

# Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.

Katedra bakalářského studia

Akademický rok 2020/2021

## Autor práce:

Pavel ŠILER, DiS.

## Název práce:

Vyhodnotit a porovnat vybrané veřejné služby a jejich vliv na spokojenost občanů

## Vedoucí práce:

Ing. Marta Štěpánková

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	10
2. Cíl práce a jeho formulace	9
3. Volba vhodných metod řešení	8
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	9
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	8
10. Spolupráce s vedoucím práce	9

CELKOVÝ POČET BODŮ	85
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ <sup>1)</sup>	A - výborně
---------------------------------	-------------

**Závěrečné stanovisko:** <sup>2)</sup> předloženou práci doporučuji k obhajobě

**Návrh na odložení zveřejnění:** <sup>3)</sup> ~0~ měsíců

<sup>1)</sup> viz druhá strana formuláře; <sup>2)</sup> doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; <sup>3)</sup> maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Autor zpracoval svoji bakalářskou práci z oblasti veřejných služeb, které jsou poskytovány městem Prostějov a Přerov občanům. V praktické části se věnuje autor teoretickým poznatkům vztahujících se k veřejným službám. Pro praktickou část autor využil dotazníkové šetření a metodu SWOT analýzy. Autor při zpracování práce použil dostatečné množství odborné literatury a přístupných dokumentů z obou vybraných měst. Cíl bakalářské práce je jasně definován v úvodu práce a závěr práce po věcné stránce splňuje daný cíl. K rozpravě v rámci obhajoby navrhuji tyto dvě otázky: 1) Jak může obec umožnit občanům aktivně se zapojit do dění obce? 2) Jaké nástroje může obec použít ke zvýšení kvality elektronických služeb?

Datum: 21. srpen 2021

Podpis vedoucího: .....

#### CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!

Předmětem hodnocení je bakalářská práce včetně případných příloh.