



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Pavel Vild

**Název práce:** Management cestovní kanceláře - aplikace přístupů BCM

**Autor posudku:** RNDr. Jiří Petera

**Cíl práce:** Představení metodiky Business Continuity Managementu v kontextu moderního managementu a prokázání, že tento typ řízení je aplikovatelný na obchodní procesy cestovní kanceláře spolu s prokázáním, že může být přínosem

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	1	2	3	4
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

V předložené práci není plně dodržena doporučená struktura. Metodika práce je spíše obsahovým přehledem, absence výzkumných otázek či hypotéz neumožňuje vymezení způsobu použití metod dosažení cíle práce. V teoretické části nejsou vždy odpovídající

citační pravidla. Text obsahuje formální chyby a nepřesnosti, občas působí dojmem ponechání poznámek a korektur, také mnohá teoretická či informační východiska již nejsou dále aplikována. Problematika cestovních kanceláří je pojata jen deduktivně, pro některá hodnocení jen spekulativně bez potřebné míry transparentních odkazů. Praktická část je bez metodického vymezení nefunkční a plní úlohu spíše modelového přehledu na úrovni předpokladů. Shrnutí výsledků je zcela bez odkazů, kapitola Závěr není odborným závěrem, ale pouze jakousi rekapitulací obsahu.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Těžištěm práce je reprodukce použitých zdrojů, jejichž četnost je vzhledem k tématu jen omezeně využita. I přes obecně věcnou správnost je hlavní částí pasivně popisné pojetí bez metodicky vymezeného odborného řešení zvolené problematiky. Přestože autor deklaruje v úvodu profesní příslušnost k tématu, tento předpoklad a možnosti odborného posouzení zpracováním plně nevyužívá. Přes jinak hodnotné shromáždění poznatků teoretického přehledu tak plní pouze dílčí část stanoveného cíle formou představení metodiky BCM. Prezentovaným způsobem pojetí není dodržena v plném rozsahu požadovaná koncepce tvorby závěrečné práce.

### **Práci doporučuji k obhajobě.**

#### **Otázky pro diskusi:**

1. Jakou formou šetření by bylo možné prokázat přínos metodiky BCM v provozních podmínkách cestovní kanceláře?
2. Které argumenty lze považovat za obecně využitelné při návrhu aplikace BCM?

**Navržená výsledná známka: dobře**

**V Hradci Králové, dne 7.9.2015**

---

**podpis**