



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Daniela Matušková

**Název práce:** Psychologie zaměstnanců ve službách cestovního ruchu se zaměřením na psychickou pohodu

**Autor posudku:** Mgr. Dagmar Hrušová, Ph. D.

**Cíl práce:** „Cílem práce je popis a analýza psychické pohody v profesní oblasti člověka. Pozornost je směřována k zaměstnancům v cestovním ruchu. V rámci výzkumného šetření je cílem práce zjistit subjektivně vnímaný vztah duševní pohody a následné motivace k výkonu profesní činnosti, včetně faktorů, které pozitivní duševní stav dotazovaných ovlivňují.“ (viz str. 3)

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Celková zjištěná shoda týkající se podobnosti s jinými dostupnými texty je 1 %. Procento je zanedbatelné, odkazy i citace jsou uvedeny.

### Dílní připomínky a náměty:

- Vždy dodržovat mezery po čárce za příjmením autora v odkazu na citace, „(Jakubíková, 2012)“, „(Beránek, 2013)“, „(Křivohlavý, 2013)“.
- Anotace by měla být mírně obsáhlejší, nejen formulovat cíl práce.

## **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Z kvality zpracování je patrné zaujetí autorky a prokázání schopnosti řešit problém do hloubky. Vhodně zvolené a dobře použité metody kvalitativní výzkumné strategie. Teoretická východiska jsou obsahově zdařilá. Na úrovni bakalářských prací je i zvládnutá práce s kódováním jednotlivých kategorií na velmi vysoké úrovni. Doplnkově bych ještě doporučila jednotlivé kategorie vypsát již do metodiky, aby byl celý způsob zpracování dat a jejich vyhodnocení zřetelnější na první pohled a nebylo potřeba pro získání prvního rychlého přehledu rolovat celou analýzou výsledků. Snad by všechny kategorie, včetně definovaných vlastností a jejich dimenzí mohly být i sepsány např. v jedné souhrnné tabulce, ale to je spíše jen drobnější detail, nikoliv výtka.

Psychická pohoda pracovníků v odvětví cestovního ruchu je důležitou součástí jejich zdraví v širším slova smyslu a spolupodílí se na jejich pracovním výkonu. Z tohoto pohledu výzkum přináší zajímavé výsledky. Výpovědní hodnotu by zvýšilo uvedení výčtu pracovních pozic, na kterých vybraní respondenti působí. Celkově práci hodnotím jako kvalitně zpracovanou, což je mimo jiné podtrženo i množstvím literárních zdrojů, které autorka využila a též precizností v podobě zpracování obsáhlých příloh s přepisy rozhovorů.

### **Otázky k obhajobě:**

- Dali by se všichni účastníci Vašeho výzkumu označit za pracovníky tzv. prvního kontaktu?
- Které pracovní pozice v oblasti CR byste hodnotila jako nejrizikovější z pohledu možného „ohrožení“ psychické pohody?
- Jak může do oblasti psychické pohody zasahovat finanční ohodnocení práce?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 18. května 2022**

---

**podpis**