

**Posudek vedoucí diplomové práce**  
Ústav sociální práce FF UHK

Autorka závěrečné práce: **Bc. Olga Klimešová, DiS.**

Název závěrečné práce: **Standardy kvality sociálních služeb v pečovatelské službě Pastviny**

---

**Hodnocení formulace hlavního cíle a dílčích cílů práce: A**

Odůvodnění:

Cílem diplomové práce je „zjistit, jak klienti a pracovníci pečovatelské služby Pastviny vnímají praktickou realizaci metodik ke Standardům kvality sociálních služeb č. 3 a 5 a na základě získaných podnětů vytvořit podklady pro jejich inovaci“ (s. 12). Hlavní cíl je operacionalizován do čtyř dílčích cílů (s. 12): „DC1 a DC2 zjistí, jak praktickou realizaci metodik ke standardům č. 3 a 5 vnímají klienti služby a DC3 a DC4 zjistí, jak praktickou realizaci metodik ke standardům č. 3 a 5 vnímají pracovníci služby“, které jsou logickou podmnožinou cíle hlavního. Formulace cílů jsou explicitní, jednoznačné, konkrétní a dosažitelné. Cíl diplomové práce svým zaměřením spadá do oblasti sociální práce.

**Hodnocení struktury práce: A**

Odůvodnění:

V Teoretické části autorka vymezuje a rozpracovává pojmy „standardy kvality v sociálních službách“, „inovace metodického materiálu“, „standard kvality č. 3 – jednání se zájemcem o službu“, „standard kvality č. 5 – individuální plánování průběhu služby“ a „Pečovatelská služba Pastviny“. V rámci jednotlivých subkapitol jsou zpracovány všechny klíčové pojmy a k nim se vztahující teoretické koncepty, které jsou obsaženy v cílech diplomové práce, zároveň nejsou obsaženy žádné redundantní pojmy. Začlenění všech klíčových pojmů a teorií je pro čtenářky a čtenáře zdůvodněno.

**Hodnocení teoretické části práce: A**

Odůvodnění:

Teoretická část vychází z adekvátních odborných zdrojů, s informacemi je pracováno kriticky a nenalezla jsem faktické chyby. Autorka prokazuje dobrý vhled do všech zpracovaných témat, využívá také zahraniční zdroj.

**Hodnocení metodické části práce: A**

Odůvodnění:

Metodická část zahrnuje:

- vymezení dílčích cílů, které jsou logickou podmnožinou cíle hlavního, a logicky vychází z teoretické části;
- odůvodnění zvolené výzkumné strategie (kvalitativní výzkum s využitím *focus group* lze považovat za optimální volbu),
- transformaci dílčích cílů do indikátorů a otázek (s. 45-49),
- je vymezena strategie volby výzkumného souboru,
- způsob zpracování získaných údajů
- a jsou reflektována rizika využití výzkumné strategie.

Popsaná metodika je jasně vysvětlená, teoreticky ukotvená a logická.

**Hodnocení zpracování výsledků: A**

Odůvodnění:

Interpretace je provedena dle stanovených dílčích cílů a prezentována přehledným a logickým způsobem.

**Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce: A**

Odůvodnění:

Autorka naplnila stanovené cíle diplomové práce.

**Hodnocení formální stránky práce: A**

Odůvodnění:

Bez připomínek.

**Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky: A**

Odůvodnění:

Autorka objasňuje přínos práce v Úvodu i Shrnutí výzkumné části.

**Další připomínky:**

Antiplagiátorská kontrola ukazuje shodu 13 %, což je akceptovatelná úroveň.

**Otázky k obhajobě:**

1. Výstupem práce jsou podklady pro inovaci metodik. V kapitole 10 autorka popisuje, jaké změny budou provedeny, či již byly realizovány. V práci ale není příliš diskutována role vedení organizace. Jak k požadovaným změnám přistoupilo? Například zavedení pravidelné supervize bude mít dopad na finance, což by pro některé vedoucí pracovníky byl problém. Jak tomu bylo v PP Pastviny?

**Celkové zhodnocení práce: A**

Odůvodnění:

Diplomovou práci Bc. Olgy Klimešové považuji za splňující všechny požadavky na diplomové práce.

25. 4. 2023 v Hradci Králové

Mgr. Radka Janebová, Ph.D.  
Vedoucí diplomové práce