

Vysoká škola logistiky o.p.s.

**Vybrané památky UNESCO na území
Slovenska**

(Bakalářská práce)

Přerov 2019

Lukáš Zaoral



Vysoká škola
logistiky
o.p.s.

Zadání bakalářské práce

student	Lukáš Zaoral
studijní program	Logistika
obor	Logistika cestovního ruchu

Vedoucí Katedry bakalářského studia Vám ve smyslu čl. 22 Studijního a zkušebního řádu Vysoké školy logistiky o.p.s. pro studium v bakalářském studijním programu určuje tuto bakalářskou práci:

Název tématu: **Vybrané památky UNESCO na území Slovenska**

Cíl práce:

Srovnat produkty cestovního ruchu zaměřené na památky UNESCO na Slovensku, které jsou nabízené českými cestovními kancelářemi a agenturami. Na základě tohoto srovnání navrhnout nový produkt se zaměřením na památky UNESCO, který by vhodně doplňoval aktuální nabídku.

Zásady pro vypracování:

Využijte teoretických východisek oboru logistika. Čerpejte z literatury doporučené vedoucím práce a při zpracování práce postupujte v souladu s pokyny VŠLG a doporučeními vedoucího práce. Části práce využívající neveřejné informace uveďte v samostatné příloze.

Bakalářskou práci zpracujte v těchto bodech:

- Úvod
- 1. Teoretická východiska
- 2. Charakteristika regionu s důrazem na památky UNESCO
- 3. Stanovení návštěvních míst
- 4. Návrh produktu cestovního ruchu
- Závěr

Rozsah práce: 35 – 40 normostran textu

Seznam odborné literatury:

GROS, Ivan. Velká kniha logistiky. Praha: VŠCHT, 2016. ISBN: 978-80-7080-952-5

ORIEŠKA, Ján. Služby v cestovním ruchu. 1. vyd. Praha : Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5

SCHEJBAL, Ctírad. Logistika cestovního ruchu. Přerov: Vysoká škola logistiky, 2009. ISBN 978-80-87179-09-3.

ZELENKA, Josef a Martina PÁSKOVÁ. Výkladový slovník cestovního ruchu. Kompletně přeprac. a dopl. Praha: Linde, 2012. 768 s. ISBN 9788072018802.

Vedoucí bakalářské práce:

Mgr. Djamila Bekhedda

Datum zadání bakalářské práce:

31. 10. 2018

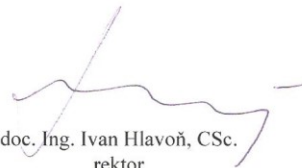
Datum odevzdání bakalářské práce:

4. 5. 2019

Přerov 31. 10. 2018



Ing. et Ing. Iveta Dočkalíková, Ph.D.
vedoucí katedry



doc. Ing. Ivan Hlavoň, CSc.
rektor

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a že jsem ji vypracoval samostatně. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná a že jsem v práci neporušil autorská práva ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o autorském právu, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Prohlašuji, že jsem byl také seznámen s tím, že se na mou bakalářskou práci plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 60 – školní dílo. Beru na vědomí, že Vysoká škola logistiky o.p.s. nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro pedagogické, vědecké a prezentační účely školy. Užiji-li svou diplomovou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědom povinnosti informovat před tím o této skutečnosti Vysokou školu logistiky o.p.s. prorektora pro vzdělávání.

Prohlašuji, že jsem byl poučen o tom, že bakalářská práce je veřejná ve smyslu zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 47b. Taktéž dávám souhlas Vysoké škole logistiky o.p.s. ke zpřístupnění mnou zpracované bakalářské práce v její tištěné i elektronické verzi. Souhlasím s případným použitím této práce Vysokou školou logistiky o.p.s. pro pedagogické, vědecké a prezentační účely.

Prohlašuji, že odevzdaná tištěná verze bakalářské práce, elektronická verze na odevzdaném optickém médiu a verze nahraná do informačního systému jsou totožné.

V Přerově, dne 4. 5. 2019

.....

podpis

Poděkování

Děkuji vedoucí bakalářské práce Mgr. Djamile Bekheddě za věnovaný čas, cenné rady a připomínky, které mi pomohly k vypracování mé bakalářské práce.

Anotace

Bakalářská práce se zabývá analýzou památek UNESCO na Slovensku. Teoretická část je zaměřena na základní pojmy jako cestovní ruch, poznávací zájezd nebo organizace UNESCO. Dále jsou zde prezentovány všechny památky zapsané na seznam světového kulturního a přírodního dědictví UNESCO na Slovensku. Praktická část je založena na tvorbě poznávacího zájezdu pro seniory po vybraných památkách UNESCO na Slovensku. Je zde navržen itinerář, kalkulace zájezdu a reklamní prospekt.

Klíčová slova

UNESCO, Slovensko, cestovní ruch, senioři, poznávací zájezd, Vlkolíneec, Tvrdošín, Spišský hrad, Spišská kapitula, Banská Štiavnica, Štiavnické Bane, Gombasecká jeskyně, tvorba zájezdu

Annotation

The bachelor thesis deals with analysis of UNESCO monuments in Slovakia. Theoretical part is focused on basic terms of tourism, excursion tour or UNESCO organization. After that, all of the monuments in the UNESCO World Natural and Cultural Heritage are presented. Practical part is based on creating UNESCO sightseeing tour in Slovakia for seniors. There are tour itinerary, calculation and advertisement proposed.

Keywords

UNESCO, Slovakia, tourism, seniors, excursion tour, Vlkolíneec, Tvrdošín, Spiš castle, Spiš Chapter house, Banská Štiavnica, Štiavnické Bane, Gombasek cave, realization trip

Obsah

Úvod	9
1 Teoretická východiska	11
1.1 Cestovní ruch	11
1.1.1 Členění cestovního ruchu.....	12
1.1.2 Destinace cestovního ruchu	15
1.2 Cestovní ruch seniorů.....	16
1.3 Poznávací zájezdy	18
1.4 Organizace UNESCO.....	19
1.4.1 Hlavní orgány UNESCO	19
1.4.2 Rozdělení památek UNESCO.....	20
1.4.3 Památky UNESCO ve světě	21
2 Charakteristika regionu s důrazem na památky UNESCO	23
2.1 Slovenská republika	23
2.1.1 Obecná charakteristika státu	23
2.1.2 Historie.....	24
2.2 Charakteristika památek UNESCO na Slovensku	25
2.2.1 Obecný popis	25
2.2.2 Jednotlivé památky	25
2.3 Srovnání nabídek zájezdů českých cestovních kancelářů a agentur	31
2.3.1 Cestovní kancelář GEOPS	31
2.3.2 Cestovní agentura Zájezdy.cz	32
2.3.3 Srovnání zájezdů.....	34
3 Stanovení návštěvních míst	35
4 Návrh produktu cestovního ruchu	45
4.1 Itinerář zájezdu.....	47

4.2	Kalkulace zájezdu	52
4.3	Propagace zájezdu.....	56
Závěr	57
Soupis bibliografických citací	56
Seznam ilustrací a tabulek	63
Seznam příloh.....	64

Úvod

V dnešní době význam cestovních kanceláří upadá, cestovní kanceláře již nejsou tolik využívány, jak tomu bylo v minulosti. Mladí lidé spíše cestují na vlastní pěst, nakupují letenky a ubytování zvlášť nebo cestují pouze s batohem a ubytování shání až na místě. Senioři však takto znalí nejsou, většina z nich ještě nepoužívá internet, anebo raději volí pohodlí v podobě zajištěného zájezdu od cestovní kanceláře před dobrodružstvím jako je cestování po vlastní ose. Proto by se cestovní kanceláře měly přizpůsobit těmto změnám na trhu a zaměřit se na starší generace účastníků. Tímto se také zabývá bakalářská práce na téma „Vybrané památky UNESCO na území Slovenska“, jejímž úkolem je vytvořit zájezd po vybraných slovenských památkách ze seznamu světového dědictví UNESCO. Cílovou skupinu tvoří senioři a to z důvodu nedostatečného množství nabídek cestovních kanceláří pro tuto věkovou skupinu. Dalším důvodem pro zvolení zájezdu pro seniory, je rostoucí význam této skupiny pro trh cestovních kanceláří. Toto téma je vybráno převážně z důvodu jeho aktuálnosti a osobního vztahu ke Slovenské republice.

Bakalářská práce se skládá ze čtyř hlavních kapitol. První kapitola nese název Teoretická východiska, a jak již název napovídá, je zaměřena na teoretické poznatky z oblasti cestovního ruchu a organizace UNESCO. V této kapitole jsou vysvětleny základní definice potřebné k pochopení celé problematiky. Na základě odborné literatury je zde cestovní ruch rozčleněn a vysvětleny jsou pojmy jako poznávací cestovní ruch a destinace cestovního ruchu. Jedna podkapitola je věnována právě cestovnímu ruchu seniorů, což je podstatné pro další části této bakalářské práce. Z důvodu zaměření celé práce na památky UNESCO, je důležité vysvětlit, co je to organizace UNESCO, jak fungují její hlavní orgány a jak se vlastně památky zařazují na seznam dělí.

Druhá kapitola se zabývá regionem vybraným pro zpracování této bakalářské práce, kterým je Slovenská republika. Cílem této kapitoly je Slovenskou republiku obecně popsat a poukázat na její historii. Jelikož není možné zahrnout do vytvořeného zájezdu všechny památky UNESCO na Slovensku, jsou v této kapitole popsány ty památky, které nejsou součástí zájezdu, avšak na seznam dědictví se řadí. Tato kapitola zahrnuje také porovnání nabízených zájezdů cestovní kanceláře a agentury, které nabízí podobné produkty. Památkami, které do vytvořeného zájezdu zahrnuty jsou, se zabývá následující, třetí kapitola, s názvem Stanovení návštěvních míst. Jsou zde vypsána všechna místa,

kteřá jsou součástí zájezdu. Jednotlivé památky jsou zde detailně popsány a pro lepší představu jsou k nim přiloženy fotografie.

Závěrečná kapitola je věnována samotnému produktu cestovního ruchu, kterým je zájezd pro seniory po slovenských památkách UNESCO. Součástí kapitoly je také kalkulace vytvořeného zájezdu. Důležitým prvkem je podrobný itinerář cesty a všechny informace, které se zájezdu týkají. Neodmyslitelnou složkou je také propagace vytvořeného zájezdu. V přílohách je prezentován reklamní prospekt, ve kterém je zájemcům předložen program a všechny ostatní informace týkající se zájezdu. Cílem bakalářské práce je na základě studia odborné literatury v teoretické části popsat problematiku dědictví památek UNESCO. Na základě zjištěných poznatků pak v praktické části navrhnout poznávací zájezd pro seniory po památkách UNESCO na území Slovenska. Vytvořený zájezd je pak přínosem této bakalářské práce.

1 Teoretická východiska

Jak již z názvu vyplývá, tato kapitola pojednává o teoretických východiscích z oblasti cestovního ruchu a památek UNESCO. Jsou zde vysvětleny pojmy jako cestovní ruch, jeho členění, druhy a formy. Část této kapitoly je věnována cestovnímu ruchu zaměřenému na seniory, protože navrhovaný zájezd po památkách UNESCO je určen právě této věkové kategorii. Dále je pak popsána problematika poznávacích zájezdů. V teoretické části je věnována podkapitola organizaci UNESCO, samotným památkám a jejich rozdělení. V závěru této první kapitoly jsou informace o památkách UNESCO ve světě.

1.1 Cestovní ruch

Cestovní ruch lze definovat jako aktivity osob, které cestují mimo jejich obvyklé prostředí nebo osoby, které pobývají v těchto místech za účelem trávení volného času, případně kvůli sjednávání nových kontraktů v oblasti podnikání apod. Podmínkou je, aby trávení tohoto volného času nebylo delší než jeden rok.

Pro uspokojení potřeb lidí disponuje cestovní ruch širokým spektrem možností. Mezi hlavní potřeby patří poznávání nových zemí, kultur a lidí. Dalšími potřebami jsou vyhledávání zážitků, cestování související s vírou, regenerace atd. Typologizace cestovního ruchu je značně obtížná kvůli jeho charakteru. (Pásková, Zelenka, 2002)

Podle Orišky (2010) existují v cestovním ruchu dva typy potřeb. Jedná se o potřeby primární a sekundární. Mezi primární, také označované jako cílové potřeby, lze zařadit potřebu sportovního vyžití, poznávání kulturních a historických památek, ale také potřebu zábavy nebo společenské komunikace. Mezi sekundární, neboli zprostředkující potřeby, patří potřeba hygieny, přenocování, výživy nebo potřeba přepravit se do rekreačního prostoru.

1.1.1 Členění cestovního ruchu

Podle několika aspektů, jenž vystihují jeho odlišné znaky, lze podoby cestovního ruchu členit podle:

- místa konání – zahraniční, domácí,
- rozložení během roku – sezónní, celoroční,
- poměru k platební bilanci – příjezdový, výjezdový, tranzitní,
- doby setrvání účastníka – krátkodobé, dlouhodobé,
- účelu cesty – sportovní, poznávací, rekreační, léčebný, náboženský, turistický atd.,
- způsobu organizace – organizovaný (skupinový), neorganizovaný (individuální),
- účasti na úhradě nákladů – vázaný, volný,
- volby účastníků – volný, výběrový,
- územního rozmístění – regionalizace,
- typu přepravy – železniční, letecká, lodní, silniční, pěší, kombinovaná. (Schejbal, 2009)

Druhy a formy cestovního ruchu

Mnoho autorů pojmy, druhy a formy cestovního ruchu zcela zaměňují a pod každým pojmem si představují něco jiného. Pro potřeby této bakalářské práce jsou využity knihy, od autorů doporučených vedoucím práce.

Druhy cestovního ruchu vystihují vnitřní i vnější impulsy účastníků, které je vedou k účasti na cestovním ruchu. Druhy cestovního ruchu jsou ovlivňovány místem čerpání služeb cestovního ruchu. Dle vztahu k platební bilanci, lze cestovní ruch dělit na:

- **Domácí cestovní ruch** – Tento druh vytváří lidé, kteří trvale obydlují danou zemi, cestují v rámci této země a nepřekračují její hranici. Jedná se o domácí spotřebu ve vztahu k platební bilanci.
- **Zahraníční cestovní ruch** – Aby se jednalo o zahraniční cestovní ruch, musí účastník překročit hranici jednoho nebo více států. Zahraniční cestovní ruch se může dělit na aktivní a pasivní. V rámci aktivního cestovního ruchu přijíždí cizinci do destinace. V tomto případě se jedná o export služeb. Pasivní cestovní ruch znamená výjezd domácích turistů do zahraničí. Dochází zde k dovozu zahraničních služeb, domácí turisté utrácejí své peníze za hranicemi své země.

- **Tranzitní cestovní ruch** – V případě tohoto cestovního ruchu cestující pouze projíždějí daným státem, avšak cílem jejich cesty je jiná země. Často se jedná o pobyt bez přenocování nebo pohyb osob v letištním prostoru při mezipřistání letadla. (Ryglová et al., 2011)

Dle způsobu financování lze cestovní ruch dělit na:

- **Volný cestovní ruch** – Často bývá označován jako komerční cestovní ruch. Účast člověka není nijak formálně podmíněna a veškeré výdaje si účastník hradí sám.
- **Vázaný cestovní ruch** – Člověk se tohoto cestovním ruchem může účastnit pouze tehdy, splní-li určité podmínky. Pod těmito podmínkami si lze představit členství v organizaci nebo se jedná o pacienta v lázeňském cestovním ruchu. Tomuto účastníkovi jsou částečně uhrazeny služby ze společenských a sociálních fondů. Převážně se jedná o podnikovou rekreaci ve vlastních podnikových zařízeních, lázeňskou péči nebo dětskou rekreaci.

Ryglová et al. (2011) dělí cestovní ruch na krátkodobý a dlouhodobý. Krátkodobý cestovní ruch se vyznačuje dobou pobytu na jednom místě maximálně do tří nocí. Naopak pro dlouhodobý cestovní ruch je typické, že návštěvník na jednom místě přespí více jak 3 noci. Dále je možno cestovní ruch členit dle způsobu účasti (zabezpečení cesty) na organizovaný a neorganizovaný. Dle počtu účastníků se cestovní ruch dělí na individuální a kolektivní, přičemž při individuálním cestovním ruchu cestuje návštěvník sám, popřípadě s rodinou. V případě, že je cestovní ruch spojen s účastí více osob, se jedná o kolektivní cestovní ruch. Cestovní ruch je možné dělit dle ročního období a to na sezónní a mimo sezónní. Sezóna je část roku s vysokou koncentrací návštěvnosti v oblasti. Oproti tomu je pro mimo sezónu typická nízká návštěvnost, také nízká nabídka služeb a nízké ceny.

Podobně jako druhy, se i formy cestovního ruchu začaly vyvíjet od nejstarších individuálních, až po hromadné formy, které se uskutečňují doma nebo v zahraničí, v krátkodobém či dlouhodobém horizontu. Jedná se o způsob realizace z hlediska sezónnosti, doby trvání, způsobu organizace, prostorového hlediska, případně cestovního stylu.

Dle Schejbala (2009) je možno formy cestovního ruchu členit dle:

- místa realizace,
- způsobu financování,
- počtu účastníků,
- typu dopravy,
- věkových skupin,
- způsobu zabezpečení,
- délky pobytu.

Ryglová et al. (2011) mezi základní formy cestovního ruchu řadí:

- **Rekreační cestovní ruch** – Slouží k tomu, aby člověk své tělo regeneroval a reprodukoval fyzické i duševní síly. Rekreační cestovní ruch bývá nejčastěji realizován ve vhodném rekreačním prostředí, často blízko lesů, hor nebo vody. Pro Českou i Slovenskou republiku je typické chataření a chalupaření.
- **Sportovně-turistický cestovní ruch** – Tato forma je vhodná pro turisty, kteří se účastní sportovních aktivit a zajímají se o aktivní odpočinek. Do sportovně-turistického cestovního ruchu se může řadit i organizování pasivní účasti na sportovních událostech.
- **Kulturně poznávací cestovní ruch** – Účastníci této formy cestovního ruchu cestují s cílem poznání historie, tradic, zvyků, kultury atd.
- **Léčebný a lázeňský cestovní ruch** – Je vhodný pro lidi, cestující za účelem léčby, prevence a relaxace.

Je možno rozlišovat i specifické formy cestovního ruchu, které jsou zaměřeny na zvláštní potřeby specializovaných cestovatelských skupin. Nabídka těchto specifických forem se bude stále rozšiřovat z důvodu nejnovějších trendů v cestovním ruchu. Mezi tyto specifické formy je možno řadit cestovní ruch seniorů, který bude zmíněn v další části práce, dále pak mládežnický, náboženský, gastronomický, nákupní apod. (Ryglová et al., 2011)

Dalším aspektem pro dělení cestovního ruchu může být věk účastníků. Toto dělení se používá převážně ve vztahu k demografickým faktorům. Různé věkové kategorie mají odlišné potřeby i zájmy a také jiná omezení, z tohoto důvodu má každá věková skupina rozdílné spotřební chování.

Dle kritéria věku lze cestovní ruch rozlišit na:

- **Cestovní ruch dětí** – O tento typ cestovního ruchu se jedná v případě, že návštěvníci jsou děti do 15 let, jsou vždy pod dozorem dospělých odpovědných osob, kterými však nejsou rodiče. Jsou to organizované pobyty v podobě školních výletů, škol v přírodě, letních táborů a soustředění sportovních organizací.
- **Cestovní ruch mládeže** – Za mládež jsou považováni mladí lidé bez vlastních rodin (16 – 24 let), kteří však cestují samostatně.
- **Cestovní ruch rodin s dětmi** – Tento typ se v podstatě velmi neodlišuje od cestovního ruchu dětí. Rozdíl tkví v tom, že cestují v rámci své rodiny. Rodina cestuje individuálně, nikoliv ve skupině, přičemž obsah a struktura zájezdu bývá přizpůsobována dětem.
- **Cestovní ruch v produktivním věku** – Pro tuto skupinu není možné charakterizovat typické znaky, jelikož se jedná o nejméně homogenní věkovou skupinu. Aby bylo možné najít společné charakteristické rysy, je třeba tuto skupinu dále segmentovat dle určitých kritérií. Řadí se sem osoby v produktivním věku, osoby, které cestují bez dětí, mají dostatek volného času i finančních prostředků.
- **Cestovní ruch seniorů** – Jedná se o cestovní ruch osob, kteří jsou v postproduktivním věku. Je velmi obtížné stanovit věkovou hranici pro seniory, většinou seniorské období začíná odchodem do důchodu, avšak věková hranice pro odchod do penze je v různých zemích odlišná. (Palatková, Zichová, 2011)

Jelikož praktická část bakalářské práce je zaměřena právě na seniorský cestovní ruch, je tento typ cestovního ruchu podrobněji rozveden v samostatné podkapitole.

1.1.2 Destinace cestovního ruchu

Prostorové jednotky, které se obvykle označují výrazem destinace cestovního ruchu, představují místo s atraktivitami a s nimi spojenými zařízeními a službami cestovního ruchu, které na trh přinášejí poskytovatelé, a které si účastník cestovního ruchu vybírá pro svou návštěvu. (Schejbal, 2009) Co se týče teoretického zkoumání pojem destinace, jako objekt není žádnou novinkou. V roce 1969 pan Medlik zkoumal ekonomické dopady cestovního ruchu na jednotlivá území. Při posuzování těchto dopadů uvedl: „*Ekonomický dopad cestovního ruchu může být zkoumán na jakoukoliv geografickou jednotku, ať je to země, distrikt, region, město, nebo vesnice, a této územní jednotce budiž dáno*

označení destinace cestovního ruchu (the tourist destination).“ (Ryglová et al., 2011, s. 42)

Pojmem destinace se zabývalo již mnoho autorů, lze ji však definovat jednoduše jako prostor, který si návštěvník vybere jako cíl své cesty. Destinace by měla disponovat všemi důležitými zařízeními, aby návštěvníci měli kde bydlet, stravovat se a měl by být zde prostor pro případnou zábavu. Destinace jako taková, musí být strategicky řízena, pokud obsahuje výše zmíněné vybavení, protože se stává produktem a tím také jednotkou hospodářské soutěže. (Ryglová et al., 2011) Ve výkladovém slovníku cestovního ruchu je destinace vysvětlena jako cílové místo v dané oblasti, ve které je nabízena široká škála atraktivit a infrastruktury cestovního ruchu. (Pásková, Zelenka, 2002) Proto, aby byla destinace nějakým způsobem vymezena, neexistují žádná oficiální kritéria ani administrativní hranice.

Rozlišuje se jedenáct základních destinačních typů: příbřežní, lázeňský, přírodní, městský poznávací, venkovský poznávací, poutní, horský, romantizující, atrakční, rekreační a příhraniční. (Schejbal, 2009)

Dalším aspektem pro dělení cestovního ruchu může být věk účastníků. Toto dělení se používá převážně ve vztahu k demografickým faktorům. Různé věkové kategorie mají odlišné potřeby i zájmy a také jiná omezení, z tohoto důvodu má každá věková skupina rozdílné spotřební chování.

1.2 Cestovní ruch seniorů

Seniorský cestovní ruch začíná být v poslední době stále oblíbenější. To může být způsobeno změnou trendů ve společnosti, ale také demografickými změnami. Populace stárne, aktivní život lidí se prodlužuje, a tak je třeba upravit také podmínky cestovního ruchu. Seniori prožívají svůj důchod aktivněji než dříve, sportují a také stále více cestují. Je všeobecně známo, že starší generace mají větší zájem o historii a památky světa, než ty mladší. Právě proto se tato práce zabývá vytvořením zájezdu po památkách UNESCO pro seniory, protože právě je by takový to poznávací zájezd mohl zajímat.

Jak již bylo zmíněno, seniori jsou lidé, kteří se nachází v postproduktivní fázi svého života. Správnou věkovou hranici pro zařazení člověka do skupiny seniorů je velmi obtížné určit. Většinou je za seniora považován člověk, který dosáhne důchodového věku

a odchází do penze, avšak v každé zemi občané do důchodu odchází v jiném věku. (Palatková, Zichová, 2011)

Nastala doba, kdy dochází k demografickým změnám evropské populace, zvyšuje se podíl osob nad 50 let, to znamená, že do seniorského věku se začínají přesouvat finančně dobře zajištěné skupiny, které si budou chtít penze užívat. V rámci cestovního ruchu seniorů se rozlišují senioři na tři skupiny.

- **Mladší senioři** – Do této skupiny se řadí osoby ve věku 50-64 let. Tito lidé jsou v dobré fyzické kondici, často jsou to pracující lidé, kteří jsou finančně nezávislí.
- **Starší senioři** – Do skupiny starších seniorů patří lidé ve věku 65-70 let. Tyto osoby jsou již v důchodovém věku, a tak mají dostatek volného času na případné cestování.
- **Veteráni** – Veteráni jsou lidé starší 70 let. V této skupině je třeba věnovat největší pozornost, protože právě v této skupině je nejvíce lidí s tělesnými znevýhodněními. S těmito lidmi je třeba pracovat citlivě, jelikož vyžadují zvláštní péči. Potřebují pohodlí při dopravě i ubytování, nutností je často i bezbariérový přístup, případně mohou potřebovat asistenční službu nebo lékaře. (Ryglová et al., 2011)

S přibývajícím věkem lidé zvyšují potřebu skupinového cestování, zatímco mladší senioři bývají nezávislejší a rádi cestují individuálně. Důvodem, proč si starší lidé vybírají skupinové cestování, je ten, že často bývá součástí programu právě asistenční služba, přítomnost lékaře a této výhody při individuálním cestování ve většině případů využít nemohou, nebo jsou tyto služby těžko dostupné. Pro cestování seniorů je typické, že vyhledávají vysokou kvalitu, pohodlí a klidné prostředí. Starší senioři a veteráni preferují mimosezónní cestování hlavně z důvodu příjemnějšího počasí, příznivějších cen a menšího počtu jiných turistů. Cestovní kancelář, která vytváří zájezdy pro tuto věkovou skupinu, musí přizpůsobit fyzickou zátěž možnostem a kondici seniorů. Lidé v důchodovém věku upřednostňují poznávací a kulturní akce, relaxační a odpočinkové pobyty. Senioři vyhledávají poznávací autobusové zájezdy a ne příliš náročnou pěší turistiku. (Ryglová et al., 2011)

1.3 Poznávací zájezdy

Zájezd lze definovat jako organizovanou účast osob na cestovním ruchu po určité trase, na základě předem vypracovaného programu, který musí mít jasný cíl, ať už sportovně-turistický, rekreační, pobytový nebo poznávací. (Drobná, Morávková, 2010)

Definice poznávacího zájezdu nelze najít jak ve výkladovém slovníku cestovního ruchu, tak v žádné jiné odborné literatuře. Poznávací zájezd není vymezen ani žádným konkrétním zákonem. Tento pojem je zmíněn a vysvětlen pouze definicí poznávacího cestovního ruchu.

Při definování poznávacího cestovního ruchu se v podstatě jedná o zjišťování a poznávání tradic a zvyků jiných kultur. S tím souvisí cestovní ruch vzdělávací, jehož účelem je poznat jiné kultury. Může sem patřit i cestovní ruch náboženský, jehož účastníci navštěvují náboženské památky, náboženské poutě nebo obřady. Oproti poznávacímu cestovnímu ruchu je náboženský rozdílný v tom, že účastníci náboženského cestovního ruchu cestují za duchovním zážitkem, než pouze za poznání konkrétní památky. Poznávací cestovní ruch zaměřený na historii se stává v poslední době stále více vyhledávaným. To může být způsobeno nižší fyzickou zátěží, než je tomu u poznávání přírodních atraktivit, proto jej vyhledávají také převážně senioři, avšak tento typ je samozřejmě přístupný všem věkovým kategoriím. (Galvasová et al., 2008)

Cílem poznávacího cestovního ruchu je aktivně poznat zajímavá místa a oblasti cestovního ruchu. Účelem je navštívit historické památky nebo kulturní akce. Mezi poznávací zájezdy lze zařadit převážně vícedenní zájezdy, které zahrnují doprovod a jsou přesně řízeny podle předem naplánovaného časového a prostorového harmonogramu. Návštěvnické skupiny jsou nejčastěji doprovázeny průvodcem, který je provádí po předem určené trase. (Drobná, Morávková, 2010)

U poznávacího cestovního ruchu existují tři specifické okruhy, které účastníci poznávacího zájezdu mohou vyhledávat. Prvním okruhem jsou **architektonické památky**, kam se řadí převážně historické stavby. Stavby mohou být církevního rázu, ale řadí se sem i hrady a zámky nebo skanzeny. Mezi architektonické památky bezesporu patří také technické stavby, jako jsou mlýny, doly nebo mosty. Atraktivní pro návštěvníky je také **kulturní krajina**, což je druhý vyhledávaný okruh. Pojem kulturní krajina

je typický pro parky, zahrady nebo vodní kanály. Posledním okruhem je **kulturní zařízení**, který zahrnuje muzea, galerie, divadla nebo hvězdárny. (Galvasová et al., 2008)

1.4 Organizace UNESCO

Termín UNESCO, jenž se používá i v českém jazyce, je zkratkou anglického sousloví the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Tento termín se do českého jazyka překládá jako Organizace Spojených národů pro výchovu, vědu a kulturu. Organizace vznikla podepsáním tzv. Ústavy UNESCO na diplomatické konferenci, která se konala 16. listopadu 1945 v Londýně. Téměř o rok později, přesně 4. listopadu 1946, schválilo smlouvu prvních dvacet států, čímž vzešla v platnost. Smlouvu například podepsaly Čína, Francie, Egypt, Kanada, Řecko a také Československo.

Členské státy světa se dělí do skupin. Toto dělení má své opodstatnění, jejich význam se promítne při volbách do různých subsidiárních orgánů UNESCO, případně při prosazování společných zájmů. Státy se dělí na:

- Západní Evropa (včetně USA, Kanady a Izraele),
- Střední a východní Evropa,
- Afrika,
- Arabské země,
- Asie a Tichomoří,
- Latinská Amerika a Karibská oblast. (Kučová, 2009)

Ve výše zmíněné Ústavě, se definují tři hlavní orgány: Generální konference UNESCO, Výkonná rada UNESCO a Sekretariát. (Kučová, 2009)

1.4.1 Hlavní orgány UNESCO

Hlavními orgány organizace UNESCO jsou Generální konference UNESCO, Výkonná rada UNESCO a Sekretariát UNESCO.

Generální konference UNESCO

Jedná se o nejvyšší orgán UNESCO, jenž se skládá ze zástupců všech členských států. Každý zástupce státu má při hlasování jeden hlas. Pravidelné zasedání se koná každé dva roky na podzim, projednává a schvaluje rozpočet organizace a program na následující dva

roky. Mezi další úkoly Generální konference patří například přijímání mezinárodních úmluv a deklamací. Při jednání jsou úředními jazyky angličtina, ruština, arabština, čínština, francouzština a španělština. (Kučová, 2009)

Výkonná rada UNESCO

Jedním z hlavních úkolů Výkonné rady UNESCO je dohlížet, jestli jsou plněna rozhodnutí Generální konference. Dalšími úkoly jsou projednávání klíčových otázek před tím, než jsou předloženy Generální konferenci a také vliv na tvorbu návrhů budoucích programů, u nichž dohlíží na jejich plnění Sekretariátem UNESCO. Výkonná rada UNESCO má 58 členů, kteří jsou voleni Generální konferencí a schází se každé dva roky. (Kučová, 2009)

Sekretariát UNESCO

Sekretariát je štáb úředníků mezinárodního složení, jenž vykonávají svou funkci nejen v Paříži, kde sídlí UNESCO, ale i v řadě regionálních a subregionálních úřadoven UNESCO po celém světě. Je významnou servisní a výkonnou složkou UNESCO. Mimo jiné zabezpečuje zázemí pravidelně se opakujících zasedání řídicích i odborných orgánů, organizuje tematické akce (semináře, konference) a provozuje administrativu související s mezinárodními smlouvami. V neposlední řadě spravuje stipendijní a účelové fondy. Na zasedání Generální konference je volen generální ředitel UNESCO, který stojí v čele Sekretariátu. Je volen na čtyřleté období. (Kučová, 2009)

1.4.2 Rozdělení památek UNESCO

Památky na seznamu kulturního a přírodního dědictví UNESCO se dělí na hmotné a nehmotné. Mezi hmotné památky patří památky kulturního dědictví, památky přírodního dědictví a památky smíšeného charakteru. Oficiální název pro památku nehmotného kulturního dědictví je mistrovské dílo ústního a nemateriálního dědictví lidstva. (Lidová architektura, 2013)

Hmotné památky UNESCO

Podle Úmluvy z roku 1945 se hmotné památky UNESCO dělí na památky kulturního dědictví, památky přírodního dědictví a památky smíšeného charakteru.

- **Památky kulturního dědictví** - Do této kategorie památek lze zařadit existující, či již zaniklé sídelní lokality, soubory staveb, areály budov, ale i jednotlivé stavby.

Pro zapsání dané památky na seznam kulturního dědictví UNESCO je potřeba, aby památka měla z hlediska dějin, umění či vědy, výjimečnou hodnotu. V památkách světového kulturního dědictví lze také najít světově významná díla monumentálního sochařství, malířství, ale i dalších uměleckých řemesel.

- **Památky přírodního dědictví** - V památkách přírodního dědictví lze najít především geologické útvary a přírodní jevy, případně oblasti, ve kterých se vyskytují ohrožené druhy zvířat a rostlin. Ve všech těchto případech je podmínkou, aby daná přírodní památka měla význam světové hodnoty.
- **Památky smíšeného charakteru** - Do této kategorie památek lze zařadit jakoukoliv památku kulturního dědictví, která se rozkládá na území památky přírodního dědictví. Charakteristické pro tyto památky je spojení lidské a přírodní tvorby. (Lidová architektura, 2013)

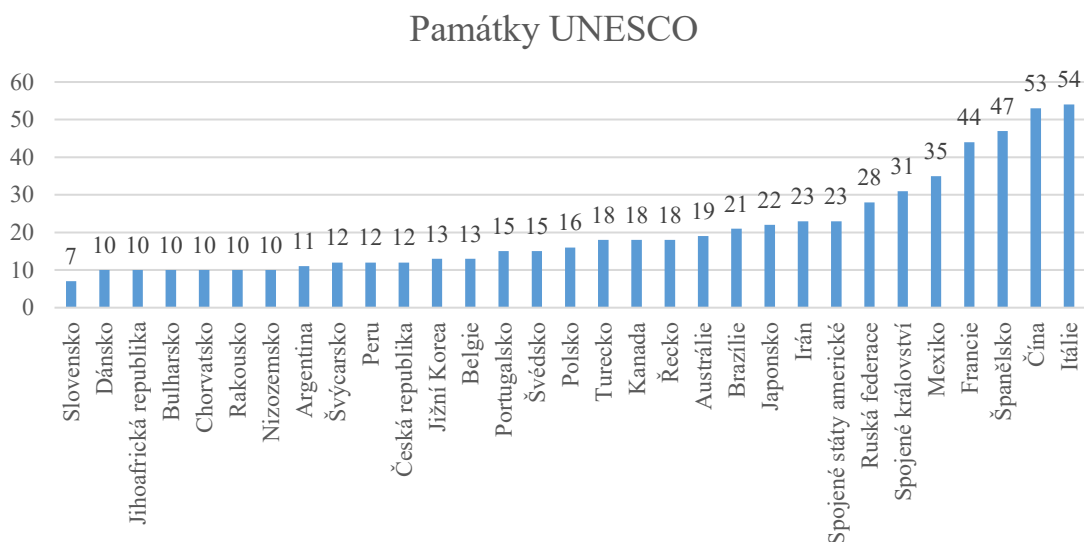
Nehmotné památky UNESCO

Úmluva o zachování nemateriálního kulturního dědictví UNESCO byla přijata v Paříži v roce 2003. Mezi nemateriální kulturní dědictví lze zařadit např. znalosti, dovednosti, zkušenosti, vyjádření, případně i předměty nebo artefakty. Typické pro nemateriální kulturní dědictví je jeho předávání z generace na generaci. Mezi hlavní cíle, proč byla tato úmluva přijata, patří jednoznačně zachování nemateriálního kulturního dědictví. Dále jde pak o zajištění úcty k nemateriálnímu kulturnímu dědictví dotčených společností, skupin a jednotlivců, péči o mezinárodní spolupráci a pomoc a v neposlední řadě bylo cílem zvýšit vědomí o tomto dědictví jak na místní tak i na národní a mezinárodní úrovni. (Kučová, 2009)

1.4.3 Památky UNESCO ve světě

Památky UNESCO jsou rozmístěny po celém světě. Seznam památek UNESCO čítá 1092 pamětihodností. Dle oficiálních stránek organizace UNESCO je na světě 845 kulturních památek, 209 památek přírodních a 38 smíšených. Památky UNESCO se nachází ve 167 státech. Na následujícím grafu jsou zobrazeny všechny země, které na svém území mají 10 a více pamětihodností zapsaných na seznam UNESCO. Pro srovnání je zde zařazena i Slovenská republika.

Graf 1.1 Počet památek UNESCO ve světě



Zdroj: vlastní zpracování podle UNESCO, © 2019

Nejvíce památek zapsaných na seznam UNESCO se nachází v Itálii, kam patří například historické centrum Říma, Neapole a Florencie nebo Benátky. Celkem je zde 54 památek zařazených do UNESCO. O jednu památku méně má Čína, zde je možno najít 53 zapsaných pamětihodností. Jsou rozmístěny po celé zemi a jsou jak kulturního, tak i přírodního charakteru. Na grafu lze vidět také srovnání s Českou a Slovenskou republikou. Česká republika má celkem 12 památek zařazených do dědictví UNESCO a patří sem například historické centrum Prahy, Telče, Českého Krumlova nebo kroměřížské zahrady a zámek. Bakalářská práce je zaměřena na památky UNESCO, které se nachází na území Slovenské republiky, celkem jich zde leží sedm.

2 Charakteristika regionu s důrazem na památky UNESCO

Tato část bakalářské práce je zaměřena na popis vybraného regionu v souvislosti s památkami UNESCO. Tato část je věnována Slovenské republice obecně, je zde stručně nastíněna historie a administrativní členění Slovenska. Závěr druhé kapitoly se zabývá charakteristikou jednotlivých památek UNESCO na Slovensku, které nejsou obsaženy v následně vytvořeném zájezdu. Jednotlivé památky jsou zde detailně popsány.

2.1 Slovenská republika

Tato kapitola se zabývá obecnou charakteristikou a administrativním členěním Slovenské republiky. Dále je pak popsána historie tohoto státu.

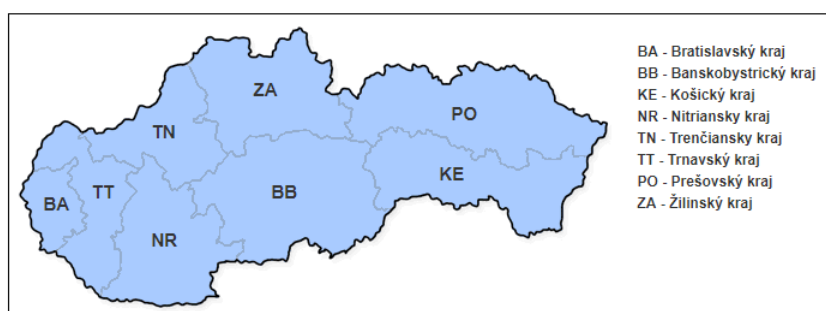
2.1.1 Obecná charakteristika státu

Slovenská republika vznikla rozdělením Československa 1. 1. 1993. Hlavním městem je Bratislava a úředním jazykem slovenština. Jedná se o vnitrozemský stát, který leží ve střední Evropě. Na východě sousedí s Ukrajinou, na jihu s Maďarskem, na jihozápadě s Rakouskem, na západě s Českem a na severu s Polskem. Členem Evropské unie se stalo 1. 5. 2004, od 1. 1. 2009 je měnou euro. Slovensko je stát o rozloze 49 035 km², s počtem 5 427 917 obyvatel. Hustota zalidnění činí 110 ob/km². Největší zastoupení, co se týče národnostního složení, mají Slováci (80,7 %) dále pak Maďaři (8,5 %), Romové (2 %), Češi (0,6 %). Zbýlých 8,2 % obyvatelstva tvoří Rusínové, Ukrajinci, Rusové, Němci, Poláci a jiní. Nejrozšířenějším náboženstvím na Slovensku je římskokatolické. (Úřad vlády Slovenskej republiky, 2019)

Slovensko se dělí na vyšší územní celky, jimiž jsou samosprávné kraje. Zákonem o územním a správním spořádání Slovenské republiky z roku 1996, bylo vymezeno 8 krajů, pojmenovaných dle sídelního města kraje: Bratislavský, Trnavský, Trenčínský, Nitrianský, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský a Košický. (Slovensko regionální geografie, 2016)

Samosprávné kraje se poté dělí na menší územní celky. Těmito celky jsou okresy, kterých je na Slovensku 79. K dnešnímu dni má tento stát střední Evropy celkem 140 měst a 2933 obcí. (Úřad vlády Slovenskej republiky, 2019)

Obr. 2.1 Mapa samosprávných krajů Slovenska



Zdroj: Travelguide.sk, © 2019.

2.1.2 Historie

Již v 1. století byl na území dnešního Slovenska zaznamenán první státní útvar, kterým bylo Vanninovo království. Zhruba od 5. století osídlovali oblast Slované. Součástí Sámovy říše se země stala v 7. století. Po porážce Avarů Karlem Velikým, v roce 791, vznikla samostatná knížectví Moravské a Nitranské. Ta se po roce 833 spojila do státního celku Velkomoravské říše, která zanikla okolo roku 907. Do vzniku Československa, v roce 1918, bylo Slovensko součástí Uherského království. Od roku 1526, kdy na uherský trůn usedl Ferdinand I. Habsburský, se Slovensko stalo součástí Habsburské monarchie. V 16. století se Bratislava stala hlavním a korunovačním městem. Sídli zde i sněm Královského Uherska. Dalším důležitým městem byla Trnava, která se stala centrálním městem uherské římskokatolické církve.

V letech 1918 – 1938 se stalo součástí nově vzniklé Československé republiky. Formální samostatnosti dosáhlo Slovensko během 2. světové války (1939 – 1945), v té době však bylo pod vlivem nacistického Německa. Po konci války bylo opět součástí Československé republiky, jenž se v roce 1948 změnilo v socialistický stát. Spojením Slovenské socialistické republiky (SSR) a České socialistické republiky (ČSR) byla 1. 1. 1969 vytvořena Československá socialistická republika (ČSSR). Důležitým mezníkem, který měl vliv na dnešní podobu Slovenské republiky, byla sametová revoluce v roce 1989. Po ní došlo k demokratizaci Československa a začaly se ozývat hlasy pro větší autonomii. V roce 1990 se název státu opět změnil, tentokrát na Česká a Slovenská federativní republika, která zanikla 1. 1. 1993, kdy se oba státy osamostatnily. Tím vznikl samostatný stát s názvem Slovenská republika. (Vlast, 2007)

2.2 Charakteristika památek UNESCO na Slovensku

V této podkapitole jsou charakterizovány jednotlivé slovenské památky zařazené na seznam světového dědictví UNESCO. Úvod této podkapitoly je věnován obecnému popisu, následuje pak výběr jednotlivých oblastí a památek UNESCO. Jsou zde vypsány pouze ty památky, které nejsou součástí vytvořeného zájezdu. Ostatní jsou pak popsány v následující kapitole s názvem Stanovení návštěvních míst.

2.2.1 Obecný popis

Doposud je na seznamu UNESCO zapsáno sedm slovenských památek. Jedná se o pět kulturních a dvě přírodní lokality. V roce 2005 byla slovenská fujara a její hudba zapsána mezi Mistrovské díla ústního a nehmotného kulturního dědictví lidstva UNESCO.

Již v roce 1993 přibyly na seznam světového dědictví první tři památky na území Slovenska. Jedná se o Banskou Štiavnicu a technické památky okolí, Rezervaci lidové architektury Vlkolínece a Spišský hrad a památky okolí, jehož lokalita byla v roce 2009 rozšířena o území historického jádra města Levoča. Po rozšíření se název památky změnil na Levoča, Spišský hrad a památky okolí. Na začátku nového století, v roce 2000, přibylo na seznam světového dědictví Historické jádro města Bardejov, které v roce 2008 doplnily Dřevěné chrámy ve slovenské části Karpatského oblouku.

Na Slovensku jsou prozatím pouze dvě přírodní památky zapsané na seznamu světového dědictví. První přírodní památkou na Slovensku, která byla zapsána na výše zmíněný seznam, byly v roce 1995 Jeskyně Slovenského a Aggteleckého krasu. Památka byla rozšířena v roce 2000. Druhou a doposud poslední zapsanou přírodní památkou na seznamu se v roce 2007 staly Karpatské bukové pralesy a staré bukové lesy Německa, které byly rozšířeny v roce 2011 a již podle názvu je patrné, že mají společnou lokalitu s Německem. (Slovensko, 2017)

2.2.2 Jednotlivé památky

V této kapitole jsou prezentovány slovenské památky na seznamu památek kulturního a přírodního dědictví UNESCO, mimo ty, které budou součástí praktické části této práce. Památky, jež budou součástí vytvořeného zájezdu, jsou popsány v další části bakalářské práce.

Levoča a spišský hrad

- **Kostel Ducha Svatého v Žehre**

Kostel, který má interiér pokrytý gotickými freskami, byl vyhlášen za Národní kulturní památku Slovenska v roce 1985. Jeho historie se datuje až do roku 1245, kdy byla spišskou kapitulou hraběti Jánovi ze Žehry povolena stavba kostela. Stavba kostela byla dokončena v roce 1275. Díky technice malování fresek do částečně vyschlé omítky, byly fresky zachovány až do současnosti. V polovině 17. století kdy se šířila morová epidemie, byl celý kostel kvůli dezinfekci zamalován vápnem, čímž byly fresky téměř 300 let ukryty pod vrstvou vápna. Odkrývání fresek proběhlo v polovině 20. století. (Tatry.cz, 2010)

Kostel sv. Jakuba, Spišský hrad a Spišská kapitula jsou součástí zájezdu a proto jsou detailně popsány v následující kapitole.

Historické jádro města Bardejov

Zápis v Ipatijevske kronice z roku 1241, je první písemnou zmínkou o městě Bardejov. Velký vliv na růstu města měla jeho výhodná poloha. Město se rozkládalo na důležité obchodní cestě mezi Černým a Baltským mořem, díky čemuž se stalo z Bardejova v krátkém časovém období bohaté město. Fortifikační systém, jenž patří k nejzachovalejším na Slovensku, vznikl nejspíše kolem roku 1352. V tento rok nechal král Ludvík I. opevnit město. Město se stále rozvíjelo a v roce 1376 bylo králem Ludvíkem I. povýšeno na Svobodné královské město. Nejtěžší období zažívalo město v 17 století, kdy nepřátelští vojáci založili požár, který téměř zničil město. V roce 1893 zde byla vytvořena železnice na trase Prešov – Bardejov. V období po 2. světové válce začalo město věnovat velkou pozornost obnově historických památek. V padesátých letech bylo město vyhlášené za Městskou památkovou rezervaci a v roce 2000 bylo historické jádro města Bardejov zapsáno na seznam světového kulturního a přírodního dědictví.

Dřevěné chrámy ve slovenské části Karpatského oblouku

V roce 2008 bylo na seznam UNESCO zapsáno 8 dřevěných kostelů, které leží ve slovenské části Karpatských hor. Postaveny byly mezi 16. a 18. stoletím. Skládají se ze dvou římsko-katolických, tří protestantských a tří řeckých ortodoxních církví. Každá z příslušných církví má své typické architektonické znaky. Díky tomu se stavby liší ve svých půdorysech, vnitřních prostorech a vnějším vzhledu. Dřevěné kostely jsou

důkazem o různých náboženských vyznáních na malém území střední Evropy. Uvnitř kostelů se vyjímají nástěnné a stropní malby a různá umělecká díla, která dodávají stavbám ještě větší kulturní význam. (United Nations, Educational, Scientific and Cultural Organization, 2008)

Jmenovitě se jedná o tyto kostely:

- **Bodružal – Chrám sv. Mikuláše**

Řeckokatolický Chrám sv. Mikuláše je jeden z nejstarších dřevěných chrámů na Slovensku. Stavba chrámu byla zahájena v roce 1658. Chrám je pojmenovaný po svém patronovi sv. Mikulášovi. Tato tři prostorová srubová stavba se skládá z větší čtvercové lodi a předsíně pod hlavní věží. Vnější strana chrámu je obložena deskami a šindelovou střechou, která má pyramidový tvar. Na vrcholu střechy jsou makovičky s bohatě zdobenými kovanými kříži. V hlavní věži, která je dvoudílná a směrem nahoru se zužuje, se nacházejí tři zvony. Nejstarší z těchto zvonů pochází z roku 1759. V chrámu se nachází velice vzácný ikonostas, je jako jediný známý ikonostas malovaný z obou stran. Na hlavním oltáři se nachází obraz Ukřižování. Vzácná je také ikona Krista padajícího pod křížem, která se nachází ve spodní části oltáře. Z 18. století pochází nástěnná malba zobrazující Poslední soud a Ukřižování. Poslední renovace nástěnné malby se uskutečnila v roce 1995. První kompletní rekonstrukce chrámu byla v 18. století. Další rekonstrukce se realizovaly v letech 1902, 1945 a zatím poslední rekonstrukce byla v roce 2008. (Drevené chrámy, 2007)

- **Hervartov – Kostel sv. Františka z Assisi**

Kostel postavený v gotickém stylu pochází z 15. století a je nejstarším a jedním z nejzachovalejších dřevěných kostelů na Slovensku. Jedná se o římskokatolický dřevěný kostel zhotovený z červeného smrku. Kolem kostela je kamenná zídka, která mu dodává vzhled malé pevnosti. Součástí kostela je i věž a zvonice, které jsou typické pro tyto typy staveb. Mezi nejcennější části interiéru patří původní nástěnné malby z let 1655 a 1805. Restaurování těchto maleb se uskutečnilo v 70. letech 20. století. Hlavní dominantou kostela je oltář sv. Kateřiny, Panny Marie a sv. Barbory, jehož rekonstrukce proběhla v druhé polovině 90. let. (Severovýchod Slovenska, 2019)

- **Ladomirová – Chrám sv. Michala Archanděla**

Řeckokatolický chrám byl postaven v roce 1742 a zasvěcen byl sv. archandělu Michalovi. Chrám byl stejně jako obec a fara výrazně poškozen během druhé světové války. Po skončení války, přesně v roce 1946, proběhla rekonstrukce poničených částí chrámu. Z důvodu velké bouře v roce 1957, došlo k dalšímu značnému poškození chrámu. Stejně jako při poničení během druhé světové války, tak i v tomto případě proběhla rekonstrukce hned v následujícím roce. Jedná se o třídílný, tři prostorový a tři věžový chrám se třemi kříži. Ve zvonici, která leží v bezprostřední blízkosti chrámu, byly původně čtyři zvony, z nichž nejstarší pochází z roku 1742. V současné době se ve zvonici nacházejí pouze tři zvony. (Drevené chrámy, 2007)

- **Ruská Bystrá – Chrám Přenesení ostatků sv. Mikuláše**

Chrám leží v malé obci Ruská Bystrá, ve které žije něco málo přes sto obyvatel. Stavba chrámu začala již v roce 1730. Dřevěný chrám se z architektonického hlediska dělí na klasické tři prostory. Jedná se o předsíň, chrámovou loď a svatyni. Na západní straně chrámu je mohutná věž, na jejímž vrcholku se nachází cibule s třiramenným křížem. Součástí chrámu je i druhá věž. Tato věž je o poznání menší a nachází se přímo nad svatyní. Společným znakem obou věží je jejich pokrytí dřevěným šindelem. Střešní konstrukce je podepírána dřevěnými sloupy, které tvoří vstup do objektu. V blízkosti chrámu se nachází Vihorlatský prales, který je také zapsán na seznamu UNESCO. (Drevené chrámy, 2007)

Vybrané kostely, které budou součástí vytvořeného zájezdu, budou podrobněji popsány v následující kapitole.

Jeskyně Slovenského a Aggteleckého krasu

Krasové jevy jsou úkazy, které se utvářely po miliony let. Největším krasovým územím na Slovensku je Slovenský kras. Rozkládá se na území o rozloze 440 km². Nachází se ve Slovenském Rudohoří, přesněji jižně od města Rožňava. Směrem na jih poté pokračuje maďarská část krasu. Tato oblast je bohatá na zajímavé a vzácné druhy rostlin a živočichů, kteří žijí v propastech hlubokých až 100 m. Ovšem nejhlubší propast v rámci Slovenského krasu, s hloubkou asi 220 m, je Kuní propast. Návštěvníci mají možnost navštívit jen část jeskyní, především z důvodu bezpečnosti je velká část nepřístupná. Na seznam světového přírodního dědictví UNESCO byly zapsány v roce 1995 tyto

jeskyně Slovenského krasu: Ochtinská aragonitová jeskyně, jeskyně Domica, Gombasecká jeskyně, Jasovská jeskyně. (Slovensko.světadíly, 2019)

- **Jeskyně Domica**

Jeskyně, jenž má uměle vytvořený vchod ve výšce 339 m. n. m., leží na jihozápadním okraji Silické planiny. Nejstarší písemná zmínka o jeskyni je z roku 1801, avšak archeologické nálezy z jeskyně dokazují, že jeskyni využívali již obyvatelé v době neolitu. V roce 1932 proběhla elektrifikace jeskyně a díky tomu byla ve stejném roce zpřístupněna veřejnosti. Jeskyně dosahuje celkové délky 5080 m, avšak zpřístupněno je pouze 1315 m. (Treking.cz, 2015)

- **Jasovská jeskyně**

Název jeskyně je odvozen od obce Jasov, která leží v její těsné blízkosti. Jeskyně byla vytvořena vodou říčky Bodvy, o čemž svědčí oválný tvar chodeb a koryta na stropě. Tvoří ji pět podlaží, jenž jsou propojeny vertikálními komíny. Typickou podobou krápníkových útvarů jsou vodopády na stěnách (Starý dóm, Netopýří dóm, Velký dóm), které jsou většinou zvětralé do bíla. V roce 1846 se stala první zpřístupněnou jeskyní na Slovensku, i když byla zpřístupněna jen malá část jeskyně. Pro veřejnost je v dnešní době zpřístupněno 852 m, z celkové délky 2 811 m. (Sem a Tam.cz, 2014)

Ochtinská jeskyně a Gombasecká jeskyně jsou součástí vytvořeného zájezdu, proto jsou podrobněji popsány v následující kapitole.

Karpatské bukové pralesy a staré bukové lesy Německa

V Národním parku Poloniny se rozkládají Karpatské bukové pralesy, jenž byly zapsány v roce 2007 na seznam světového přírodního dědictví UNESCO. Jednalo se celkem o 10 oblastí, z toho 4 leží na území Slovenska. Jedná se o Národní přírodní rezervace Rožok, Havešová, Stružica a Vihorlat. Zbýlých 6 oblastí se rozkládá na území sousední Ukrajiny. Tyto pralesy představují vrchol přírodního ekosystému, ve kterém žije několik vzácných živočichů (mlok karpatský, užovka stromová, kuňka žlutobřichá) a rostlin (bažanka vytrvalá, pablen kraňský, kyčelnice žláznatá). V roce 2011 se území zapsané na seznamu UNESCO rozšířilo o oblast Starých bukových lesů Německa. Další rozšíření přišlo v roce 2017. (Korzár Horný Zemplín, 2017)

- **Národní přírodní rezervace Rožok**

V tomto bukovém pralese, který se rozkládá na území o velikosti téměř 70 ha, je nejrozšířenější dřevinou buk lesní. Ve vyšších oblastech pralesa se v menších počtech objevuje i javor horský. V dnešní době je pro případné turisty připraveno zelené značkování s naučným turistickým chodníkem a celkem pět informačních tabulí, které poskytují turistům informace o přírodních hodnotách území. (Národní park Poloniny, 2019)

- **Chráněná krajinná oblast Vihorlat**

Hlavním znakem Vihorlatu je rozložení několika typů pralesů na relativně malém území. Část Vihorlatu, přesněji Kyjovský prales, se svým významem řadí mezi světově věhlasné pralesy, jako jsou pralesy ostrova Madeira, Dunajská delta nebo Bělověžský prales. V této oblasti, která leží na rozhraní karpatské a panonské květeny a zabírá plochu 17 485 ha, se rozkládá dohromady 16 maloplošných chráněných území. Leží zde horské jezero Mořské oko, které je svou rozlohou třetím největším horským jezerem na Slovensku. (Botany.cz, 2008)

- **Národní přírodní rezervace Havešová**

Za národní přírodní rezervaci byla Havešová vyhlášena v roce 1964. Nacházejí se zde velmi vzácné druhy stromů, jako jsou javor, jilm a jasan, které slouží zejména k vědecko-výzkumným a kulturně-výchovným cílům. Z pískovce, jílovce a slepence je tvořen geologický podklad této krajiny. Díky zapsání dané oblasti do seznamu UNESCO, získala Národní přírodní rezervace i ochranné pásmo, které leží na území dosahujícím téměř 64 ha. (Tam to, 2019)

- **Národní přírodní rezervace Stružica**

Národní přírodní rezervace Stružica leží v nejvýchodnějším cípu Slovenska. Nejrozšířenější dřevinou je zde buk, nejstarší z nich jsou až 250 let staré. Mezi vzácné listnaté stromy v této oblasti patří jasan štíhlý, javor horský a jilm horský. Člověkem nedotčenou přírodu využívají ke svému životu vzácné druhy šelem, ale také zubr hřivnatý nebo los mokřadový. Díky vzácným druhům dřevin a dobře značeným turistickým stezkám je lokalita pralesa hojně využívána turisty. (Národní park Poloniny, 2019)

2.3 Srovnání nabídek zájezdů českých cestovních kanceláří a agentur

Tato podkapitola je zaměřena na jednotlivé nabídky jedné cestovní kanceláře a jedné cestovní agentury. Je zde nastíněn program a kalkulace jejich nabídek. Na základě dostupných informací jsou pak tyto dvě nabídky srovnány.

2.3.1 Cestovní kancelář GEOPS

Tato česká cestovní kancelář se specializuje na poznávací zájezdy po evropských zemích. Jedná se zejména o zájezdy do Francie, Maďarska, Itálie a v posledních letech přibyly zájezdy do Alpských zemí a Slovenska. Cestovní kancelář poskytuje zájezdy již od roku 1991.

Zájezd: Slovensko – Spišská oblast s výlety do Tater, Pienin, Stará Ľubovna, Spišský hrad, Subotisko, Levoča, Kežmarok.

Termín konání: 17. 8. 2016 - 25. 8. 2019

Cena: dospělý 7 990 Kč

Cena zahrnuje: dopravu autobusem, 6x ubytování v chatách (dvoulůžkové pokoje), 6x polopenzi, průvodce

Cena nezahrnuje: komplexní pojištění, veškeré vstupné

Příplatky: 1 500 Kč – jednolůžkový pokoj

288 Kč – komplexní pojištění

PROGRAM ZÁJEZDU

1. den: Odjezd z Prahy v pozdních večerních hodinách, dále Pardubice, Hradec Králové, Brno.

2 den: STARÁ LUBOVŇA s mohutným hradem, který jako královský pohraniční hrad střežil severní hranici Uher, skanzen řešený jako podhradní osada, zdejší atrakcí jsou jámy připomínající sopečné krátery a bývalý traventinový lom, který slouží jako nevšední galerie pod širým nebem.

3. den: Národní park Pieniny, který patří k nejkrásnějším a nejcennějším územím střední Evropy, plavba na plitích Prielomem Dunajca, ČERVENÝ KLÁŠTOR , LESNICA, výlet po vyhlídkách národního parku.

4. den: Výlet do polské části Tater, vyhlídka Glodovka Polana s dalekými rozhledy po kraji, na Vysoké a Belianské Tatry, horské středisko ZAKOPANÉ – východisko do polské části Vysokých Tater, dolina Bystrej, možnost výjezdu lanovkou na hraniční Kasprový vrch (1 986 m), krásné vyhlídky na okolní vrcholy Vysokých Tater, pěkná cesta zpět úbočím do Zakopaného.

5. den: Monumentální Spišský hrad (UNESCO), který svou rozlohou přes čtyři hektary je jedním z největších hradních komplexů ve střední Evropě. Spišská kapitula s katedrálou sv. Martina a městským opevněním, sídlo biskupa, travertinová kupa Sobotisko, naučná stezka, ŽEHRA – starobylý kostel sv. Ducha postavený ze spišského travertinu (UNESCO).

6. den: Výlet do polské části Pienin – z městečka KROSCIENKO přes skalní útvary a vyhlídky Sokolica, Czertez Gora, Zamkowa Gora na Trzy Koruny (981 m) a k autobusu do vesnice Stromowce, přehrada na Dunajci, zajímavé hrady Needzica a Czorsztyń.

7. den: Výlet do Vysokých Tater, TATRANSKÁ LOMNICA, možnost výjezdu lanovkou na Lomnický štít, výlet z mezistanice lanovky, ze Skalnatého plesa nádhernou vyhlídkovou cestou přes sedlo Pod Svišťovkou, Zelené pleso, Bílé pleso a po úpatí Belianských Tater dolinou Sedmi jezer zpět do Tatranské Kotliny. Nebo možnost návratu autobusem a procházka v okolí Tatranské Kotliny.

8. den: KEŽMAROK, starobylé město pod Tatrami, asi nejpřitažlivější turistický cíl na Spiši, starobylé spišské město LEVOČA (UNESCO) s uceleným souborem památek vysoké hodnoty.

9. den: Příjezd do Prahy v časných ranních hodinách. (Cestovní kancelář GEOPS, 2019)

2.3.2 Cestovní agentura Zájezdy.cz

Zájezdy.cz patří mezi největší cestovní agentury v České republice. Své služby poskytuje prostřednictvím internetových stránek, případně na svých pobočkách v Praze, Ostravě, Brně a Třebíči. Agentura působí na trhu již od roku 2001. V roce 2005 začala nabízet své služby i na Slovensku.

Zájezd: Velký okruh Slovenskem

Termín konání: 31. 5. - 3. 6. 2019

Cena: 4 850 Kč

Cena zahrnuje: Dopravu, průvodce, 3x ubytování, 3x snídani, 3x večeři, pojištění léčebných výloh, pojištění cestovní kanceláře proti úpadku

Cena nezahrnuje: Příplatek za nástup v Jihlavě

Ubytování: 4x ubytování v hotelích, ve dvoulůžkových pokojích s vlastním příslušenstvím

Program zájezdu:

1. den: Odjezd z Jihlavy od Billy v 4.45 hod., z Třebíče zastávka pod úřadem práce v 5.30 hodin, z Velkého Meziříčí v 5.45 hod., z Brna od divadla v 6.30 hodin. V poledních hodinách příjezd do blízkosti vesnice, na kterou civilizace zapomněla - Vlkolínce. Procházka vesničkou zapsanou v seznamu UNESCO, osobní volno. Pohádková Važecká jeskyně s bohatou krápníkovou výzdobou. Vysoké Tatry - nenáročná procházka v oblasti Štrbského plesa a skokanských můstků. Ubytování, večeře.

2. den: Snídaně. Košice - historické centrum, Chrám sv. Alžběty - největší katedrála Slovenska, kaple sv. Michaela. Hervartov - dřevěný kostel sv. Františka z Assisi (UNESCO). Bardejov - nejgotičtější město Slovenska (procházka po hradbách, Radniční náměstí, Bazilika svatého Jiljí, radnice, goticko-renesanční domy). Stará Lubovňa - rozsáhlý skanzen původní lidové architektury a řemesel s přilehlým hradem. Návrat na ubytování, večeře.

3. den: Snídaně. Návštěva největšího středověkého hradního komplexu střední Evropy - Spišského hradu. Krátká zastávka u Spišské kapituly. Levoča - historické náměstí a nejvyšší gotický dřevěný oltář světa v kostele sv. Jakuba. Kežmarok - dřevěný kostel na seznamu UNESCO s unikátní výzdobou. Nový kostel jako mešita. Odjezd na penzion v oblasti Národního parku Pieniny. Večeře. Nocleh.

4. den: Snídaně. Pieninský Národní park. Nákup slovenských sýrových specialit. Návrat domů ve večerních hodinách. (Zájezdy.cz, 2019)

2.3.3 Srovnání zájezdů

Srovnávány jsou dvě nabídky. Jedna je od cestovní kanceláře GEOPS a druhá je poskytovaná cestovní agenturou Zájezdy.cz. V tabulce 2.1 jsou zobrazeny základní informace o jednotlivých zájezdech. Z tabulky vyplývá, že zájezd od agentury je výrazně levnější, avšak cestování je naplánováno pouze na čtyři dny. Naopak cestovní kancelář GEOPS nabízí zájezd na devět dní, ale za jednou tak vyšší cenu. Nevýhodou devítidenního zájezdu je cestování přes noc, které je v zájezdu obsaženo celkem 2x. Tato varianta tak může být dosti náročná a může tak odradit některé potenciální klienty. Za nevýhodu může být považováno také ubytování v chatkách, v porovnání s druhým zájezdem od agentury Zájezdy.cz, kde mají klienti k dispozici luxusnější ubytování za nijak výrazné zvýšení ceny. Oba zájezdy jsou koncipovány jako poznávací, v první variantě je naplánováno navštívit 5 památek UNESCO, ve druhém pouze 3, první varianta tak může být pro klienty lákavější. Je nutno podotknout, že ani jeden ze zájezdů není přímo zaměřen pouze na památky UNESCO. Na trhu zájezdů není možné nalézt zájezd, který by byl naplánován pouze po památkách UNESCO. Jelikož se tato bakalářská práce na památky UNESCO zaměřuje, je třeba využít nedostupnosti takového zájezdu a zájezd vytvořit. Práce je také zaměřena na věkovou skupinu seniorů, tudíž první zájezd od cestovní kanceláře GEOPS je pro tuto kategorii zcela nevhodný z důvodu cestování autobusem přes noc. Tento zájezd je také poměrně dlouhý bez možnosti odpočinku. Proto v nově vytvořeném zájezdu je věnován jeden den odpočinku v termálních lázních.

Tab. 2.1 Srovnání nabídek zájezdů

	Cestovní kancelář GEOPS	Cestovní agentura Zájezdy.cz
Počet dní	9	4
Cena/osoba	7 990 Kč	4 850 Kč
Cena zahrnuje	Autobusová doprava 6x ubytování v chatkách Služby průvodce	Autobusová doprava 4x ubytování hotelového typu Služby průvodce Pojištění léčebných výloh
Cena nezahrnuje	Komplexní pojištění, veškeré vstupné	Veškeré vstupné
Strava	Polopenze	Polopenze
Počet navštívených památek UNESCO	5	3

Zdroj: vlastní zpracování.

3 Stanovení návštěvních míst

Stanovení návštěvních míst je důležitým aspektem pro vytvoření zájezdu. Ten kdo zájezd vytváří, musí mít předem naplánované, která místa budou součástí zájezdu. Tato část bakalářské práce je zaměřena na konkrétní památky UNESCO na Slovensku, které budou ve vytvořeném zájezdu navštíveny. Jsou zde uvedeny informace o těchto památkách ohledně polohy, historie, případně zajímavostí. U těchto památek jsou zobrazeny také fotografie pro lepší představu o navštívených oblastech.

Tvrdošín – Kostel Všech svatých

Obec Tvrdošín leží na severu Slovenska. Je to okresní město v Žilinském kraji. Historie kostela sahá až do druhé poloviny 15. století, avšak renesančně upraven byl až v 17. století. Hlavní dominantu kostela tvoří barokní oltář, jehož součástí je obraz Všech svatých. (Muzeum.sk, 2010) Kompozici dokreslují sochy z lipového dřeva. Uvnitř kostela se nachází několik vzácných obrazů např. obraz Oplakávání Krista z 15. století, obrazy dvanácti apoštolů nebo obraz sv. Juraja na koni ze 17. století. Kazetový strop tvoří 49 ornamentových růží, z nichž každá je jiná. Okolí kostela tvoří hřbitov, na kterém se nacházejí náhrobky pocházející již z 19. století. Pro návštěvníky je kostel otevřený celý rok, avšak mše svatá se koná jednou do roka a to na den Všech svatých. (TransEtno, 2017)

Obr. 3.1 Kostel Všech svatých v Tvrdošíně



Zdroj: Depositphotos, © 2019.

Leštiny – Dřevěný artikulární kostel

Kostel se nachází v obci Leštiny, která je součástí Žilinského kraje. Postaven byl v letech 1688-1689. Stavba kostela začala na příkaz kapitána hradní stráže na Oravském hradě Jóba Zmeškala. V původní stavbě chyběla nejen věž, ale i zvony. První rekonstrukce kostela proběhla v 70. letech 18. století. Hlavní změnou při této rekonstrukci bylo nahrazení vnější rustikální fasády deskovým bedněním. Změny po rekonstrukci poznamenaly i malby z konce 17. století, které byly nahrazeny novými malbami. Na konci 19. století byla postavena vedle kostela zvonice, která byla později spojena s kostelem překrytým schodištěm. Hlavním materiálem při výstavbě kostela bylo smrkové dřevo, které se získávalo z okolních lesů. (Leštiny, 2017)

Obr. 3.2 Dřevěný artikulární kostel v obci Leštiny



Zdroj: Travel in Slovakia Good Idea, © 2015.

Rezervace lidové architektury Vlkolínec

Obec Vlkolínec leží v jihovýchodním výběžku Národního parku Velká Fatra, asi 10 km od města Ružomberok. Podle pověsti je název obce odvozen od výskytu vlků v této oblasti. Z roku 1376 je první písemná zmínka o obci. Tehdy patřila k městu Ružomberok, jako jedna z městských částí. Celkem 73 objektů z oblasti je zapsaných na seznamu památkového fondu, jedná se zejména o hospodářské dvory. Typické jsou zejména třípokojové domy se vstupním prostorem, za kterými se nacházejí stáje. Mezi nejvýznamnější stavby obce patří např. dvoupatrová srubová zvonice z roku 1770, srubová studna zřízená v roce 1860 a klasicistický kamenný římskokatolický kostel Navštívení Panny Marie, který byl postaven v roce 1875. Pro tehdejší obyvatele byla typická práce

v zemědělství (pasevectví, dřevorubectví, včelařství). Práci se dřevem využili muži při stavbě srubů. V současnosti je v obci 55 domů, z toho 6 obydlých. Žije zde 19 stálých obyvatel. Většina zbylých domů slouží jako chaty pro rekreaci. V obci je možnost navštívit fotogalerii s historickými fotkami. V roce 1993 byla památka zapsána na seznam UNESCO. (Vlkolínek, 2012)

Obr. 3.3 Vlkolínek



Zdroj: Travel in Slovakia Good Idea, © 2015.

Kežmarok – Kostel sv. Trojice

Město Kežmarok je na severu Slovenska v Prešovském kraji. Stavba tohoto kostela pojmenovaného po Nejsvětější Trojici trvala rekordní tři měsíce. Postaven byl v roce 1717 na místě, kde před ním stál původní dřevěný artikulární kostel, který ovšem nedosahoval velikosti tohoto kostela. O stavbu kostela se postarali kežmarští protestanti. Město Kežmarok je podtatranské okresní město s 16 000 obyvateli. Díky své velikosti se v současné době kostel využívá i pro pořádání koncertů. Kapacita kostela je až 1540 sedadel. Uvnitř kostela jsou téměř všechny plochy včetně stropu zdobené obrazy, které jsou výhradně na dřevě. Autorem řezbářské výzdoby interiéru je Ján Lercha z Kežmaroku. (Unesco na dosah, 2017)

Obr. 3.4 Kostel sv. Trojice v Kežmaroku



Zdroj: Travel in Slovakia Good Idea, © 2015.

Levoča, Spišský hrad a památky okolí

- **Kostel sv. Jakuba**

Tento kostel leží v okresním městě Levoča. Je to jeden z největších gotických chrámů a jedna z nejvýznamnějších sakrálních památek na Slovensku. Více než 700 let se zde denně konají bohoslužby. Vyhlášen národní kulturní památkou byl v roce 1965. Tímto oceněním se pyšní nejen samotný chrám, ale později získaly toto ocenění i díla středověkého řezbáře Mistra Pavla z Levoči a díla barokního zlatníka Jana Szilassyho. Kostel je zasvěcen sv. Jakubovi staršímu, jenž byl ochránce bojovníků, poutníků a dělníků. Na jeho počest se každý rok, přesně 25. července, konaly v Levoči veliké výroční jarmarky. Hlavní oltář, který měří 18 metrů, je nejvyšším gotickým oltářem na světě. (Chrám sv. Jakuba, 2019)

Obr. 3.5 Kostel sv. Jakuba v Levoči



Zdroj: Ex itinere, © 2012.

- **Spišská kapitula**

Spišská kapitula je bývalá obec na východním Slovensku. V současné době je tato kapitula, která bývá nazývána malým slovenským Vatikánem, sídlem spišského biskupa. Historie kapitule sahá až do raného středověku. Kapitula známá v dnešní podobě, je spojená se založením Spišského převorství na konci 12. století. Mimo jiné plnila funkci veřejného notářství, ale také zde stála škola, čímž se zde vytvořilo malé církevní městečko. Kolem nejstarší části byly postaveny hradby již ve 13. století, spodní část byla obehnána hradbami až v 17. století. Mezi další významné události patří vznik kněžského semináře v roce 1815, ale také vznik nejstaršího učitelského ústavu v Uhersku v roce 1819. Špatné časy nastaly po komunistickém převratu, kdy byl spišský biskup odsouzený k dlouholetému vězení a učitelský ústav i seminář byli zrušené a místo nich zde vznikla nejprve policejní škola a policejní archiv. (Svetové dedictvo Na Spiši, 2019)

Obr. 3.6 Spišská kapitula



Zdroj: Liptov.sk, © 2019.

- **Spišský hrad**

Hrad leží asi 5 km severozápadně od obce Žehra. Dějiny tohoto hradního komplexu sahají až na přelom 11. a 12. století. Avšak již kolem roku 5000 před Kristem zde první lidé osídlovali hradní kopec. Mezi 1. stoletím př. n. a 2. st. n. l., zde keltský kmen Kotinů, vytvořil největší pravěké osídlení. Na začátku 13. století začalo období románské stavební architektury. Typickými znaky byla hranolová budova s třemi podlažimi, útočná věž nebo vstupní románská brána s padací mříží. V 16. století byla část hradu přestavěna v duchu renesance, zejména horní hrad. Velký požár, který nastal v roce 1780, změnil hrad

na ruiny. Za Národní kulturní památku byl Spišský hrad vyhlášen v roce 1961. Další významné pocty se hrad dočkal v roce 1993, kdy byl Spišský hrad spolu se svým okolím zapsán na seznam UNESCO. V roce 2009 byla lokalita rozšířená o území historického jádra města Levoča. V dnešní době hrad spravuje Spišské muzeum v Levoči, které hrad představuje jako muzejní exponát s vyhlídkovou trasou. Dalším lákadlem pro návštěvníky je výstup na vyhlídkovou věž, hradní mučírna, expozice archeologických nálezů, nebo gotická kaple sv. Alžběty, která přešla rekonstrukcí interiéru v roce 2003. Světové dědictví na Spiši dále reprezentuje Spišská kapitula a Kostel Ducha Svatého v Žehre. (Spišská Nová Ves, 2019)

Obr. 3.7 Spišský hrad



Zdroj: Slovakia 360, © 2011.

Ochtinská aragonitová jeskyně

Tato jeskyně, jenž se nachází ve středním Slovensku nedaleko města Jelšava v Revúcké vrchovině, patří mezi pouhé tři zpřístupněné aragonitové jeskyně na světě. Další dvě zpřístupněné aragonitové jeskyně se nacházejí v Argentině a Mexiku. V jeskyni lze pozorovat celkem tři generace aragonitu. Nejstarší jsou aragonity první generace, jejichž stáří může dosahovat až 138 000 let.

Dále pak aragonity druhé generace, kterých se v jeskyni nachází nejvíce a dosahují stáří okolo 14 000 let. Třetí generaci aragonitů tvoří drobné vějířky, velké od 2 do 4 mm, jenž se momentálně tvoří na sedimentech. Jeskyně byla objevena v roce 1954 a pro veřejnost se zpřístupnila v roce 1972. V současnosti je pro veřejnost zpřístupněno 230 metrů jeskyně, z celkových 300 metrů. (UNESCO na dosah, 2017)

Obr. 3.8 Ochtinská aragonitová jeskyně



Zdroj: Duše Karpat, © 2016.

Gombasecká jeskyně

Leží ve středu národního parku Slovenský kras. Skupina jeskyňářů, v čele s Viliamem Rozložníkem, objevila Gombaseckou jeskyni v roce 1951. V roce 1955, po nutných úpravách, byla jeskyně zpřístupněna veřejnosti. Nyní je zpřístupněno veřejnosti 285 m jeskyně. Momentálně je celková délka prozkoumané části jeskyně 1525 m. Jeskyně disponuje mikroklimatickými podmínkami, které jsou vhodné pro léčbu dýchacích cest. (Gemer, 2019)

Obr. 3.9 Gombasecká jeskyně



Zdroj: Megaubytovanie.sk, © 2019.

Banská Štiavnica a technické památky okolí

Banská Štiavnica leží na jihu Slovenska. První významná událost města se uskutečnila v roce 1238, kdy byly Banské Štiavnici uděleny privilegia královského města. Znak erbu tvoří stříbrné opevnění a zlaté banské nástroje na modrém štítu, což ukazuje spojení města s hornictvím. Banskoštiavnický rudní revír patřil mezi 13. a 18. století k nejvýznamnějším revírům v těžbě stříbra a zlata v Evropě. Největší kulturní a stavební rozmach zaznamenalo město v 17. století, kdy těžba zlata a stříbra dosáhla největších hodnot. V době kdy byla Banská Štiavnica třetím největším městem v Uhersku, zde vznikla Banícká akademie, která se stala první vysokou školou technického charakteru na světě. Především tehdejší studenti měli velký vliv na zachování tradice zvané salamander. Lidé v dobových kostýmech prochází městem a vzpomínají na zlaté časy města. Krásu místní přírody vykreslují desítky jezer včleněných do malebné horské krajiny, jenž byly vybudovány v polovině 18. století jako vodohospodářský systém. V současnosti se v historickém jádru města nachází 360 objektů umělecko-historických památek. Banská Štiavnica spolu s technickými památkami okolí byla zapsána na seznam kulturního a přírodního dědictví UNESCO v roce 1993. Součástí, která byla spolu s Banskou Štiavnicou na tento seznam zapsána, je obec Štiavnické bane. (Banská Štiavnica, 2008)

Obr. 3.10 Banská Štiavnica



Zdroj: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, © 2019.

- **Štiavnické bane**

Tato obec, vzdálená asi 4 km od Banské Štiavnice, se do roku 1948 nazývala Piarg. Štiavnické Bane patřily v minulosti k hlavním oblastem nejen kulturní a technické vzdělanosti, ale také duchovní. Mezi nejrozšířenější odvětví, které se zde v minulosti provozovaly, patřilo hutnictví a hornictví. Do dnešní doby se zachovalo několik objektů např. pozůstatky opevnění, budova nejstarší nemocnice horníků, lékárna nebo objekt banské komory, který dnes plní funkci obecního úřadu. V roce 1995 byla obec, v návaznosti na zapsání do seznamu UNESCO, vyhlášena za památkovou rezervaci. (Štiavnické Bane, 2019)

Obr. 3.11 Štiavnické Bane



Zdroj: Región Štiavnica, © 2019.

- **Starý zámok**

Starý zámok, který je považován za kamennou kroniku města, byl v minulosti kostelem a leží v regionu Banská Štiavnica. Již v 15. století byl obehnán zdí nejen původní kostel Panny Marie, ale i hřbitov. V 16. století, kdy hrozil útok od tureckých válečníků, byl kostel přestavěn na pevnost. Uvnitř najdeme expozici o nejstarších dějinách regionu, expozice kovářství nebo střeleckých terčů. Ve věži zvané Himmelreich se nachází středověký žalář. Nádvoří zámku vzniklo zbořením klenby. Hlavními znaky gotické přestavby jsou opěrné pilíře a točité schodiště. Hlavní dominantu zámku tvoří barokní hradní věž, která do přestavby v roce 1777, měla gotický vzhled. (Region Štiavnica, 2019)

Obr. 3.12 Starý zámok



Zdroj: Hotel Daro, © 2018.

Hronsek – dřevěný artikulární kostel

Obec Hronsek se nachází asi 10 km jižně od Banské Bystrice. Typický znak pro tento kostel je jeho půdorys, který má tvar kříže. Stavba kostela začala 23. října 1725 a dokončena byla na jaře 1726. Stavba trvala tak krátkou dobu, jelikož musela splňovat 5 podmínek článku (artikuly) 25. Stavba musela být dokončena během jednoho roku, celá stavba musela být ze dřeva, na stavbu nesměl být použit žádný kovový prvek, kostel nesměl mít žádnou věž a vchod do kostela nesměl být přímo z ulice. Většina části kostela je ze smrku, pouze sloupy zdobené Jónským ornamentem jsou z dubové. Míst k sezení, kterých je 1100, jsou uspořádány amfiteatrálně. Z tohoto důvodu je vidět na oltář z jakéhokoliv místa. Pro výbornou akustiku a dostatek míst k sezení je kostel využíván pro pořádání koncertů vážné hudby. Nádvoří kostela zdobí čtyři lípy, které jsou stejně staré jako samotný kostel. (Hronsek, 2019)

Obr. 3.13 Dřevěný artikulární kostel v obci Hronsek



Zdroj: Najky, © 2018.

4 Návrh produktu cestovního ruchu

Jak již z názvu vyplývá, bakalářská práce je zaměřena na vytvoření zájezdu po památkách UNESCO na území Slovenska. Celkem je na Slovensku sedm památek zařazených na seznam UNESCO a jsou rozmístěny po celém státě. Zájezd po všech slovenských památkách na seznamu by byl velmi náročný a dlouhý, proto byly vybrány ty nejzajímavější a nejatraktivnější památky, a současně ty, které jsou časově i svou vzdáleností dostupné. Nejprve byla zvolena věková skupina, pro kterou by měl být zájezd vytvořen, protože to velmi ovlivní výběr památek pro zájezd.

Cílovou skupinou jsou starší senioři, jak je klasifikuje Ryglová et al. (2011). Jsou to senioři ve věku 65-70 let, protože tato skupina bývá v rámci cestovního ruchu často opomíjena. Tato skupina může začínat novou kapitolu svého života, jako vdova/vdovec nebo v souvislosti se vstupem do důchodu začínají více cestovat. Mladší lidé v současné době cestovní kanceláře tolik nevyužívají, i z tohoto důvodu je tento zájezd zaměřen na starší seniory.

Při výběru návštěvních míst je třeba věk účastníků brát v úvahu. Jsou vybrána místa, která jsou pro tento typ účastníků atraktivní a s velkou pravděpodobností by je mohla zajímat. Zvoleny jsou památky náboženského charakteru, na Slovensku je mnoho kostelů zapsaných na seznam památek UNESCO. Zařazeny jsou však i památky přírodního charakteru. Pro účastníky je navržen pětidenní zájezd, přičemž první dva dny jsou věnovány poznávání. Po dvou náročných dnech je třetí den zaměřen na odpočinek ve wellness, dva dny na konci zájezdu jsou opět poznávacími. Návštěvní místa jsou navržena tak, aby mezi nimi nebyly moc dlouhé vzdálenosti a nemuselo se tak dlouhou dobu přejíždět autobusem. Účastníci mají vždy prostor pro to, aby jednotlivé památky navštívili, prohlédli si je a strávili poskytnutý volný čas tak, jak uznají za vhodné. Odjezd je vždy stanoven po snídani a příjezd na ubytování je naplánován na večerní hodiny.

Pro větší pohodlí starších účastníků je jako typ dopravy zvolen klimatizovaný autobus s WC a možností zakoupení teplých a studených nápojů a malého občerstvení. Samozřejmě řidiči budou častěji zastavovat na odpočívadlech, na kterých vždy je k dispozici toaleta a možnost zakoupení jídla a pití. „*Základní zákonnou povinností dopravce je postarat se při přepravě o bezpečnost a pohodlí cestujících*“, jak tvrdí Gros et al (2016, s. 481).

Zájezd je vytvořen pro 19 osob, proto také je pro cestování zařízen menší autobus. Tento počet je zvolen převážně z důvodu, aby se průvodce účastníkům mohl více věnovat, zodpovědět jim všechny otázky týkající se programu a jednotlivých památek. Poznávací zájezd bude pro ně takto příjemnější.

Ubytování je také přizpůsobeno věku účastníků. Je zvolen typ ubytování tak, aby byl pro účastníky co nejpohodlnější. Proto je vždy vybrán hotel nebo motel s vlastním sociálním zařízením na pokoji, účastníci jsou ubytováni většinou po dvou až čtyřech osobách. Typy pokojů budou upřesněny dle preferencí účastníků. V každém ubytování je zahrnuta snídaně. Obědy a večeře jsou v režii účastníků samotných, avšak vždy jim je poskytnut prostor a čas pro to, aby se měli možnost stravovat. Vybrány jsou vždy hotely a motely s restaurací, aby účastníci měli možnost se po celém dni najíst. Během dne mají účastníci naplánováno vždy osobní volno, které mohou ke stravování využít.

Datum zájezdu je stanoveno na začátek září a to převážně z důvodu menší návštěvnosti jednotlivých památek. V září již je po prázdninách, lidé už dovolenou nečerpají a také je již vhodnější počasí pro poznávací zájezdy.

Pro lepší přehlednost je vytvořen podrobný itinerář, který zobrazuje jednotlivá návštěvní místa včetně přesných časů návštěvy jednotlivých památek. Jsou zde kromě dnů znázorněny také vzdálenosti jednotlivých památek.

4.1 Itinerář zájezdu

V itineráři je detailně popsán harmonogram poznávacího zájezdu. Itinerář obsahuje místo navštívení, vzdálenosti mezi jednotlivými navštívenými místy, časy příjezdů k jednotlivým památkám a časy odjezdů z nich.

Tab. 4.1 Itinerář zájezdu

Datum	Místo	Vzdálenost	Příjezd	Odjezd	Poznámka
03.09.2019	Přerov			6:00	Kino Hvězda
	Bumbálka	84km	7:15	7:45	Přestávka
	Tvrdošín	147km	10:00	11:00	
	Leštiny	37km	13:40	14:30	
	Vlkolínek	27km	14:50	18:00	
	Vavrišovo	44 km	18:40	8:00	Hotel Hórky
04.09.2019	Kežmarok	58 km	8:45	9:30	
	Spišská kapitula	46 km	10:15	14:00	
	Levoča	14 km	14:15	16:30	
	Žehra (Spišský hrad)	17km	16:45	19:00	
	Spišská Nová ves	30 km	19:30	10:15	Hotel Leone
05.09.2019	Aquacity Poprad	28km	10:45	18:00	
	Poprad	4 km	18:15	9:00	Vila Martina
06.09.2019	Ochtinská jeskyně	76km	10:30	13:30	
	Gombasecká jeskyně	30km	14:00	16:00	
	Žiar nad Hronom	158 km	18:15	10:00	Hotel Luna
07.09.2019	Banská Štiavnica	34 km	10:30	14:00	
	Hronsek	40 km	14:45	16:00	
	Starý Hrozenkov	147km	18:00	18:30	Přestávka
	Přerov	90 km	20:00		

Zdroj: vlastní zpracování.

Obr. 4.1 Trasa zájezdu



Zdroj: vlastní zpracování podle mapy.cz.

Zájezd začíná odjezdem z Přerova u kina Hvězda. Sraz účastníků je v 5:45 hodin ráno. Parkoviště u kina je dobře situované, může sem být přistaven autobus, toto místo je dobře dostupné městskou hromadnou dopravou. Zde je provedena prezence lidí, kteří pak mohou nastupovat do autobusu. Odjezd je naplánován na 6:00.

První zastávka je po hodině a patnácti minutách a 84 kilometrech na hraničním přechodu Bumbálka v motorestu RG4. Zde mají účastníci půl hodinu přestávku na ranní občerstvení, jelikož na místo dorazí v 7:15. Přestávka je naplánována ještě na české straně, aby účastníci ještě nemuseli utrácet cizí měnu. Odjezd je stanoven na 7:45 a pokračuje se na Slovensko do Tvrdošína. Cesta je 150 km dlouhá, což odpovídá cca dvěma hodinám jízdy. Přibližně by autobus měl na určené místo dorazit v 10:00 hodin. V Tvrdošíně je naplánována prohlídka Kostela Všech svatých. Prohlídka kostela by neměla trvat déle než hodinu, vstup pro dospělého je 1 euro. Účastníci pak mají osobní volno, které mohou využít k obědu v některé z místních restaurací nebo mohou navštívit Kostel nejsvatější trojice, který však není památkou UNESCO. Nachází se 400 m od Kostela Všech svatých, tudíž si k němu mohou senioři udělat procházku před nebo po obědě. Odjezd z Tvrdošína je stanoven na 13:00, sraz s průvodcem je zpět u Kostela Všech svatých.

Cesta pak pokračuje do obce Leštiny, která je od předchozí zastávky vzdálená 37 kilometrů, cesta tedy bude trvat asi 40 minut. Zde se nachází dřevěný artikulární evangelický kostel, který je národní kulturní památkou. Ten se nachází v příjemné oblasti, kde se po prohlídce kostela mohou účastníci zájezdu projít nebo odpočinout v přírodě. Vstup do kostela je 2 eura. Jak již bylo zmíněno, příjezd do obce je v 13:40, k prohlídce i odpočinku bude stačit 45 minut. Odjezd směrem k další památce je v 14:30.

Následuje zastávka po 27 km, cesta tedy trvá půl hodiny do obce Vlkolíneček. Celá obec je oblastí patřící do UNESCO. Proto je vyžadován poplatek 2 eura na osobu pro vstup do obce. Nachází se zde Muzeum Rolnický dom, kostel Navštívení panny Marie, galerie obce Vlkolíneček (vstup 0,50 euro). Památky se uzavírají v 17:00 hodin, účastníci mají na návštěvu 2 hodiny, což by mělo být dostačující. Poté mohou využít místní restaurace a bufety k večeři. Odjezd je naplánován na 18. hodinu. Nakonec se všichni přemístí do obce Vavrišovo, která je od Vlkolínce vzdálená 40 minut (27 km). Zde je zajištěno ubytování v Motelu Hórky, kde bude ráno účastníkům k dispozici i snídaně. V motelu jsou jak dvoulůžkové, tak čtyřlůžkové pokoje, cena se odvíjí od typu pokoje. To záleží na struktuře účastníků. Cena pro 19 osob se průměrně pohybuje okolo 487 euro (12 500 Kč). Každý pokoj v motelu je vybaven vlastním sociálním zařízením, je zde také venkovní posezení a restaurace.

Druhý den ráno 4. 9. 2019 po snídani je odjezd směr Kežmarok naplánován na 8. hodinu. Cesta do Kežmaroku trvá 45 minut, od Vavrišova je vzdálený 58 km. Zde účastníci mají možnost navštívit Kostel Nejsvětější trojice, který se stejně jako kostel v Tvrdošíně řadí mezi artikulární kostely. Kostel se nachází vedle nového evangelického kostela, tudíž návštěvníci mohou vidět oba kostely. Vstup do Kostela Nejsvětější trojice je 3 eura. Na prohlídku bude seniorům stačit 45 minut a je třeba pokračovat dále. Kostel je veřejnosti zpřístupněn od 8:30 do 12 hodin. Odjezd je naplánován na 9:30.

Další zastávkou je Spišská kapitula, jejíž dominantou je románsko-gotická katedrála svatého Martina. Spišská kapitula je od Kežmaroku vzdálená 46 km, na to autobusu postačí 35 minut jízdy. Je třeba počítat i s drobným zpožděním během jízdy, přibližně ke Spišské kapitule autobus dorazí v 10:15. Ta je lidem přístupná do 15:00 hodin odpoledne. Zde si mohou účastníci městskou památkovou rezervaci projít, volný čas využít k odpočinku a k obědu. Prohlídka katedrály je možná za poplatek 2 eura. Odjezd je tedy stanoven až po ukončení prohlídek, tedy na 14:00 hodin.

Město Levoča je od Spišské kapituly vzdálená pouze 14 km, což řidiči může zabrat maximálně 20 minut. V Levoči se prohlídka bude ubírat směrem ke Kostelu sv. Jakuba, který se společně s renesanční městkou radnicí stojí na Náměstí mistra Pavla. Kostel sv. Jakuba je zpřístupněn za poplatek 3 eura, prohlídka bude začínat v 15:00, tudíž předtím mají účastníci volno, které mohou využít k prohlídce města. Blízko se nachází také Spišské muzeum, které se však není na seznamu UNESCO, ale mohlo by některé zajímat. Odjezd z města Levoča je stanoven na 16:30, kdy se pokračuje na poslední zastávku před ubytováním a to na Spišský hrad.

Cesta ke Spišskému hradu trvá pouhých 17 minut. Spišský hrad se nachází v obci Žehra a je nerozsáhlejší hradní zříceninou ve střední Evropě, tudíž bude na ni potřeba alespoň 2 hodiny času. Prohlídka hradu končí v 19:00. Odjíždět se tedy bude v 19:15. Další cesta je směřována k penzionu Leone ve Spišské nové vsi. Cesta k hotelu trvá přibližně 30 minut. Pokud se účastníci neobčerstvili v okolí hradu, mohou se navečeřet právě v penzionu. Noc v penzionu byla vyčíslena přibližně 28 euro na osobu, záleží kolik dvoulůžkových, troj nebo čtyřlůžkových pokojů bude třeba objednat. Pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením a je zde možné zaparkovat autobus.

Čtvrtek 5. 9. je odpočinkový den. Účastníci jej stráví v Aquacity Poprad. Jedná se o komplex saun, wellness a aquapark. Aquacity je od motelu vzdálený asi půl hodiny. Proto si účastníci mohou přispat, odjíždět se bude v 9:30. Autobus by na místo měl přijet v 10:00 hodin, kdy se také otvírá. V aquaparku jsou termální bazény, které mají pozitivní vliv na kardiovaskulární systém, na metabolismus i na nervový a svalový systém, což účastníci po dvou náročných dnech jistě uvítají. Mohou zde také využít klasické nebo thajské masáže. Je zde k dispozici několik typů občerstvení, tudíž o jídlo během dne mají účastníci postaráno. Aquacity zavírá v 9 hodin večer, avšak 11 hodin strávených ve wellness je poněkud dlouhá doba, proto se z aquaparku bude odjíždět v 17:30. Cena jedné návštěvy je v rozmezí 19-34 euro, záleží, zda chtějí navštívit pouze bazény s termální vodou nebo i saunový svět. Po návštěvě Aquacity Poprad jsou turisté ubytováni ve vile Martina (10 minut od Aquacity), kde účastníci mohou využít ráno i snídani. Cena za osobu a noc se snídání vyjde přibližně na 25 euro.

Pátek 6. 9. je ve znamení jeskyní zařazených mezi památky UNESCO. Ráno se bude odjíždět po snídani v 9:00. První zastávkou je Ochtinská aragonitová jeskyně. Cestka k jeskyním trvá přibližně hodinu a půl, proto je prohlídka jeskyně naplánována na 11:00

hodin. Prohlídka může trvat přibližně 30 až 45 minut. Vstupní poplatek je 6 euro. Účastníci budou mít také osobní prostor pro procházku a oběd. Odjezd je stanoven na 13:30.

Dalším navštíveným místem je Gombasecká jeskyně, která je od Ochtinské vzdálená pouze 30 minut. V této jeskyni trvá prohlídka také půl hodiny, vstupné 4 eura. Na místo autobus dorazí ve 14 hodin, proto je prohlídka rezervována na 14:30. Poté mají účastníci volno pro zakoupení suvenýrů či drobného občerstvení. Autobus místo opouští v 16 hodin. Účastníci se přemístí do Hotelu Luna, který je od poslední zastávky vzdálený necelých 160 km. Cesta k hotelu trvá přes 2 hodiny. Na hotel autobus dorazí po 18:00 hodině. Je zde možnost večeře a také večerní odpočinek u bazénu. Cena se pohybuje kolem 26 euro za noc, v ceně je i snídaně. Druhý den ráno je odjezd z místa o něco později, aby se účastníci měli možnost připravit na náročný den zakončený cestou domů. Odjíždět se bude v 10:00

Na sobotu jsou naplánovány už jen dvě zastávky v rámci památek UNESCO. První z nich je Banská Štiavnica. Cesta do města trvá 30 minut. Zde se nachází starý zámek a podzemní a povrchové expozice, jako jsou důlní díla, která mohou účastníci mimo jiné památky také navštívit. Ceny expozic a památek se pohybují v rozmezí 3-8 euro. Centrum historického města je opravdu krásné, tudíž je mu věnováno více času. Na projití města a navštívení některých památek by měly stačit 3 hodiny. Město se opustí v 14:00.

Přejezd trvá 45 minut a účastníci navštíví poslední místo celého zájezdu. Tím je město Hronsek v okrese Banská Bystrica, zde se nachází dřevěný evangelický kostel, který je veřejnosti zpřístupněn zdarma. Na místo se dorazí v 14:45. V této oblasti se nachází pouze tento kostel, účastníkům by na prohlídku měla stačit hodina a 15 minut. Mohou se zde před dlouhou cestou domů občerstvit.

Po dvou hodinách cesty je plánovaná půlhodinová přestávka již v Česku na odpočívadle ve Starém Hrozenkově, kde je i bufet. Odpočívadlo by autobus měl opustit v 18:30. Po hodině a 30 minutách cesty by účastníci měli dorazit do Přerova zase zpět ke kinu Hvězda.

4.2 Kalkulace zájezdu

Do kalkulace zájezdu jsou zahrnuty náklady na dopravu, parkovné, mýtné, stravné a průvodce. Částky vypočítané za tyto služby se řadí do nepřímých nákladů. Dále kalkulace obsahuje náklady na ubytování, které se řadí do přímých nákladů. Aby byla cestovní kancelář z tohoto zájezdu v zisku, musí být stanovena marže pro cestovní kancelář, která činí 20% z celkové částky přímých nákladů. V případě, že cestovní kancelář nebude schopna kvůli úpadku plnit své závazky plynoucí z cestovní smlouvy uzavřené s klientem, je do kalkulace zahrnuto i pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Částky v eurech jsou převedeny do tuzemské měny dle kurzu, který je platný ke dni 7. 4. 2019. (1 euro = 25,64 Kč)

Dopravce

Firma: Jiří Ryšavý – MINITRANS

Město: Olomouc, 772 00

Ulice: Dolní náměstí 113/25

Cena: 27 Kč/km

170 Kč/ hod (čekání)

Náklady za ujeté km:

1 111 km* 27 = 29 997,00 Kč

Náhrada za čekání:

30 hod* 170 = 5 100,00 Kč

Pronájem autobusu:

Celodenní: 4 200 Kč

5 dní* 4 200 = 21 000 Kč

Celkové náklady na dopravu: 21 000 + 5 100 + 29 997 = **56 097,00 Kč (2 952,47 Kč/osoba)**

Parkovné

Tab. 4.2 Souhrn parkovného

Místo	Cena
Tvrdošín	zdarma
Leštiny	zdarma
Vlkolíneč	1 hod = 1 euro (celkem 3 eura)
Motel Hórky	zdarma
Kežmarok	1 hod = 1 euro
Spišská kapitula	zdarma
Levoča	1 hod. = 7 euro (celkem 14 euro)
Spišský hrad	1. hod = 2 eura (celkem 6 euro)
Penzion Leone	zdarma
Aquacity Poprad	zdarma
Vila Martina	zdarma
Ochtinská jeskyně	zdarma
Gombasecká jeskyně	zdarma
Hotel Luna	zdarma
Banská Štiavnica	1 hod. = 2 eura (celkem 8 euro)
Hronsek	zdarma

Zdroj: vlastní zpracování.

Celkové náklady na parkovné: 32 euro = 32*25,64= **820 Kč (43,16 Kč/osoba)**

Silniční poplatky

Mýtné v České republice – 104 Kč

Mýtné na Slovensku – 7,76 euro = 199 Kč

Celkové náklady na silniční poplatky: 104 + 199 = **303 Kč (16 Kč/osoba)**

Stravné řidiče

Sazba stravného stanovena na 35 €/den

Celkové náklady na stravné řidiče: 5 dní* 897,4 = **4 487 Kč (236,16 Kč/osoba)**

Průvodce

Náklady na průvodce se odvíjí od průměrného platu průvodce na zahraničním zájezdu, který je 400 Kč/hod.

1. den = 6:00 - 19:00 (13 hodin)
2. den = 8:00 - 20:00 (12 hodin)
3. den = 9:30 - 18:00 (9 hodin)
4. den = 9:00 – 18:00 (9 hodin)
5. den = 10:00 – 20:00 (10 hodin)

Částka za odpracované hodiny průvodce: 53 hodin*400 = 21 200,00 Kč

Stravné průvodce

Sazba stravného stanovena na 35 €/den

Celkové náklady na stravné pro průvodce: 5 dní*897,4 = 4 487,00 Kč

Celkové náklady na průvodce: **25 687Kč (1 351,95 Kč/osoba)**

Ubytování

Po předchozí domluvě s ubytovacími zařízeními je ubytování pro řidiče a průvodce zdarma.

1. den: Vavrišovo - Motel Hórky

Cena pro 19 osob – 487 euro = 12 486 Kč

1 osoba = 657 Kč (snídaně v ceně ubytování)

2. den: Spišská nová ves – Penzion Leon

1 osoba – 28 euro = 717,92 Kč (snídaně v ceně ubytování)

3. den: Poprad - Vila Martina

1 osoba – 25 euro = 641 Kč (snídaně v ceně ubytování)

4. den: Žiar nad Hronom - Hotel Luna

1 osoba – 26 euro = 666,64 Kč (snídaně v ceně ubytování)

Nepřímé náklady (doprava, parkovné, mýtné, stravné, průvodce)

Doprava = 56 097 Kč (2 952,47 Kč/osoba)

Parkovné = 820 Kč (43,16 Kč/osoba)

Mýtné = 303 Kč (16 Kč/osoba)

Stravné řidiče = 4 487 Kč (236,2 Kč/osoba)

Průvodce = 25 687 Kč (1 351,95 Kč/osoba)

Nepřímé náklady celkem: $56\,097 + 820 + 303 + 4\,487 + 25\,687 = 87\,394$ Kč

Nepřímé náklady na 1 osobu: $87\,394 / 19 = 4\,600$ Kč

Přímé náklady (ubytování)

Vavrišovo - Motel Hórky = 657 Kč/osoba

Spišská nová ves – Penzion Leon = 717,92 Kč/osoba

Poprad - Vila Martina = 641 Kč/osoba

Žiar nad Hronom - Hotel Luna = 666,64 Kč/osoba

Celková cena ubytování na 1 osobu: $657 + 717,92 + 641 + 666,64 = 2\,682,56$ Kč

Přímé náklady na 1 osobu: $4\,600 + 2\,682,56 = 7\,282,56$ Kč

Marže pro cestovní kancelář

20% ze 7 282,56 = **1 456,51 Kč/osoba**

Pojištění proti úpadku

$7\,282,56 + 1\,456,51 = 8\,739,07$ Kč

5 % z 8 739,07 = **436,95 Kč/osoba**

Konečná cena zájezdu na 1 osobu

$7\,282,56 + 1\,456,51 + 436,95 = 9\,176,02$ Kč

Shrnutí

Nejedná se o cenově levnou variantu zájezdu, avšak nabízené služby odpovídají konečné částce. Během pěti dní klienti absolvují celkem 1 111 km v pronajatém autobuse. Během těchto pěti dní stráví čtyři noci ve čtyřech různých ubytovacích zařízeních. V případě plné obsazenosti zájezdu je celková cena na jednu osobu po zaokrouhlení 9 200 Kč a celková tržba pro cestovní kancelář činí 174 344 Kč.

4.3 Propagace zájezdu

Nezbytnou součástí po vytvoření konkrétního zájezdu je jeho samotná propagace. V současné době zažívá veliký rozmach reklama na sociálních sítích. I když bývaly sociální sítě a internet využívány z velké části mladšími lidmi, než pro které je tento zájezd vytvořen, tak v současné době přibývá seniorů, kteří Facebook používají. Z tohoto důvodu je zvolen jako hlavní způsob propagace reklama na sociálních sítích, především na Facebooku, jelikož v poměru ceny a možných oslovených uživatelů se jedná o nejvýhodnější způsob reklamy. Pro účel reklamy tohoto zájezdu je vytvořen reklamní prospekt, který by mohl být vložen na případné facebookové a webové stránky cestovní kanceláře nabízející tento produkt. Pro seniory, kteří nemají přístup k internetu, by byla zvolena reklama pomocí tištěné verze reklamního prospektu, který by byl distribuován zejména do domovů pro seniory. Jelikož velké procento seniorů žije v malých obcích, je obecní rozhlas dalším možným způsobem, jak případné klienty informovat o tomto zájezdu. Je také možné využít reklamu v novinách, které jsou mezi lidmi distribuovány zdarma. Jedná se například o týdeník 5plus2. Tato reklama je výhodná proto, že se dostane k velkému počtu lidí a z finančního hlediska se jedná o výhodný způsob propagace produktu.

Závěr

Bakalářská práce na téma „Vybrané památky UNESCO na území Slovenska“ je zaměřena na vytvoření poznávacího zájezdu po vybraných památkách zařazených na seznam kulturního a přírodního dědictví, což je také cílem této bakalářské práce. Toto téma je zvoleno převážně z důvodu jeho aktuálnosti, protože lidé budou cestovat pořád. Sice v posledních letech význam cestování přes cestovní kanceláře klesá, stále existují lidé, kteří služby cestovních kanceláří využívají. V dnešní době je moderní cestovat po vlastní ose převážně u mladých lidí. Proto by se cestovní kanceláře měly zabývat vytvářením zájezdů pro starší ročníky a seniory. Na tuto věkovou skupinu je také zaměřena tato bakalářská práce. Přínosem bakalářské práce je tedy vytvořený poznávací zájezd pro starší seniory po památkách UNESCO na území Slovenské republiky.

Teoretická část této práce je věnována teoretickým poznatkům v oblasti cestovního ruchu a organizace UNESCO. Jsou zde vysvětleny základní pojmy a definice, které se zmíněných oblastí týkají. Samostatná podkapitola je zaměřena na cestovní ruch seniorů, z důvodu výběru této věkové kategorie pro vytvoření zájezdu.

Druhá kapitola se zabývá převážně charakteristikou vybraného regionu pro zpracování praktické části této bakalářské práce a tím je Slovenská republika. V této kapitole jsou popsány jednotlivé památky UNESCO. Lze zde najít obecné informace o památkách jako je zařazení památky do kategorií, poloha jednotlivých památek a také zajímavosti. Jsou zde zmíněny pouze ty památky, které nejsou součástí vytvořeného zájezdu, protože není prakticky možné vypracovat zájezd, který by obsahoval všechny památky na seznamu UNESCO na Slovensku. V této kapitole je také obsaženo srovnání dvou produktů cestovní kanceláře a agentury, které nabízí zájezdy podobné nově navrženému v této práci.

Ostatní památky, které již jsou součástí vytvořeného zájezdu, a tedy jsou návštěvními místy, jsou podrobněji popsány ve třetí kapitole s názvem Stanovení návštěvních míst. Vybrány jsou památky, které by pro seniory mohly být atraktivní. K jednotlivým památkám jsou přiloženy i fotografie, pro lepší představu o jednotlivých místech.

Poslední kapitolou je již zmíněný návrh poznávacího zájezdu po památkách UNESCO na území Slovenska pro starší seniory. Vytvořený produkt se od klasického poznávacího zájezdu liší jedním dnem stráveným v Aquacity Poprad. Zde mají senioři možnost

odpočinku a využití venkovních termálních pramenů s léčebnými účinky. Dále jsou v této závěrečné kapitole uvedeny všechny podstatné informace, které se zájezdu týkají. Součástí kapitoly je podrobný itinerář cesty, včetně všech navštívených míst, společně s kalkulací celého zájezdu. Itinerář obsahuje navštívené místo, vzdálenost jednotlivých míst a také časy příjezdů a odjezdů. Do kalkulace zájezdu byly zahrnuty zjištěné ceny za plat a stravné průvodce, ceny za služby od dopravce, silniční poplatky a parkovné. Do celkové ceny kalkulace je zahrnuta také 20% marže pro cestovní kancelář a 5% pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. Vytvořený zájezd je seniorům značně přizpůsoben, co se týče pohodlí při cestování autobusem, ubytování a stravování, ale také odpočinku, který je do poznávacího zájezdu zahrnutý v podobě celého dne stráveného ve wellness centru. Celý zájezd je naplánován na pět zářijových dní, konkrétně od úterý do soboty, z důvodu menší zaplněnosti měst. Zájezd je koncipován jako poznávací, tudíž první dva dny zájezdu jsou věnovány poznávání památek UNESCO, následuje jeden odpočinkový den a zájezd je zakončen dalšími dvěma poznávacími dny. Součástí práce je také vytvořený informační materiál, který by mohl být vyvěšen na facebookových stránkách cestovní kanceláře nebo v domovech pro seniory. Díky propagaci se o vytvořeném produktu dozví značné množství potenciálních klientů, díky čemu by cestovní kancelář neměla mít problém se zaplněním zájezd

Soupis bibliografických citací

Knižní zdroje:

- [1] DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna, 2010. ISBN 978-80-7373-079-6.
- [2] GROS, Ivan. *Velká kniha logistiky*. Praha: Vysoká škola chemicko-technologická v Praze, 2016. ISBN 978-80-7080-952-5.
- [3] KUČOVÁ, Věra. *Světové kulturní a přírodní dědictví UNESCO*. Praha: Národní památkový ústav, 2009. ISBN 978-80-87104-52-1.
- [4] ORIEŠKA, Ján. *Služby v cestovním ruchu*. Praha: Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5.
- [5] PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-3643-3
- [6] PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky: vymezení a fungování trhu turismu, přístupy k hodnocení významu a vlivu turismu, charakteristika turismu České republiky*. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-3748-5.
- [7] PÁSKOVÁ, Martina a Josef ZELENKA. *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Praha: Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj, 2002. ISBN 80-239-0152-4.
- [8] RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi: turismus České republiky: vymezení a fungování trhu turismu, přístupy k hodnocení významu a vlivu turismu, charakteristika turismu České republiky*. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-4039-3.
- [9] SCHEJBAL, Ctirad. *Logistika cestovního ruchu*. Přerov: VŠLG, 2009. ISBN 978-80-87179-09-3.

Online zdroje

- [10] Bodružal. *Drevené chrámy* [online]. 2007 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.drevene-chramy.sk/drevene-chramy/svidnik-a-okolie/bodruzal/>
- [11] Cestovní kancelář GEOPS Cesty za poznáním, uměním, přírodou (a člověkem). *Cestovní kancelář GEOPS* [online]. 2019 [cit. 2019-04-28]. Dostupné z: <https://www.geops.cz/informace/>
- [12] Domica. *Treking.cz* [online]. 2015 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.treking.cz/regiony/domica-jeskyne.htm>
- [13] Drevený artikulárny kostol - pamiatka UNESCO. *Leštiny* [online]. 2017 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.obeclestiny.sk/dreveny-artikularny-kostol-pamiatka-unesco.html>
- [14] Drevený artikulárny kostol - UNESCO. *Hronsek* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.hronsek.sk/dreveny-artikularny-kostol-unesco.phtml?id3=68987>
- [15] Drevený kostol sv. Františka z Assisi, Hervartov. *Severovýchod Slovenska* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.severovychod.sk/vylet/kostol-sv-frantiska-z-assisi-hervartov>
- [16] Drevený artikulárny kostol v Hronseku patrí k najväčším pokladom Slovenska. *Najky* [online]. 2018 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://najky.webnoviny.sk/dreveny-artikularny-kostol-v-hronseku-patri-k-najvacsim-pokladom-slovenska/>
- [17] Dřevěný kostel v Tvrdošíně, Slovensko. *Depositphotos* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://cz.depositphotos.com/86386434/stock-photo-wooden-church-in-tvrDOSin-slovakia.html>

- [18] Gombasecká jeskyně. *Gemer* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.gemer.sk/ciele/gjaskyna/cz.html>
- [19] Historie Slovenska. *Vlast* [online]. 2007 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://vlast.cz/historie-slovenska/>
- [20] História. *Štiavnicke Bane* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.stiavnickebane.sk/-historia>
- [21] História. *Vlkolinec* [online]. 2014 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.vlkolinec.sk/vsk/menu/historia>
- [22] Historic Town of Banská Štiavnica and the Technical Monuments in its Vicinity. *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://whc.unesco.org/en/list/618/gallery/&index=13&maxrows=12>
- [23] Chrám sv. Jakuba. *Chrám sv. Jakuba* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.chramsvjakuba.sk/cz.html>
- [24] Jasovská jeskyně. *Sem a tam.cz* [online]. 2014 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.sematam.cz/tipy-na-vylet/jasovska-jeskyne/132>
- [25] Kežmarok - Kostol sv. Trojice. *Travel in Slovakia Good Idea* [online]. 2015 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://slovakia.travel/kezmarok-kostol-sv-trojice>
- [26] Kežmarok. *Unesco na dosah* [online]. 2017 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.weareunesco.com/lokalita/kezmarok>
- [27] Kostol sv. Ducha Žehra. *Tatry.cz* [online]. 2010 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.tatry.cz/cs/kostol-sv-ducha-zehra>

- [28] Ladomirová. *Drevené chrámy* [online]. 2007 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://ww.drevenechramy.sk/drevene-chramy/svidnik-a-okolie/ladomirova/>
- [29] Leštiny - artikulórný kostol. *Travel in Slovakia Good Idea* [online]. 2015 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://slovakia.travel/lestiny-artikularny-kostol#prettyPhoto>
- [30] Majówka – objazdówka: Słowacja – Spisz – Lewocza. *Ex itinere* [online]. 2012 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://exitinere.wordpress.com/2012/07/11/majowka-objazdowka-iii/>
- [31] Ochtinská aragonitová jaskyňa. *Unesco na dosah* [online]. 2017 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.unesconadosah.sk/sk/lokalita/ochtinska-aragonitova-jaskyna>
- [32] Ochtinská aragonitová jeskyně. *Duše karpat* [online]. 2016 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.dusekarpat.cz/slovensko/ochtinska-jaskyna/>
- [33] O nás. *Zájezdy.cz* [online]. 2019 [cit. 2019-04-28]. Dostupné z: <https://www.zajezdy.cz/informace/o-nas/>
- [34] Národná prírodná rezervácia Havešová - UNESCO. *Tam to* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.tamto.sk/zaujímavost/narodna-prirodna-rezervacia-havesova-unesco>
- [35] Ruská Bystrá. *Drevené chrámy* [online]. 2007 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.drevenechramy.sk/drevene-chramy/snina-okolie-a-ine/ruska-bystra/>
- [36] Samosprávne kraje na Slovensku. *Travelguide.sk* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.travelguide.sk/cze/samospravne-kraje-slovenska/>
- [37] Slovenský kras - podzemní svět. *Slovensko.svetadily* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://slovensko.svetadily.cz/clanky/Podzemni-svet>

- [38] Slovensko, Vihorlat – pamiatka Svetového dedičstva UNESCO. *Botany.cz* [online]. 2008 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://botany.cz/cs/vihorlat/>
- [39] Spišský hrad, UNESCO. *Slovakia 360* [online]. 2011 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.slovakia360.com/index.php?q=Doc&Doc=602>
- [40] Spišská kapitula. *Liptov.sk* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://liptov.sk/sk/spis/spisska-kapitula>
- [41] Spišský hrad - SNM Spišské múzeum. *Spisskanovaves.Virtualne.sk* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://spisskanovaves.virtualne.sk/snm-spisske-muzeum-spissky-hrad-.html>
- [42] Starý zámok. *Hotel Daro* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.hoteldaro.sk/banska-stiavnica-stary-zamok/>
- [43] Starý zámok. *Región Štiavnica* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.banskastiavnica.travel/co-vidiet/miesta-a-pamiatky/stary-zamok/>
- [44] Svetové dedičstvo. *Banská Štiavnica* [online]. 2008 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.banskastiavnica.sk/o-meste/unesco/svetove-dedicstvo-unesco.html>
- [45] Světové dědictví UNESCO. *Lidová architektura* [online]. 2013 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://www.lidova-architektura.cz/ochrana-pamatky/unesco/unesco-svetove-dedictvi.html>
- [46] Štiavnicke Bane. *Región Štiavnica* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.banskastiavnica.travel/co-vidiet/zem-banikov/stiavnicke-bane/>

- [47] Tatry, národní park Pieniny a spišské památky 2019. *Cestovní kancelář GEOPS*[online]. 2019 [cit. 2019-04-28]. Dostupné z: <https://www.geops.cz/zajezdy/slovensko/tatry-narodni-park-pieniny-a-spiske-pamatky/>
- [48] Tvrdošín. *Muzeum.sk* [online]. 2010 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.muzeum.sk/dreveny-kostol-tvrdosin.html>
- [49] Tvrdošín – Drevený kostol Všetkých svätých. *TransEtno* [online]. 2017 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://transetno.eu/sk/tvrdosin-dreveny-kostol-vsetkych-svatych>
- [50] Ubytovanie Gombasecká jaskyňa. *Megaubytovanie.cz* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.megaubytovanie.sk/jaskyne/gombasecka-jaskyna>
- [51] UNESCO Karpatské bukové pralesy. *Národný park Poloniny* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://nppoloniny.sopsr.sk/unesco-karpatske-bukove-pralesy/>
- [52] UNESCO na Slovensku. *Slovensko.sk* [online]. 2017 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: https://www.slovensko.sk/sk/agendy/agenda/_unesco-na-slovensku/
- [53] Unikátne Karpatské bukové pralesy chráni UNESCO už desať rokov. *Korzár Horný Zemplín*[online]. 2017 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://hornyzemplin.korzar.sme.sk/c/20568960/unikatne-karpatske-bukove-pralesy-chrani-unesco-uz-desat-rokov.html>
- [54] Velký okruh Slovenskem. *Zájezdy.cz* [online]. 2019 [cit. 2019-04-28]. Dostupné z: <https://www.zajezdy.cz/dovolena-velky-okruh-slovenskem-vychodni-slovensko-slovensko-z1196264/?index=0&zeme=z218&dest=d21822&zamereni=2#>

- [55] Vlkolíneec. *Travel in Slovakia Good Idea* [online]. 2015 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://slovakia.travel/vlkolinec>
- [56] Wooden Churches of the Slovak part of the Carpathian Mountain Area. *UNESCO* [online]. 2008 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <http://whc.unesco.org/en/list/1273/>
- [57] World Heritage List. *UNESCO* [online]. 2019 [cit. 2019-04-11]. Dostupné z: <http://whc.unesco.org/en/list?fbclid=IwAR16DnOv1vLOsD2gEuzBAUNjTKX0cM8uyk4PHW7Kx54OakPHIGi284FEzgs>
- [58] Základné údaje. *Úrad vlády Slovenskej republiky* [online]. 2019 [cit. 2019-04-10]. Dostupné z: <https://www.vlada.gov.sk//slovensko/>

Seznam ilustrací a tabulek

Seznam grafů

Graf 1.1	Počet památek UNESCO ve světě.....	22
----------	------------------------------------	----

Seznam obrázků

Obr. 2.1	Mapa samosprávných krajů Slovenska.....	24
Obr. 3.1	Kostel Všetech svatých v Tvrdošíně	35
Obr. 3.2	Dřevěný artikulární kostel v obci Leštiny	36
Obr. 3.3	Vlkolínec	37
Obr. 3.4	Kostel sv. Trojice v Kežmaroku	38
Obr. 3.5	Kostel sv. Jakuba v Levoči	38
Obr. 3.6	Spišská kapitula	39
Obr. 3.7	Spišský hrad.....	40
Obr. 3.8	Ochtinská aragonitová jeskyně.....	41
Obr. 3.9	Gombasecká jeskyně	41
Obr. 3.10	Banská Štiavnica.....	42
Obr. 3.11	Štiavnické Bane	43
Obr. 3.12	Starý zámok	44
Obr. 3.13	Dřevěný artikulární kostel v obci Hronsek.....	44
Obr. 4.1	Trasa zájezdu	48

Seznam tabulek

Tab. 2.1	Srovnání nabídek zájezdů.....	34
Tab. 4.1	Itinerář zájezdu	47
Tab. 4.2	Souhrn parkovného.....	53

Seznam příloh

Příloha 1 Návrh reklamního prospektu k vytvořenému zájezdu

Návrh reklamního prospektu k vytvořenému zájezdu

Poznávací zájezd po slovenských památkách UNESCO pro seniory

3. - 7. 9. 2019



Spišská kapitula



Gombasecká jeskyně

Program:

1. Den – Tvrdošín, Leštiny, Vlkolínec
2. Den – Kežmarok, Spišská kapitula, Levoča, Žehra
3. Den – Aquacity Poprad
4. Den – Ochtinská a Gombasecká jeskyně, Žiar nad Hronom
5. Den – Banská Štiavnica, Hronsek

Odjezd: **3. 9. 2019 6:00 hod. - Přerov (parkoviště u kina Hvězda)**

Příjezd: 7. 9. 2019 20:00 hod.

Přihlašování je možné telefonicky na **605 332 755** nebo emailem na cestovnikancelar@seznam.cz

Kapacita zájezdu je 19 míst.

Cena: 9 200 Kč na osobu

Cena zahrnuje autobusovou dopravu, ubytování na 4 noci se snídaní

Doporučené kapesné: 70 euro

Autor (vypracoval)	Lukáš Zaoral
Název BP	Vybrané památky UNESCO na území Slovenska
Studijní obor	LCR
Rok obhajoby BP	2019
Počet stran	50
Počet příloh	1
Vedoucí BP	Mgr. Djamila Bekhedda
Oponent BP	
Anotace	Bakalářská práce se zabývá analýzou památek UNESCO na Slovensku. Teoretická část je zaměřena na základní pojmy jako cestovní ruch, poznávací zájezd nebo organizace UNESCO. Dále jsou zde prezentovány všechny památky zapsané na seznam světového kulturního a přírodního dědictví UNESCO na Slovensku. Praktická část je založena na tvorbě poznávacího zájezdu pro seniory po vybraných památkách UNESCO na Slovensku. Je zde navržen itinerář, kalkulace zájezdu a reklamní prospekt.
Klíčová slova	UNESCO, Slovensko, cestovní ruch, senioři, poznávací zájezd, Vlkolínec, Tvrdošín, Spišský hrad, Spišská kapitula, Banská Štiavnica, Štiavnické Bane, Gombasecká jeskyně, tvorba zájezdu
Místo uložení	ITC (knihovna) Vysoké školy logistiky v Přerově
Signatura	