

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

PROJEKT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

PROJEKTOVÝ MANAGEMENT

Vysoká škola ekonomie a managementu

+420 841 133 166 / info@vsem.cz / www.vsem.cz

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

NÁZEV BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

SW podpora řízení projektu a využití v praxi

TERMÍN UKONČENÍ STUDIA A OBHAJOBA (MĚSÍC/ROK)

01/2013

JMÉNO A PŘÍJMENÍ / STUDIJNÍ SKUPINA

Markéta Kabourková / KLZ09

JMÉNO VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Klepněte sem a zadejte text.

DATUM ODEVZDÁNÍ PROJEKTU BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

11.7.2012

POZNÁMKY A PŘIPOMÍNKY

Klepněte sem a zadejte text.

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Obsah

1. Úvod.....	1
1.1 Základní informace o Projektovém managementu	1
1.2 Základní informace o podpoře SW řízení projektu.....	1
1.3 Cíle	2
1.4 Hypotézy	3
1.5 Nastínění struktury práce	3
1.6 Struktura práce	4
1.7 Literatura	4

Úvod

1.1 Základní informace o Projektovém managementu

Základní otázku, kterou by si měl položit každý jedinec, který se chce blíže seznámit s pojmem Projektový management je, co tento pojem vlastně znamená. Laicky je možné definovat pojem management jako plánování a řízení, z čehož plyne, že se bude jednat o řízení a plánování různých projektů. Je pravda, že mnoho lidí se s tímto termínem buď nesetkala vůbec, nebo o něm sice už slyšeli, ale nepřikládali mu dostatečnou váhu. O to více je zajímavé, že se s projektovým managementem setkáváme od nepaměti. Již v dávných dobách existovaly projekty, které se musely dopředu naplánovat a také řídit. Bylo zapotřebí, aby se zajistily potřebné zdroje k jejich uskutečnění ve formě otroků či obsazením určitého území, které bylo bohaté na suroviny, jinde nedosažitelné. Také byl určen velitel, který za úspěšný projekt ručil „svou hlavou“ a v případě, že zklamal, čekal ho trest. I v současnosti je vždy určen člověk, který má zodpovědnost za úspěšné řízení a plánování projektů. V případě, že nesplní stanovené podmínky a cíle, přichází firma nejen o plánovaný zisk, ale také o zákazníka. Škoda, která tímto vznikne, může mít nedozírné následky a to i v případě, že se nemusí vždy jednat o chybu z jeho strany. Zde se dostáváme k problému dnešní doby, která je rychlá a dynamická. Technologie se rozvíjí „rychlostí blesku“, což znamená, že již druhý den od jejího zakoupení se stává zastaralou. Mnoho výzkumných středisek po celém světě intenzivně vymýšlí den co den zcela nové nebo jen zmodernizované funkce, které budou jedinečné a proto nejlepší. Novými výzkumy mají firmy, podniky či organizace na výběr z mnoha a mnoha softwarů, které mohou pomoci k úspěšnému řízení a plánování projektů. Výše zmíněná neznalost celého projektového managementu může vést ke špatným investicím firmy.

1.2 Základní informace o SW podpoře řízení projektu

Technologie využíváme každý den, aniž bychom si to plně uvědomovali. Mobilní telefony pro komunikaci se zákazníky či spolupracovníky, počítač pro komunikaci přes e-mail či k vyhledávání důležitých informací, které by mohly být užitečné. Stejně tak tomu bývá i v domácnostech. Snad již každý má doma technologii, kterou plně využívá. Proto je až zarážející zjištění, že se ještě mnoho firem spoléhá na plánování a řízení projektů bez pomoci programu k tomu primárně určenému a na místo toho využívá ručního managementu, například pomocí sad Microsoft Office či Open Office od firmy SUN MicroSystems. Tomuto „nešvaru“ se nevyhnula ani stavební firma PRAGIS a.s.,

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

kteřá využívá k plánování a řízení projektů sadu Microsoft Office také. Jako další podporu k řízení projektů vlastní databázový program Lotus Notes, kam se ukládají informace pouze ekonomického charakteru, jako např.: smlouvy, objednávky, vystavené faktury, datum zahájení a ukončení projektu a základní informace o zákaznících. Není známo, že by firma využívala dalších programů k tomu určených. Proto bude v Bakalářské práci tato skutečnost ověřena a dále pak bude navrženo optimální řešení výběrem vhodného SW, který by splnil jak požadavky na potřebu, tak i finanční situaci na stavebním trhu. V dnešní době existuje již mnoho společností, které poskytují SW podporu pro řízení projektů tak, aby byly dodrženy podmínky, které si firma stanoví. Všechny se zaměřují na stejné problémové oblasti, jako jsou např.: nedodržení termínů projektů, časté problémy s dodržením rozpočtů, nespokojenost externích i interních pracovníků a s tím spojená klesající motivace, nespokojenost zákazníka s celým projektem včetně jeho průběhu, kdy může dojít ke ztrátě další spolupráce.

1.3 Cíle

Hlavním cílem práce je, vyhledat nejvhodnější software pro výše uvedenou stavební firmu, aby splňoval veškeré podmínky, na které je kladen důraz a zároveň, aby bylo zachováno kritérium ceny s ohledem na finanční situaci firmy. Dále je dobré oslovit jiné firmy se stejným zaměřením, zda již používají program na řízení projektů a jaká je jejich spokojenost, případně jakých nedostatků je dobré se vyvarovat. Další možnost, která může nastat, je, kdy již SW ve firmě existuje, ale z určitého důvodu se od jeho používání upustilo. Je třeba zjistit, z jakého důvodu se Software stal nevhodným. V návaznosti na cíle, které jsou stanoveny, je třeba odstranit pochybnosti, zda při výběru vhodné softwarové podpory nedošlo k chybě na straně firmy, která si jej vybrala. Musí se počítat také s tou variantou, kdy je program zcela vhodný, ale z důvodu „šetření“ se již nedostalo k řádnému proškolení odpovědných pracovníků a ti, z důvodu neznalosti, nejsou schopni správně s tímto programem pracovat.

Výběr tématu Bakalářské práce byl ovlivněn současnou situací firmy PRAGIS a.s., která má značné problémy v řízení projektů a dle dostupných informací nevyužívá žádnou nadstandardní SW podporu. Proto je dobré se zaměřit na vhodný výběr SW a s jeho pomocí tak odstranit tento neduh, případně zefektivnit celé řízení projektů.

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

1.4 Hypotézy a použití technik a metod

První hypotézu, kterou bude práce ověřovat je, kdy firma program pro řízení projektů nevlastní. Zde je dobré nejprve zjistit, zda existuje ve firmě software na řízení projektů. V případě, že se prokáže, že firma žádným vhodným programem nedisponuje, je třeba zjistit důvod, proč se firma rozhodla nevyužít této možnosti.

Druhá hypotéza, která se bude ověřovat, je případ, kdy firma program vlastní, ale nevyužívá jej. Zde je dobré zpracovat názory od pověřených pracovníků, kteří by měli program využívat a to z jakého důvodu se od něj upustilo, případně jaké nedostatky se objevily při práci s ním. Dále je důležité, vytvořit si i subjektivní názor na tento program. Je dobré osobně zjistit funkce a schopnosti, kterými SW disponuje. Musí se brát v úvahu i ta možnost, že SW je vhodný pro potřeby firmy, jen s ním není správně pracováno. V případě, že bude tato skutečnost potvrzena, je třeba zjistit, z jakého důvodu došlo k jeho odmítnutí. Může se jednat o chybu v komunikaci mezi prodávajícím a firmou, ale také je třeba zjistit, zda byly dodrženy veškeré podmínky stanovené smlouvou a zda byli všichni pověřeni pracovníci správně proškoleni. Dalším důvodem nespokojenosti s tímto programem může spočívat pouze v tom, že firma není schopná získat vhodné výstupy, které jsou důležité ke zpracování analýz.

Třetí hypotéza, která může nastat, je, že firma již je v procesu implementace. Zde bude prioritou zjistit co nejvíce informací o stavu implementace, jaké funkce SW poskytuje, čili je-li vůbec vhodný pro zmíněnou stavební firmu a jestli při výběru nehrála hlavní roli cena, ale byly brány v úvahu i jiné aspekty, jako např. odvětví firmy, zda program bude schopen odstranit problémové oblasti, které mohou komplikovat správný chod celého projektu a tím vést k následné nespokojenosti zákazníků.

1.5 Nastínění Bakalářské práce

Bakalářská práce se bude zabývat vyhledáváním nejvhodnějšího SW pro stavební firmu PRAGIS a.s. Vyhledávání bude provedeno pouze v případě, že se potvrdí první či druhá hypotéza. V případě, že se prokáže druhá hypotéza, kdy firma Software vlastní, ale nevyužívá jej, je potřeba provést vlastní zkoumání již dostupného Softwaru a následně se pokusit zjistit důvody jeho zamítnutí. V případě potvrzení třetí hypotézy, je třeba blíže prozkoumat dostupný Software, který je ve fázi implementace.

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Tedy zda budou dodrženy veškeré podmínky, které si firma klade. Na základě těchto průzkumů se vyhodnotí možnosti řešení, které budou uvedeny v závěru práce.

1.6 Struktura práce a časový harmonogram

1. Úvod

1.1 Základní informace o Projektovém managementu

1.2 Základní informace o podpoře SW řízení projektu

1.3 Cíle

1.4 Hypotézy

1.5 Nastínění struktury práce

1.6 Struktura práce

1.7 Literatura

2. Teoreticko-metodologická část – zpracování v měsících červenec-srpen

2.1 Problematika SW podpory v současnosti

2.2 SW podpora (základní informace, historie, vývoj)

2.3 Výhody a nevýhody využívání SW podpory

3. Analytická/praktická část – zpracování v měsících září - říjen

3.1 firma PRAGIS a.s.

3.2 Současný stav řízení projektů ve firmě PRAGIS a.s.

3.3 Vlastní způsob řešení

4. Závěr – zpracování v měsících listopad - prosinec

4.1 Shrnutí základních výstupů práce (cíle, hypotézy)

1.7 Literatura

Primární zdroje

Interní informace dostupné ze společnosti PRAGIS a.s.

Internetové zdroje

Inf. systém v Microsoft Outlook, spol. Ezay Systém s.r.o. 2012

www.eway-crm.cz

Man. informační systém Easy Projekt, spol. Easy Software s.r.o. 2001

www.easypjroject.cz