



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** *Patricie Pastorková*

**Název práce:** **Informační technologie v systému řízení kvality (Řízení procesů, dokumentace a vnitřní komunikace)**

**Autor posudku:** *Ing. Marcela Sokolová, Ph.D.*

**Cíl práce:** Cílem předložené bakalářské práce je analyzovat a popsat současné využívání informačních systémů v managementu systému kvality ve vybraných společnostech a navrhnout další možnosti využití se zaměřením na nevýrobní procesy.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	1	2	3	4
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

Dílčí připomínku bych měla k výzkumné části práce, kde autorka zkoumala vzorek 4 společností (což určitě není reprezentativní), následně navrhla v podstatě obecná doporučení, jak řešit zjištěné problémové oblasti u zkoumaných firem. Otázkou je, zda jsou toto hlavní problémy, se kterými se společnosti setkávají, či jsou to ty nejčastější. K tomu by byl ale třeba větší vzorek firem, což chápu, že není realizovatelné v rámci zpracování

bakalářské práce. Možná by bylo vhodnější analyzovat hlouběji jednu společnost a navrhnout konkrétní doporučení pro ni. Dále v práci postrádám metodiku hloubkového šetření (zdroj dotazníku apod.).

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Práce se zabývá velmi zajímavým a jistě aktuálním tématem. Spojení systému řízení kvality a informačních technologií může přispět ke zvýšení efektivity práce a tím i konkurenční schopnosti organizací.

Práce se skládá ze dvou stěžejních částí - teoretické a výzkumné. Teoretická část definuje a dále rozvádí základní pojmy týkající se systému řízení kvality a možností využití informačních technologií. Ve výzkumné části je provedena analýza využívání informačních technologií v systému řízení kvality ve čtyřech společnostech. Šetření bylo realizováno pomocí dotazníku. Na základě zjištění jsou představena obecná doporučení řešení problémových oblastí.

I přes uvedené připomínky a náměty práce splňuje svým rozsahem i obsahem požadavky kladené na bakalářskou práci. Práce je napsána v souladu s Metodickými pokyny, neshledávám zde závažnější nedostatky.

Vytyčený cíl byl naplněn.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

### **Otázky pro diskusi:**

Nechť autorka osvětlí původ použitého dotazníku a metodiku samotného šetření.

**Navržená výsledná známka: velmi dobře**

**V Hradci Králové, dne 18. 5. 2015**

---

**podpis**