetových stránkách www.fajnovaporuba.cz, kde je přiložena i textová část k těmto návrhům.

V rámci akce si lidé mohli prohlédnout porubskou radnici, ve které se nacházela výstava o proměně budovy radnice a také o budování Poruby, konkrétně I. a II. obvodu. Výstava byla doplněna dobovými fotografiemi a popisky k jednotlivým etapám budování. Na radnici se návštěvníci mohli účastnit i komentovaných prohlídek, v rámci kterých měli možnost navštívit i další místa radnice, například obřadní síň, nebo kancelář paní starostky.



Obrázek 10: Výstava o proměně budovy radnice v prostorech radnice
Foto: autorka



Obrázek 11: Detailní ukázka z výstavy o proměně radnice.
Foto: autorka

Jak již bylo zmíněno výše, hlavní část akce se konala v Zámeckém parku, kde se prezentovaly jednotlivé organizace a různé spolky. Z organizací se prezentovali např. Komunitní centrum Makovice, nebo středisko volného času Korunka. Za sportovní kluby zde byli k vidění TJ Sokol Poruba, nebo Fighting arena Ostrava.³³ Stánky měly připraveny informační materiál pro svou propagaci a pro děti byly připraveny různé hry a aktivity, které si ale mohli vyzkoušet i dospělí.

³³ Seznam ostatních organizací, které se akce účastnily, je podrobně rozepsán na obrázku 13.

Například prezentace skautského oddílu probíhala u místního rybníku, kde skauti měli své lodky a pluli s návštěvníky, kteří byli zapojeni do pádlování po rybníku.

Pro obyvatelé Poruby byly připraveny soutěže o nejlepší buchtu a guláš, který se vařil kousek od rybníku. Další zajímavostí programu bylo diskuzní fórum, které proběhlo na Porubském zámku. Byla zde probírána různá témata, přes výstavbu nové čtvrti až po to, jak se žije v Porubě cizincům.



Obrázek 12: Detail tabule, kde návštěvníci akce Zažít Porubu jinak mohli zaznamenávat, co jim v Porubě chybí. Zdroj: FB událost: zažít Porubu jinak, <https://www.facebook.com/zazitporubujinak>

ZÁMEK
Diskuzní platforma 14.00-17.00
14.00-14.05 Slavnostní zahájení
14.10-14.15 vystoupení Fighting arena Ostrava
14.30-15.00 Ondřej Vysloužil - Jak se stává nová čtvrť (MAPPA)
15.00-15.30 Jiří Poulik - Porubské stromy pod kontrolou
15.40-15.55 vystoupení tanečního souboru Antigoni
16.05-16.30 Darina Daňková, Michal Kubiček - Objev, zažij, buď Poklad!!!
16.30-17.00 Rayse Prak - Jak se žije cizincům v Porubě
17.00-17.15 vystoupení tanečního souboru Antigoni
18.00-19.00 Lekce improvizace Pavla Lišky a Martina Zbrožka (volné vstupenky na poruba.reenio.cz)

RADNICE
program 11.00-15.00
1. výstava Proměny porubské radnice
2. výstava Sorela v Porubě
3. prezentace odboru technických služeb a zelené ÚMOb Poruba
4. Centrum sociálních služeb Poruba
5. fajnova
6. Fajna rodina
7. Ostrava Expat Centre
8. komentované prohlídky radnice 11.30, 12.30, 13.30 a 14.30

ZÁMEK
14.00-14.05 slavnostní zahájení
14.10-14.15 vystoupení Fighting arena Ostrava
14.30-15.00 Ondřej Vysloužil - Jak se stává nová čtvrť (MAPPA)
15.00-15.30 Jiří Poulik - Porubské stromy pod kontrolou
15.40-15.55 vystoupení tanečního souboru Antigoni
16.05-16.30 Darina Daňková, Michal Kubiček - Objev, zažij, buď Poklad!!!
16.30-17.00 Rayse Prak - Jak se žije cizincům v Porubě
17.00-17.15 vystoupení tanečního souboru Antigoni
18.00-19.00 Lekce improvizace Pavla Lišky a Martina Zbrožka (volné vstupenky na poruba.reenio.cz)

RADNICE
program 11.00-15.00
1. výstava Proměny porubské radnice
2. výstava Sorela v Porubě
3. prezentace odboru technických služeb a zelené ÚMOb Poruba
4. Centrum sociálních služeb Poruba
5. fajnova
6. Fajna rodina
7. Ostrava Expat Centre
8. komentované prohlídky radnice 11.30, 12.30, 13.30 a 14.30

RYBNÍK
11.00-18.00 Junák - český skaut
11.00-18.00 Český rybářský svaz
11.00-18.00 Rescue team - Ostravak.com
11.30, 14.00, 15.00 a 16.00 Vodnické pohádky

PARK
09.00-17.00 Soutěž o nejlepší guláš (vyhlášení vítězů v 17.00) Za podpory Globus Cesko (Ostrava)
11.00-18.00 Fighting arena Ostrava
11.00-18.00 TJ Sokol Poruba
11.00-18.00 Komunitní centrum Makovice
11.00-16.30 Soutěž o nejlepší buchtu (vyhlášení vítězů v 16.30)
14.00-14.30 Soutěž v běhu na podpatcích (vyhlášení vítězů v 16.30)
11.00-18.00 Swap oblečení
11.00-18.00 Věrnkova škola Bludička
11.00-18.00 czechitas
11.00-18.00 Krajská hygienická stanice MSK
11.00-18.00 Studentská organizace vědeckých aktivit SOVA
11.00-18.00 Středisko volného času Korunka
11.00-18.00 Český svaz ochránců přírody
11.00-18.00 Wichterlovo gymnázium
11.00-18.00 IKEA
11.00-18.00 Infostánek Poruba
11.00-18.00 Fotokoutek Srdce pro Porubu
11.00-18.00 Gastro zóna

KOSTEL
11.00 a 15.00 komentované prohlídky kostela

Galerie Zámku Poruba 11.00-18.00
1. výstava historie Zámku Poruba

Změna programu je vyhrazena.
Akce se uskuteční v souladu s aktuálními vládními nařízeními.

Obrázek 13: Propagační letáček s programem akce Zažít Porubu jinak, Zdroj FB stránka MO Ostrava – Poruba, <https://www.facebook.com/swankyostrava/photos/a.380829621938570/4659906264030863/>

Prostor pro návštěvníky

V rámci akce měli návštěvníci možnost ve stánku fajnOVA seznámit se například se strategickým plánem MO Poruba a také byla k dispozici interaktivní mapa obvodu. Dále byla k dispozici tabule, kde mohli návštěvníci psát, co by chtěli v Porubě vylepšit, nebo co se jim naopak líbí. Návštěvníci tuto možnost uvítali a na konci akce byla tabule plná postřehů a nápadů jako například „Komunitní zahrada, podzemní parkoviště, více parkovacích míst, oprava chodníků atd. Všechny postřehy návštěvníků akce jsou k vidění na přiložené fotografii. (obrázek 12)

Zhodnocení akce Zažít Porubu jinak

Letošní ročník akce Zažít Porubu jinak, měl výhodu teplého a slunného počasí a tudíž i zájem obyvatel byl velký. Již od začátku akce (začátek akce byl v 11h) se v prostorách parku procházelo po stáncích mnoho lidí a s přibývajícimi hodinami přibývali i další návštěvníci. Návštěvníci měli možnost se seznámit s historií MO Poruba prostřednictvím výstavy v prostorech radnice. Dále měli možnost setrvat v lokalitě Zámeckého parku, vidět výsledky architektonické soutěže a seznámit se s vítězným návrhem na proměnu parku. Také zapojení skautů, kteří vozili na lodičkách po zdejších rybníku, mělo mezi návštěvníky akce ohlas a využili tuto příležitost.

Autorka kladně hodnotí i zapojení místních organizací, které prezentovaly svou činnost a nabídli návštěvníkům mnoho informací ze svých oborů, ať už formou letáčků, nebo nejrůznějších aktivit. Za další kladnou věc autorka považuje stánek fajnOVA, ve kterém byli pověřeni lidé, kteří diskutovali s návštěvníky a seznamovali je se strategickým plánem MO Ostrava – Poruba. Dobrým krokem bylo i umístění tabule ve stánku fajnOVA, kde v průběhu akce psali lidé své náměty pro zlepšení života v Porubě. Dále se autorce líbilo umístění výstavy architektonické soutěže na Proměnu Zámeckého parku, která byla umístěna na začátku trasy akce. Tato akce byla i dobrým krokem pro oživení prostoru Zámeckého parku a představení návštěvníkům, že tento prostor má do budoucích let potenciál a že proměna tohoto prostoru má smysl.

Prezentace akce Zažít Porubu jinak

MO Ostrava – Poruba prezentoval akci Zažít Porubu jinak na svém oficiálním facebookovém profilu městského obvodu Poruba. FB stránku sleduje 14 625 občanů (ke dni. 4. 10. 2021). Celkový počet obyvatel tohoto obvodu k datu 1. 1. 2020 je 64 727 obyvatel (*Městský obvod Ostrava – Poruba, 2020*). Prezentace probíhala formou letáčku, na kterém byl harmonogram akce a rozmístění jednotlivých stánků. (více obrázek číslo 13). Dále byla k akci vytvořena událost na FB profilu MO Ostrava – Poruba, kde byly postupně zveřejňovány různé informace o průběhu akce. Na událost akce Zažít Porubu jinak vytvořenou na FB profilu obvodu, projevílo zájem přes jeden tisíc lidí. (*FB Zažít Porubu jinak, 2021*)

9 Závěr

V této diplomové práci se autorka zaměřila na vybrané městské obvody Statutárního města Ostrava, kde pomocí metody literární rešerše představila historii a fungování vybraných MO a také jejich způsoby komunikace s veřejností. Pro výběr MO si autorka určila kritérium, že vybrané MO jsou zapojeny do naplňování aktivit v rámci MA21. Toto kritérium splňovaly tři MO a to konkrétně MO Moravská Ostrava a Přívoz, MO Slezská Ostrava a MO Ostrava – Poruba. U vybraných MO byla použita metoda analýzy, prostřednictvím které autorka rozebrala a popsal jednotlivé formy komunikace MO s obyvateli vybraného obvodu. Touto částí odpověděla autorka na svůj první cíl, kterým bylo srovnání způsobů komunikace vybraných městských obvodů s tamními obyvateli. V rámci tohoto cíle autorka odpověděla na svou první výzkumnou otázku, která zněla: Jakou formou komunikují jednotlivé ostravské městské obvody s veřejností?

Vybrané ostravské MO používaly obdobné formy komunikace, mezi které se řadí například informační zpravodaj, který je vydáván v každém MO, avšak pod jiným názvem. V MO Moravská Ostrava a Přívoz se jedná o zpravodaj Centrum, v MO Slezská Ostrava vychází zpravodaj pod názvem Slezkoostravské noviny a v MO Ostrava – Poruba vychází zpravodaj PRIO. Tyto zpravodaje, které vycházejí v MO, jsou důležitou formou komunikace mezi MÚ a obyvateli. Jedná se o nejrozšířenější formu komunikace, neboť zpravodaje jsou distribuovány přímo do domácností obyvatel obvodů. Zpravodaje shrnují události posledního měsíce a radnice prostřednictvím zpravodajů informuje např. i o plánovaných rekonstrukcích, nebo společenských akcí, které se budou v MO konat. Jako nevýhodu shledala autorka u tohoto informačního kanálu, např. oproti FB stránce a přehledu aktualit uvedených na webových stránkách vybraných obvodů, jeho neaktuálnost. Oproti dalším zmíněným informačním kanálům zpravodaj shrnuje starší aktuality a přináší je obyvatelům obvodu později oproti například FB stránkám, kde obvod má možnost sdílet aktuální informace v reálném čase. V MO Ostrava – Poruba se na čtení zpravodaje PRIO dotazovala agentura MindBridge Consulting, která v tomto obvodě prováděla výzkum zadaný MÚ, a zjistila, že zpravodaj PRIO čte 61 % obyvatel a 4 % obyvatel v elektronické formě oproti 35 % respondentů, kteří zpravodaj PRIO nečtou. Z výzkumu vyplývá, že komunikace MÚ prostřednictvím zpravodaje PRIO se dostává k velké části obyvatel obvodu Poruba.

Další společnou informační formou, prostřednictvím které komunikují vybrané MO s veřejností, jsou webové stránky. Statutární město Ostrava používá jednotnou vizualizaci webových stránek i v rámci MO. Pomocí webových stránek MO informují o aktualitách v MO a taky přinášejí řadu dalších informací pro své občany. Webové stránky jsou přehledně rozděleny do sekcí, které se zabývají základními informacemi o MO, poté obsahují sekci Radnice, kde jsou k dispozici kontakty, nebo elektronická podatelna. Sekce informační rozcestník poté obsahuje externí odkazy, např. na hlavní webové stránky Statutárního města Ostrava. U výzkumu z MO Ostrava – Poruba, bylo zjištěno, že oficiální webové stránky obvodu Poruba používání k vyhledávání informací 29 % dotazovaných respondentů. Respondenti uvedli, že nejčastěji vyhledávají informace o dění, kultuře a sportu v MO Ostrava – Poruba. V tomto případě ze zjištěných výsledků je lepší forma komunikace v MO Ostrava – Poruba zpravodaj PRIO, který má větší dosah, než webové stránky MO Ostrava – Poruba. O návštěvnosti webových stránek MO Moravská Ostrava a Přívoz a Slezská Ostrava nemá autorka potřebná data.

Vzhledem k aktuální době vybrané MO používají ke komunikaci a ke své prezentaci také FB profily. Tato forma komunikace přináší občanům aktuální informace o dění v jejich obvodu a také

zde mají možnost vyjádřit MO zpětnou vazbu u jednotlivých příspěvků. FB profily MO Moravská Ostrava a MO Slezská Ostrava nemají velké množství sledujících oproti celkovému počtu obyvatel, ale je zde více sledujících, než prostřednictvím aplikace Mobilní rozhlas. Naopak velkou sledovanost má oficiální profil MO Ostrava – Poruba, který měl k 15. 10. 2021 celkem 14 626 sledujících.³⁴ FB profil obvodu Poruba má velký dosah a MÚ může jeho prostřednictvím komunikovat a informovat velký počet svých obyvatel.

Jako další společnou formu komunikace obvodů se svými obyvateli, můžeme zařadit Mobilní rozhlas. K Mobilnímu rozhlasu se vybrané MO připojily rozdílně, avšak každý obvod se snaží dostat povědomí o této aplikaci mezi své obyvatele. Největší nevýhodou této aplikace je malá sledovanost vzhledem k počtu obyvatel jednotlivých MO. Přitom aplikace Mobilní rozhlas přináší řadu výhod, které byly popsány v této diplomové práci, a slouží jako efektivní forma komunikace mezi MO a jeho obyvateli. Např. MO Ostrava – Poruba měl počet sledujících na Mobilním rozhlasu 836 k datu 13. 10. 2021 a během dalších měsíců, kdy MO sdílel informace prostřednictvím oficiálního FB profilu a aktualitách na webových stránkách se sledovanost zvýšila na 1 283 sledujících k datu 3. 3. 2022.³⁵ Vzhledem ke krátké době fungování aplikace Mobilní rozhlas, nebyl zařazen ani do výzkumu agentury MindBridge Consultin. U aplikace Mobilní rozhlas vidí autorka v budoucích letech velký potenciál v rámci komunikace mezi MÚ a občany.

Ve své diplomové práci se autorka dále zabývala akcemi a projekty, které vybrané MO realizují v rámci programu MA21. V této části diplomové práce autorka odpověděla na druhý cíl, který si v práci stanovila. Druhým cílem Diplomové práce bylo zjistit zapojení a aktivity městských obvodů v rámci Místní Agendy 21. Pro dosažení tohoto cíle si autorka položila výzkumnou otázku: Jaké aktivity v rámci Místní Agendy 21 vybraný městský obvod realizuje na svém území? V této části autorka odpověděla dále na výzkumnou otázku k prvnímu cíli, která zněla: Jakým způsobem se občané jednotlivých městských obvodů v Ostravě zapojují do fungování vybraných městských obvodů?

MO Moravská Ostrava a Přívoz se do naplňování aktivit MA21 zapojil v roce 2019 a stal se druhým zapojeným městským obvodem v rámci Statutárního města Ostrava (po MO Ostrava – Poruba). V rámci kategorizace se tento MO nachází v nejnižší kategorii D. MO Moravská Ostrava a Přívoz realizují v rámci MA21 projekt Náš obvod, který se týká participativního rozpočtu. Lidé mají prostřednictvím tohoto projektu možnost rozhodnout o části rozpočtu MO, který je poté investován na vybraný projekt navržený občany obvodu.

MO Slezská Ostrava se do plnění cílů MA21 zapojil v roce 2019, kdy se nacházel v kategorii D a v roce 2020 se obvod přesunul do kategorie C***. V MA21 realizuje obvod dotazníkové šetření, kdy pomocí elektronických dotazníků dává prostor občanům, aby se vyjádřili ke změnám vybraných lokalit. V této diplomové práci autorka uvedla jako příklad elektronický dotazník týkající se projektu Nová Osada. Dalším projektem realizovaným v MA21 je tzv. Klikací rozpočet. Klikací rozpočet je internetová stránka, kde občané obvodu vidí transparentně hospodaření svého obvodu. Pomocí tohoto nástroje vidí, do čeho obvod investuje svůj rozpočet.

³⁴ K 3. 3. 2022 má oficiální FB profil Ostrava – Poruba 14 979 sledujících. Zdroj: Oficiální FB profil Ostrava – Poruba.

³⁵ Zdroj: Profil Ostrava – Poruba na stránkách <https://poruba.mobilnirozhlas.cz/>.

Dále v MO Slezská Ostrava probíhají setkání s vedením MO, kdy občané obvodu mají možnost vést diskusi s vedením MO o současném stavu a také o budoucím směřování Slezské Ostravy. Prostřednictvím těchto diskuzí má vedení MO také možnost informovat své občany o událostech a aktivitách, které se v MO Slezská Ostrava konají, nebo konaly.

Nejvíce akcí a projektů konaných v MA21 probíhají v MO Ostrava – Poruba, který naplňuje cíle agendy od roku 2008 a stal se prvním obvodem, který se do plnění cílů MA21 zapojil. V rámci kategorizace je MO Ostrava – Poruba v kategorii C***. Pod MA21 se v MO realizuje několik projektů. Jedná se o projekty, webová stránka FajnOva Poruba, webová stránka Zelená Porubě, Sdílnko Poruba, Zažít Porubu jinak a Porubské desatero. Ty projekty jsou důležité pro zapojení veřejnosti, kdy pomocí webových stránek FajnOVA Poruba mají obyvatelé k dispozici přehled realizovaných projektů v MO Ostrava – Poruba. Webová stránka Zelená Porubě dává obyvatelům Poruby možnost zapojit se do plánování tvorby rozpočtu obvodu a obyvatelé mohli navrhnout úpravu svého tzv. vnitrobloku. Prostřednictvím akce Sdílnko Poruba byli obyvatelům Poruby představeni regionální obchodníci, výrobci, nebo např. i činnost různých spolků a neziskových organizací, které pomocí akce měly možnost prezentovat svou činnost. Akce Sdílnko slouží jak zapojeným účastníkům, tak i návštěvníkům, kteří získají povědomí o jejich činnosti. V rámci akce Zažít Porubu jinak nabídl MO Ostrava – Poruba návštěvníkům prezentaci různých organizací, spolků a sportovních klubů. Možnost zapojení měli i obyvatelé Poruby, kteří měli k dispozici vlastní stánky a nabízeli různé produkty. Akce probíhala v prostranství Zámeckého parku Zámku Poruba, který prochází proměnou, na které MO dlouhodobě pracuje. Návštěvníci akce měli možnost se pomocí informačních tabulí seznámit s budoucím směřováním parku a zároveň jim byl nabídnut pohled na Zámecký park, jako na prostor, kde je možné trávit volný čas.

Za největší projekt obvodu považuje autorka fórum Porubské desatero, které se koná od roku 2016. Celkem se uskutečnily čtyři ročníky této akce. Díky tomuto projektu si obyvatelé Poruby volí priority na území obvodu a městský obvod poté s těmito prioritami pracuje. Ukázkou realizace jedné z vybraných priorit je např. rekonstrukce kulturního domu Poklad. Prostřednictvím Porubského desatera získává obvodu zpětnou vazbu od svých občanů, kteří mají na akci možnost vyjádřit se k věcem, které by např. rádi změnili, nebo co se jim naopak v MO Ostrava – Poruba líbí.

Vybrané MO realizují v MA21 několik projektů, které byly představeny v této diplomové práci. MO obecně pořádají veřejná setkání se svými občany, kdy jim dává možnost podílet se na vývoji městského obvodu, ve kterém žijí. Spokojenost obyvatel se životem v Ostravě byla zpracována i do pocitových map. Prostřednictvím pocitových map občané vyznačili barevně místa, kde se cítí dobře, nebo i místa, kde vidí nějaký nedostatek. Výhodou elektronické pocitové mapy je z pohledu autorky možnost přidání komentáře k vybranému místu. Občané nejen že označí bod na mapě, ale napíší i zpětnou vazbu pro MO, proč označili zrovna dané místo a co by navrhovali např. změnit. Pomocí těchto dat vznikla interaktivní mapa, která je volně přístupná na webových stránkách <https://fajnova.cz/pocitova-mapa/>. Pocitová mapa sloužila i jako podklad pro tvorbu Strategického plánu rozvoje města Ostravy na období 2017 – 2023.

Hlavní motivací pro výběr tématu této diplomové práce bylo zjistit, jak v dnešní „digitální“ době funguje komunikace mezi vybranými ostravskými městskými obvody a jejich obyvateli. V této práci autorka představila jednotlivé formy komunikace, které městské obvody používají. V rámci

Statutárního města Ostrava přišlo autorce zajímavé porovnat mezi sebou vybrané městské obvody a zhodnotit jejich komunikaci s veřejností.

Pro rozšíření této diplomové práce by bylo zajímavé srovnat komunikaci městských obvodů s občany i v dalších ostravských městských obvodech, neboť tato práce se zaměřovala pouze na obvody, které plní aktivity a cíle v MA21. Jako další rozšíření se nabízí sledování fóra Porubské desatero a následné plnění a realizování vybraných priorit městským obvodem Ostrava – Poruba. Z Pohledu autorky bude zajímavé sledovat i samostatný vývoj MO Ostrava – Poruba v organizování akcí a komunikaci s obyvateli Poruby i v budoucích letech.

Seznam obrázků

Obrázek 1: Ukázka interaktivní mapy zapojených členů na webových stránkách Národní sítě zdravých měst, zdroj: https://www.dataplan.info/	17
Obrázek 2: Platební terminál v MHD v Ostravě, Zdroj: https://doprava.dobrapraxe.cz/cz/priklady-dobre-praxe?uzemi=4fd09ea836e5d6a3e5b868fea6971e01	19
Obrázek 3: Pohled na Trojhalí Karolina, Zdroj: https://www.ostravainfo.cz/cz/objevuj-ostravu/pamatky-a-architektura/technicke-pamatky/8225-trojhal-i-karolina.html	19
Obrázek 4: Výřez mapy z dotazníkového šetření Nová Osada. Převzato z: https://app.maptionnaire.com/cs/7521/	29
Obrázek 5: Přehled hospodaření MO Slezská Ostrava na webových stránkách Cityvizor. zdroj: https://cityvizor.cz/ostava-slezska/prehled	31
Obrázek 6: Rozmístění obvodů v MO Ostrava – Poruba. Zdroj: https://poruba.ostava.cz/cs/oporube/zajimavosti/porubske-obvody	33
Obrázek 7: Ukázka z online pocitové mapy Porubského desatera z roku 2021.zdroj: https://www.pocitovemapy.cz/poruba-2021/nahled	49
Obrázek 8: Ukázka soutěžního návrhu na akci Zažít Porubu jinak. Foto: autorka	55
Obrázek 9: Výstava soutěžních návrhů architektonické soutěže na akci Zažít Porubu jinak. Foto: autorka	55
Obrázek 10: Výstava o proměně budovy radnice v prostorech radnice Foto: autorka	56
Obrázek 11: Detailní ukázka z výstavy o proměně radnice. Foto: autorka	56
Obrázek 12: Detail tabule, kde návštěvníci akce Zažít Porubu jinak mohli zaznamenávat, co jim v Porubě chybí. Zdroj: FB událost: zažít Porubu jinak, https://www.facebook.com/zazitporubujinak...	57
Obrázek 13: Propagační letáček s programem akce Zažít Porubu jinak, Zdroj FB stránka MO Ostrava – Poruba, https://www.facebook.com/swankyostrava/photos/a.380829621938570/4659906264030863/	57

Seznam tabulek

Tabulka 1: Srovnání struktury obyvatel v roce 2011 a 2018 v MO Ostrava – Poruba. Tvorba autorka. Zdroj dat: https://fajnovaporuba.cz/strategicke-dokumenty	34
Tabulka 2: Věková struktura respondentů	41

Seznam použité literatury

BARCUC, Antonín. *Kapitoly z historie Moravské Ostravy a Přívozu*. Ostrava: Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, 1998. 79 s., il. ISBN:80-238-2295-0

Internetové zdroje

Co je modulární výstavba. *KOMA Modular* [online]. 2021 [cit. 2021-11-23]. Dostupné z: <https://www.koma-modular.cz/modularita>

Den parku: budete překvapeni, co Zámecký park může nabídnout. *FajnOVA Poruba* [online]. 2018 [cit. 2021-10-20]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/den-parku-budete-prekvapeni-co-zamecky-park-muze-nabidnout>

DLOUHÝ, Radek. Historie: Městského obvodu Slezská Ostrava. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2018 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/o-slezske-ostrave/zajimavosti/hist>

DLOUHÝ, Radek. Místní agenda 21: Dotazníková šetření. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2020, 23. 11. 2020 [cit. 2021-12-01]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/dotaznikova-setreni>

DLOUHÝ, Radek. Místní agenda 21: Zapojili jsme se do Místní Agendy 21. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2021 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21>

DLOUHÝ, Radek. Mobilní rozhlas. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2020 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/radnice/mobilni-rozhlas>

DLOUHÝ, Radek. *Počet obyvatel České republiky MOb Slezská Ostrava: Počet obyvatel České republiky MOb Slezská Ostrava (bez cizinců)* [online]. 2013 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/o-slezske-ostrave/zakladni-udaje/pocet-obyvatel-mob-slezska-ostrava>

DLOUHÝ, Radek. Soutěž: Týden Udržitelného rozvoje. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2020 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/mistni-agenda-21/soutez>

DLOUHÝ, Radek. Veřejná setkání: Dotazníková šetření. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2021 [cit. 2021-12-01]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/verejne-setkani>

DLOUHÝ, Radek. Základní údaje: Slezská Ostrava. *Ostrava!!! Slezská Ostrava* [online]. 2020 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: <https://slezska.ostrava.cz/cs/o-slezske-ostrave/zakladni-udaje>

Dobrá praxe jako inspirace Ukázkové příklady a aktivity z měst, obcí a regionů. *Národní síť zdravých měst* [online]. 2006 [cit. 2021-11-16]. Dostupné z: <https://www.zdravamesta.cz/cz/publikace>

Dobrá praxe. *Dobrá praxe: Galerie udržitelného rozvoje* [online]. 2021 [cit. 2021-11-19]. Dostupné z: <https://dobrapraxe.cz/>

Doporučili by lidé bydlení v Porubě? Devět z deseti obyvatel rozhodně ano. *PRIO: Porubská radnice informuje občany* [online]. Ostrava - Poruba: SMO-MOB Poruba, 2022, 4. 3. 2022 [cit. 2022-03-18]. Dostupné z: https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/prio-radnici-zpravodaj/rok-2022/rok-2022/PRIO_03_2022.pdf

DORAZILOVÁ, Petra. Školáci v Novém Jičíně mají jasno, chtějí stromy na náměstí nebo nový skatepark. *Polar* [online]. Nový Jičín, 2019, 10. října 2019 [cit. 2021-10-18]. Dostupné z: <https://polar.cz/zpravy/novojicinsko/novy-jicin/11000017687/skolaci-v-novem-jicine-maji-jasno-chteji-stromy-na-namesti-nebo-novy-skatepark>

Facebook. *Zažít Porubu jinak* [online]. 2021 [cit. 2021-10-04]. Dostupné z: <https://www.facebook.com/events/389332439423603/>

FajnOVA Poruba. *FajnOVA Poruba* [online]. [cit. 2022-01-31]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/>
Historie a mezinárodní kontext. *Místní Agenda 21* [online]. 2017 [cit. 2021-9-23]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/cs-cz/%c3%bavod/prove%c5%99ejnost/historieamezin%c3%a1rodn%c3%adkontext.aspx>

HORÁK, Jan. *Základní informace o MA21* [online]. 2019, 27. 11. 2019 [cit. 2021-11-04]. Dostupné z: <https://moap.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/zakladni-informace-o-ma21>

JAKIMOVÁ, Inka. Projekt Rozšíření VTP v otázkách a odpovědích. *Lesopark Poruba* [online]. 2021 [cit. 2021-10-27]. Dostupné z: <http://lesoparkporuba.cz/>

KREMEROVÁ, Hana. Facebookové profily. *Ostrava - Poruba* [online]. 2020 [cit. 2021-10-5]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/facebookove-profilu>

KREMEROVÁ, Hana. Historie. *Městský obvod Ostrava - Poruba* [online]. 2017 [cit. 2021-9-16]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/historie>

KREMEROVÁ, Hana. I letos pořádá Poruba zajímavé procházky obvodem. *Ostrava Poruba* [online]. 2021, 19. 07. 2021 [cit. 2021-11-04]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/aktuality/i-letos-porada-poruba-zajimave-prochazky-obvodem>

KREMEROVÁ, Hana. Pocitové mapy ukázaly, kde se lidem líbí a kde ne. *Ostrava Poruba* [online]. 2016, 29. 4. 2016 [cit. 2021-10-27]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/porubske-desatero/pocitove-mapy-ukazaly-kde-se-lidem-libi-a-kde-nikoli>

KREMEROVÁ, Hana. Poruba na Polar. *Ostrava - Poruba* [online]. 2020 [cit. 2021-10-7]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/Expres-Ostrava-Poruba>

KREMEROVÁ, Hana. Porubané definovali priority obvodu. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2021, 26. 11. 2021 [cit. 2021-12-10]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/porubane-definovali-priority-obvodu>

KREMEROVÁ, Hana. Porubané definovali priority obvodu. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2021, 26. 11. 2021 [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/porubske-desatero/porubane-definovali-priority-obvodu>

Kritéria MA21 Pravidla hodnocení: Rok platnosti: 2017. *Místní Agenda 21* [online]. 2016, 23. 11. 2016 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/LinkClick.aspx?fileticket=jTDlkzJQwL8%3d&tabid=1609&portalid=0&mid=1837&language=cs-CZ>

Lidé vybrali priority Poruby. *Ostrava Poruba* [online]. 2016, 13. 4. 2016 [cit. 2021-10-27]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/porubske-desatero/lide-vybrali-priority-poruby>

MA21. *FajnOVA Poruba* [online]. 2021 [cit. 2021-11-04]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/ma21>

Metodiky hodnocení udržitelných municipalit a regionů - Audity udržitelného rozvoje. *Národní síť zdravých měst* [online]. 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://www.zdravamesta.cz/cz/audit-ur-metodika>

Místní Agenda 21 - zapojování veřejnosti do plánování a rozhodování. *Místní Agenda 21* [online]. 2017 [cit. 2021-9-22]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/cs-cz/oma21/participacevma21.aspx>

Místní Agenda 21. *Ministerstvo životního prostředí* [online]. 2020 [cit. 2021-9-23]. Dostupné z: https://www.mzp.cz/cz/mistni_agenda_21

Místní Agenda 21. *Ostrava Poruba* [online]. 2020, 18. 05. 2020 [cit. 2021-11-04]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21>

Moravská Ostrava a Přívoz. *Mobilní rozhlas* [online]. 2021 [cit. 2021-11-12]. Dostupné z: <https://moap.mobilnirzhlas.cz/>

Municipality v kategorii A: Oficiální stránky Informačního systému místní Agendy 21. *Místní Agenda 21* [online]. 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/cs-cz/p%c5%99ehledy/p%c5%99ehledydlerealiz%c3%a1tor%c5%af/podlespln%c4%9bn%c3%bdchkategori%c3%ad/kategoriea.aspx>

Nadace Zámecký park nepodpoří, proměna ale nekončí. *FajnOVA Poruba* [online]. 2019 [cit. 2021-10-20]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/nadace-zamecky-park-nepodpori-promena-ale-nekonci>

Národní síť Zdravých měst ČR a přínosy pro členy. *Národní síť zdravých měst České republiky* [online]. 2021 [cit. 2021-10-18]. Dostupné z: <https://www.zdravamesta.cz/cz/nszm-cr-zakladni-informace>

O CzechInvestu: O nás. *Czechinvest: Agentura pro podporu podnikání a investic* [online]. © 1994–2022 [cit. 2022-01-13]. Dostupné z: <https://www.czechinvest.org/cz/O-CzechInvestu/O-nas>

O čem to je a jak to celé proběhne? *Zelená Porubě* [online]. 2021 [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://zelenaporube.cz/o-cem-to-je-a-jak-to-cele-probehne>

O místní Agendě 21 - úvod. *Místní Agenda 21* [online]. 2017 [cit. 2021-10-12]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/cs-cz/%c3%bavod/prove%c5%99ejnost/sou%c4%8dasnostma21.aspx>

O nás. *Polar* [online]. 2021 [cit. 2021-10-7]. Dostupné z: <https://polar.cz/o-nas>

O Sdílkou. *Sdílko* [online]. 2016 [cit. 2021-11-22]. Dostupné z: <https://www.sdilkoporuba.cz/2016/#osdilku>

OBOŘILOVÁ, Hana. Bezpapírova MHD. Ostrava jako první ruší papírové jízdenky. [online]. Ostrava, 2019, 17. 12. 2019 [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: <https://www.ostrava.cz/cs/o-meste/aktualne/bezpapirova-mhd-ostava-jako-prvni-rusi-papirove-jizdenky>

Obvod vyhlásil veřejnou architektonickou soutěž. *FajnOVA Poruba* [online]. 2019 [cit. 2021-10-20]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/obvod-vyhlasil-verejnou-architektonickou-soutez>

Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz. *Místní Agenda21: Oficiální stránky Informačního systému místní Agendy 21* [online]. ©2017 [cit. 2022-03-10]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/Str%c3%a1nkymunicipalit/00545911/tabid/12479/language/cs-CZ/Default.aspx>

Ostrava - Poruba. *Mobilní rozhlas.cz* [online]. 2021 [cit. 2021-10-13]. Dostupné z: <https://poruba.mobilnirozhlas.cz/>

Ostrava - Slezská Ostrava. *Místní Agenda 21: Oficiální stránky Informačního systému místní Agendy 21* [online]. ©2017 [cit. 2022-03-10]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/Str%c3%a1nkymunicipalit/00546046/tabid/12486/language/cs-CZ/Default.aspx>

Ostrava. *Národní síť Zdravých měst České republiky* [online]. 2021 [cit. 2021-10-19]. Dostupné z: <https://www.dataplan.info/cz/ostrava>

Ostrava: Historie obce Ostrava. *MISTOPISY.CZ: Místopisný průvodce po České republice* [online]. [cit. 2022-01-10]. Dostupné z: <https://www.mistopisy.cz/pruvodce/obec/9130/ostrava/historie/>

OTIPKA, Martin. Vše, co jste chtěli vědět o fungování Poruby, najdete na webu. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 11. 1. 2022 [cit. 2022-01-31]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/vse-co-jste-chteli-vedet-o-fungovani-poruby-najdete-na-webu-1>

Parkování je bolavé místo většiny měst. Poruba v tom není výjimka. *PRIO: Bezplatný měsíčník pro obyvatele městského obvodu Poruba* [online]. Ostrava: SMO-MOb Poruba, 2022, 4. 2. 2022 [cit. 2022-02-21]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/prio-radnicni-zpravodaj/rok-2022>

PINTÉROVÁ, Tereza. Do Trojhalí se po osmi letech vrátili lidé. Přivítal je Jarek Nohavica. *Moravskoslezský deník* [online]. 2014, 11. 7. 2014 [cit. 2021-11-09]. Dostupné z: https://moravskoslezsky.denik.cz/kultura_region/do-trojhal-i-se-po-osmi-letech-vratili-lide-20140711.html

Pocitová mapa. *FajnOVA* [online]. 2021 [cit. 2021-12-09]. Dostupné z: <https://fajnova.cz/pocitova-mapa/>

Podzemní parkovací objekt Budovatelská. *FajnOVA Poruba* [online]. 2017 [cit. 2022-02-23]. Dostupné z: <https://www.fajnovaporuba.cz/p/podzemni-parkovaci-objekt-budovatelska>

Porubané opět definovali priority obvodu. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2018, 28. 3. 2018 [cit. 2021-12-10]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/porubane-opet-definovali-priority-obvodu>

Porubané už podruhé definovali priority obvodu. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2017, 16. 3. 2017 [cit. 2021-12-11]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/porubane-uz-podruhe-definovali-priority-obvodu>

Porubské desatero už zná výsledky. *FajnOVA Poruba* [online]. 2021 [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/porubske-desatero-uz-zna-vysledky>

Porubské desatero zaplnilo sál. *Ostrava Poruba* [online]. 2016, 16. 3. 2016 [cit. 2021-10-27]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/porubske-desatero/porubske-desatero-zaplnilo-sal>

PRIO – radniční zpravodaj. *Ostrava - Poruba* [online]. 2021 [cit. 2021-10-5]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/prio-radnicni-zpravodaj>

PRIO: Sdílejte je bronzové [online]. 1/2022. Ostrava-Poruba: SMO-MOb Poruba, 2022 [cit. 2022-01-13]. Dostupné z: https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/prio-radnicni-zpravodaj/rok-2022/rok-2022/PRIO_01_2022.pdf

Projekty z roku 2020 – realizace. *Náš obvod - participativní rozpočet* [online]. 2021 [cit. 2021-11-12]. Dostupné z: <https://participace.mobilnirozhlas.cz/nasobvod/rok2020/>

Proměna Zámeckého parku - výsledky ankety. *FajnOVA Poruba* [online]. 2017 [cit. 2021-10-21]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/promena-zameckeho-parku-vysledky-ankety>

Proměna Zámeckého parku a jeho okolí. *FajnOVA Poruba* [online]. 2021 [cit. 2021-10-19]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/promena-zameckeho-parku-a-jeho-okoli>

Ptáme se, jak se žije Porubanům. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2021, 8. 9. 2021 [cit. 2022-01-20]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/ptame-se-jak-se-zije-porubanum>

Rekonstrukce Domu kultury Poklad pokračuje. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2019, 10. 4. 2019 [cit. 2021-12-11]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/rekonstrukce-domu-kultury-poklad-pokracuje>

Rekonstruovaný Poklad otevřel své brány. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 2021, 25. 8. 2021 [cit. 2022-01-11]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/rekonstruovany-poklad-otevrel-sve-brany>

Slezskoostravský miniexpres. *Polar: Moravskoslezská regionální televize* [online]. ©1993 - 2022 [cit. 2022-03-30]. Dostupné z: <https://polar.cz/porady/slezskoostravsky-miniexpres?stranka=3>

STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE MĚSTSKÉHO OBVODU PORUBA 2018–2023 S VÝHLEDEM DO ROKU 2030. *FajnOVA PORUBA* [online]. 2018 [cit. 2021-10-5]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/strategicke-dokumenty>

ŠKOULOVÁ, Tereza. Interaktivní mapa Maptionnaire zapojuje občany do plánování. *City:one* [online]. 2017, 23. 3. 2017 [cit. 2022-01-17]. Dostupné z: <https://www.cityone.cz/interaktivni-mapa-maptionnaire-zapouje-obcany-do/t6674>

ŠNEJDAR, Petr. Ostrava: Multifunkční prostor "Trojhalí Karolina." *Dobrá praxe: Galerie udržitelného rozvoje* [online]. 2021 [cit. 2021-11-04]. Dostupné z: <https://dobrapraxe.cz/cz/priklady-dobre-praxe/ostava-trojhal-karolina>

ŠNOBLOVÁ, Tereza. Ostrava: Bezpapírová MHD. *Dobrá praxe: Galerie Udržitelného rozvoje* [online]. 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://dobrapraxe.cz/cz/priklady-dobre-praxe/ostava-bezpapirova>

ŠULÁK, Daniel. Národní síť zdravých měst České republiky (NSZM ČR). *Valašské Meziříčí* [online]. 2009, 20. 11. [cit. 2021-10-18]. Dostupné z: <https://www.valasskemezirci.cz/narodni-sit-zdravych-mest-ceske-republiky-nszm-cr/d-3346>

United Nations Conference on Environment and Development, Rio de Janeiro, Brazil, 3-14 June 1992. *United Nations* [online]. 2021 [cit. 2022-01-05]. Dostupné z: <https://www.un.org/en/conferences/environment/rio1992>

Úvod. *Místní Agenda 21: Oficiální stránky Informačního systému místní Agendy 21* [online]. ©2017 [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: <https://ma21.cenia.cz/>

Úvod. *Náš obvod - participativní rozpočet* [online]. 2021 [cit. 2021-11-12]. Dostupné z: <https://participace.mobilnirozhlas.cz/nasobvod/#!/uvod>

V průzkumu veřejného mínění odpovídaly přes dva tisíce Porubanů. *PRIO: Bezplatný měsíčník pro obyvatele městského obvodu Poruba* [online]. Ostrava: SMO-Mob Poruba, 2022, 3. 1. 2022 [cit. 2022-01-24]. Dostupné z: https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/media-a-zpravodajstvi/prio-radnicni-zpravodaj/rok-2022/rok-2022/PRIO_01_2022.pdf

Vítězný návrh na revitalizaci Zámeckého parku okouzlí jednoduchostí a přirozeností. *Fajnova Poruba* [online]. 2021 [cit. 2021-9-30]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/vitezny-navrh-na-revitalizaci-zameckeho-parku-okouzli-jednoduchosti-a-prirozenosti>

Vítězný návrh na revitalizaci Zámeckého parku okouzlí jednoduchostí a přirozeností. *Fajnova Poruba* [online]. 2021 [cit. 2021-10-20]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/vitezny-navrh-na-revitalizaci-zameckeho-parku-okouzli-jednoduchosti-a-prirozenosti>

Vyberte deset priorit Poruby. *Ostrava Poruba* [online]. 2016, 26. 2. 2016 [cit. 2021-10-27]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/informacni-rozcestnik/mistni-agenda-21/porubske-desatero/vyberte-deset-priorit-poruby>

What is Maptionnaire. *Maptionnaire* [online]. 2022 [cit. 2022-01-17]. Dostupné z: <https://maptionnaire.com/>

Začíná rekonstrukce Oblouku. *Ostrava!!! Poruba* [online]. 1. 3. 2021 [cit. 2022-01-31]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/aktualne/zacina-rekonstrukce-oblouku>

Základní údaje. *Městský obvod Ostrava - Poruba* [online]. 2020 [cit. 2021-9-16]. Dostupné z: <https://poruba.ostrava.cz/cs/o-porube/zakladni-udaje>

Základní údaje. *Ostrava!!! Moravská Ostrava a Přívoz* [online]. 2021, 23. 03. 2021 [cit. 2021-11-04]. Dostupné z: <https://moap.ostrava.cz/cs/o-moapu/zakladni-udaje>

Zámecký park a okolí si zaslouží výraznou proměnu: Novinky. *Fajnova Poruba* [online]. 2019 [cit. 2021-10-20]. Dostupné z: <https://fajnovaporuba.cz/p/zamecky-park-a-okoli-si-zaslouzi-vyraznou-promenu>