

Pedagogická fakulta
Univerzita Hradec Králové
HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
Posudek vedoucího

Jméno autora: Barbora Hrdinová
Název práce: Zvládání stresových situací u policistů
Vedoucí práce: PhDr. Jan Hubert

Téma a zaměření práce:

Téma stresu v policejní službě je dnes hodně diskutované a je často také předmětem studentských prací. Je stále aktuální. Předložená práce má teoreticko empirické zaměření.

Rozsah práce:

Rozsah je dostatečný, spíše nadprůměrný (65 stran textu).

Struktura práce:

Struktura práce je vcelku standardní. Úvod, dvě velké teoretické kapitoly, které jsou rozčleněny do podkapitol, třetí kapitola prezentuje výzkumné šetření, a závěr práce. V přílohách je dotazník, který studentka použila při empirickém šetření. V teorii postupuje ve výkladu od obecnějšího ke specifickému.

Cíl práce:

Cíl práce definuje studentka v úvodu – chce analyzovat problematiku stresové zátěže u policistů a zjistit, jaké stresory jsou pro příslušníky Policie ČR nejnebezpečnější a které jsou nejčastější, jak se s takovými situacemi policisté vypořádávají a zda znají příslušné techniky, jak je zvládat. Lze říci, že tento cíl splnila.

Teoretická část práce:

Teoretická část je věnována výkladu základních pojmů, jako jsou zátěžové situace, stres, psychické trauma, posttraumatická stresová porucha, syndrom vyhoření, psychosomatické poruchy, stresory specifické pro policejní službu. Dále pojednává o technikách zvládání zátěžových situací, odolnosti proti stresu, odborné pomoci a o roli policejního psychologa. I když jde o problematiku velmi rozsáhlou, o níž by bylo možné napsat mnoho, tak si myslím, že tato část obsahuje nejpodstatnější relevantní poznatky o stresu v policejní službě.

Práce s pojmy:

Studentka zachází s pojmy přesně, základní definuje v teoretické části práce.

Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:

Práce splňuje svým rozsahem, jazykovou, stylistickou úrovní i grafickou úpravou požadavky kladené na bakalářskou práci na velmi dobré úrovni.

Práce s literaturou:

Studentka čerpala informace z rozsáhlého seznamu tištěných i elektronických zdrojů (seznam má téměř 40 položek). Jsou aktuální. Odkazy na prameny uvádí v textu v přiměřené míře a ve shodě s normou.

Empirická část práce:

Studentka použila kvantitativní metodu, tedy dotazníkové šetření u relativně velkého vzorku 724 příslušníků policie. Zkoumala, jak se vyrovnávají se stresem a jaké jsou u nich nejčastější příčiny a důsledky stresu. Formulovala tři hypotézy a vztahy mezi únavou a stresem, frekvencí únavy a rizikem syndromu vyhoření, mezi služebním zařazením a způsoby zvládnání stresu. K výzkumnému šetření vytvořila vlastní dotazník, kde použila uzavřené, polouzavřené i otevřené otázky a číselné škály. Výsledky dotazníkového šetření pečlivě zpracovala a prezentuje je pomocí popisné statistiky, okomentovaných grafů a tabulek. Vztahy mezi proměnnými, které formulovala v hypotézách, testuje pomocí statistického testu chí – kvadrátu.

Využitelnost práce pro praxi:

Z mého pohledu je výsledek výzkumného šetření podnětem především pro policejní psychology, aby systematictěji seznamovali policisty s možnostmi zvládnání stresu a zejména získali jejich důvěru, aby se na ně policisté více obraceli.

Celkové hodnocení:

Studentka pracovala samostatně, dílčí připomínky vedoucího během psaní práce zohlednila.

Témata k diskusi:

1. Studentka by mohla blíže vysvětlit, jak identifikovala respondenty s vyšším rizikem syndromu vyhoření.
2. Aktuálně je snaha vytvářet u bezpečnostních sborů systém peer support. Vedle psychologické péče o příslušníky. Jaká by měla být pozitiva takového systému?

Výsledné hodnocení:

Navrhuji hodnocení:

V Hradci Králové 27.5.2020

PhDr. Jan Hubert