



Zdravotně
sociální fakulta
Faculty of Health
and Social Studies

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

**Baby centrum Šikulka – aktuální problémy v sociální
práci s rodiči a jejich dětmi**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Studijní program:

SOCIÁLNÍ POLITIKA A SOCIÁLNÍ PRÁCE

Autor: Dominika Smržová

Vedoucí práce: PhDr. Jaroslav Hála

České Budějovice 2018

Prohlášení

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci s názvem Baby centrum Šikulka – aktuální problémy v sociální práci s rodiči a jejich dětmi jsem vypracoval/a samostatně pouze s použitím pramenů v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47 b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby bakalářské práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé bakalářské práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne (datum)

.....

Dominika Smržová

Poděkování

Poděkování patří panu PhDr. Jaroslavu Hálovi za vedení mé práce, za jeho cenné rady, připomínky a čas, který mi věnoval. Dále bych chtěla poděkovat zaměstnancům Baby centra Šikulka v Českých Budějovicích za umožnění vykonání výzkumné části bakalářské práce. V neposlední řadě bych chtěla poděkovat své rodině za její podporu.

Baby centrum Šikulka – aktuální problémy v sociální práci s rodiči a dětmi

Abstrakt

Bakalářská práce je zaměřena na Baby centrum Šikulka v Českých Budějovicích, na jeho nabízené aktivity a aktuální problémy. V teoretické části práce se zabývám popisem sociálních problémů současných rodin v České republice a charakteristikou Baby centra Šikulka. Dále také uvádím příklady dobré praxe centra.

V praktické části se zabývám zjišťováním aktuálních problémů centra prostřednictvím kvalitativního výzkumu s použitím techniky strukturovaných rozhovorů s otevřenými otázkami. Výzkum byl realizován s deseti respondenty, zaměstnanci Baby centra Šikulka.

Cílem bakalářské práce je prezentovat nejzávažnější problémy vyskytující se v životě současných českých rodin a ukázat, jak se na jejich prevenci a překonávání může podílet Baby centrum Šikulka. Dále pak zjistit těžkosti a obtíže, které centru brání v rozvíjení aktivit a navrhnout některá optimalizační doporučení. Pro splnění těchto cílů byly stanoveny dvě výzkumné otázky. První je zaměřena na problémy, těžkosti a překážky, se kterými se potýkají pracovníci českobudějovického Baby centra Šikulka. Druhá otázka směřuje ke zjištění, jaká možná a účinná řešení respondenti navrhnou k řešení objevených nedostatků. Výsledky výzkumu jsou pro lepší přehlednost vloženy do tabulek.

Na základě výzkumu bylo zjištěno, že Baby centrum Šikulka se nepotýká s žádnými závažnými problémy, pouze s problémy lehčího charakteru. Respondenti například uvádějí drobné organizační potíže, občasné porušování návštěvního a provozního řádu klienty centra a zřídkakdy se objevující stížnosti ze strany klientů. Fungování centra by někteří respondenti zlepšili doplněním stávajících aktivit o aktivity nové nebo zdokonalováním aktivit současných.

Klíčová slova

Baby centrum Šikulka; rodina; volnočasové aktivity; sociální problémy

Šikulka Baby Center – Current Problems in Social Work with Parents and Children

Abstract

The bachelor thesis is focused on the Šikulka Baby Center in České Budějovice, its offered activities and current problems. In the theoretical part I deal with the description of social problems of contemporary families in the Czech Republic and the characteristics of the Šikulka Baby Center. I also give examples of good practice in the centre. In the practical part I deal with searching of the current problems of the center by the qualitative research using the structured interview technique with open questions. The research was carried out with ten respondents, employees of the Šikulka Baby Center.

The aim of the bachelor thesis is to present the most serious problems occurring in the life of contemporary Czech families and to show how the Šikulka Baby Center can participate in their prevention and overcoming. In addition, to identify the difficulties and problems that prevent the center from developing activities and suggesting some optimization recommendations. Two research questions were stated to meet these objectives. The first is focused on the problems, difficulties and obstacles faced by the employees of the České Budějovice Šikulka Baby Center. The second question is to find out what possible and effective solutions the respondents propose to deal with the identified deficiencies. For better clarity, research results are inserted into tables.

Based on the research, it was found out that the Šikulka Baby Center, does not have any serious problems, only problems of a lighter nature. Respondents, for example, report minor organizational difficulties, occasional violations of the visitors and operating rules by the center's clients, and seldom appearing complaints from clients. Some respondents would improve the operation of the center by adding new activities to the existing or improving them.

Key words

Šikulka Baby Center; family; free time activities; social problems

ÚVOD	7
1 SOUČASNÝ STAV	9
1.1 Sociální problémy současných rodin v České republice a možnosti jejich prevence a překonávání.....	10
1.2 Charakteristika Baby centra Šikulka	20
1.3 Příklady dobré praxe.....	24
2 CÍL PRÁCE A VÝZKUMNÉ OTÁZKY	27
3 METODIKA	28
4 VÝSLEDKY	29
5 DISKUSE	37
6 ZÁVĚR	46
7 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	47
8 SEZNAM PŘÍLOH	54

Úvod

Pro svou bakalářskou práci jsem si vybrala téma *Baby centrum Šikulka – aktuální problémy v sociální práci s rodiči a jejich dětmi*. Důvodem tohoto rozhodnutí je především můj kladný vztah k dětem. Práce s nimi mne naplňuje radostí. Považuji ji sice za obtížnou, ale smysluplnou. Chci se dětem aktivně věnovat i po absolvování studijního oboru *Sociální práce ve veřejné správě* na Zdravotně sociální fakultě Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích.

Rodina i v dnešní době zůstává základním „stavebním kamenem“ společnosti a státu. Pro zdravý tělesný, psychický a sociální vývoj dítěte je její role nezastupitelná, ať již jde o komplexní starostlivou péči obou rodičů, či o častý přímý osobní kontakt dítěte s nimi, vytváření optimálního podnětného prostředí včetně bezpečného a jistého rodinného zázemí a další důležité faktory. Jak ukazují výzkumy, setkávají se rodiny v současné české společnosti s celou řadou nejrozmanitějších, více nebo méně závažných problémů. S jejich prevencí a řešením se jim snaží pomáhat dnes již dosti rozvinutá síť specializovaných společenských institucí a organizací. V Českých Budějovicích je mezi nimi i *Baby centrum Šikulka*. Zaměřuje se jak na práci s dětmi, tak na práci s jejich rodiči i s dětmi a rodiči společně. Centrum nabízí širokou škálu volnočasových aktivit, mezi které patří kurzy plavání kojenců, batolat a dětí v bazénu, kurzy cvičení kojenců, batolat a dětí, oddíl malých akvabel, společné tvořivé činnosti dětí s rodiči, angličtina pro nejmenší, tanečky, masáže pro děti i dospělé, zumba pro děti i dospělé, těhotenské cvičení a plavání, příměstské tábory, herna pro malé i větší děti, venkovní hřiště nebo solno-jodová jeskyně. Pořádá rovněž různé vzdělávací kurzy, zaměřené zvláště na zvýšení uplatnitelnosti žen na trhu práce nebo na ženy (ale i muže) na rodičovské dovolené.

Dílním cílem mé práce je prezentovat nejzávažnější problémy vyskytující se v životě současných českých rodin, a to na základě informací z odborné literatury. Akcentuji zde hlavně oblast sociální. Učiním tak v počáteční kapitole *Současný stav*, speciálně v subkapitole *Sociální problémy současných rodin v České republice a možnosti jejich prevence a překonávání*. Dále chci ukázat, jak se na řešení stávajících problémů může podílet *Baby centrum Šikulka* (subkapitoly *Charakteristika Baby centra Šikulka* a *Příklady dobré praxe*). V této části práce se jedná o deskriptivní (popisný) výzkum s využitím informací z tištěných i elektronických zdrojů, vlastního pozorování a rozhovorů. Těžištěm mé práce

je pak zjištění nejzávažnějších těžkostí a obtíží, které *Baby centru Šikulka* brání v rozvoji jeho aktivit. Potřebné informace získám kvalitativním dotazováním pomocí techniky strukturovaných rozhovorů s otevřenými otázkami. Mými respondenty budou pracovníci zkoumaného zařízení. V závěru práce se pokusím navrhnout některá optimalizační opatření.

Jsem přesvědčena o tom, že má práce přispěje k sebereflexi pracovníků působících v pojednávaném zařízení. Praktický význam spatřuji i v možnosti lépe informovat odbornou veřejnost (včetně studentů naší fakulty) o činnosti užitečné, přestože nepříliš známé českobudějovické instituce. V neposlední řadě nepochybuji o tom, že mne osobní výzkumné setkávání se zainteresovanými specialisty bude motivovat při mém rozhodování o budoucím profesním zaměření.

1 SOUČASNÝ STAV

V této části práce se budu věnovat sociálním problémům současných českých rodin, možnostem jejich překonávání a prevence. Dále se zaměřím na charakteristiku Baby centra Šikulka a příklady dobré praxe.

Dle Nakonečného (2009) sociální psychologie rozlišuje společenství, tedy osoby, které se náhodně či nenáhodně sešly, například cestující v autobusu, a skupiny, které dále rozděluje na velké a malé. Velké skupiny popisuje jako seskupení více osob se společnou demografickou charakteristikou, oproti tomu malé skupiny jsou seskupením malého počtu osob, zato se lépe znají, komunikují spolu a jsou spojeni společným cílem. Tyto malé skupiny dělíme na formální a neformální (Nakonečný, 2009).

V této bakalářské práci se budu zejména věnovat malé neformální skupině, tedy rodině.

Na rodinu můžeme dle Smutkové (2007) nahlížet z různých úhlů pohledu. Smutková píše, že každý se snaží rodinu charakterizovat v závislosti na své odbornosti a můžeme se tedy zabývat tím, jaké je její postavení ve společnosti, kolik má členů, jaké jsou její vazby na sociální okolí či jakým způsobem se účastní trhu práce.

Rodinu můžeme také chápat jako základ společnosti, jako primární základní skupinu, ve které probíhá socializace jedince, dochází k formování jeho osobnosti, rozvoji emoční stránky, vůle, schopností, zručnosti či návyků, jak popisuje Laca (2011). Dále ve své knize píše, že základem zdravého psychického vývoje jedince a nenahraditelnou složkou ve výchově je právě fungující a harmonická rodina a hodnoty si předává z generace na generaci. Rodina patří mezi nejvýznamnější hodnoty lidské společnosti a také je významným zprostředkovatelem kulturních událostí (Laca, 2011).

Právě rodina je významným životním prostředím pro dítě. Obklopuje ho a promítá se do něj a dítě se snaží chovat tak, jak to vidí u své rodiny, tedy svého otce a matky, podle nich hodnotí své projevy a výkony (Helus, 2015). Můžeme tedy říci, že dítě si osvojuje klima rodinného soužití, rodinné nároky a požadavky, rodinnou morálku, rodinné zájmy, cíle a styl rodinného soužití (Helus, 2015).

Kraus (2015) podotýká, že otázky socializace v rodině se spojují s osobností dítěte a víme, že proces socializace je celoživotní záležitostí. Pak tedy musíme rodinu vnímat jako socializačního činitele, který působí na všechny osoby, které jsou jeho součástí. Dále Kraus (2015) dodává, že hlavním úkolem rodiny v socializačním procesu je příprava dětí a mladistvých na praktický život v současné a budoucí společnosti.

1.1 Sociální problémy současných rodin v České republice a možnosti jejich prevence a překonávání

V pedagogickém slovníku (Průcha, Mareš, Walterová, 2009) popisují autoři dnešní rodinu jako rodinu nukleární, která je tvořena nejbližšími příbuznými. Také dodávají, že se model rodiny v posledních desetiletích významně mění. Rodina je podle autorů více proměnlivá, obsahuje nejen rodinu vlastní a úplnou, ale i rodinu nevlastní, neúplnou a náhradní a chápeme ji více jako sociální skupinu či společenství žijící ve vlastním prostoru, tedy domově, uspokojující potřeby, péči a základní jistoty dětí.

Na rozdíl od tradiční velké rodiny se nukleární rodina skládá z několika málo osob tvořících její jádro a tyto osoby spolu sdílejí intimní soužití, jak popisuje Helus (2015). Jádro rodiny tvoří partnerská nebo manželská dvojice, která je zároveň otcem a matkou svých dětí, či pečují o děti přisvojené nebo děti z předchozích manželství (Helus, 2015).

Dle Sobotkové (2001) právě partnerské nebo manželské dvojici je přisuzován největší význam z hlediska plnění funkcí pro správné fungování rodiny.

K základním a nejčastěji uváděným funkcím patří:

a) Biologicko-reprodukční funkce rodiny

Ta je podle Krause (2015) významná jak pro celou společnost, tak pro jedince, kteří rodinu tvoří. Společnost chápe rodinu jako stabilní reprodukční základnu, kterou potřebuje. Takzvanou populační politikou, jak se Kraus dále zmiňuje, může stát regulovat reprodukci, je totiž v jeho zájmu, aby se rodil takový počet dětí, který zabezpečí perspektivu rozvoje společnosti.

Smutková (2007) ve své knize také dále uvádí, že součástí této funkce je i celková péče o rodinu, tedy zabezpečení potravy, péče o zdraví členů a zabezpečení prostoru pro zdravý vývoj dítěte.

V dnešní době se však objevují známky toho, že se tato funkce rodiny značně mění a dochází k odkladu porodnosti a mateřství. Narůstá počet jedinců, kteří se rozhodli nemít děti a také roste počet párů, kteří by dítě mít chtěli, ale nedaří se jim to (Procházka, 2012).

S poklesem porodnosti z demografického hlediska mimo jiné souvisí i změny v úmrtnosti a míra migrace. Tímto faktem se zabývá článek z databáze, jehož název v českém jazyce zní – Stárnutí obyvatelstva v celoživotním pohledu: vytvoření koncepčního rámce. Tento článek upozorňuje na to, že stárnutí obyvatelstva je globálním trendem, který ovlivňuje životní plán jednotlivců, rodinná schémata či tržní struktury (Komp, 2016).

Dalším trendem dnešní doby podle Heluse (2015) je odkládání mateřství. Helus uvádí, že žen, které mají první dítě až po dosažení věku 35 let, přibývá a důvodem bývá touha po vyšším vzdělání a úspěšnému kariéernímu růstu, jenž je často doprovázen i otázkou, zda v tomto věku ještě počít dítě.

b) Sociálně ekonomická funkce rodiny

S touto funkcí rodiny se váže mnoho významů. Rodina je základním společenstvím i z pohledu ekonomiky. Dle Krause (2015) rodina předává dítěti svou kulturu a společně s ní i smysl pro pracovní úsilí. Dále Kraus zdůrazňuje, že dítě je vnímáno jako budoucí výrobce ekonomických statků a služeb, a proto by na ně mělo být nahlíženo jako na investici.

Rodina také zabezpečuje své jednotlivé členy i ze stránky materiální, a můžeme tedy říci, že funkcí rodiny je schopnost zajistit ekonomické a sociální podmínky pro realizaci potřeb svých členů (Procházka, 2012).

Článek, jehož název zní – Podpora od začátku: efektivní programy od narození do 2 let, se zabývá výzkumy spojující vývoj a zkušenosti dětí v návaznosti na rizika pozdějšího antisociálního chování. Tento článek se zmiňuje také o vlivu chudoby v rodině. Mezinárodní studie ukázaly, že matky s nízkými příjmy mají častější sklony k depresím, nízké

sebeúctě a větší sociální izolovanosti. Z článku vyplývá, že u dětí, které pocházejí z chudých rodin, je větší pravděpodobnost nižší naměřené inteligence oproti dětem z rodin s vysokými příjmy (Utting, 2012).

Porušení této funkce se projevuje hmotným nedostatkem a neschopností zajistit základní potřeby členů rodiny, což je nejčastěji důsledek nezaměstnanosti některého, či všech praceschopných členů rodiny a zvyšování životních nákladů (Kraus, 2015).

Důsledkem této situace může být sociální vyloučení rodiny a také fakt, že kvalita plnění této funkce se odráží v možnosti plnění i dalších funkcí rodiny. Na tuto situaci reaguje stát prostřednictvím sociální politiky, pomocí zákonem daných měřítek a nástrojů, jako jsou životní minimum, dávky sociální podpory a další možné sociální dávky (Smutková, 2007).

c) Funkce ochranná

Tato funkce podle Krause (2015) spočívá v zajištění životních potřeb každého člena rodiny, především potřeb dítěte. V minulosti, jak se zmiňuje Kraus ve své knize, se o její zajištění více staral stát prostřednictvím důchodového pojištění, nemocenského pojištění, ozdravoven, léčeben pro dlouhodobě nemocné apod. Rodina tedy přejímá větší odpovědnost (Kraus, 2015).

Úloha rodiny v oblasti této funkce také spočívá v ochraně zdraví a zabránění vzniku sociopatologických jevů u dítěte (Smutková, 2007).

V souvislosti s ochrannou funkcí a jejím významem ve vztahu k dětským členům rodin rozlišuje Helus (2015) pět kategorií rodin podle jejich funkčnosti vzhledem k dítěti.

1. Rodina stabilizačně funkční – zajišťuje správný vývoj jedince.
2. Funkční rodiny s přechodnými, více či méně vážnými problémy – řeší nepříznivé situace samy a také se díky nim rodina upevňuje a pozitivně rozvíjí. Porušení funkcí rodiny si její členové uvědomují a snaží se dát věci do pořádku.
3. Problémová rodina – rodina, kde se vyskytují poruchy jednotlivých nebo veškerých funkcí rodiny. Rodina se snaží problémy řešit sama, když na to nestačí, hledá pomoc, která je však účinná jen dočasně. Obvyklým způsobem řešení této situace je rozchod, je však důležité dohlédnout na to, aby jím děti trpěly co nejméně.

4. Dysfunkční rodina – potřebuje pomoc odborníků, tedy vnějších institucí. Dochází v ní k poruchám funkcí, což narušuje správný vývoj dítěte a rodiny celkově. Jako příklad můžeme uvést rodiny zatížené alkoholismem, rodiny s podprůměrnými příjmy či rodiny zatížené psychickými či jinými poruchami. Rozchod rodičů v tomto případě zanechává těžké a dlouhodobé následky.

5. Afunkční rodina – neplní své základní funkce. Řešením v takovéto situaci je odebrání dítěte z rodiny, protože ta mu škodí, či ohrožuje jeho existenci a zdraví. Dítě je umístěno mimo rodinu, například do náhradní rodinné péče.

d) Socializačně výchovná funkce rodiny

Podle Krause (2015) spočívá její důležitost v tom, že má hlavní úlohu v socializačním procesu dítěte a od chvíle, kdy se dítě narodí, po celou dobu života přijímá od rodiny celou řadu informací. Tyto informace pak aktivně zpracovává v souladu se svými přirozenými vlohami, potřebami biologickými a psychickými, se svými zkušenostmi, ale i hodnotami a vzory, kterými jsou pro dítě zejména rodiče a sourozenci. Dítě je tedy podle Krause (2015) aktivním článkem v socializačním procesu a uplatňuje své zájmy a přání.

Tato funkce také zabezpečuje v rodině základní péči o dítě a jeho výchovu. Laca (2011) ve své knize píše, že ač v rodině převládá přirozená výchova, zodpovědnost za ni určují i zákonné normy. Do této oblasti spadá vyživovací povinnost, umožnění povinné školní docházky a stejná míra zodpovědnosti za výchovu dítěte u obou rodičů. Oproti tomu úroveň výchovného procesu v rodině určují osobnostní a vychovatelské kvality obou rodičů a jejich vzájemné vztahy a mravní postoje (Laca, 2011).

V souvislosti s výchovnou funkcí v rodině se objevuje pocit zodpovědnosti za úspěšnost dětí a dle Krause (2015) rizika představují extrémy u výchovných stylů v rodině z hlediska formování osobnosti. Dále se zmiňuje, že pro dnešní dobu je čím dál tím více typičtější liberální, tedy vše dovolující styl výchovy, a jak ukazují výzkumy, velká část rizikových dětí a mladistvých pochází právě z rodiny, kde tento styl výchovy probíhal. Dítě dle Krause není zvyklé na pravidla, příkazy, zákazy a jejich respektování a dodržování.

V opačném případě extrému se podle Procházkové (2012) objevuje výchovný styl autoritativní. Jak Procházková dále popisuje, je zde velmi výrazně používána síla a moc

dospělého, aby si u dítěte zajistil poslušnost, plnění příkazů a dodržování zákazů. Pro tuto výchovu je typické, že rodiče s dítětem vedou pouze strohou komunikaci obsahující příkazy a zákazy. Emocionální vztah je spíše chladný a projevuje se vypjatými reakcemi, pokud dojde k neplnění příkazů. Dle Procházky se také může objevit fyzické násilí a manipulativní výchova na principu odměn a trestů. Dopady tohoto stylu výchovy u dítěte lze pozorovat v řadě souvislostí, jako například útky od rodiny a rozvoj rizikových projevů v chování (Procházka, 2012).

Dle Procházky (2012) je optimálním výchovným stylem styl demokratický, založený na harmonii mezi nároky, požadavky, prostorem a svobodou. Základem tohoto stylu, jak dále píše, je systém pravidel, která jsou diskutována, osobní příklad rodiče a poskytování podpory dítěti. Procházka uvádí, že významným rysem je autorita rodiče, který je schopen zvládat sám sebe a ze svých zkušeností a svým příkladem konstruovat pravidla pro své děti a vést je k sebevýchově.

e) Funkce emocionální

Tato funkce je považována na velmi významnou, avšak ohroženou. V rodině by se mělo podle Procházky (2012) každému dostávat pocitu bezpečí a jistoty, protože rodina vytváří pro jedince citové zázemí a dává mu pocit lásky, který by člověk jen těžko získával jinde. Pokud je tato role rodiny porušena, dochází k velkým chybám. Rozvoj emočnosti člověka, jak píše dále Procházka ve své knize, je velmi ovlivněn kladnými vztahy v rodině, zejména mezi dítětem a matkou.

Vágnerová (2012) ve své knize charakterizuje vazbu dítěte s matkou jako vztah, kdy dítě vnímá svou matku jako součást sebe, cítí se být s matkou velmi úzce spojeno a aktivity, jako například koupání či krmení, jsou prožívány jako společné. Dále Vágnerová uvádí, že tato vazba dítěti usnadňuje adaptaci na svět a představuje základ budoucího pocitu jistot, podmiňuje jeho budoucí ochotu k poznávání a osamostatnění. Tento vztah se vytváří v období mezi 3. – 6. měsícem života dítěte (Vágnerová, 2012).

Pokud na problémy týkající se dnešní rodiny nahlížíme z demografického hlediska, v posledních letech dochází k přirozenému úbytku obyvatel a zrychluje se proces stárnutí populace (Kraus, 2015).

Dle Krause (2015) výrazný posun zaznamenáváme také ve věku uzavírání sňatku. U mužů se hranice posunula z 24 let na 29, u žen pak z 21 let věku na 27. Dále podle Matouška (2003) je stále méně párů, kteří se nechávají oddat v kostele a též je stále méně těch, kteří si svůj svazek nechávají potvrdit úředně. Z tohoto faktu vyplývá, že se zvyšuje počet nesezdaných soužití (Matoušek, 2003).

Rovněž podle Krause došlo k výraznému poklesu porodnosti. Dnes se koeficient porodnosti pohybuje na 1,3, přitom na počátku devadesátých let byl koeficient 1,9. Tento jev Kraus přisuzuje ekonomickým problémům, nezaměstnanosti či bytové situaci.

Dítě je v dnešní době dle Krause (2015) někdy vnímáno jako bariéra v profesním růstu a jako překážka v seberealizaci u mužů i žen a statistické údaje ukazují, že pokud jsou v páru oba zaměstnaní, mají méně než dvě děti. Oproti tomu pár, ve kterém je zaměstnán pouze jeden, vykazují 2,5 dětí (Kraus, 2015).

Zároveň je dnes dítě vnímáno více jako přepych, a to nejenom z ekonomických důvodů. Z výzkumu Macháčkové (2008) lze vyvodit, že dochází k sociálním a ekonomickým změnám v situaci rodiny, pokud se dítě narodí. Z výzkumu také vyplynulo, že rodiče počítají s tím, že bude obtížnější navrátit se do zaměstnání a pro rodiny celkově může být příchod dítěte problémem.

Kraus (2015) uvádí, že ještě v šedesátých letech se až 95 % dětí rodilo v manželství, oproti tomu dnes je dětí narozených mimo manželství přes 40 %. Názor, který zmiňuje Kraus, že se dítě nemusí narodit do úplné rodiny, je stále běžnější. V řadě zemí, jak dále Kraus popisuje, díky tomuto trendu vznikají nové právní úpravy nesezdaného soužití. Jedná se například nejen o skandinávské země, ale také o právní úpravy ve Francii či Nizozemí.

Tento fakt potvrzuje i Vítěčková (2014). Nejvýraznější demografickou změnou v evropských zemích je v posledních desetiletích nárůst počtu dětí rodících se mimo manželství a také dochází ke zvýšení počtu nesezdaných soužití. Podíl dětí narozených mimo manželství v roce 2012 dosahoval 43,4 % a v případě prvorozených dětí dokonce až 53,5 %. Pro srovnání, podíl dětí narozených mimo manželství se na počátku devadesátých let pohyboval pod hranicí 10 % (Vítěčková, 2014).

Demografické změny, které popisuje článek zkoumající změny v demografii prarodičů, také ovlivňují dobu, kterou jedinci stráví v jednotlivých rodinných rolích. Například pokles úmrtnosti zvyšuje dobu, kterou může jedinec strávit jako prarodič, bezdětnost zase snižuje podíl osob, které se kdy stanou prarodiči a tato změna délky doby ve funkci prarodiče může mít také dopady na vztahy mezi generacemi a na mezigenerační transfery (Margolis, 2016).

Dalším fenoménem dnešních rodin je dle Krause (2015) rozvod. Autor uvádí, že dnešní mladá generace rozvod vnímá jako pojistku případného neúspěchu manželství. Rozvod však dle Krause není zátěží pouze pro manžele, ale zejména pro děti, pro které je tato událost psychicky velmi obtížná a její důsledky se neprojevují ihned nebo nejsou včas odhaleny. Následky se mohou objevit ve vzorcích chování například až v pubertě či v dospělosti, kdy do manželství vstupují příliš mladí lidé, jejichž rodiče jsou rozvedení a matka se sama vdávala již v mladém věku (Kraus, 2015).

Zajímavá je i informace z článku zabývající se vlivem počtu sourozenců na pravděpodobnost rozvodu v dospělosti. Z průzkumů článku se dozvídáme, že pokud má dítě více sourozenců, klesá u něho pravděpodobnost rozvodu o 3 % s každým sourozencem. Je také známo, že pokud dítě vyrůstá s menším počtem sourozenců, prospívá lépe ve škole, oproti tomu, pokud má sourozenců více, lépe dokáže spolupracovat s vrstevníky a navazovat dlouhodobé a smysluplné vztahy (Bobbitt-Zeher, 2016).

Mezi další změny ve společnosti patří zrychlené životní tempo, zvyšující se nároky na život po jeho profesní stránce, proměny v komunikačních technologiích a s tím související medializace života či proměny v hodnotové orientaci (Kraus, 2013).

V současné době můžeme též zaznamenat změny v rolích rodičů. Hovoříme o demokratizaci rodiny. Jak ve své knize popisuje Kraus (2014), dochází k poklesu autority mužů, otců. Dle Krause jde o jev, který je současně spojen se vzrůstající vzdělaností žen a změnami v hodnotové orientaci. Tento stav, nazývaný Krausem „krize otců“, se může nejvíce projevit v rozvoji osobnosti a vývoji hlavně u chlapců a může přispět k deviantnímu chování. Dále podotýká, že dnešní vztahy v rodině – rodiče a děti, jsou více partnerštější a rodiče jsou k dětem více tolerantnější, než tomu bývalo dříve.

Dle Krause (2014) můžeme dále sledovat určité osamostatnění rodiny, tedy odborně její dezintegraci. Dezintegraci Kraus popisuje tak, že se rodiny, na rozdíl od dob dřívějších, už tolik nescházejí, nesdělují si své zážitky, starosti a ani radosti. Důsledkem toho narůstá počet rodin, kde se její členové jen letmo potkávají nebo spolu vůbec nekomunikují. Kraus podotýká, že tímto jevem jsou postihovány nejvíce děti, které postrádají pocit zázemí a to způsobuje, že je hledají jinde, například v nejrůznějších partách vrstevníků. Ty mohou být příčinou vzniku delikventního chování dítěte (Kraus, 2014).

Dezintegrace v rodině také podle Krause (2014) omezuje možnost pomoci od členů rodiny, když je to potřebné. V této souvislosti mluvíme o rodinné resilienci, tedy schopnosti držet pohromadě a překonat krize a následně se z nich zotavit.

Vedle dezintegrace rodiny pozorujeme také její narůstající izolovanost od společenského prostředí. „*Rodina se tak zmenšuje nejen počtem svých členů, ale ještě více počtem a intenzitou vzájemných vazeb. Taková rodina je pak celkově labilnější a citlivější na jakékoliv vnitřní otřesy. Neexistující vnějškové ukotvení v širších společenských vazbách má za následek, že jakékoliv konflikty či další problémy uvnitř rodiny ji, obrazně řečeno, vychylují z rovnováhy a situace se může velmi rychle změnit ve stav ohrožující celkovou stabilitu, která může vést až k rozvratu*“ (Kraus, 2014, s. 132).

Na závěr tedy můžeme usoudit, že jakékoliv negativní projevy rodiny mají výrazný vliv na osobnost a vývoj dítěte. Z tohoto důvodu je kladen velký důraz na prevenci vzniku sociopatologických jevů v rodinách, popřípadě omezení vlivu již vzniklých negativních situací na dítě. V České republice se této prevenci věnuje mnoho jak neziskových, tak i státních organizací.

V České republice se z pohledu Tomeše (2011) rodinná politika věnuje zejména problémům spojených s ochranou ženy jako rodičky i matky, dále s výchovou dětí, těhotenstvím a mateřskou péčí. Dále se zaměřuje na ochranu žen proti týrání či zneužívání a na otázky rovnoprávnosti v zaměstnání. Rodina je podle Tomeše píše považována za základ státu, má tedy vůči státu právo na ochranu a na podporu k zajištění svého plného rozvoje. Stát rodinu podporuje prostřednictvím rodinných dávek, daňových úlev či podporou bydlení (Tomeš, 2011).

Z článku zabývajícím se čerpáním rodičovského příspěvku za posledních 15 let je však zřejmé, že doba čerpání rodičovských příspěvků se zkracuje, avšak stále je zájem o jeho využívání až do doby 3 let věku dítěte (Höhne, 2012).

Tomeš (2011) zdůrazňuje, že stát má povinnost ochraňovat a podporovat funkční rodinu, a to zejména založení rodiny prostřednictvím novomanželských dávek či půjček. Dále chrání a podporuje těhotné ženy a matky v době mateřství, poskytuje ekonomickou podporu rodině při výchově dítěte, chrání zájmy dítěte a poskytuje přiměřené zdravotní, vzdělávací a sociální služby (Tomeš, 2011).

Borská (2017) při popisu činnosti orgánů sociálně právní ochrany dětí v článku publikovaném v časopise Kontakt uvádí: „*Sociálně-právní ochrana dětí představuje zajištění práva dítěte na život, jeho příznivý vývoj, rodičovskou péči a život v rodině, identitu dítěte, svobodu myšlení, svědomí a náboženství, vzdělání a zaměstnání, zahrnuje také ochranu dítěte před jakýmkoliv tělesným či duševním násilím, zanedbáváním, zneužíváním nebo vykořisťováním, rovněž sanaci rodiny, která směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny a zabezpečení odpovídajícího náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže vyrůstat ve vlastní rodině*“ (Borská, 2017, str. 54).

Matoušek (2011) ve své knize popisuje kompetence orgánů sociálně právní ochrany dětí tak, že jejich úkolem je zejména prověřovat zacházení rodičů nebo jiných pečujících osob s dětmi a dále také mohou navrhnout omezení, zbavení či pozastavení rodičovské odpovědnosti. V neposlední řadě, jak píše dále Matoušek, také smějí navrhnout ústavní výchovu a zároveň nad ní vykonávat dozor. Pracovník odboru sociálně právní ochrany dětí se také stává po dobu rozvodu rodičů kolizním opatrovníkem dítěte.

Matoušek (2011) se dále zmiňuje o dalších sociálních službách poskytovaných na území České republiky. Jsou jimi, jak uvádí Matoušek, například zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, azylové domy pro matky s dětmi, jejichž nejčastějšími obyvateli jsou matky s dětmi mladšími než tři roky. Tyto matky se nacházejí v nepříznivé životní situaci a azylový dům jim poskytne ubytování a podporu při výchově dítěte. Zmiňuje se také o programu sanace rodiny, který podporuje fungování a zachování rodiny, o rozvodové terapii, která využívá zejména principy mediace, a také o rodinné a manželské terapii, kterou provozují zejména psychologové a psychiatři v rámci své soukromé praxe.

Existuje také služba rodinné asistence, kterou se zabývá článek vydaný univerzitou Warmie a Mazury v Polsku. V tomto článku, který je zaměřen na polský rodinný systém, se dočteme, že rodinná asistence má v této zemi pozitivní výsledky a pomáhá zlepšovat fungování rodiny, i přesto, že se setkává s mnoha překážkami. Dále se v článku uvádí, že úkolem rodinného asistenta je podpora biologické rodiny a podpora jejího správného fungování tak, aby negativně nepůsobila na vývoj dítěte (Ciczowska-Giedziun, 2017).

V oblasti školství můžeme najít výchovného poradce, učitele školy, jehož úkolem je pomáhat rodině dítěte, které navštěvuje danou školu, při řešení otázek týkajících se vzdělanostních a výchovných problémů (Matoušek, 2011).

Matoušek (2011) píše, že školy také mohou využívat služeb osobních asistentů. Osobní asistent je sociální služba popsána ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., která je součástí zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. V této vyhlášce jsou popsány základní činnosti osobního asistenta, mezi které patří mimo jiné také zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, které zahrnuje doprovod do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na místa orgánů veřejné moci, do institucí poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Osobní asistent může být někdy nesprávně zaměňován pozicí asistenta pedagoga. Pracovní náplň asistenta pedagoga je popsána ve vyhlášce č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných. Tato vyhláška uvádí, že asistent pedagoga poskytuje podporu jinému pedagogickému pracovníkovi při vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, pracuje podle potřeby s žákem se speciálními vzdělávacími potřebami nebo i s ostatními žáky třídy. Mezi hlavní činnosti asistenta pedagoga, jak dále uvádí vyhláška č. 27/2016 Sb., patří pomoc při výchovné a vzdělávací činnosti a pomoc při komunikaci se žáky, zákonnými zástupci žáků a s komunitou, ze které žák pochází, pomoc v adaptaci na školní prostředí či nezbytná pomoc žákům při sebeobsluze a pohybu během vyučování a při akcích pořádaných školou mimo místo, kde škola uskutečňuje vzdělávání nebo školské služby. Důležitým rozdílem mezi osobním a pedagogickým asistentem je mimo body obsažené ve výše zmiňovaných vyhláškách zejména to, že zaměstnavatelem osobního asistenta je organizace či rodiče žáka se znevýhodněním, ale u asistenta pedagoga je zaměstnavatelem škola nebo školské zařízení.

Matoušek (2011) ještě dodává, že v některých zemích škola zaměstnává přímo školního sociálního pracovníka, který pracuje s jedním dítětem a jeho rodinou, se skupinami dětí a je nápomocný například při jednání rodiny se školou či s celým školským systémem.

Pro rodiny s dětmi s postižením nebo s poruchami učení a chování zprostředkovává Česká republika síť školských zařízení a poradenství. Těmto rodinám se věnují pedagogicko-psychologické poradny a dále také speciálně-psychologická centra specializovaná na problematiku dětí s různými druhy postižení (Matoušek, 2011).

1.2 Charakteristika Baby centra Šikulka

Jak již bylo v předchozí části zmíněno, pozitivní vztahy v rodině jsou velmi důležité pro vývoj osobnosti dítěte. V České republice se rodině a dětem věnuje mnoho neziskových organizací. Jednou z těchto organizací je i českobudějovické Baby centrum Šikulka, kterému se budu věnovat v této podkapitole.

Baby centrum Šikulka sídlí na adrese Rudolfovská třída 634 v Českých Budějovicích, v klidné a snadno dostupné lokalitě s vlastními pozemky a možností parkování (Baby club Šikulka, ©2015a). Vzniklo v roce 2004 a v červenci 2015 se změnilo z občanského sdružení na zapsaný spolek (Baby club Šikulka, 2015).

Prostory této organizace jsou vybaveny bazénem, tělocvičnou, učebnami, školícími místnostmi, hernou, solno-jodovou jeskyní a restaurací, dále jsou součástí i venkovní prostory, kde se nachází hřiště a zatravněná plocha (Baby club Šikulka, 2015). Baby centrum Šikulka je určeno pro každého, kdo chce svůj volný čas trávit se svými dětmi, něčemu je naučit nebo si jen odpočinout a setkávat se s ostatními rodiči (Baby club Šikulka, ©2015b).

Volnočasovými aktivitami rodin se například zabývá článek Světové organizace pro volný čas, který zkoumal, při jakých aktivitách jednotlivci dosáhnou největšího pocitu štěstí. Z výzkumu na vzorku 1502 jednotlivců v 751 rodinách z Velké Británie dospěli k výsledku, že si způsoby trávení volného času nejsou zcela rovny. Jako nejlepším se ukázalo trávení rodinného volného času známými aktivitami nejlépe ve známém, například rodinném prostředí (Melton, 2016).

Provozní doba Baby centra Šikulka je od září do června každý den pravidelně kromě neděle, kdy je Baby centrum zavřeno. V prázdninových měsících je provozní doba omezena (Baby club Šikulka, ©2015a).

Nabídka činností a služeb v Baby centru Šikulka je velmi bohatá. Činnosti i služby jsou určeny jak dětem, tak i jejich rodičům. Aktivity Baby centrum Šikulka rozdělujeme podle věkových kategorií na aktivity pro předškolní a malé děti od 6 měsíců do 6 let, pro děti a mládež od 6 do 26 let a aktivity pro dospělé (Baby club Šikulka, 2015).

1. Aktivity pro předškolní a malé děti (6 měsíců – 6 let)

- **Plavání dětí ve vaničce** je aktivita pro děti od 2 měsíců do 6 měsíců věku. Plavání asistuje kvalifikovaná instruktorka, která nacvičuje spolu s rodiči úchopy a manipulaci s dítětem. Zároveň s rodiči probírá různá témata týkající se kojení či psychomotorického vývoje dítěte (Baby club Šikulka, ©2015c).

- **Plavání dětí s rodiči** je určeno pro děti od 6 měsíců věku. Tato aktivita je zejména významná pro zlepšení psychomotorických dovedností dítěte. Skupiny čítají maximálně osm dětí s rodičem, délka plavání je půl hodiny a je vedena kvalifikovaným instruktorem (Baby club Šikulka, ©2015d). V příloze L této práce je umístěna fotografie (Obr. 2) osmiměsíčního dítěte, které se se svou matkou účastní tohoto kurzu plavání dětí s rodiči.

- **Volné plavání** je určeno pro rodiče s dětmi bez doprovodu a asistence instruktora (Baby club Šikulka, ©2015e).

- **Pohybové hry a tanečky pro malé děti**, jsou rozděleny jak zvlášť pro chlapce, tak pro dívky či pro obě skupiny společně a také podle věku. Cvičení s kojenci probíhá v tělocvičně pod dozorem a vedením kvalifikovaného instruktora a dítěti tato aktivita pomáhá zvykat si na vrstevníky (Baby club Šikulka, ©2015f). Pohybové hry určené chlapcům od 3 do 5 let se konají v tělocvičně i venku a rozvíjí zejména pohybové dovednosti. Rovněž se mohou pořádat i soutěže. (Baby club Šikulka, ©2015g). Tanečky jsou určené dětem od 4 do 8 let a děti se prostřednictvím této aktivity zábavnou formou seznamují s mnoha druhy tanců (Baby club Šikulka, ©2015h).

- **Masáže dětí** jsou určeny k relaxaci a jsou významné zejména pro utváření vztahu a důvěry mezi dítětem a rodičem. Probíhají pod vedením kvalifikovaného instruktora (Baby club Šikulka, ©2015i).

- **Tvoření pro děti** je výtvarný kroužek, kde si děti zhotovují vlastní výrobky, někdy i za pomoci rodičů, a se seznamují s mnoha výtvarnými technikami a možnostmi (Baby club Šikulka, ©2015j).

- **Výuka anglického jazyka.** Děti jsou rozděleny podle věku a pokročilosti v jazyce (Baby club Šikulka, ©2015k).

- **Dětská zumba** je tanec přizpůsobený dětem na míru a děti jsou rozděleny podle věku do skupin (Baby club Šikulka, ©2015l).

- **Příměstské tábory** mají tematicky různá zaměření a skupiny jsou sestavovány podle věku dětí (Baby club Šikulka, ©2015m). Tábory probíhají v prostorách Baby centra Šikulka, kde je zajištěno jídlo a pití (Baby club Šikulka, ©2015m).

2. Aktivity pro děti a mládež (6–26 let)

- **Plavání dětí s rodiči**, kdy děti jsou rozděleny do skupin podle věku a dovedností a celé plavání probíhá pod vedením a dozorem kvalifikovaného instruktora (Baby club Šikulka, ©2015d).

- **Plavání dětí bez rodičů** je určeno dětem od 6 let věku, kdy plavou pouze s instruktorem (Baby club Šikulka, ©2015n).

- **Potápění dětí** je aktivita, která děti seznámí s potápěním jak teoreticky, tak i prakticky v bazénu Baby centra Šikulka, děti se rovněž seznámí s potápěčskými přístroji (Baby club Šikulka, ©2015ň).

- **Závodní plavání dětí** se uskutečňuje na plaveckém stadionu v Českých Budějovicích. Tato aktivita je určena starším dětem, které se chtějí plavání více věnovat a bazén v prostorách Baby centra Šikulka už jim nestačí (Baby club Šikulka, ©2015o).

- **Synchronizované plavání dětí (akvabelky)** je určeno pro dívky od 5 let věku, které se následně zúčastňují závodů a vystoupení pod vedením zkušené instruktorky (Baby club Šikulka, ©2015p).

- **Volné plavání** je určeno pro rodiče s dětmi bez doprovodu a asistence instruktora (Baby club Šikulka, ©2015e).

- **Pohybové hry a tanečky** slouží dětem k posílení svalstva, motoriky a dovedností (Baby club Šikulka, ©2015g).

- **Tvoření pro děti** probíhá pod vedením instruktora, je určeno dětem nadaným pro uměleckou činnost. Děti se zde učí tvořit z různých materiálů (Baby club Šikulka, ©2015j).

- **Dramatický kroužek**

- **Filozofický kroužek**

- **Výuka anglického jazyka**. Děti jsou rozděleny podle věku a pokročilosti v jazyce (Baby club Šikulka, ©2015k).

- **Dětská zumba** je zumba přizpůsobená dětem na míru a děti jsou rozděleny podle věku do skupin (Baby club Šikulka, ©2015l).

3. Aktivity pro rodiče

- **Cvičení pro dospělé**. Baby centrum Šikulka také nabízí hned několik druhů cvičení pro dospělé, a to zumbu, pilates a power jógu (Baby club Šikulka, ©2015q).

- **Vzdělávací kurzy pro dospělé** jsou určeny zejména ženám a mužům ohroženým na trhu práce, dále ženám, které plánují zahájení samostatně výdělečné činnosti, a ženám a mužům na rodičovské dovolené (Baby club Šikulka, ©2015r). V nabídce Baby centra Šikulka pro rok 2015 se nachází vzdělávací kurzy na téma: Zaměstnanecká práva, Nástup do zaměstnání, Založení živností, Legislativa a úřady, Daňová soustava, Sociální a zdravotní pojištění, Základy účetnictví a daňové evidence, Obchodní strategie – Marketing, Komunikace v obchodním styku, Podnikatelský plán a Tvorba www stránek, eshop, media (Baby club Šikulka, ©2015q).

- **Hlídní dětí** od 2 do 12 let podle potřeb a zájmu rodičů například v době, kdy se rodič účastní některého ze vzdělávacích kurzů (Baby club Šikulka, ©2015q).

Mimo jiné Baby centrum Šikulka pořádá aktivity i pro širokou veřejnost, například karnevaly, besídky, dětské dny, kurzy či školení (Baby club Šikulka, 2015).

V Baby centru Šikulka se také nachází soukromá mateřská škola, která umožňuje dětem širší možnosti vyžití a vzdělávání oproti jiným mateřským školám. Škola je především zaměřena na pohyb a zdravý životní styl, děti se učí pěstovat zeleninu na zahrádce, navštěvují bazén, cvičí či odpočívají v solné jeskyni přímo v prostorách Baby centra Šikulka (Baby club Šikulka, ©2015s).

Baby centrum Šikulka také spolupracuje s jinými organizacemi. V roce 2014 navázalo spolupráci se ZOO Dvorec a o rok později s centrem Bazalka, kterému umožňuje využívání svého bazénu pro plavání postižených klientů (Baby club Šikulka, 2015).

Na závěr můžeme říci, že Baby centrum Šikulka má velmi širokou škálu nabízených činností pro děti i rodiče, které slouží zejména k posílení jejich vzájemného vztahu a také podporují začleňování dětí do kolektivu vrstevníků (Baby club Šikulka, © 2015b).

1.3 Příklady dobré praxe

V této podkapitole se budu věnovat příkladům dobré praxe Baby centra Šikulka, mezi něž patří projekt Rovné šance v rámci aktivity vzdělávání dospělých.

Projekt Rovné šance se týká tvorby a realizace komplexních programů, které napomáhají zahájení samostatně výdělečné činnosti a programů zaměřené na muže a ženy ohrožené na trhu práce. Na tomto projektu se finančně podílí Evropský sociální fond

prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a dále je také financován prostřednictvím státního rozpočtu České republiky (Baby club Šikulka, ©2015š).

Důvodem vzniku tohoto projektu je vysoké ohrožení zejména žen, ale i mužů na trhu práce. Právě tyto osoby patří do cílové skupiny projektu Rovné šance spolu s ženami plánujícími samostatně výdělečnou činnost a muži a ženami na rodičovské dovolené (Baby club Šikulka, ©2015š).

Projekt má celkem čtyři základní aktivity:

1. Vytvoření a realizace projektů, jejichž cílem bude podpora zahájení samostatně výdělečné činnosti a podnikání. Projekt si klade za cíl vytvoření bloku aktivit zaměřených na začínající podnikatelky. Tento blok bude obsahovat informace o zákonech, postupech, o marketingových strategiích či o tvorbě podnikatelského záměru a postupech k jeho úspěšné realizaci (Baby club Šikulka, ©2015š).

Kurz **Začínající podnikatelky** je celkem rozdělen do deseti bloků a obsahuje informace o založení a vedení živnosti. Jednotlivé bloky jsou poskládány postupně od základních informací týkajících se právních forem podnikání, založení živnosti či legislativě, až po informace specifické, jako například účetnictví a daňová evidence nebo seminář o tvorbě www stránek, eshopu a medií. Dále je zde také možnost využití tří navazujících kurzů (Baby club Šikulka, ©2015t).

2. Vytvoření a realizace programů pro muže a ženy ohrožených na trhu práce, který se bude zejména zabývat poradenstvím sloužícím k podpoře získání zaměstnání, vytvoření rovných příležitostí a tématem sladění rodinného života s pracovním (Baby club Šikulka, ©2015š).

Seminář **Uplatnění na trhu práce** je cílen na osoby, které se snaží získat místo na trhu práce. Náplní tohoto semináře je informovat osoby o možnostech hledání vhodného zaměstnání, jak správně napsat životopis nebo motivační dopis, jak se připravit na pohovor a jak správně reagovat na otázky, dále pomáhá v orientaci osob v právu a povinnostech jich samých jako uchazečů o zaměstnání a na straně druhé o právech a povinnostech zaměstnavatele (Baby club Šikulka, ©2015t).

Tento seminář je prospěšný také z hlediska zvýšení sebevědomí uchazečů o zaměstnání, pomáhá vytvoření pocitu větší připravenosti (Baby club Šikulka, ©2015t).

3. Tato aktivita je cílená na **zvýšení informovanosti veřejnosti a subjektů**, tedy zaměstnavatelů, o projektu a problematice rovných příležitostí mužů a žen (Baby club Šikulka, ©2015š).

4. Doprovodná aktivita **Služba péče o děti** je určena účastníkům projektu a jejich dětem předškolního a mladšího školního věku (Baby club Šikulka, ©2015š).

2 CÍL PRÁCE A VÝZKUMNÉ OTÁZKY

Cílem práce je popsat a prezentovat nejzávažnější problémy vyskytující se v životě současných českých rodin (se zaměřením na problémy sociální) a ukázat, jak se na jejich prevenci a překonávání může podílet konkrétní českobudějovické zařízení. Současně jde o zjištění těžkostí a obtíží, které Centru brání v rozvíjení aktivit a navržení některých optimalizačních doporučení.

Na tomto základě byly stanoveny tyto výzkumné otázky:

1. Výzkumná otázka

Se kterými problémy, těžkostmi, překážkami se potýkají pracovníci českobudějovického Baby centra Šikulka?

2. Výzkumná otázka

Jaká řešení zjištěných nedostatků považují respondenti za možná a účinná?

3 METODIKA

Bakalářská práce je deskriptivním výzkumem, který se zabývá celkovou koncepcí i jednotlivými aktivitami Baby centra Šikulka.

Deskriptivní výzkum se dle Nakonečného (2009, s. 54) „omezuje na popis určitého fenoménu, respektive na otázku, zda určitý fenomén vůbec existuje.“

Vzhledem ke zvolenému tématu bakalářské práce Baby centrum Šikulka – aktuální problémy v sociální práci s rodiči a jejich dětmi, bylo nejprve potřeba seznámit se s chodem tohoto centra a jeho prostředím, ve kterém se má výzkum uskutečnit. Hlavní metodou výzkumu této práce je kvalitativní dotazování prostřednictvím techniky strukturovaného rozhovoru otevřenými otázkami.

Dle Hendla (2012) má kvalitativní výzkum hned několik výhod. Dovoluje například být v přímém kontaktu s respondentem, a tak umožňuje získat informace od respondenta více do hloubky a detailu. Dále Hendl zmiňuje výhodu přirozeného prostředí, ve kterém se výzkum provádí. Naopak nevýhodou kvalitativního výzkumu, kterou Hendl uvádí, je, že je více časově náročnější v otázce sběru dat a objevuje se zde možnost ovlivnění výsledků výzkumníkem.

Otázky pro rozhovor jsem si připravila předem zejména proto, aby byly správně formulovány. Miovský (2006) zdůrazňuje, že tazatel by měl dopředu vědět, co očekává od účastníků a jak by měl výzkum správně proběhnout.

Otázky jsem sestavila tak, aby splnily stanovený cíl práce a abych zjistila co nejvíce informací o problémech, se kterými se zaměstnanci Baby centra Šikulka mohou potýkat a jaké řešení těchto problémů zaměstnanci vidí jako účinné. Počet respondentů byl stanoven na deset odborných pracovníků různých funkcí.

Rozhovory po výzkum jsem provedla v prostorách Baby centra Šikulka. Jednotlivé rozhovory s respondenty jsem se souhlasem všech přepsala do písemné podoby.

4 VÝSLEDKY

V této části práce jsou vyhodnoceny rozhovory s odbornými pracovníky Baby centra Šikulka.

Strukturovaný rozhovor se skládá ze 14 otázek, které jsou rozděleny do tří částí, kdy první část obsahuje identifikační údaje respondentů, druhá část se soustředí na zjištění problémů, těžkostí a překážek, se kterými se potýkají pracovníci Baby centra Šikulka a poslední část se věnuje řešením nedostatků zjištěných v předchozích otázkách.

Všechny rozhovory, které jsem provedla, jsem začala identifikačními otázkami 1–4. V těchto otázkách jsem se dotazovala na nejvyšší dosažené vzdělání, pracovní pozici v Baby centru, délku doby zaměstnání na této pozici a také mne zajímala náplň činnosti. Tyto otázky nejsou pro samotný výzkum nijak podstatné, avšak slouží k lepšímu rozlišení respondentů.

Aby byly odpovědi na tyto otázky více přehledné, zpracovala jsem je do následujících tabulek.

Tabulka 1: Vzdělání

Nejvyšší dosažené vzdělání	Počet respondentů
Vysokoškolské	4
Středoškolské	6

Zdroj: Vlastní výzkum

První otázkou jsem se dotazovala respondentů na jejich nejvyšší dosažené vzdělání. Z odpovědí vyplývá, že šest respondentů má středoškolské vzdělání a čtyři respondenti vysokoškolské vzdělání, zakončené stupněm bakalář (tab. 1).

Tabulka 2: Pracovní pozice

Pracovní pozice	Počet respondentů
Instruktor cvičení	3
Instruktor plavání	4
Instruktor tvoření	1
Ředitel	1
Vedoucí provozu	1
Vedoucí recepce	2

Zdroj: Vlastní výzkum

Druhá otázka měla za cíl zjistit pracovní pozici respondentů v Baby centru Šikulka. Někteří z respondentů zaujímají i více pracovních pozic najednou, z toho důvodu množství odpovědí převyšuje počet respondentů. Jeden z respondentů je instruktorem plavání, zastává práci na recepci a dále se věnuje organizaci soustředění dětí například v synchronizovaném plavání. Další z respondentů je instruktorem cvičení, plavání a zároveň se věnuje komunikaci s rodiči (tab. 2).

Tabulka 3: Doba působení na pracovišti

Roky	Počet respondentů
3	3
4	1
5	3
6	1
12	1
13	1

Zdroj: Vlastní výzkum

Třetí otázkou bylo zjišťováno, kolik let jednotliví respondenti působí v Baby centru Šikulka. Jeden z respondentů je zakládajícím členem centra a působí zde od jeho vzniku, tedy již třináct let. Další respondent v centru pracuje dvanáct let, ostatní respondenti jsou zde zaměstnání nejčastěji v rozmezí od tří do šesti let (tab. 3).

Tabulka 4: Náplň činnosti

Náplň činnosti	Počet respondentů
Cvičení s dětmi	3
Organizace příměstských táborů	1
Vedení kurzu plavání	4
Vedení kurzu tvoření	1
Řízení společnosti	1
Organizace centra, zajišťování zásob	1
Práce na recepci	2
Organizace soustředění dětí	1
Komunikace s rodiči	1

Zdroj: Vlastní výzkum

Čtvrtá otázka je zaměřena na náplň práce respondentů. I zde, jako u třetí otázky, je více odpovědí, než je celkový počet respondentů. Nejvíce se respondenti zabývají vedením kurzů plavání a cvičení. K dalším náplním práce v centru Šikulka patří vedení kurzů tvoření s dětmi, péče o organizační stránku centra, spočívající například v zajišťování dostatečných zásob potravin či kancelářských potřeb. Další respondent se mimo jiné věnuje také důležité komunikaci s rodiči dětí navštěvujících centrum. Jiný respondent organizuje soustředění dětí, které se účastní kurzu synchronizovaného plavání (tab. 4).

Tabulka 5: Dostatek financí

Dostatek financí	Počet respondentů
Ano	9
Ne	0
Nevím	1

Zdroj: Vlastní výzkum

Pátou otázkou rozhovoru bylo zjišťováno, zda má dle zaměstnanců centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností. Devět respondentů odpovědělo, že centrum má dostatek financí na nabízené aktivity a činnosti a díky tomu žádná z aktivit ani činností nemusela být rušena. Pouze jeden respondent odpověděl, že neví, jaká je finanční situace centra Šikulka (tab. 5).

Tabulka 6: Dostatek zaměstnanců

Dostatek zaměstnanců	Počet respondentů
Ano	9
Ne	0
Nevím	1

Zdroj: Vlastní výzkum

Cílem šesté otázky bylo zjistit, zda má středisko v současné době dostatek zaměstnanců. Celkem devět respondentů odpovědělo, že Baby centrum Šikulka má dostatek zaměstnanců pro každou pracovní pozici, která se zde nachází. Pouze jedna odpověď se lišila, a to tím, že jeden z respondentů nevěděl, zda je momentální stav zaměstnanců dostatečný (tab. 6).

Tabulka 7: Dostatečný zájem o nabízené aktivity

Zájem o aktivity	Počet respondentů
Ano	10
Ne	0

Zdroj: Vlastní výzkum

Tabulka 8: Dostatečná kapacita pro zájemce o aktivity

Kapacita pro zájemce	Počet respondentů
Dostačující	9
Nedostačující	1

Zdroj: Vlastní výzkum

Otázkou číslo sedm, bylo zjišťováno, zda je velký zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí a dále také, zda je kapacita jednotlivých aktivit pro zájemce dostačující. Všichni respondenti odpověděli, že v současné době je velký zájem o nabízené aktivity (tab. 7). Co se týče kapacity, pouze jeden respondent odpověděl, že kapacita aktivit by mohla být i větší, jinak ostatní respondenti kapacitu aktivit shledávají jako dostatečnou (tab. 8).

Tabulka 9: Problémy s klienty centra

Problémy s klienty centra	Počet respondentů
Ano, často	0
Ano, ale pouze výjimečně	6
Ne	4

Zdroj: Vlastní výzkum

Osmou otázkou jsem se dotazovala respondentů, zda se v Baby centru Šikulka setkávají s problémy s klienty centra, například z důvodu porušování provozního a návštěvního řádu. Čtyři respondenti odpověděli, že se s problémy nesetkali, nebo o nich nevědí. Šest respondentů odpovědělo, že se s problémy setkávají, ale to však pouze výjimečně (tab. 9).

Tabulka 10: Výskyt stížností ze strany klientů centra

Stížnosti klientů	Počet respondentů
Vyskytují se	0
Vyskytují se, ale výjimečně	5
Nevyskytují se	5

Zdroj: Vlastní výzkum

Devátá otázka směřovala ke zjištění, zda se v současné době objevují stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka. Z deseti respondentů se pět respondentů se stížnostmi setkalo, ovšem vypověděli, že velmi výjimečně a stížnosti se netýkaly závažných věcí. Zbýlých pět respondentů uvedlo, že se se stížnostmi zatím nesetkalo (tab. 10).

Tabulka 11: Výskyt problémů v Baby centru Šikulka

Problémy	Počet respondentů
Ano	0
Nevím	1
Žádné zásadní	5
Ne	4

Zdroj: Vlastní výzkum

Desátá otázka měla za úkol zjistit, zda se v centru objevují organizační problémy. Pět respondentů odpovědělo, že se problémy v centru vyskytují, avšak nejedná se o problémy zásadní. Pět respondentů uvedlo, že se problémy nevyskytují vůbec (tab. 11).

Otázka číslo jedenáct se týkala případných navrhovaných řešení. Avšak z otázky číslo jedenáct je zřejmé, že žádný z respondentů nevidí v chodu Baby centra Šikulka žádný zásadní problém. Proto respondenti odpovídali, že žádná řešení nenavrhují.

Tabulka 12: Povědomí o provozu Baby centra Šikulka

Povědomí o provozu	Počet respondentů
Dostatečné	10
Nedostatečné	0

Zdroj: Vlastní výzkum

Zaměření dvanácté otázky se týkalo povědomí veřejnosti o existenci Baby centra Šikulka. Všichni respondenti odpověděli, že veřejnost o provozu centra ví, a to zejména díky kvalitní propagaci (tab. 12).

Tabulka 13: Zlepšení služeb

Možnosti zlepšení	Počet respondentů
Rozšíření nabídky aktivit	2
Zdokonalení stávajících aktivit	3
Žádné	5

Zdroj: Vlastní výzkum

Třináctá otázka, se respondentů dotazovala, zda vidí v současné době možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka. Dva z respondentů navrhli možnost rozšíření nabídky o nové aktivity a činnosti, tři respondenti by se naopak zaměřili na zdokonalování stávajících. Posledních pět respondentů nevedlo žádnou možnost, jak zlepšit služby, protože současný stav je podle nich optimální (tab. 13).

Tabulka 14: Aktivita nebo činnosti, která v Baby centru Šikulka chybí

Aktivita nebo činnost	Počet respondentů
Nic	8
Kurz přežití	1
Sportovní aktivity	2

Zdroj: Vlastní výzkum

Poslední, čtrnáctá otázka, se dotazovala respondentů, zda v Baby centru Šikulka je nějaká činnost nebo aktivita, která tam chybí. Osm respondentů odpovědělo, že jim v nabídce aktivit a činností centra nic nechybí. Dva respondenti uvedli, že by nabídku doplnili o kurz přežití pro děti a sportovní aktivity, jako například atletika.

5 DISKUSE

Cílem mé bakalářské práce bylo nastínit sociální problémy dnešních rodin v České republice a ukázat, jakou roli při jejich překonávání hraje Baby centrum Šikulka v Českých Budějovicích. V souvislosti s tím jsem se zaměřila na Baby centrum Šikulka s cílem odhalit, s jakými problémy, těžkostmi a překážkami se potýkají pracovníci tohoto centra a jaká možná řešení těchto nedostatků navrhuje.

Informace potřebné pro tento výzkum jsem získala prostřednictvím kvalitativního výzkumu formou rozhovoru s otevřenými otázkami, které jsem si předem připravila a všem respondentům jsem pokládala otázky stejné. Počet respondentů byl stanoven na deset odborných pracovníků v různých funkcích. Tento rozsah jsem ve své práci dodržela a provedla tak deset rozhovorů, z nichž jeden jsem uskutečnila přímo s ředitelem Baby centra Šikulka a několika zaměstnanci, kteří v tomto centru pracují více než pět let. Z tohoto důvodu se domnívám, že odpovědi respondentů pro výzkum jsou dostatečně kvalitní a důvěryhodné.

Respondentům jsem položila celkem čtrnáct otázek a výsledky výzkumu jsem následně zpracovala do tabulek, díky kterým je tato část přehlednější. Tyto otázky jsem rozdělila do tří částí. První část obsahuje identifikační údaje respondentů, kdy jsem se ptala na jejich vzdělání, pracovní pozici, náplň práce a jak dlouho v Baby centru Šikulka pracují. Tyto otázky jsou pouze informativní a výzkum nijak neovlivňují, avšak jsou užitečné pro lepší charakteristiku respondentů. Druhá část otázek se soustředí na zjištění problémů, těžkostí a překážek, se kterými se zaměstnanci potýkají, a část poslední se zabývá řešením nedostatků zjištěných v otázkách předchozích.

První otázkou jsem se dotazovala respondentů na jejich nejvyšší dosažené vzdělání. Čtyři respondenti dosáhli vysokoškolského vzdělání, zakončeného na bakalářském stupni, dva studovali v oboru fyzioterapie, jeden respondent v oboru učitelství pro mateřské školy a jeden vystudoval obor Speciální pedagogika předškolního věku. Šest respondentů uvedlo jako nejvyšší dosažené vzdělání střední školu různého zaměření. Mnoho z těchto respondentů si po škole rozšířilo kompetence o vzdělávací kurzy, a to například o kurz první pomoci, kurz vedoucího oddílu či o kurz instruktora plavání. Většina respondentů jsou aktivní sportovci a věnují se zejména plavání, ale také atletice, gymnastice, aerobiku či míčovým hrám, a to již od dětského věku. Dále několik respondentů bylo

dříve zaměstnáno ve školství jako učitelé v mateřské škole nebo jako učitelé na prvním stupni základní školy. I to významně rozšiřuje jejich kvalifikaci a je přínosem pro nynější uplatnění v Baby centru Šikulka.

Druhá otázka se zaměřovala na pracovní pozici zaměstnanců v Baby centru Šikulka. Zde počet odpovědí převyšoval počet dotazovaných respondentů, protože někteří respondenti zaujímají i více pracovních pozic najednou. Z výzkumu vyplývá, že nejvíce respondentů zde zastává pozici jako instruktor plavání, na druhém místě pak instruktor cvičení. Pohyb je u dětí velmi významnou činností, rozvíjí oběhovou soustavu, plicní kapacitu, správné držení těla a povzbuzuje se i vnitřní potřeba hýbat se (Průcha, 2013). Cvičení a plavání je v Baby centru Šikulka kolektivní činností. To, že děti cvičí spolu či ve skupině, napomáhá rozvoji souhry a skupinové činnosti (Průcha, 2013).

Třetí otázkou jsem zjišťovala, jak dlouho v Baby centru Šikulka respondenti pracují. Větší část respondentů zde pracuje více než pět let, což na mě působí velmi pozitivně, zaměstnanci tak dobře znají své pracovní prostředí, ostatní zaměstnance a například i klienty, kteří služby centra využívají dlouhodobě a pravidelně. Jeden z respondentů zde pracuje celkem třináct let, další dvanáct let, jiný šest let a tři respondenti pět let. Ostatní dotazovaní respondenti zde pracují od jednoho roku do čtyř let. Na serveru Jobs.cz, jednom z nejužívanějších pracovních portálů v České republice, byl prezentován článek týkající se změny zaměstnání. Popisuje se zde fakt, že dříve bylo standartní, že člověk na jedné pracovní pozici pracoval více než deset či patnáct let. Dnes je to spíše výjimečné a člověk za svůj život vystřídá někdy i deset různých zaměstnání (Jobs.cz, 2018).

Čtvrtá otázka byla zaměřena na náplň práce respondentů. I zde se objevuje více odpovědí, než je respondentů ve výzkumu. Nejvíce se zaměstnanci, dle mého očekávání, věnují vedení kurzů plavání, kterého se mohou účastnit i rodiče dětí. Hry ve vodě jsou významným socializačním faktorem, protože hra formuluje dovednosti a volní vlastnosti dětí a současně se děti učí přizpůsobovat požadavkům kolektivu a zvyšují svoji sebedůvěru (Medlíková, 2016). Díky plavání zde také děti a rodiče navazují sociální kontakty a vliv má tato aktivita rovněž na upevnění vztahů mezi rodiči a dítětem, proto je podle mého názoru dobré, že je v centru tato aktivita velmi rozšířená a nabízená. Také Berdychová (1984) ve své knize zdůrazňuje, že pohybové hry a jiná tělesná cvičení působí pozitivně nejen na zdravý růst a vývoj dítěte, ale také pomáhají rozvíjet jeho kladné vlastnosti. Dále se zde zaměstnanci věnují dalším cvičením s dětmi, která jsou stejně tak významná pro

vývoj dítěte jako plavání. Jeden z respondentů odpověděl, že mimo jiné je jeho náplní práce také komunikace s rodiči. Komunikaci mezi lidmi nazýváme sociální komunikací a tu lze podle Vymětala (2008) rozdělit na tři typy – ústní, písemnou a vizuální. Komunikace s rodiči obsahuje zejména informace týkající se jejich dětí. Můžeme rodičům například sdělovat poznatky, které jsme získali pozorováním jejich dítěte při kolektivní hře, jak se při ní chová či jak reaguje na ostatní děti ve skupině nebo v čem vyniká a naopak. Mimo jiné, prostřednictvím této komunikace sdělujeme rodičům informace týkající se organizace a provozu centra. Komunikace probíhá i ve směru od rodiče k zaměstnanci centra, jehož náplní práce je komunikace s rodiči, kdy se na něho rodič obrací s různými dotazy. Domnívám se, že je dobré, že se v centru taková osoba vyskytuje. Rodič se tak má na koho obrátit, potřebuje-li poradit. Tato osoba by měla působit důvěryhodně, vstřícně, projevovat zájem a ochotu ke spolupráci s rodiči dětí a ovládat způsoby správné komunikace, a tak je tomu i v Baby centru Šikulka. K další náplni práce respondentů také patří organizace příměstských táborů. Příměstské tábory jsou vhodné pro děti předškolního věku a probíhá zde denní program pro děti bez noclehu. Děti se na táboře učí řešit mnohé problémové situace samy bez pomoci rodičů, učí se prosadit a hovořit o svých potížích a pocitech (Fryšová, 2010). Při jednoduchých činnostech k zajištění chodu tábora získávají dovednosti, které využijí i později v životě či ve škole. Také se jim dostává nových zážitků, vědomostí a schopnosti začlenit se do kolektivu a komunikovat s ostatními (Fryšová, 2010).

Pátá otázka již patří do druhého okruhu otázek v rozhovoru, tedy otázek zaměřujících se na zjišťování problémů, těžkostí a překážek centra. Dotazovala jsem se, jaká je finanční situace v Baby centru Šikulka. Jelikož se jedná o neziskovou organizaci, právě u této otázky jsem očekávala vyskytující se problémy. Ovšem devět respondentů z deseti odpovědělo, že centrum má dostatek financí a pouze jeden respondent odpověděl, že neví, jaká je současná finanční situace. Neziskové organizace mohou finance získávat různými způsoby. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR uvádí jako příklad zdrojů veřejný rozpočet, vlastní činnost, členské příspěvky, prostředky od individuálních dárců či podniků (Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2009). Centrum finančně podporuje například Město České Budějovice, Jihočeský kraj a Český svaz plaveckých sportů. Pokud by se centrum potýkalo s finančními problémy, pomáhá tuto situaci řešit takzvaný fundraiser. V Baby centru Šikulka si tuto činnost zajišťují sami a nemají na ni vyhraněného určitého zaměstnance. Poláčková (2005) charakterizuje fundraising jako promyšlenou aktivitu

zaměřenou na získávání sponzorů a finančních prostředků potřebných pro podporu veřejně prospěšné činnosti. Mezi formy fundraisingu patří individuální dárcovství, firemní dárcovství, nadace a nadační fondy, veřejná správa a dobrovolnictví (Bačuvčík, 2011). Dle Hlouška a Hlouškové (2011) je nejúčinnější a také nejnáročnější metodou fundraisingu osobní setkání, které vyžaduje řečnické schopnosti, znalost úspěšného jednání a zkušenosti. Mezi další metody řadíme veřejné sbírky, telefonickou kampaň, dobročinnou loterii či aukci nebo benefiční akci (Hloušek, Hloušková, 2011). Cílem fundraisingu je zejména navázání dlouhodobé spolupráce se zdroji, nikoliv jednorázové získání určitého obnosu peněz (Broukal, 2013).

Šestou otázkou jsem se dotazovala respondentů, zda se v centru nachází dostatek zaměstnanců. Devět respondentů odpovědělo, že zaměstnanců je dostatek, pouze jeden odpověděl, že neví. V centru pracují kvalifikovaní zaměstnanci a fungují zde také brigády studentů pedagogických oborů. *„Práce je důležitou podmínkou důstojné existence člověka, přináší mu nejen materiální prospěch, ale současně mu dává pocit seberealizace a společenské užitečnosti. Vřazuje člověka do řádu sociálních vztahů, uspokojuje jeho potřeby ctižádosti, sebeuplatnění a sebeúcty.“* (Buchtová, Šmajš, Boleloucký, 2013, s. 49) Ze své vlastní zkušenosti vím, že pracovat brigádně během studia je náročné, ale přínosné. Pokud navíc brigáda souvisí s tím, co aktuálně studujeme, je to ještě přínosnější. Student se tak svým způsobem připravuje na své budoucí zaměstnání, získává užitečné kontakty, zkušenosti a praxi, kterou budoucí zaměstnavatel nejen v životopise, ale i v samotném pracovním procesu jistě ocení.

Na to, jaký je zájem veřejnosti o nabízené aktivity, jsem se ptala v sedmé otázce. Všichni dotazovaní odpověděli kladně. Jeden z respondentů řekl: *„Zájem je velký, a to zvláště díky propagaci centra. Nejvíce lidi láká bazén.“* Bazén v Baby centru Šikulka je moderní. Zprovozněn byl v roce 2005 a splňuje náročné podmínky a předpisy pro plavání dětí od 6 měsíců věku (Baby club Šikulka, ©2015u). V Českých Budějovicích se nachází také PRO-BABY – centrum regenerace a rekondice, které nabízí kurzy plavání pro děti od kojeneckého věku, tj. od 6 měsíců do 6 let věku stejně tak jako Baby centrum Šikulka. Pokud porovnáme kurzy plavání, zjistíme, že cena za lekci v PRO-BABY je 285,- Kč, kurz trvá 3 měsíce a obsahuje celkem 13 lekcí. V Baby centru Šikulka je cena za lekci 240,- Kč. Kurzy zde také trvají 3 měsíce, ale obsahují jen 8 až 12 lekcí. Oproti Baby centru Šikulka nabízí PRO-BABY centrum také kurzy plavání pro těhotné ženy, avšak

chybí zde nabídka volného plavání v bazénu. Lze jen těžko odhadnout návštěvnost v Baby centru Šikulka u akcí určených široké veřejnosti, ale respondent dále vypověděl: „*Šikulka má přibližně 650 registrovaných členů, kteří se pravidelně věnují volnočasovým aktivitám a sportu, a využívají k tomu prostory centra, které jsou jim k dispozici. Příběžské tábory navštíví přibližně 400 dětí za rok. Je to rozhodně více než za loňský rok.*“ Z toho vyplývá, že centrum z hlediska zájmu veřejnosti problémy nemá a navštěvuje ho každým rokem více lidí. Doporučila bych tedy pokračovat v tomto současném trendu, či se ho pokusit do budoucna ještě více rozšířit.

V otázce číslo sedm jsem se také ptala na kapacitu nabízených aktivit, zda je dostatečující, nebo by ji respondenti rozšířili. Devět respondentů odpovědělo, že dostatečující je, pouze jeden respondent odpověděl záporně. Tento respondent však neupřesnil, jakým způsobem by kapacitu rozšířil. Vzhledem k tomu, jaký zájem je z hlediska veřejnosti o nabízené aktivity centra, myslím si, že by bylo dobré uvažovat do budoucna o rozšíření těch nejvíce žádaných aktivit, například plavání či cvičení s dětmi.

Osmou otázkou jsem se dotazovala, zda se objevují problémy s klienty centra, například z důvodu porušování provozního a návštěvního řádu. Čtyři respondenti odpověděli, že se s problémy nesetkali a šest respondentů se s problémy setkalo, ale jen výjimečně nebo šlo o drobné záležitosti. Jeden z respondentů například uvedl: „*Někteří rodiče dostatečně nehlídají své děti, a ty se pak pohybují volně v prostorách centra a mohlo by dojít k úrazu. Je to však výjimečné.*“ Myslím si, že problémy s klienty centra se nevykytují zejména z toho důvodu, že centrum navštěvují lidé, kteří dokáží respektovat pravidla stanovená v provozním a návštěvním řádu. Pokud by tomu tak nebylo, sankce za nedodržení těchto pravidel by dle mého názoru, mohla být i formou omezení vstupu do centra. A Českých Budějovicích je center jako je Šikulka omezené množství, z toho důvodu by mohl vyvstat pro rodiče problém s hledáním alternativního dětského centra s podobnou nabídkou aktivit. Jak jsem zmiňovala již výše, v Českých Budějovicích se nachází PRO-BABY – centrum regenerace a rekondice, které nabízí kurzy plavání pro děti od 6 měsíců do 6 let věku. Bazén v tomto centru je zvláštní tím, že voda v něm je slaná, ne však s takovou koncentrací soli jako je tomu u vody mořské, a neobsahuje chlór. Chlór, pokud se spojí s látkami, které po sobě zanechají návštěvníci bazénu, například pot či močovina, vytváří škodlivý trichloramin. Tato látka pak u citlivých jedinců způsobuje pálení očí, podráždění kůže nebo dýchací potíže. Bazén v Baby centru Šikulka sice chlór

obsahuje, avšak využívá se zde speciální technologie na úpravu vody, takzvaná ozonizace vody mimo bazén s UV reaktorem. Tato technologie odstraňuje škodlivé látky a bakterie a snižuje množství vázaného chlóru ve vodě (Baby club Šikulka z.s., ©2015v). Oba bazény, jak v PRO-BABY centru, tak v Baby centru Šikulka, splňují předpisy a hygienické limity, díky kterým je možné bazény využívat pro kurzy plavání s dětmi od 6 měsíců věku. Dále se centrum PRO-BABY od Šikulky liší tím, že nabízí i kurz plavání pro těhotné ženy a aqua aerobic pro ženy každého věku, pro osoby trpící nadváhou či zdravotním handicapem (PRO-BABY – centrum regenerace a rekondice, ©2018). Toto centrum je však zaměřené především na plavání dětí. Pohybové aktivity, tvoření pro děti či vzdělávací kurzy pro dospělé nenabízí.

Devátá otázka se týkala stížností klientů. Pět respondentů odpovědělo, že se se stížnostmi doposud nesetkalo. Pět respondentů se se stížnostmi setkalo, a to například kvůli nedostatečnému zabezpečení vchodových dveří, kdy by děti mohly utéci ven do blízkosti silnice. Bylo by tedy vhodné tento drobný technický problém řešit, protože každý rodič pochopitelně vyžaduje pro své děti bezpečné prostředí, což jinak Baby centrum Šikulka splňuje. Doporučila bych však se na tento fakt týkající se bezpečnosti zaměřit a například využít možnost uzamykání dveří. Dále se domnívám, že důvodem absence stížností je i to, že centrum funguje již od roku 2004 a do současnosti mělo možnost zjištěné nedostatky odstranit a naučit se předcházet novým. Důležitým faktorem, jak předcházet dalšímu vzniku stížností, je naslouchat klientům, pokud nějaký problém objeví a vhodně na něj reagovat.

Desátá otázka se týkala dalších možných, například organizačních problémů centra. Pět respondentů odpovědělo, že se problémy vyskytují, nejsou ale nijak závažné, jde spíše o drobné organizační potíže, pět respondentů uvedlo, že se problémy nevyskytují vůbec. Za drobné organizační potíže respondenti označují například náhlé onemocnění zaměstnance. *„Když některý z instruktorů onemocní, musíme hledat náhradu, aby se hodiny kurzů nemusely rušit. Naštěstí s tím není velký problém, zaměstnanců máme dostatek“* Další respondent uvedl jako organizační problém nepříznivé počasí během konání příměstských táborů. Cituji: *„Příměstské tábory pořádáme většinu času venku, pokud nám ovšem nepřeje počasí, musíme aktivity přesunout do vnitřních prostor centra. Jsme na tuto situaci ale dobře připraveni náhradními programy v tělocvičně, herně, učebně či v bazénu a solno-jodové jeskyni.“* Jinak je centrum z hlediska organizace vedeno dobře a

funguje tak, jak má správné centrum fungovat. Tento fakt přisuzuji zejména dlouhodobé praxi ředitele, který chod centra zajišťuje již od jeho počátku.

Jedenáctou otázkou jsem chtěla zjistit možná řešení problémů, které byly nastíněny v otázce číslo jedenáct a která vidí respondenti jako realizovatelná a účinná. Ovšem ani jeden respondent neuvedl žádný vážný problém, pouze zde zmiňovali občasné organizační potíže, které jsou uvedeny výše. Pokud některý ze zaměstnanců náhle onemocní, převezme vedení jeho hodin kurzů, jiný kvalifikovaný instruktor z řad zaměstnanců centra. Co se týče špatného počasí v průběhu příměstského tábora, řeší se tento problém náhradním programem ve vnitřních prostorách Baby centra Šikulka. Uvnitř se nachází tělocvična, herna, bazén, solno-jodová jeskyně a učebna. Tyto prostory umožňují mnoho náhradních aktivit. Pokud je však počasí vhodné pro pobyt venku, nabízí centrum dětské hřiště, zatravněnou plochu, mlhoviště v horkém počasí a sezení pod slunečníky. Dále se s dětmi podnikají výlety do muzeí, do planetária či do ZOO, vyrábějí se trička, pro děti je připraven program a čerstvá strava, na výlety také pití a svačiny z kuchyně restaurace, která se zde nachází. Letní příměstský tábor v Baby centru Šikulka v roce 2018 má sedm čtyřdenních běhů, které se konají o letních prázdninách, a každý je zaměřen na jedno téma, například Robinsoni, Šikulky v kuchyni nebo tábor zaměřený zejména na sport. Věková kategorie pro termíny příměstského tábora je 4-6 let a 7-12 let. Cena tábora zahrnuje vše – stravu, dopravu, vstupné činí 2200,- Kč. Za zmínku také stojí, že Baby centrum Šikulka v době letních prázdnin provozuje školku pro děti od 2 let ve dvou termínech vždy na 4 dny za cenu 1200,-Kč (Baby club Šikulka, ©2015w).

Dvanáctá otázka, se zaměřovala na zjištění, jaké povědomí o provozu Baby centra Šikulka má veřejnost. Všichni respondenti odpověděli, že zejména díky kvalitní propagaci veřejnost o existenci centra ví. V minulých letech se zmiňovaly o centru i noviny a časopisy, například Českobudějovický deník, který informoval čtenáře o možnosti využití nového oddílu synchronizovaného plavání: „*Akvabelky vzaly svůj sport opravdu vážně a poctivě trénují třikrát týdně pod vedením zkušených trenérek jak v bazénu a tělocvičně Baby centra Šikulka, tak i na plaveckém stadionu v Českých Budějovicích*“ (Cirhan, 2014). Baby centrum Šikulka má také v provozu webové stránky, které jsou podle mého názoru přehledné, zajímavé, obsahují základní informace o nabízených aktivitách a kurzech pro dospělé, krátké profily zaměstnanců, fotogalerii i velmi nápaditě zpracované video, které zobrazuje prostory centra. Na stránkách jsou také zveřejněny výroční zprávy,

ceník, provozní řád a kontakt s adresou a mapou centra. Webovou stránku Baby centra Šikulka nalezneme na internetové adrese www.sikulka.com a do přílohy této bakalářské práce jsem také vložila snímek obrazovky (Obr. 1), zobrazující úvodní stranu. Centrum má rovněž facebookové stránky, kde se zveřejňují nejnovější informace. Dohledáme zde například příspěvek týkající se charitativní sbírky knih pro centrum Arpida a Empatie, příspěvek o kurzu potápění pro děti od 5 let nebo informace o tom, kdy je centrum zavřeno. Centrum nalezneme na Facebooku pod názvem Baby club Šikulka, z.s.

Třináctou otázkou jsem u respondentů zjišťovala, zda vidí nějakou možnost, jak zlepšit aktivity a činnosti centra. Pět respondentů uvedlo, že současný stav centra je podle jejich názoru dobrý a není potřeba ho nijak měnit. Dva respondenti by současné aktivity více zdokonalili. Jeden z respondentů uvedl: „*Chybí mi zde aktivity spojené s přírodou, například nějaký kroužek, kde by se děti učily poznávat stopy zvířat, druhy rostlin a podobně.*“ Zbylí tři respondenti by se naopak zaměřili na zdokonalování stávajících aktivit. Jeden z respondentů uvedl, že by se více zaměřil na rozvoj dramatického kroužku, který je v centru v nabídce. Na webových stránkách také chybí bližší popis této aktivity, stejně tak jako popis filozofického kroužku. Další dva respondenti se v názoru shodují: „*Bylo by dobré více informovat o možnosti využití kurzů pro dospělé. Třeba prostřednictvím sociálních sítí,*“ řekl jeden z respondentů. Bylo by tedy dle mého názoru dobré, více veřejnost obeznámit o existenci kurzů pro dospělé osoby. Například prostřednictvím sociálních sítí, které jeden z respondentů navrhl, nebo zveřejněním informací v místních novinách a televizi. Dále bych podrobněji rozepsala informace o zmiňovaném filozofickém kroužku, aby veřejnost věděla, jak kroužek probíhá a v jakých termínech. Dle mého názoru by bylo také hezké do jeho organizace zapojit i studenty Filozofické fakulty Jihočeské univerzity, kteří by se mu mohli věnovat například v rámci své praxe.

Poslední čtrnáctou otázkou jsem se respondentů ptala, zda je nějaká aktivita nebo činnost, která podle nich v nabídce Baby centra Šikulka chybí. Osm respondentů uvedlo, že by nedoplnilo nic, protože stávající aktivity a činnosti jsou dostačující. Dva respondenti uvedli příklad aktivit, které by doplnili. První respondent by přidal kurzy v přírodě pro děti a atletiku a druhý respondent by uvítal více sportovních kroužků. Myslím si, že by bylo vhodné nabídku aktivit v Baby centru Šikulka o tyto kurzy rozšířit a stejně tak jako u filozofického kroužku, by se o organizaci těchto aktivit mohli starat studenti, konkrétně z Katedry tělesné výchovy a sportu Pedagogické fakulty Jihočeské univerzity.

6 ZÁVĚR

Cílem této mé bakalářské práce bylo zjistit nejzávažnější problémy, které se objevují v životech současných českých rodin, zejména problémy sociální, a jak se na jejich prevenci může podílet Baby centrum Šikulka v Českých Budějovicích. Zároveň bylo cílem zjistit těžkosti a obtíže, které Centru brání v rozvíjení aktivit a navrhnout některá optimalizační doporučení. Pro splnění tohoto cíle jsem stanovila dvě výzkumné otázky. První výzkumná otázka zjišťovala, se kterými problémy, těžkostmi a překážkami se potýkají pracovníci českobudějovického Baby centra Šikulka. Druhá výzkumná otázka měla zjistit, jaká řešení zjištěných nedostatků považují respondenti za možná a účinná. Výzkum jsem provedla s deseti respondenty, kteří jsou zaměstnanci Baby centra Šikulka v Českých Budějovicích.

Problémy, se kterými se setkávají současné české rodiny, jsem podrobně popsala v teoretické části bakalářské práce. Dále jsem popsala činnost Baby centra Šikulka a uvedla jsem několik příkladů z dobré praxe. V praktické části práce jsem realizovala kvalitativní výzkum pomocí strukturovaných rozhovorů obsahující čtrnáct otázek, díky kterým jsem zjistila, jaké problémy se vyskytují v Baby centru Šikulka. Výsledky jsem následně pro lepší přehlednost zpracovala do tabulek. Na zjištěné problémy jsem se také pokusila navrhnout některá doporučení.

Ze získaných výsledků vyplývá, že Baby centrum Šikulka se nepotýká s žádnými závažnými problémy, má dostatek zaměstnanců i financí potřebných k provozu centra. Vyskytují se zde však drobné organizační potíže, občasné porušování návštěvního a provozního řádu klienty centra, a výjimečné stížnosti ze strany klientů. Někteří respondenti také navrhovali možnosti, jak zlepšit stávající nabídku aktivit a činností a také o jaké kurzy by jí doplnili. V návaznosti na tyto návrhy jsem v části práce věnující se diskusi popsala svá doporučení, jak mohou nabídku kurzů více rozšířit a jak zdokonalit stávající aktivity a činnosti centra. Například jsem navrhla zainteresování studentů z Pedagogické a Filozofické fakulty Jihočeské univerzity do organizace kurzů a nápad, jak veřejnost více informovat o možnosti využití kurzů pro dospělé, které Baby centrum Šikulka nabízí.

Dle mého názoru je tato práce přínosná pro praxi a může také sloužit jako zdroj informací pro laickou i odbornou veřejnost. Dále si také myslím, že pomohla k sebereflexi zaměstnanců Baby centra Šikulka.

7 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

Literatura:

BAČUVČÍK, Radim, 2011. *Marketing neziskových organizací*. 1. vyd. Zlín: VeR-BuM. 190 s. ISBN 9788087500019.

BROUKAL, Petr, a kol., 2013. *Fundraising: pro neziskové organizace*. Praha: Grada Publishing. 264 s. ISBN 8024787938.

BUCHTOVÁ, Božena, ŠMAJS, Josef a BOLELOUCKÝ, Zdeněk, 2013. *Nezaměstnanost*. 2., přepracované aktualizované vydání. Praha: Grada Publishing a.s. 187 s. ISBN 978-80-247-4282-3.

DUNOVSKÝ, Jiří, 1999. *Sociální pediatrie: vybrané kapitoly*. Praha: Grada Publishing. Psyché [Grada, edice]. 279 s. ISBN 80-7169-254-9.

HELUS, Zdeněk, 2015. *Sociální psychologie pro pedagogy*. 2., přepracované a doplněné vydání. Praha: Grada. Pedagogika. 400 s. ISBN 978-80-247-4674-6.

HLOUŠEK, J.; HLOUŠKOVÁ, Z., 2011. *Získávání zdrojů na aktivity NNO působící v sociální oblasti*. Hradec Králové: Gaudemaus. 124 s. ISBN 978-80-7435-121-1.

KRAUS, Blahoslav, 2014. *Společnost, rodina a sociální deviace*. Hradec Králové: Gaudeamus. 158 s. ISBN 978-80-7435-411-3.

KRAUS, Blahoslav, 2015. *Životní styl současné české rodiny*. Hradec Králové: Gaudeamus. Recenzované monografie. 246 s. ISBN 978-80-7435-544-8.

LACA, Slavomír, 2011. *Sociální pedagogika*. Brno: Institut mezioborových studií. Sociopedie. 211 s. ISBN 978-80-87182-19-2.

MATOUŠEK, Oldřich, 2003. *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál. 384 s. ISBN 80-7178-548-2.

MATOUŠEK, Oldřich, 2011. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Portál. 200 s. ISBN 978-80-262-0041-3.

NAKONEČNÝ, Milan, 2009. *Sociální psychologie*. Vyd. 2., rozš. a přeprac. Praha: Academia. 498 s. ISBN 978-80-200-1679-9.

POLÁČKOVÁ, Z., 2005. *Fundraisingové aktivity: Jak získat finanční prostředky od místní komunity*. 1. vyd. Praha: Portál. 119 s. ISBN 8071786942.

PROCHÁZKA, Miroslav, 2012. *Sociální pedagogika*, 1. vyd. Praha: Grada. 208 s. ISBN 978-80-247-3470-5.

PRŮCHA, Jan, Eliška WALTEROVÁ a Jiří MAREŠ, 2009. *Pedagogický slovník*. 6., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Portál. 400 s. ISBN 978-80-7367-647-6.

PRŮCHA, Jan, Soňa KOŤÁTKOVÁ, 2013. *Předškolní pedagogika: učebnice pro střední a vyšší odborné školy*. Vyd. 1. Praha: Portál. 184 s. ISBN 978-80-262-0495-4.

SMUTKOVÁ, Lucie, 2007. *Sociální práce s rodinou*. Vyd. 1. Hradec Králové: Gaudeamus. Texty k sociální práci [Gaudeamus]. Vybrané kapitoly z teorií a metod sociální práce. 107 s. ISBN 978-80-7041-069-1.

TOMEŠ, Igor, 2011. *Obory sociální politiky*. Praha: Portál. 366 s. ISBN 978-80-7367-868-5.

VÁGNEROVÁ, Marie, 2012. *Vývojová psychologie: dětství a dospívání*. Vydání druhé, rozšířené a přepracované. Praha: Univerzita Karlova v Praze, nakladatelství Karolinum. 531 s. ISBN 978-80-246-2153-1.

VYMĚTAL, Jan, 2008. *Průvodce úspěšnou komunikací*. 1. vyd. Praha: Grada. 328 s. ISBN 978-80-247-2614-4.

Článek v časopise:

BORSKÁ, J., 2017. Problems of different territorial jurisdiction of the authorities of social and legal protection of children (OSPOD) and courts regarding the provision of the protection of the rights of minor children. *Kontakt*. 19(1), 53–61. ISSN 1212-4117. <http://dx.doi.org/10.1016/j.kontakt.2017.01.003>

CIRHAN, R., 2014. Do Českých Budějovic připlul nový zajímavý sport. *In: Česko-budějovický deník*. 23(139). 38 s. ISSN 1210-5120.

HÖHNE, Sylva, 2017. Changes in Parental Allowance Take-up in a Demographic Context. *Demografie: revue pro výzkum populačního vývoje*. Český statistický úřad, 59(1), 5-22. ISSN 0011-8265.

MACHÁČKOVÁ, Jitka, 2008. Změna sociální situace rodiny s příchodem dítěte. *Kontakt*. 10(1), 67-71. ISSN 1212-4117.

VÍTEČKOVÁ, Miluše, 2014. Destandardizace rodinných drah: rodičovství v nesezdaném soužití jako alternativa i cesta k manželství. *Kontakt*. 16(2), 163-173. ISSN 1212-4117.

KRAUS, Blahoslav, 2013. Rodina v procesech transformace společnosti. *Kontakt*. 15(4), 422-430. ISSN 1212-4117.

Databáze:

BOBBITT-ZEHER, D., D. B. DOWNEY a J. MERRY, 2016. Number of Siblings During Childhood and the Likelihood of Divorce in Adulthood. *Journal of Family Issues*. 37(15), 2075-2094. DOI: 10.1177/0192513X14560641.

CICZKOWSKA-GIEDZIUN, Małgorzata a Magdalena ZMYŚŁOWSKA, 2017. The Family and Child Welfare System in Poland: Family Assistantship as a New Solution in Social Work with Families. *Child Care in Practice*. 24(1), 29-42 [cit. 2018-01-18]. DOI: 10.1080/13575279.2016.1264367. ISSN 1357-5279.

KOMP, KATHRIN a STINA JOHANSSON, 2016. Population ageing in a lifecourse perspective: developing a conceptual framework. *Ageing and Society*. 36(09), 1937-1960. DOI: 10.1017/S0144686X15000756.

MARGOLIS, Rachel, 2016. The Changing Demography of Grandparenthood. *Journal of Marriage and Family*. 78(3), 610-622. DOI: 10.1111/jomf.12286.

MELTON, Karen K., Ramon B. ZABRISKIE a J. MERRY, 2016. In the pursuit of happiness all family leisure is not equal. *World Leisure Journal*. 58(4), 311-326. DOI: 10.1080/16078055.2016.1228154.

UTTING, David, Carole SUTTON, Lynne MURRAY a Vivette GLOVER, 2012. Support from the Start: effective programmes from birth to two years. *Journal of Children's Services*. 7(1), 18-28. DOI: 10.1108/17466661211213643.

Elektronické zdroje:

Baby club Šikulka, z.s., ©2015a. *Kontakt*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/kontakt/>.

Baby club Šikulka, z.s., © 2015b. *Úvod - Baby Centrum Šikulka: Úvod Milé děti, vážení rodičové*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015c. *Plavání s miminky od 2 do 6 měsíců věku – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavani/plavani-s-miminky-od-2-do-6-mesicu-veku/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015d. *Plavání dětí od 6 měsíců v bazénu - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavani/plavani-deti-od-6-mesicu-v-bazenu/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015d. *Volné plavání - Baby Centrum Šikulka*, [online]. ©2015 [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavani/volne-plavani/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015f. *Cvičení s kojenci – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/telocvicna/cviceni-s-kojenci/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015g. *Cvičení pro kluky - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/telocvicna/cviceni-pro-kluky/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015h. *Tanečky - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/telocvicna/tanecky/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015i. *Masáže kojenců, batolat a dětí – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/pece-o-telo/masaze-kojencu-batolat-a-deti/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015j. *Tvoření pro děti – Baby Centrum Šikulka*, [online]. ©2015 [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/telocvicna/tvoreni-pro-deti/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015k. *Jazykové kurzy - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/jazykove-kurzy/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015l. *Zumbatomic pro děti - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/telocvicna/zumbatomic-pro-deti/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015m. *Príměstské tábory - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/primestske-tabory/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015n. *Plavání starších dětí bez rodičů – Baby Centrum Šikulka*. [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavani/plavani-starsich-deti-bez-rodicu/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015ň. *Potápníci – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavecke-oddily/potapnicci/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015o. *Plavání – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavecke-oddily/plavani-ve-velkem-bazenu/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015p. *Akvabelky - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavecke-oddily/akvabelky/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015q. *Cvičení pro dospělé - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/telocvicna/cviceni-pro-dospela/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015r. *O projektu – Baby Centrum Šikulka* [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/vzdelavani-dospelych/o-projektu/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015ř. *Přehled vzdělávacích kurzů 2015 - Baby Centrum Šikulka* [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/vzdelavani-dospelych/prehled-vzdelavacich-kurzu-2015/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015s. *Mateřská školka Šikulka - Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/baby-skolka-sikulka/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015š. *O projektu – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/vzdelavani-dospelych/o-projektu/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015t. *Začínající podnikatelky – Baby Centrum Šikulka* [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/vzdelavani-dospelych/zacinajici-podnikatelky/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015ť. *Uplatnění na trhu práce – Baby Centrum Šikulka* [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/vzdelavani-dospelych/nastup-do-zamestnani/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015u. *Plavání dětí – Baby Centrum Šikulka* [online]. [cit. 2018-01-13]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavani/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015v. *Kvalita vody – Baby Centrum Šikulka* [online]. [cit. 2018-01-29]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/plavani/kvalita-vody/>.

Baby club Šikulka, z.s., ©2015w. *Příměstské tábory – Baby Centrum Šikulka*, [online]. [cit. 2018-02-2]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/primestske-tabory/>.

BABY CLUB ŠIKULKA, Z.S., 2015. *Výroční zpráva 2015* [online]. [cit. 2017-05-31]. Dostupné z: <http://www.sikulka.com/wp-content/uploads/2016/07/V%C3%9DRO%C4%8CN%C3%8D-ZPR%C3%81VA-2015.pdf>

Aby státní i nestátní neziskové organizace byly úspěšné..., 2009. MPSV.CZ [online]. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí. [cit. 2018-01-09]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/7721>.

Jobs.cz. *Změny práce: jak dlouho na jedné pozici je moc dlouho?* © 1996–2018 LMC [online]. [cit. 2018-01-11]. Dostupné z: <https://www.jobs.cz/poradna/zmeny-prace-jak-dlouho-na-jedne-pozici-je-moc-dlouho/>.

PRO-BABY – centrum regenerace a rekondice, ©2018. *PRO-BABY – centrum regenerace a rekondice – Aqua aerobic* [online]. © Bratři webu [cit. 2018-01-29]. Dostupné z: <http://www.pro-baby.cz/aqua.php>

Vyhláška č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných. In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2018 [cit. 30. 1. 2018]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2016-27#f5742265>.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2018 [cit. 30. 1. 2018]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-505#f3143802>.

Kvalifikační práce:

FRYŠOVÁ, M., 2010. *Evalvace letních dětských táborů*. Praha. Bakalářská práce. Univerzita Karlova.

MEDLÍKOVÁ, K., 2016. *Plavání a jeho vliv na zdraví dětí*. Brno. Bakalářská práce. Masarykova univerzita.

8 SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A: Seznam otázek

Příloha B: Rozhovor s respondentem č. 1

Příloha C: Rozhovor s respondentem č. 2

Příloha D: Rozhovor s respondentem č. 3

Příloha E: Rozhovor s respondentem č. 4

Příloha F: Rozhovor s respondentem č. 5

Příloha G: Rozhovor s respondentem č. 6

Příloha H: Rozhovor s respondentem č. 7

Příloha Ch: Rozhovor s respondentem č. 8

Příloha I: Rozhovor s respondentem č. 9

Příloha J: Rozhovor s respondentem č. 10

Příloha K: Úvodní stránka Baby centra Šikulka

Příloha L: Fotografie z kurzu plavání dětí s rodiči od 6 měsíců

Příloha A: Seznam otázek

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností?
Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
- 11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?
- 12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?
- 13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?
- 14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Příloha B: Rozhovor s respondentem č. 1

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Mám ukončenou střední školu a dělal jsem si kurz první pomoci a kurz na vedoucího oddílu.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Instruktor cvičení s dětmi.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
3 roky.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Cvičení s chlapci od 3 do 6 let a příměstské tábory.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Určitě má dostatek financí a žádnou aktivitu jsme nemuseli omezovat.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Má dostatek zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Využité to je dostatečně. A kapacita je podle mě akorát.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Výjimečně se objevují, ale nic velkého.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Nevyskytují, nebo o nich nevím.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Z pozice zaměstnance ne.

11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Nevím o žádných zásadních problémech, takže nenavrhuji nic.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Šikulka je dostatečně propagována, myslím, že zejména reklamou.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Rozšířit nabídku aktivit. Chybí mi zde aktivity spojené s přírodou, například nějaký kroužek, kde by se děti učily poznávat stopy zvířat, druhy rostlin a podobně. Také bych doplnil nabídku o atletiku.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Ty kurzy spojené s přírodou pro děti a taky ta atletika.

Příloha C: Rozhovor s respondentem č. 2

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Mám vysokou školu v oboru fyzioterapie a vzdělání jsem si doplnila o kurz na instruktora plavání.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Jsem instruktorem plavání.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
3 roky.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Plavání s dětmi.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Ano centrum má dostatek financí.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Myslím, že máme dostatek zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Kapacita aktivit je dostačující, ale mohla by být možná trochu navýšená.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Problémy s klienty se podle mě nevyskytují.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Nejsem si vědoma žádných stížností ze strany klientů.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Nevnímám žádné problémy v centru. Vše tu funguje, jak má.

11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Řešení problémů nemohu navrhnout, nevidím totiž žádné problémy.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Veřejnost určitě povědomí má.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Možná zvětšit množství nabízených aktivit. Také by bylo dobré více informovat o možnosti využití kurzů pro dospělé. Třeba prostřednictvím sociálních sítí.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Vždy někde něco chybí. Aktivity bych doplnila například o ty sportovní.

Příloha D: Rozhovor s respondentem č. 3

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Vysoká škola, konkrétně učitelství pro mateřské školy.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Instruktorka tvoření a pracuji na recepci.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
5 let.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Vedu kroužek tvoření pro děti a také pracuji jako recepční zde na recepci.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Určitě má dostatek financí.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Ano má dostatek zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Je velký zájem o aktivity, a to zvláště díky propagaci centra. Nejvíce lidi láká bazén. Co se týče kapacity je myslím dostačující.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Ne.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Stížnosti se nevyskytují.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Z mojí pozice žádné problémy nevnímám.

11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Žádná.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Má průměrné povědomí.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Nevím, jak zlepšit aktivity.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Není.

Příloha E: Rozhovor s respondentem č. 4

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Střední odborné vzdělání.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Ředitel.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
Od založení organizace. To je 13 let.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Řízení této společnosti.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Má dostatek financí.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Máme dostatek zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Zájem i kapacita je dostačující. Šikulka má přibližně 650 registrovaných členů, kteří se pravidelně věnují volnočasovým aktivitám a sportu, a využívají k tomu prostory centra, které jsou jim k dispozici. Příměstské tábory navštíví přibližně 400 dětí za rok. Je to rozhodně více než loňský rok.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Občas se objevují problémy s klienty, ale opravdu jen občas a nic závažného.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Stížnosti jsou velmi výjimečné.

10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?

Žádné problémy nejsou.

11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Není nutné navrhovat řešení.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Povědomí je dostatečné.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Ano, možnosti jsou vždy, ale nevím teď konkrétně jaké.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Nevím o žádné, která by byla nutná doplnit.

Příloha F: Rozhovor s respondentem č. 5

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Střední škola.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Instruktor plavání.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
3 roky.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Plavání s dětmi a jezdím s dětmi na soustředění.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Asi ano, má dostatek financí.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Ano má dostatečné množství zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Zájem o aktivity je a kapacita je dostačující.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Občas se problémy s klienty centra objevují. Například někteří rodiče dostatečně nehlídají své děti, a ty se pak pohybují volně v prostorách centra a mohlo by dojít k úrazu. Je to však výjimečné.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Občas se objeví i ty stížnosti. Ale moc to nebývá.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Problémy nejsou žádné.

11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Nevidím žádné problémy.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Veřejnost má dostatečné povědomí.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Ne.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Myslím, že nechybí.

Příloha G: Rozhovor s respondentem č. 6

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Vysoká škola v oboru fyzioterapie.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Instruktor plavání a cvičení s dětmi.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
12 let.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Plavání a cvičení s dětmi. Dále je také mou prací komunikace s rodiči dětí.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
To nevím.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
To také nevím.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Zájem je veliký a kapacita je dostačující.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Ano, ale málo.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Občas ano, jednou se vyskytla třeba stížnost, že nejsou dostatečně zabezpečené vstupní dveře. Rodiče si ale za děti v prostorách centra zodpovídají sami, tedy mimo ty aktivity, které jsou pořádané bez rodičů. Je to napsané v návštěvním řádu. Ale na jiné stížnosti si teď nevzpomínám.

10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?

Občas ano, ale nic zásadního. Třeba příměstské tábory pořádáme většinu času venku, pokud nám ovšem nepřeje počasí, musíme aktivity přesunout do vnitřních prostor centra. Jsme na tuto situaci ale dobře připraveni náhradními programy v tělocvičně, herně, učebně či v bazénu a solno-jodové jeskyni.

11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Žádné vážné problémy naštěstí nejsou. U těch příměstských táborů, jak jsem říkala, pokud je venku škaredě máme náhradní program.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Ano má dostatečné povědomí o provozu. Maminky si to mezi sebou poví.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Ne, nejsou.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Ne.

Příloha H: Rozhovor s respondentem č. 7

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Střední škola.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Vedoucí recepce.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
5 let.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Obsluha recepce.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Asi ano.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Asi ano.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem?
Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Veliký zájem a kapacita dostačující.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Problémy s klienty jsou minimálně, ale občas ano.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Stížnosti jsou také minimálně.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Ne, žádné zásadní problémy, pouze drobnosti.
- 11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?
Nenavrhuji.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Ano, povědomí má.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Ne.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Ne.

Příloha Ch: Rozhovor s respondentem č. 8

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Střední škola.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Vedoucí provozu.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
6 let.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Organizace a zajišťování zásob.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Ano má.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Ano, má dostatek zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Zájem a kapacita myslím je dobrá.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Výjimečně.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Stížnosti jsou minimálně.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Nevím o velkých problémech. Takové ty drobné se objevují, ale to je všude. Teď mě žádný nenapadá.
- 11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Nejsou nutná.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Myslím si, že ano.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Vždy je to možné. Ale nic mě nenapadá, možná se zaměřit na dramatický kroužek, který máme v nabídce.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Nevím o ní.

Příloha I: Rozhovor s respondentem č. 9

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Střední škola.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Instruktor cvičení.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
5 let to bude.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Cvičím s dětmi.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Má dostatek financí.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Ano.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Ano zájem je a kapacita je dostačující.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Myslím, že ne.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Nevyskytují se.

Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?

Malé problémy asi ano, ale nic významného. Třeba když některý z instruktorů o nemocní, musíme hledat náhradu, aby se hodiny kurzů nemusely rušit. Naštěstí s tím není velký problém, zaměstnanců máme dostatek, jak jsem již řikala.

10) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?

Máme dostatek zaměstnanců. Takže když někdo chybí, jiný kurz vezme za něj.

11) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Ano.

12) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Ne. Zaměřila bych se zlepšování těch stávajících aktivit. A více informovat o dostupnosti kurzů pro dospělé.

13) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Není.

Příloha J: Rozhovor s respondentem č. 10

- 1) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Vysoká škola, obor speciální pedagogika předškolního věku.
- 2) Jaká je Vaše pracovní pozice v Baby centru Šikulka?
Instruktorka plavání.
- 3) Jak dlouho pracujete na této pozici?
4 roky.
- 4) Jaká je náplň Vaší činnosti?
Vedení kurzu plavání dětí.
- 5) Má Baby centrum Šikulka dostatek financí na provozování aktivit a činností? Pokud ne, byla potřeba z tohoto důvodu některé aktivity omezit?
Má dostatek financí.
- 6) Má Baby centrum Šikulka dostatek zaměstnanců?
Je tady dostatek zaměstnanců.
- 7) Jak velký je zájem o aktivity, které Baby centrum Šikulka nabízí rodičům a jejich dětem? Je dostačující stávající kapacita pro zájemce o aktivity?
Ano je zájem o nabízené aktivity a kapacita je podle mě dostačující.
- 8) Objevují se v Baby centru Šikulka problémy s klienty centra? Například z důvodu porušování provozního řádu?
Myslím, že ne.
- 9) Vyskytují se nějaké stížnosti ze strany klientů Baby centra Šikulka?
Ne, nebo o nich tedy nevím.
- 10) Objevují se v současnosti nějaké problémy v Baby centru Šikulka?
Asi ano, ale nejsou velké. Nevím teď, co bych uvedla jako příklad.
- 11) Jaká navrhuje řešení aktuálních problémů?
Nic nenavrhuji.

12) Má veřejnost dostatečné povědomí o provozu Baby centra Šikulka?

Ano, někdy o nás napíší i v novinách a tak.

13) Jsou v současné době nějaké možnosti, jak zlepšit aktivity a činnosti Baby centra Šikulka?

Nic mě nenapadá, možná spíš zlepšovat ty stávající aktivity.

14) Je nějaká aktivita nebo činnost, která v Baby centru Šikulka chybí?

Nechybí.

Příloha K: Úvodní stránka Baby centra Šikulka

(Obr. 1)



Úvod

MILÉ DĚTI, VÁŽENÍ RODIČOVÉ,



aliance dětského plavání

Vítáme Vás na stránkách **Baby klubu Šikulka** v Českých Budějovicích. Od září 2005 jsme tu pro všechny, kteří chtějí trávit svůj volný čas aktivně se svými dětmi, přejí si je něčemu naučit. Mají zájem o jejich všestranný rozvoj, ale také si potřebují odpočinout, pobavit a setkávat se s dalšími rodiči a jejich dětmi v příjemném prostředí našeho centra.



Aktuality

- Tanečky pro princezny
- Dovolená na lodi
- Nahlašování do nových kurzů – únor – duben 2018
- Zobrazit další aktuality
- Uzavřená společnost v restauraci v SO 20.1. od 15:00 hod
- Pololetníček 2.2.2018
- PF 2018



Adresa

Baby club Šikulka, z.s.
Rudolfovská tř. 634
370 01 České Budějovice
IČO - 01884298

Kontakt

387 312 000, 387 311 469
sikulka@sikulka.com
www.sikulka.com

Příloha L: Fotografie z kurzu plavání dětí s rodiči od 6 měsíců

(Obr.2)



Zdroj: Vlastní archiv