

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Diplomová práce

Návrh systému hodnocení pracovníků

Design of Staff Assessment System

Jana Jirotková

© 2018 ČZU v Praze

NÁVRH SYSTÉMU HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ

DESIGN OF STAFF ASSESSMENT SYSTEM

SOUHRN

Tématem diplomové práce bylo hodnocení pracovníků, konkrétně se jednalo o systém hodnocení zaměstnanců.

Cílem diplomové práce bylo na základě zhodnocení současného stavu problematiky vytvořit nový návrh systému výběru pracovníků a návrh systému hodnocení pracovníků (měření výkonnosti a přínosnosti daných pracovníků) na základě hodnocení formou dotazníkového šetření. Diplomová práce se zabývá systémem hodnocení zaměstnanců, který je základním pilířem zkvalitňování a rozvoje pracovního výkonu. Výstup z těchto systémů byl vstupem do následného systému odměňování a povyšování ve společnosti.

Diplomová práce přinesla poznatky o řízení lidských zdrojů, hodnocení pracovníků, cílech hodnocení, vztahu hodnocení ze strany většiny zaměstnanců společnosti.

V praktické části práce byl navržen systém hodnocení pracovníků konkrétní společnosti.

Diplomové práce byla rozdělena do dvou hlavních částí – teoretické a praktické části. V teoretické části práce bylo v jednotlivých kapitolách psáno o řízení lidských zdrojů a poté konkrétně o hodnocení pracovníků, o významu hodnocení, cílech hodnocení a vztahu hodnocení pracovníků k dalším personálním činnostem.

V praktické části práce pak byl analyzován současný systém hodnocení pracovníků vybrané firmy a navržen nový systém hodnocení, který by měl být pro firmu efektivnějším.

V teoretické části diplomové práce je důraz kladen na samotný proces řízení lidských zdrojů a s tím spojené řízení pracovního výkonu. Je zde vymezen pojem

hodnocení pracovníků, jeho význam a cíle. Dále jsou v teoretické části zpracovány jednotlivé metody včetně nedostatků systému hodnocení pracovníků.

V praktické části jsou shrnuty poznatky z kvalitativního výzkumu, který byl proveden formou individuálního dotazníkového šetření. Výběrovým souborem bylo 100 kmenových zaměstnanců společnosti KESPO GAS s.r.o., jedná se o výzkum technických profesí. Cílem kvalitativního výzkumu, kterého se zúčastnilo 100 zaměstnanců, bylo zjištění změn jejich postojů k systému hodnocení ve formě dotazníkového.

V závěru diplomové práce jsou interpretovány výsledky kvalitativního výzkumu a doporučení do systému hodnocení zaměstnanců společnosti KESPO GAS s.r.o.

Klíčová slova

system, zaměstnanci, hodnocení, metody hodnocení, pracovní výkon,

SUMMARY

The theme of the thesis was to evaluate workers, specifically the system of employee evaluation. The aim of the thesis was based on the assessment of the current state of the problem, create a new system design selection and system design evaluation (performance measurement, and the benefit of the workers) based on the reviews in the form of the questionnaire the investigation. The thesis deals with the staff appraisal system, which is a fundamental pillar of the improvement and development of performance Output of these systems was the entrance to the subsequent remuneration and promotion system. The thesis brought the knowledge of human resources management, guest worker, the objectives of the trial, the relationship by the majority of the employees of the company. In the practical part of the job evaluation system was designed for workers of a particular company. The thesis is divided into two major parts – theoretical and practical part. In the theoretical part of the thesis was written on the management of human resources and then specifically about the guest worker, about the importance of evaluation, objectives of the trial and the relationship of guest worker to other HR activities. In the practical part of the thesis then was analyzed the current system of guest worker selected companies, and designed a new rating system, which should be for a company more efficient. In the theoretical part of the thesis is the emphasis is on the process of human resources management and the related performance management. Here is to define the term guest worker, its importance and goals.

In the theoretical part are processed each method, including the shortcomings of the guest worker. In the practical section summarizes the findings from qualitative research, which was carried out in the form of individual interviews. Selective file was 100 permanent employees of the company KESPO GAS Ltd., it is the research of technical professions. The aim of qualitative research, which was attended by 100 employees, were changes in their attitudes to the rating system in the form of the questionnaire. At the conclusion of the thesis are interpreted the results of the qualitative research and recommendations for the system of evaluation of employees of KESPO GAS Ltd.

Keywords - system, employees, reviews, evaluation methods, work performance.