

Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2019/2020

Autor práce:

Linda Němečková

Název práce:

Služby hotelového zařízení NH Collection Olomouc Congress

Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	7
2. Cíl práce a jeho formulace	7
3. Volba vhodných metod řešení	7
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	7
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	8
10. Spolupráce s vedoucím práce	7

CELKOVÝ POČET BODŮ	75
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	B - velmi dobře
---------------------------------	------------------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě
Návrh na odložení zveřejnění: ³⁾ ~0~ měsíců

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; ³⁾ maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce si klade za cíl posoudit současnou úroveň služeb v hotelovém zařízení NH Collection Olomouc Congress včetně stanovení návrhu ke zdokonalení hotelových služeb. Bakalářská práce odpovídá požadavkům na ni kladeným. Při zpracování práce byla vidět orientace její autorky v dané problematice, jelikož v tomto hotelovém zařízení pracuje.

Pozitivně hodnotím provedení dotazníkového šetření u 80 respondentů (hotelových hostů), ze kterého lze posoudit spokojenost klientů hotelu se službami včetně možností vyhotovení návrhů směřujících ke zkvalitnění těchto služeb.

Otázky:

1. Charakterizujte konkurenční hotely ve městě Olomouc.
2. Jaké konkrétní služby by si hotel NH Collection Olomouc Congress mohl "převzít" z nabídky těchto konkurenčních hotelů v Olomouci?

Datum: 28. srpen 2020

Podpis vedoucího:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!