



Zdravotně
sociální fakulta
Faculty of Health
and Social Studies

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zdravotně sociální fakulta
Ústav radiologie, toxikologie a ochrany obyvatelstva

Bakalářská práce

Posouzení efektivnosti komunikace krizových štábů Jihočeského kraje při vzniku mimořádné události a krizové situace

Vypracoval: Slavomír Čurda
Vedoucí práce: kpt. Ing. František Mráz
České Budějovice 2017

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá problematikou komunikace mezi jednotlivými krizovými štáby (ORP a Kraje) a obcí spadajícími do správního obvodu ORP Č. Krumlov.

Cílem práce bylo posoudit komunikaci Krizového štábu Jihočeského kraje, ORP Český Krumlov, obcí spadajícími do správního obvodu ORP Český Krumlov, při vzniku mimořádné události a krizové situace a navrhnout případná doporučení na zvýšení její efektivity. Pro účely naplnění zadaného cíle byly formulovány tyto výzkumné otázky: Posouzení efektivity komunikace mezi Krizovým štábem Jihočeského kraje a Krizovým štábem ORP Český Krumlov. Posouzení efektivity komunikace mezi Krizovým štábem ORP Český Krumlov a obcemi spadajícími do správního obvodu ORP Český Krumlov. Práce je rozčleněna do dvou částí, a to do části teoretické a do části praktické.

Teoretická část byla sepsána na základě rešerše právních norem. Jednalo se o zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, 129/2000 Sb., o krajích, 239/2000 Sb., o IZS, 240/2000 o krizovém řízení, 241/2000 Sb., o HOPKS. Dále se jednalo o rozbor některých částí krizového plánu kraje a krizového plánu ORP.

První kapitola obsahuje základní pojmy, týkající se krizového řízení a vysvětlil pojem mimořádná událost. Další kapitola se zabývá orgány krizového řízení na jednotlivých úrovních (orgány krizového řízení kraje, orgány krizového řízení ORP, orgány krizového řízení obce). V následující kapitole byla definována pravidla krizové komunikace mezi krizovými orgány (krizová komunikace na úrovni kraje, ORP a obce) ve spolupráci s hasičským záchranným sborem. Poslední kapitoly popisují operační a informační střediska HZS kraje, krizový štáb ORP a krizový štáb kraje, kde jsou definované základní úkoly týkající se krizové komunikace a dále zasílané standardizované dokumenty.

Praktická část se zabývala vlastním výzkumem. Byla popsána metodika výzkumu, kde byly stanoveny jednotlivé metody a činnosti, pro získání potřebných a důležitých informací.

Pro posouzení komunikace krizového štábu Jihočeského kraje, ORP Český Krumlov, obcí spadajících do správního obvodu ORP Český Krumlov byly využity materiály dvou mimořádných událostí, přerostlých v krizové situace, kdy byl vyhlášen krizový stav. Jednalo se povodeň velkého rozsahu, která nastala v roce 2013 na území Jihočeského kraje a štábní cvičení "ZÓNA" 2015, kdy mezi sebou cvičily orgány krizového řízení kraje, ORP a obcí.

Klíčová slova: krizový štáb, krizová komunikace, krizový plán, krizová dokumentace

Abstract

This bachelor thesis deals with the issues of communication between individual crisis staffs (crisis staff of South Bohemian region, the crisis staff ORP Český Krumlov, and municipalities belonging to the administrative district of ORP Č. Krumlov. (*ORP=municipalities with an extended field of action*))

The goal of this thesis was to evaluate communication of crisis staffs of the South Bohemian region, ORP Český Krumlov, and municipalities belonging to the administrative district Č. Krumlov when extraordinary events and crisis situations occur, and to suggest possible recommendations to increase its effectiveness. The following research tasks were formulated to serve the given purpose: Evaluation of the communication effectiveness between the crisis staffs of the South Bohemian region and the crisis staff of ORP Český Krumlov and evaluation of the communication between the crisis staff of ORP Český Krumlov and municipalities belonging to the administrative district of ORP Č. Krumlov. The thesis is divided into two parts: Theoretical and practical.

The theoretical part is based on a background research of legal norms (Act n. 128/2000 Sb. on Municipalities, Act n. 129/2000 Sb on Regions, Act n. 239/2000 Sb. on Integrated Emergency System and the modification of some laws, Act n. 240/2000 on Crisis management and the modification of some laws), special materials and other publications, as well as the analysis of some parts of the crisis plan of the region.

The first chapter contains basic concepts of crisis management and explanation of the term extraordinary event. The following chapter deals with the authorities of crisis management at different levels (the authorities of the crisis management of the region, the authorities of crisis management of the ORP, and authorities of the crisis management of municipalities). The rules of crisis communication between crisis authorities (crisis communication at the regional, ORP and municipality levels) in cooperation with the fire brigade (HZS) are defined in the next chapter. The final chapters describe operational and information centers of the regional HZS, crisis staff of ORP and the regional crisis staff, where the basic communication tasks are defined along with sent standardized documents.

The practical section deals with personal research. The methodology of the research is described, where various methods and activities for obtaining the necessary and important information were set up.

For the assessment of communication of the South Bohemian crisis staff, ORP Český Krumlov, and municipalities belonging to the administrative district ORP Český Krumlov, materials of two extraordinary events, which grew into crisis situations, were used. The first was a large flood that occurred in the territory of South Bohemia region in 2013, followed by a staff training event titled "ZÓNA" 2015, designed for crisis management authorities of the region, ORP and municipalities belonging to the administrative district of ORP.

In the chapter Results, both situations were described in the form of a timeline of individual actions performed in individual situations. Special emphasis was placed on the ongoing communication between particular staffs, and between staffs and municipalities.

The chapter Discussion contains partial conclusions and comments on both situations. Positives and negatives of crisis communication are described here, and possible recommendations for its improved effectiveness are suggested.

Based on the information obtained, it was found that the communication was not sufficiently effective until after 2013. After the flood in 2013, some parts of the crisis plan were clarified, in which the communication procedures were unified and modified mainly within the framework of the communication between the ORP Crisis Team and the municipalities.

The correctness of these changes was verified during the staff training "ZÓNA 2015". It can be said that, currently, the communication between the crisis staff of the South Bohemian Region, ORP Český Krumlov, and municipalities belonging to the administrative district of ORP Český Krumlov in the event of emergency and crisis situation is effective, but during the course and progression of other extraordinary events and crisis situations, necessary changes and modifications to the methods of crisis communication will be made.

Keywords: crisis staff, crisis situation, crisis plan, crisis documentation

Prohlášení

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci jsem vypracoval samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejich internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 3. 5. 2017

.....

Slavomír Čurda

Poděkování

Touto cestou bych rád poděkoval kpt. Ing. Františkovi Mrázovi za cenné rady, trpělivost a vstřícný přístup po celou dobu konzultací této práce. Dále děkuji rodině za podporu při studiu.

Obsah

ÚVOD	12
1 TEORETICKÁ ČÁST	14
1.1 Základní pojmy	14
1.2 Orgány krizového řízení kraje.....	14
1.2.1 Hejtman Jihočeského kraje	14
1.2.2 Krajský úřad	15
1.2.3 Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje	15
1.2.4 Krajské ředitelství policie	16
1.3 Orgány krizového řízení ORP	17
1.3.1 Starosta obce s rozšířenou působností.....	17
1.3.2 Obecní úřad obce s rozšířenou působností	17
1.4 Orgány krizového řízení obce	18
1.4.1 Starosta obce	18
1.4.2 Obecní úřad	18
1.5 Komunikace	19
1.6 Krizová komunikace	19
1.6.1 Krizová komunikace na úrovni kraje, ORP a obcí.....	20
1.6.2 Operační a informační střediska základních složek IZS	24
1.7 Krizový štáb ORP	25
1.8 Krizový štáb kraje	27
1.9 Komunikace mezi krizovými štáby.....	28
1.10 Dokumentace krizového štábu	28
2 VÝZKUMNÁ OTÁZKA A METODIKA VÝZKUMU.....	30
2.1 Výzkumná otázka.....	30
2.2 Metodika výzkumu.....	30
3 VÝSLEDKY.....	32
3.1 Charakteristika území.....	32
3.1.1 ORP Český Krumlov.....	32
3.1.2 Krizové orgány řešící povodeň na území ORP	33
3.2 Povodně v ORP Český Krumlov roce 2013.....	36

3.2.1	Krizová komunikace v průběhu povodně.....	38
3.2.2	Statistika krizové komunikace	52
3.3	Cvičení „ZÓNA 2015“.....	55
3.3.1	Krizová komunikace v průběhu cvičení.....	55
3.3.2	Statistika krizové komunikace	61
4	DISKUZE.....	63
4.1	Povoděn 2013 shrnutí výsledků	64
4.1.1	Návrhy na zlepšení.....	67
4.2	"Zóna 2015" shrnutí výsledků.....	70
4.2.1	Návrhy na zlepšení.....	71
5	ZÁVĚR.....	72
6	POUŽITÁ LITERATURA.....	74
7	PŘÍLOHY.....	77

Seznam použitých zkratek

BR ORP	bezpečnostní rada obce s rozšířenou působností
ČK	Český Krumlov
DDM	Dům dětí a mládeže
FO	fyzická osoba
HOPKS	hospodářská opatření pro krizové stavy
HP kraje	Havarijní plán kraje
HŠ JETE	havarijní štáb jaderné elektrárny Temelín
HZS ČR	Hasičský záchranný sbor České republiky
IZS	integrovaný záchranný systém
JETE	jaderná elektrárna Temelín
JPO	jednotka požární ochrany
JSDHO	jednotka sboru dobrovolných hasičů obce
KHS	krajská hygienická stanice
KP ORP	Krizový plán obce s rozšířenou působností
KŘP	krajské ředitelství policie
KS	krizová situace
KŠ	krizový štáb
KŠ JčK	krizový štáb Jihočeského kraje
KŠ ORP	krizový štáb obce s rozšířenou působností
KŠ PČR	krizový štáb policie České republiky
KŠK	krizový štáb kraje
KÚ	krajský úřad
MěÚ	městský úřad
MU	mimořádná událost
MV	ministerstvo vnitra

OPIS HZS	Operační a informační středisko hasičského záchranného sboru
OPIS MV-GŘ HZS ČR	Operační a informační středisko ministerstva vnitra generálního ředitelství hasičského záchranného sboru České republiky
ORP	obec s rozšířenou působností
OÚ ORP	obecní úřad obce s rozšířenou působností
PČR ÚO ČK	Policie České republiky - územní odbor Český Krumlov
PK	povodňová komise
PK ORP	povodňová komise obce s rozšířenou působností
PO	právnícká osoba
POU	pověřený obecní úřad
PVL	Povodí Vltavy
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
SPA	stupeň povodňové aktivity
SPS KŠ ORP	stálá pracovní skupina krizového štábu obce s rozšířenou působností
SPS KŠK	stálá pracovní skupina krizového štábu kraje
SSHR	Správa státních hmotných rezerv
ÚKŠ	ústřední krizový štáb
VD	vodní dílo
ZZS	zdravotnická záchranná služba

ÚVOD

V posledním desetiletém období se zvyšuje intenzita mimořádných událostí (dále jen MU), které nás ustavičně ohrožují. Jedná se o MU způsobené civilizačními vlivy jako jsou zvláštní povodně, únik nebezpečných látek z objektů, které tyto látky vyrábí a skladují, nebo s nimi jinak manipulují, destrukce a požáry budov, radiační havárie nebo terorismus. Dále se může jednat o MU způsobené přírodními vlivy (živelní pohromy), kterými jsou především přirozené povodně, přívalové deště, bouřky, vichřice, požáry v krajině, sesuvy půdy, epidemie a epizootie. Tento fakt jasně ukazuje na potřebu řízené ochrany obyvatelstva, kde je hlavní zásadou především ochrana života a zdraví člověka. Z důvodu, že nikdy nevíme přesný čas ani místo vzniku těchto událostí, je nutná efektivnost a rychlost zásahu orgánů krizového řízení a složek Integrovaného záchranného systému (dále jen IZS). Mezi hlavní úkoly krizových štábů samozřejmě patří záchrana osob, ochrana zdraví a majetku, ale i zabezpečení rozhodovacího procesu a administrativní zajištění veškeré jejich činnosti včetně komunikace. Aby byly minimalizovány následky MU, je potřeba, aby na sebe jednotlivé úkoly navazovaly a připravovaná opatření byla co nejefektivnější.

V roce 2012 byl zpracován nový krizový plán na všech úrovních řízení v Jihočeském kraji. V roce 2016 proběhlo jeho komplexní upřesnění a aktualizace. Do současnosti orgány krizového řízení kraje a ORP každoročně řešily či procvičovaly některou z nastalých či možných krizových situací včetně komunikace na jednotlivých stupních řízení a velení, ale i mezi ostatními zainteresovanými orgány, organizacemi, právníckými či fyzickými osobami. Z řešených situací nelze opomenout povodně v roce 2013 a ze cvičení ZONA 2015. V roce 2013 byla zpracována a předána dokumentace Plánu krizové připravenosti pro všechny obce v Jihočeském kraji.

Včasná a vyčerpávající komunikace mezi krizovými štáby a všemi zainteresovanými složkami, ale i směrem k obyvatelstvu, je nezbytným předpokladem úspěšného plnění úkolů, ale i podkladem k finančnímu zabezpečení záchranných a likvidačních prací a k náhradě případných škod.

Bakalářská práce se zabývá problematikou komunikace mezi jednotlivými krizovými štáby (ORP a Kraje) a obcí spadajícími do správního obvodu ORP Č. Krumlov.

Cílem práce bylo posoudit komunikaci krizového štábu Jihočeského kraje, ORP Český Krumlov, obcí spadajícími do správního obvodu ORP Český Krumlov při vzniku mimořádné události a krizové situace a navrhnout případná doporučení na zvýšení její efektivity.

1 TEORETICKÁ ČÁST

1.1 Základní pojmy

Krizové řízení – „souhrn řídicích činností orgánů krizového řízení zaměřených na analýzu a vyhodnocení bezpečnostních rizik a plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s přípravou na krizové situace a jejich řešením, nebo ochranou kritické infrastruktury“. (1)

Mimořádná událost – škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací (2)

Krizová situace – mimořádná událost podle zákona o integrovaném záchranném systému, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav nebo stav ohrožení státu. (1)

1.2 Orgány krizového řízení kraje

1.2.1 Hejtman Jihočeského kraje

Pravomoc a působnost hejtmána kraje vymezuje zákon č. 129/2000 Sb., o krajích. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, a § 7 zákona č. 241/2000 Sb., o HOPKS, zajišťuje připravenost kraje na řešení krizových situací, při řešení krizových situací:

- řídí a kontroluje činnosti k řešení krizových situací, zejména činnosti ke zmírnění a zamezení jejich následků prováděné obcemi, územními správními úřady, PO, FO
- mimo jiné koordinuje:
 - záchranné a likvidační práce,
 - nouzové ubytování, nouzové zásobování pitnou vodou, potravinami a dalšími nezbytnými prostředky k přežití obyvatelstva,
- řídí KŠK,

- je oprávněn vyhlásit na území kraje nebo jeho části „stav nebezpečí“ a nařídit k řešení krizové situace potřebná krizová opatření,
- v době „nouzového stavu“ a „stavu ohrožení státu“ zajišťuje provedení vládou stanovených krizových opatření v podmínkách kraje,
- vyžaduje od HZS kraje údaje.

(1,4)

1.2.2 Krajský úřad

Pravomoc a působnost krajského úřadu je upravena zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích, ve vztahu k obcím zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích. V souladu s ustanovením § 14a zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, a § 7 zákona č. 241/2000 Sb., o HOPKS, se podílí na zajištění připravenosti kraje na řešení krizových situací. Při řešení krizových situací:

- zajišťuje administrativní činnost KŠK,
- přijímá opatření a zajišťuje jejich provedení v rámci své věcné působnosti,
- zabezpečuje nezbytné dodávky k uspokojení základních životních potřeb obyvatel kraje.

(1,3,4)

1.2.3 Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

Je zřízen zákonem č. 320/2015 Sb., o HZS ČR. Jeho působnost je stanovena zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákonem č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a zákonem č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení. Při přípravě a řešení krizových situací:

- organizuje součinnost mezi územními správními úřady a obcemi v kraji,
- vede evidenci údajů o přechodných změnách pobytu osob za stavu nebezpečí, nouzového stavu nebo stavu ohrožení státu,
- vytváří podmínky pro činnost KŠK a KŠ ORP,
- plní úkoly stanovené MV, úkoly stanovené hejtmánem kraje v rozsahu KP kraje a starostů ORP v rozsahu KP ORP,

- k přípravě a plnění úkolů HZS kraje při řešení krizových situací aktivuje „Štáb HZS kraje“, který je pracovním orgánem ředitele HZS kraje,
- řídicí důstojník HZS kraje může svolat SPS KŠK nebo ORP.

(5)

1.2.4 Krajské ředitelství policie

Postavení a činnost Policie ČR je dána zákonem č. 273/2008 Sb., o Policii ČR a zákonem č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení. Při řešení krizových situací:

- plní úkoly při zabezpečování veřejného pořádku a bezpečnosti,
- zabezpečuje regulaci dopravy,
- odpovídá za plnění úkolů uložených Policii ČR při řešení krizových situací na území kraje spojených s vnitřní bezpečností a veřejným pořádkem,
- k přípravě a plnění úkolů KŘP při řešení krizových situací aktivuje „Krizový štáb KŘP kraje“, který je pracovním orgánem ředitele KŘP.

(6)

1.3 Orgány krizového řízení ORP

1.3.1 Starosta obce s rozšířenou působností

Pravomoc a působnost starosty ORP vymezuje zákon č. 128/2000 Sb., o obcích. V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a § 8 zákona č. 241/2000Sb., o HOPKS, zajišťuje připravenost správního obvodu ORP na řešení krizových situací, systému HOPKS.

Při řešení krizových situací:

- řídí a kontroluje činnosti k řešení krizových situací a činnosti ke zmírnění jejich následků prováděná územními správními úřady, orgány obcí, PO a FO ve správním obvodu ORP,
- řídí KŠ ORP,
- zajišťuje provedení stanovených krizových opatření v podmínkách správního obvodu ORP,
- plní úkoly stanovené hejtnem kraje a orgány krizového řízení,
- vyžaduje od HZS kraje údaje,
- odpovídá za využívání informačních a komunikačních prostředků a pomůcek krizového řízení určených MV.

(1,4)

1.3.2 Obecní úřad obce s rozšířenou působností

Pravomoc a působnost OÚ ORP je upravena zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích. V souladu s ustanovením § 19 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a § 8 zákona č. 241/2000 Sb., o HOPKS, se podílí na zajištění připravenosti správního obvodu ORP na řešení krizových situací. Při řešení krizových situací:

- plní úkoly podle KP ORP,
- zajišťuje administrativní činnost KŠ ORP,
- přijímá opatření a zajišťuje jejich provedení v rámci své věcné působnosti,

- vede evidenci údajů o přechodných změnách pobytu osob za stavu nebezpečí, nouzového stavu a stavu ohrožení státu a předává údaje v ní HZS kraje. (1,4)

1.4 Orgány krizového řízení obce

1.4.1 Starosta obce

Pravomoc a působnost starosty obce je upravena zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení zajišťuje připravenost obce na řešení krizových situací. Při řešení krizových situací:

- řídí KŠ obce, pokud jej zřídil,
- zajišťuje provedení stanovených krizových opatření v podmínkách správního obvodu obce,
- plní úkoly stanovené starostou ORP a orgány krizového řízení,
- plní úkoly a opatření uvedené v KP ORP,
- odpovídá za využívání informačních a komunikačních prostředků a pomůcek krizového řízení určených MV,
- zabezpečuje varování a informování osob nacházejících se na území obce před hrozícím nebezpečím a vyrozumění orgánů krizového řízení,
- nařizuje a organizuje evakuaci osob z ohroženého území obce,
- organizuje činnost obce v podmínkách nouzového přežití obyvatelstva,
- zajišťuje organizaci dalších opatření nezbytných pro řešení krizové situace.

(1,4)

1.4.2 Obecní úřad

Pravomoc a působnost OÚ je upravena zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 240/2000Sb., o krizovém řízení se podílí na zajištění připravenosti správního obvodu obce na řešení krizových situací. Při řešení krizových situací:

- organizuje přípravu obce na krizové situace,

- vede evidenci údajů o přechodných změnách pobytu osob za stavu nebezpečí, nouzového stavu a stavu ohrožení státu a předává údaje v ní vedené OÚ ORP, v jehož správním obvodu se nachází,
- podílí se na zajištění veřejného pořádku,
- plní úkoly stanovené KP ORP.

(1,4)

1.5 Komunikace

Existuje velké množství definic, které vysvětlují pojem komunikace. Například podle slovníku cizích slov je komunikace: spojení, přenos, sdělování, výměna informací. (7)

V dnešní době je pro organizaci velmi důležité, aby byly informace ve správný čas, na správném místě a v dostatečném množství, protože jakákoliv chyba v komunikaci či zpoždění komunikace přináší neefektivitu. (8)

1.6 Krizová komunikace

Krizová komunikace slouží k přenosu informací mezi orgány státní správy, samosprávy a integrovaným záchranným systémem, během níž jsou využívány hlasové, datové služby veřejné i neveřejné telekomunikační sítě. (9)

„Krizová komunikace v IZS je organizována pro potřebu jednotlivých úrovní koordinace (taktická, operační, strategická) mezi složkami, ministerstvy, jinými ústředními správními úřady, správními úřady s krajskou působností nebo s působností ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností, orgány krajů a orgány obcí a u každého z těchto subjektů.“ (10)

1.6.1 Krizová komunikace na úrovni kraje, ORP a obcí

Orgány krizového řízení, územní správní úřady a složky IZS za účelem řešení MU/KS na území kraje i ORP vzájemně spolupracují a předávají si potřebné informace. Ke komunikaci jsou využívány krizové štáby a operační střediska složek IZS, které jsou povinny udržovat potřebnou komunikaci a zajistit trvalé spojení. Spolupráce a zasílání dokumentů důležitých pro řešení mimořádné události/krizové situace probíhá po zahájení činnosti krizových štábů. (11)

V krizovém plánu Kraje a ORP je Přehled spojení na subjekty podílející se na připravenosti na KS a jejich řešení je řešen jedním uceleným dokumentem, který slouží zároveň pro potřeby řešení mimořádných situací rozpracovaných v plánech zpracovaných podle zvláštních právních předpisů. V přílohové části tohoto plánu jsou uvedeny i formalizované dokumenty využívané v krizové komunikaci. (11)

KŠ kraje/KŠ ORP

Komunikace probíhá:

- prostřednictvím SPS KŠK /SPS KŠ ORP,
- cestou telefonního spojení, e-mailem, popř. faxem (při nefunkčnosti se využívají technické prostředky uvedené v HP kraje),
- s využitím AMDS nebo hromadných SMS odesílaných cestou OPIS HZS kraje k zaslání informací důležitých k řešení mimořádné události/krizové situace přímo koncovým příjemcům. (11)

Využívané prostředky pro komunikaci:

- kontakty uvedené v neveřejném portálu JčK (HZS JčK k tomu využívá informační systém IKIS (integrovaný komunikační informační systém), ke kterému je vytvořena webová nadstavba Kontakty. Tato webová nadstavba slouží jako on-line vyhledávací nástroj spojení pro HZS JčK a pro KŠ JčK včetně KŠ jednotlivých ORP.
- telefonní komunikace s OPIS HZS JčK na nahrávaných linkách a na zálohovaných datových úložištích,

- možné využití videokonference mezi SPS KŠ JčK a OPIS HZS JčK, SPS KŠ JčK a SPS KŠ ORP,
- evidence, zakládání a zálohování dokumentů adresovaných konkrétním příjemcům (přímo nebo v kopii), kterou provádí jak odesílatel, tak příjemce,
- univerzální e-mailový kontakt, kde je uvedena e-mailová adresa ve tvaru: krizovy.stab@doména (např. krizovy.stab@kraj-jihocesky.cz)
- stanovený univerzální telefonní kontakt a fax,
- mobilní telefon veden na jméno držitele mobilního telefonního čísla,

V případech, že SPS KŠ JčK/ORP nebude zasedat nebo bude přerušena jeho činnost, probíhá komunikace cestou tajemníka KŠ JčK/ORP nebo určeného člena stálé pracovní skupiny (určí tajemník a informaci předá na OPIS HZS JčK). Zaslání dokumentu je vždy telefonicky avizováno. (11)

Zásady pro zasilání dokumentů

- dokumenty jsou zpracované v elektronické podobě,
- předávají se e-mailem, při nefunkčnosti faxem s dodržением všech zásad pro zasilání dokumentů v elektronické podobě, všechny e-maily na svém začátku obsahují vyplněnou identifikační tabulku (Tabulka č.1),
- Tabulka obsahuje:
 - jméno e-mailového účtu (jako odesílatel e-mailu) se uvede název krizového štábu
 - v předmětu e-mailu je vyplněný předmět: identifikátor odesílatele, charakteristika obsahu dokumentu
 - odesílané e-maily jsou číslovány (vyjma e-mailů zasílaných OPIS HZS JčK, který není držitelem číselné řady).
 - potvrzování příjmu e-mailu provede konečný příjemce. V případě, že nebude zasedat SPS KŠ JčK/ORP, tuto činnost provede tajemník KŠ nebo určený člen SPS KŠ,
 - dokumenty obsahující zvláštní skutečnosti nebo utajované informace se

předávají v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací

Tabulka č. 1: Identifikační tabulka

Odesílatel	(KŠ JčK, KŠ ORP PI, ... obec, složka IZS, SÚ)
Příjemce*	(subjekty, kterým je e-mail přímo určen)
Kopie*	(subjekty, pro něž je e-mail pouze informativní)
Předmět*	Charakteristika obsahu dokumentu (identicky se uvádí i do předmětu e-mailu)
Číslo mailu/faxu	01....99/ identifikátor odesílatele – JCK, PI,TA, zkratka územního správního úřadu, složka IZS (OPIS HZS JčK zprávy nečísluje)
Důležitost*	„ VYSOKÁ “ (označení mailu vyžadující neodkladné řešení, zprávy nevyžadující neodkladné řešení se neoznačují)
Potvrzení převzetí e-mailu příjemcem	ano/ne (vybrat variantu dle potřeby)
Počet příloh	(počet přiložených dokumentů)
Vyřizuje	(jméno a příjmení zpracovatele dokumentu)

* *takto označené údaje budou vždy vyplněny shodně s údaji uvedenými v záhlaví e-mailu*

V případě výpadku spojení bude e-mail nahrazen spojením pomocí faxu a spojení prostřednictvím mobilního operátora nahrazeno spojením na pevné linky a opačně. V případě absolutního výpadku komunikačních linek (pevné – drátové i bezdrátové a výpadek mobilního operátora) je HZS kraje schopen komunikovat prostřednictvím radiových stanic, a to jak analogových, tak digitálních. Pro potřeby KŠ ORP by byl HZS kraje schopen uvolnit nezbytné množství těchto spojovacích prostředků. Posledním případem náhradního druhu spojení lze uvést spojky pro uskutečnění předání potřebných informací. (12)

Druhy zasílaných dokumentů a způsob jejich zaslání

1. Zprávy o činnosti krizových štábů

a) zpráva o svolání – obsahuje výchozí popis situace a upřesnění spojení (je-li jiné než v neveřejném portálu).

- KŠK → OPIS HZS kraje. Dále OPIS HZS kraje zajistí předání zprávy na OPIS MV-GŘ HZS ČR, operační středisko ZZS, KŘP, dotčené ORP.
- KŠ ORP → OPIS HZS JčK a současně tajemníkovi KŠ JčK.

b) zpráva o přerušení činnosti – obsahuje dobu přerušení nebo nastavení režimu SPS nebo KŠ s upřesněním kontaktů pro komunikaci v této době.

- KŠK → na OPIS HZS kraje a na dotčená KŠ ORP. Dále OPIS HZS kraje zajistí předání zprávy na OPIS MV-GŘ HZS ČR, operační středisko ZZS, KŘP.
- KŠ ORP → na OPIS HZS kraje a současně na KŠK.

c) zpráva o ukončení činnosti KŠK/ORP – obsahuje dobu ukončení činnosti (den, měsíc, rok, hodina).

- KŠK → OPIS HZS kraje a na dotčená KŠ ORP. OPIS HZS kraje zajistí předání zprávy na OPIS MV-GŘ HZS ČR, operační středisko ZZS, KŘP.
- KŠ ORP → na OPIS HZS kraje a současně na KŠK.

2. Hlášení

KŠK a ORP zasílá cestou OPIS HZS kraje standardizované hlášení s informací o vývoji mimořádné události nebo krizové situace.

- úvodní hlášení neprodleně po úvodním zasedání KŠK/ORP
- pravidelná hlášení

3. Další dokumenty

- dokumenty nezbytné pro řešení mimořádné události/krizové situace mezi KŠK a ÚKŠ (MV)

- dokumenty či informace z ÚKŠ/OPIS MV-GŘ HZS ČR určené ORP, obcím, složkám IZS, územním správním úřadům a ostatním subjektům podílejících se na řešení mimořádné události/krizové situace v kraji
- průběžné informace pro řešení mimořádné události/krizové situace
- oficiální informace sousedním krajům a státům
- normativní akty vydané hejtmánem kraje, KÚ, orgány ORP, orgány obcí nebo územními správními úřady (např. rozhodnutí, nařízení, pokyny) k řešení krizových situací
- informace týkající se financování mimořádných událostí a krizových situací

Komunikaci mezi povodňovými komisemi obcí a příslušného ORP si zajistí ORP dle vlastních potřeb a zvyklostí tak, aby zůstaly dodrženy termíny zasílání pravidelných hlášení k 07.00 a 17.00 hod každého dne (pokud hejtmán kraje nebo tajemník KŠK nerozhodne jinak). (11)

1.6.2 Operační a informační střediska základních složek IZS

Důležitým orgánem v krizové komunikaci jsou operační a informační střediska. Stálými orgány pro koordinaci složek IZS jsou:

- Operační a informační středisko HZS Jihočeského kraje
- Operační středisko Policie ČR Jihočeského kraje
- Operační středisko zařízení zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje.

Hlavními úkoly je vedení dokumentace, příjem a vyhodnocování zpráv, organizování součinnosti na místě události, aktivování havarijního plánu, informuje o události veřejnost. (13)

OPIS IZS jsou povinna: (10)

- přijímat a vyhodnocovat informace o mimořádných událostech,
- zprostředkovávat organizaci plnění úkolů ukládaných velitelem zásahu,
- plnit úkoly uložené orgány oprávněnými koordinovat záchranné a likvidační práce,

- zabezpečovat v případě potřeby vyrozumění základních i ostatních složek IZS a vyrozumění státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků podle dokumentace IZS.
- jsou oprávněna povolávat a nasazovat síly a prostředky HZS a JPO, dalších složek IZS podle poplachového plánu IZS nebo podle požadavků velitele zásahu;
- mohou vyžadovat a organizovat pomoc, osobní a věcnou pomoc podle požadavků velitele zásahu

1.7 Krizový štáb ORP

Krizové štáby pracují na základě jednacího řádu. Statut krizového štábu ORP upravuje činnost krizového štábu, jeho pracovních a odborných skupin při řešení MU a KS na území správního obvodu ORP.

Statut krizového štábu byl vydán v souladu s touto legislativou:

- zákon č. 128/2000 Sb., zákona o obcích
- zákon č. 240/2000 Sb., zákon o krizovém řízení
- nařízení vlády č. 462/2000 Sb., o Krizovém řízení
- směrnice Ministerstva vnitra České republiky č. j. MV-117572-2/PO-OKR-2011 ze dne 24. listopadu 2011, kterou se stanoví jednotná pravidla organizačního uspořádání krizového štábu kraje, krizového štábu obce s rozšířenou působností a krizového štábu obce

Složení krizového štábu obce s rozšířenou působností je následující: (16)

- členové bezpečnostní rady ORP (starosta ORP, místostarosta, tajemník obecního úřadu, příslušník Policie České republiky, příslušník hasičského záchranného sboru kraje, zaměstnanec ORP zařazeného do obecního úřadu ORP, který je zároveň tajemníkem bezpečnostní rady ORP a přizvaný odborník k řešení krizové situace.

- členové stálé pracovní skupiny, kterými jsou tajemník krizového štábu, pracovníci obecního úřadu ORP, zástupci základních složek IZS a odborníci s ohledem na druh řešené MU nebo KS.

Úkoly stálé pracovní skupiny krizového štábu jsou zejména: (14)

- příprava podkladů pro rozhodovací činnost předsedy krizového štábu (např. v oblasti ochrany obyvatelstva, přípravy a vyhlášení regulačních opatření, ukládání pracovní povinnosti a výpomoci, zabezpečení nezbytných dodávek, vyhlášení a odvolávání krizových stavů) včetně návrhů řešení,
- sledování, analýza a vyhodnocování průběhu mimořádné události nebo krizové situace, opatření přijímaných orgány krizového řízení, složkami integrovaného záchranného systému a územními správními úřady,
- dokumentování postupů řešení mimořádné události nebo krizové situace, vedení přehledu o nasazených silách a prostředcích a o ostatních disponibilních silách využitelných pro řešení mimořádné události nebo krizové situace,
- podpora činnosti starosty ORP při koordinaci záchranných a likvidačních prací,
- zajištění provedení úkolů ochrany obyvatelstva a dalších úkolů stanovených předsedou krizového štábu,
- operativní součinnost s ostatními krizovými štáby, orgány krizového řízení a dalšími subjekty podílejícími se na řešení mimořádné události nebo krizové situace,
- organizační zabezpečení informovanosti obyvatelstva a hromadných informačních prostředků,
- analýza dopadů krizových opatření v území, pro které byl vyhlášen krizový stav, navrhování jejich změn,
- vedení evidence finančních nákladů souvisejících s řešením mimořádné události nebo krizové situace,

- organizační zabezpečení materiální, technické a informační podpory nasazeným silám a prostředkům.

1.8 Krizový štáb kraje

Krizový štáb kraje se řídí statutem a jednacím řádem, je pracovním orgánem hejtmána kraje k řešení KS a ke koordinaci a provádění záchranných a likvidačních prací při řešení MU ve správním obvodu kraje. (17)

Statut krizového štábu kraje byl vydán v souladu s touto legislativou: (18)

- zákon č. 240/2000 Sb., zákon o krizovém řízení
- nařízení vlády č. 462/2000 Sb., o krizovém řízení
- směrnice Ministerstva vnitra České republiky č. j. MV-117572-2/PO-OKR-2011 ze dne 24. listopadu 2011, kterou se stanoví jednotná pravidla organizačního uspořádání krizového štábu kraje, krizového štábu obce s rozšířenou působností a krizového štábu obce

Složení krizového štábu kraje je následující:

- Členové bezpečnostní rady kraje (hejtman, náměstek hejtmána, ředitel krajského úřadu, ředitel krajského ředitelství Policie České republiky, ředitel hasičského záchranného sboru kraje, příslušník Armády České republiky určeného náčelníkem Generálního štábu Armády České republiky, ředitel zdravotnické záchranné služby kraje, zaměstnanec kraje zařazeného do krajského úřadu, který je zároveň tajemníkem bezpečnostní rady kraje, vedoucího útvaru zdravotnictví krajského úřadu a další osoba, která je nezbytná s ohledem na druh krizové situace.
- Členové stálé pracovní skupiny (tajemník krizového štábu, pracovníci krajského úřadu, zástupci základních složek integrovaného záchranného systému a odborníci s ohledem na druh MU nebo KS.

Krizový štáb kraje navrhuje a po projednání předkládá hejtmánovi možnosti řešení krizové situace a navrhuje opatření na základě podkladů členů bezpečnostní rady kraje

a stálé pracovní skupiny krizového štábu kraje. Stálá pracovní skupina při řešení krizové situace nebo při koordinaci záchranných a likvidačních prací. Jedná nepřetržitě a připravuje podklady pro jednání krizového štábu. (16)

1.9 Komunikace mezi krizovými štáby

Krizové štáby za účelem řešení MU nebo KS navzájem spolupracují a udržují potřebnou komunikaci a trvalé spojení. Spolupráce a zasílání dokumentů nezbytných pro řešení MU nebo KS mezi krizovým štábem kraje a ÚKŠ probíhá prostřednictvím příslušných OPIS IZS.

Krizový štáb kraje zasílá MV cestou příslušného OPIS IZS standardizované hlášení s informací o vývoji MU nebo krizové situace, a to vždy po úvodním zasedání krizového štábu a dále nejpozději v 8:00 hod a 18:00 hod, pokud nebude stanoveno jinak.

Způsob předávání a forma hlášení krizového štábu ORP krizovému štábu kraje je uveden v krizovém plánu kraje a krizovém plánu ORP (zpravidla nejpozději hodinu před podáváním hlášení na vyšší stupeň 7:00 - 17:00 hod.).

SPS krizového štábu kraje udržuje potřebnou komunikaci a trvalé spojení s příslušným OPIS IZS, krizovými štáby sousedících krajů a krizovými štáby ORP v kraji.

SPS krizového štábu ORP udržuje potřebnou komunikaci a trvalé spojení s příslušným OPIS IZS, příslušným krizovým štábem kraje, krizovými štáby sousedících ORP zasažených MU nebo KS, s krizovými štáby obcí, pokud jsou zřízeny. (12)

1.10 Dokumentace krizového štábu

Dokumentaci krizového štábu zpracovává SPS, pokud předseda krizového štábu nestanoví jinak, a je předkládána vedoucím SPS na zasedání krizového štábu.

Za účelem dokumentování činnosti krizového štábu se zpracovává zejména:

- záznam o průběhu činnosti SPS,
- záznam o řešení MU nebo KS a přijatých opatřeních,

- přehled o situaci a prognózy vývoje MU nebo KS,
- přehled nasazených sil a prostředků, volných disponibilních lidských a věcných zdrojů,
- přehled pohotovostních zásob použitých při řešení MU nebo KS,
- přehled okamžitých a očekávaných potřeb v souvislosti s řešením MU nebo KS,
- přehled nabídek humanitární pomoci, osobní pomoci a věcné pomoci, jejich rozdělení a distribuci,
- návrhy tiskových prohlášení a informací pro veřejnost,
- hlášení a informace jiným krizovým štábům nebo MV,
- evidenci odeslaných a doručených písemností.

Na pracovišti SPS je vhodné znázorňovat zásadní informace na tabulích, aby byly přístupné všem členům SPS. Může se jednat hlavně o přehled spojení, nasazení SaP, zásadní úkoly, mapové podklady s vyznačením aktuální situace apod. (12)

2 VÝZKUMNÁ OTÁZKA A METODIKA VÝZKUMU

2.1 Výzkumná otázka

1. Posouzení efektivnosti komunikace mezi Krizovým štábem Jihočeského kraje a Krizovým štábem ORP Český Krumlov
2. Posouzení efektivnosti komunikace mezi Krizovým štábem ORP Český Krumlov a obcemi spadajícími do správního obvodu ORP Český Krumlov.

2.2 Metodika výzkumu

Cílem práce BP bylo posoudit komunikaci Krizového štábu Jihočeského kraje, ORP Český Krumlov, obcí spadajícími do správního obvodu ORP Český Krumlov, při vzniku mimořádné události a krizové situace a navrhnout případná doporučení na zvýšení její efektivnosti. V práci byla použita převážně metoda analyticko-syntetická.

K posouzení byly vybrány dvě konkrétní krizové situace, které proběhly v časové rozdílném úseku. Bylo v nich jednotlivě prozkoumáváno, zda krizové orgány postupují podle platné legislativy, zda používají nastavené standardy a hlavně, zda dochází k jejich účelnému a efektivnímu využití.

První posuzovaná krizová situace byla poslední, při které Vláda ČR a hejtman Jihočeského kraje vyhlásili krizový stav. Jednalo se o povodně v roce 2013, které vznikly a proběhly na celém území kraje a zasáhly do života všech jeho obyvatel.

Druhá posuzovaná krizová situace byla svým obsahem velmi specifická. Jednalo se o nácvik radiační havárie na JE Temelín nazvaný „ZÓNA 2015“ v termínu září 2015. Při cvičení se prověřovala jak krizová komunikace, tak i aktivace přijímacích středisek (prakticky provádí starostové obcí, které mají rozšířenou působnost a zřizují přijímací střediska (předurčená i záložní) a aktivace míst nouzového ubytování). KŠ ORP měly prověřit v rámci svého správního obvodu ORP místa nouzového ubytování (štábně).

Pro další získání informací byl kontaktován tajemník KŠ JčK, starosta města Český Krumlov, tajemník Městského úřadu Český Krumlov, tajemník KŠ ORP ČK a vedoucí SPS KŠ ORP ČK, krizoví pracovníci HZS JčK a Policie ČR. Pro hodnocení krizové komunikace byli osloveni i starostové obcí Větřní, Kájov a Hořice na Šumavě, ve

správním území ORP Český Krumlov. Zjištěné údaje o průběhu komunikace mezi krizovými orgány byly získány formou pohovoru a dotazů.

Bylo taktéž umožněno nahlédnout do krizových plánů JčK, ORP ČK a dokumentace obcí pro řešení mimořádných událostí a krizových stavů. Stěžejní informace byly získány z krizové dokumentace krizových štábů (zápisy jednání KŠ, povodňové knihy města a obcí, záznam o průběhu činnosti SPS, deník přijatých a odeslaných zpráv, deník telefonních hovorů a odeslaných SMS, tisková prohlášení a informace pro veřejnost). Dále byly zkoumány závěrečné hodnotící zprávy o průběhu mimořádné události. V kapitole VÝSLEDKY je zaznamenán časový průběh mimořádné události a krizová komunikace mezi jednotlivými složkami. Pro větší přehlednost je krizová komunikace v kapitole VÝSLEDKY označována následujícím způsobem za odrážkou, např.:

- KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP JčK (zaslání standardizovaného hlášení na KŠ JčK).

Znamená to tedy, že KŠ ORP ČK zasílá přes OPIS HZS JčK standardizovaného hlášení na KŠ JčK. U některé komunikace je ke zpřesnění situace uveden i čas. Za pomoci všech těchto získaných podkladů z jednotlivých krizových situací byly sepsány klady a zápory v krizové komunikaci. U povodní 2013 došlo k výraznému přijmutí různých opatření ze strany krizových orgánů.

3 VÝSLEDKY

3.1 Charakteristika území

3.1.1 ORP Český Krumlov

Správní obvod obce s rozšířenou působností Český Krumlov (dále SO ORP) je se svou rozlohou 112 904 ha největším správním obvodem v Jihočeském kraji. Díky své klíčové poloze na samém jihu Čech, obecně na předělu slovanského a germánského světa, konkrétně na hranicích států Německa, Rakouska a Čech, sehrál českokrumlovský region se svým sídelním městem Český Krumlov významnou úlohu v českých dějinách. Kulturní, politické a hospodářské vlivy ze severu (centrum Praha), podněty ze strany Německa nebo jižní orientace na Vídeň či oblast Středomoří se tu často střetávaly, doplňovaly, mísily a vytvořily zde osobitý projev, specifické kulturní prostředí a svěbytné umělecké formy. (19)

K 1. lednu 2016 byly v rámci optimalizace vojenských újezdů dle zákona č. 15/2015 Sb., zákon o hranicích vojenských újezdů, provedeny územní změny, které změnilly hranice krajů i okresů. Změnil se i průběh hranic samotného SO ORP Český Krumlov, změnil se počet obcí z původních 31 na 32. (20)

Území SO ORP Český Krumlov je rozděleno na 4 obce s pověřeným úřadem (dále POU), a to POU Český Krumlov, POU Horní Planá, POU Vyšší Brod a POU vojenský újezd Boletice. Území SO ORP Český Krumlov zahrnuje od 1. 1. 2016 celkem 32 obcí. Z toho 5 obcí se statutem města – Český Krumlov, Větrní, Horní Planá, Rožmberk nad Vltavou a Vyšší Brod, 4 se statutem městyse – Frymburk, Křemže, Přídolí, Hořice na Šumavě a jeden vojenský újezd - Boletice).

Rozdělení obcí v ORP Český Krumlov:

- Český Krumlov – Bohdalovice, Brloh, Český Krumlov, Dolní Třebonín, Holubov, Hořice na Šumavě, Chlumeč, Chvalšiny, Kájov, Křemže, Mirkovice, Mojné, Nová Ves, Polná na Šumavě, Přísečná, Srnín, Světlík, Větrní, Věžovatá Pláň, Zlatá Koruna, Přídolí, Zubčice
- Horní Planá – Černá v Pošumaví, Frymburk

- Vyšší Brod - Lipno nad Vltavou, Přední Výtoň, Malšín, Rožmberk nad Vltavou, Loučovice,
- Vojenský újezd Boletice

Ve správním obvodu Český Krumlov žilo k 31. 12. 2015 celkem 41 700 obyvatel. Více než 2000 obyvatel mají: Český Krumlov 13 160 obyvatel, obec Větrní 3 993 obyvatel, městys Křemže 2 855 obyvatel, město Vyšší Brod 2 528 obyvatel a město Horní Planá 2 114 obyvatel. (19)

Jihem Českokrumlovska probíhá hlavní evropské rozvodí Severní moře – Černé moře. Hlavní řekou, která odvodňuje téměř veškeré území, je Vltava. Do území přitéká ze severozápadu a vtéká do VD Lipno, které leží v nadmořské výšce 726 m n.m. a má objem 306 mil. m³ vody. Délka vzdutí je 48 km. (21)

Svůj jihovýchodní směr Vltava ostře mění na severní před městečkem Rožmberk. Od Rožmberku se Vltava prodírá na sever hlubokými kaňony; do klidné Českobudějovické pánve přechází až u Boršova. Osou Křemžské kotliny je Křemžský potok, který je 30 km dlouhý. Jeho tok má zpočátku horský charakter. Vlévá se do Vltavy pod zříceninou hradu Dívčí Kámen. Přímo v Českém Krumlově se u Budějovické brány vlévá do Vltavy potok Polečnice. Jeho celková délka je 29 km. U Kájova přibírá svůj největší přítok, 16 km dlouhý Chvalšinský potok, který odvodňuje jižní svahy Blanského lesa. (19)

3.1.2 Krizové orgány řešící povodeň na území ORP

- Starosta obce ORP Český Krumlov
- MěÚ Český Krumlov
- Krizový štáb ORP Český Krumlov
- povodňová komise města Český Krumlov
- povodňová komise ORP Český Krumlov
- starostové postižených obcí
- povodňové komise postižených obcí
- obecní úřady postižených obcí

Složky IZS: Hasičský záchranný sbor České republiky JSDHO, Policie ČR, Zdravotní záchranná služba.

Složení krizového štábu ORP Český Krumlov:

Bezpečnostní rada ORP ČK:

- starosta města Český Krumlov - předseda KŠ
- místopředseda města Český Krumlov
- tajemník Městského úřadu Český Krumlov
- vedoucí územního odboru Český Krumlov Policie ČR
- ředitel územního odboru Český Krumlov HZS ČR
- ředitel Nemocnice Český Krumlov, a. s.
- velitel VÚ Boletice
- referent krizového řízení Odboru vnitřních věcí MěÚ ČK - tajemník KŠ

Stálá pracovní skupina KŠ:

- velitel požární stanice ÚO ČK HZS ČR
- velitel Městské policie Český Krumlov
- vrchní komisař PČR ÚO ČK
- vedoucí Odboru dopravy a silničního hospodářství MěÚ ČK
- vedoucí Odboru životního prostředí a zemědělství MěÚ ČK
- vedoucí Odboru živnostenský úřad MěÚ ČK
- KVS - inspektorát v ČK
- ředitel Služeb města ČK
- tisková mluvčí města ČK

Složení povodňové komise města Český Krumlov:

- starosta města - předseda PK,
- tajemník Městského úřadu Český Krumlov - místopředseda PK,
- referent krizového řízení Odboru vnitřních věcí MěÚ ČK - tajemník PK;
- ředitel Služeb města Český Krumlov;

- vedoucí Odboru životního prostředí a zemědělství MěÚ ČK;
- vedoucí Odboru dopravy a silničního hospodářství MěÚ ČK;
- velitel Městské policie Český Krumlov;
- vedoucí Odboru investic MěÚ ČK;
- strážník Městské policie Český Krumlov
- Odbor správy majetku MěÚ ČK;
- velitel Jednotky sboru dobrovolných hasičů ČK;
- tisková mluvčí MěÚ ČK
- zapisovatelky, oddělení kancelář starosty, sekretariát MěÚ ČK

Povodňová komise ORP:

- starosta města Český Krumlov - předseda PK ORP
- Odbor životního prostředí a zemědělství MěÚ ČK - tajemník PK ORP
- ředitel územního odboru Český Krumlov HZS ČR
- vedoucí územního odboru Český Krumlov Policie ČR
- vedoucí provozu Lipno Povodí Vltavy, s. p.
- Lesy ČR správa toků
- vedoucí Odboru dopravy a silničního hospodářství MěÚ ČK
- vedoucí provozního úseku SÚS Český Krumlov
- vrchní komisař PČR ÚO ČK

3.2 Povodně v ORP Český Krumlov roce 2013

Povodeň v roce 2013 probíhala na území ORP Český Krumlov ve dnech 1. – 19. 6. 2013 a byla poslední událostí, při které byl na území vyhlášen krizový stav.

Podle typologického rozdělení povodní patřila povodeň na přelomu května a června roku 2013 mezi letní povodně způsobené dlouhotrvajícími regionálními dešti, které se vyskytují obvykle na všech vodních tocích v zasaženém území s výraznými důsledky na středních a větších vodních tocích a významným vlivem návětrného efektu zesílení srážek. Tato povodeň byla místně zesílena dalším typem letních povodní a sice povodněmi způsobenými krátkodobými srážkami velké intenzity, zasahujícími poměrně malá území, jež se vyskytly na malých vodních tocích katastru ORP Český Krumlov a katastrofální důsledky měly zejména na sklonitých povodích vějířovitého tvaru.

Povodňová situace na konci května a na začátku června byla způsobena vydatnými srážkami od 29. 5. do 5. 6. Na katastrálním území ORP Český Krumlov bylo zasaženo povodí Vltavy a Polečnice a povodí menších vodních toků Chvalšinský/Třebovický a Křemežský potok.

Popis situace před povodní

Na **vodním díle Lipno** byla před příchodem povodně běžná provozní situace, přítok do nádrže byl vyrovnán s odtokem na úrovni cca $13 \text{ m}^3 \cdot \text{s}^{-1}$. Hladina na vodním díle se nacházela v zásobním prostoru na kótě 724,55 m n.m. – tj. 35 cm pod maximální úrovní zásobního prostoru. (22)

Na **toku Polečnice**, do kterého mezi obcí Kájov a Český Krumlov přitéká Chvalšinský potok byla obvyklá situace. Běžný průtok na 18 cm a objemu cca $0,5 \text{ m}^3 \cdot \text{s}^{-1}$.

Situace na začátku povodně

Na vodním díle Lipno byl již 30. 5. 2013 na základě nepříznivé předpovědi srážek zvýšen odtok na 20 m³. V ranních hodinách 31. 5. 2013 bylo provedeno další zvýšení odtoku na 30 m³.

Dne 1. 6. 2013 po nové hydrologické předpovědi přítoku do vodní nádrže bylo rozhodnuto vedením PVL o zvýšení odtoku na 40 m³.

V průběhu dne pak došlo k výrazné srážkové činnosti na celém povodí Vltavy nad i pod nádrží Lipno. Příklad do vodní nádrže stoupal, v noci z 1. 6 na 2. 6. 2013 bylo rozhodnuto o dalším zvýšení odtoku na 60 m³. Vzestup hladiny Vltavy pod vodní nádrží byl extrémní díky velkým přítokům z polí a lesů celého povodí. (22)

Hladina toku Polečnice začala intenzivně stoupat. V noci z 1. 6. na 2. 6. 2013 začala kulminace toku Polečnice, do které se nad Krumlovem vlévá Chvalšinský - Třebovický potok. Ve 23:15 dne 1. 6. 2013 dosáhla hladina Polečnice v Českém Krumlově výše hladiny 105 cm, což je 1. SPA (stav bdělosti).

Starosta města Český Krumlov (předseda povodňové komise města) byl informován tajemníkem městského úřadu Český Krumlov (místopředsedou povodňové komise města) o nepříznivé předpovědi meteorologické služby na následující hodiny a ten se rozhodl svolat telefonicky povodňovou komisi města Český Krumlov do prostor MěÚ v Českém Krumlově. Starosta pověřil tajemníka PK, aby se spojil telefonicky s OPISEM HZS JčK a požádal o svolání Povodňové komise na 00:05 hod. dne 2. 6. 2013.

Činnost Hlásné povodňové služby - hlídková činnost

Povodňová komise města Český Krumlov ve spolupráci s Městskou policií Český Krumlov začala organizovat Hlásnou povodňovou službu na území ohroženém povodní. Byla zahájena hlídková činnost, kterou vykonávala Městská policie ČK a členové JSDHO Český Krumlov. Ti zjištěné údaje zapisují do vodočetného zápisníku a sdělují příjemcům hlášení.

Zástupci Městské policie jsou seznámeni s povinnostmi hlídkové služby. V případě hrozícího nebezpečí vzniku povodní (na základě informací předpovědní nebo hlásné

služby, informací od povodňových komisí obcí Větrní, Chvalšiny, Kájov, obyvatel a jiných organizací) kontrolují stav vody na příslušných hlásných profilech. Jsou ve spojení radiostanicí a telefonicky s velitelem Městské policie Český Krumlov, který předává neprodleně informace povodňové komisi města Český Krumlov (předsedovi, místopředsedovi, tajemníkovi či jinému členovi).

3.2.1 Krizová komunikace v průběhu povodně

Popis krizové situace a krizové komunikace

sobota 01. 06. 2013

23:00 - Polečnice dosahuje 1.SPA (110 cm), meteorologická předpověď je nepříznivá. Starosta města Český Krumlov svolává Povodňovou komisi města

- Tajemník PK → OPIS HZS JčK - (předání informace předsedy PK města o svolání PK města) - e- mail
- OPIS HZS JčK → PK města - (potvrzení informace o svolání PK města) e mail
- OPIS HZS JčK → následně svolává členy PK města ČK
- vše se začíná zapisovat do povodňové knihy PK města ČK (**Příloha A**)

23:45 - Hlášení PS na PK → Polečnice dosahuje 2. SPA (124 cm)

- předseda PK města vyhláší 2. SPA na toku Polečnice (**Příloha B**)
- Tajemník PK města ČK → OPIS HZS JčK - zaslání informace o vyhlášení 2. SPA na toku Polečnice

neděle 02. 06. 2013

Je aktivována Hlásná povodňová služba na Polečnici a Vltavě. Výjezd - MP, PČR, HZS

00:45 - telefonická aktivace JSDH Český Krumlov a informování Policie ČR

01:10 - telefonický dotaz předsedy PK na Povodí Vltavy, jaká je situace a další předpokládaný vývoj (na PK se dostaví zástupce z PVL)

01:30 - Hlášení HPS na PK ČK - Vltava dosahuje 1. SPA (185 cm)

01:50 - p. Honza (PVL) se dostavuje na povodňovou komisi, informace o stavu: Vltava je na 1. SPA v Novém Spolí. Z VD Lipno je vypouštěno 50 m³. Přítok do VD Lipno je 190 m³. Predikce: odtok z VD Lipno o 20 m³ více. Předpoklad v ČK 90 m³.

02:00 - Tajemník PK volá starostům Brloha, Holubova a Křemže, jaký je stav na toku Křemžského potoka, starostu Zlaté Koruny informuje o stavu na Vltavě. Dále je informuje o meteorologické předpovědi na další hodiny.

- PK města ČK → PK všech obcí ORP - (dotaz na povodňovou situaci v obcích) - e-mail
- 02:10 - Polečnice dosahuje 3. SPA (170 cm) předseda PK města vyhláší 3. SPA na toku Polečnice
- Tajemník PK → OPIS HZS JčK - zaslání informace o vyhlášení 3. SPA na toku Polečnice
- 02:20 - Vltava dosahuje 2. SPA (200 cm) a předseda PK města vyhláší 2. SPA na toku Vltavy
- PK města ČK → OPIS HZS JčK - zaslání informace o vyhlášení 2. SPA na toku Vltavy
- PK města ČK → PK obce Zlatá Koruna - zaslání informace o vyhlášení 2. SPA na toku Vltavy

03:30 - informace z PVL (ve 4:00 hod. bude navýšení odtoku z Lipna ze 40 na 60 m³, ve Větrní je asi 90 m³), předpoklad - v ČK v 9:00 110 m³

03:42 - Vltava dosahuje 3. SPA (226 cm) předseda PK města vyhláší 3. SPA na toku Vltavy

- PK města ČK → OPIS HZS JčK - zaslání informace o vyhlášení 3. SPA na toku Vltavy

- PK města ČK → PK obce Zlatá Koruna - zaslání informace o vyhlášení 3. SPA na toku Vltavy
- 03:55 - starosta dává pokyn MP k informovanosti obyvatel podél Vltavy, ta za pomoci výstražného a zvukového zařízení informuje obyvatele. Dále předseda PK žádá telefonicky Policii ČR (plk. Benčata) o pomoc při varování obyvatelstva v okolí řeky
- 04:46 - stav vody v ČK: Vltava ve 4:00 hod. 226 m³, Polečnice ve 3:00 184 m³
- 05:13 - předseda a tajemník PK konzultují s kpt. Mrázem (HZS), zda žádat hejtmana Jihočeského kraje o vyhlášení krizového stavu. Bylo rozhodnuto, že zatím ještě ne. Přípravují se podklady k zaslání žádosti o vyhlášení krizového stavu **(Příloha C)**.
- 05:30 - tajemník PK konzultuje s ředitelem Městského divadla, DDM a ZŠ Plešivec o možném zprovoznění zařízení na evakuaci obyvatel
- 06:15 - na základě informací od starostů Vyššího Brodu, Rožmberka nad Vltavou, Větrní, Hořic na Šumavě, Kájova, Chvalšín, Brloha, Křemže, Holubova a Zlaté Koruny o stavu vodních toků a nepříznivému vývoji, starosta města Český Krumlov rozhoduje o svolání povodňové komise ORP Český Krumlov
- Starosta města Český Krumlov → OPIS HZS JčK - žádost o svolání PK ORP ČK - e-mail
 - OPIS HZS JčK → Starosta města Český Krumlov - potvrzení žádosti o svolání PK ORP ČK
 - Zasedání Povodňové komise ORP Český Krumlov
 - PK ORP ČK → PK obcí na území ORP Český Krumlov - žádost starosty ORP ČK na obce postižené povodní (Vyšší Brod, Rožmberk nad Vltavou, Větrní, Hořice na Šumavě, Kájov, Chvalšiny, Zlatá Koruna, Křemže, Holubov a Brloh) o informace o stavu povodňové situace na Vltavě, Polečnici a Křemžského potoka

- PK obcí na území ORP → PK ORP ČK (odpověď na žádost o informaci o stavu povodňové situace na Vltavě, Polečnici a Křemžského potoka)
- KŠ JčK → PK ORP ČK - (dotaz na povodňovou situaci v ORP ČK) - e-mail
- 06:20 - PK ORP ČK → KŠ JčK - (informace o povodňové situaci v ORP ČK) - e-mail

První obsahově zásadní zpráva poskytnutá KŠ JčK, která zásadně zevrubně popsala povodňovou situaci na území města Český Krumlov a obsahovala tyto časosběrné informace, podle kterých se mohl hejtman Jihočeského kraje dostatečně orientovat o krizové situaci na území ORP Český Krumlov:

Potok Polečnice

Stav hladiny na toku Polečnice (měřeno v Jelení zahradě)

sobota 1. 6. 2013

- ve 23:00 hod. dosahuje hladina Polečnice výše 110 cm a tým 1. SPA stav bdělosti
- ve 23:45 hod. dosahuje hladina Polečnice výše 124 cm a tým 2. SPA - předseda PK města vyhláší 2. SPA na toku Polečnice

neděle 2. 6. 2013

- v 02:10 hod. dosahuje hladina Polečnice 170 cm a tým 3. SPA - předseda PK města vyhláší 3. SPA na toku Polečnice

Přítok a hladina neustále stoupá

Vltava neděle 2. 6. 2013

Stav hladiny na toku Vltavy (měřeno v Novém Spolí)

- v 01:30 hod. dosahuje hladina Vltavy výše 185 cm - 1. SPA.
- v 02:20 hod. dosahuje hladina Vltavy výše 200 cm - 2. SPA - předseda PK města vyhláší 2. SPA na toku Vltavy
- v 03:42 hod. dosahuje hladina Vltavy výše 226 cm - 3. SPA předseda PK města vyhláší 3. SPA na toku Vltavy. Přítok a hladina neustále stoupá

Křemžský potok neděle 2. 6. 2013

Stav hladiny na toku Křemžského potoka (měřeno v Brloze)

v 04:00 hod. dosahuje hladina Křemžského potoka výše 98 cm - 1. SPA.

Přítok a hladina neustále stoupá

06:30 - Brloh hlásí vyhlášení 3. SPA na Křemžském potoce

- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci v Brlohu) - e-mail

07:59 - V. Brod hlásí vyhlášení 2. SPA na Vltavě, dochází k rozlévání Malé Vltavice

- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci ve Vyšším Brodě, potvrzení, že evakuační místa jsou připravena)

08:05 - uzavření cesty mezi Kájovem a Chvalšínami u Červeného Dvora. Domluva o zpřístupnění cesty přes Boletice

- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci a uzavření cesty u Červeného Dvora)

08:58 - Policie ČR hlásí nebezpečí protržení hráze rybníka v Hořicích na Šumavě

- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci v Hořicích na Šumavě)

09:00 - starosta informuje hejtmana o aktuálním stavu v ORP Český Krumlov

09:43 - MP hlásí, že se utrhl stavební most u jezu na Vltavě pod mostem Na Plášti (most je přivázán a jen se sesunul na dno řeky - plave jen dřevěná mostovka)

09:56 - aktuální stav průtoku na Vltavě: V. Brod 60 m³, Zátoň 200 m³, ČK 250 m³

11:00 - Polečnice kulminuje na 293 cm a začíná klesat

- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci na Polečnici)

12:38 - ÚO HZS ČK předává zprávu od starosty Brlohu, že hrozí přelití Ktišského rybníka, což by výrazně zkomplikovalo tok Křemžského potoka

- PK ORP ČK→OPIS JčK - (informace o povodňové situaci na Ktišském rybníku)
- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci na Ktišském rybníku)
- PK ORP ČK→KŠ JčK - (informace o povodňové situaci v ORP ČK) - e-mail

Základní informace z obcí o situaci na území ORP ČK v průběhu povodně:

- Brloh - kulminace v 9:00, v tuto chvíli odtok polních srážek, obnova protrhnutí rybníku v Ktiši - řeší PK ORP PT + obec Ktiš

Holubov - pokles hladiny, běžný odtok, pracují hasiči, stabilizace stavu

Chvalšiny - zatopené zahrady, voda odtéká, pomoc nepotřebují

Kájov - drobné problémy - Novosedly odčerpávají. Hoří v Křenově (řeší HZS)

Křemže - pytlováno, situace stabilizována, na místě hasiči

Rožmberk - 1 neprůjezdná komunikace, sklepy se odčerpávají

Větrní - pytlováno + čerpání sklepů, hasiči na místě

Zlatá Koruna - vše pod kontrolou, 2 rodiny zatím připraveny k evakuaci

14:46 - starosta dostává telefonicky informaci od hejtmána Jihočeského kraje, že v 16 hodin zasedne krajská PK a ta bude vyhodnocovat odtok z Lipna

15:15 - potvrzení z Brloha, Křemže a Chvalšín - mírné klesání hladin vodních toků

16:36 - průjezdná komunikace na Chvalšiny u Červeného dvora (na 100 metrovém kusu silnice je cca 10 cm vod a dá se bez potíží projet)

17:30 - telefonická informace ze stálé pracovní skupiny KŠ JčK, že Povodňová komise kraje přešla na krizový štáb kraje, který bude zasedat zítra 3. 6. v 8:00

- KŠ JčK→PK ORP ČK - žádá o zaslání akt. situace o povodni na území ORP ČK

17:34 - starosta se rozhoduje svolat Krizový štáb ORP Č.Krumlov na 20:00 hod. do budovy MěÚ v Kaplické ulici.

- KŠ JčK→PK ORP ČK - informace z krajského štábu. Odtok z Lipna bude regulován tak, aby byl zachován stejný průtok Č. Krumlovem
- KŠ JčK→PK ORP ČK - Žádost o zaslání aktuálních informací ohledně vývoje situace řešené v rámci vašich kompetencí PK města ČK při řešení povodňové situace. Hlášení zaslat do 18:00 hodin na mail krizovy.stab@kraj-jihocesky.cz. Na základě vývoje situace bude vydáno rozhodnutí hejtmána o vyhlášení stavu nebezpečí k dnešnímu dni ke 20:00.
- PK ORP ČK→KŠ JčK - zaslání informace o aktuálním vývoji na území ORP

18:13 - starosta posunul začátek krizového štábu ORP na 19:00 hodin. Nařídil tajemníkovi KŠ ORP ČK telefonicky požádat OPIS o svolání KŠ ORP ČK a zároveň o tomto telefonicky informovat tajemníka KŠ JčK. Dále určuje jeho složení (členy Bezpečnostní rady ORP Český Krumlov, členy stálé pracovní skupiny Krizového štábu ORP Český Krumlov a některé odborníky a další specialisty podle povahy současné mimořádné události, kteří nejsou členy Krizového štábu ORP Český Krumlov).

Povodňová komise ORP ČK se v této chvíli stává součástí KŠ ORP Český Krumlov

- Tajemník KŠ ORP ČK připravuje pracoviště stálé skupiny Krizového štábu a kontroluje vybavení, technické zabezpečení, spojení, formuláře, knihy, deníky.
- Tajemník KŠ ORP ČK→OPIS HZS JčK - (žádost o svolání KŠ ORP ČK) - telefonicky
- OPIS HZS JčK→KŠ ORP ČK - (potvrzení informace o svolání KŠ) - e-mail

19:00 - Zasedání KŠ ORP - Starosta města Český Krumlov určil, že stálá pracovní skupina KŠ bude pracovat nepřetržitě a v jakém složení (vedoucí SPS, tajemník KŠ, vedoucí směny a další členy).

20:00 - Telefonicky ze stálé pracovní skupiny KŠ JčK, že hejtman Jihočeského kraje vyhláší rozhodnutím č. 1/2013 stav nebezpečí

- KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (potvrzení přijetí úvodního hlášení) - e-mail zpráva
- KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (postoupeno rozhodnutí hejtmana Jihočeského kraje č.1/2013 o vyhlášení stavu nebezpečí)
- KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (úvodní hlášení KŠ ORP ČK) **(Příloha D)** e-mail zpráva
- obce ČK → KŠ ORP ČK - informace z obcí ORP o aktuálním stavu na jejich území
- KHS CB → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (vyžádání informací o povodňové situaci v oblasti hygienické služby - KHS Jč. kraje)
- KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KHS CB (potvrzení přijetí zprávy)
- KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (zaslání upraveného vzoru standardizovaného hlášení)

22:35 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Žádost o zasílání evidence evakuovaných + formulář)

Vzhledem k tomu, že hejtmanem JčK byl vyhlášen "Stav nebezpečí" a jedním z krizových opatření je evidence evakuovaných, žádá o zajištění vedení evidence evakuovaných osob, které změnili místo svého trvalého pobytu a je předpoklad, že tato změna bude delší než 3 dny dle přiloženého formuláře. Zpracovatel: kpt. RNDr. Helena **Majzlíková.**

- 22:46 - KŠ ORP ČK→obce ČK - informace obcím ORP ČK
- PS KŠ ORP přeposílá informativní e-mail pro starosty ORP, že usnesení hejtmána Jihočeského kraje, které dnes obdrželi mají neprodleně zveřejnit na úředních deskách obcí. Dále do 10 hodin dalšího dne mají podat zprávu o případných evakuovaných osobách v obcích ORP
- 22:50 - PIS HZS JčK→KŠ ORP ČK - informace o vyhlášení nouzového stavu pro území ČR (Rozhodnutí vlády ČR o vyhlášení Nouzového stavu)
- KŠ ORP ČK→OPIS HZS JčK - potvrzení přijetí informace o vyhlášení nouzového stavu pro území ČR - předání všem starostům ORP
- 23:00 - KŠ ORP ČK→obce ČK - informace obcím ORP ČK o vyhlášení nouzového stavu na území ČR
- 23:35 - KŠ ORP ČK→obce ČK - přeposlání žádosti KHS ČB o informace obcím ORP ČK + formulář. Informaci zaslat do 8.00 hod. na e-mail krizovy.stab@mu.ckrumlov.cz. Získaná data budou přeposlána za celé ORP na Krajskou hygienickou stanici JčK, která tyto údaje vyžaduje.

pondělí 03. 06. 2013

00:36 - nahlášený průtok z PVL: Vltava - Vyšší Brod 100 m³, Zátoň 152 m³

01:20 - Vltava průtok 193 m³, Polečnice Křemžský potok klesají

- 02:00 - KŠ JčK→KŠ ORP ČK - žádost o dopřesnění informací v pravidelném hlášení. Součástí pravidelného standardizovaného hlášení k 07.00 hod. dne 3. 6. 2013 v části **Základní údaje** uvést seznam postižených obcí ve správním obvodu ORP, u kterých lze předpokládat požadavky na náhradu přímých škod v rámci ZaL prací. Při zjišťování rozsahu škod je nutné se zaměřit na plošný rozsah zasažení dané obce.
- KŠ ORP ČK→KŠ JčK potvrzení přijetí zprávy
- 04:34 - KŠ JčK→OPIS HZS JčK→KŠ ORP ČK (Žádost o zveřejnění bezplatné telefon. linky pro občany Jihočeského kraje: 800100450)

- KŠ ORP ČK → obce ČK - informace obcím ORP ČK o zřízení bezplatné telefon. linky pro občany Jihočeského kraje: 800100450
- 04:50 - aktuální stav na tocích: V. Brod výpust 98 m³ (4.50 min), Zátoň 168 m³ (3.50 min.), Nové Spolí 221 m³ (3.30 min), Polečnice - Novosedly 159 cm, 19,5 m³, Český Krumlov 189 cm, 47 m³ (stav z 3.30 min)
- 08:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP JčK - zaslání standardizovaného hlášení na KŠ JčK (**Příloha E**)
- 08:00 - zasedání povodňové komise města Český Krumlov
- 08:00 - obce ČK → KŠ ORP ČK - informace z obcí ORP o vyžádaných informacích o povodňové situaci v oblasti hygienické služby
 - 08:30 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KHS ČB (zaslání vyžádaných informací o povodňové situaci v oblasti hygienické služby - KHS Jč. kraje)
 - 09:00 - obce ČK → KŠ ORP ČK - informace z obcí ORP o vyžádaných informacích o evakuovaných osobách
 - 09:20 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (zaslání vyžádaných informací o evakuovaných osobách)
- 09:30 - ŘSD provedlo kontrolu obou mostů na Polečnici - v pořádku, doporučili zprůjezdnění Chvalšinské silnice s omezením rychlosti max. na 30 km/h
- 09:55 - Ing. Pešek informuje o uzavírci mostu U Pivovaru, který bude do odvolání neprůjezdný
- 11:27 - Aktuální stav: Vyšší Brod 100 m³, Zátoň 156 m³, Český Krumlov 228 m³, což je výška 270 cm, Polečnice: Novosedly 14 m³, Chvalšiny 6 m³, ČK 39 m³, což je výška 168 cm.
- 12:00 - zasedání KŠ ORP
- 12:30 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace - pravidla pro příjem humanitární pomoci).

- 13:05 - KHS CB → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (změna formuláře s vyžádání informací o povodňové situaci v oblasti hygienické služby KHS Jč. kraje.
- KŠ ORP ČK → obce ČK - přeposlání změny formuláře KHS ČB o informacích od obcí ORP ČK + formulář.

14:00 - Stavy: Vltava: Vyšší Brod 100 m³, Zátoň 158 m³, ČK 226 m³/ je 268 cm, Polečnice: Novosedly 14 m³, ČK 37 m³, což je 164 cm.

17:00 - návštěva zástupců ADRA, nabídka dobrovolnické pomoci pro zvládání krizových situací.

- 17:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP JčK (zaslání standardizovaného hlášení na KŠ JčK)

20:44 - informace z PVL (Ing. Zídek) - na noc nebudou manipulovat s odtokem, neprší ani nad Lipnem ani v mezi povodí. Ráno bude domluven další postup a manipulace. Manipulace na Lipně se projeví maximálně v ČK, dále po toku to není relevantní.

úterý 04. 06. 2013

- 07:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP JčK (zaslání standardizovaného hlášení na KŠ JčK)
- 07:45 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace - formulář pro Požadavky obcí na nezajištěné prostředky pro občany na likvidační práce v domácnostech)
- KŠ ORP ČK → obce ČK - přeposlání formuláře - Požadavky obcí na nezajištěné prostředky pro občany na likvidační práce v domácnostech.

08:00 - zasedání KŠ ORP ČK

- 08:00 - obce ČK → KŠ ORP ČK (informace z obcí ORP o vyžádaných informacích o povodňové situaci v oblasti hygienické služby)

- 08:30 - KŠ ORP ČK→OPIS HZS JčK→KHS CB (zaslání vyžádaných informací o povodňové situaci v oblasti hygienické služby - KHS Jč. kraje)
- 09:00 - obce ČK→KŠ ORP ČK - informace z obcí ORP o vyžádaných informací o evakuovaných osobách
- 09:20 - KŠ ORP ČK →OPIS HZS JčK→KŠ JčK (zaslání vyžádaných informací o evakuovaných osobách)
- 10:23 - KŠ JčK→ OPIS HZS JčK→KŠ ORP ČK (kontakt na pracovníka České pojišťovny, kterému mají starostové postižených obcí hlásit škody v rámci povodní)
- 10:30 - KŠ ORP ČK→obce ČK (přeposlání kontaktu na pracovníka České pojišťovny, kterému mají starostové postižených obcí hlásit škody v rámci povodní)
- 12:30 - ČČK→KŠ ORP ČK (Oblastní spolek ČČK Český Krumlov vyhláší materiální sbírku na pomoc lidem zasaženým povodněmi. V příloze naleznete potřebné informace. Prosím o rozeslání této informace)
- KŠ ORP ČK→ obce ČK (přeposlání informace o vyhlášení materiální sbírce ČČK + příloha)

13:00 - stav na tocích Vltava: Lipno 100 m³, Zátoň 151 m³, ČK 216 m³, tj. 264 cm,
Polečnice: Novosedly 11 m³, ČK 28 m³, tj. 136 cm

14:00 - zasedání povodňové komise města Český Krumlov

- 17:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK→KŠ ORP JčK (zaslání standardizovaného hlášení na KŠ JčK)
- 17:05 - KŠ JčK→ KŠ ORP ČK (Informace ze zasedání ÚKŠ dne 4. 6. 2013)
- 18:50 - KŠ JčK→ KŠ ORP ČK (Zápis ze zasedání ÚKŠ + leták)

středa 05. 06. 2013

- 06:25 - KŠ JčK → KŠ ORP ČK (Způsob použití finančních prostředků z účelové rezervy na řešení krizových situací)
 - 06:30 - KŠ ORP ČK → obce ČK (Přeposlání návodu na použití finančních prostředků z účelové rezervy na řešení krizových situací)
 - 08:00 - obce ČK → KŠ ORP ČK - informace z obcí ORP o vyžádaných informacích o povodňové situaci v oblasti hygienické služby
 - 08:30 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KHS CB (zaslání vyžádaných informací o povodňové situaci v oblasti hygienické služby - KHS Jč. kraje)
- 09:15 - informace z PVL - nepříznivá předpověď počasí (srážky), v horizontu dní očekávají druhou vlnu; další informace budou upřesňovány, ve 12,00 hod. bude navýšen odtok na 110 m³/v (dle vývoje předpoklad dalšího navyšování)
- 09:34 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (žádost o upřesnění seznamu postižených obcí v ORP za Uvedené údaje jsou podkladem pro rozdělování finanční pomoci.)
- 10:45 - výzva občanům k důkladné dokumentaci škod před jejich likvidací z důvodu dalšího jednání o náhradě škod
- 13:07 - informace od PVL - manipulace na Lipně - upouštěno 115 m³, už je to v Rožmberku nad Vltavou, hladina stoupla o 15-20 cm, tzn., že na Parkánu se to zvedne také, doporučení: vyčistit Parkán - vyzvat MP o manipulaci vody na Lipně a možném zaplavení Parkánu
- 19:45 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace o přerušení činnosti SPS KŠ JčK k 5. 6. 2013 od 20:00 hod., činnost bude pokračovat od 6. 6. 2013 v 06:00 hodin)

čtvrtek 06. 06. 2013

0:01 - aktuální situace: 23:30 Vltava, V. Brod, výpust 249 cm, 119 m³, Zátoň 198 cm, 151 m³, Spolí 251 cm, Polečnice: 23:30 98 cm, 14.7 m³, Lipno 23:00 hod. 725,28 m n.m.

- 07:00 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK - Způsob použití finančních prostředků z účelové rezervy na řešení krizových situací, jejich předcházení a odstraňování jejich následků, vytvořené v kapitole Všeobecná pokladní správa podle zákona č. 240/2000 Sb. + tabulka
- 08:10 - KŠ ORP ČK → obce ČK - informace obcím o způsobu použití finančních prostředků z účelové rezervy na řešení krizových situací, jejich předcházení a odstraňování jejich následků, vytvořené v kapitole Všeobecná pokladní správa podle zákona č. 240/2000 Sb. + tabulka
- 10:40 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK - Upozornění, že cestou OPIS se z důvodu nesprávných e-mailových adres nepodařilo e-mail týkající se vyčíslení přímých nákladů na škody způsobené povodní s příloženými tabulkami doručit všem obcím JčK. Je potřeba ověřit doručení předmětného e-mailu na všechny obce a sesumarizovat údaje od všech postižených obcí.

10:50 - Do standardizovaného hlášení k 17:00 hod. doplňte do bodu III. „Další doplňující údaje“ informaci, v jakém režimu bude zajištěn provoz krizových pracovišť v dalších dnech vč. víkendu a kontakt na osoby, které budou plnit úkoly KŠ JčK na vašem ORP.

- 17:24 - OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace - "Ústřední povodňová komise doporučuje krajským povodňovým komisím v povodní zasažených územích zachovat stávající protipovodňová opatření ve stávajícím režimu. Toto doporučení platí do odvolání)
- 18:07 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK

Upozornění, že stále platí povinnost zasílat na KŠK pravidelná standardizovaná hlášení ve stanovených časech (i v mimopracovní dny), a to do doby ukončení krizového stavu.

pátek 07. 06. 2013

07:00 - Vypouštění z nádrže: 119 m³ V. Brod, Vltava: Zátok 193 cm, 143 m³, Spolí 248 cm, Polečnice 06:00h 83 cm - stav vody k 6:00 hodině

- KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK

Upozornění, že v hlášení sumarizace škod, které sbírají ORP a sečítají za postižené obce ve správním obvodu ORP, se nesmí uvádět částky, které nesouvisí s přímými náklady na záchranné a likvidační práce. Další náklady budou řešeny z prostředků na obnovu území.

sobota 08. 06. 2013

- OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (zasláno usnesení Ústřední povodňové komise č. 3, ve kterém byl vyhlášen pro celý Jihočeský kraj 2. SPA)

Situace na řece Vltavě od 09. 06. 2013 do 19. 06. 2013 je stejná až do doby, kdy je rozhodnutím vlády ČR zrušen nouzový stav a rozhodnutí hejtmána Jihočeského kraje č. 1/2013 z 02. 06. 2013. (22, 23, 24, 25)

3.2.2 Statistika krizové komunikace

Celkově realizovaná krizová komunikace v průběhu KS:

- žádost o svolání KŠ - 1x
- žádost o vyhlášení KS - 1x
- úvodní hlášení - 1x
- pravidelné hlášení - 33x
- spojení s KŠ Kraje - 228x
- spojení s KOPIS - 108x
- informace o stavu na vodních tocích - 62x
- hlášení od obcí - 61
- telefonních hovorů k řešené situaci - 498
- osobní pomoc na místě - 19x
- konzultace na ORP - 18x

- hlášení MP (VRZ) - 24x

Použití jiných varovných prostředků

- osobní styk
- megafon
- rozhlasové zařízení na zásahových vozech
- místní rozhlas
- příslušníci Policie ČR, MP a JSDHO nebo HZS

System varování byl v provozu na celém území okresu do doby odpojování zatopených částí obcí od elektrické energie.

Činnost KŠ ORP

- hlášení vždy k 07:00 hod. a k 17:00 hod.
- celkově odesláno okolo 150 emailů, přijato okolo 170 emailů a proběhlo přibližně 200 hovorů týkajících se řešení KS
- informování obcí o aktuální situaci
- zpracování záznamníku činnosti
- záznamník přijatých a odeslaných emailů

Krizový štáb ORP Český Krumlov

Krizový štáb ORP Český Krumlov byl svolán dne 2. června 2013 v 19.00 hodin, poté, co starosta města obdržel informaci o chystaném vyhlášení "stavu nebezpečí" hejtmanem Jihočeského kraje (v souladu s ustanovením § 12, odst. 1, písm. b) nařízení vlády č. 462/2000 Sb.).

Pravidelné zasedání KŠ ORP

- 2. 6. 2013 v 19:00 hodin
- 3. 6. 2013 ve 12:00 hodin
- 4. 6. 2013 v 8:00 hodin
- 10. 6. 2013 v 9:00 hodin
- 11. 6. 2013 v 9:00 hodin

Na jednání 11. června byli přizváni starostové postižených obcí v ORP Český Krumlov. Zápisy z jednání Krizového štábu ORP Český Krumlov jsou uloženy k nahlédnutí na pracovišti krizového řízení Český Krumlov.

3.3 Cvičení „ZÓNA 2015“

Z blíže nespecifikovaných důvodů došlo během noci ze dne 21. 9. 2015 na 22. 9. 2015 v Jaderné elektrárně Temelín k sérii poruch na různých, navzájem nepropojených zařízeních a bezpečnostních systémech. Po zhodnocení stavu v ranních hodinách směnový inženýr Jaderné elektrárny Temelín klasifikoval situaci jako mimořádnou událost druhého stupně (MU2). Později byla MU2 překlasifikována na mimořádnou událost třetího stupně (MU3), při které došlo k úniku radioaktivních látek. Na základě simulace vývoje mimořádné události na JE Temelín bude časový průběh mimořádné události rozehráván pro cvičící z ústřední úrovně skupinou rozehry. Meteorologická situace byla součástí simulace a rozehry z ústřední úrovně (pro cvičící orgány, organizace a složky integrovaného záchranného systému nebyla dopředu známa. (26)

3.3.1 Krizová komunikace v průběhu cvičení

Popis krizové situace a krizové komunikace

úterý 22. 09. 2015

- 10:00 - starosta města Český Krumlov komunikuje s tajemníkem KŠ ORP (hlášení o mimořádné události MU3 + tisková informace JE Temelín) - telefon
- 10:05 - starosta města Český Krumlov → tajemník BR ORP ČK (přeposlání informace o mimořádné události a tiskové informaci) e-mail, telefonicky
- 10:37 - OPIS MV-GŘ HZS ČR → OPIS HZS JčK → starosta města Český Krumlov (zaslání informace z MV – GŘ HZS o zahájení ústřední koordinace záchranných a likvidačních prací)
- 10:55 - starosta města Český Krumlov → tajemník BR ORP ČK (přeposlání informace z MV – GŘ HZS o zahájení ústřední koordinace záchranných a likvidačních prací) e-mail

- 10:30 - Upozornění - SSHR → tajemník KŠ ORP ČK zprovoznění IS KRIZKOM
- 11:31- OPIS HZS JčK Krumlov - zaslání aktualizovaných údajů pro spojení → KŠ ORP Český
- 11:32 - HŠ JETE → OPIS HZS JčK →starosta města Český Krumlov (hlášení o mimořádné události MU3 radiační + formulář o radiační situaci + tisková informace JE Temelín) e-mail
- 11:45 - KŠ PČR → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (KŠ PČR – zaslání informace veliteli zásahu o uzavření ZHP 13 km. Stanoviště obsazena hlídkami PČR)
- 12:00 - starosta města Český Krumlov → tajemník KŠ ORP ČK (starosta ORP nařizuje tajemníkovi KŠ pomocí OPIS svolat Krizový štáb ORP Český Krumlov) určuje složení SPS KŠ ORP ČK
- 12:10 - tajemník KŠ ORP ČK →- OPIS HZS JčK (žádost o svolání KŠ ORP ČK) telefonicky
- 12:20 - SPS KŠ ORP ČK → starostové obcí ORP Český Krumlov (SPS informuje starosty ORP o vzniklé situaci na JETE, přeposílá hlášení o mimořádné události MU3 radiační + formulář o radiační situaci + tisková informace JE Temelín). Dále informuje o svolání KŠ ORP ČK a zahájení činnosti SPS KŠ ORP. Žádá starosty o potvrzení přijetí e-mail zprávy.
- 12:35 - starostové ORP ČK → SPS KŠ ORP ČK (starostové potvrzují e-mailem a někteří telefonicky přijetí informace o situaci na JETE)
- 12:45 - HŠ JETE→OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (hlášení o mimořádné události MU3 radiační + formulář o radiační situaci + tisková informace JE Temelín) e-mail

- 13:01 - OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace o vydání pokynu velitele zásahu k aktivaci přijímacích středisek, příjmových obcí a nouzového ubytování)
- 13:15 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace pro ORP JčK o výsledcích úvodního jednání KŠ JčK)
- 13:45 - HŠ JETE → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (hlášení o mimořádné události MU3 radiační)
- 14:00 - MV-GŘ HZS ČR → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace – rozhodnutím řídicího cvičení GŘ HZS byl změněn čas zasílání pravidelných hlášení po celou dobu cvičení) následovně: do 15:00 hod se stavem k 14:00 hod do 08:00 hod. se stavem k 07:00 hod. Týká se i dnešního dne (odpolední hlášení)
- 14:29 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (pokyn č. 3 hejtmana Jihočeského kraje starostům ORP JčK – poskytnutí pomoci a ubytování obyvatel za ZHP od 22. 09. 2015)
- 14:35 - zasedání KŠ ORP ČK
- 15:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (odeslání úvodního hlášení z KŠ ORP ČK)
- 16:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (odeslání zápisu z prvního zasedání KŠ ORP ČK)
- 16:59 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (odeslání standardizovaného hlášení z KŠ ORP ČK)
- 17:58 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace pro ORP JčK o výsledcích 2. jednání KŠ JčK)

- 18:14 - HZS ÚO ČK → KŠ ORP ČK (dotaz na požadavek na materiál – zaslat informaci na stálou pracovní skupinu ÚO ČK)
- 18:43 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace o předpovědi radiační situace a nutnosti evakuace obyvatel po skončení úniku)
- 18:45 - KŠ ORP ČK → HZS ÚO ČK - žádost o dozimetrické měření
- 18:48 - OPIS MV-GŘ HZS ČR → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Rozhodnutí předsedy vlády České republiky o vyhlášení Nouzového stavu, informace o zasedání Ústředního krizového štábu a jeho usnesení)
- 19:05 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK
Oznámení, že v 19:05 hod. přerušila SPS KŠ ORP ČK činnost. SPS KŠ zahájí činnost dne 23. 09. 2015 v 07:00 hod. V době přerušení bude na tel. č. +420 608 728 838 tajemník KŠ

středa 23. 09. 2015

- 07:09 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Žádost o prověření způsobu stravování a přenocování žáků na mateřských, základních a středních školách v zóně havarijního plánování ukryvaných v čase cvičení Zóna 2015 ze dne 22. 9. na 23. 9. a dále po dobu ukrytí. Dále o zaslání informace o způsobu zabezpečení občanů s trvalým bydlištěm v ZHP, kteří se na ORP obrátili s žádostí o zajištění ubytování po dobu uzavření ZHP. Vyhodnocení, informace a případné požadavky k zajištění zašlete do 9:00 hod dne 23. 10. 2015 na adresu KŠ JčK)
- 07:31 - HŠ JETE → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (hlášení o mimořádné události MU3 radiační + formulář o radiační situaci) e-mail
- 07:58 - OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace o změně velitele zásahu)
- 08:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (odeslání standardizovaného hlášení z KŠ ORP ČK)

- 08:27 - KŠ ORP ČK → HZS ÚO ČK informace o požadavku na zabezpečení materiálu
- 9:24 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK Odpověď na dotaz o způsobu zabezpečení občanů s trvalým bydlištěm v ZHP, kteří se na ORP obrátili s žádostí o zajištění ubytování po dobu uzavření ZHP ve zprávě č.14/JCK
- 09:51 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Rozhodnutí hejtmána zajištění provedení krizových opatření v době nouzového stavu)
- 10:00 - SPS KŠ ORP ČK → starostové obcí ORP Český Krumlov (předání informace o rozhodnutí hejtmána Jihočeského kraj) žádost o potvrzení
- 10:02 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace pro ORP JčK o výsledcích 3. jednání KŠ JčK)
- 10:35 - starostové ORP ČK → SPS KŠ ORP ČK (starostové potvrzují e-mailem a někteří telefonicky přijetí informace)
- 14:15 - KŠ HZS ÚO ČK → KŠ HZS JčK → na vědomí KŠ ORP ČK (Hlášení složky stálé pracovní skupiny ÚO. Soupis materiálně-technického vybavení použitelného při mimořádné události k účinné pomoci obyvatelstvu HZS JčK – ÚO Č. Krumlov)
- 15:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (odeslání standardizovaného hlášení z KŠ ORP ČK)
- 15:51 - HŠ JETE → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (hlášení o mimořádné události MU3)
- 18:00 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace pro ORP JčK o výsledcích 4. jednání KŠ JčK)
- 18:04 - HZS ÚO ČK → KŠ ORP ČK Režimová opatření po odvolání ochranného opatření ukrytí

- 18:30 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Vyčíslení prvotních nákladů a nezbytných opatření přijatých obcemi v rámci řešení krizové situace – provedení evakuace a nouzového přežití za správní území ORP hrazených obcemi. Příložen formulář k vyplnění)

- 19:16 - OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Rozhodnutí velitele zásahu)

- 19:05 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK

Oznámení, že v 19:05 hod. přerušila SPS KŠ ORP ČK činnost. SPS KŠ zahájí činnost dne 23. 09. 2015 v 07:00 hod. V době přerušení bude na tel. č. +420 608 728 838 tajemník KŠ

čtvrtek 24. 09. 2015

- 08:03 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (pokyny č. 6 a 7 hejtmána Jihočeského kraje starostům ORP JčK – k provedení evakuace a k hlášení přechodné změny pobytu)

- 08:00 - KŠ ORP ČK → OPIS HZS JčK → KŠ JčK (odeslání standardizovaného hlášení z KŠ ORP ČK)

- 10:04 - KŠ JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (pokyn č. 8 hejtmána Jihočeského kraje starostům ORP JčK – k zákazu vstupu a odvolání ukrytí)

- 11:08 - KŠ JčK → KŠ ORP ČK (K seznámení s vývojem situace v ZHP Jaderné elektrárny Temelín a průběhu evakuace proběhne videokonference SPS KŠ JčK se zástupci SPS KŠ jednotlivých ORP. Videokonference proběhne v čase: 24. 9. 2015 od 11:30 hod. na níže uvedeném odkazu)

- 11:12 - KŠ HZS JčK → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (Rozhodnutí velitele zásahu – ukončení evakuace – EVA byla provedena a ukončena k 10:30 hod.)

- 12:15 - MV-GŘ HZS ČR → OPIS HZS JčK → KŠ ORP ČK (informace - z rozhodnutí náčelníka štábu GŘ bylo ve 12:00 hod. ukončeno cvičení „ZÓNA 2015") (27, 28)

3.3.2 Statistika krizové komunikace

Celkově realizovaná krizová komunikace v průběhu KS:

- žádost o svolání KŠ - 1x
- žádost o vyhlášení KS - 0
- úvodní hlášení -1x
- pravidelné hlášení 4x
- spojení s KŠ Kraje - 31x
- spojení s KOPIS - 28x
- hlášení do - MR 3x
- hlášení od obcí 2x
- osobní pomoc na místě 1x
- telefonních hovorů k řešené situaci - 64x

Činnost KŠ ORP

- hlášení vždy k 07:00 hod. a k 15:00 hod.
- celkově odesláno 71 emailů, přijato 62 emailů a proběhlo přibližně 64 hovorů týkajících se řešení KS
- informování obcí a aktuální situaci
- zpracování záznamníku činnosti
- záznamník přijatých a odeslaných emailů

Krizový štáb ORP Český Krumlov

- Krizový štáb ORP Český Krumlov byl svolán dne 22. června 2015 ve 13.00 hodin, poté co starosta města obdržel informaci o chystaném vyhlášení "stavu nebezpečí" hejtmanem Jihočeského kraje (v souladu s ustanovením § 12, odst. 1, písm. b) nařízení vlády č. 462/2000 Sb.).

Pravidelná zasedání KŠ ORP:

- 22. 9. 2015 v 15.00 hodin

- 23. 9. 2015 v 00.00 hodin
- 24. 9. 2015 v 07.00 hodin

Zápisy z jednání Krizového štábu ORP Český Krumlov jsou uloženy k nahlédnutí na pracovišti krizového řízení Český Krumlov.

4 DISKUZE

V bakalářské práci jsem se zabýval problematikou komunikace mezi jednotlivými krizovými štáby (ORP a Kraje) a obcí spadajících do správního obvodu ORP Č. Krumlov.

Cílem práce bylo posoudit efektivitu komunikaci Krizového štábu Jihočeského kraje, ORP Český Krumlov, obcí spadajících do správního obvodu ORP Český Krumlov, při vzniku mimořádné události a krizové situace a navrhnout případná doporučení na zvýšení její efektivnosti.

Na základě dvou krizových situací jsem hodnotil komunikace krizových štábů (KŠ JčK a KŠ ORP ČK) a obcí patřící do správního obvodu ORP Český Krumlov.

První krizová situace byla povodeň v roce 2013, která proběhla ve dnech 2. 6. - 19. 6. 2013 na celém území Jihočeského kraje. Podle typologického rozdělení šlo o letní povodeň, způsobenou dlouhotrvajícími regionálními dešti. Na katastrálním území ORP Český Krumlov bylo zasaženo povodí Vltavy a Polečnice a povodí menších vodních toků - Chvalšinský/Třebovický a Křemžský potok. V počátku povodně orgány krizového řízení zaznamenávaly stav na vodních tocích po celém ORP ČK, kdy byly různě dosahovány 1. SPA - stavy bdělosti. V souladu s povodňovými plány měst a obcí byly zahájeny aktivace stanoviště povodňových komisí, aktivace hlásné povodňové a hlídkové služby, kontrola spojení, oznámení o nastalém stavu bdělosti povodňovým orgánům sousedním obcím a městům. Povodňová situace byla po celou dobu sledována vedením města Český Krumlov. Starosta města Český Krumlov svolal Povodňovou komisi města a následně povodňovou komisi ORP. O tom informoval HZS JčK. Po vyhlášení 2. a 3. SPA na tocích Polečnice a Vltavy informoval SPS KŠ JčK, která zahájila svoji činnost. Starosta na základě vývoje povodňové situace a meteorologické předpovědi svolal KŠ ORP Český Krumlov a určil členy stálé pracovní skupiny, kteří ihned zahájili svou činnost. Nastala krizová komunikace mezi KŠ JčK a ORP ČK. KŠ ORP ČK oznámil vedení obcí ve svém správním obvodu o zahájení činnosti KŠ ORP Český Krumlov a informoval o způsobu komunikace a poskytnutí aktuálního telefonického a elektronického spojení.

4.1 Povodň 2013 shrnutí výsledků

Pozitiva komunikace KŠ ORP a KŠ kraje

Při podrobném vyhodnocení časového a věcného snímku krizové komunikace, kde je zaznamenán komunikační tok mezi KŠ JčK a KŠ ORP Český Krumlov jsem vyhodnotil následující pozitiva:

- odborná činnost všech členů KŠ, SPS a přizvaných odborníků
- svolání a zahájení činnosti KŠ a činnost SPS byla v souladu s krizovými plány Jihočeského kraje i ORP Český Krumlov
- hlavní pracoviště KŠ JčK bylo zřízeno v budově KÚ JčK, U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice. Pracoviště KŠ ORP bylo zřízeno na záložním pracovišti Městského úřadu Český Krumlov, Kaplická ul. 439.
- po zahájení činnosti KŠ JčK prostřednictvím SPS KŠ JčK byly potvrzeny veškeré kontakty (IS KONTAKTY) pro potřeby orgánů krizového řízení a OPIS HZS JčK jako aktuální (KŠ ORP ČK potvrdil jejich aktuálnost)
- krizová komunikace byla vedena za pomoci tel. spojení (pevná, mobilní síť), e-mailu, byl využit fax
- veškerá telefonní komunikace s OPIS HZS JčK probíhala na nahrávaných linkách, zálohovaných na datových úložištích
- byla využita ADMS nebo hromadných SMS odesílaných cestou OPIS HZS JčK k zaslání informací důležitých k řešení krizové situace z KŠ JčK přímo koncovým příjemcům
- byly využity všechny druhy dokumentů: zprávy, hlášení KŠ ORP, hlášení KŠ kraje, složek IZS, SÚ s místní působností na území JčK a další dokumenty, byla vedena jejich pravidelná evidence, zakládání a zálohování
- ke komunikaci měly SPS KŠ JčK/ SPS KŠ všech ORP zřízeny univerzální kontakty: e-mailovou adresu v definovaném tvaru krizovy.stab@doména, definovaný název, stanovený univerzální telefonní kontakt a FAX.
- v případě, že SPS KŠ JčK/ORP přerušila činnost SPS KŠ JčK/ORP (v nočních hodinách), bylo určeno, že bude nezbytná komunikace probíhat cestou tajemníka

KŠ JčK/ORP nebo jiného člena stálé pracovní skupiny a tato informace byla předávána na OPIS HZS JčK

- spolupráce s KŠ JčK – při získávání vyžadovaných informací byla aktivní komunikace v případě řešení problémů či objasnění,
- při KS bylo díky velkému pracovnímu nasazení SPS prakticky procvičeno více pracovníků MěÚ, kteří pomáhali zvládnout tak obrovský objem činnosti krizových orgánů
- zasedání KŠ ORP a práce stálé pracovní skupiny na záložním pracovišti KŠ ORP bylo po krizové situaci vyhodnoceno tak, že je praktičtější než pracoviště hlavní, a to z důvodu rychlého způsobu vyhledávání materiálu zaměstnanci MěÚ, kteří plnili servis pro SPS a nedocházelo zde k časovému prodlení poskytovaných informací

Negativa komunikace KŠ ORP a KŠ kraje

- prodlení s odesíláním standard. hlášení (nedostatečné personální obsazení)
- neúplný obsah (zkvalitnit, zpřesnit) zjišťovaných údajů a informací vpisovaných do pravidelných hlášení KŠ ORP - směrem ke KŠ JčK
- některé odesílání hlášení a zpráv bylo zdvojené, zvláště po střídání členů SPS KŠ ORP na začátku situace (nepřehlednost a chaos)
- dublování stejných informací z KŠ JčK, OPIS HZS JčK a ostatních správních orgánů (HZS JčK)
- ORP měla zřízenou a stanovenou krizovou adresu, kterou správně využívala po celou dobu krizové komunikace, ale některé e-maily byly odeslány z jiných účtů (např. při časovém presu odeslal jiný člen SPS informaci z pracovního e-mailu MěÚ ČK směrem k OPIS HZS JčK nebo KŠ JčK)
- v některých případech nebyl dočten obsah zprávy (žádost o určitou informaci) a komu se má odpovědět. Informace nebyla poskytnuta anebo odešla jinému subjektu. Tímto se zvyšoval komunikační provoz a docházelo k opakovaným vyžadování informací a opětovnému přeposílání.

- docházelo ke zdvojení předávání výstražných zpráv a konečný příjemce ji obdržel nejméně dvakrát (regionální zpráva je odeslána na OPIS HZS, ten ji přeposlal na OPIS GŘ HZS – ČHMÚ Praha, de facto tatáž zpráva šla z ČHMÚ Praha zpět přes OPIS HZS na kraj/ORP/obce). Došlo k navyšování počtu zpráv a zbytečnému zapisování do deníku přijetí a odeslání a tím i ke špatné efektivitě krizové komunikace
- docházelo k odesílání konkrétního specifických hlášení a informací pro KŠ JČK přes OPIS HZS, čímž bylo zbytečně zatěžováno
- ze začátku chyběla indikace požadované odpovědi nebo potvrzení a až po další telefonické komunikaci bylo toto napraveno
- seznamy postižených obcí (počty a výčty postižených obcí) se měnily v průběhu celé doby KS. Seznam byl zkompleťován poté, co bylo sděleno, že obec, která nebude na seznamu, nemusí ji být uznány náklady spojené s povodněmi (došlo k neefektivnímu navyšování počtu e-mailů)
- vyžadování zasílání zpráv pro KHS (vyžadování informací od ORP, resp. obcí mimo pravidelná hlášení)

Pozitiva komunikace KŠ ORP a obce ORP:

- byl aktivně navazován kontakt s krizovými orgány obcí ze strany ORP ČK
- včasná informovanost obyvatel městskou a státní policií
- byly zřízeny 2 pohotovostní linky: 380 766 333 a 380 766 300.
- Informační servis byl zajišťován prostřednictvím městských webových stránek http://obcan.ckrumlov.info/docs/cz/povoden_aktualne.xml
- všechny potřebné informace v krizové situaci (dotační tituly, zákony, atd.) jsou vkládány na informační web města
- rychlé poskytnutí informací na obce o vyžádání finanční pomoci pro občany na náklady za opatření prováděné při povodních
- obce měly jistotu, že v případě potřeby se mohou nepřetržitě obracet na KŠ ORP
- informovanost a pomoc při realizaci termínů návštěvy zaměstnanců KÚ

- komunikace v obcích s postiženými občany za účasti starosty – vyplnění formulářů žádostí, potvrzení starostou
- vysoká aktivita některých starostů při vyžadování informací z KŠ ORP

Negativa komunikace KŠ ORP a obce ORP:

- Složitá komunikace s některými starosty postižených obcí KS. Je konstatováno, že někteří byli v terénu, nebylo stálé spojení, neodpovídali na e-maily, nezvedali telefony a nevolali zpět během MU. Starostové byli vyzýváni ke zlepšení informovanosti ve vlastním zájmu pro využití sil a prostředků, požadavků na materiál a výpomoc.
- opakované telefonické požadavky z ORP ČK na požadavky pro získávání informací o konkrétní situaci
- neznalost některých zákonů (zákaz splouvání řek už od vyhlášení 2. SPA platí dle vodního zákona, resp. prováděcího předpisu) obyvatelstvo bylo informováno až 3. - 4. den povodní
- informace o sdělení prvotních nákladů na povodeň byla nesprávná a bylo jí opětovně potřeba rozdělit na prvotní a následné
- zasílání velkého množství informací na obce a dublování zpráv, které vedlo k celkové nepřehlednosti
- některé informace, např. o humanitární pomoci se nedostaly ke všem starostům
- KHS zjišťoval nadvakrát údaje o zaplavených studních
- neznalost některých starostů - povinnosti a kompetence starostů obcí z pohledu krizového zákona a zákona o IZS
- nesprávné dočtení e-mailů (zprávy obcí odesílány na KŠ JČK, i když byl výslovný požadavek na zaslání na ORP, případně dle požadavku)
- nenahlášení informace na OPIS HZS kraje, že došlo k nasazení vlastní JSDHO
- kvalifikovaný odhad škod byl získáván jen velmi obtížně

4.1.1 Návrhy na zlepšení

Dá se konstatovat, že krizové orgány na úrovni Jihočeského kraje a ORP Český Krumlov využívaly standardy nastavené v krizových plánech. Tyto plány, byly v době

posuzovaných krizových situací zcela v souladu s právními normami zabývajícími se komunikací v době krizových situací. Pouze vyhrocenost situace při povodni takového rozsahu a v náhlém časovém presu, do kterého se pracovníci krizových orgánů dostali, dala prostor k řadě nedostatků, a tím i k neefektivnosti krizové komunikace.

Tyto nedostatky jasně vystoupily při postupném vyhodnocování poskládané časové osy krizové komunikace. Bylo zaznamenáno např. neúplných hlášení, kde bylo vyžadováno opětovné doplnění, v některých případech docházelo k odesílání zpráv jinak, než byl nastaven komunikační tok a zprávy se tím navyšovaly. Celý komunikační systém byl tím pádem zahlcen a vznikaly tak další postupné chyby v komunikaci.

Aby byla zvýšena efektivita krizové komunikace, v případě, že jsou komunikační standardy dobře nastaveny, nezbyvá než tyto situace nacvičit.

Na úrovni komunikace mezi KŠ ORP a obcí v jeho správním obvodu byly zjištěny zásadní nedostatky hlavně v navazování prvotní komunikace se starosty obcí. Starostové obcí měli malou povědomost o svých kompetencích, a hlavně z analyzovaných chyb vyplynula potřeba vypracování krizové dokumentace, kde by měli starostové obcí návod na pravidla postupu činnosti krizového orgánu na úrovni obce. Starostům bylo doporučeno právě pro zvýšení efektivnosti jejich komunikace s krizovými orgány ORP, zřídit si v případě mimořádné události a krizové situace krizový štáb obce, kde by byly z počátku alespoň tři osoby. Vše bylo postupně aktualizováno po povodních 2013 v krizovém plánování. Dále bylo vše ověřeno a vyzkoušeno při nácvicích různých krizových situací (ORP ČK - Blackout 2014, ORP ČK - povodně 2014, nácvik komunikace KŠ ORP při IMZ v Kašperských horách, SIMEX 2015) v součinnosti s OPIS HZS JčK, KŠ ORP, KŠ ORP a krizovými orgány obcí. (29) Díky vyhodnocení průběhu krizové komunikace starostů obcí s krizovými orgány na úrovni ORP a kraje, došlo k vytvoření „Krizové dokumentace měst a obcí pro řešení mimořádných událostí a krizových stavů“, která byla předaná starostům všech obcí na správním území ORP Č. Krumlov. Tato dokumentace se dělí na: (30)

- **Základní část**

1. Odpovědnost orgánů obce při mimořádných událostech nebo krizových situacích
2. Spolupráce starosty obce s velitelem zásahu

3. Mimořádné události a krizové situace, které mohou nastat ve správním území obce
4. Tok informací a dokumentů na úrovni obce při mimořádné události nebo krizové situaci
5. Pracovní tým - krizový štáb obce
6. Objekty a zdroje využitelné k řešení událostí a objekty ohrožující
 - **Kontrolní seznam starosty obce pro řešení mimořádných událostí a krizových situací**
 - **Přílohy**

Tato dokumentace byla osobně předávána i s hesly a přístupy do IS evidence přechodně ubytovaných v době krizového stavu.

Město Český Krumlov zřídilo pro zlepšení komunikace s občany služby SMS InfoKanálu, prostřednictvím kterého jsou občané měst a obcí na území ORP ČK (po jejich registraci do systému) informováni a případně varováni před mimořádnou událostí ve městě. Leták SMS InfoKanálu byl součástí zářijového Zpravodaje města Český Krumlov 2013.

Dále byl za pomoci dotačního titulu pořízen digitální městský rozhlas, protože červnové povodně, a především pak raketové zvýšení průtoku v potoce Polečnice, znovu ukázaly, že městský rozhlas je jediným možným včasným a dostatečně efektivním způsobem varování a informování obyvatelstva před jakýmkoliv hrozícím nebezpečím. Navíc byl instalován na Polečnici limnigraf města, ze kterého je zasílána informace krizovému orgánu ORP ČK.

4.2 "Zóna 2015" shrnutí výsledků

Druhá krizová situace byla realizace štábního cvičení „ZÓNA 2015“, kdy z blíže nspecifikovaných důvodů došlo během noci ze dne 21. 9. 2015 na 22. 9. 2015 v Jaderné elektrárně Temelín k sérii poruch na různých, navzájem nepropojených zařízeních a bezpečnostních systémech. Dále proběhla různá opatření v JETE a zčásti se postupovalo podle Havarijního plánu JETE. Krizová komunikace probíhala podle nastavených komunikačních standardů. Do cvičení byly zapojeny orgány krizového řízení kraje, všech ORP kraje a některé obce na území ORP. V Českém Krumlově byly zapojeny tři obce. Hořice na Šumavě, Kájov a Větrní.

Pozitiva komunikace KŠ ORP a KŠ Kraje

- méně chyb a práce podle nastavených standardů než při posledním KS (povodeň 2013)
- komunikace mezi KŠ JčK, KŠ ORP probíhala za pomoci e-mailového spojení a telefonu (bylo připraveno faxové spojení)
- způsob zasílání dokumentů byl dodržován přesně podle komunikačního toku stanoveném v krizových plánech
- aktuálnost kontaktů v IS KONTAKTY byla oboustranně potvrzena
- byla provedena záloha odeslaných a přijatých dokumentů
- KŠ JčK a ORP ČK používal standardizovaný univerzální kontakt a mobilní telefon byl veden správně na jméno držitele
- dokumentace byla vedena v elektronické podobě a zasílána podle všech zásad pro jejich zasílání
- v předmětu e-mailu byl správně vyplňován předmět (identifikátor odesílatele)
- komunikace proběhla ve standardním počtu odesílaných zpráv a hlášení
- hlášení byla efektivně doplňována, tak aby nevznikaly žádné nejasné informace a nedocházelo tak k opětovnému vyžadování dalších podrobností. Tímto stylem nebyla narušena optimálnost a efektivita krizové komunikace.
- nedocházelo k prvotnímu časovému presu, tak jak při ostré krizové komunikaci

- složení stálé pracovní skupiny KŠ ORP bylo po zkušenostech posíleno o dalšího administrativního pracovníka, který měl zvládat zvýšený záznam příchozích zpráv a jejich zapisování a distribuci

Negativa komunikace KŠ ORP a KŠ Kraje:

- při zahájení bylo úvodní hlášení zasláno ne jako příloha, ale v těle mailu. V části další doplňující údaje byly ponechány kontakty na KŠ JčK. Toto bylo vyhodnoceno jako individuální chyba odesílatele (technická) a byla ihned po upozornění odstraněna

Pozitiva komunikace KŠ ORP a obce ORP:

- dá se konstatovat, že oslovení starostové se umí dobře orientovat v krizové dokumentaci obce pro mimořádné události a krizové situace a efektivně ji použít
- komunikace mezi KŠ JčK a obcemi probíhala za pomoci telefonu a e-mailového spojení (bylo připraveno faxové spojení)
- způsob zasilání dokumentů byl dodržován přesně podle komunikačního toku stanoveném v krizovém plánu ORP ČK a zavedené krizové dokumentaci obcí pro MU a KS
- hlášení byla efektivně vyplněna a nevznikaly žádné nejasné informace. Nedošlo tak k opětovnému vyžadování dalších podrobností. Tímto stylem nebyla narušena efektivita krizové komunikace a nedošlo tak k zahlcení skupiny komunikace na obcích

Negativa komunikace KŠ ORP a obce ORP:

- v jednom případě školení v IS zapisování přechodně ubytovaných a nově sdělení přístupového hesla do IS

4.2.1 Návrhy na zlepšení

Lze konstatovat, že se projevila enormní snaha všech krizových orgánů jak na úrovni kraje a ORP ale i na úrovni obcí ORP. Krizová komunikace byla efektivně využita a důkladně prověřena. Je to přirozený vývoj v krizové oblasti, kdy jsou nové zkušenosti průběžně zapracovávány do plánů a směrnic krizové připravenosti.

5 ZÁVĚR

Hlavním cílem bakalářské práce bylo posoudit efektivnost krizové komunikace mezi krizovými štáby JčK, ORP Český Krumlov a obcemi spadajícími do správního území ORP Český Krumlov. V případě, že krizová komunikace nebude efektivní, navrhnout nebo doporučit opatření k jejímu zefektivnění.

V první fázi jsem posuzoval krizovou komunikaci při poslední krizové situaci, která v Jihočeském kraji nastala v roce 2013 „Povodeň 2013“ a v druhé fázi jsem zkoumal cvičení „ZÓNA 2015“, kde byla nasimulována radiační havárie na Jaderné elektrárně Temelín.

V případě povodní 2013 jsem zjistil, že krizová komunikace mezi KŠ JčK a KŠ ORP byla v té době v příslušných Krizových plánech pevně nastavena a z části i při krizové situaci dodržována, ale i tak se zdokumentovalo dost negativních ukazatelů. Po povodni bylo dodržování krizové komunikace vyhodnoceno, což vedlo k jejímu doplnění a zpřesnění komunikačních standardů v krizových plánech. Byla dopracována krizovými orgány tak, aby její efektivita byla na vyšší úrovni než před povodní. Při zkoumání efektivnosti krizové komunikace mezi KŠ ORP a obcemi ve správním území ORP bylo konstatováno, že komunikace byla na velmi nízké úrovni, a to zvláště ze strany obcí. Při vyhodnocení se všichni zástupci zainteresovaných krizových orgánů shodli na nezbytnosti vytvořit takzvanou „Dokumentaci obce pro řešení mimořádných událostí a krizových stavů“, která měla starostům obcí pomoci orientovat se v jejich povinnostech a kompetencích při mimořádných situacích a krizových stavech. Ze strany ORP Český Krumlov byla přijata opatření k proškolení starostů obcí ve spolupráci s ÚO HZS Český Krumlov jak při osobních setkáních, tak i při jejich pravidelném školení a na společných sněmeh starostů obcí, kde je k tomuto pravidelně vyčleňován časový prostor.

Při posouzení efektivnosti krizové komunikace při cvičení „ZÓNA 2015“ jsem zjistil, že přijatá opatření po povodních 2013 se ukázala jako pozitivní a efektivnost komunikace mezi KŠ JčK/ORP byla zdokonalena. Používání krizové dokumentace

a komunikace mezi KŠ ORP ČK a obcemi je na vyšší úrovni a lze konstatovat, že krizová komunikace je efektivní.

Dá se konstatovat, že funkčnost a efektivita komunikace se tvoří a ověřuje ve třech úrovních. Nejdříve se musí optimálně naplánovat, poté nacvičit. Přirozeně následně vyhodnotit a přijmout další opatření k možnému zefektivnění. Ve třetí fázi toto opakující se procvičování bude opětovně důsledně prověřeno v další možné krizové situaci.

V každé této úrovni jsou kladeny požadavky na přípravu zainteresovaných složek a pracovníků a každá úroveň přináší různá úskalí. Vše má svůj přirozený vývoj a v průběhu let dochází ke zkvalitnění krizové komunikace a k postupnému rozšiřování a zdokonalování. Efektivita krizové komunikace se neustále zvyšuje, ale současně s tím dochází i ke zvyšování nároků na zainteresované krizové orgány a složky.

K dalšímu plánovanému prověření těchto komunikačních standardů a jejich plnému využití dojde na konci tohoto roku při krajském cvičení „Blackout 2017“, pokud dříve nenastane jiná krizová situace.

6 POUŽITÁ LITERATURA

1. Česká republika. Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení
2. Česká republika. Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, v platném znění
3. Česká republika. Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích
4. Česká republika. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích
5. Česká republika. Zákon č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů
6. Česká republika. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky
7. KLIMEŠ, Lumír. Slovník cizích slov. 7. vyd. Praha: SPN - pedagogické nakladatelství, 2005. ISBN 80-7235-272-5.
8. BENEŠ, Michal. *Komunikace a kooperace, jako klíčové kompetence manažera*. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, 2012. Bakalářská práce. Vedoucí práce Ing. Jaroslav Vrchota
9. ZEMAN, M. – MIKA, O. J. *Integrovaný záchranný systém*. 1. vyd. Brno: Vysoké učení technické v Brně, 2007. 51 s. ISBN 978-80-214-3448-6
10. Česká republika. Vyhláška č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému.
11. HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR JIHOČESKÉHO KRAJE. Krizový plán Jihočeského kraje. 2016.

12. Ochrana obyvatelstva a krizové řízení: skripta. Vydání první. Praha: Ministerstvo vnitra - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2015. ISBN 9788086466620.
13. PANOCHA, V. *Integrovaný záchranný systém v České republice*. 1. vyd. Praha: Armex, 1997. 92s. ISBN 80-902283-0-5
14. Statut krizového štábu ORP Český Krumlov
15. směrnice Ministerstva vnitra České republiky č. j. MV-117572-2/PO-OKR-2011 ze dne 24. listopadu 2011, kterou se stanoví jednotná pravidla organizačního uspořádání krizového štábu kraje, krizového štábu obce s rozšířenou působností a krizového štábu obce
16. Nařízení vlády č. 462/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů
17. Krizový štáb kraje. Originální internetový portál Jihočeského kraje. [online]. 2017 [cit. 2017-02-26]. Dostupné z: http://www.kraj-jihocesky.cz/329/krizovy_stab_kraje.htm
18. Statut krizového štábu Jihočeského kraje. Rozhodnutí hejtmána Jihočeského kraje č.1/2010.
19. Dolanská,, M. Podklady pro rozbor udržitelného rozvoje pro správní území ORP Český Krumlov, 2016. Geoportál města Český Krumlov. Dostupné z: geoportal.ckrumlov.cz/mapa/nosync/dokumenty
20. Česká republika. Zákon č. 15/2015 Sb., zákon o zrušení vojenského újezdu Brdy, o stanovení hranic vojenských újezdů, o změně hranic krajů a o změně souvisejících zákonů

21. Selucký, D., Lipno - jihočeské moře, Lipensko.[online] 2017 [cit. 2017- 04-05].
Dostupné z: <http://www.lipensko.org/lipno.php>
22. Zpráva o povodni v 6/2013 - zpráva o povodni správce vodních toků, 2017. Povodí Vltavy. Dostupné z: <http://www.pvl.cz/hydrologicke-informace/dokumentace-a-vyhodnoceni-povodni/zpravy-o-povodni-pvl>
23. Povodňová kniha, Městský úřad Český Krumlov, odbor životního prostředí a zemědělství. 2013.
24. Roučová, V., Závěrečná zpráva o krizové situaci "povodeň velkého rozsahu" za ORP Český Krumlov, 2013
25. Zápis činnosti stálé pracovní skupiny KŠ JčK a ORP Český Krumlov, 2013
26. Rozsáhlé cvičení ZÓNA 2015 prověří krizovou připravenost, Hasičský záchranný sbor ČR. [online] 2015 [cit. 2017 -04-25]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/rozsahle-cviceni-zona-2015-proveri-krizovou-pripravenost.aspx>
27. Novotná, L., Hasičský záchranný sbor ČR, vyhodnocení cvičení "ZÓNA 2015". 2015
28. Zápis činnosti stálé pracovní skupiny KŠ JčK a ORP Český Krumlov, 2015
29. IMZ tajemníků KŠ ORP JČK. *VR Group* [online]. [cit. 2017-05-01]. Dostupné z: <http://www.vycvik-stabu.cz/nasazeni/realizovane-projekty/imz-tajemniku-ks-orp-jck/>
30. Krizové dokumentace měst a obcí pro řešení mimořádných událostí a krizových stavů, 2013

7 PŘÍLOHY

- Příloha A povodňová kniha PK města ČK
- Příloha B vyhlášení 2. stupně povodňového stavu
- Příloha C žádost starosty ORP o vyhlášení krizového stavu
- Příloha D úvodní hlášení KŠ města ČK
- Příloha E standardizované hlášení KŠ ČK

Příloha B vyhlášení 2. stupně povodňového stavu

Vyhlášení 2. stupně povodňové aktivity na území města Český Krumlov

Věc: Vyhlášení stavu pohotovosti na území města Český Krumlov podle § 70 odst. 2 písm. b) zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů

Podle hlášení Povodňové komise města Český Krumlov bylo dne ____ . ____ . ____ v ____ : ____ hod na vodním toku Vltavě (Polečnici) v profilu Český Krumlov – Nové Spolí (Český Krumlov - Jelenka) dosaženo hodnot výšky hladiny 200 (140) cm, která odpovídá II. stupni povodňové aktivity - stav pohotovosti.

**Povodňová komise města Český Krumlov vyhláší pro město Český Krumlov
dnes, t. j. ____ . ____ . ____ v ____ : ____ hod, stav pohotovosti**

ve smyslu ustanovení § 70 písm. b) zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů.

O vyhlášení stavu pohotovosti byly informovány všechny příslušné orgány.

V Českém Krumlově dne ____ . ____ . ____ v ____ : ____ hod.

.....
Předseda Povodňové komise
města Český Krumlov

Příloha C žádost starosty ORP o vyhlášení krizového stavu

Žádost o vyhlášení STAVU NEBEZPEČÍ

Předkladatel	<i>Město Český Krumlov</i>
CO se stalo - událost	
Popis události	- <i>OBECNÝ POPIS UDÁLOST</i>
KDY k události došlo	
Datum / Čas	
KDE k události došlo	
Popis místa	<i>Město/obec: Katastrální území: Mapa 1:50 000 – souřadnice Jiné vymezení</i>
Ztráty/ ohrožení	
Osoby	PŘESNÝ POČET ZTRÁT / Přibližný odhad OHROŽENÝCH
Zvířata	ANO / NE
Majetek	ANO / NE
Životní prostředí	ANO / NE
Pravděpodobný průběh KRIZOVÉ SITUACE	
Stručný popis	KVALIFIKOVANÝ ODHAD DALŠÍHO PRŮBĚHU <i>Konkrétní důvod pro vyhlášení krizového stavu</i>
Provedená opatření	
Rozsah provedených opatření	- <i>ČINNOST SLOŽEK IZS</i> - <i>ČINNOST MĚSTA/OBCE</i> - <i>ČINNOST SPRÁVNÍCH ÚŘADŮ</i> - <i>ČINNOST OSTATNÍCH SUBJEKTŮ</i> Dosud provedená DALŠÍ opatření
Krizová opatření	
Navrhovaná krizová opatření	Požadovaná krizová opatření hejtmana NUTNÁ K VYŘEŠENÍ KRIZOVÉ SITUACE , včetně stanovení jejich rozsahu (§14 kriz.zákona).Požadovaná krizová opatření vlády ČR (§ 6,7)pokud nepostačují krizová opatření hejtmana vč.rozsahu omezení dle §5
Doba trvání	Navrhovaná doba trvání krizového stavu <i>Počet dní (od – do)</i>

O vzniku mimořádné události a přípravě žádosti o vyhlášení krizového stavu informujte neprodleně tajemníka bezpečnostní rady Jihočeského kraje a tajemníka bezpečnostní rady příslušné obce s rozšířenou působností.

Vyplněný formulář žádosti o vyhlášení stavu nebezpečí neprodleně doručte na Krajský úřad Jihočeského kraje, oddělení krizového řízení, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice na fax.číslo 386 350 039 a el. Poštou na krizovy.stab@kraj-jihocesky.cz

Příloha D úvodní hlášení KŠ města ČK

FORMULÁŘ ÚVODNÍHO HLÁŠENÍ

Datum čas
(ke kterému bylo hlášení zpracováno)

Č.j.:
Počet listů:.....
Počet příloh:..../....listů

ODESÍLATEL: TKŠ ORP	PŘÍJEMCE: KŠ Jihočeského kraje Fax: 386 720 240 e-mail:krizovy.stab@kraj-jihocesky.cz
-------------------------------	--

Vyřizuje:..... vedoucí stálé pracovní skupiny/TKŠ
(jméno, titul, funkce v KŠ)

Hodící se označte křížkem !

- Zahájení činnosti krizového štábu dne:.....vhod.
- Pravidelná informace (použít formulář „Hlášení“)
- Hlášení závažné změny (použít formulář „Hlášení“)
- Rozhodnutí o vyhlášení krizového stavu (příloha - kopie rozhodnutí)
- Žádost o poskytnutí pomoci (použít formulář „Žádost o pomoc“)
- Jiné informace (vypsát):

Příjem zprávy potvrďte faxem (e-mailem).

-
- Potvrzujeme příjem faxu (e-mailu).

Podpis:.....

ÚVODNÍ HLÁŠENÍ

Příloha č.1
Počet listů

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE K UDÁLOSTI

Řešená krizová situace:		
Místo:		
Doba vzniku	Datum:	Čas:
Čas zahájení prvotních opatření:		
Předpokládaná zasažená/zamořená plocha (km ²):		
Událost byla doprovázena jinými reakcemi <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano:		
<input type="checkbox"/> Výbuchem		
<input type="checkbox"/> Požárem		
<input type="checkbox"/> Chemickou kontaminací <input type="checkbox"/> Radioaktivní kontaminací <input type="checkbox"/> Biologickou kontaminací		
Počet ohrožených osob v místě krizové situace: včetně zasahujících		
Počet osob - lehce zraněných: - těžce zraněných: - mrtvých: - pohřešovaných:		
Klimatické podmínky v místě události: <i>(označit pouze to, co je známo)</i>		
rychlost větru (km/hod):	směr větru: <input type="checkbox"/> severní	
teplota (°C):	<input type="checkbox"/> jižní	
<input type="checkbox"/> slunečno	<input type="checkbox"/> východní	
<input type="checkbox"/> polojasno	<input type="checkbox"/> západní	
<input type="checkbox"/> zataženo	<input type="checkbox"/> severozápadní	
<input type="checkbox"/> inverze	<input type="checkbox"/> severovýchodní	
<input type="checkbox"/> déšť	<input type="checkbox"/> jihovýchodní	
<input type="checkbox"/> sníh	<input type="checkbox"/> jihozápadní	

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE:

1. VYPLNIT V PŘÍPADĚ POVODNÍ:

Název toku:	Název Povodí a.s.:	popřípadě rybníkářství
Postižené obce:		
Jedná se o: <input type="checkbox"/> přirozenou povodeň <input type="checkbox"/> přívalové deště <input type="checkbox"/> zvláštní povodeň		
Hrozí další nebezpečí v souvislosti s povodní? <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano => vyplň bod 4.		
Varování obyvatelstva bylo provedeno: <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano KDE? (obce):		

Příloha E standardizované hlášení KŠ ČK

Standardizované hlášení

KRIZOVÝ ŠTÁB ORP Český Krumlov

Adresa: MěÚ Český Krumlov, Horní Brána, Kaplická 439, Č.Krumlov

Tel: 380 766 222., Fax: 380 766 444
E-Mail: krizovy.stab@mu.ckrumlov.cz

Zpráva č.:

Počet listů:

Přílohy:

Zasláno komu :

Odesílatel:	Příjemce:
	Kopie na vědomí:

Standardizované hlášení:

- k 07. hod.dne
- k 17. hod dne
- k . hod dne

1. Základní údaje

Řešená mimořádná událost/krizová situace:
Vymezení zasaženého území:
Doba vzniku (datum,čas): . . v . hod
Počet osob (souhrnný počet od doby vzniku mimořádné události nebo krizové situace) <ul style="list-style-type: none">- ohrožených:- evakuovaných- zraněných- mrtvých- pohřešovaných

II.Podrobné údaje

Popis krizového štábu během sledovaného období:

Činnost krizového štábu během sledovaného období:

Přehled nasazených sil a prostředků:

Přehled použitých pohotovostních zásob:

Realizace krizových opatření v území zasaženém krizovou situací:

Předpokládaný vývoj:

Požadavky a další síly a prostředky:

III. Další doplňující údaje

např. předpokládané škody na majetku