

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Bakalářská práce

Regionální rozvoj – Podpora pomocí nových ICT

Vedoucí práce: doc. Ing. Zdeněk Havlíček, CSc.
Autor práce: František Kryl

©2014 ČZU v Praze

Čestné prohlášení:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma Regionální rozvoj – podpora pomocí nových informačních a komunikačních technologií vypracoval samostatně a použil jen pramenů, které cituji a uvádím v přiložené bibliografii.

V Jičíně dne:

Podpis autora práce: _____

Poděkování:

Rád bych poděkoval touto cestou vedoucímu mé bakalářské práce panu doc. Ing. Zdeňkovi Havlíčkovi CSc. za jeho odbornou pomoc a připomínky, které mi s ochotou poskytl. Poděkování dále patří paní Evě Steinerové, která vede Svaz dobrovolných hasičů v oblasti Jičínska a dále mé rodině.

Regionální rozvoj – Podpora pomocí nových ICT

Regional Development – New ICT Support

Souhrn: Bakalářská práce s názvem Regionální rozvoj – Podpora pomocí nových ICT se zaměřuje na využití informačních technologií ve veřejné správě a jejich vliv na regionální rozvoj. Cílem práce je využití IT služeb a přiblížení sborů dobrovolných hasičů, jejich stav a užití při komunikaci u dobrovolných hasičů. Vlastní práce analyzuje a vyhodnocuje webové stránky vybraných dobrovolných sborů v Jičínském kraji. Na základě této analýzy je vyvozen návrh pro zlepšení komunikace s občany.

Summary: Bachelor's thesis titled Regional Development – New ICT Support focuses on the use of information technology in public administration and their impact on regional development. The aim of this thesis is to use IT services and characterize volunteer firefighters, their status and use when communicating with volunteer firefighters. My own work analyzes and evaluates websites selected volunteer corps in Jičínský region. Based on this analysis, it is inferred proposal to improve communication with citizens.

Klíčová slova: ICT, Regionální rozvoj, E-government, Dobrovolní hasiči, Veřejná správa

Keywords: ICT, Regional Development, E-government, Volunteer Firefighters, Public Administration

1.	Úvod	6
2.	Cíl práce a metodika	7
3.	Teoretická část	8
3.1.	E-government	8
3.2.	Regionální rozvoj	10
3.3.	Rozdělení regionů z pohledu regionální politiky EU	12
3.4.	Region	12
3.5.	ICT (Informační a komunikační technologie)	13
3.5.1.	Pojem komunikace	14
3.5.2.	Pojem informace	16
3.5.3.	Pojem technologie	17
3.5.4.	Webové stránky.....	20
3.6.	SDH (sbor dobrovolných hasičů)	22
3.6.1.	Právní formy jednotky sboru dobrovolných hasičů	22
3.6.2.	Řízení jednotek sborů dobrovolných hasičů	24
3.6.3.	Jičínský region	25
4.	Praktická část	28
4.1.	Kritéria hodnocení vybraných webových stránek SDH	28
5.	Vyhodnocení vybraných webových stránek SDH	30
5.1.1.	SDH Brada Rybníček	30
5.1.2.	SDH Slatiny	33
4.2.3.	SDH Jičín	35
4.2.4.	SDH Tuř	37
4.2.5.	SDH Sobotka.....	39
6.	Závěr	41
7.	Seznam literatury a pramenů	45
8.	Přílohy	47

1. Úvod

Sbor dobrovolných hasičů je označení dobrovolného hasičského sboru a zároveň součást názvu většiny konkrétních dobrovolných hasičských sborů. Dobrovolné sbory doplňují činnost profesionálních hasičských útvarů. Příspěvkové profesionální sbory v Česku tvoří Hasičský záchranný sbor ČR. Oproti tomu dobrovolné sbory jsou právně samostatné. Dobrovolné sbory jsou financovány a sponzorovány obcemi nebo firmami. Samozřejmě dobrovolní hasiči prvně zasahují u požárů, avšak výjimkou nejsou povodně, živelné pohromy, ekologické havárie, dopravní nehody nebo jiné události, kde je potřeba jejich technická pomoc.

Sbory dobrovolných hasičů nemají jen svá pro, ale mají i svá proti. Ukázkovým příkladem z praxe je kritika občanů jejich špatné organizace nebo kritika používané staré techniky. Zde bychom měli zdůraznit, že sbory dobrovolných hasičů jsou placené z obecních peněz, kterých není, jak všichni víme, nikdy nazbyt. Dalším negativem bývá špatná spolupráce v ohlašování požáru. Často dobrovolní hasiči neobdrží včas informaci o místě požáru a tak dochází ke zdržení a zdlouhavé komunikaci v situacích, kdy jde i o život. Také se stává, že se sejde jen malé množství hasičů, které mají čas k požáru či jiné havárii jet zasahovat – odsud vyplývá jejich označení „dobrovolní hasiči“.

V dnešní době se snaží dobrovolní hasiči o rozvoj informačních služeb. Především pomocí webových stránek, které slouží jako informační tabule veřejnosti. Sdružení pro obnovu a zachování historických tradic a Ministerstvo vnitra (odbor tisku a public relations) vyhláší v posledních několika letech soutěž o nejlepší webové stránky sborů dobrovolných hasičů. Cílem soutěže je zlepšit dostupnost elektronických informací o dobrovolných hasičích pro veřejnost, podpora komunikace občanů a dobrovolných hasičů, přiblížení hasičských tradic veřejnosti, výběr nejlepších webů jako příklad ostatním sborům v České republice a navázání užšího kontaktu s generací mladých lidí, která s počítači vyrůstá a pracuje s nimi denně.

Tato bakalářská práce porovná pět webových stránek mezi sebou. Stránky byly vybrány z Jičínského regionu, ve kterém bydlím.

Tuto tematiku jsem si zvolil, protože pracuji 5 let u bezpečnostní složky České Republiky a tak jsem si vědom důležitosti jednotlivých bezpečnostních složek. Také ve svém volném čase se s rodinou účastním vesnických zábav ve formě hasičských soutěží. Posledním důvodem k vybrání tohoto tématu je, že bych byl rád, aby se toto téma pomáhajících dobrovolníků šířilo dál, lidem do podvědomí.

2. Cíl práce a metodika

Bakalářská práce je zaměřena na využití informačních technologií ve veřejné správě a jejich vliv na regionální rozvoj. Hlavním cílem práce je využití IT služeb u dobrovolných hasičů, jejich stav a užití při komunikaci s občanem.

Dílčí cíle bakalářské práce:

- přiblížit dobrovolné hasiče občanům a analyzovat stav informační komunikace u dobrovolných hasičů
- vyhodnotit způsoby www prezentací SDH s IT službami a stav a přehlednost webových stránek
- navrhnout zlepšení konkrétních služeb u vybraných sborů dobrovolných hasičů v mém kraji

Metodika řešené bakalářské práce je založena na studiu a analýze informačních zdrojů, které umožňují porozumění stavu a umožní návrh vlastního řešení, zlepšení či zavedení nové elektronické služby. Na základě teoretických poznatků a následného vlastního řešení budou formulovány závěry bakalářské práce.

3. Teoretická část

3.1. E-government

Výraz E-government v překladu znamená Information and Communication Technology in Public Administration neboli transformace veřejné správy pomocí komunikačních a informačních technologií.

Smejkal a Valášek uvádí definici, kde podle Evropské Unie E-government: *“Zahrnuje efektivní a výkonné veřejné služby a informační a komunikační technologie umožňující občanům plně se podílet na životě společensky a kulturně tvůrčích komunit včetně demokratického procesu.”* (Smejkal a Valášek, 2012)

Definic toho, co je E-government existuje nespočetně. A stále se objevují nové. Avšak mezi nejpřesnější definice patří tato: *„E-government je využívání informačních technologií veřejnými institucemi pro zajištění výměny informací s občany, soukromými organizacemi a jinými veřejnými institucemi za účelem zvyšování efektivity vnitřního fungování a poskytování rychlých, dostupných a kvalitních informačních služeb.“* (Lidinský, 2008)

Účelem zákona o informačních systémech veřejné správy je zajistit fungování různých systémů správy veřejné ve smyslu jejich soužití tam, kde dochází k předávání údajů z těchto systémů. Děje se tak stanovením organizačně technických podmínek pro předávání dat a zajištění ochrany informačních systémů. Působnost zákona se dá použít na informační systémy orgánů veřejné správy, které představují výkon veřejné moci. Zákon neplatí pro informační systémy využívané pro zpravodajské služby a Policie České republiky. Správci informačních systémů veřejné správy jsou ministerstva, správní úřady a územní samosprávné celky. (Zákon 365/2000 Sb.)

Jeden z dnes nejužívanějších termínů v praxi i v teorii je „bezpečnost“. Bezpečnost informací neboli v originálu Information Security je charakterizována jako opatření k zachování:

- a) Důvěrnosti
- b) Integrity
- c) Dostupnosti

Důvěrnosti ve smyslu zajištění toho, aby informace byla dostupná oprávněným osobám. Integrity ve smyslu zabezpečení správnosti a kompletnosti informací i metod zpracování. A také dostupnosti neboli zajištění toho, aby informace a s ní spojená aktiva byly přístupné autorizovaným uživatelům.

Mezi další opatření můžeme zařadit autentičnost, odpovědnost, nepopiratelnost, spolehlivost a správnost.

Bezpečnost informací je vlastnost nebo stav ochrany informací proti potenciálním ztrátám. Také představuje ochranu informací po celý jejich životní cyklus – tedy od jejich vzniku, přes zpracování, ukládání, přenos až po jejich likvidaci.

„Bezpečnost informací lze dosáhnout implementací soustavy opatření, která mohou existovat v podobě pravidel, natrénovaných postup, procedur, organizační struktury a programových funkcí.“ (Mates a Smejkal, 2006)

Z bezpečnosti informací vychází i bezpečnost informačních systémů (IS), což je ochrana informačních systémů i informací, které jsou v nich uchovány, zpracovány nebo přenášeny. Stav IS, ve kterém jsou hrozící rizika pomocí vhodných opatření snížena na přijatelnou úroveň.

Počítačová bezpečnost neboli Cyber Security vychází také z bezpečnosti informací. Souvisí s výpočetní technikou a komunikační technikou.

Bezpečnost informací má i svá rizika neboli hrozby, které mají možné následky ale i opatření:

- Riziko (risk)
- Hrozba (threat)
- Zranitelnost (vulnerability)
- Opatření (countermeasure)

Riziko je možnost událostí, které by měly negativní důsledek.

Hrozba je reálně proveditelná metoda spuštění události s negativním důsledkem.

Zranitelnost je slabina využitelná k provedení hrozby.

Opatření je metoda jak zabránit realizaci hrozby.

3.2. Regionální rozvoj

Dalším pojmem, se kterým se v oblasti regionů setkáme, je regionální rozvoj, který také nemá jednotně přijímanou definici. Před vymezením pojmu regionální rozvoj je zapotřebí definovat samotný rozvoj, případně vysvětlit rozdíl mezi pojmy ekonomický růst a rozvoj.

Skokan (2003) označuje rozvoj jako neurčitý pojem spojený s hodnotovými postoji. Existuje rozvoj ekonomický, regionální, technický, organizační aj. Rozvoj popisuje proces orientovaný na určitý cíl. Beran a Dlask (2005) vymezují rozvoj jako proces zlepšování pomocí rozšiřování, zvětšování nebo zdokonalování.

Matoušková (2000) rozlišuje ekonomický růst regionu a ekonomický rozvoj regionu. Ekonomický růst regionu je spojen se změnami kvantitativních charakteristik (příjmová úroveň regionu, zvýšení zaměstnanosti apod.). Ekonomický rozvoj regionu je naproti tomu spojen se změnami kvalitativních charakteristik (zvýšení kvalifikační úrovně pracujících, zvýšení kvality životního prostředí apod.).

Skokan (2003) uvádí, že regionální rozvoj je představován komplexem procesů, které probíhají v rámci regionu a přispívají zejména k pozitivním změnám v sociálně ekonomické situaci regionu.

Regionalismus je druh společenské praxe, regionální identifikace a zdůrazňování zvláštností území, sociálních a kulturních charakteristik. Přístupy k regionalismu jsou buď shora nebo zdola:

- Přístup zdola: neboli endogenní přístup, je iniciativa obyvatel, jejich zvyky, výrobky, svátky
- Přístup shora: neboli exogenní přístup se týká **PODPORY REGIONÁLNÍHO ROZVOJE**

Regionální rozvoj je dobrý k porovnání vlastní regionální politiky. Pomocí regionální politiky bychom se měli snažit vytvořit vhodné struktury a najít účinné nástroje schopné čelit regionálním disparitám a posílit finanční zdroje určené na regionální rozvoj.

Regionální politika je koncepční a výkonná činnost státu a regionálních orgánů, jejímž cílem je:

- přispívat k rozvoji jednotlivých regionů
- snižovat rozdíly mezi úrovněmi rozvoje jednotlivých regionů
- podporovat hospodářský a sociální rozvoj jednotlivých regionů z hlediska aktivace jejich nedostatečně využívaného potenciálu

Financování regionálního rozvoje je správa finančních prostředků určených k zabezpečování regionální politiky státu ze strany ministerstva pro místní rozvoj, která zahrnuje finanční prostředky státního rozpočtu České republiky. Finanční prostředky jsou v první řadě vyčleněné na:

- regionální programy rozvoje pro předem jmenovitě určené regiony
- programy podpory podnikání

Ministerstvo pro místní rozvoj spravuje i finanční prostředky EU pro regionální programy určené na podporu předem stanovených regionů.

Typickými oblastmi regionálního rozvoje, které jsou zpravidla identifikovány a řešeny v regionech jako hlavní články strategií, jsou:

- hospodářství regionu
- zaměstnanost a trh práce
- malé a střední podnikání
- doprava a infrastruktury
- regionální marketing a podpora investování do regionu
- životní prostředí
- sociální rozvoj, vzdělanost, kultura
- image regionu
- turistika a cestovní ruch
- vnější vztahy regionu (meziregionální spolupráce, mezinárodní spolupráce, EU)

3.3. Rozdělení regionů z pohledu regionální politiky EU

Klasifikace NUTS (zkratka z francouzského označení La Nomenclature des Unités Territoriales Statistiques) byla zavedena Evropskou unií pro potřeby jednotné struktury územních jednotek. Zásadní význam má vymezení NUTS pro statistické a analytické potřeby, ale také úkoly spojené s čerpáním prostředků ze strukturálních fondů EU. Územní jednotky NUTS se v ČR v současné době vymezují takto:

- NUTS 1 – je tvořena územím celé ČR,
- NUTS 2 – regiony soudržnosti,
- NUTS 3 – kraje,
- LAU 1 (tj. místní samosprávné jednotky) – okresy,
- LAU 2 – obce.

3.4. Region

Byla formulována řada definic regionu, ale doposud není k dispozici žádná všeobecně uznávaná definice tohoto pojmu. Tento stav zapříčinilo používání pojmu region v různých souvislostech a v různých situacích. (Ponikelský a Koštejnová, 2007)

Dle Matouškové (2000) považujeme v nejobecnějším pojetí za region jakýkoliv územní celek, který je podle jednoho či více znaků (kritérií) vyčlenitelný z širšího území, jenž je pomocí těchto znaků vymezován pro konkrétní účel (ekonomické zájmy, vytváření informačních systémů, administrace), jemuž v uspořádání území přísluší konkrétní funkce. V tomto smyslu se region uplatní i jako alternativa k termínům lokalita, okrsek a dalším, označujícím v zásadě dále nedělené územní jednotky. Z hlediska výše uvedeného vymezení regionů podle Maiera a Tödtlinga (1998) chápeme regionem pouze jeho subnacionální pojetí.

Skokan (2003) charakterizuje region jako vymezené území s definovanými prvky, ve kterém existuje specifická funkční a související infrastruktura a prosazuje se společný zájem na rozvoji regionu a zlepšení blahobytu obyvatel. Region tak představuje systém s cílovým chováním. Chápeme-li region jako integrální součást dané země, pak by měl být v zásadě společný zájem na rozvoji regionu v souladu se zájmy a cíli rozvoje země jako vyššího a nadřazeného systému.

Definici regionu nalezneme také v zákoně č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, který regionem rozumí územní celek vymezený pomocí administrativních hranic krajů, okresů, správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem, správních obvodů obcí s rozšířenou působností obcí nebo sdružení obcí, jehož rozvoj je podporován podle tohoto zákona.

3.5. ICT (Informační a komunikační technologie)

ICT (z anglického Information and Communication Technologies), je označení pro informační a komunikační technologie. Toto označení zahrnuje veškeré technologie používané pro komunikaci a také pro práci s informacemi. Zkratka ICT také znamená ukládání, vyhledávání, přenášení i manipulování s informacemi v elektronické podobě. ICT je také zastřešující pojem zahrnující všechny technologie pro manipulaci a sdělování informací.

ICT můžeme datovat od počátku 80. let 20. století, přičemž se v rámci tohoto období rozšířilo pouze použití zkratky IT (informační technologie). Až s rozmachem mobilních telefonních sítí se zkratka IT rozšířila na ICT.

S pojmem ICT souvisí i pojem IS – zkratka pro informační systémy. Informační systém je shluk lidí, technologických prostředků i metod potřebných pro přenos, zpracování i uchování dat. Informačním systémem může být telefonní seznam nebo účetnictví. Systém nemusí být automatizován pomocí počítačů, ale může být i v papírové podobě.

3.5.1. Pojem komunikace

Pojem komunikace pochází z latinského „communicare“, což znamená někomu něco dát, sdílet něco s někým, vyměňovat si informace. (Šenková, 2002) Slovo komunikace znamená spojení, přenos, sdělování, výměna informací. (Slovník cizích slov, 1995) Většina autorů shodně uvádí, že komunikace je procesem výměny informací. Každá sociální komunikace je obousměrným procesem – dvoustranným sdělením. (Křivohlavý, 1988)

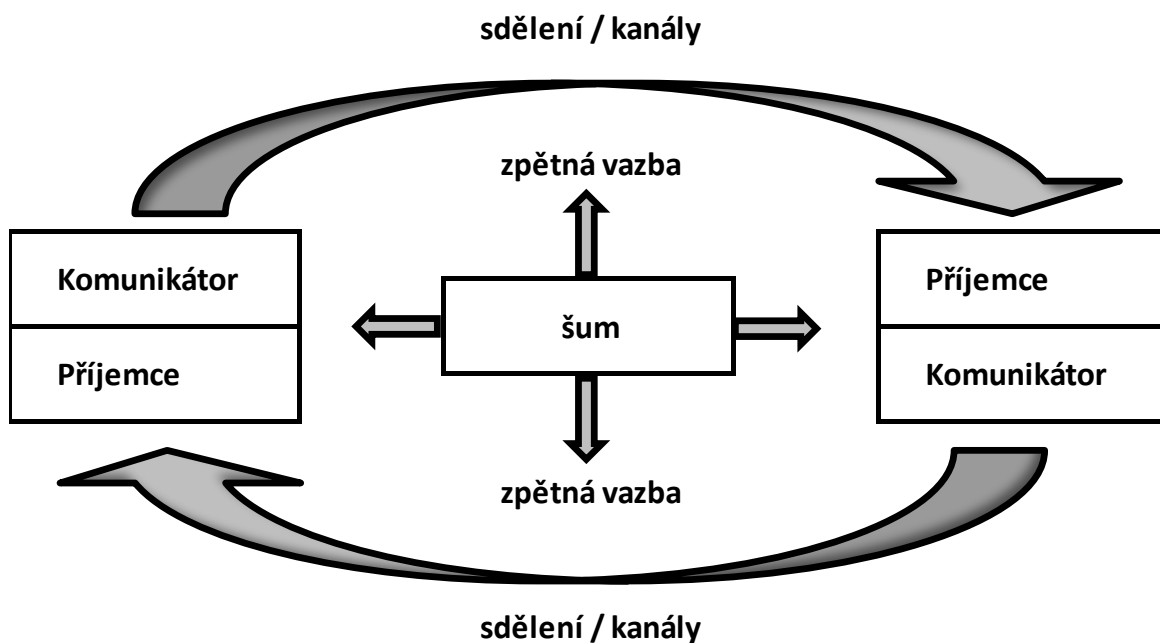
Mezilidská komunikace je výměna informací mezi jedinci lidského druhu. (Nový, Schroll-Machl, 2001)

„Komunikace je procesem tvorby společného chápání a interpretování myšlenek, názorů a pocitů mezi dvěma a více jednotlivci.“ (Palmer, Weaver, 2000)

Obecně je komunikace nepřetržitý dvousměrný proces výměny informací mezi dvěma, či více jedinci, za účelem dorozumění.

Obrázek č. 1: **Obecný model komunikace**
 (přepřacované, zdroj DeVito, 2001, s. 20)

OBLAST ZKUŠENOSTÍ



OBLAST ZKUŠENOSTÍ

Komunikátor je původcem zprávy. Komunikátorem je buď jedinec, nebo skupina jedinců. Komunikátor zakóduje zprávu, to znamená, že ji přeneše do určité srozumitelné řady všeobecně uznávaných symbolů, např. jazyka.

Výsledkem zakódování je sdělení. Sdělení může být verbální a neverbální. Verbální sdělení znamená, že komunikátor vyjadřuje své myšlenky a záměry slovy, řečí. Neverbální sdělení je vyjadřování komunikátora pomocí gest, mimiky apod.

Komunikační kanál neboli médium je způsob, pomocí kterého se sdělení dostává od komunikátora k příjemci. U verbální komunikace jsou komunikačním kanálem mluvidla člověka, u neverbální komunikace člověk využívá jiné části těla (pohyby rukou, výrazy v obličeji, kývání hlavou atd.). Komunikačními kanály jsou i jiné komunikační prostředky např. telefon, elektronická pošta, televize, internet a podobně.

Příjemce je ten, komu je sdělení určeno. Příjemce je, stejně jako komunikátor, buď jedinec, nebo skupina jedinců. Příjemce dekóduje a interpretuje sdělení. Komunikace je účinná tehdy, když příjemce chápe smysl sdělení stejně jako komunikátor.

Zpětná vazba je vyjádřením příjemce k předmětu hovoru, který probíhá mezi ním a komunikátorem. Zpětná vazba má v komunikačním procesu důležitou funkci, protože vypovídá o tom, jak je sdělení přijato a chápáno. Je pro komunikátora pojistkou, že jeho sdělení je pochopeno a realizováno správně.

Šum znamená externí nebo interní narušení toku komunikace, které blokuje nebo porušuje sdělení nebo jeho porozumění. Šum, jako rušivý faktor, vzniká buď na základě externích nebo interních vlivů. Externím šumem je například hluk z ulice, zvonící telefon, blikající zářivka, vysoká teplota v místnosti a jiné. Za interní šumy lze považovat vnitřní osobní pocity, jako je hlad, únava, bolest hlavy, nemoc a podobně.

3.5.2. Pojem informace

Informace je schopnost organizovat, nebo v organizovaném stavu udržovat. Informace obecně je proces vnímání a poznávání vlastností a uspořádání objektů kolem nás.

Pro živé bytosti lze definici informace doplnit také tím, že informace je odpovědí na otázku. (Beneš, 2010)

Informace (z lat. in-formatio, utváření, ztvárnění) je velmi široký, mnohoznačný pojem, který se užívá v různých významech. V nejobecnějším smyslu je informace chápána jako údaj o prostředí, jeho stavu a procesech v něm probíhajících. Informace snižuje nebo odstraňuje neurčitost (entropii) systému (např. příjemce neboli uživatele informace). Množství informace lze charakterizovat tím, jak se jejím přijetím změnila míra neurčitosti přijímajícího systému. (Jonák)

Příklady definic informace:

- sdělení, zpráva
- vnesení tvaru, zformování (in-formace)
- schopnost organizovat
- proces vnímání a poznávání vlastností
- odpověď na otázku
- místo, kde se lze o něčem informovat
- vnímaný údaj o vlastnostech a uspořádání objektu (ve vědě)
- kódovaná data

Jazykový projev vybudovaný na principu informačního slohového postupu, ve kterém se co nejobjektivněji věcně a dokumentaristicky konstatují určitá fakta. Znalost sdílená tím, že se komunikuje - to, co my víme (sdělitelná znalost).

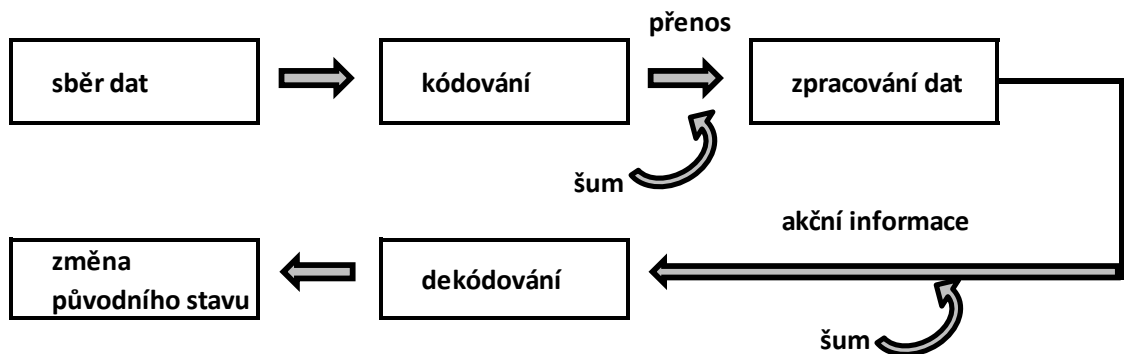
3.5.3. Pojem technologie

Informační technologie je množina metod, které slouží k práci s informacemi a daty. Pojem zahrnuje techniky pořizování i zpracování dat. Dále také prostředky přenosu, ukládání, jejich využití a konečné vyhodnocení. Dle Vymětala u informačních technologií rozeznáváme:

- technickou složku
- implementační neboli programovou složku
- informační složku

Obrázek č. 2: Model technické infrastruktury

(přepřacované, zdroj Vymětal, 2009)



V obrázku technické infrastruktury mohou být znázorněny problematické body, jimi jsou oba úseky přenosu informací. Zde dochází nejvíce k informačním šumům. Informační šumy vyvolávají nižší kvalitu přijímané informace, různá zkreslení informace a špatné pochopení informace.

Model informační struktury je nejlépe chápán pomocí hierarchického uspořádání. Na nejnižší úrovni zpracování nalezneme operativní transakční systémy řízení základních agend a operací. Střední úroveň je taktické rozhodování, které vychází z nejnižší úrovně. Neboli informace se komprimuje do podkladů právě taktického rozhodování. Taktické rozhodování užijeme například v marketingu. Na nejvyšší úrovni je strategické rozhodování. Strategické rozhodování vyžaduje podporu datových skladů, systémů pro podporu rozhodování a další postupy.

Obrázek č. 3: Hierarchické úrovně v informačních systémech
(přepřacované, zdroj internet a Vymětal, 2009)



Třívrstvá architektura

Označuje typ architektury informačních systémů. Třívrstvá architektura nám říká, jakým způsobem je aplikace dělena mezi to, co vidí uživatel (prezentační vrstva) a to, co se odehrává na pozadí serveru (aplikační a datová vrstva).

Vrstvy architektury:

- Prezentační vrstva - viditelná pro uživatele, umožňuje vstup požadavků a prezentaci výsledků. Je závislá na platformě (např. webová aplikace).
- Aplikační vrstva - prostřední vrstva modelu, zajišťuje výpočty a operace prováděné mezi vstupně-výstupními požadavky.
- Datová vrstva - nejnižší vrstva modelu, která zajišťuje práci s daty.

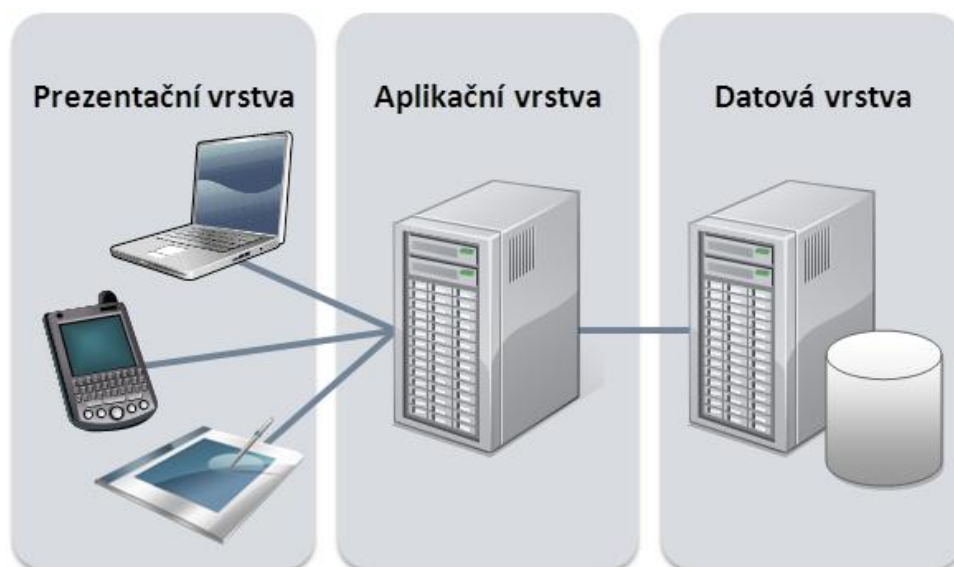
Výhodou právě této architektury je, že odděluje jednotlivé vrstvy tak, aby na sobě nebyly závislé.

Využití třívrstvé architektury v praxi:

Třívrstvou architekturu využívá velké množství aplikací, které potřebují pro svou práci data. Patří sem skoro všechny podnikové aplikace a některé webové stránky. Tři a více

vrstvá architektura je v dnešní době trendem. Její výhodou je pružnější rozdělení výkonu mezi zařízení uživatele a server, prezentační vrstva tak může běžet i na levných zařízeních.

Obrázek č. 4: **Znázornění třívrstvé architektury**



3.5.4. Webové stránky

Internet je počítačová síť spojující jednotlivé menší sítě pomocí sady protokolů IP (internet protocol). V počítači je protokolem soustava pravidel ve formě komunikace.

Název internet pochází z anglického slova network, česky síť.

WWW nebo v angličtině world wide web je v překladu celosvětová pavučina. Je to označení pro aplikace internetového protokolu HTTP. Je tím myšlena soustava propojených hypertextových dokumentů.

Pojmy, které se týkají tvorby www stránek:

AJAX – z anglického názvu Asynchronous JavaScript and XML, který slouží k vývoji aplikací běžících na webových stránkách, kde není potřeba znovu načtení této stránky.

APACHE – softwarový webový server pro ladění a testování stránek HTML.

CSS – jsou kaskádové styly, který slouží ke stylizaci webových stránek.

DOMÉNA – je jednoznačné jméno počítače nebo počítačové sítě, které jsou připojené do internetu. Doménové jméno je tvořeno částmi oddělenými tečkami. Například www.seznam.cz.

FTP – zkratka pro File Transfer Protocol, který slouží pro přenos souborů mezi počítači pomocí počítačové sítě. V případě webových stránek se tento protokol používá ke zkopírování hotových webových stránek na Webhosting.

HTML – Hyper Text Mark Up Language je značkovací jazyk pro hypertext. Je jedním z jazyků pro vytvoření stránek v systému World Wide Web. Tento systém umožňuje publikování dokumentů na internetu. Je to množina značek (tagů) a jejich atributů.

JAVA SKRIPT – je multiplatformní skriptovací jazyk využívaný pro tvorbu webových stránek. Vkládá se přímo do HTML kódu dané stránky. Je tvořen interaktivními prvky např. formuláře, tlačítka nebo textová políčka.

MySQL – je multiplatformní databáze. Komunikace probíhá pomocí jazyka SQL.

PHP – původně Personal Home Page je skriptovací programovací jazyk pro programování dynamických webových stránek. Začleňuje se přímo do struktury jazyků HTML, XHTML nebo XML. Díky bohaté zásobě funkcí se stal nejoblíbenějším jazykem.

WEBHOSTING – je pronájem prostoru pro webové stránky na cizím serveru. Díky webhostingu si můžete své webové stránky uveřejnit na internet, aniž byste museli vlastní server mít. Ceny za pronájem se pohybují od několika set korun po několik tisíc za jeden měsíc.

XHTML – zkratka anglických slov Extensible Hypertext Mark Up Language je rozšířený hypertextový značkovací jazyk pro tvorbu dokumentů v prostředí www.

3.6. SDH (sbor dobrovolných hasičů)

3.6.1. Právní formy jednotky sboru dobrovolných hasičů

1. Organizační složka územně samosprávného celku

Dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů může územní samosprávný celek ve své pravomoci k plnění úkolů hlavně k hospodářskému využívání svého majetku a k zabezpečení veřejně prospěšných prací zřizovat vlastní organizační složky. Tyto organizační složky územně samosprávného celku jsou zařízení bez právní subjektivity a nejsou účetními jednotkami.

Organizační složka vzniká na základě rozhodnutí zastupitelstva územního samosprávného celku, hospodáří jménem svého zřizovatele a zároveň není účetní jednotkou. O vzniku organizační složky vydá zřizovatel zřizovací listinu.

Tato forma je volena zejména pro takové činnosti, které:

- nevyžadují velký počet zaměstnanců
- nepotřebují složité a rozsáhlé strojní nebo jiné technické vybavení
- nejsou vnitřně odvětvové či jinak organizačně členěné
- nevstupují do složitých ekonomických nebo právních vztahů

Územní samosprávný celek má ve svém rozpočtu obsaženy veškeré příjmy a výdaje svých organizačních složek, neboť rozpočet organizační složky je součástí rozpočtu jejího zřizovatele.

2. Příspěvkové organizace územních samosprávných celků

Územní samosprávný celek zřizuje příspěvkové organizace územních samosprávných celků pro takové činnosti ve své působnosti, které jsou zpravidla neziskové a jejich rozsah, struktura a složitost vyžadují samostatnou právní subjektivitu. Zřizovatel vydává o vzniku příspěvkové organizace zřizovací listinu. Příspěvková organizace je právnickou osobou a zapisuje se do obchodního rejstříku, návrh na zápis podává zřizovatel.

Příspěvková organizace má možnost hospodařit s peněžními prostředky získanými vlastní činností a s peněžními prostředky přijatými z rozpočtu svého zřizovatele. Dále hospodáří s prostředky svých fondů, s peněžními dary od fyzických a právnických osob, včetně peněžních prostředků poskytnutých z národního fondu a ze zahraničí.

Příspěvková organizace vytváří tyto své peněžní fondy:

- rezervní fond
- investiční fond
- fond odměn
- fond kulturních a sociálních potřeb

Z hlediska obsahu ustanovení zákona o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, týkajících se výše uvedených právních forem pro jednotky sborů dobrovolných hasičů obcí není zřejmě ani jedna z nabízených možností pro účely zřízení příliš vhodná. Je však evidentní, že by tato jednotka nějakou definovanou právní formu mít měla, aby zejména zapadala do struktury správy obce.

Vhodnější se nicméně zdá být i z hlediska praxe forma organizační složky obce jako zařízení bez právní subjektivity. Příspěvková organizace je právnickou osobou s vlastní právní subjektivitou samostatně vystupující v právních vztazích, která je vhodná pro případy hospodářské činnosti obce, nikoliv však pro výkon činností, které mají ze strany obce charakter bezprostředních zásahů (hašení požárů, záchranné práce při živelných pohromách a jiných mimořádných událostech), a kdy je vhodnější zachovat bezprostřední vazbu těchto činností na obec.

3. Občanské sdružení

Podle zákona č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, ve znění pozdějších předpisů mají občané právo se svobodně sdružovat bez povolení státního orgánu. Sdružení vzniká registrací na Ministerstvu vnitra. Občanské sdružení je samostatnou právnickou osobou s přiděleným identifikačním číslem od Českého statistického úřadu.

Hlavním znakem občanského sdružení je jeho členská základna a hlavními finančními zdroji jsou členské příspěvky, dále dary od sponzorů a příjmy z vlastní výdělečné činnosti.

3.6.2. Řízení jednotek sborů dobrovolných hasičů

Jednotku sboru dobrovolných hasičů obce zřizuje i spravuje obec. Starosta obce jmenuje a odvolává velitele jednotky, avšak jmenování může proběhnout až po vyjádření hasičského záchranného sboru kraje ke způsobilosti vykonávat tuto funkci velitele. Obec může zrušit dobrovolnou jednotku požární ochrany pouze se souhlasem hasičského záchranného sboru kraje.

Členové dobrovolných jednotek požární ochrany jsou povinni se zúčastňovat v určeném rozsahu odborné přípravy, která zahrnuje teoretickou přípravu, praktický výcvik a tělesnou přípravu. Odborná způsobilost se ověřuje zkouškou a prokazuje se osvědčením. Ověřování odborné způsobilosti, vydávání a odnímání osvědčení o odborné způsobilosti provádí hasičský záchranný sbor kraje u velitelů, velitelů družstev a strojníků dobrovolných jednotek požární ochrany.

Jednotka sboru dobrovolných hasičů obce plní tyto základní úkoly (Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně):

- provádí požární zásah podle příslušné dokumentace požární ochrany nebo při soustředění a nasazování sil a prostředků
- provádí záchranné práce při živelných pohromách a jiných mimořádných událostech
- podává zprávy o svém výjezdu a zásahu územně příslušnému hasičskému záchrannému sboru kraje

Sbor dobrovolných hasičů je zakládán jako občanské sdružení působící na úseku požární ochrany s vlastní právní subjektivitou. Orgány sboru jsou:

- valná hromada
- výbor sboru
- starosta sboru
- velitel sboru popř. vedoucí zájmových kolektivů

Tyto občanská sdružení a jiné organizace působící na úseku požární ochrany vyvíjí činnost především v (Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně):

- pomáhání vyhledávat členy do jednotek SDH obcí
- podílení se na odborné přípravě členů jednotek SDH obcí
- provádění údržby, oprav požární techniky, věcných prostředků a objektů požární ochrany včetně vodních zdrojů
- preventivně výchovné činnosti občanů a mládeže
- publikační, ediční činnosti, zpracovávání historie požární ochrany a hasičstva

3.6.3. Jičínský region

Jičín naleznete v překrásné krajině Jičínské pahorkatiny přímo uprostřed barokní komponované krajiny. Jičín a jeho okolí je bohaté na přírodní i historické památky, díky čemuž láká turisty nejen z České republiky ale i ze zahraničí. Jičínský region je také nazýván branou do Českého ráje.

Správní obvod Jičina, obce s rozšířenou působností, zaujímá plochu 59 666 ha. To znamená katastrální území se 77 obcemi. Žije zde cca 47 tis. obyvatel.

Obrázek č. 5: Mapa ČR se zvýrazněním regionu Jičina



zdroj obrázku: <http://www.5plus2.cz/>

Obrázek č. 6: **Mapa regionu**



Některé obce Jičínského regionu:

Sobotka, Osek, Libošovice, Dobšice, Rytířova Lhota, Vesec u Sobotky, Mladějov, Roveň, Hubojedy, Střeleč, Samšina, Drštěkryje, Plhov, Libuň, Libunec, Jívany, Újezd pod Troskami, Hrdoňovice atd.

(zbylé obce jsou vyjmenovány v příloze 3.)

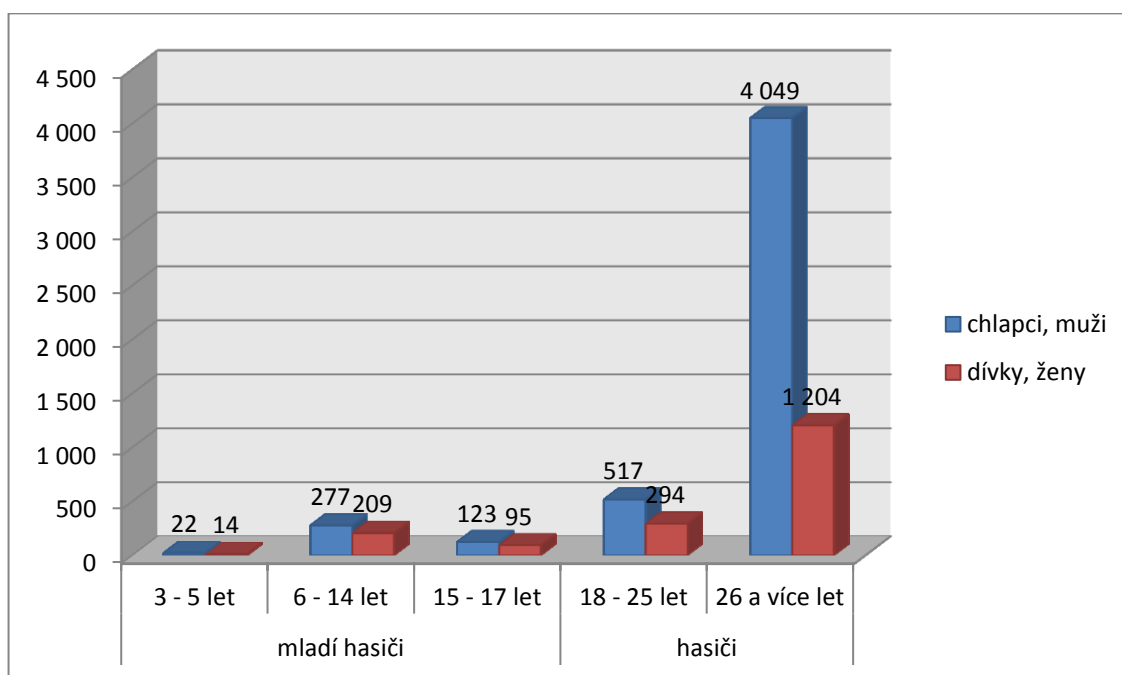
V Jičínském regionu nalezneme 170 sborů dobrovolných hasičů, kteří slouží ve 111ti obcích. Těchto 170 sborů nezasahuje při požárech. Jsou to mladí účastníci, kteří se zajímají o propagaci dobrovolných hasičů, pomoc obcím, preventivní a výchovné činnosti a pořádají soutěže. Z toho 111 jednotek dobrovolných hasičů mají na starosti zásahy obce, ve které se nacházejí a dále se starají o údržbu a výstavbu strojů a přípravu odbornosti.

Z celkových 170ti sborů je 6 064 sloužících hasičů. Z čehož 4 566 jsou muži a zbylý počet 1 498 jsou ženy. Téměř neexistuje vesnice, ve které bychom nenašli sbor dobrovolných hasičů. Nepodílejí se jen na řešení nebezpečných situací, ale podílejí se i na kulturním, společenském a sportovním životě obcí.

Tabulka č. 1: Počet řádných členů sboru dobrovolných hasičů k 31.12.2013

Počet řádných členů SDH působících k 31.12.2013							
	mladí hasiči				hasiči		
	3 - 5 let	6 - 14 let	15 - 17 let	celkem	18 - 25 let	26 a více let	celkem
chlapci, muži	22	277	123	422	517	4 049	4 566
dívky, ženy	14	209	95	318	294	1 204	1 498
celkem	36	486	218	740	811	5 253	6 064

Graf č. 1.: Počet řádných členů sboru dobrovolných hasičů k 31.12.2013 (k Tab. č. 1)



4. Praktická část

4.1. Kritéria hodnocení vybraných webových stránek SDH

Hodnocení bude provedeno v oblasti několika zvolených kritérií, které budou hodnoceny na škále přidělování bodů od 0 do 4. Výsledek nám sdělí, zda jsou informace na webových stránkách pro nás rychle dostupné, jestli jsou aktuální a hlavně přehledné pro obyčejného uživatele, který informace bude potřebovat, aby se mohl rozhodnout, kdy a jaké regionální akce se bude moci účastnit.

- **Obsah stránek** – V obsahu webových stránek se budeme hlavně zabývat informacemi, které musí být pro dané odvětví ucelené, přehledné a kompletní. Dále zda je struktura kompletní tedy zda na webových stránkách nalezneme: Název sboru, jeho logo, úvod, historii, zajímavosti, složení družstva, přehled pořádaných akcí, fotogalerii, kontakty pro veřejnost, popř. doplňkové informace. Jakmile bude tyto požadavky určitá webová stránka splňovat, bude přidělen maximální počet bodů. Za chybějící informaci bude stržen jeden bod, kdy nejnižší možný počet bodů bude 0.
- **Aktuálnost stránek** – Aktualizace webových stránek a informací by se měla provádět pravidelně popř. ihned, jakmile dojde ke změně důležité informace, aby se obyčejný uživatel včas dozvěděl změnu. Starší už neaktuální data by měla být odstraněna popř. nahrazen novými daty. Webové stránky mohou po delším časovém období projít úplnou změnou tedy změnou celkového vzhledu, toto doporučeno jen v případě, že původní vzhled nebyl vyhovující a přehledný, proto bylo potřeba kompletní aktualizace. V našem hodnocení budeme sledovat hlavně aktualizaci informací např. pořádané akce pro občany, jako jsou nejčastěji hasičské závody, dále to můžou být informace k zásahu dobrovolných hasičů konaných v blízkém okolí. A dále budeme hodnotit, zda byla stará data včas odstraněna. Hodnocení bude opět probíhat na bodové škále od 0 do 4.
- **Grafická stránka** – vzhled – Vzhled neboli „kabát“ webových stránek v současné době má neomezené možnosti tvorby. Vzhled musí být přívětivý, jednoduchý, musí

uživatele oslovit, upoutat jeho pozornost. Protože je toliko možností vizuálního vzhledu stránek, vždy bude pouze záviset na „umělci“, který webové stránky vytváří, proto musí dávat pozor, aby zde nebylo užito zbytečné množství barevných efektů, které by grafické stránce neprospěly. Stránky by měli být originální a výrazné. Užity spíše světlé barvy než tmavé, které působí depresivně. Je jasné, že každého uživatele osloví něco jiného, každý má jiný vkus, proto byl rozeslán za tímto účelem vyhodnocení dotazník anonymním uživatelům, kdy přidělený počet bodů bude zprůměrován a výsledek přidělen. Přitom bude bodová škála zachována, tedy body se budou pohybovat v rozmezí 0 až 4.

- **Přehlednost stránek** – orientace v informacích - V dnešní době existuje mnoho návrhů jak správně rozložit prvky na webové stránce tak, aby byla stránka přehledná a uživateli se k informacím snadno přistupovalo a rychle se daly informace naleznout. Určitě by nebyl žádný uživatel spokojený s tím, že část informací nalezne vlevo nahoře a další část vpravo dole nebo musel dlouho dobu strávit nad nalezením požadované informace. V horní části by se měl nacházet název sboru a s ním logo sboru. Vlevo pod názvem by mělo být hlavní navigační menu. A vpravo od navigačního menu by měl být prostor pro informace zobrazující se z navigačního menu.
- **Rušivé elementy** – reklamy -Rušivé elementy se v současné době vyskytují na webových stránkách čím dál častěji. Viz. reklamy a vyskakovací okna s aplikacemi, které uživatele ruší. Tyto elementy jdou po určité době vypnout nebo v případě reklam přeskočit. Nicméně reklamy jsou na webových stránkách z důvodu sponzoringu. Reklamy jsou zde umístěny cíleně jako propagace firem a jejich produktů. Je to určitý druh marketingové strategie. Budeme posuzovat, zda jsou stránky zcela bez reklam nebo naopak, že jsou komerční. Žádná reklama = 4 body. Za každou reklamu jeden bod dolů. Nejnižší možný počet bodů 0.
- **Složitost adresy stránek** - V současné době existuje nespočetné množství webových stránek a tedy i jejich adres. Názvy mohou být použity, proto se přistupuje k modifikacím, a tím i složitějším názvům. Čím delší bude adresa

stránek, tím bude přiděleno méně bodů. Když nebude souviset adresa s pojmenováním stránek opět méně bodů. Bodová škála je od 0 do 4 bodů.

- **Stáří stránek** – Posoudíme i od jaké doby se určitý sbor hasičů prezentuje touto formou tedy pomocí internetu, který je v současné době fenoménem. Čím budou stránky starší (vznikly dříve), tím bude přiděleno více bodů. Je tím oceněna snaha jít s dobou a připomínat se občanům a nabízet jim další možnosti společenského života. Stáří stránek ověříme na adrese <https://archive.org/>.
- **Validnost stránek** – Neboli bezchybnost webových stránek nám sdělí, zda určitá stránka odpovídá platným standardům. V současné době se web neustále vyvíjí. Nové programovací metody, jazyky, proto by se programátoři webových stránek měli snažit o vytvoření stránek, které jsou validní tedy bez chyb. Tyto chyby nejsou vidět, ale brzdí chod stránek a mohou způsobit další problémy, které pak budou patrné. Validitu zdrojového kódu stránky lze snad ověřit a to na stránkách <http://validator.w3.org>. Tyto stránky nám sdělí, zda jsou stránky validní či invalidní a sdělí nám počet chyb a varování. Chyby nejsou přípustné. Varování pouze v malém množství. Webové stránce bez chyb a s max. dvěma varováními bude přidělen plný počet bodů tedy 4 body. Za každou chybu bude jeden bod odečten. Nejnižší bodová hranice je 0 bodů.
- **Celkový dojem z webových stránek** – Dobrovolníci na vyplňování dotazníků do závěrečné části dotazníků vyplní jejich celkový dojem z hodnocených stránek.

5. Vyhodnocení vybraných webových stránek SDH

5.1.1. SDH Brada Rybníček

Informace o sboru

Sbor dobrovolných hasičů byl založen v roce 2007 v obci Brada Rybníček. Členové kolektivu jsou ty nejmladší z nás. Jedná se o děti, pro které bylo sdružení vytvořeno za účelem socializace a zábavy. Družstvo má v současné době 24 aktivních členů.

Obrázek č. 7: Webové stránky SDH Brada Rybníček



- **Aktuálnost webových stránek** - Data neboli informace byly sledovány v průběhu roku, kdy informace pro návštěvníky webových stránek SDH Brada Rybníček jsou pravidelně a v čas aktualizovány. Tudíž se nemusí uživatel bát, že by zde dozvěděl zastaralé informace, které by neposloužily. Aktualizace se provádí vždy, když je potřeba a ne v pravidelných intervalech např. jednou čtvrtletně. Tomu odpovídají i výsledky dotazníků, ve kterých SDH Brada Rybníček dosáhl plného počtu bodů.
- **Grafická stránka** - vzhled - Vzhled je přívětivý, jednoduchý. Není zde užito zbytečné množství barevných efektů, které by grafické stránce neprospěly. Při prvním pohledu se nestalo, že by se člověk ve špatném smyslu zarazil. Ani při opakovaném nahlédnutí se nestane, že bychom byli více kritičtí ke vzhledu. V bodovém hodnocení bylo dosaženo výsledku 3 tedy slušné vzhled.
- **Přehlednost webových stránek** - orientace - V dnešní době existuje mnoho návrhů jak správně rozložit prvky na webové stránce tak, aby byla stránka přehledná a uživateli se k informacím snadno přistupovalo. Toto webové stránky z uživatelského pohledu splňují. V horní části se nachází název sboru. Pod názvem na středu stránky je umístěn obrázek. V levé části stránky je umístěn navigační panel s důležitými odkazy, které uživatele nasměrují k potřebným informacím. Pod hlavním obrázkem se na středu stránky nachází obsah jednotlivých odkazů z

navigačního panelu. V pravé části stránky se nachází panel s novinkami. Orientace je tedy zcela přehledná, proto byl udělen výsledek 4 bodů.

- **Rušivé elementy stránek** - reklamy - Rušivé elementy se v současné době vyskytují na webových stránkách čím dál častěji. Viz. reklamy a vyskakovací okna s aplikacemi, které uživatele ruší. Tyto elementy jdou po určité době vypnout nebo v případě reklam přeskočit. Na webových stránkách Brada Rybníček těchto rušivých elementů mnoho nenalezneme. Jsou zde pouze dvě reklamy a to ve spodní části stránky, kdy zde reklamy kompenzují to, že se za provoz stránek nic nehradí. Druhá reklama se nachází pod aplikací s počasím. Reklamy nijak neruší. Přidělené bodové hodnocení odpovídá stavu tedy získá 3 bodů.

- **Složitost adresy** - U stránek Brada Rybníček tomu tak není. Adresa je sice trochu delší, ale název není složitý, tudíž ani těžko zapamatovatelný. Viz. <http://sdh-brada-rybnicek.webnode.cz/>. Název tvoří pojmenování sboru a názvu serveru, který provozuje webové stránky zdarma. Název jak jsme uvedli, trochu delší, proto přiděleno bodové hodnocení 3.

- **Validnost stránek** - V současné době se web neustále vyvíjí. Nové programovací metody, jazyky, proto by se programátoři webových stránek měli snažit o vytvoření stránek, které jsou validní tedy bez chyb. Tyto chyby nejsou vidět, ale brzdí chod stránek a mohou způsobit další problémy, které pak budou patrné. Validitu zdrojového kódu stránky lze snad ověřit a to na stránkách <http://validator.w3.org>. Tyto stránky nám sdělí, zda jsou stránky validní či invalidní a sdělí nám počet chyb a varování. Chyby nejsou přípustné. Varování pouze v malém množství. U stránek Brada Rybníček je výsledek špatný a to 14 chyb a 2 varování. Toto je způsobeno tím, že stránky netvořil odborník. Z tohoto důvodu přiděleno bodové hodnocení 0.

- **Vyhodnocení dle dotazníku** – dle dotazníků, které byly rozeslány a následně dobrovolníky zpracovány, vráceny zpět, bylo provedeno vyhodnocení, kdy celkový možný počet bodů byl 20. Webové stránky SDH Brada Rybníček obdrželi průměrně 13 bodů. Což je jeden z lepších výsledků. Dle mého dotazníku, který byl

rozšířen o další 2 kritéria, tudíž maximum bodů bylo 30. Získaly stránky 16 bodů. Největší ztráta byla způsobena validitou kódu, kdy toto je způsobeno neodborným zpracováním. Stránky si zpracovávají obyčejní uživatelé a to z důvodu financí, které na tento druh propagace nejsou uvolňovány v potřebné výši.

5.1.2. SDH Slatiny

Informace o sboru

Sbor dobrovolných hasičů v obci Slatiny má původ už v roce 1896, tedy se může pyšnit už dlouholetou tradicí. Sbor má družstva ve všech věkových kategoriích a to jak v mužích, dorostu, tak i v mladších. Sbor má 32 aktivních členů, kteří se pravidelně účastní soutěží. Členové se nejen účastní, ale i vyhrávají. Mezi hlavní sponzory patří samozřejmě v rámci regionu obec Slatiny a Královehradecký kraj. Dalším důležitým sponzorem je společnost AGRO Slatiny, a.s.

Obrázek č. 8: **Webové stránky SDH Slatiny**



- **Aktuálnost webových stránek** - Informace byly sledovány v průběhu roku, kdy informace pro návštěvníky webových stránek SDH Slatiny jsou pravidelně aktualizovány. I když informace zde zůstávají i v době, kdy už nejsou aktuální, tedy nejsou smazány nebo ihned nahrazeny jinou aktualitou. Aktualizace nastává tehdy, když nastane čas nové události. Proto bodové hodnocení je nižší než u webových

stránek SDH Brada Rybníček a tomu odpovídá bodové hodnocení 2.

- **Grafická stránka** - vzhled - Vzhled je jednoduchý a to až příliš. Není zde sice užito zbytečné množství barevných efektů, které by grafické stránce neprospěly. Při prvním pohledu uživatele překvapí již zmíněná jednoduchost, kdy vzhled spíše připomíná textový dokument. Tomuto odpovídá i bodové hodnocení, ve kterém bylo dosaženo výsledku 1, což není velice dobrý výsledek.
- **Přehlednost webových stránek** – orientace -Rozložit prvky na webové stránce není zcela jednoduché tak, aby byla stránka přehledná a uživateli se k informacím snadno přistupovalo. Toto webové stránky z uživatelského pohledu splňují, i když je užito starší verze umístění navigačního panelu. V horní části se nachází reklama, ke které se vrátíme v příslušné kategorii. Pod reklamou se nachází fotografie a název sboru. Pod názvem sboru se nachází navigační panel s odkazy k potřebným informacím. Pod tímto panelem je už pouze text a aktuální novinky. Dále je zde počítadlo návštěvnosti a miniaplikace s anketou. Dále jsou zde další odkazy. Orientace je tedy přehledná, až na další odkazy ve spodní části stránky, které mohli být zakomponovány do hlavního panelu, proto byl udělen výsledek 3 bodů.
- **Rušivé elementy stránek** - reklamy –Jak jsme již výše zmínili reklama je zde patrná hned při prvním pohledu. Na uživatele bliká okno s usměvavým smajlíkem, které nelze skrýt ani zrušit. Tudiž působí velice rušivě. Naštěstí je zde taková reklama pouze jediná. Na webových stránkách Slatiny je tento rušivý element způsoben tím, že je stránka opět umístěna na webu zdarma, který reklamu za protislužbu vyžaduje. Přidělené bodové hodnocení odpovídá stavu tedy získá 2 bodů.
- **Složitost adresy** - U stránek SDH Slatiny není opět název adresy složitý. Adresa je i kratší než v případě sboru Brada Rybníček, tudíž ani těžko zapamatovatelná. Viz. <http://sdhslatiny.xf.cz/>. Název tvoří pojmenování sboru a názvu serveru, který provozuje webové stránky zdarma. Za složitost adresy přiděleno maximální bodové hodnocení č.4.

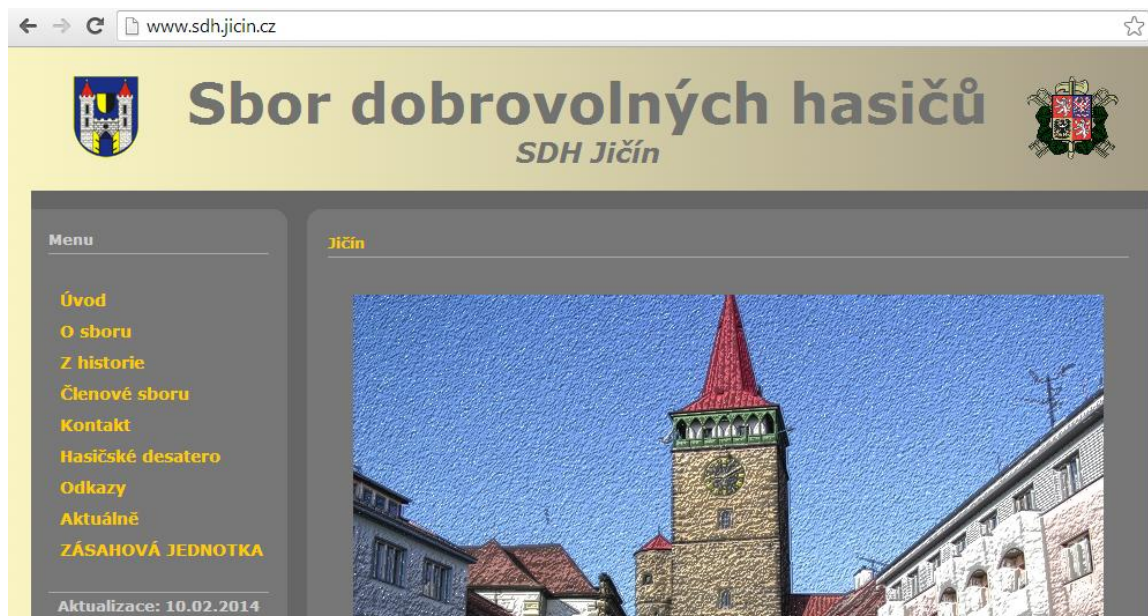
- **Validnost stránek** - Jak jsme již zmínili, chyby nejsou vidět, ale brzdí chod stránek a mohou způsobit další problémy, které pak budou patrné. Validitu zdrojového kódu stránky jsme snadno ověřili na stránkách <http://validator.w3.org>. Tyto stránky nám sdělí, zda jsou stránky validní či invalidní a sdělí nám počet chyb a varování. Chyby nejsou přípustné. Varování pouze v malém množství. U stránek SDH Slatiny je předpokládaný výsledek opět špatný a to 29 chyb a 1 varování. Toto je způsobeno tím, že stránky netvořil odborník. Z tohoto důvodu přiděleno bodové hodnocení 0.
- **Vyhodnocení dle dotazníku** – dle dotazníků, které byly rozeslány a následně dobrovolníky zpracovány, vráceny zpět, bylo provedeno vyhodnocení, kdy celkový možný počet bodů byl 20. Webové stránky SDH Slatiny obdrželi průměrně 9 bodů. Dle mého dotazníku, který byl rozšířen o další 2 kritéria, tudíž maximum bodů bylo 30. Získaly stránky 12 bodů. Největší ztráta byla způsobena validitou kódu, kdy toto je způsobeno neodborným zpracováním.

4.2.3. SDH Jičín

Informace o sboru

Sbor dobrovolných hasičů v obci Jičíně byl založen dne 3. července roku 1870. V současné době má zásahová jednotka 15 členů. Snahou Jičínských dobrovolných hasičů je, aby mohli plně poskytovat svou součinnost svým kolegům profesionálům. Toto není jednoduché. Družstvo prošlo krizemi, ubývalo členů. Dnes se aktivně snaží tomuto problému předcházet a to zviditelňováním ať už pomocí internetu, tak i pořádanými akcemi. Ale jak tomu je u všech sborů dobrovolných hasičů, tak i tady není výjimkou, že členové se připravují ve svém volnu po zaměstnání. Zájemci musí splnit pouze podmínku věku, která je 17 let výše.

Obrázek č. 9: Webové stránky SDH Jičín



- **Aktuálnost webových stránek** - Informace byly sledovány v průběhu roku, kdy informace pro návštěvníky webových stránek SDH Jičín jsou pravidelně aktualizovány. O datu poslední aktualizace informuje i odkaz na stránkách. Data jsou pravidelně aktualizována. Je zde pouze jeden odkaz nefunkční, kdy je stránka ve fázi přípravy. Dle doporučení by takové odkazy neměly být viditelné, dokud nejsou plně funkční. Proto přiděleno bodové hodnocení 3.
- **Grafická stránka** - vzhled - Vzhled je jednoduchý, pěkný. Barevná stránka ladí se všemi prvky. Při prvním pohledu uživatele stránka v dobrém smyslu překvapí. Tomuto odpovídá i bodové hodnocení, ve kterém bylo dosaženo výsledku 4, což je výborný výsledek.
- **Přehlednost webových stránek** – orientace – Prvky jsou na webové stránce rozloženy standardně a stránka je přehledná. Toto uživatelé ocení. V horní části se nachází název sboru. Pod názvem sboru je v levé části nachází navigační menu. V pravé části hlavní stránky se nachází fotografie. V tomto prostoru se zobrazují výsledky odkazů z navigačního panelu. Orientace je tedy přehledná a uživatel se zde neztratí. Z těchto důvodů přiděleny 4 body.

- **Rušivé elementy stránek** - reklamy – Zde jsme se opět dostali k rušivým elementům, které ale v případě stránek SDH Jičín nehrají žádnou roli. Přiděleny 4 body za stránky zcela bez reklam.
- **Složitost adresy** - U stránek SDH Jičín není název adresy složitý. Adresa je krátká a snadno zapamatovatelná. Viz. <http://www.sdh.jicin.cz> . Název tvoří pouze pojmenování sboru. Za jednoduchost přiděleny 4 body.
- **Validnost stránek** – Validní stránky jsou bohužel i v tomto případě problém. Tento problém by bylo třeba řešit. Validita zdrojového kódu stránky ověřena na <http://validator.w3.org>. Výsledek u stránek SDH Jičín je 31 chyb a 13 varování což je nejhorší výsledek ze všech porovnávaných stránek sborů dobrovolných hasičů. Přiděleno 0 bodů.
- **Vyhodnocení dle dotazníku** – dle dotazníků, které byly rozeslány a následně dobrovolníky zpracovány, vráceny zpět, bylo provedeno vyhodnocení, kdy celkový možný počet bodů byl 20. Webové stránky SDH Jičín obdržely průměrně 14 bodů. Dle mého dotazníku, který byl rozšířen o další 2 kritéria, tudíž maximum bodů bylo 30. Získaly stránky 17 bodů.

4.2.4. SDH Tuř

Informace o sboru

Sbor dobrovolných hasičů v obci Tuř byl založen v roce 1933. Sbor měl dlouho leté problémy se vznikem, které se týkaly spojení s obcí Butoves, kdyby tyto dvě obce měly společný sbor. Družstvo má heslo: snaha, pokora, vítězství, tím to heslem se řídí všichni členové. V současné době má zásahová jednotka 15 členů. Mezi hlavní partnery patří zámek Tuř, nábytek Havránek a Progles.

Obrázek č. 10: Webové stránky SDH Tuř



- **Aktuálnost webových stránek** - Informace byly sledovány v průběhu roku, kdy informace pro návštěvníky webových stránek SDH Tuř nejsou pravidelně aktualizovány. Data byla sice pravidelně aktualizována do určité doby, ale neaktuální data nebyla smazaná. Proto přiděleny 2 body.
- **Grafická stránka** - vzhled - Vzhled je jednoduchý, pěkný. Barevná stránka ladí se všemi použitými prvky. Zvolení červeného pozadí se žlutými prvky byl dobrou volbou. Tomuto odpovídá i bodové hodnocení, ve kterém bylo dosaženo výsledku 4, což je výborný výsledek.
- **Přehlednost webových stránek** – orientace – Prvky jsou na webové stránce rozloženy standardně a stránka je přehledná. Toto uživatelé ocení. V levé horní části se nachází název sboru. Pod názvem sboru je v levé části nachází navigační menu. Pod navigačním menu se nachází vyhledávací prvek. Vedle navigačního menu se nachází logo sboru. Pod logem se nachází hlavní prostor pro odkazy z navigačního panelu. Tento prostor je v současné době zahlcen převážně neaktuálními informacemi. Orientace je přehledná a uživatel se zde neztratí. Z těchto důvodů přiděleny 3 body.

- **Rušivé elementy stránek** - reklamy – SDH Tuř má na svých webových stránkách jednu reklamu ve své spodní části webové stránky. Reklama zde nepůsobí rušivě. Přiděleny 3 body.
- **Složitost adresy** - Adresa SDH Tuř není složitý, ale delší. V adrese je i jméno webu, kde jsou stránky SDH Tuř umístěny. Viz. <http://www.hasicitur.webnode.cz/> . Z tohoto důvodu přiděleny 3 body.
- **Validnost stránek** – Stránky SDH Tuř nejsou sice validní, ale dosáhly nejlepšího výsledku ze všech hodnocených stránek. Validita zdrojového kódu stránky ověřena na <http://validator.w3.org>. Výsledek u stránek SDH Tuř jsou 4 chyby a 2 varování. Přidělen 1 bod.
- **Vyhodnocení dle dotazníku** – dle dotazníků, které byly rozeslány a následně dobrovolníky zpracovány, vráceny zpět, bylo provedeno vyhodnocení, kdy celkový možný počet bodů byl 20. Webové stránky SDH Tuř obdržely průměrně 12 bodů. Dle mého dotazníku, který byl rozšířen o další 2 kritéria, tudíž maximum bodů bylo 30. Získaly stránky 16 bodů.

4.2.5. SDH Sobotka

Informace o sboru

Sbor dobrovolných hasičů v obci Sobotka bylo založeno už v roce 1874. Sbor funguje s dlouholetou tradicí.

Obrázek č. 11: Webové stránky SDH Sobotka



- **Aktuálnost webových stránek** - Informace byly sledovány v průběhu roku, kdy informace pro návštěvníky webových stránek SDH Sobotka jsou pravidelně aktualizovány. Data jsou pravidelně aktualizována. Pouze nejsou starší oznámení odstraněna, což je v případě těchto stránek záměrem. Proto přiděleno bodové hodnocení 3.
- **Grafická stránka** - vzhled - Vzhled je jednoduchý, pěkný. Barevnost stránky ladí se všemi prvky. Při prvním pohledu uživatele stránka v dobrém smyslu překvapí - jednoduchost. Tomuto odpovídá i bodové hodnocení, ve kterém bylo dosaženo výsledku 4, což je výborný výsledek.
- **Přehlednost webových stránek** – orientace – Prvky jsou na webové stránce rozloženy standardně a stránka je přehledná. Toto uživatelé ocení. V horní části se nachází název sboru. Nad názvem se nachází jediná reklama. Pod názvem sboru je v levé části nachází navigační menu. V pravé části hlavní stránky se nachází aktuální sdělení. Uprostřed se zobrazují výsledky odkazů z navigačního panelu a historie informací. Orientace je tedy přehledná a uživatel se zde neztratí. Z těchto důvodů přiděleny 4 body.

- **Rušivé elementy stránek** - reklamy – Zde jsme se opět dostali k rušivým elementům, které ale v případě stránek SDH Sobotka nehrají významnou roli. Přiděleny 3 body za stránky s použitím jedné reklamy.
- **Složitost adresy** - U stránek SDH Sobotka není název adresy složitý. Adresa je krátká a snadno zapamatovatelná. Viz. <http://www.sdh-sobotka.wz.cz/>. Název tvoří pouze pojmenování sboru. Za jednoduchost přiděleny 4 body.
- **Validnost stránek** – Validní stránky jsou bohužel i v tomto případě problém. Tento problém by bylo třeba řešit. Validita zdrojového kódu stránky ověřena na <http://validator.w3.org>. Výsledek u stránek SDH Sobotka je 4 chyby a 2 varování což je dobrý výsledek v rámci porovnávaných stránek sborů dobrovolných hasičů. I tak dle kritérií přiděleno 0 bodů.
- **Vyhodnocení dle dotazníku** – dle dotazníků, které byly rozeslány a následně dobrovolníky zpracovány, vráceny zpět, bylo provedeno vyhodnocení, kdy celkový možný počet bodů byl 20. Webové stránky SDH Sobotka obdržely průměrně 14 bodů. Dle mého dotazníku, který byl rozšířen o další 2 kritéria, tudíž maximum bodů bylo 30. Získaly stránky 18 bodů.

6. Závěr

Z předložené bakalářské práce vyplývají výsledky, které jsou rozčleněny podle stanovených dílčích cílů:

- **přiblížit dobrovolné hasiče občanům a analyzovat stav informační komunikace u dobrovolných hasičů**

V regionu Jičína se nalézají 170 sborů dobrovolných hasičů. Tito dobrovolníci slouží ve 111ti obcích. Tyto sbory mladých hasičů nezasahují při požárech. To má na starost 111 jednotek dobrovolných hasičů, dospěláků. Z celkových 170ti sborů je 6 064 sloužících hasičů. 4 566 mužů a 1 498 žen. Dobrovolní hasiči doplňují činnost profesionálních

hasičských útvarů. V této bakalářské práci byly analyzovány dobrovolné hasičské sbory z těchto obcí: **Brada-Rybníček, Slatiny, Jičín, Tuř a Sobotka**.

Sbor dobrovolných hasičů z **Rybníčku** má nejmladší hasiče z mnou vybraných sborů. Jedná se o děti, pro které bylo sdružení vytvořené za účelem socializace a zábavy. Sbor s 24 členy se snaží o pravidelnou aktualizaci www stránek, aby návštěvníci dostávali informace včas. Sbor dobrovolných hasičů ze **Slatin** se pyšní dlouholetou tradicí. Sbor s 32 aktivními členy má původ v roce 1896. Sbor se nejen aktivně účastní pravidelných soutěží, ale i často vyhrává. Www stránky jsou až příliš jednoduché a omšelé. Sbor dobrovolných hasičů z **Jičína** byl založen už v roce 1870. Nyní má sbor 15 členů. Aby sbor předcházel ubývání členů, snaží se právě pomocí www stránek zviditelnit. Podmínkou členství je věk od 17ti let. Www stránky jsou pravidelně aktualizovány a datum aktualizace je zobrazen na úvodní straně. Vzhled stránek je velmi pěkný. Sbor dobrovolných hasičů z **Tuře** s 15 členy se řídí heslem: Snaha, Pokora, Vítězství. Www stránka je přehledná a barevně nápaditá. Sbor dobrovolných hasičů ze **Sobotky** funguje s dlouholetou tradicí. Www stránky jsou jednoduché a orientace v nich je výborná.

➤ **vyhodnotit způsoby www prezentací SDH s IT službami a stav a přehlednost webových stránek**

Výsledky dotazníků byly sepsány do přehledné tabulky – viz níže. K hodnocení se přihlásilo 20 dobrovolných hasičů (jejich jednotlivá hodnocení naleznete v Příloze 1).

Tabulka č. 2: **Průměrné výsledky z hodnocení 20ti dobrovolných účastníků na dotaznících**

	Původ	Počet členů	Vyhodnocení						Výsledek	
			Aktuálnost stránek	Grafika	Přehlednost stránek	Reklama	Složitost Adresy	Validnost	Celkový počet bodů	Celkový počet bodů po rozšíření
Rybníček	2007	24	3,95	3,30	3,60	2,50	2,85	0,00	13,35	16,20
Slatiny	1896	32	2,30	1,40	2,75	2,20	3,60	0,00	8,65	12,25
Jičín	1870	15	2,60	3,65	3,70	3,80	3,70	0,00	13,75	17,45
Tuř	1933	15	1,85	3,75	3,05	3,05	2,90	1,00	11,70	15,60
Sobotka	1874	81	3,05	3,65	3,65	3,70	3,65	0,00	14,05	17,70

Z hodnocení dobrovolných hasičů byly získány informace o tom, která sdružení má své webové stránky zpracována přijatelně a která bohužel ne. Webové stránky slouží veřejnosti a tak by nebylo nazbyt, kdyby některá sdružení své webové stránky zdokonalila či je pravidelně aktualizovala.

Sbor dobrovolných hasičů ze **Sobotky** dopadl úplně nejlépe, i když zde byly největší rozdíly v hodnocení a názory se lišily. Některým uživatelům přijdou stránky zmatečné, ale většina zúčastněných se vyjádřila tak, že se jim v nich orientovalo nejlépe. Stránky dostaly velké plus za jednoduchost a pravidelnou aktualizaci. Na těchto stránkách jsem se dočetl nejvíce informací jak o sboru, tak o akcích minulých i budoucích a celkově se na stránkách dá strávit dlouhý čas bez toho, aby se čtenář nudil. Ženám, které hodnotily tyto stránky, se nejvíce líbila barevná sladěnost stránek. Sbor dobrovolných hasičů z **Jičína** skončil na druhém místě těsně za místem prvním. Jičínské webové stránky jsou celkově hodnoceny velmi kladně. Na první pohled z nich číší kvalita zpracování. Orientace v článcích je snad nejlepší ze všech hodnocených webových stránek. V levém dolním rohu je informace o tom, kterého dne byly stránky aktualizovány. Pravidelným otevíráním těchto stránek jsem zjistil, že stránky jsou skutečně aktualizovány nejpozději co 14 dní. Shrneme-li to, stránky jsou nejpřehlednější z hodnocených a mají vynikající grafiku. Sbor dobrovolných hasičů z **Rybníčku** dopadl v celku dobře. Z 5ti hodnocených sborů skončil na 3. místě. Z dotazníků vyšlo najevo, že velké plus mají stránky za pravidelnou aktualizaci a přehlednost. Některým dobrovolníkům se nelíbí gramatické chyby v článcích. Sboru z Rybníčku jsem se dotázal na problematiku chyb v článcích a během dne byly chyby opraveny. Sbor dobrovolných hasičů z **Tuře** se propadl až na předposlední místo. Stránky jsou neaktuální a tím pádem i nezajímavé. Poslední informace o aktivitách sboru nalezneme ze začátku roku 2013. Spousta odkazů je nefunkčních nebo prázdných. Sbor dobrovolných hasičů ze **Slatin** dopadl nejhůře ze všech hodnocených sborů. Propadl o několik bodů oproti ostatním. Je pravda, že na první pohled vypadají stránky velmi amatérsky. Navíc v některých prohlížečích je jejich rozlišení tragické. Dojde k hrůznému přeskupení odkazů.

➤ **navrhnout zlepšení konkrétních služeb u vybraných sborů dobrovolných hasičů v mém kraji**

Závěrem je návrh některým sborům, aby si sehnaly svého programátora, který by se jim pravidelně staral o prostředí jejich stránek. Finance by zde neměly hrát roli. Dále by bylo vhodné, aby dobrovolní hasiči na svých soutěžích a kulturních akcích dávali občanům najevo, například prostřednictvím letáčků nebo běžnou slovní komunikací, že mají webové stránky, na kterých občan nalezne spoustu užitečných a napomáhajících informací. Z pátrání po informacích bylo zjištěno, že i mezi dobrovolnými hasiči jsou tací, kteří by zvládli se o stránky pravidelně starat i je pravidelně tj. jednou za 14 dní zvládli aktualizovat. Většina sborů po přečtení výsledků z dotazníků přislíbila minimálně aktualizování stránek v pravidelných intervalech.

7. Seznam literatury a pramenů

1. MATES, Pavel, SMEJKAL, Vladimír. E-government v českém právu. Praha: Linde, 2006. 240 s. ISBN 80-7201-614-8.
2. SMEJKAL, Vladimír, VALÁŠEK, Michal. Jak na datové schránky: praktický manuál pro každého. Praha: Linde, 2012, 25 s. ISBN 978-80-86131-80-1.
3. SKOKAN, Karel. Evropská regionální politika v kontextu vstupu České republiky do Evropské unie. Ostrava: Repronis, 2003. 114 s. ISBN 80-7329-023-5
4. BERAN, Václav, DLASK, Petr. Management udržitelného rozvoje regionu, sídel a obcí. Praha: Academia, 2005. 323 s. ISBN 80-200-12010-X.
5. MATOUŠKOVÁ, Zdeňka a kol. Regionální a municipální ekonomika. Praha: Vysoká škola ekonomická, 2000. 156 s. ISBN 80-245-0052-3.
6. PONIKELSKÝ, Petr, KOŠTEJNOVÁ, Zlata. Ekonomika municipalit a regionů [online]. Vysoká škola regionálního rozvoje, 2007. 96 s.
Dostupné z WWW: <http://www.vsrr.cz/reg/dokumenty/EMR-skripta-I-final.pdf>
7. MAIER, Gunther, TÖDTLING, Franz. Regionálna a urbanistická ekonomika 2: regionálny rozvoj a regionálna politika. Praha: Elita, 1998. 313 s. ISBN 80-8044-049-2.
8. KŘIVOHLAVÝ, Jaro. Jak si navzájem lépe porozumíme. 1. vyd. Praha: Svoboda, 1988. 235 s. ISBN 25-095-88.
9. ŠENKOVÁ, Silva. Latinsko-český, česko-latinský slovník. 3. vyd. Olomouc: Nakladatelství Olomouc s. r. o., 2002. 262 s. ISBN 80-7182-144-6.
10. NOVÝ, Ivan, SCHROLL-MACHL, Sylvia. Interkulturní komunikace v řízení a podnikání: česko-německá. 1. vyd. Praha: Management Press, 2007. 158 s. ISBN 978-80-7261-158-4.
11. PALMER, Sally, WEAVER, Margaret. Úloha informací v manažerském rozhodování. Přel. V. Dolanský. 1. vyd. Praha 7 : GradaPublishing, spol. s r. o., 2000. 168 s. ISBN 80-7169-940-3

12. LIDINSKÝ, Vít. eGovernment bezpečně. Praha : Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1.
13. VYMĚTAL, Dominik. Informační systémy v podnicích. Praha : Grada, 2009. 144 s. ISBN 978-0-247-3046-2.
14. PROCHÁZKA, David. CSS a XHTML. Praha : Grada, 2011. 176 s. ISBN 978-80-247-3897-0.
15. CZECHINVEST. Slovníček pojmů. czechinvest.org [online] 2013.
Dostupné z: <http://www.czechinvest.org/slovnicek-pojmu?dic=I>
16. Slovník cizích slov. 2.vyd. Praha 2 : Encyklopedický dům, spol. s r. o., 1995. 251 s. ISBN 80-90-1647-0-6.
17. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.
18. Zákon č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje.
19. Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně.
20. Internetové stránky

8. Přílohy

Příloha 1.

SDH Rybníček – vyhodnocení 20ti dotazníků

Rybníček	Aktuálnost stránek	Grafika	Přehlednost stránek	Reklama	Složitost Adresy	Validnost	Celkový počet bodů	Celkový počet bodů po rozšíření
OS. 1	4	3	4	2	4	0	13	17
OS. 2	4	3	3	4	3	0	14	17
OS. 3	4	3	4	3	2	0	14	16
OS. 4	4	3	4	2	2	0	13	15
OS. 5	4	4	4	2	3	0	14	17
OS. 6	4	4	3	4	4	0	15	19
OS. 7	3	2	3	4	2	0	12	14
OS. 8	4	4	3	1	2	0	12	14
OS. 9	4	3	3	3	4	0	13	17
OS. 10	4	4	2	4	3	0	14	17
OS. 11	4	3	4	2	3	0	13	16
OS. 12	4	3	4	3	3	0	14	17
OS. 13	4	4	3	2	1	0	13	14
OS. 14	4	3	4	2	2	0	13	15
OS. 15	4	3	4	4	3	0	15	18
OS. 16	4	4	4	1	3	0	13	16
OS. 17	4	4	4	1	4	0	13	17
OS. 18	4	3	4	2	3	0	13	17
OS. 19	4	3	4	3	2	0	14	16
OS. 20	4	3	4	1	4	0	12	16
	3,95	3,30	3,60	2,50	2,85	0,00	13,35	16,25

SDH Slatiny – vyhodnocení 20ti dotazníků

Slatiny	Aktuálnos t stránek	Grafik a	Přehlednos t stránek	Reklam a	Složitos t Adresy	Validnos t	Celkový počet bodů	Celkový počet bodů po rozšíření
OS. 1	2	1	4	1	4	0	8	12
OS. 2	3	2	3	3	4	0	11	15
OS. 3	2	1	3	2	3	0	8	11
OS. 4	3	2	3	3	4	0	11	15
OS. 5	2	2	2	3	4	0	9	13
OS. 6	2	1	4	2	4	0	9	13
OS. 7	4	3	4	2	3	0	13	16
OS. 8	1	1	2	3	4	0	7	11
OS. 9	3	1	2	1	4	0	7	11
OS. 10	3	1	3	2	4	0	9	13
OS. 11	4	1	4	2	4	0	11	15
OS. 12	2	1	3	1	4	0	7	11
OS. 13	3	2	2	3	4	0	10	14
OS. 14	1	1	1	4	4	0	7	11
OS. 15	4	1	2	2	2	0	9	11
OS. 16	2	2	3	1	4	0	8	12
OS. 17	2	1	4	3	3	0	10	13
OS. 18	1	1	4	3	2	0	9	11
OS. 19	1	1	1	2	3	0	5	8
OS. 20	1	2	1	1	4	0	5	9
	2,30	1,40	2,75	2,20	3,60	0,00	8,65	12,25

SDH Jičín – vyhodnocení 20ti dotazníků

Jičín	Aktuálnost stránek	Grafika	Přehlednost stránek	Reklama	Složitost Adresy	Validnost	Celkový počet bodů	Celkový počet bodů po rozšíření
OS. 1	3	4	4	4	4	0	15	19
OS. 2	2	4	4	4	4	0	14	18
OS. 3	3	4	3	3	4	0	13	17
OS. 4	4	3	4	4	4	0	15	19
OS. 5	1	4	4	4	4	0	13	17
OS. 6	2	3	3	4	4	0	12	16
OS. 7	4	4	4	4	4	0	16	20
OS. 8	3	4	3	4	2	0	14	16
OS. 9	3	4	3	4	3	0	14	17
OS. 10	2	3	3	4	4	0	12	16
OS. 11	3	4	4	4	4	0	15	19
OS. 12	1	4	4	3	4	0	12	16
OS. 13	4	3	4	4	3	0	15	18
OS. 14	2	4	4	4	3	0	14	17
OS. 15	3	3	4	3	4	0	13	17
OS. 16	1	4	3	3	4	0	11	15
OS. 17	1	4	4	4	3	0	13	16
OS. 18	2	4	4	4	4	0	14	18
OS. 19	4	3	4	4	4	0	15	19
OS. 20	4	3	4	4	4	0	15	19
	2,60	3,65	3,70	3,80	3,70	0,00	13,75	17,45

SDH Tuř – vyhodnocení 20ti dotazníků

Tuř	Aktuálnost stránek	Grafika	Přehlednost stránek	Reklama	Složitost Adresy	Validnost	Celkový počet bodů	Celkový počet bodů po rozšíření
OS. 1	3	4	4	4	4	1	15	20
OS. 2	3	4	4	4	4	1	15	20
OS. 3	3	3	3	3	3	1	12	16
OS. 4	2	4	3	3	3	1	12	16
OS. 5	2	4	4	4	4	1	14	19
OS. 6	1	4	2	4	4	1	11	16
OS. 7	0	3	3	4	3	1	10	14
OS. 8	1	4	3	2	3	1	10	14
OS. 9	3	3	4	2	2	1	12	15
OS. 10	1	4	2	3	3	1	10	14
OS. 11	2	4	4	4	2	1	14	17
OS. 12	2	4	3	2	3	1	11	15
OS. 13	2	4	4	3	2	1	13	16
OS. 14	3	3	2	4	4	1	12	17
OS. 15	2	4	2	2	3	1	10	14
OS. 16	2	4	2	3	3	1	11	15
OS. 17	2	3	4	4	2	1	13	16
OS. 18	1	4	3	3	3	1	11	15
OS. 19	1	4	1	1	1	1	7	9
OS. 20	1	4	4	2	2	1	11	14
	1,85	3,75	3,05	3,05	2,90	1,00	11,70	15,60

SDH Sobotka – vyhodnocení 20ti dotazníků

Sobotka	Aktuálnost stránek	Grafika	Přehlednost stránek	Reklama	Složitost Adresy	Validnost	Celkový počet bodů	Celkový počet bodů po rozšíření
OS. 1	2	4	4	4	4	0	14	18
OS. 2	4	4	4	4	4	0	16	20
OS. 3	3	2	4	4	4	0	13	17
OS. 4	2	3	4	4	4	0	13	17
OS. 5	4	4	3	2	4	0	13	17
OS. 6	3	4	4	4	3	0	15	18
OS. 7	2	4	3	2	2	0	11	13
OS. 8	3	3	3	4	4	0	13	17
OS. 9	3	3	4	4	3	0	14	17
OS. 10	4	4	4	4	4	0	16	20
OS. 11	3	4	4	4	3	0	15	18
OS. 12	4	3	4	3	4	0	14	18
OS. 13	3	4	3	4	4	0	14	18
OS. 14	3	4	4	4	3	0	15	18
OS. 15	2	4	2	3	3	0	11	14
OS. 16	2	4	3	4	4	0	13	17
OS. 17	3	3	4	4	4	0	14	18
OS. 18	4	4	4	4	4	0	16	20
OS. 19	3	4	4	4	4	0	15	19
OS. 20	4	4	4	4	4	0	16	20
	3,05	3,65	3,65	3,70	3,65	0,00	14,05	17,70

Příloha 2.

Náhled jednoho z vyplněných dotazníků

Dobrý den,

Jmenuji se František Kryl a v současné době píši bakalářskou práci s názvem „Regionální rozvoj – podpora pomocí nových ICT“ na Katedře informačních technologií Provozně ekonomické fakulty na ČZU v Praze. Chtěl bych Vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku, který Vám zabere několik málo minut Vašeho času. Doufám, že mi pomůže při zpracování porovnání webových stránek SDH v okolí Jičína. Vytvořený dotazník je anonymní, děkuji za vypracování a zaslání na email k.jc@seznam.cz.

Přehled vybraných webových stránek, které poslouží k porovnání

Pořadí	Název	Adresa web. stránek
1.	SDH Brada Rybníček	http://sdh-brada-rybnicek.webnode.cz/
2.	SDH Slatiny	http://sdhslatiny.xf.cz/
3.	SDH Jičín	www.sdh.jicin.cz
4.	SDH Tuř	http://hasicitur.webnode.cz/
5.	SDH Sobotka	http://www.sdh-sobotka.wz.cz/

Hodnocení webových stránek

1. Aktuálnost webových stránek

Přidělte body v rozmezí 0-4, kdy 0 představuje *neaktuální informace* a 4 představuje *zcela aktuální informace*

Pořadí	Přidělené bodové hodnocení
1. SDH Brada Rybníček	3
2. SDH Slatiny	4
3. SDH Jičín	4
4. SDH Tuř	0
5. SDH Sobotka	2

2. Grafická stránka webových stránek – vzhled

Přidělte body v rozmezí 0-4, kdy 0 představuje vzhled *odpudivý* a 4 představuje vzhled *krásný*

Pořadí	Přidělené bodové hodnocení
1. SDH Brada Rybníček	2
2. SDH Slatiny	3
3. SDH Jičín	4
4. SDH Tuř	3
5. SDH Sobotka	4

3. Přehlednost webových stránek – orientace v informacích

Přidělte body v rozmezí 0-4, kdy 0 představuje *nepřehledné (ztrácím se)* a 4 představuje *zcela přehledná (snadná orientace)*

Pořadí	Přidělené bodové hodnocení
1. SDH Brada Rybníček	3
2. SDH Slatiny	4
3. SDH Jičín	4
4. SDH Tuř	3
5. SDH Sobotka	3

4. Rušivé elementy – reklamy

Přidělte body v rozmezí 0-4, kdy 0 představuje *komerční stránky* a 4 představuje *stránky bez reklam*

Pořadí	Přidělené bodové hodnocení
1. SDH Brada Rybníček	4
2. SDH Slatiny	2
3. SDH Jičín	4
4. SDH Tuř	4
5. SDH Sobotka	2

5. Složitost adresy webových stránek

Přidělte body v rozmezí 0-4, kdy 0 představuje *složitou adresu* a 4 představuje *snadno zapamatovatelnou adresu*

Pořadí	Přidělené bodové hodnocení
1. SDH Brada Rybníček	2
2. SDH Slatiny	3
3. SDH Jičín	4
4. SDH Tuř	3
5. SDH Sobotka	2

6. Celkový dojem z webových stránek

Přidělte komentář dle možností – kvalitní stránky, uspokojivé, obstojné, je co zlepšovat, značné nedostatky, aj.

Pořadí	Komentář
1. SDH Brada Rybníček	Vzhledem k tomu, že stránky tohoto sboru sleduji pravidelně, trochu mi vadí gramatické chyby v člancích, ale to je spíš můj osobní problém, stránky jsou většinou celkem rychle aktualizované.
2. SDH Slatiny	Stránky jsou přehledné, problém

	je s rozložením v některých prohlížečích.
3. SDH Jičín	Stránky jsou přehledné, dobře zpracované.
4. SDH Tuř	Stránky budí dojem jednorázového pokusu, který někdo vytvořil ve snaze upozornit na své SDH, bohužel mu již ale nevěnoval další čas a stránky jsou nyní neaktuální a tedy nezajímavé.
5. SDH Sobotka	Stránky obsahují vše, co by měly, trochu zmatečné je použití dvojího typu rámců – jedné linky s odkazy nahoře a druhé vlevo. Jednodušší by bylo zvolit pouze jednu variantu, ty zhruba tři odkazy, o které je horní linka bohatší, by se vešly i vlevo a návštěvník stránek by si jich snáze všiml (modrý pruh trochu splývá a tak neprašťí čtenáře hned do očí).

Příloha 3.

Obce Jičínského regionu:

Sobotka, Osek, Libošovice, Dobšice, Rytířova Lhota, Vesec u Sobotky, Mladějov, Roveň, Hubojedy, Střeleč, Samšina, Drštěkryje, Plhov, Libuň, Libunec, Jívany, Újezd pod Troskami, Hrdoňovice, Semínova Lhota, Kněžnice, Holín, Horní Lochov, Podůlší, Dílce, Jinolice, Kbelnice, Brada, Střevač, Dolany, Batín, Nadslav, Chyjice, Bystřice, Važice, Libáň, Kozodírky, Psinice, Křešice, Zliv, Staré Hradý, Sedliště, Brodek, Zelenecká Lhota, Kopidlno, Mlýnec, Běchary, Podhradí, Staré Místo, Hlásná Lhota, Březina, Ostružno, Dolní Lochov, Čejkovice, Šlikova Ves, Veliš, Bukvice, Jičíněves, Bartoušov, Labouň, Slatiny Milíčeves, Češov, Liběšice, Nemyčeves, Vitíněves, Vršce, Keteň, Železnice, Zámezí, Cidlina, Kyje, Soběraz, Radim, Dřevěnice, Valdice, Jičín, Úlibice, Robousy, Popovice, Tuř, Hubálov, Butoves, Kacákova Lhota, Úbislavice, Stav, Štěpanice, Zboží, Nová Paka, Vrchovina, Valdov, Radkyně, Kumburský Újezd, Studénka, Přibyslav, Štikov, Pecka, Bělá u Pecky, Lhota u Pecky, Staňkov, Arnoštov, Bukovina u Pecky, Vidonice, Kal, Vidochov, Stará Paka, Roškopov, Ústí u Staré Paky, Brdo, Krsmol, Lázně Bělohrad, Prostřední Nová Ves, Horní Nová Ves, Lány, Hřídelec, Dolní Nová Ves, Mlázovice, Choteč, Svatojánský Újezd, Šárovцова Lhota, Lužany, Konechlumí, Žlunice, Sekeřice, Slavhotice, Kozojedy, Vysoké Veselí, Sběř, Hrobičany, Volanice, Žeretice, Vrbice, Miletín, Tetín, Rohoznice, Červená Třemešná, Vřesník, Želejov, Lukavec, Úhlejov, Markvartice, Příklad, Rakov, Hořice, Chlum, Bašnice, Milovice, Sukodary, Bříšťany, Dobrá Voda, Bílsko u Hořic, Cerekvice, Třebovětice, Jeřice, Dolní Černůtky, Rašín, Třebnouševy, Boháňka, Chloumek, Votuz, Ostroměř, Lískovice, Staré Smrkovice, Nevrátice, Domoslavice, Vojice, Holovousy, Třtěnice, Sobčice, Chomutice