

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLMOUC

ÚSTAV MANAGEMENTU A MARKETINGU



Drahomír Sigmund

**Transformace Zdravotnické záchranné služby
Olomouckého kraje**

Transformation of the Emergency Medical Services of the Olomouc region

Bakalářská práce

Vedoucí práce: RNDr. Ing. Miroslav Rössler, CSc., MBA

Olomouc 2010

ANOTACE

Jméno a příjmení autora:	Drahomír Sigmund
Instituce:	Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.
Název práce v českém jazyce:	Transformace Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje
Název práce v anglickém jazyce:	Transformation of the Emergency Medical Services of the Olomouc region
Vedoucí práce:	RNDr. Ing. Miroslav Rössler, CSc., MBA
Počet stran:	59
Rok obhajoby:	2010

Klíčová slova v českém jazyce: Strategie, transformace, konsolidace, zdravotnická záchranná služba, přednemocniční neodkladná péče, procesy

Klíčová slova v anglickém jazyce: strategies, transformation, consolidation, Emergency Medical Service, emergency care, processes

Tato bakalářská práce si klade za cíl ukázat ve faktech, jak velký význam má správně zvolená a časově nastavená strategie před započítím a v průběhu transformace zdravotnického zařízení. V tomto případě se jedná o transformaci Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, která vedla k úspěšné konsolidaci a transformaci pěti právně samostatných subjektů poskytujících do poloviny roku 2004 na území Olomouckého kraje přednemocniční neodkladnou péči do jedné optimálně fungující organizace s celokrajskou působností.

The aim of this Bachelor thesis is to show in facts the importance of properly chosen and well time-set strategy before and during transformation of a medical organization. In this case it is

transformation of the Paramedic Emergency Service of the Olomouc region having led to a successful consolidation and transformation of five legally separate units. These units provided emergency care in the Olomouc region right up until mid-2004 and were merged into a single well balanced organization operating within the whole region.

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou diplomovou práci vypracoval samostatně a uvedl v ní veškerou literaturu a ostatní zdroje, které jsem použil.

V Olomouci 30.4.2010

.....
Drahomír Sigmund

Děkuji vedoucímu mé bakalářské práce RNDr. Ing. Miroslavu Rösslerovi, CSc., MBA za odborné vedení, rady a konzultace, které mi při psaní práce poskytl.

V Olomouci 30.4.2010

.....
Drahomír Sigmund

OBSAH

ÚVOD.....	9
1 HISTORICKÝ VÝVOJ ORGANIZACE POSKYTOVÁNÍ PNP PO ROCE 1989.....	10
2 ANALÝZA STAVU PŘED ZAHÁJENÍM TRANSFORMACE	12
2.1 ZDRAVOTNICKÁ OPERAČNÍ STŘEDISKA	12
2.1.2 POČET ZOS NA ÚZEMÍ OLOMOUCKÉHO KRAJE A JEJICH ÚČINNOST	12
2.1.2 PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ ZOS NA ÚZEMÍ OLOMOUCKÉHO KRAJE.....	12
2.1.3 SOFTWAREVÉ A HARDWAROVÉ VYBAVENÍ.....	12
2.2 VÝJEZDOVÁ STANOVIŠTĚ	13
2.2.1 POČET, TYPY A ROZMÍSTĚNÍ VÝJEZDOVÝCH STANOVIŠŤ NA ÚZEMÍ OK.....	13
2.2.2 PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ.....	14
2.2.3 SOFTWAREVÉ A HARDWAROVÉ VYBAVENÍ.....	14
2.3 STANOVIŠTĚ LSPP (POČET, ROZMÍSTĚNÍ, TYPY, PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ).....	14
2.3.1 PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ.....	14
2.3.2 TECHNICKÉ A MATERIÁLNÍ VYBAVENÍ.....	15
2.4 ADMINISTRATIVA OKRESNÍCH ZZS	15
2.5 BUDOVY (POČET, VELIKOST, VLASTNICTVÍ, NÁJMY, PRONÁJMY).....	15
2.6 PERSONÁL (VZDĚLÁNÍ – ODBORNÁ ZPŮSOBILOST).....	16
2.7 VOZOVÝ PARK (TYPY VOZIDEL, JEJICH POČET, STÁŘÍ A OPOTŘEBENÍ).....	17
2.8 ZDRAVOTNICKÉ PŘÍSTROJE A PROSTŘEDKY	17
2.9 VYBAVENOST OOPP.....	18
2.10 MZDOVÉ OHODNOCENÍ (VÝŠE PŘÍPLATKŮ A OSOBNÍCH OHODNOCENÍ).....	18
2.11 NÁKUP ZDRAVOTNICKÉHO, SZM A LÉČIV	18
2.12 NÁKUPY SLUŽEB A MTZ	19
2.13 INVENTARIZACE.....	19
2.14 ANALÝZA SWOT 2004	19
2.14.1 SILNÉ STRÁNKY	19
2.14.2 SLABÉ STRÁNKY	20
2.14.3 HROZBY.	20
2.14.4 PŘÍLEŽITOSTI.....	21
2.15 ANALÝZA PEST 2004	21
2.15.1 FAKTOR POLITICKÝ.....	21
2.15.2 FAKTOR EKONOMICKÝ.....	21
2.15.3 FAKTOR SOCIÁLNÍ.....	22
2.15.4 FAKTOR TECHNICKÝ, TECHNOLOGICKÝ A EKOLOGICKÝ	22
3 NASTAVENÍ PRIORIT A STRATEGICKÝCH CÍLŮ	23

3.1 PRIORITY - PRO KOHO MÁ BÝT TRANSFORMACE PŘÍNOSNÁ	23
3.1.1 PRO PACIENTY	23
3.1.2 PRO ZAMĚSTNANCE	23
3.1.3 PRO MANAGEMENT	24
3.1.4 PRO ZŘIZOVATELE	24
3.1.5 PRO REGION	25
3.2 NASTAVENÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ PRO OBDOBÍ TRANSFORMACE.....	25
3.2.1 CÍLE EKONOMICKO-HOSPODÁŘSKÉ	26
3.2.2 CÍLE ORGANIZAČNÍ.....	27
3.2.3 CÍLE TECHNICKO-VĚDECKÉ	27
3.2.4 CÍLE PERSONÁLNÍ.....	28
4 TRANSFORMACE V JEDNOTLIVÝCH KROCÍCH	29
4.1 ČERVENEC AŽ PROSINEC 2004	29
4.2 ROK 2005.....	31
4.3 ROK 2006.....	34
4.4 LEDEN AŽ ČERVEN 2007.....	36
5 VÝSLEDEK TRANSFORMAČNÍHO PROCESU	36
5.1 KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ A ADMINISTRATIVA ZZS OK	36
5.2 KRAJSKÉ ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO.....	37
5.3 VÝJEZDOVÁ STANOVIŠTĚ	38
5.3.1 POPIS A VYBAVENÍ VÝJEZDOVÝCH STANOVIŠŤ	38
5.3.2 ROZMÍSTĚNÍ VÝJEZDOVÝCH STANOVIŠŤ S TYPY POSÁDEK.....	38
5.4 STANOVIŠTĚ LSPP	39
5.5 BUDOVOY	40
5.6 PERSONÁL (VZDĚLÁVÁNÍ, ODBORNÁ ZPŮSOBILOST)	40
5.7 VOZOVÝ PARK.....	41
5.8. ZDRAVOTNICKÉ PŘÍSTROJE A PROSTŘEDKY	41
5.9 VYBAVENOST OOPP.....	41
5.10 MZDOVÉ OHODNOCENÍ A BENEFITY.....	42
5.11 NÁKUP ZDRAVOTNICKÉHO MATERIÁLU, SZM A LÉČIV	42
5.12 NÁKUPY SLUŽEB MTZ.....	43
5.13 CERTIFIKACE ISO 9001:2001, EMS ISO 14001:2005 A SM BOZP DLE OHSAS 18001:1999.....	43
5.14 ANALÝZA SWOT 2007	44
5.14.1 SILNÉ STRÁNKY	44
5.14.2 SLABÉ STRÁNKY	44
5.14.3 HROZBY	44

5.14.4 PŘÍLEŽITOSTI	45
5.15 ANALÝZA PEST 2007	46
5.15.1 FAKTOR POLITICKÝ.....	46
5.15.2 FAKTOR EKONOMICKÝ.....	46
5.15.3 FAKTOR SOCIÁLNÍ.....	47
5.15.4 FAKTOR TECHNICKÝ, TECHNOLOGICKÝ A EKOLOGICKÝ	47
6 ZHODNOCENÍ, ZDA SE PODAŘILO CÍLE TRANSFORMACE SPLNIT	48
6.1 PŘÍNOS PRO PACIENTY	48
6.2 PŘÍNOS PRO ZAMĚSTNANCE	49
6.3 PŘÍNOS PRO MANAGEMENT	49
6.4 PŘÍNOS PRO ZŘIZOVATELE	50
6.5 PŘÍNOS PRO REGION	50
7 CÍLE ZZS OK PO SKONČENÉ TRANSFORMACI NA OBDOBÍ 2008 – 2013	50
7.1 2008 MATERIÁL HN A ZAVEDENÍ ČÁROVÉHO KÓDU PRO EVIDENCI MAJETKU..	50
7.2 2009 ÚSPĚŠNÁ RECERTIFIKACE ISO A ZAVEDENÍ NOVÉ VERZE EDITAČNÍHO PROGRAMU	51
7.3 2010 DOKONČENÍ UNIFIKACE PŘÍSTROJOVÉHO VYBAVENÍ	53
7.4 2011 ZAVEDENÍ VOZOVÝCH TERMINÁLŮ.....	53
7.5 2012 PŘEVOD ZBÝVAJÍCÍCH LSPP NA SEVERU KRAJE DO NEMOCNIC.....	53
ZÁVĚR.....	54
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	55
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY A ZDROJŮ	57