

# Dotazník k zavádění normy ISO 27001 v praxi

Tento dotazník slouží jako podklad pro diplomovou práci na téma "Systém řízení bezpečnosti informací prostřednictvím normy ČSN/EN ISO/IEC 27001" (dále jen Normy). Cílem dotazníku je získat informace o zkušenostech při implementaci a certifikaci uvedeného standardu za účelem analýzy rozdílných potřeb různých typů organizací.

**\*Required**

Prosím uveďte své jméno, název organizace, kterou v tomto dotazníku zastupujete, a vaši pozici v této organizaci. \*

Your answer

Splňuje vaše organizace požadavky Normy? \*

- Nevím.
- Ano, naše organizace je držitelem certifikátu.
- Ano, naše organizace se uchází o udělení certifikátu.
- Ne, naše organizace plánuje aplikovat Normu v budoucnosti.
- Ne, naše organizace aplikaci Normy neplánuje.

Pokud vaše společnost neplánuje podstoupit certifikaci podle Normy, prosím uveďte důvod(y).

Pokud jste v předchozí otázce zvolil(a) jinou než poslední odpověď, tuto otázku přeskočte.

Your answer

Podílel(a) jste se na zavádění nebo přípravě pro zavedení Normy do vaší organizace? \*

Použijte položku "Jiné/Other", pokud budete chtít zanechat detailnější popis vaší role při zavádění normy. Za každou detailnější odpověď Vám bude autor dotazníku velmi vděčný!

- Ne.
- Ano, okrajově.
- Ano, významně.
- Other:

Z jakého důvodu se vaše organizace rozhodla pro zavedení Normy? \*

V položce "Jiné/Other" můžete zanechat krátký komentář, pokud některý z důvodů vaší organizace není obsažen v následujícím výčtu. U této otázky lze vybrat více odpovědí.

- Ze své pozice nemohu posoudit, jaké důvody vedly vedení organizace k implementaci normy.
- Plnění legislativních požadavků nařízených zákony ČR (např. zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů).
- Potřeba lepší ochrany vlastních informačních aktiv.
- Potřeba chránit informace partnerů nebo zákazníků.
- Požadavek některého z partnerů nebo zákazníků.
- Vylepšení pozice pro získávání zakázek a partnerů.
- Zvýšení efektivity financování informačních systémů v organizaci.

- Potřeba vyhovět zákonu o kybernetické bezpečnosti (č. 181/2014 Sb.) nebo záměr tak učinit v budoucnosti.
- Other:

Prosím popište, jak z vašeho pohledu probíhaly přípravy na zavedení Normy, samotný proces aplikace politik a pravidel, případně proces následné certifikace ve vaší organizaci.

Zde můžete uvést libovolné skutečnosti, které Vám přijdou na mysl. Např. jak dlouho celý proces probíhal, jak probíhala spolupráce s auditory, certifikační autoritou, jak celý proces ovlivnil chod vaší společnosti nebo náplň vaší práce, apod. Odpověď na tuto otázku je volitelná.

Your answer

Zkuste z vaší pozice posoudit, jak obtížné a nákladné bylo/je pro vaši organizaci vyhovět požadavkům Normy. \*

Vyberte položku "Jiné/Other", pokud si přejete na tuto otázku odpovědět vlastními slovy.

- Naše organizace nesplňovala/nesplňuje většinu požadavků Normy. Proces zavádění normy si vyžádal/vyžádá množství změn a nákladů.
- Naše organizace nesplňovala/nesplňuje většinu požadavků Normy. Proces zavádění normy si vyžádal/vyžádá množství změn, ale náklady s nimi spojené nebyly/nebudou vysoké.
- Naše organizace již splňovala/splňuje některé požadavky Normy. Přijetí zbývajících požadavků se neobešlo/neobejde bez zvýšených nákladů.
- Naše organizace již splňovala/splňuje většinu požadavků Normy. Přijetí zbývajících požadavků bylo/bude jednoduché a celý proces se obešel/obejde bez větších nákladů.
- Other:

Prosím popište, kterému požadavku Normy bylo/je z vašeho pohledu nejvíce náročné vyhovět.

Odpověď na tuto otázku je volitelná.

Your answer

Prosím popište, zda mělo/má zavedení Normy neočekávané dopady na vaši organizaci, její procesy nebo činnost.

Odpověď na tuto otázku je volitelná. Neodpovídejte, pokud vaše organizace zatím neabsolvovala proces aplikace politik normy.

Your answer

Pozorujete zlepšení úrovně bezpečnosti a řízení informací po zavedení Normy? \*

Vyberte položku "Jiné/Other", pokud si přejete na tuto otázku odpovědět vlastními slovy.

- Ano, výrazné zlepšení. Podařilo se nalézt a ošetřit významné zranitelnosti informačního systému a zlepšilo se povědomí zaměstnanců o potřebě chránit informace.

- Ano, mírné zlepšení. Podařilo se nalézt a ošetřit některé zranitelnosti informačního systému.
- Bezpečnost informací v naší společnosti byla již před zavedením normy na vysoké úrovni.
- Nepozoruji významnou změnu.
- Ze své pozice nedokáži posoudit.
- Zavedení Normy proběhlo nedávno, proto zatím nelze výsledky objektivně posoudit.
- Other:

### Pokud by nyní organizace zvažovala zavedení Normy, podpořil(a) byste její zavedení?

Vyberte položku "Jiné/Other", pokud si přejete na tuto otázku odpovědět vlastními slovy. Odpověď na tuto otázku je volitelná. Odpovídejte pouze, pokud se vaše organizace řídí politikami normy dostatečně dlouho na to, aby mělo reálný smysl se nad touto otázkou zamýšlet.

- Nevím.
- Ano, ve stejném rozsahu.
- Ano, ale v jiném rozsahu.
- Ne, přínos normy není takový, aby obhájil náklady na její zavedení.
- Other:

### Politiky Normy jsou ve značné shodě s požadavky zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (dále jen Zákon). Plánuje vaše organizace plnit požadavky Zákona? \*

Vyberte položku "Jiné/Other", pokud si přejete na tuto otázku odpovědět vlastními slovy.

- Na tuto otázku nedokáži nebo nemohu odpovědět.
- Naše organizace již plní požadavky Zákona.
- Ano, Zákon se na naši organizaci vztahuje nebo začne vztahovat v blízké budoucnosti.
- Ano, přestože se Zákon na naši organizaci zatím nevztahuje, očekáváme, že se tak stane v budoucnosti.
- Ano, přestože se Zákon na naši organizaci nevztahuje, plánujeme mu vyhovět z jiných důvodů.
- Ne, Zákon se na naši organizaci nevztahuje a jeho plněním se budeme zabývat pouze v případě, že dojde ke změně působnosti Zákona.
- Ne, Zákon se na naši organizaci nevztahuje a neočekáváme, že se tato skutečnost změní.
- Other: