

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Teze bakalářské práce

**Analýza ERP systémů a jejich vliv na zvýšení
konkurenceschopnosti podniku**

Roman Shaymanov

© 2021 ČZU v Praze

Abstrakt

Tato bakalářská práce je věnována analýze dopadu ERP systémů na konkurenceschopnost podniku. Daná práce „Analýza ERP systémů a jejich vliv na zvýšení konkurenceschopnosti podniku“ je rozdělena do dvou částí na teoretickou a praktickou. V první části se budeme zabývat hlavními funkcemi systému plánování podnikových zdrojů, vlastnostmi jeho implementace a hlavními obtížemi, které vznikají v každé z fází implementace, jakož i hlavními výhodami a nevýhodami tohoto systému. Prvním cílem teoretické části bylo vysvětlit, co je to ERP systém, jak se liší od svých předchůdců a jak jeho správná instalace a používání napomáhá fungování podniku.

Ve druhé části bakalářské práce byl jako příklad zvolen ERP systém ruské výroby „1C: Enterprise“ a byl posouzen jeho možný vliv na podnik „Ordi Rushdi Khatlon s.r.o.“, působící v podmínkách Tádžické republiky. Druhá část také obsahuje přibližné odhady pro implementaci několika ERP, které nejvíce odpovídají požadavkům podniku a které by mohly být v podniku implementovány a dále jsou provedeny výpočty efektivity ERP.

Kromě toho byla identifikována nejpravděpodobnější rizika, která by vedení podniku mělo vzít v úvahu při implementaci ERP. V návrhové části na základě vlastního výzkumu a vyhodnocení jsou uvedena některá doporučení pro efektivnější implementaci a provoz ERP. V závěru bylo provedeno posouzení celé struktury podniku a očekávaných dopadů zavedení ERP.

Klíčová slova: ERP, podnik, konkurenceschopnost, riziko, růst, investice, analýza, systém, projekt, návratnost

Cíl práce a metodika

1.1 Cíl práce

Cílem dané práce je provedení srovnávací analýzy výhod a nedostatků užití různých ERP systémů v podniku, určení vhodnosti užití každého ze systémů v závislosti na možnostech podniku, ale také optimalizace výběru v závislosti na cílech konkrétního podniku.

Analýza efektivity implementace systému ERP v podniku „Ordi Rushdi Chatlon s.r.o.“ a posouzení práce ERP, jsou také jedním z cílů dané práce.

1.2 Metodika práce

Metodologie bakalářské práce je založena na studiu existujících literárních zdrojů, které se zabývají problematikou užití ERP systémů v moderním podniku. Po podrobném studiu zkušeností jiných autorů a výsledků výzkumů týkajících se daného tématu bude sestaven plán zavedení ERP systémů v podnicích v závislosti na jejich velikosti. Budou analyzovány zkušenosti se zaváděním systémů v podniku „Ordi Rushdi Chatlon s.r.o.“ v průběhu čehož budou vyvozeny závěry ohledně vhodnosti užití jednotlivých systémů na různých typech podniků.

Práce bude rozdělena do dvou částí: teoretické a praktické. V teoretické části bude uveden pojem ERP, typy ERP, nevýhody a výhody atd.

Praktická část bude věnována analýze ERP ve společnosti „ORCH s.r.o.“

Teoretická část

Nejdůležitějším termínem dané bakalářské práce je zkratka z anglického jazyka *ERP* (Enterprise resource planning), což znamená plánování podnikových zdrojů. Dané ERP systémy jsou významné z toho důvodu, že mají pozitivní vliv na všechny oddělení toho podniku, který se rozhodne je implementovat. Příkladem může být zlepšení komunikace v rámci podniku pomocí lehké dostupnosti důležitých informací (díky jednotné databázi). K základním výhodám ERP je automatický přechod od kasové evidence (hotovostní) k evidenci bezhotovostní. Výhodou dané metody je zvýšení uznání

tržby a také snížení výdajů na konzultace se specialisty a na audit při samostatném přechodu.

Se zavedením ERP systémů navíc vyvstává otázka informační bezpečnosti. S rostoucí rolí internetu a popularitou cloudových úložišť roste také riziko ztráty nebo krádeže informací zločinci.

Praktická část

„Ordi Rushdi Chatlon s.r.o.“ je typický střední podnik v Tádžikistánu. Rozhodl se implementovat systém ERP a na základě požadavků a možnostech daného podniku byly vybrány některé z ERP systémů, které by mohly vyhovovat danému podniku. Pomocí vícekritériální analýzy byl vybrán 1C ERP, který nejvíce vyhovuje podle všech kritérií danému podniku. Projekt implementace ERP potrvá tři roky a celková investice bude činit 36 597 amerických dolarů. Hlavní část této částky ve výši 15 650 amerických dolarů bude vynaložena na nákup veškerého potřebného vybavení (počítače, server i periferní zařízení) a samotné licence ERP pro 17 uživatelů. Kromě toho bude na instalaci a uvedení systému do provozu vynaloženo 7 650 USD. Jedná se o jednorázové náklady, které vzniknou v prvním roce implementace projektu.

Z výpočtu doby splacení investic je zřejmé, že pokud společnost bude i nadále vytvářet zisk ve stejné výši, pak se investice do systému ERP vyplatí za téměř tři roky, to znamená, že dojde ke splacení investic na konci třetího roku. Ukazatel návratnosti investic ukazuje ziskovost nebo nerentabilitu investice, jinými slovy, poměr návratnosti byl podle výpočtů 31,61 %. To znamená, že projekt vygeneruje čistý zisk ve čtvrtém roce.

Závěr

V bakalářské práci je zpracována analýza implementace ERP a jejího dopadu na činnost podniku. Hlavním účinkem implementace ERP je, že silně ovlivňuje konkurenceschopnost podniku. Tímto způsobem společnosti dosahují snížení nákladů, zlepšení služeb zákazníkům, zlepšení shromažďování informací, tak aby bylo možné činit důležitá rozhodnutí, a obnovení pořádku v celém podniku. Jinými slovy, realita je taková, že provozování podniku bez použití ERP je přinejmenším obtížné a neúčinné.

Vzhledem k tomu, že je projekt implementace ERP obtížný a na zdroje náročný proces se v současné době vedení podniku pouze připravuje na implementaci „1C: ERP“: kladou se základy budoucích podnikových procesů, pracovníci jsou školeni a proces hodnocení několika dodavatelů ERP, kteří působí na místním trhu.

Navzdory pečlivé přípravě je vysoce pravděpodobné, že implementace ERP v podniku «Ordi Rushdi Chatlon s.r.o.» proběhne se značnými obtížemi z mnoha důvodů:

Zprvé, v Tádžické republice implementoval ERP velmi malý počet firem. To znamená, že v Tádžikistánu je jen velmi málo odborníků, kteří jsou schopni tento projekt uskutečnit.

Zadruhé, nedostatečný rozvoj trhu dodavatelů ERP řešení nutí vedení podniku, aby si vybralo z omezeného počtu ERP systémů, to znamená, že podnik se musí spokojit s tím, co aktuálně nabízejí výrobci. Kromě toho nedostatečný rozvoj trhu dodavatelů ERP řešení, stejně jako nedostatek zkušených odborníků, zvyšuje riziko neúspěšné volby řešení a riziko dopuštění fatálních chyb.

Na základě výpočtů bude projekt implementace řešení ERP v podniku «Ordi Rushdi Chatlon s.r.o.» trvat tři roky a jeho implementace by měla začít koncem roku 2021.

Seznam použitých zdrojů

1. AL-FAWAZ, Khaled, Zahran AL-SALTI a Tillal ELDABI. *Critical success factors in ERP implementation: A review* [online]. 2008 [cit. 2021-01-18]. Dostupné z: <https://www.coursehero.com/file/p2cfpkk/Khaled-Al-Fawaz-Zahran-Al-Salti-Tillal-Eldabi-CRITICAL-SUCCESS-FACTORS-IN-ERP/>
2. BAHSSAS, Dania Mahmoud, Mustafa AlBar ADNAN a Md Rakibul HOQUE. Enterprise resource planning (ERP) systems: design, trends and deployment. *The International Technology Management Review*. 2015, 2015(5.2), 72-81. ISSN 1835-5269.
3. DUMBRAVA, Stefan, Doru PANESCU a Muhaela COSTIN. *In International Conference on Computer Systems and Technologies-CompSysTech: A Three-tier Software Architecture for Manufacturing Activity Control in ERP Concept..* 2005. New York,NY,USA: Association for Computing MachineryNew YorkNYUnited States, 2005, s. 1-3. ISBN 978-1-4503-6425-6.
4. GLADKY, Alexey. Funkční tlačítko 1c, které má podnik k dispozici. Funkčnost programu. Zjednodušený daňový systém. *D-hause* [online]. 2019 [cit. 2021-01-14]. Dostupné z: <https://d-hause.ru/cs/yandex-money/funkcionalnaya-knopka-1s-predpriyatie-imeet-vozmozhnosti/>
5. KALE, Nitin. *ERP System and Enterprise Architecture: Readings on Enterprise Resource Planning* [online]. 2011 [cit. 2020-11-14]. Dostupné z: https://www.academia.edu/30955142/Readings_on_Enterprise_Resource_Planning_ERP_System_and_Enterprise_Architecture