

Přepsané rozhovory:

**R1: žena, mzdová účetní**

1. Jak jste spokojen/a s celkovým pracovním životem ve Vaší firmě?

*Jsem spokojená, protože kdybych spokojená nebyla, tak bych tady nebyla. Je tady hodně takový rodinný prostředí. Já jsem tady teda už 17 let, z účetních jsem tady asi nejdýl. Ne, že by se mi všechno líbilo, to ne. Ale kdyby tady byly nějaký zásadní problémy, tak už bych se určitě po těch letech podívala po něčem jiném.*

2. Pokud byste měl/a uvést, které dimenze jsou pro Vás nejvýznamnější, které byste si vybral/a? Proč by to byly zrovna tyto? Které dimenze naopak považujete za méně důležité a proč?

*Já bych asi za nejdůležitější považovala možnosti využití a rozvoje lidských schopností, pracovní a celkový životní prostor a určitě i společenskou relevanci pracovního života. Třeba ten pracovní a celkový životní prostor, mám práci, kterou můžu udělat jenom v kanceláři, snažím se nebrat si jí domů, akorát bych možná uvítala, kdyby tady byla pružná pracovní doba, to jako benefit v téhle firmě není, to bych třeba dala jako podnět, že by to mohlo být. To, že se může člověk rozvíjet, to je jasný, že nemusí stagnovat, ale rozvíjí se i po svý odborný stránce, jako kurzy, jazykové znalosti a tak. No a jelikož jsem v kanceláři, tak samozřejmě je to důležitý, ale při mý profesi není tolik důležitá ta bezpečnost a ochrana zdraví při práci.*

3. Jaká je Vaše subjektivní spokojenost v jednotlivých dimenzích kvality pracovního života?

- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci – Jak vnímáte bezpečnost ve své práci? Jak jste spokojeni s množstvím práce, která Vám je zadávána? *Tak jak už jsem říkala, v kanceláři s papírem u mě bezpečnost moc nehraje roli, pokud se neříznu papírem, haha. A s tím množstvím práce, no, my tím, že jsme v dopravě, tak to není úplně tak jednoduchý jako třeba ve výrobní firmě, zkrátka ta doprava je úplně specifická a původně jsem si myslela, že to v životě ani nemůžu dát dohromady. Ale jako teď je to v pohodě. My jsme v letošním roce nabrali asi 100 lidí, takže je nás na to víc a za mě teda fakt úplně v pohodě. Já i*

*nejsem člověk, kterej dělá pomalu, mně to musí odsýpat, takže to pro mě není vůbec problém.*

- Pracovní a celkový životní prostor – Jak vnímáte vliv práce na Váš rodinný život? Jak vnímáte vliv práce na Vaše možnosti trávení volného času?

*Třeba ten pracovní a celkový životní prostor, mám práci, kterou můžu udělat jenom v kanceláři, snažím se nebrat si jí domů, akorát bych možná uvítala, kdyby tady byla pružná pracovní doba. Je tady vyžadován přesčas, jako není to pravidlem, ale musíme tady být, pokud přijede vedení z Polska nebo z Itálie, tak jim musíme být k dispozici. Také je to možná dané tou prací mzdových účetních, že prostě ta práce musí být hotová. Ale není vyloženě vyžadováno, že bychom tady museli být každý den přesčas.*

- Konstitucionalismus v organizaci práce – Jak vnímáte spravedlnost a diskriminaci u Vás na pracovišti? Jak vnímáte dodržování práv na Vašem pracovišti?

*Tohle je tady dobrý, každej si může říct vždycky svůj názor. Neznamená to, že je ten názor vzatej a ne vždy ho prosadíte, protože vedení má třeba jiný priority, ale myslím si, že říct názor si může každej a nemusí se toho bát.*

- Spravedlivá a přiměřená náhrada – Jak jste spokojeni se svým platem?

*Myslím si, že ta společnost dokáže ohodnotit každého zaměstnance i dle zkušeností a dle všeho důležitého. Myslím si, že při tom nástupu je to vždy o dohodě a nikdy jsem se nesečkala s tím, že by to vedení nějakým způsobem na tom mzdovém ohodnocení zaměstnanců šetřilo. Řekla bych, že vždy je to ohodnocený podle toho, jakým je ten člověk přínosem pro tu firmu a s jakými zkušenostmi do té společnosti přichází.*

- Možnosti využití a rozvoje lidských schopností – Jak vnímáte zpětnou vazbu od nadřízených? Jak vnímáte možnosti Vašeho rozhodování v práci? Jak vnímáte důležitost vaší práce?

*Řekla bych, že máme možnost rozvoje v těch svých zkušenostech, protože tím, že jsem mzdová účetní, tak se snažím učit se i v tom obecném účetnictví.*

- Příležitost k trvalému růstu a jistota zaměstnání – Jak vnímáte svou příležitost k profesnímu růstu? Jak vnímáte školení, která absolvujete? Jak vnímáte četnost propouštění ve Vaší organizaci?

*Vzhledem k velikosti firmy, jakože není tak velká, tak tady není taková možnost toho kariérního růstu.*

*Měli jsme tady krásnej kurz o první pomoci, umělý dýchání, to člověk ani nevěděl, jak je to náročný, takže máme i školení, který nepotřebujeme přímo k práci, ale i pro život obecně. A ohledně toho propouštění, myslím si, že když už, tak lidi odcházejí sami z důvodu, že si najdou jinou práci, ale nemyslím si, že by hodně lidí bylo propouštěno. To už fakt musí bejt, když to řeknu lidově, průser, aby byl člověk propuštěnej.*

- Společenská relevance pracovního života – Jste hrdý na to, co děláte a proč? Jak vnímáte přínos Vaší organizace pro společnost?

*Je to firma, která má prestiž, která jedná dobře se svýma zaměstnancema, jak s THP, tak i s řidiči, a myslím si, že je to firma, která pracuje na svý kvalitě.*

- Sociální integrace v organizaci – Jaké máte vztahy na pracovišti jednak k vedení, jednak ke kolegům? Jak vnímáte oceňování Vašich nápadů v práci?

*Myslím si, že vztahy na pracovišti všeobecně jsou dobrý, jak už jsem říkala, každěj si může říct svůj názor a nikdy za to není bit. S nikým tady nemám vyloženě problém. A taky se často nějak scházíme, což je fajn, že vlastně zjistíte, jaký jsou ty lidi i v reálném životě, a nejen po té pracovní stránce. Takže tyhle ty věci, co se konaj mimo pracovní dobu, tak bych řekla, že jsou důležitý pro to, aby člověk poznal, co jsou ty jeho kolegové zač. Pak třeba i člověk pochopí, proč se někdo chová, jak se chová. Že třeba má někoho nemocnýho nebo tak něco. Tak je pak jednodušší najít mezi sebou to pochopení.*

4. Domníváte se, že by bylo vhodné provést určité změny ve vaší firmě, které by mohly přispět ke zvýšení vaší spokojenosti s pracovním životem? Pokud byste měl/a možnost provést změny, existuje něco konkrétního, co byste upravil/a, aby se vaše spokojenost zvýšila?

*Třeba ten pracovní a celkový životní prostor, mám práci, kterou můžu udělat jenom v kanceláři, snažím s nebrat si jí domů, akorát bych možná uvítala, kdyby tady byla pružná pracovní doba, to jako benefit v téhle firmě není, to bych třeba dala jako podnět, že by to mohlo být.*

*No a jinak já už jsem nějaký návrhy dala, myslím si, že jsme hodně papírová firma a chtělo by to přejít víc na tu elektronickou formu, jo, ať už evidence a koloběh faktur nebo evidence a koloběh smluv. To si myslím, že by byl taky námět ke zlepšení. Plus si myslím, že naše firma nemá nadstandardní benefity, takže určitě se podívat i na další benefity, protože si myslím, že tam je pro ně prostor je zkvalitnit. No a řekněme vedení, který je tady víc jak dvakrát týdně na 4 hodiny. My, abychom mohli dělat jakoukoliv práci, musíme mít všechno schválený a podepsaný, tak si to představte, jaký to někdy je, když vám dva týdny práce přistane za jeden den na stůl a půlka musí být vyřešena do druhého dne. To je pak trošku chaos, no.*

---

## **R2: muž, dispečink**

1. Jak jste spokojen/a s celkovým pracovním životem ve Vaší firmě?

*Já jsem spokojenej. Jak s celkovým pracovním životem, tak s celou firmou, akorát je to někdy jak na houpáče no. Ale jsem tu rád, docela si užívám těch výzev, co ta práce někdy přináší.*

2. Pokud byste měl/a uvést, které dimenze jsou pro Vás nejvýznamnější, které byste si vybral/a? Proč by to byly zrovna tyto? Které dimenze naopak považujete za méně důležité a proč?

*Tak určitě možnosti využít a rozvíjet lidské schopnosti, kariérní příležitosti a jistota zaměstnání a pracovní a celkový životní prostor. A co bych tolik neřešil je na mojí pozici asi ta bezpečnost.*

3. Jaká je Vaše subjektivní spokojenost v jednotlivých dimenzích kvality pracovního života?

- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci – Jak vnímáte bezpečnost ve své práci? Jak jste spokojeni s množstvím práce, která Vám je zadávána?

*Tak my jsme v kanceláři, nás neohrožuje žádná jízda nebo nějaký tady překládání skla na hale, my to prostě vidíme všechno u počítače, takže asi ta bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro nás není tolik důležitá.*

- Pracovní a celkový životní prostor – Jak vnímáte vliv práce na Váš rodinný život? Jak vnímáte vliv práce na Vaše možnosti trávení volného času?

*Práce s lidmi je vždycky nejhorší a není jednoduchá. A vždycky si to člověk nosí*

*domů. Takže někdy přijdu domů úplně vygumovanej, a člověk i když nechce, tak je potom nepříjemnej na lidi ve svém okolí. Ale zase záleží na dni. Jsou dny, kdy je to dobrý a kdy ne. Takže snažíme si to domů nenosit, ale nejde to vždycky, ty kola se furt točej a někdy může člověk zavolat v noci, o víkendu a já musím být na příjmu, takže furt to má člověk v hlavě. Někdy je to těžký skloubit, ale s tím jsme do toho šli, takže já si nestěžuju.*

- Konstitucionalismus v organizaci práce – Jak vnímáte spravedlnost a diskriminaci u Vás na pracovišti? Jak vnímáte dodržování práv na Vašem pracovišti?

*Tak tady v tom jsme hodně otevření, nikdo nikoho nediskriminuje, vůbec. Máme dokonce jednoho, jednu, nevyhrazenou nebo co to je, řidiče, řidičku, předělanou, takže i takové nabíráme, a ze začátku možná pár lidí koukalo divně, ale rychle se s tím zžili a žádná diskriminace tady není.*

- Spravedlivá a přiměřená náhrada – Jak jste spokojeni se svým platem? *No, tak ten plat může být asi vždycky lepší, ale dá se to přežít. Ty náklady pro člověka samozřejmě furt nějakým způsobem rostou a víc peněz by neuškodilo. Ale asi je ta moje finanční odměna spravedlivá bych řekl. Každý chce vždycky víc, vždyť to znáte.*

- Možnosti využití a rozvoje lidských schopností – Jak vnímáte zpětnou vazbu od nadřízených? Jak vnímáte možnosti Vašeho rozhodování v práci? Jak vnímáte důležitost vaší práce?

*Zpětná vazba od těch nadřízených bych řekl není úplně na špičkový úrovni, jo. Ale zase moc nenadávej, tak to asi hodnotím kladně. Rozhodování tady má v kompetenci spíš to vedení, my do toho moc nekecáme a když už chceme, tak nás stejně nikdo moc neposlouchá. A co se týče té důležitosti mojí práce, no, pro ty řidiče jsme určitě důležitý, to jako oni by bez nás určitě nemohli fungovat. Ale takhle je to ruku v ruce asi se vším, všichni jsou tam nějakým způsobem důležitý a každé ten článek tvoří nějaký ten stavební kámen té společnosti, takže asi takhle bych to řekl.*

- Příležitost k trvalému růstu a jistota zaměstnání – Jak vnímáte svou příležitost k profesnímu růstu? Jak vnímáte školení, která absolvujete? Jak vnímáte četnost propouštění ve Vaší organizaci?

*Tak na profesní růst si u nás moc nehrajem. Jsme spokojený tam, kde jsme. Ale co se týče těch školení, tak hodně z nich fakt stojí za to a mám pocit, že si z toho vždycky něco odnesu, no. A je jich i docela dost. A k tomu propouštění, to u nás není moc častý. Spíš skoro vůbec teda. Tak nějak se tam snažíme držet pohromadě a jsme fajn parta.*

- Společenská relevance pracovního života – Jste hrdý na to, co děláte a proč? Jak vnímáte přínos Vaší organizace pro společnost?

*Ale jo, tak mám pocit, že dělám něco, co je docela užitečný. Máme samozřejmě svoje mouchy, to je asi všude jo, ale nakonec se nám vždycky nějak povede všechno přepravit tam, kde to má bejt. Vlastně si i myslím, že by bez nás ta logistika nemohla úplně fungovat tak, jak má. Takže jo, trochu to dává smysl a jsem za to rád.*

- Sociální integrace v organizaci – Jaké máte vztahy na pracovišti jednak k vedení, jednak ke kolegům? Jak vnímáte oceňování Vašich nápadů v práci? *Ale jo, my spolu všichni tak nějak vycházíme, teď jsme zaváděli nějaký snídaň v pátek, tak to je fajn. Je to něco, co není povinný a stejně nás tam vždycky přijde dost, takže to se mi líbí tohle.*

4. Domníváte se, že by bylo vhodné provést určité změny ve vaší firmě, které by mohly přispět ke zvýšení vaší spokojenosti s pracovním životem? Pokud byste měl/a možnost provést změny, existuje něco konkrétního, co byste upravil/a, aby se vaše spokojenost zvýšila?

*Tak neměnil bych finanční podmínky zaměstnanců tady, ale u těch řidičů. Protože ta práce je hrozně náročná a já bych to dělat nemohl. A myslím si, že na to, že máme peršing a plachtu, tak ten peršing je jakoby jednodušeji oproti tý plachtě, ale ty platový podmínky jsou stejný. Takže kdybych mohl, tak těm, kteří se víc nadřou a víc tráví času tou nakládkou, je to fyzicky náročnější a tak, tak těm bych přidal víc peněz, aby nikdo nemohl říkat z tý plachty, že půjde radši na peršing, protože to je jednodušší práce za stejný peníze. Takže ty řidiče bych víc ocenil.*

---

### **R3: žena, HR oddělení**

1. Jak jste spokojen/a s celkovým pracovním životem ve Vaší firmě?

*Tak u mě je to strašně jednoduchý, protože já, když někde nejsem ráda, tak tam nejsem. Takže to je asi taková odpověď za vše. Jsem tady ráda, je to moje srdcová záležitost tady.*

2. Pokud byste měl/a uvést, které dimenze jsou pro Vás nejvýznamnější, které byste si vybral/a? Proč by to byly zrovna tyto? Které dimenze naopak považujete za méně důležité a proč?

*Takže pracovní a celkový životní prostor, to je asi důležitý všeobecně, protože všichni se chceme cítit komfortně, prospěšně, užitečně a současně si ten život taky užívat, žejo. Je hodně důležitý, když vám vaše práce nezasahuje a nebere soukromí. Takže to, když je propojený, tak je to úplně super. V podstatě, když se na to dívám, tak všechno je víceméně důležitý. Sociální integrace v organizaci určitě taky, nejsme stroje, nejsme duby, takže je fajn, abychom komunikovali, dělali věci mimo práci a tak. A méně důležitý, protože já nejsem ten typ člověka, tak asi kariérní příležitosti, protože nejsem kariérista.*

3. Jaká je Vaše subjektivní spokojenost v jednotlivých dimenzích kvality pracovního života?

- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci – Jak vnímáte bezpečnost ve své práci?

Jak jste spokojeni s množstvím práce, která Vám je zadávána?

*Množství práce je za mě v pořádku. Někdy, když je potřeba, tak zůstanu déle, ale nevadí mi to.*

- Pracovní a celkový životní prostor – Jak vnímáte vliv práce na Váš rodinný život? Jak vnímáte vliv práce na Vaše možnosti trávení volného času?

*Já mám dvě děti, můj čtyřletý synek by asi uvítal, kdyby na něj měla maminka ještě o trochu víc času, protože dojíždím, tak nějaký čas mi zabere i ta cesta.*

*Ale on má školku, tatínka, starší ségru a ti se taky starají, když je třeba. Zase si ale nemyslím, že je na škodu, že si ten čas rozdělujeme a kompenzujeme. Dá se to, možná právě protože nejsem ta kariéristka. Jinak ta práce tady docela zasahuje do soukromí, no, protože pracujeme s řidičema, takže když něco potřebujou, jsme jim k dispozici na telefonu, ale oni to vědí, že volají do volného času, a podle toho se taky chovají, takže v tomhle je to tady hezky nastavený.*

- Konstitucionalismus v organizaci práce – Jak vnímáte spravedlnost a diskriminaci u Vás na pracovišti? Jak vnímáte dodržování práv na Vašem pracovišti?

*(viz. sociální integrace) Přestože někdo pracuje na vyšší pozici a někdo na nižší, tak aspoň já mám tady pocit, že jsme si všichni rovni. A tady je to tak, že jakmile dodržíte takový ty obecný pravidla, tak se s vámi jedná úplně hezky, což se mi líbí. Diskriminace tady není, tedy minimálně v kancelářích si nemyslím, že by byla.*
- Spravedlivá a přiměřená náhrada – Jak jste spokojeni se svým platem?

*Se svým platem spokojená jsem, i když si myslím, že na dnešní poměry by to mohlo být lepší. Ale určitě si nemyslím, že by to tady nestoupalo, sama vidím, že to stoupá. Ocenila bych nějakou korunu navíc, to asi každý, ale nestěžuju si.*
- Možnosti využití a rozvoje lidských schopností – Jak vnímáte zpětnou vazbu od nadřízených? Jak vnímáte možnosti Vašeho rozhodování v práci? Jak vnímáte důležitost vaší práce?

*Když to vezmu na svojí pracovní pozici, tak my tolik zpětné vazby nedostáváme. Ale mám pocit, že je u nás to prostředí takový rodinný a necítím se, jako že jsem stroj. Zachází se tu s náma hezky, a to asi беру jako takovou pozitivní zpětnou vazbu za to, co děláme. Když vás nadřízený pochválí, že děláte dobře svojí práci, tak vám asi nenavýší mzdu a nedá vám prémie, jo. Ale když řekne, hele jo, seš dobrá, děláš to dobře, tak je to vždycky fajn to slyšet.*
- Příležitost k trvalému růstu a jistota zaměstnání– Jak vnímáte svou příležitost k profesnímu růstu? Jak vnímáte školení, která absolvujete? Jak vnímáte četnost propouštění ve Vaší organizaci?

*Já tady nepotřebuju šplhat po žebříčku. Já, když dělám svojí práci, která je mi svěřena, dělám jí, jak nejlíp umím, tak je to pro mě taková satisfakce. Asi bych růst mohla, ale nepotřebuju to, nejsem kariérista. A taky se mi tady líbí, že těch znalostí, kolik jsem tady získala za dva roky, se mi jinde nenaskytlo třeba za pět let. Takže když chcete, tak tady toho posbíráte strašně moc. A co se týká těch školení, tak to je taky bez problému, když cokoliv potřebujeme, jakýkoliv školení, co si vymyslíte, jako ty, co potřebujete k práci, tak fakt není problém.*



- Společenská relevance pracovního života – Jste hrdý na to, co děláte a proč?  
Jak vnímáte přínos Vaší organizace pro společnost?  
*Jsem, určitě. Vždycky ráda řeknu, u jaký firmy pracuju a co dělám, to jo.*
- Sociální integrace v organizaci – Jaké máte vztahy na pracovišti jednak k vedení, jednak ke kolegům? Jak vnímáte oceňování Vašich nápadů v práci?  
*Myslím si, že vztahy jsou tady fajn. Přestože někdo pracuje na vyšší pozici a někdo na nižší, tak aspoň já mám tady pocit, že jsme si všichni rovni. Bez obav je nám dovoleno jít k lékaři, je tady ten lidský přístup, že když se vám něco stane, tak to zkrátka řeknete. Nasetkala jsem se s tím, že bychom si tady lhali a je to celkově fajn v tomhle ohledu. Jo a taky je super, že každý pátek jsou tady snídaně. Každý vždycky něco přinese a spoustu se nás tady vždycky sejde. Já mám ráda takovýhle sdružování, protože si myslím, že to potom pomáhá v té přímější konverzaci, že si to řeknete a nemusíte na sebe blbě koukat.*

4. Domníváte se, že by bylo vhodné provést určité změny ve vaší firmě, které by mohly přispět ke zvýšení vaší spokojenosti s pracovním životem? Pokud byste měl/a možnost provést změny, existuje něco konkrétního, co byste upravil/a, aby se vaše spokojenost zvýšila?

*Vždycky je co vylepšovat. My to tady ještě zvládáme dobře, všichni se s tím tady tak nějak popasováváme. Ale řekla bych, že tady občas trochu vážne komunikace ze strany vedení vůči zaměstnancům. A taky bych možná zavedla nějakou volnější pracovní dobu, protože máme pevnou, tak aby byla pružná, protože občas si člověk potřebuje i vyřešit věci, a tím, že odsud odcházíte, já nevím, po čtvrté hodině, jdete třeba na úřad, tak už na vás pomalu zamávají a řeknou, že máte smůlu. A když zase potřebujete něco řešit dřív, tak si musíte brát dovolenou, takže ta pružná pracovní doba by určitě byla fajn. Třeba i nějaký ten home office.*

---

#### **R4: žena, finanční analytička**

1. Jak jste spokojen/a s celkovým pracovním životem ve Vaší firmě?

*Já jsem velmi spokojená. Jsem tady strašně dlouho, 24 let. Takže jinak bych tady takhle dlouho nebyla. Samozřejmě ta míra spokojenosti kolísá, někdy je to lepší, někdy horší, ale v globále jsem tady velmi spokojená.*

2. Pokud byste měl/a uvést, které dimenze jsou pro Vás nejvýznamnější, které byste si vybral/a? Proč by to byly zrovna tyto? Které dimenze naopak považujete za méně důležité a proč?

*Určitě je pro mě důležitá ta společenská relevance pracovního života. Záleží mi hodně na tom, jak je ta firma vnímaná ve společnosti, na veřejnosti. Také je pro mě důležitá jistota toho zaměstnání, to je jasný, ale nejsem kariérista, to zas ne. A pak určitě teda pracovní a celkový životní prostor. Já už teda mám děti velký, jo, a jako samozřejmě, když je zapotřebí zůstat déle, není problém, ale pak jdu domů, a protože nejsem člověk, co by musel bejt pro ty kluky na telefonu, takže to pro mě tím končí, a pokračuje to naštěstí až druhý den zase ráno, když sem přijdu.*

3. Jaká je Vaše subjektivní spokojenost v jednotlivých dimenzích kvality pracovního života?

- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci – Jak vnímáte bezpečnost ve své práci? Jak jste spokojeni s množstvím práce, která Vám je zadávána?

*No tak k té bezpečnosti, řekla bych, že tady za stolem v kanceláři se nemusím úplně bát, že bych narazila na nějaký rizika, jako se s nimi setkávají třeba řidiči, jo. A to množství práce, to mi nepřijde nějak hrozný. Za tu dobu jsem si na to už stihla nějak zvyknout a zvládám to bez nějakých velkých problémů, navíc já mám tu práci fakt ráda a když jí udělám včas a dobře, tak mám pak pocit, že nějak přispívám k tomu velkému koloběhu firmy a to mi dělá dobře.*

- Pracovní a celkový životní prostor – Jak vnímáte vliv práce na Váš rodinný život? Jak vnímáte vliv práce na Vaše možnosti trávení volného času?

*V rámci mé práce to zaměstnání občas velmi ovlivňuje můj rodinný život. Ta pozice, na které jsem, je velmi zodpovědná a je i časově náročná, takže ne vždy jde člověk po práci úplně spokojený a uvolněný domů, takže pak i ta moje nálada se promítá do toho rodinného života.*

- Konstitucionalismus v organizaci práce – Jak vnímáte spravedlnost a diskriminaci u Vás na pracovišti? Jak vnímáte dodržování práv na Vašem pracovišti?

*No heledťe, já se tu cítím fakt dobře, co se týče té spravedlnosti. Tady prostě platí pro každého stejná pravidla a počítá se s tím, co kdo dokáže. Určitě*

*nemám pocit, že by tady probíhala nějaká diskriminace, s tím jsem se tu za tu dlouhou dobu nesetkala, abych pravdu řekla. A jinak teda vedení, si myslím, respektuje práva všech zaměstnanců a na mě to působí tak, že tohle tady mají fakt pod kontrolou.*

- Spravedlivá a přiměřená náhrada – Jak jste spokojeni se svým platem?

*No, haha. Není to žádná výhra, ale dá se s tím žít. Tak každé chce víc, žejo. Ale v rámci toho, co dělám, si myslím, že je to tak nějak v pohodě. Můžu si dovolit svoje a to je fajn.*

- Možnosti využití a rozvoje lidských schopností – Jak vnímáte zpětnou vazbu od nadřízených? Jak vnímáte možnosti Vašeho rozhodování v práci? Jak vnímáte důležitost vaší práce?

*No takhle, já musím mít pocit, že moje práce má smysl a takový pocit já mám, takže tak. To mě naplňuje. Já v téhle práci neznám rutinu. Tím, že ty vozidla jsou permanentně někde na cestách a pořád se dějou nějaké situace, se kterými se musíme vypořádat, tak to přináší pořád nové zkušenosti, zjištění a je to tady o velké dynamice. Rozhodně to není stereotyp, a to mi vyhovuje. Vedení vždy dávalo zelenou jakýmkoliv novému nápadu, který má hlavu a patu. To oni vždycky podporovali a myslím si, že nejenom já, ale i kolegové to vnímají velmi pozitivně.*

- Příležitost k trvalému růstu a jistota zaměstnání – Jak vnímáte svou příležitost k profesnímu růstu? Jak vnímáte školení, která absolvujete? Jak vnímáte četnost propouštění ve Vaší organizaci?

*Já nemám ráda slovo kariéra, ale v podstatě nějaká seberealizace je tady určitě možná. Hlavně ta firma se pořád rozrůstá a čím je větší, tím větší je možnost k nějakému kariéernímu postupu, ale mým cílem není být nějakou ředitelkou zeměkoule. My musíme stále reagovat na legislativní změny, a to nejen u nás, ale i v ostatních státech Evropy, no a to se pořád mění, žejo, pořád jsou nové předpisy, takže my se musíme neustále školit, posouvat. Musíme si zjišťovat informace a je to takový hodně živý. A to je něco, co mě na tom neskutečně baví, na té práci. A co mě dále baví a líbí se mi, že firma maximálně podporuje jak profesní, tak osobnostní rozvoj lidí, jo. Ta firma hradí*

*různý odborný semináře, školení, ale i nějaký měkký dovednosti, jazykovou výuku a tak.*

- Společenská relevance pracovního života – Jste hrdý na to, co děláte a proč? Jak vnímáte přínos Vaší organizace pro společnost?

*Jsem hrdá. Já se zkrátka musím nějak vnitřně ztotožnit s filozofií té firmy, jinak bych tu nemohla být. Reputace firmy je samozřejmě věc, na které se musí pořád pracovat, velice lehce se dá ta reputace pokazit. Ale vnímám to jako dlouhodobou spolupráci nás všech. Všichni se na tom nějakým způsobem podílíme a strašně bych si přála, aby všichni kolegové, ať už provozní personál nebo řidiči, to takhle vnímali.*

- Sociální integrace v organizaci – Jaké máte vztahy na pracovišti jednak k vedení, jednak ke kolegům? Jak vnímáte oceňování Vašich nápadů v práci? *Vztahy s kolegama máme dobrý. I s vedením. Nemáme problém si navzájem říct klidně i nějaké nepříjemné věci. V tomto ta společnost dělá dobré kroky.*

4. Domníváte se, že by bylo vhodné provést určité změny ve vaší firmě, které by mohly přispět ke zvýšení vaší spokojenosti s pracovním životem? Pokud byste měl/a možnost provést změny, existuje něco konkrétního, co byste upravit/a, aby se vaše spokojenost zvýšila?

*Vždycky je prostor pro nějaký zlepšení. Myslím si, že by bylo fajn si tu práci umět trochu zjednodušit, ať už třeba snažit se propojit softwarové vybavení, ať pro každý software nemusíme dělat deset excelovských tabulek, ale nějak to sjednotit. To pak opravdu snižuje tu efektivitu práce. A byť jsme se vždycky i s růstem firmy snažili o nějakou hierarchii a strukturu a o zavedení nějakých vedoucích nějakých jednotlivých úseků, tak si myslím, že nikdy to ale nebylo dotaženo do konce v tom delegování těch odpovědností. Oni vždycky tak trochu chtěli mít to poslední slovo, a to rozhodování nikdy nebylo úplně na jednotlivých lidech. Samozřejmě by muselo být předem jasně daný, co je v čí kompetenci, ty lidi by to museli respektovat, ale aby si ty lidi nesli tu svojí funkci od A až do Z, včetně toho, že se pak budou zpovídat vedení za nějaký rozhodnutí nebo tak. Takže v tomhle vidím, že možná e tam nějaký prostor pro zlepšení. Ale vím, že je to těžký.*

---

## R5: muž, dopravní technik

1. Jak jste spokojen/a s celkovým pracovním životem ve Vaší firmě?

*Tak já jsem tady chvílku, teprve necelý dva roky, ale jako v pohodě, dobrý. Jsou dny, které jsou v pohodě a jsou dny, které bolí. Naštěstí těch šťastných je víc než těch dobrých. Jako líbí se mi tu, chodím sem rád docela.*

2. Pokud byste měl/a uvést, které dimenze jsou pro Vás nejvýznamnější, které byste si vybral/a? Proč by to byly zrovna tyto? Které dimenze naopak považujete za méně důležité a proč?

*Hele jako já to vezmu spíš jako ne úplně podle toho, co je tady napsanýho, ale spíš jako jak to cejtím. Asi jako kolektiv je pro mě důležitěj, pracovní, to je určitě velký pozitivum, když to v tomhle funguje. Určitě nějaký jako to, že když se něco slíbí, tak to tak skutečně je, to znamená jako nějaký dodržování pravidel, asi v tom vašem slovníku ten konstitucionalismus. Asi i možnost nějaký seberealizace. Nejmiň je pro mě důležitá asi ta společenská relevance.*

3. Jaká je Vaše subjektivní spokojenost v jednotlivých dimenzích kvality pracovního života?

- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci – Jak vnímáte bezpečnost ve své práci? Jak jste spokojeni s množstvím práce, která Vám je zadávána?

*No bezpečnost ta je důležitá, protože stát se může cokoliv. My, jak občas řešíme to vybavení návěsů, tak občas lezeme i do těch kamionů, takže pro mě bezpečnost důležitá je. Je tady hodně tahačů, tak stačí malá nepozornost a je problém. Ale tady je to hodně kontrolovaný, což je dobře. Kluci, když nakládají, tak musí mít helmu, samozřejmě někdy to nedělají, tak je na to musíme upozornit, pak jsou potrestaní teda za to. My jsme vždycky ale všichni seznámený s těma pravidlami a máme na to různý školení, vždycky jednou za půl roku, takže v tomhle dobrý.*

*Tý práce bych řekl, že mám možná až moc, nebo jako není to extrémní, ale mohlo by toho být míň. Vzhledem k tomu, že jako firma vozíme sklo, tak občas je ta výroba extrémně nahoru a pak jsou období, kdy je extrémně dole, takže je to taková sinusoida.*

- Pracovní a celkový životní prostor – Jak vnímáte vliv práce na Váš rodinný život? Jak vnímáte vliv práce na Vaše možnosti trávení volného času?

*Je to náročný no, ale zatím je to docela dobrý. Já tím, že nemám děti, tak to mám o to jednodušší. Já to zatím ždím, co to jde. Ale jako technik dopravy musím být furt na telefonu, no. Něco se stane, nehoda nebo nějaký malér, nejede auto, tak to musíme řešit, no.*
- Konstitucionalismus v organizaci práce – Jak vnímáte spravedlnost a diskriminaci u Vás na pracovišti? Jak vnímáte dodržování práv na Vašem pracovišti?

*Kluci, když nakládaj, tak musí mít helmu, samozřejmě někdy to nedělají, tak je na to musíme upozornit, pak jsou potrestaní teda za to. My jsme vždycky ale všichni seznámený s těma pravidlami a máme na to různý školení, vždycky jednou za půl roku, takže v tomhle dobrý.*
- Spravedlivá a přiměřená náhrada – Jak jste spokojeni se svým platem?

*Tak vzledem k tomu, kolik tý práce je, tak si nemyslím, že bych byl dostatečně odměněnej, to určitě ne. Chtělo by to víc těch benefitů. Třeba penzijko, to tady má jen někdo, to je taky špatně.*
- Možnosti využití a rozvoje lidských schopností – Jak vnímáte zpětnou vazbu od nadřízených? Jak vnímáte možnosti Vašeho rozhodování v práci? Jak vnímáte důležitost vaší práce?

*No, mně se tu líbí, že tady má člověk takovou trošku volnou ruku, že si nějaký věci může udělat k nějakému obrazu svému, jako po svém.*
- Příležitost k trvalému růstu a jistota zaměstnání – Jak vnímáte svou příležitost k profesnímu růstu? Jak vnímáte školení, která absolvujete? Jak vnímáte četnost propouštění ve Vaší organizaci?

*Tak z mojí pozice se člověk úplně nemá kam posunout. Asi trochu jo, ale ne tak, že to má člověk nalajnovaný a má nějaký bod, kam až může dojít, ale já to upřímně nedělám kvůli kariérní pozici, ale spíš potřebuju, aby mě to v práci bavilo. Když mě to baví, tak mě to baví a nepotřebuju mít nějakou vidinu, že budu za 5 let někde jinde. A jinak jak už jsem říkal, každých 6 měsíců máme nějaký školení, takže toho je tady dost a funguje to tu.*
- Společenská relevance pracovního života – Jste hrdý na to, co děláte a proč? Jak vnímáte přínos Vaší organizace pro společnost?

*Jo, řekl bych, že jo. Nebo jako dělám to rád a jsme tu dobřej tým, sehranej. Takže svým způsobem mě to jako baví a mám i pocit, že to má jako nějaký smysl ta moje práce.*

- Sociální integrace v organizaci – Jaké máte vztahy na pracovišti jednak k vedení, jednak ke kolegům? Jak vnímáte oceňování Vašich nápadů v práci?  
*Jo vztahy tu mám dobrý. Nás je v tom našem týmu šest a myslím si, že pracujeme tak jako nastejno a myslím si, že jsme dobře sehraný, a i spolu docela dobře komunikujeme. Horší je to potom s jinýma odděleníma, ale tam ten styk není tak intenzivní jako v tom našem malém týmu. Ale máme každěj pátek společný snídane, to se mi líbí, se můžete zastavit kdyžtak. Občas taky chodíme na bowling třeba. Ale teda jestli můžu říct, tak mi trochu vadí, že chlapi hodně hulej a jsou tam pak i dýl jako venku, no.*

4. Domníváte se, že by bylo vhodné provést určité změny ve vaší firmě, které by mohly přispět ke zvýšení vaší spokojenosti s pracovním životem? Pokud byste měl/a možnost provést změny, existuje něco konkrétního, co byste upravit/a, aby se vaše spokojenost zvýšila?

*Tak asi ten kariérní růst, no. Ne že by to tady nebylo, ale dalo by se to zlepšit. Na to, jak jsme velká firma, tak občas chybí nějaký ty benefity, to by mohlo být lepší, to je docela slabota teda. Chtělo by to nějaký penzijko, multisportky, stravenky teda máme, ale všechny nás tady bolí záda, jak furt sedíme, tak třeba nějaký masáže. A hlavně určitě bych nějakým věcem dal takovej trošku rád. Protože je tady spousta věcí, který fungujou v takovym trošku chaosu. Bylo by fajn udělat na nějaký věci pravidla nějaký.*

---

## **R6: muž, řidič**

1. Jak jste spokojen/a s celkovým pracovním životem ve Vaší firmě?  
*Ježišmarja. No, radši bych dělal jinou práci teda. Ale jo, dá se to. Asi bych spíš řekl, že jsem spokojenej, no.*
2. Pokud byste měl/a uvést, které dimenze jsou pro Vás nejvýznamnější, které byste si vybral/a? Proč by to byly zrovna tyto? Které dimenze naopak považujete za méně důležité a proč?  
*Tak asi ta bezpečnost a potom ten plat. Ta bezpečnost je na prvním místě, to vidim každěj den na silnicích, jak jezděj lidi a jak se chovaj. A tak plat, to je asi jasný,*

*žejo, každej tu práci děláme hlavně kvůli penězům. No a pak ten životní prostor, to je jasný, to je pro nás řidiče důležité, protože my jsme furt někde pryč.*

3. Jaká je Vaše subjektivní spokojenost v jednotlivých dimenzích kvality pracovního života?
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci – Jak vnímáte bezpečnost ve své práci? Jak jste spokojeni s množstvím práce, která Vám je zadávána?  
*No, tak bezpečnost, to je u nás hlavně co se týče jízdy, tak dodržovat pravidla silničního provozu, žejo. To množství práce zvládám, není toho moc, dá se to zvládat. Máme vlastně veškerý ochranný prostředky, co jsou důležité k tý práci, a práce je tak nějak přiměřeně.*
  - Pracovní a celkový životní prostor – Jak vnímáte vliv práce na Váš rodinný život? Jak vnímáte vliv práce na Vaše možnosti trávení volného času?  
*No... (odmlka). Není to asi to nejlepší zrovna, protože jsem čtyři dny pryč, pátej den přijedu domu a jsem doma vlastně jenom na víkend pátek, sobota, neděle. Určitě to není nejlepší, není to ideální, no musí k tomu člověk mít partnerku, která to snese, tak. Děti ty se na mě vždycky hrozně těší a pak i někdy pláčou, když odjízdim.  
Volnej čas mám momentálně jen o víkend. Přes ten týden maximálně když mám dlouhou pauzu, tak si stihnu třeba zaběhat nebo zacvičit, jinak toho moc není přes týden, toho volnýho času. Ale nedá se nic dělat, vybral jsem si to sám. Nikdo mě do toho nemutil.*
  - Konstitucionalismus v organizaci práce – Jak vnímáte spravedlnost a diskriminaci u Vás na pracovišti? Jak vnímáte dodržování práv na Vašem pracovišti?  
*Tak diskriminace není asi žádná u nás na pracovišti. Máme tady i transku a nikoho nesoudíme. A ani nesoudí nikdo nás, ani podle toho, že jsme cizinci, vůbec, ani tady, ani v zahraničí. No a spravedlnost, to vedení se mnou asi nejedná vždycky úplně fěr, ale snažej se, vždycky se nějak domluvíme. Já jinak dodržuju všechno, co se má, protože kdyby se něco pokazilo, tak to jde všechno za mnou. Třeba škoda, žejo, můžu se splést, špatně upevnit materiál, zničit, a pak by všechny tyhle následky šly za mnou.*
  - Spravedlivá a přiměřená náhrada – Jak jste spokojeni se svým platem?  
*Jo, určitě jsem. Ten plat odpovídá tomu množství práce, co mám. S platem*



*jsem jako spokojenej. Akorát benefitů moc nemáme, tuším snad jen Vánoční prémie, to není zrovna zázrak, ale s platem jsem spokojenej. Já si hlavně myslím, že za málo peněz by to nikdo nedělal, tuhle práci.*

- Možnosti využití a rozvoje lidských schopností – Jak vnímáte zpětnou vazbu od nadřízených? Jak vnímáte možnosti Vašeho rozhodování v práci? Jak vnímáte důležitost vaší práce?

*Tak zpětnou vazbu určitě dostávám. Řešíme spolu určitý věci, který se musí řešit, na nakládkách, vykládkách. A oni to se mnou řeší docela rozumně, protože ví, že většinou jsou to věci, který já sám nevyřeším, na tom místě. Pochvalu dostávám docela často. No a jinak si myslím, že to bez nás nejde, no. Bez těch řidičů by většina věci nefungovala. Všude chybí hromada řidičů a nikdo to nechce dělat, ani v zahraničí.*

- Příležitost k trvalému růstu a jistota zaměstnání – Jak vnímáte svou příležitost k profesnímu růstu? Jak vnímáte školení, která absolvujete? Jak vnímáte četnost propouštění ve Vaší organizaci?

*Tak na moji pozici k profesnímu růstu není úplně prostor. Ale víte co, já dělám tuhle práci už dost dlouho, vím, že jí dělám dobře a to mi stačí.*

*Musíme každé rok absolvovat školení řidičů, musíme jít každé rok do autoškoly a absolvovat jedno školení. A každých 5 let si měníme řidičák kvůli profesnímu školení. Tam musím doložit 5 razítek z autoškoly, že jsem prodělal všech 5 školení a na základě toho mi vystaví nový ŘP a fotku řidiče do tachografu. Tyhle školení jsou i takový, že si vždycky něco odnesu, protože jsou většinou i nějaký novinky v legislativě, co se týče dopravních předpisů.*

*S tím propouštěním, tady se moc nepropouští, spíš odcházej lidi, co tu práci nezvládli.*

- Společenská relevance pracovního života – Jste hrdý na to, co děláte a proč? Jak vnímáte přínos Vaší organizace pro společnost?

*Tak jako, upřímně si myslím, že je nás potřeba a lidi tu práci dělat nechtěj.*

*Někdy je to s prominutím otročina, člověk je bez rodiny, je pryč, odkázanej sám na sebe těch 5 dní. Takže minimálně jsem hrdej na to, že to zvládám. My rozvážíme sklo, který je potřeba hlavně teda na auta, ale taky na nové domy, co se staví a tak. Takže v tomhle smyslu je to asi důležitý, no.*

- Sociální integrace v organizaci – Jaké máte vztahy na pracovišti jednak k vedení, jednak ke kolegům? Jak vnímáte oceňování Vašich nápadů v práci?

*S kolegama máme vztahy určitě výborný, u vedení to občas skřípe, ale furt se to dá, furt je to v rámci možností ok. Když má někdo s někým nějaký problém, může za nim v klidu jít a nějak se to vždycky rozumně vyřeší. My s klukama máme skupinu na signálu a píšeme si, vlastně poradíme si přes to, když třeba někdo nebyl na nějaký vykládce nebo tam je problém, tak si dáme vědět dopředu takhle, takže jsme v kontaktu všichni skoro každý den.*

Domníváte se, že by bylo vhodné provést určité změny ve vaší firmě, které by mohly přispět ke zvýšení vaší spokojenosti s pracovním životem? Pokud byste měl/a možnost provést změny, existuje něco konkrétního, co byste upravil/a, aby se vaše spokojenost zvýšila? *No tak určitě benefity nějaký, ty by rozhodně byly. I třeba nějaký věrnostní, když člověk nedělá problémy, že dostane prémie, to tady všechno chybí, no. Nějaká motivace tady chybí, s prominutím, protože jednou za rok dostat Vánoční prémie, to moc velká motivace není (pousmání). A taky je u nás docela problém s opravami těch techniků. Hrozně dlouho vždycky trvá, než se něco vyřeší, jsem teď čekal rok a půl, než mi opravili auto, tak jsem to pak řešil jinak a bylo to opravený za 4 hodiny jinde. Oni prostě spíš upřednostňují tu svojí práci v kanceli před tou opravou. To je vždycky, to ještě vydrží, no, a takhle se to odkládá, to je asi jediný, co mě tady mrzí, na té firmě.*