

Česká zemědělská univerzita v Praze
Provozně ekonomická fakulta

Katedra systémového inženýrství



Bakalářská práce

Teze bakalářské práce

Liubov Borovskaya

Souhrn

Bakalářská práce podává přehled o bankovním systému se zaměřením na rozvojové projekty banky. Práce se skládá z teoretické a praktické části. Literární rešerše seznamuje s nástroji a metodami projektového řízení v procesu plánování projektů. V této části práce je prezentována a popsána obecná charakteristika projektů, projektové standardy a životní cyklus projektu; charakterizovány banky a objasněny základní principy bankovního systému. Hlavní část práce je věnována prezentaci projektu vývoje ATM (Automated Teller Machine, mezinárodní označení pro bankomat). Tato část také obsahuje časovou analýzu projektu, konkrétně metodu PERT a její praktické využití prostřednictvím demonstrace rozvojového projektu banky. Na základě získaných informací a dat jsou zpracována základní kritéria nezbytná pro úspěšnou realizaci projektu.

Klíčová slova:

Projekt, projektový management, životní cyklus, metoda PERT, řízení projektů, banka.

Úvod

Projektové řízení je oborem poměrně mladým. Po druhé světové válce se začalo poprvé hovořit o projektovém řízení jakožto o partikulární oblasti managementu a v souvislosti s tím i o profesi projektového manažera.

Lze pozorovat, že už v dávné minulosti řada činností vykazovala symptomy projektového charakteru. Vhodným příkladem mohou být velkolepé stavby různých starověkých monumentů. Již v tu dobu byly prakticky aplikovány různé metody, postupy a techniky determinované ke zvládnutí mimořádných, rozsáhlých a organizačně náročných akcí.

Dnes jsou veškeré projekty silně omezeny a redukovány jak v oblasti využití zdrojů, tak i ve sféře týkající se časové restrikce. Současná doba je jiná, vyznačuje se rychlostí, uspěchaností, dynamičností, flexibilitou a vzájemnou provázaností.

Projektový management v současné době disponuje rozsáhlým souborem metod, technik, postupů a přístupů zacílených na řízení jednotlivých projektů.

Otázky efektivního řízení a vedení projektů jsou velmi důležité, protože banky neustále prezentují a prakticky realizují velké projekty týkající se zavádění nových postupů a technologií. Progresivní proces vývoje je intenzivně a permanentně ovlivňován jak neustále se zvyšujícími požadavky a přáními zákazníků, tak tvrdým konkurenčním prostředím, které představuje významnou a neodmyslitelnou součást finančního trhu.

Cíl práce a metodika

Primárním cílem práce je popsat časovou analýzu projektu, konkrétně metodu PERT a její praktické využití prostřednictvím demonstrace rozvojového projektu banky. Jako další partikulární cíl se jeví objektivní popis a analýza konkrétního projektu vývoje ATM a na základě získaných informací a dat následné zpracování základních kritérií nezbytných pro úspěšnou realizaci projektu.

Práce se skládá z teoretické a praktické části. Teoretická část vychází ze studia a analýzy odborných a informačních zdrojů. Na tomto základě je v práci interpretován současný reálný stav projektového řízení v bankovníctví. Poznatky a informace potřebné pro tuto část práce byly čerpány z odborné literatury. V této části práce je prezentována a popsána obecná charakteristika projektů, projektové standardy a životní cyklus projektu. V teoretické části jsou charakterizovány banky a objasněny základní principy bankovního systému.

Druhá polovina práce je věnována tvorbě a vývoji bankovního projektu a obsahuje charakteristiku konkrétního projektu vývoje ATM. Závěr představuje prezentaci analýzy odchylek a anomálních odlišností vzniklých při praktické realizaci tohoto projektu, a rovněž časovou analýzu projektu podle metody PERT. Cílem práce je rovněž časová analýza, jejímiž elementárními součástmi jsou atributy týkající se sestavení návaznosti činností, odhad časového intervalu trvání činností a jiné dílčí cíle související s fenoménem času. Na základě prozkoumaného projektu jsou předloženy vlastní návrhy základních kritérií determinovaných pro úspěch rozvojových projektů.

Závěr

Projektové řízení představuje důležitou a nedílnou součást řízení komerční banky a prostupuje veškerou její činností. Jestliže je projekt velký a významný, je zapotřebí pro jeho úspěšnou realizaci zabezpečit optimální úroveň profesionálních přístupů, specializovaných odborníků, moderních technologií a funkčních nástrojů.

Bakalářská práce prezentuje, že:

- pro úspěšnou realizaci projektů nestačí pouze zabezpečení existence moderních standardů a technologií řízení projektů;
- úspěch vývoje projektu v bance závisí na mnoha faktorech; mezi nimi vystupují jako primární faktory zacílené na včasné sledování cílů projektu, opravdový zájem a aktivní účast vrcholového vedení a ostatních zaměstnanců banky, jejich profesionální přístup a odpovědný vztah k projektu, využití získaných výsledků a informací v praxi, připravenost banky k vytvoření specializovaných pracovních skupin, k řešení organizačních problémů a alokaci zdrojů;
- je třeba vzít v úvahu jedinečnost a specifickou jednotlivých rozvojových projektů, nedostatek právních předpisů a norem korigujících řízení a vedení projektů vývoje (procedur, dokumentů, nástrojů).

Na základě prezentovaného rozvojového plánu jsem zpracovala následující kritéria potřebná pro úspěšnou realizaci těchto projektů:

- používání jediných společných norem, metod a technik projektového řízení;
- používání úspěšných průmyslových technik realizace projektů;
- důkladné a souhrnné vyhodnocení zralosti banky pro realizaci projektů;
- opatrné a rozvážné řízení rizik (před zahájením projektu je zapotřebí identifikovat všechna možná rizika a vypracovat seznam preventivních a nápravných opatření);
- zájem pracovníků a vrcholového managementu;
- provedení analýzy PERT;
- sledování objemu vyvinuté práce na příkladu navrhovaných ukazatelů.

Bakalářská práce má za cíl sloužit jako předloha a případný metodický materiál hodnotící a analyzující alternativu projektového řízení v bankovníctví, konkrétně jednotlivé projektové fáze a aplikované metody navádějící k realizaci úspěšného projektu.

Práce současně předkládá základní schéma a způsoby řešení problémů, prezentuje pozitiva a upozorňuje na případné překážky a negativa. Prostřednictvím výpočtů a komparací tabulek prezentuje reálné statistické údaje a přispívá k doplnění komplexního materiálu dostupného v rámci tématu projektového řízení v bankovníctví.

Autor bakalářské práce doufá, že informace, poznatky a doporučení, které uváděny v bakalářské práci, budou potenciálně využity a poslouží k dalšímu progresivnímu rozvoji oblasti projektového řízení v bankovníctví.

Seznam literatury

DOLEŽAL, Jan, Pavel MÁCHAL a Branislav LACKO. *Projektový management podle IPMA*. 1. vyd. Praha: Grada, 2009, 507 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2848-3.

FIALA, Petr. *Projektové řízení: modely, metody, analýzy*. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, 2004, 276 s. ISBN 80-86419-24-x.

KERZNER, Harold. *Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling*. 9th ed. Hoboken, N. J.: J. Wiley, c2006, xxi, 1014 p. ISBN 9780471741879.

REVENDA, Zbyněk. *Peněžní ekonomie a bankovníctví*. 5., aktualiz. vyd. Praha: Management Press, 2012, 423 s. ISBN 978-80-7261-240-6.

SVOZILOVÁ, Alena. *Projektový management*. 2., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-3611-2.