

Příloha 2 – Ukázkový rozhovor – pracovník přímé péče

Výzkumník: Dobrý den, děkuji, že jste si na mě udělala čas. Chci Vás ujistit, že náš rozhovor bude zcela anonymní, vše, co zde bude řečeno bude přepsáno a použito pouze pro zpracování výzkumu diplomové práce na téma Jak ovlivnila coronavirová krize kvalitu života rezidentů domova pro seniory. V diplomové práci nebude uvedeno Vaše jméno a nikdo nepozná, že se jednalo o rozhovor s Vámi. Ještě jednou děkuji, že jste si udělala čas můžeme začít nebo máte ještě nějaké otázky?

Informant: Dobrý den, není zač. Nenapadá mě nic, na co bych se chtěla zeptat, můžeme začít.

Výzkumník: Dobře tedy. Byla dle Vás přijatá pravidla v souvislosti se zabráněním šíření nákazy Covid 19, dostatečná a efektivní?

Informant: Domnívám se, že opatření byla v našem zařízení dostatečná. Dlouhou dobu jsme infekci odolávali. Klientům a zaměstnancům byla měřena dvakrát denně teplota, dodržovala se hygienická opatření, dezinfekce, nošení roušek. Došlo ke zrušení veřejných a společenských aktivit, společného stravování. Uživatelé zůstávali ve svých pokojích, kde jim byla poskytována péče, donáška stravy. Nejprve byly omezeny návštěvy. Do pokojů s karanténou chodil tým pracovníků v ochranných oděvech. Proběhlo školení, jak se správně oblékat a svlékat. Probíhalo také pravidelné testování pracovníků i uživatelů. Jak bylo možné očkování, tak se i očkovalo.

Výzkumník: Ovlivnila přijatá pravidla v souvislosti se zabráněním šíření nákazy Covid 19 podle Vás život uživatelů domova pro seniory?

Informant: Ano, ovlivnila. Opatření jim bránila dělat běžné aktivity, možnost volného pohybu, setkávání se s ostatními uživateli a rodinami. Izolace vedla k osamocení, obavám a pocitu, že jsou nepotřební. Někteří senioři především neorientovaní nechápali, co se vlastně děje, proč je personál oblečen do ochranných oděvů. Proč je ošetřují neznámí pracovníci. Pomáhali nám pracovníci z jiné služby. Tato doba přinesla také strach a nejistotu.

Výzkumník: Už jsme mi hodně řekla, ale povězte mi podle Vás, v jakých oblastech a jak byl ovlivněn život uživatelů?

Informant: Pravidla v době coronavirové měla dopad na uživatele v oblastech setkávání se s rodinami, omezení sociálních kontaktů, v oblasti přímé péče, individuální péče byla omezená.

Nebyla kadeřnice, pedikúra. Také v oblasti stravování, rehabilitace, aktivizační činnosti, kultury. Dopad na vzájemnou komunikaci, uživatelé nám nerozuměli.

Výzkumník: Nabízeli jsme uživatelům něco ke zmírnění dopadu coronavirových opatření?

Informant: Ke zmírnění dopadu osamělosti uživatelé využívali možnost videohovorů, podpory při telefonování. Děti poslaly seniorům obrázky, proběhlo i hudební vystoupení pod okny domova pro seniory, chodilo se na vycházky okolo budovy. Také chodily dárečky od Ježíškových vnoučat.

Výzkumník: Využili nabízené možnosti uživatelé?

Informant: Ano, velká většina uživatelů ráda využila tyto aktivity. Každá maličkost vedla k jejich zlepšení nálady.

Výzkumník: Byly nabízené možnosti dle Vás dostačující?

Informant: Myslím si, že ano, i přes některé nejistoty a za pomoci pracovníků z jiné služby se podařilo udržet provoz v omezených podmínkách. Bohužel v několika případech uživatelé viru podleli.

Výzkumník: to bylo asi těžké i pro Vás, že?

Informant: Ano, bylo to velmi náročné.

Výzkumník: Ještě jednou bych Vám chtěla poděkovat za Vaši ochotu hovořit se mnou. Vím, že to pro Vás bylo těžké. Přeji ať přijdou klidnější dny.

Informant: Děkuji i Vám klidné pohodové dny.