



## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Bc. Radim Höfer

**Název práce:** Umělá inteligence v ekonomice

**Autor posudku:** Ing. Jan Mačí, Ph.D.

**Cíl práce:** pomocí analýzy a komparace zmapovat a popsat, jaký efekt mají a budou mít na společnost, zejména z pohledu ekonomického, technologie souhrnně označované jako umělá inteligence (AI).

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Celková podobnost vyhodnocená systémem je 1 %. Práce v rámci ručního přezkumu výsledku anti-plagiátorského systému nevykazuje žádné nedostatky.

### Díličí připomínky a náměty:

- Jako u každé takto rozsáhlé práce se vyskytují drobné překlepy.
- Některé obraty, jako například „navigační systém pro politiky“, „mnohoznačné efekty“, „mnohostranné dopady“, „přináší na světlo transformační potenciál“ zní česky poměrně krkolomně a naznačují použití AI, avšak toto případné použití není v práci deklarováno.
- Provedené výpočty pro společnost Klarna nejsou komplexně zpracované (detailní). Autor sám přiznává, že některé proměnné opomíjí s tvrzením, že dominantní ušetřené mzdové, respektive osobní náklady jsou tak výrazné, že ostatní ušetřené (ale i jiné realizované kromě těch na trénink?) náklady jsou v podstatě irelevantní.

## **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Předkládaná závěrečná práce se zaměřuje na velmi aktuální téma prostupování AI do různých odvětví ekonomiky.

Autor práce zpracoval poměrně obsáhlou literární rešerši, která se věnuje jak samotné umělé inteligenci, tak i různým konkrétním případům toho, jak AI prostupuje do jednotlivých odvětví (například auto průmysl, finančnictví, aj.), ale i tomu, jaký potenciál může mít dopad na trh práce. Velmi oceňuji, že autor v rámci této části zapojil celou řadu zajímavých zdrojů a z mého pohledu je smysluplně poskládal v jeden text.

V praktické části práce se autor zaměřil na případovou studii týkající se implementace ChatGPT. Místy se autor uchyluje k pojetí, které spíše připomíná návrat k rešeršní části, sice zaměřené vyloženě na ChatGPT. Z mého pohledu je vyloženě samostatnou tvorbou autora kap. 5.6, kde autor provádí kalkulaci finančních dopadů implementace AI do společnosti Klarna. V této části je trochu škoda, že se tvůrce dopouští řady zjednodušení, které by jinak prokázaly jeho širší orientaci v ekonomickém prostředí podniku. Nicméně se lze zřejmě a opatrně ztotožnit s názorem autora, že ušetření mzdové, respektive osobní náklady budou tak dominantní, že případnou ekonomickou návratnost takového kroku (implementace AI do call centra podniku) nepřeklopí do nepříznivého stavu. Přesto zde bych měl jako případný rozhodující orgán značné pochyby a vyžadoval bych analýzu proveditelnosti detailnější.

Práce svým pojetím a vytvořeným obsahem odpovídá studovanému oboru. Přínos studenta shledávám především ve shrnutí aktuálního stavu poznání a stavu implementace AI napříč různými obory a odvětvími, náročnost rešeršní části výrazně převyšuje nad tvorbou vlastního ekonomického zhodnocení. Práce s literaturou obsahuje řadu cizojazyčných, z mého pohledu poměrně trefně poskládaných zdrojů.

Na základě výše uvedeného práci **doporučuji k obhajobě. Zejména s ohledem na poutavě poskládaný obsah práce hodnotím výslednou známkou A.**

### **Otázky k obhajobě:**

- Ze závěrů Vaší práce v podstatě vyplývá zavedení AI minimálně do firem s rozsáhlým call centrem jako až podezřele vyložená záležitost. Jakými argumenty (proměnnými) byste zřejmě rozbil jakoukoli pochybnost případného nadřízeného o tom, že Vaše kalkulace je správná, nebo dostatečná?
- Znáte v Hradci Králové některou společnost, která je v podstatě velkým call centrem a outsourcuje služby call centra pro celou řadu společností? Případně máte vytipovanou některou společnost v ČR (nebo i ve světě), která si o zavedení tohoto řešení vyloženě říká?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 22. května 2024**

---

**podpis**