

VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ A HOTELOVÁ

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVNÍ MÍSTO, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Eva Lukášková, Ph.D.	Jana Kadlečiková

NÁZEV PRÁCE Inovace slevových a věrnostních programů v hotelnictví

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí		X	X			
hloubka provedené analýzy			X			
vhodnost použitých metod		X				
úroveň použití metod		X				
závěry práce			X			
vlastní přínos studenta k tématu		X				
význam pro teorii / praxi		X				

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň a překlepy			X			

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijete druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

1. Konzultovala jste Váš návrh s daným hotelem? Jak byl přijat?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICE A, B, C, D, E, F)

C – dobře

Slovní hodnocení práce:

Bakalářská práce je zaměřena na inovaci slevových a věrnostních programů ve vybraném hotelu. V souladu se zadáním práce v teoretické části studentka vymezila hotelový marketing, marketingovou komunikaci, v jejím rámci podporu prodeje. V praktické části práce pak charakterizovala vybraný hotel, jeho marketingovou komunikaci, segmentaci zákazníků, marketingový mix. V návrhové části je pak představen návrh věrnostního programu a slevového programu daného hotelu. Práce je vypracována na dobré úrovni, z hlediska formálního je možné vytknout používání 1. osoby jednotného čísla, nesprávné formální zpracování odrážek, časté využívání ukazovacích zájmen. Z hlediska obsahového je práce zajímavá, pouze v návrhové části, resp. v konkrétní navržené podobě slevových karet mi chybí „jazykové mutace“. Domnívám se, že daný hotel bude mít jistě klientelu také z Rakouska i Maďarska.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C – dobře**

Oponent bakalářské práce:

V Brně dne 29. 4. 2016