

HODNOCENÍ VEDOUČÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUČÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Pavla Burešová, Ph.D.	Juraj Masár

NÁZEV PRÁCE	KOMPARACE KVALITY SLUŽEB VE VYBRANÝCH GASTRONOMICKÝCH PROVOZOVNÁCH
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí			X			
hloubka provedené analýzy				X		
vhodnost použitých metod				X		
úroveň použití metod				X		
závěry práce				X		
vlastní přínos studenta k tématu			X			
význam pro teorii / praxi				X		

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...				X		
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň, překlepy				X		
samostatnost a aktivita studenta při zpracování		X				
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce			X			
spolupráce s vedoucím práce			X			

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

Autor spolupracoval s vedoucí BP. Konzultoval 1 krát osobně, poté pouze elektronicky. V práci se vyskytují grafické nedostatky např. nejednotné písmo, zarovnání textu, různé druhy písma, překlepy.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

Vysvětlete a doplňte návrhy v Kafehaus Lumiere týkající se kvality obsluhy a parkování.

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F)	C – D
--	--------------

Slovní hodnocení práce:

Předložená bakalářská práce splňuje stanovený cíl a také dílčí cíle. Autor textu hodnotil gastronomické provozovny z pohledu kvality poskytovaných služeb. Metodou rešerše literatury byla definována kvalita a parametry vztahující se k poskytovaným službám v gastronomické provozovně (odborné standardy, standardy hygieny, bezpečnosti aj.). Byly definovány pojmy a metodika vztahující se k praktické části bakalářské práce.

Cílem praktické části práce bylo zmapování a zhodnocení standardů kvality služeb (se zaměřením na nabídku služeb, standardy hygieny a následná implementace nástrojů pro využívání standardů kvality ve vybraných provozovnách). Cíle byly splněny na základě autorem vytvořené metodiky s využitím kvantitativních a kvalitativních metod a technik. Sběr dat se uskutečnil metodou mystery shopping. Na základě vybraných standardů byla provedena analýza a komparace vybraných provozoven v Bratislavě z hlediska nabídky a kvality poskytovaných služeb. Výsledky byly zpracovány do tabulek a grafů, rovněž bylo využito metody škálování.

Návrhová část obsahuje doporučení k výsledkům šetření, která jsou velmi zúžená, ale navazují na vyhodnocení šetření vztahující se ke kvalitě poskytovaných služeb.

*Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C - D***

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Pavla Burešová, Ph.D.

Datum, místo a podpis vedoucího: