

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Teze bakalářské práce

**Motivace a důsledky vzdělávání v Konzultačním středisku
České zemědělské univerzity v Praze**

Václava Ulmová

© 2016 ČZU v Praze

Souhrn

Předmětem této bakalářské práce je identifikovat důvody, proč se lidé rozhodnou studovat v kombinované formě studia ČZU PEF v Konzultačním středisku Klatovy. Co je ke studiu motivuje a jaké důsledky pro ně toto studium má. Ukazuje se, že ne vždy jsou to jen osobní ambice. Teoretická část práce se zabývá motivací a vzděláváním dospělých. Čtenáři přiblíží hlavní pojmy spojené s touto oblastí. Praktická část se zabývá shromážděním, vyhodnocením a interpretací odpovědí na základě dotazníků s otevřenými otázkami a polostrukturovaných rozhovorů.

Klíčová slova: motivace, motiv, stimul, stimulace, vzdělávání dospělých, celoživotní vzdělávání a učení, konzultační středisko Klatovy, důvody, změny

1 Úvod

Bakalářská práce obsahuje dvě části. Teoretická část se dle odborné literatury dělí na dvě hlavní kapitoly a několik podkapitol. První kapitola se zabývá motivací, druhá kapitola se zabývá vzděláváním dospělých a představuje program Celoživotní vzdělávání Provozně ekonomické fakulty České zemědělské univerzity v Praze a následně toto studium v Konzultačním středisku v Klatovech.

V praktické části bakalářské práce je hlavním tématem kvalitativní výzkum za pomoci dotazníku s otevřenými otázkami a polostrukturované rozhovory. Tyto metody byly zvoleny pro hlubší pochopení zvoleného tématu. Náplní praktické části práce je shromáždit, zpracovat, vyhodnotit a interpretovat odpovědi na výzkumné otázky. Tato bakalářská práce si dala za cíl nejen pochopit vzdělávání v Konzultačním středisku Klatovy, ale snaží se najít nová řešení k větší účasti studentů v tomto středisku.

2 Cíl práce a metodika

Cílem práce je identifikovat důvody, motivační faktory a důsledky absolvování kombinovaného studia České zemědělské univerzity v Praze, Provozně ekonomické fakulty, v Konzultačním středisku v Klatovech.

Na začátku bakalářské práce bylo důležité shromáždění a prostudování vhodné literatury. Na základě této literatury byla zpracována teoretická část práce, která čtenáři objasní hlavní pojmy a seznámí je s problematikou.

V praktické části bakalářské práce byla použita metoda kvalitativního výzkumu za pomoci techniky otevřeného dotazníku a polostrukturovaného rozhovoru.

Nejdříve byla potřeba sestavit výzkumné otázky. Tyto otázky jsou totožné pro obě použité techniky pro tento výzkum. Výzkumné otázky obsahují ještě dílčí otázky, ze kterých byl vytvořen dotazník a rozhovor. Podmínkou, pro všechny respondenty, bylo absolvování bakalářského studia v Konzultačním středisku PEF ČZU v Klatovech.

Jako první byla ke sběru dat použita technika dotazníků s otevřenými otázkami. Vyplněné dotazníky byly dále přetříděny a zpracovány pomocí otevřeného kódování.

Ke každé otázce, která se v dotazníku vyskytovala, byly doslovně přepsány jednotlivé odpovědi od každého respondenta. V takto připraveném souboru proběhlo kódování dat. V těchto kódech se za pomoci kódovací knihy hledali podobnosti. Odpovědi se dále modifikovaly a utvářely v jednotnější výpovědi s jejich výčtem. Tyto nové jednotnější odpovědi neztratily svůj původní význam, jen byly utvořeny spisovněji a jednoznačněji.

Takto zpracovaná data se dále zpracovávala. Za použití programu MS Excel a MS Word, byla vytvořena rámcová analýza, kde byly vytvořeny tabulky s otázkami a jednotlivými odpověďmi. U jednotlivých odpovědí byl uveden jejich výčet, kolikrát se daná odpověď vyskytla. Některé otázky obsahovaly více čtené odpovědi. Tyto odpovědi se nedali interpretovat s jejich relativní četností. Otázky, na které respondenti podali jen jednu odpověď, jsou interpretovány s jejich relativní četností. Podle odpovědí respondentů autor identifikoval odpovědi na výzkumné otázky.

Jako druhou techniku autor použil polostrukturovaný rozhovor. Pro tyto rozhovory byly použity modifikované dílčí otázky, které byly použity v dotaznících. Následně proběhla analýza v podobě transkripce rozhovoru, tedy doslovný přepis, aby neunikla žádná potřebná informace k výzkumu. Tento doslovný přepis byl segmentován, při tomto procesu byla vynechána nespisovná slova a tvrzení, která nebyla pro výzkum podstatná. Tím proběhlo

analytické kódování a dělení do menších smysluplných celků. V takto uspořádaných datech se hledaly podobnosti. Tyto podobnosti se sdružovaly do kategorií. Z těchto kategorií byla vytvořena kostra příběhu, která se skládá z otázek a odpovědí v souvislé návaznosti a tvoří příběh, který bude interpretován.

3 Výsledky

Z obou technik, které byly použity, ke sběru dat vyplývá, že většina respondentů se v dospělosti rozhodne studovat pro zlepšení své ekonomické situace.

Tři čtvrtě lidí studuje z doporučení svého zaměstnavatele ke zvýšení kvalifikace. Respondenti tohoto výzkumu jsou většinou lidé, kteří pracují ve státní správě. Motivace ke studiu na ně působí zevně, v tomto případě je to zaměstnavatel. Z výpovědí respondentů jsme zjistili, že si i oni postupně našli v tomto studiu své zalíbení a bavilo je. Pravdou ovšem zůstává, že v navazujícím studiu většina z nich již nepokračuje. Bakalářský titul jim k výkonu zaměstnání stačí. Tito respondenti přílišné změny po absolvování studia nepociťovali. Pouze v určitých případech, jako změnu, vyhodnotili pracovní povýšení.

Čtvrtina lidí studuje z vlastního přesvědčení. Jsou to lidé, kteří se chtějí vzdělávat, získávat vědomosti a nové zkušenosti. Tito lidé mají větší vnitřní motivaci a studium je o to více baví. Snad i proto, že vědí, že na dokončení studia nezávisí jejich pracovní poměr.

Jako motivační faktory k přihlášení na ČZU PEF, Konzultační středisko Klatovy respondenti vidí především kombinovanou formu studia a s ní spojené víkendové studium. Další výhodou a důležitým kritériem při výběru byla blízkost střediska k bydlišti respondentů. Pokud se zaměříme na respondenty, kteří pracují ve státním sektoru, byl pro ně také velice přínosný obor Veřejná správa a regionální rozvoj.

Na druhé straně lidé pracující v soukromém sektoru spíše vyzdvihovali již výše zmíněná kritéria pro svůj výběr. Za výhodu tohoto oboru považovali jeho ekonomické zaměření, ale bývali by uvítali i jiný studijní obor, který by v jejich zaměstnání uplatnili více.

Snad by bylo vhodné, vzhledem k mírnému poklesu přihlášených studentů v Konzultačním středisku v Klatovech, budoucí rozšíření studijních oborů v tomto středisku. Česká zemědělská univerzita je univerzita, s širokým spektrem zaměření. Lidé se chtějí a určitě budou vzdělávat.

Na základě nevýzkumného, pouze informačního rozhovoru, se zaměstnancem úřadu práce a rozhovorů s osobami různého věku a pohlaví, autor této bakalářské práce navrhl možnost k uvážení.

Jistě by i lidé, kteří pracují v soukromém sektoru, uvítali i jiný studijní obor pro své zaměření, například „Provoz a ekonomika“ nebo „Informatika“, o které je na trhu práce stále velký zájem. Také vzhledem ke společnému vzdělávání zdravých a postižených dětí, které probíhá již od září 2016, bude potřeba věnovat se rozvoji v tomto směru. Zvážit zařazení do střediska i nový obor „ Poradenství v odborném vzdělávání“. Bude potřeba vzdělávat pedagogické asistenty, kteří budou svou práci dělat dobře a v tomto případě hlavně s láskou k dětem.

4 Závěr

V této bakalářské práci, byly objasněny výzkumné otázky, které si autor této práce zadal za cíl. Odpovědi byly vyhodnoceny a interpretovány. Také autor navrhl řešení k větší účasti studentů v Konzultačním středisku Klatovy. Možná by stálo za uvážení, udělat průzkum, který by zjistil reálnou potřebu absolventů jednotlivých oborů na trhu práce a tyto obory rozšířit do konzultačních středisek.

5 Seznam vybraných zdrojů

- ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. Praha: Grada, 2009. 448 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2890-2.
- BENEŠ, Milan. *Andragogika*. Praha: Grada, 2008. 136 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-80-247-2580-2.
- BLAŽEK, Ladislav. *Management: organizování, rozhodování, ovlivňování*. 2., rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. 224 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4429-2.
- BLAŽEK, Ladislav. *Management: organizování, rozhodování, ovlivňování*. 2., rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. 224 s. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4429-2.
- MAZOUCH, Petr a Jakub FISCHER. *Lidský kapitál: měření, souvislosti, prognózy*. V Praze: C.H. Beck, 2011. 144 s. Beckova edice ekonomie. ISBN 978-80-7400-380-6.
- NAKONEČNÝ, Milan. *Psychologie osobnosti*. Vyd. 2., rozš. a přeprac. Praha: Academia, 2009. ISBN 978-80-200-1680-5.
- RABUŠICOVÁ, Milada a Ladislav RABUŠIC (eds.). *Učíme se po celý život?: o vzdělávání dospělých v České republice*. Brno: Masarykova univerzita, 2008. ISBN 978-80-210-4779-2.
- VETEŠKA, Jaroslav a Michaela TURECKIOVÁ. *Kompetence ve vzdělávání*. Praha: Grada, 2008. 160 s. Pedagogika (Grada). ISBN 978-80-247-1770-8.

VOCHOZKA, Marek a Petr MULAČ. *Podniková ekonomika*. Praha: Grada, 2012. 576 s. Finanční řízení. ISBN 978-80-247-4372-1.

WÖHE, Günter a Eva KISLINGEROVÁ. *Úvod do podnikového hospodářství*. 2., přeprac. a dopl. vyd. Přeložil Zuzana MAŇASOVÁ. V Praze: C.H. Beck, 2007. 960 s. Beckovy ekonomické učebnice. ISBN 978-80-7179-897-2.