



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Martin Matějčík

Název práce: Chování spotřebitele základních bankovních služeb

Autor posudku: prof. Ing. Ladislav Hájek, CSc.

Cíl práce: „Hlavním cílem práce je simulace chování spotřebitele a komparace nabídky na trhu bankovních služeb.“

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce v rámci kontroly anti-plagiátorským systémem nevykazuje žádné nedostatky (celková podobnost vyhodnocená v systému Odevzdej.cz je 4 %).

Dílčí připomínky a náměty:

V názvu práce i v textu je používán obecný pojem „spotřebitel“, vhodnější výraz v oblasti bankovních služeb je „klient“. Obecná část je až příliš rozsáhlá a na některých místech nesouvisí s navazující, praktickou částí. V praktické části jsou srovnávány platební účty 9 komerčních bank z hlediska výše poplatků. V 5. kapitole jsou definovány dvě zákaznické skupiny, pro které jsou vypočteny poplatky z platebních účtů třemi způsoby, a to deterministicky, stochasticky a s pomocí online bankovních kalkulačků.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Jde o rozsáhlou, časově náročnou práci (127 stran, 40 obrázků, 31 tabulek), která vychází z velkého počtu literárních i internetových zdrojů. Po stránce odborného jazyka, grafického zpracování a využití informací je na vysoké úrovni.

Otázky k obhajobě:

1. Charakterizujte nové *tendence ve vývoji bankovních služeb a chování klientů* doma a v zahraničí (např. v souvislosti s dalším rozvojem IT, konkurence, změn sociální a věkové struktury obyvatelstva apod.).
2. S. 51: Vysvětlete pojem „*bilanční suma bankovního sektoru*” a vyjádřete se k Vámi v *textu na s. 51* uváděné částce 7 331 916 Kč.
3. Zjistěte *rentabilitu některé z uváděných bank za minulý rok* popř. průměrnou rentabilitu celého sektoru komerčního bankovníctví ve srovnání s rentabilitou nefinančního sektoru.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 15. května 2019

podpis