



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Daniela Matušková

Název práce: Psychologie zaměstnanců ve službách cestovního ruchu se zaměřením na psychickou pohodu

Autor posudku: Gabriela Slaninová

Cíl práce: Cílem práce je popis a analýza psychické pohody v profesní oblasti člověka. Pozornost je směřována k zaměstnancům v cestovním ruchu. V rámci výzkumného šetření je cílem práce zjistit subjektivně vnímaný vztah duševní pohody a následné motivace k výkonu profesní činnosti, včetně faktorů, které pozitivní duševní stav dotazovaných ovlivňují.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

System vykazuje shodu 1,2%, která je akceptovatelná.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka zpracovala téma v kontextu se studovaným oborem. V úvodních kapitolách je představen teoretický background tématu, autorka rovněž upozornila na stav poznání zpracované oblasti. Text je psaný odborným jazykem, studentka v textu sleduje cíl práce, poukazuje na stěžejní aspekty psychické pohody v kontextu motivace k výkonu pracovní činnosti a tyto směřuje do oblasti cestovního ruchu. Citované tradiční a aktuální zdroje jsou tuzemské a zahraniční, autorka také neopomenula prostudovat metodologickou literaturu. Těchto pramenů je využito v rovině vymezení základních pojmů a představení komplexnějších témat v rámci vyvozování závěrů. Praktická část práce je na dobré úrovni, text je logicky dobře uspořádaný, výzkumný záměr je přehledně představen. Autorka využila kvalitativní výzkumnou strategii, data získala za využití polostrukturovaného rozhovoru, přičemž předem v souladu s výzkumným cílem formulovala hlavní výzkumnou otázku a k ní přináležející

výzkumné otázky dílčí. DVO vycházejí z modelu duševní pohody dle Ryffové a Singera. Analýza dat je inspirována metodou zakotvené teorie. Vzhledem k tomu, že tato práce je prvním setkáním studentky s kvalitativním typem zkoumání i se zvolenou metodou, byla tato využita jako opora v rozsahu první fáze, s cílem dosáhnout deskriptivních závěrů. Toto se podařilo, studentka z takto koncipovaného šetření získala a maximálně vytěžila podrobná data. Výzkumný vzorek pro kvalitativní šetření odpovídá rozsahu bakalářské práce, autorka získala odpovědi od čtyř respondentů. Výsledky šetření jsou zpracovány za využití kategorizace dat, včetně sledování vlastností a dimenzí daných kategorií. Autorka prokázala dobrou orientaci v tomto typu zpracování dat. Komentáře k zjištěním jsou popisné, výstižné, autorka tyto shrnuje v kontextu výzkumného cíle. Zaznamenává v souladu s nárokem kvalitativního přístupu detailní informace a na ty průběžně upozorňuje. Vystává zde např. téma hranic, které respondenti reflektují a vnímají ho ve své profesi jako důležité. V závěru autorka poukazuje mj. na význam pěstování pozitivních vztahů na pracovišti pro psychickou pohodu a motivaci k pracovnímu výkonu delegátů v oblasti cestovního ruchu, na význam prožitku smysluplnosti vykonávané pracovní činnosti a zaujetí zaměstnáním. Dílčí závěry a výsledky jsou vztahovány k poznatkům z odborných zdrojů.

Otázky k obhajobě:

- 1) Účastníci ve Vašem výzkumném vzorku byly ženy. Domníváte se, dle Vašich zkušeností z praxe, že by muži zodpověděli Vaše dotazy stejně?
- 2) Jaká doporučení pro dobrou praxi byste na základě výsledků a závěrů Vašeho výzkumu předložila managementu cestovních kanceláří a agentur v souvislosti s péčí o psychickou pohodu delegátů v cestovním ruchu?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 14. května 2022

podpis