

## HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Katarína Mrkvová, Ing. PhD.	Ildar Baytimerov

NÁZEV PRÁCE	Analýza spokojenosti zákazníka podniku z oblasti cestovního ruchu
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle					X	
logická stavba práce a návaznost částí				X		
hloubka provedené analýzy					X	
vhodnost použitých metod				X		
úroveň použití metod					X	
závěry práce					X	
vlastní přínos studenta k tématu				X		
význam pro teorii / praxi				X		

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace					X	
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací					X	
gramatická úroveň a překlepy					X	

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

**U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:**

**Akými konkrétními opatřeními by vybraný hotelový subjekt mohl zvýšit kvalitu svých služeb so zameraním na udržateľný cestovný ruch?**

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) <b>E - DOSTATOČNE</b>
--

**Slovní hodnocení práce: Bakalárska práca je nesprávne písaná v 1. osobe jednotného čísla. Praktická časť práce má skôr popisný ako vedecký charakter a pôsobí celkovým vágnym charakterom. Absentuje samostatná časť práce – metódy výskumu použité v záverečnej práci.**

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **E**

**Oponent bakalářské práce: Ing. Katarína Mrkvová, PhD.**

Datum, místo a podpis oponenta: 28.08.2017, Brno