

**Univerzita Hradec Králové**  
**Fakulta informatiky a managementu**  
**Katedra rekreologie a cestovního ruchu**

**Produkty cestovního ruchu:**  
**Tvorba netradičního produktu pro nezávislé cestovatele na**  
**Azorské ostrovy – ostrov Sao Miguel**  
Bakalářská práce

Autor: Adéla Brožová  
Studijní obor: Management cestovního ruchu – anglický jazyk

Vedoucí práce: Mgr. David Chaloupský, Ph.D.

Hradec Králové

Duben 2022

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci zpracovala samostatně a s použitím uvedené literatury.

V Hradci Králové dne 4.4.2022

Adéla Brožová

#### Poděkování:

Tímto bych ráda poděkovala Mgr. Davidovi Chaloupskému, Ph.D. za jeho ochotu, čas, a přínosné rady poskytované v průběhu vedení této bakalářské práce. Dále bych ráda poděkovala své rodině za podporu během celého studia.

## **Anotace**

Bakalářská práce s názvem Produkty cestovního ruchu: Tvorba netradičního produktu pro nezávislé cestovatele na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel, pojednává o méně známých turistických cílech, které se nenachází v nabídce českých cestovních kanceláří. Teoretická část práce se zabývá informačním geografickým minimem Azorských ostrovů. Praktická část se soustředí na provedení analýzy nabídky českých cestovních kanceláří, které nabízí pobytové a poznávací zájezdy na Azorské ostrovy, konkrétně na ostrov São Miguel a dále pak na popis konkrétních turistických cílů, vlastní návrh zájezdu a stručnou kalkulaci zájezdu. Cílem práce je srovnat tuto nabídku a navrhnout vlastní poznávací zájezd pro nezávislé cestovatele na základě vlastní zkušenosti a doporučení místních obyvatel.

**Klíčová slova:** Azorské ostrovy, cestovní kancelář, nabídka, poznávací zájezd

## **Annotation**

**Title: Tourism products: Creation of a nontraditional product for independent travelers in the Azores - the island of Sao Miguel**

This bachelor's thesis deals with non-traditional tourist destinations that are not offered by Czech travel agencies. Description of basic geographical data about the island of São Miguel and terms related to the topic were given in the thesis. This bachelor's thesis was also focused on the analysis of the offer of Czech travel agencies. It also includes the description of specific tourist destinations, proposal of the trip itself and a brief calculation. The aim of this thesis is to compare these offers and then suggest original trip based on own experience and recommendation from local people. The methods used include author's research in the destination, literature review and content analysis. Based on author's own experience a new tour to the island of São Miguel was created at the end of the thesis. This newly suggested trip is suitable for young independent travelers, specifically a group of friends.

**Key words:** the Azores islands, travel agency, supply, excursion tour

# Obsah

|        |                                       |    |
|--------|---------------------------------------|----|
| 1      | Úvod.....                             | 1  |
| 2      | Cíl práce a metodika zpracování ..... | 2  |
| 2.1    | Cíl práce.....                        | 2  |
| 2.2    | Metodika zpracování.....              | 2  |
| 3      | Teoretická část .....                 | 4  |
| 3.1    | Produkt cestovního ruchu.....         | 4  |
| 3.2    | Destinace cestovního ruchu .....      | 4  |
| 3.3    | Nezávislé cestování .....             | 5  |
| 3.4    | Dobrodružný cestovní ruch.....        | 5  |
| 3.5    | Baťůžkový cestovní ruch.....          | 5  |
| 3.6    | Netradiční produkt .....              | 6  |
| 3.7    | Nabídka produktu .....                | 6  |
| 3.8    | Informační geografické minimum .....  | 7  |
| 3.8.1  | Oficiální název a hlava státu .....   | 7  |
| 3.8.2  | Státní symboly .....                  | 7  |
| 3.8.3  | Politický systém .....                | 8  |
| 3.8.4  | Administrativní členění.....          | 8  |
| 3.8.5  | Území.....                            | 8  |
| 3.8.6  | Geologie.....                         | 9  |
| 3.8.7  | Příroda.....                          | 10 |
| 3.8.8  | Klimatické podmínky .....             | 10 |
| 3.8.9  | Obyvatelstvo .....                    | 11 |
| 3.8.10 | Ekonomika .....                       | 11 |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 3.8.11 | Doprava.....  | 11 |
| 3.8.12 | Zdravotnictví.....  | 12 |
| 3.8.13 | Kalendář (svátky, významné dny).....  | 12 |
| 3.8.14 | Osobnosti.....  | 12 |
| 3.8.15 | Dějiny.....   | 13 |
| 4      | Praktická část.....   | 15 |
| 4.1    | Sběr informací.....   | 15 |
| 4.2    | Analýza nabídek zájezdů na Azorské ostrovy od českých cestovních kanceláří..... | 15 |
| 4.2.1  | CK Mundo.....   | 15 |
| 4.2.2  | CK Delfín Travel.....   | 16 |
| 4.2.3  | CK Poznání.....   | 18 |
| 4.2.4  | CK Rady na cestu.....   | 18 |
| 4.2.5  | CK Čedok.....   | 20 |
| 4.3    | Srovnání nabídek českých cestovních kanceláří.....                              | 21 |
| 4.4    | Přehled navštěvovaných lokalit v rámci vybraných zájezdů.....                   | 22 |
| 4.5    | Vlastní návrh zájezdu pro nezávislé cestovatele.....                            | 25 |
| 4.5.1  | Popis lokalit.....  | 25 |
| 4.5.2  | Informace k vlastnímu zájezdu pro nezávislé cestovatele.....                    | 39 |
| 4.5.3  | Program zájezdu pro nezávislé cestovatele.....                                  | 40 |
| 4.5.4  | Netradiční prvky zájezdu pro nezávislé cestovatele.....                         | 41 |
| 4.5.5  | Kalkulace zájezdu pro nezávislé cestovatele.....                                | 42 |
| 5      | Shrnutí výsledků.....   | 44 |
| 6      | Závěr.....  | 45 |
| 7      | Seznam elektronických zdrojů.....   | 46 |
| 8      | Seznam knižních zdrojů.....   | 48 |



# 1 Úvod

Azorské ostrovy, které patří k Portugalsku jsou známy pro svoji dechberoucí přírodu a celoročně příjemné teploty. Jejich sopečný původ zapříčinil vznik okouzlujících scenérií s propadlými krátery, které mnohdy mohou připomínat měsíční krajinu. Bohatá flóra v čele s hortenziemi a termální prameny jsou symbolem ostrova São Miguel, který je největším ostrovem celého Azorského souostroví. Ostrov je rájem pro nadšence do přírody a objevování tajných zákoutí.

Tato práce je zaměřena na vytvoření vlastního návrhu netradičního zájezdu na ostrov São Miguel pro nezávislé cestovatele na základě vlastních zkušeností autorky a doporučení místních obyvatel.

Bakalářská práce je rozdělena na dvě části – teoretickou a praktickou. Teoretická část práce se zabývá vysvětlením pojmů, které se s tímto tématem pojí, jako je produkt cestovního ruchu, nezávislé cestování, dobrodružný cestovní ruch a dále je zde sestaveno informační minimum Azorských ostrovů.

Druhou částí práce je část praktická a ta se soustředí na provedení analýzy nabídky českých cestovních kanceláří, které nabízí pobytové a poznávací zájezdy na Azorské ostrovy, konkrétně na ostrov São Miguel a dále pak na popis konkrétních turistických cílů, vlastní návrh zájezdu pro nezávislé cestovatele a stručnou kalkulaci zájezdu. Jak již název samotné práce z části prozrazuje, cílem práce je srovnat nabídku českých CK a navrhnout vlastní netradiční poznávací zájezd pro nezávislé cestovatele na základě vlastní zkušenosti a doporučení místních obyvatel.



## **2 Cíl práce a metodika zpracování**

### **2.1 Cíl práce**

Cílem práce je vytvořit netradiční produkt cestovního ruchu na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel pro nezávislé cestovatele na základě vlastní zkušenosti a doporučení místních obyvatel.

#### **Úkoly práce**

1. srovnat nabídky zájezdů českých CK na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel
2. provést vlastní výzkum v terénu
3. navrhnout zájezd pro nezávislé cestovatele

### **2.2 Metodika zpracování**

Důležité pojmy, jako je destinace cestovního ruchu, produkt cestovního ruchu, nezávislé cestování a další, které souvisí s tématem bakalářské práce byly načerpány především z geografických publikací jako Ekonomická a sociální geografie od autorů Touška, Kunce, Vystoupila a kol. (2008), dále také z publikací pojednávajících o samotném cestovním ruchu jako je Výkladový slovník cestovního ruchu Zelenka a Pásková (2012), dále z publikace Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost od autorek Drobné a Morávkové (2008) a z dalších zdrojů, které jsou uvedeny v kapitole Seznam knižních zdrojů a Seznam elektronických zdrojů. Informace ke zpracování teoretické části bakalářské práce o Azorských ostrovech byly čerpány především z dostupných článků a turistických průvodců na internetu a dále také z knižních průvodců po Azorských ostrovech. Informace o životě na ostrově São Miguel byly čerpány především z oficiálních webů pro Azorské ostrovy a dále z webů pro cestovní ruch:

- [visitazores.com](http://visitazores.com)
- [azores.com](http://azores.com)
- [azoresgetaways.com](http://azoresgetaways.com)

Pro praktickou část byl sběr dat proveden v katalozích dostupných na webových stránkách pěti českých cestovních kanceláří. Cestovní kanceláře byly vybrány na základě následujících kritérií:

- zaměření na poznávací a pobytové zájezdy
- dostupnost zájezdů na následující rok 2022
- dostupnost nabídek zájezdů na ostrov São Miguel
- zaměření programu zájezdu na nejatraktivnější místa
- zaměření na aktivní dovolenou – pěší túry
- podobná kalkulace ceny zájezdu

Dalším zdrojem pro zpracování praktické části bakalářské práce byl vlastní průzkum v terénu, který probíhal od 25. srpna do 11. září 2021. Dle předem vytipovaných tras byl uskutečněn průzkum a zmapovány oblasti v okolí ubytování. Další informace ohledně netypických či méně známých lokalit, kam se vydat a provést pozorování místní fauny a flóry byly získány na základě neformálního rozhovoru s poskytovatelkou ubytování a několika dalšími místními obyvateli. Praktická část byla rozdělena do několika kapitol a podkapitol, nejdříve byla provedena analýza nabídek českých cestovních kanceláří a srovnání nabízených zájezdů bylo přehledně zpracováno do tabulky. V další tabulce byl uveden přehled navštěvovaných lokalit v rámci jednotlivých zájezdů. V následující kapitole byly popsány turistické cíle společně s vlastní zkušeností autorky. Následně byl sestaven program zájezdu a sepsány netradiční prvky vlastního zájezdu pro nezávislé cestovatele. V poslední kapitole praktické části byla vytvořena přibližná kalkulace vlastního zájezdu.

### **3 Teoretická část**

V teoretické části budou blíže vysvětleny a popsány pojmy, které se s tvorbou vlastního návrhu zájezdu a nezávislým cestováním pojí. Dále bude v teoretické části sestaveno informační minimum Azorských ostrovů, a to zejména vybraného ostrova São Miguel.

#### **3.1 Produkt cestovního ruchu**

Zelenka a Pásková (2012) definují produkt cestovního ruchu jako souhrn veškeré nabídky buď soukromého nebo veřejného subjektu, který podniká v cestovním ruchu. Dále uvádí, že produkt cestovního ruchu patří mezi kontrolovatelné faktory, je tedy součástí marketingového mixu. Zmiňuje, že se jedná o zboží, jako jsou suvenýry, knižní průvodce či mapy nebo služby, mezi které patří ubytování, stravování, doprava, služby průvodce a další podobné služby. Drobná a Morávková (2004) popisují, že produkt tvoří množství jednotlivých služeb, ale obvykle se jedná o jejich vzájemnou kombinaci. Kotíková a Schwartzhoffová (2008) udávají, že v cestovním ruchu je možné také produkt definovat jako komplex služeb, které si klient nárokuje v určitém prostoru u poskytovatele služeb. Cílem jeho přípravy je uspokojit nejen potřeby a přání návštěvníků, ale také nabídnout nevšední zážitek.

#### **3.2 Destinace cestovního ruchu**

Podle Touška, Kunce a Vystoupila (2008) je destinace cestovního ruchu definovaná jako cílová oblast v daném regionu, typická významnou nabídkou atraktivit CR a služeb. Zelenka a Pásková (2012) tuto definici ještě rozšiřují o širší pojetí, ve kterém tvrdí, že za destinaci je považována země, regiony, lidská sídla a další oblasti, které jsou typické velkou koncentrací atraktivit cestovního ruchu a rozvinutými službami. Tento jev poté vede k velké dlouhodobé koncentraci návštěvníků. Királ'ová (2003) pak uvádí, že destinace CR je přirozeným celkem, který má z hlediska podmínek rozvoje cestovního ruchu jedinečné vlastnosti, odlišné od jiných destinací.

### **3.3 Nezávislé cestování**

Nezávislé cestování je podle Zelenky a Páskové (2012) formou cestovního ruchu, při které jsou její účastníci motivováni zejména volností pohybu a svobodou volby destinace i způsobu a účelu cestování. Dále zmiňují, že obvykle také nepoužívají služby organizátorů CR, jako jsou cestovní kanceláře a agentury. Zelenka a Pásková (2012) popisují, že významnou součástí nezávislého cestování je baťůžkový CR, dobrodružný CR či poznávací nebo expediční CR. Uvádí, že psychografickým typem nezávislého cestovatele je alocentrik, který se vyznačuje zvědavostí, objevitelstvím a preferuje nové destinace, kde se může seznámit s různými kulturami a odlišným přírodním a sociálním prostředím.

### **3.4 Dobrodružný cestovní ruch**

S nezávislým cestováním se může často pojít i další forma cestovního ruchu – dobrodružný CR. Ten popisují Drobná a Morávková (2004) jako formu cestovního ruchu, která je spojena s aktivní účastí turistů na dobrodružných aktivitách, které jsou velmi často sportovně zaměřeny. Uvádají, že mezi typické aktivity dobrodružného cestovního ruchu patří horolezectví, vysokohorská turistika nebo pobyty s adrenalinovými sporty jako je paragliding, canyoning nebo extrémní lyžování. Dál sem podle Drobné a Morávkové (2004) může také být řazen hiking, trekking nebo rafting. Zelenka a Pásková (2012) spojují tuto formu cestovního ruchu s novými zkušenostmi či nepředvídatelností programu. Podle Kotíkové (2013) je dobrodružství také časově omezenou aktivitou, která zahrnuje unikátní zážitky, které jsou nevšední a vyvolávají v lidech pocity jako vzrušení a radost.

### **3.5 Baťůžkový cestovní ruch**

Podle Drobné a Morávkové (2004) jsou účastníci této formy CR motivováni především volností pohybu, svobodou volby a nízkými náklady. Dále uvádí, že tento způsob cestování mají často v oblibě mladí lidé, kteří si vše potřebné jako jídlo, oblečení a další potřeby pro přenocování a osobní hygienu zabalí pouze do batohu, který nesou v průběhu cesty na zádech. Baťůžkáři nejčastěji směřují svoji cestu do volné přírody, hor nebo do míst, kde mohou být v úzkém kontaktu s místními obyvateli.

### **3.6 Netradiční produkt**

Produkt je podle Királ'ové (2003) všeobecný termín pro všechno co sdružení cestovního ruchu nabízí současným a potenciálním návštěvníkům. Produkt se dá také dle Királ'ové (2003) chápat jako splnění tužeb, zážitků a zkušeností.

Netradiční produkt cestovního ruchu je pak úzce spojen s netradičními formami CR. Kromě masového turismu začínají v dnešní době čím dál více vznikat nové, netradiční a specializované formy cestovního ruchu. Tyto nové formy CR jsou zaměřeny na konkrétní skupiny lidí s určitým zájmem. Nové netypické formy cestovního ruchu vyplňují prázdná místa na trhu a umožňují turistům cestovat podle svých preferencí. Netradiční produkty cestovního ruchu mohou být velkou příležitostí pro rozvoj cestovního ruchu ve světě.

### **3.7 Nabídka produktu**

Základním způsobem prezentace klasického produktu výjezdového a domácího CR je prodejní katalog CK, jak uvádí Drobná a Morávková (2004). Takový katalog obsahuje základní informace o běžných zájezdech, které nabízí touroperátor nebo cestovní kancelář. Mezi těmito informacemi nesmí podle Drobné a Morávkové (2004) chybět popis náplně zájezdů, popisy destinací, rozsah služeb či ceny, podmínky rezervace a popřípadě nabídka fakultativních výletů. Katalogy mohou být vydávány tematicky či sezonně (letní, zimní). S pojmem nabídka produktu se úzce pojí pojem nabídka cestovního ruchu. Toušek, Kunc a Vystoupil (2008) tvrdí, že je to maximální množství produktů cestovního ruchu na trhu CR, která má určitý subjekt v úmyslu prodat za danou cenu. Podle Királ'ové (2003) je možné nabídku CR rozdělit na primární a sekundární. Zmiňuje, že primární nabídka má za cíl vytvořit podmínky pro uspokojení potřeb a požadavků návštěvníků destinace. Sekundární nabídka pak určuje jak, je samotná destinace využitelná pro aktivity CR. Goeldner a Ritchie (2014) tvrdí, že čím je nabídka v průběhu roku širší, tím větší je pravděpodobnost úspěchu. Zmiňují, že pro turisty je zajímavější, pokud mohou v daném místě provozovat větší počet aktivit, například několik druhů vodních sportů jako je kayaking, surfing, plavání nebo rybaření, dále pak odpočinkové aktivity jako je sběr hub, fotografování či malbu než jen třeba samotný surfing.

## **3.8 Informační geografické minimum**

### **3.8.1 Oficiální název a hlava státu**

Oficiální název: Azorské ostrovy – ostrov São Miguel

Hlava státu: prezident José Manuel Bolieiro

### **3.8.2 Státní symboly**

#### **3.8.2.1 Vlajka**

Podle CRW Flags (2014) má vlajka Azorských ostrovů stejné proporce a rysy jako vlajka Portugalska. Skládá ze dvou svislých pruhů – levého modrého a pravého bílého. Modrý pruh zabírá dvě a bílý tři pětiny délky vlajky. V levém horním rohu je umístěn štít Portugalska na důkaz toho, že jsou Azory jeho autonomní oblastí. Na hranici obou barev se nachází zlatý jestřáb s devíti pěticípými hvězdami v půlkruhu. Devět hvězd symbolizuje devět ostrovů souostroví. Dále web popisuje, že název souostroví pochází z portugalského slova açor, což znamená jestřáb, který byl údajně velmi běžným ptákem na ostrovech. S odstupem času se zjistilo, že jestřábi na ostrovech nikdy nežily a ve skutečnosti jsou tyto ptáci pouhým místním poddruhem káněte.

#### **3.8.2.2 Znak**

Jak definuje CRW Flags (2014) znak Azorů má červenou borduru s 9 zlatými hvězdami, které symbolizují 9 ostrovů souostroví. Uvnitř se nachází stříbrný štít, často je místo stříbrné používána také bílá nebo šedá barva, s tmavě modrým, někdy černým, azorským orlem.

#### **3.8.2.3 Hymna**

Podle webu Nationalanthems.info (2021) je Chvalozpěv na Azory (portugalsky Hino dos Açores) neoficiální regionální hymna používaná při některých obřadech v portugalské autonomní oblasti Azory.

Pro oficiální účely se vždy používá národní hymna Portugalska A Portuguesa nejčastěji během vládních akcí, sportovních událostech a při dalších občanských obřadech.

### **3.8.3 Politický systém**

Web Adventure-life.com (2021) uvádí, že od roku 1976 jsou Azorské ostrovy autonomní oblastí Portugalské republiky. V čele správy je regionální zákonodárné shromáždění a regionální vláda. Mají předsedu regionální vlády, v současné době slouží jako prezident José Manuel Bolieiro. Dále popisuje, že region má pět volených zástupců, kteří působí v Národním shromáždění Portugalské republiky. Výkonná část vlády sídlí ve městě Ponta Delgada, legislativní v Hortě a soudní v Angra do Heroísmo. Národ přijal měnu Evropské unie, euro.

### **3.8.4 Administrativní členění**

Oficiální web pro CR Visitazores.com (2021) uvádí, že Azorské ostrovy se skládají z 9 ostrovů, které jsou rozděleny do 3 skupin: východní, střední a západní. Mezi východní ostrovy patří São Miguel a Santa Maria, mezi střední Terceira, São Jorge, Graciosa, Pico a Faial a mezi západní Corvo a Flores. Celkově souostroví tvoří 19 samosprávných obcí. Každá z nich je dále rozdělena na farnosti, kterých je celkem 156.

### **3.8.5 Území**

Celé území Azorských ostrovů se nachází v Atlantském oceánu. Tola (2005) uvádí, že Atlantský oceán se rozkládá na východě mezi Evropou a Afrikou a na západě je ohraničován břehy amerického kontinentu. Jako zajímavost Tola (2005) zmiňuje Středoatlantský hřbet, který se táhne od Islandu téměř až k Antarktidě. Podle Mísaře (1987) se Azory nachází právě na průsečíku Středoatlantského hřbetu a významné oceánské zlomové zóny azorské. Mísař (1987) uvádí, že azorská zlomová zóna je unikátní v tom, že její východní část je silně seizmická, zatímco západní část není zemětřesením postihována. Jak oficiální web pro CR Visitazores.com (2021) udává ostrov São Miguel je se svou rozlohou cca 745 km<sup>2</sup> největší z celého souostroví Azorů.

Od východu na západ je jeho délka přibližně 65 km a jeho maximální šířka činí 16 km. Stejný web popisuje, že ostrov je sopečného původu, skládá se ze dvou sopečných masivů, které jsou oddělené centrálním hřebenem. Nejvyšším bodem je Pico da Vara s výškou 1 105 m.

Hlavním a největším městem je Ponta Delgada, jak zmiňuje web Visitazores.com (2021). Nachází se na jihozápadním pobřeží ostrova. Ponta Delgada se stala druhým hlavním městem ostrova São Miguel v roce 1540, dříve byla hlavním městem Vila Franca do Campo, jak zmiňuje oficiální web Azores.com (2021). Mezi další významná města patří Nordeste, Furnas nebo Ribeira Grande.

### **3.8.6 Geologie**

Ostrov São Miguel je stejně jako celé Azorské ostrovy vulkanického původu. Vulkanická činnost jsou všechny jevy, které souvisejí s vystupováním magmatu k povrchu nebo úplně na povrch, jak uvádí Šimek (2000). Azorská plošina se nachází na spojnici tří tektonických desek – severoamerické, eurasijské a africké. São Miguel se skládá ze šesti sopečných komplexů, které se v průběhu času spojily v jeden a vytvořily ostrov. Jak uvádí Tola (2005), jedním z nejmarkantnějších projevů aktivity země bývají erupce sopek neboli vulkánů. Tola (2005) udává, že sopky jsou místem úniku roztavené horniny z nitra země. Dále zmiňuje, že sopky se vyskytují pouze tam, kde dochází vlivem zanikání desky zemské kůry ke zvýšené pohybové aktivitě. V oblasti Atlantského oceánu je tato činnost méně výrazná, protože se zde vytváří kůra nová, jak zmiňuje Tola (2005). Dnes jsou již sopky neaktivní, ale ostrov São Miguel svůj původ nezapře. Právě díky sopečné činnosti je možné na ostrově pozorovat zvlněný terén, lávové kameny, zemské praskliny nebo zbytky kráterů. Dále Tola (2005) popisuje, že ve velkém množství propadlých kráterů se dnes nachází jezírka. Vulkanická aktivita dala také za vznik kalderám, jako Sete Cidades, která je jedním z největších turistických lákadel. Podle Krafta (2021) je typicky vulkanická činnost doprovázena horkými prameny. Ty jsou k vidění poblíž města Furnas a jejich okolí je zbarveno žlutou barvou od vysrážené síry. Charakteristický je také sirný zápach, který je zde cítit na každém kroku.



### 3.8.7 Příroda

Podle oficiálního webu pro CR Visitazores.com (2021) se krajina ostrova São Miguel vyznačuje dvěma horskými oblastmi oddělenými nízkou nadmořskou výškou. Díky svým přírodním krásám jako jsou jezera, lesy a vodopády je také nazýván Zelený ostrov. V některých oblastech stále přežívá původní flóra, mezi původní druhy patří azorský vřes, cesmína či vavřík. Dále stejný web uvádí, že mezi zástupce fauny patří hýl azorský, výřeček malý, racek azorský. Ve vodách atlantského oceánu na pobřeží ostrova je možné zahlédnout vorvaně obrovského a různé druhy delfínů. Dle webu Visitazores.com (2021) se v nejzápadnější části ostrova nachází masiv Sete Cidades, ten odpovídá centrálnímu sopečnému kráteru. Na dně kráteru se nachází stejnojmenná vesnička a dvě jezera, která se liší barvou – modré Lagoa Azul a zelené Lagoa Verde.

Dále web Visitazores.com (2021) uvádí, že Água de Pau je druhým stratovulkanickým masivem ve střední části ostrova. Také se zde nachází nejvýše položené kráterové jezero na celém ostrově – Lagoa do Fogo. Stejný web označuje za typicky pěstované plodiny ananas, vinnou révu, cukrovou řepu nebo citrusy. Nachází se zde také jediná čajová plantáž v Evropě.

### 3.8.8 Klimatické podmínky

Ostrov São Miguel se nachází v subtropickém pásmu západně od Afriky, nicméně vlhký vzduch z Atlantiku pozměňuje jeho rysy, jak uvádí Hrala (1995). Dominantní je zde mořské subtropické podnebí s častými silnými větry. Web Livingstone.cz (2020) udává, že díky Golfskému proudu tu nenastávají větší teplotní výkyvy. Tola (2005) udává, že teplota se během dne ani roku nijak výrazně nemění. Teploty jsou tedy celoročně velmi příznivé, pohybují se mezi 14 °C a 25 °C. Teplotu kolem 15 °C naměříme během chladnějších dní již od začátku září až do února. Teplota vody se v průběhu celého roku pohybuje také od příjemných 16 °C do 22 °C. Během léta je počasí velmi nevyzpytatelné, časté jsou krátké přeháňky, jak zmiňuje web Livingstone.cz (2020). Typická je také vlhkost. Ve vyšších polohách se mohou objevovat také mlhy. Nejlepší období, kdy ostrov navštívit je mezi květnem a říjnem.

### **3.8.9 Obyvatelstvo**

Dle oficiálního webu Azores.com (2021) mají Azorské ostrovy dohromady přes 240 tisíc obyvatel, samotný ostrov São Miguel je se svými 150 tisíci obyvateli nejlidnatější.

Zhruba 50 tisíc obyvatel ostrova žije v hlavním a největším městě Ponta Delgada.

Stejný web uvádí, že většina místních se hlásí k římskokatolické církvi, dále jsou vyznávány ostatní křesťanské církve a je zde také muslimská menšina.

Úředním jazykem je portugalská, stejně jako v pevninském Portugalsku a na ostrově Madeira.

### **3.8.10 Ekonomika**

Jak zmiňuje oficiální web Azores.com (2021) mezi důležité ekonomické aktivity ostrova patří produkce mléčných výrobků, obilovin, čaje, ovoce a vína. Dále je poměrně významný rybolov a chov dobytka. Dle stejného webu je ovšem tím největším zdrojem příjmů je cestovní ruch.

Jak uvádí stejný web Azores.com (2021) největším zaměstnavatelem je vláda, která zaměstnává více jak 50 % populace. V soukromém sektoru dominuje letecká společnost Azores Airlines, dříve známá jako SATA nebo společnost Grupo Bensaude, která se zabývá lodní dopravou a cestovním ruchem.

### **3.8.11 Doprava**

Podle webu Azoresguide.net (2016) se na ostrově São Miguel nachází mezinárodní letiště a místní letecká společnost Azores Airlines zajišťuje spojení mezi všemi ostatními ostrovy. Denně jsou provozovány lety mezi hlavním městem Ponta Delgada a Lisabonem nebo Portem v pevninském Portugalsku. Dále stejný web udává, že jsou provozovány také pravidelné lety z Německa, Spojených států amerických, Kanady, Španělska nebo Francie. V období během května do října je možné také využít lodní dopravu mezi jednotlivými ostrovy. Dále web Azoresguide.net (2016) uvádí, že díky skvělé poloze jsou Azorské ostrovy častou zastávkou pro jachty a výletní lodě při plavbě přes Atlantský oceán. Jako další způsob dopravy po ostrově lze využít místní autobusy nebo taxi službu.

Ovšem tím nejlepším způsobem, jak poznat ostrov a všechna jeho skrytá místa je pronajmout si auto.

### **3.8.12 Zdravotnictví**

S většinou exotických zemí se pojí nutnost zvláštního zdravotního opatření jako je povinné nebo vysoce doporučené očkování.

Podle webu Livingstone.cz (2020) v případě Azorských ostrovů žádné očkování není třeba. Co se týče zdraví jsou Azory bezproblémové, zdravotnictví je zde na vysoké mezinárodní úrovni, ceny jsou, ale velmi často poněkud vysoké.

### **3.8.13 Kalendář (svátky, významné dny)**

Web Azoresgetaways.com (2021) popisuje, že obyvatelé Azorských ostrovů jsou hluboce věřící, a proto v průběhu celého roku pořádají různé oslavy, aby daly najevo svoji víru a vzdali hold božství. Jednou z takových a zároveň největších oslav tohoto druhu je svátek Santo Cristo na ostrově São Miguel, který se každoročně koná pátou nedělí po Velikonocích v hlavním městě Ponta Delgada.

Hlavní událostí tohoto svátku je průvod v ulicích města, ve kterém věřící následují sochu Ježíše Krista a skládají sliby Pánu na příští rok. V dalších městech a vesnicích ostrova je Kult Krista také oslavován, jen v poněkud skromnějším provedení. Dalším důležitým svátkem je podle oficiálního webu pro CR Visitazores.com (2021) Den Azorů, při kterém se oslavuje autonomie Azorských ostrovů.

Datum odpovídá festivalu Ducha svatého, což je oslava založená na náboženské a kulturní historii souostroví, která se koná v neděli o Letnicích. Letnice jsou pohyblivým státním svátkem, který se dodržuje pouze zde na ostrovech. V roce 2021 připadl svátek na 24. května, v příštím roce vychází na 6. června.

### **3.8.14 Osobnosti**

Web Fmsppl.com (2021) uvádí, že na ostrově São Miguel se narodilo několik lidí, kteří se stali významnými národními osobnostmi. Jedním z nich je básník Antero de Quental, dále pak politik a esejista Teófilo Braga, který byl zvolen prezidentem Portugalska v roce 1915.

Dále zmiňuje básnířku Natáliu Correia, která byla známá především jako sociální aktivistka nebo také Benta de Góis, který byl jezuita a cestovatel.

Je znám především jako první Evropan, který cestoval po souši z Indie do Číny přes dnešní Afghánistán a pohoří Pamír.

### **3.8.15 Dějiny**

Klíma (2020) uvádí, že souostroví bylo objeveno v roce 1432 portugalskými mořeplavci v počátečním období evropské námořní expanze. Dále zmiňuje, že kromě portugalských osadníků osídlili všech devět neobydlených ostrovů také nizozemští dobyvatelé a afričtí otroci. Podle webu Visitazores.com (2021) byl samotný ostrov São Miguel objeven někdy mezi lety 1427 a 1431 portugalskými mořeplavci, hned po ostrově Santa Maria. Dále web uvádí, že počáteční osídlení z roku 1440 po příchodu mořeplavce Gonçalo Velho Cabral provedli lidé z portugalských regionů Estremadura, Algarve a Alentejo. Dále tvrdí, že později se na ostrově usadili i další komunity tvořené Maury, Židi a dalšími cizinci, zejména Francouzi. Web Visitazores.com (2021) popisuje, že úrodná půda a existence některých bezpečných zátok rychle přeměnily ostrov na dobrou obchodní základnu. Ekonomický růst byl podporován především produkcí a exportem pšenice a dříví, což podpořilo další osídlení ostrova.

Dále web Visitazores.com (2021) zmiňuje, že až do roku 1522, kdy ostrov postihla zláza v podobě zemětřesení bylo hlavním městem ostrova město Vila Franca do Campo. Poté co se ostrov vzpamatoval s touto přírodní katastrofou, začala hrát významnou roli Ponta Delgada a stala se novým hlavním městem.

Koncem 16. století, přesněji v roce 1582 obsadila ostrov španělská armáda během azorského odporu vůči armádě nového portugalského krále, Filipa II. Španělského. V průběhu 18. století a poloviny 19. století se hlavním zdrojem bohatství stal vývoz pomerančů, především do Velké Británie. Z tohoto období pochází také většina kostelů, zdobených bohatými dřevorezbami. Podle webu Visitazores.com (2021) byly od roku 1870 bohužel pomerančovničky napadány infekčními chorobami a vzhledem k drastickému snížení produkce emigrovalo mnoho místních obyvatel do Brazílie nebo do Spojených států.

K hospodářskému rozvoji v 19. století přispěly nové plodiny, jako ananas, čaj, tabák a konopí, které začaly být hojně pěstovány. Web Visitazores.com (2021) zmiňuje, že během 20. století rostla ekonomika zejména díky expanzi zemědělství a chovu dobytka. Od 80. let 20. století začal zaměstnávat většinu místních obyvatel spíše sektor služeb. V současné době má ostrov největší příjmy z cestovního ruchu.

## **4 Praktická část**

### **4.1 Sběr informací**

Pro praktickou část byl sběr informací proveden v katalogích dostupných na webových stránkách pěti českých cestovních kanceláří. Cestovní kanceláře byly zvoleny podle vybraných kritérií. Důraz byl kladen zejména na poznávací a pobytové zájezdy, dále byla rozhodující dostupnost nabídek zájezdů na Azory na rok 2022. Dalšími kritérii byla dostupnost nabídek zájezdů na samotný ostrov Sao Miguel, zaměření na návštěvu nejatraktivnějších míst a také zaměření na aktivní dovolenou, která by obsahovala pěší túry. Posledním kritériem pro výběr CK do analýzy byla podobná cenová kalkulace zájezdů. Dále pro tvorbu vlastního zájezdu bylo čerpáno z vlastních zkušeností a z doporučení místních obyvatel. Pro popis oblastí, které budou navštíveny v rámci programu navrženého zájezdu bylo čerpáno z knižních i internetových zdrojů.

### **4.2 Analýza nabídek zájezdů na Azorské ostrovy od českých cestovních kanceláří**

#### **4.2.1 CK Mundo**

CK Mundo byla založena v roce 1998 v Hradci Králové. Na počátku stála studentská cestovatelská vášeň současného majitele CK Petra Želiezko a jeho přátel, jak popisuje CK Mundo (2021). Právě v roce 1998 proběhl první zájezd od cestovní kanceláře, a to do Turecka. Od té doby se jejich nabídka stále rozšiřuje. CK Mundo (2021) tvrdí, že na zájezdech se většinou schází dobrá parta lidí, kteří jsou na stejné vlně a mají si co říct. Jak popisuje CK Mundo (2021), jejich filozofií je snaha, aby se účastníci cítili, jako kdyby cestovali v partě kamarádů, ovšem při zachování všech výhod cestování s cestovkou.

V nabídce CK Mundo se nachází jeden letecký zájezd na Azorské ostrovy s názvem Zelený sopečný ostrov São Miguel uprostřed Atlantiku. Jedná se o devítidenní zájezd, během kterého účastník pozná ostrov São Miguel a několik přírodních krás, které ostrov nabízí.

Hned první den je naplánovaná prohlídka hlavního města Ponta Delgada. Další dny je na programu 5 středně náročných pěších túr, při kterých bude mimo jiné navštíveno jezero Lagoa do Fogo, vrchol Pico do Ferro, nejvyšší hora Pico da Vara, Sete Cidades a také vodopád Salto do Prego. Ubytování je zajištěno v penzionu v centru hlavního města Ponta Delgada a v ceně je zahrnuta i snídaně. Další stravování je individuální. Dále je v ceně zahrnuta zpáteční letenka, veškerá společná doprava po ostrově místními autobusy, informační brožura a pojištění proti úpadku cestovní kanceláře. V ceně není zahrnuto další vstupné podle programu cca 25 € a dále fakultativní výlet za delfíny a velrybami, který je možné absolvovat (cca 45 €). Cenově zájezd vychází na 31 640 Kč.

Zájezd: <https://www.mundo.cz/zajezd/azorske-ostrov>

#### **4.2.2 CK Delfín Travel**

CK Delfín Travel (2021) byla zpočátku v roce 2001 založena jako cestovní agentura. Nejdříve tedy zajišťovala pouze delegátský servis ve Španělsku. V roce 2007 se přeměnila na cestovní kancelář a začala rozšiřovat své portfolio služeb o ubytovací kapacity na celém území Španělska. Rok 2011 přinesl pro cestovní kancelář nový projekt Dovolená pro seniory 55+. Jak CK Delfín Travel (2021) zmiňuje na svém webu, rok 2015 byl pro CK zlomový. Otevřeli novou prodejnu na Praze 1, investovali do marketingu a připravili řadu velmi úspěšných zájezdů do celého světa. Delfín Travel se od tohoto roku stal největší cestovní kancelář specializující se na cestovatele 55+.

CK Delfín Travel nabízí dva zájezdy na Azorské ostrovy – Přírodní krásy Azorských ostrovů: To nejlepší z ostrova São Miguel a Nespoutané Azorské ostrovy: 35 km pěšky po ostrově São Miguel. Oba zájezdy jsou koncipovány na osm dní, kdy je v ceně zahrnuto ubytování ve 3\* hotelu se snídaní, zpáteční letenka, transfery a výlety dle programu a služby průvodce. V ceně není zahrnuta další strava, vstupy ani cestovní pojištění. Na programu zájezdu Přírodní krásy Azorských ostrovů je mimo jiné zastávka na vyhlídce na jezero Lagoa do Fogo, návštěva jediné čajové plantáže v Evropě, parku Terra Nostra a ananasové plantáže, dále prohlídka hlavního města Ponta Delgada nebo Mosteiros. Jeden den je v programu volno.

Druhý zájezd Nespoutané Azorské ostrovy je zaměřen na pěší túry, při kterých bude navštívena oblast Mata do Canário – Sete Cidades, dále účastníci absolvují středně náročné treky Moinhos da Ribeira Funda – Maia a Praia – Lagoa do Fogo nebo pěší túru k vodopádu Salto do Prego. Zájezd je vhodný pro aktivní turisty. Oba zájezdy cenově vychází na 40 990 Kč.

Zájezdy: <https://www.delfintravel.cz/zajezd/nespoutane-azorske-ostrovy/>  
<https://www.delfintravel.cz/zajezd/prirodni-krasy-azorskych-ostrovu/>



### 4.2.3 CK Poznání

CK Poznání (2021) na svém webu uvádí, že byla založena již v roce 1993 Jiřím Erbenem. Jak sami na svém webu uvádí jsou jejich specialitou vedle široké nabídky dalších produktů v duchu aktivní dovolené poznávací a pobytové zájezdy s turistikou. Dále jsou v nabídce sportovně laděné zájezdy s horskou turistikou či trekking v exotice, jak uvádí na webu. CK Poznání (2021) popisuje, že cílem je předložit všem co nejširší výběr možností pro cestování.

Aktuálně má CK Poznání v nabídce pouze jeden zájezd na Azorské ostrovy s názvem Pohodový týden – Azorské ostrovy – zelený maják Atlantiku São Miguel. Tento zájezd je sestaven na osm dní a účastník při něm bude mít možnost prozkoumat vulkanickou oblast Furnas, městečko Ribeira Grande nebo hlavní město Ponta Delgada. Dále účastníci absolvují pěší túru po hraně kráteru v oblasti Sete Cidades, výšlap až ke břehům jezera Lagoa do Fogo či výstup na nejvyšší horu ostrova Pico da Vara. Jeden den je na programu možnost fakultativního výletu v podobě plavby na širý oceán a pozorování delfínů a velryb. Cena zájezdu zahrnuje zpáteční letenku, ubytování v hotelu s polopenzí, jeden tradiční oběd, výlety dle programu, služby průvodce a informační materiály. V ceně již není zahrnuta další strava, fakultativní výlety či vstupné mimo program. Cena zájezdu je 44 990 Kč.

Zájezd: <https://www.poznani.cz/azorske-ostrovy/pohodovy-tyden-azorske-ostrovy-zeleny-majak-atlantiku-sao-miguel/>

### 4.2.4 CK Rady na cestu

Cestovní kancelář Rady na cestu vznikla v roce 2009 a má kanceláře v největších městech ČR – Praze, Brně, Ostravě. Na svém webu Radynacestu.cz (2021) popisují svých 9 zásad pro autentické cestování klientů. Vybírají jen ty nejzajímavější cestovatelské zážitky a aktivity, hledají skrytá místa, radí se s místními obyvateli, včas rezervují místa tam, kde hrozí fronty a program sestavují tak, aby na sebe vše navazovalo. Dále si dávají záležet na pečlivé přípravě zájezdů, reagují na novinky v cestovním ruchu a své zájezdy neustále vylepšují, mají skvělou skupinu osvědčených průvodců a také je pro ně důležité udržitelné cestování.

Jak dále zmiňují na webu Radynacestu.cz poskytují zájezdy pro malé skupiny osob – cca 6 až 14 a snaží se klientům ukázat místa, o kterých se často nepíše.

V nabídce mají v současnosti dva zájezdy na Azorské ostrovy. První s názvem To nejlepší z Azorských ostrovů + koupání v lávových jezírkách je na 12 dní během, kterých účastník navštíví čtyři z devíti Azorských ostrovů – Faial, Pico, São Jorge a São Miguel. Během zájezdu bude možné se vykoupat v lávových jezírkách, pozorovat divokou přírodu, projít se malebnými vesničkami nebo vystoupat na nejvyšší horu Portugalska – Ponta do Pico. V ceně zájezdu, která činí 52 990 Kč jsou zahrnuty všechny letenky a trajekty, ubytování, snídaně, všechny transfery po ostrovech, vstupné do sýrárny a služby průvodce. V ceně nejsou zahrnuty fakultativní výlety (výstup na Pico - 55 €, cyklovýlet na São Jorge - 55 €, pozorování velryb 65 €), cestovní pojištění a další strava. Druhý zájezd Azorská příroda + ostrovní tradice nabízí návštěvu dvou ostrovů – Terceira a São Miguel během devíti dnů. Na ostrově São Miguel je na programu návštěva vyhlídek Boca do Inferno a Vista do Rei, ze kterých bude možné spatřit Sete Cidades. Dále také účastníci navštíví čajovou plantáž Gorreana, jezero Furnas, vodopád Salto do Cabrito nebo ostrůvek Ilhéu u města Vila Franca do Campo. Po přeletu na ostrov Terceira bude navštíveno jeho hlavní město Angra do Heroísmo, dále pak vinařská oblast Biscoitos nebo vyhlídka Serra do Cume či kopeček Monte Brasil s 360stupňovým výhledem na ostrov. V ceně jsou opět zahrnuty letenky, ubytování se snídaní, transfery po ostrovech a služby průvodce. Cena nezahrnuje vstupné do parků, termálů a na výlet na ostrůvek Ilha, cestovní pojištění a společné tradiční obědy (cca 15 €/oběd). Celková cena tohoto zájezdu je 37 990 Kč.

Zájezdy: <https://www.radynacestu.cz/zajezd/azorske-ostrovy-koupani-v-lavovych-jezirkach-letecky-z-prahy/28625/>

<https://www.radynacestu.cz/zajezd/azorska-priroda-ostrovní-tradice-letecky-z-prahy/>

#### 4.2.5 CK Čedok

Jak uvádí web 100 let-cedok.cz (2020) Cestovní kancelář Čedok byla založena v roce 1920 a to ji činí nejstarší cestovní kancelář na českém trhu. Od roku 2016 vlastní Čedok polská společnost Itaka, díky tomu se značně zvýšily tržby a také se rozšířilo portfolio nabízených destinací. Web 100 let-cedok.cz (2020) popisuje, že Čedok se neustále vyvíjí, v roce 2017 byly spuštěny nové webové stránky, v létě 2019 byla dokonce představena nová mobilní aplikace.

Čedok má v nabídce jeden zájezd na Azorské ostrovy, který představuje jako atraktivní okruh po dvou ostrovech, kterými jsou São Miguel a Terceira. Zájezd je sestaven na osm dní, během kterých bude mít účastník možnost navštívit mimo jiné městečko Povoação, vyhlídku Ponta da Madrugada a Vista do Rei nebo pobřežní město Nordeste. Na ostrově Terceira je na programu prohlídka hlavního města Angra do Heroísmo, návštěva poloostrova Monte Brasil, který je zapsán v UNESCO nebo také přístavního města Praia da Vitoria či letovisko Biscoitos s ochutnávkou vína. V ceně tohoto zájezdu je zahrnuta letecká doprava, ubytování v 3\* hotelech se snídaní, tři obědy dle programu, doprava autokarem po ostrovech, služby průvodce a pojištění. V ceně nejsou započítány vstupy do památkových objektů, další strava a také místní pobytová taxa (cca 2 €/osobu/noc). Cenově zájezd od CK Čedok vychází na 34 990 Kč.

Zájezd: [https://www.cedok.cz/zajezdy/portugalsko/azorske-ostrovy/azorske-ostrovy.PDL2161.html?ofr\\_id=452cdb651fea73383411c3d22089d6aa58f179f7a531a9c1ff03a84f3d42eebf&adults=2&childs=0](https://www.cedok.cz/zajezdy/portugalsko/azorske-ostrovy/azorske-ostrovy.PDL2161.html?ofr_id=452cdb651fea73383411c3d22089d6aa58f179f7a531a9c1ff03a84f3d42eebf&adults=2&childs=0)

Tabulka č.1 Srovnání nabídek zájezdů českých CK na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel

| cestovní kancelář                   | CK Mundo  | CK Delfín Travel   | CK Poznání  | CK Rady na cestu  | CK Čedok   |
|-------------------------------------|---|--|---|---|--|
| aktuální počet zájezdů pro rok 2022 | <b>1</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>   |
| délka zájezdu (počet dní)           | <b>9</b>  | <b>8</b><br>(oba zájezdy)                                      | <b>8</b>  | 1) <b>12</b><br>2) <b>9</b>   | <b>8</b>   |
| druh ubytování                      | penzion   | 3* hotel   | hotel   | hotel   | 3* hotel   |
| stravování v ceně                   | snídaně   | snídaně  | polopenze + 1x tradiční oběd                          | snídaně   | snídaně + 3x oběd  |
| zaměření zájezdu                    | pěší túry   | 1) poznání přírodních krás<br>2) pěší túry                     | poznání přírodních i kulturních krás, pěší turistika  | 1) návštěva 4 ostrovů, pozorování divoké přírody<br>2) návštěva 2 ostrovů, známá atraktivní místa | návštěva 2 ostrovů, známá atraktivní místa                 |
| cílová skupina                      | nadšenci do přírody, pěší turistiky, široká veřejnost | 1) nadšenci do přírody, široká veřejnost<br>2) aktivní turisté | nadšenci do přírody, pěší turistiky, široká veřejnost | nadšenci do přírodních i kulturních krás. široká veřejnost (oba zájezdy)                          | nadšenci do přírodních i kulturních krás, široká veřejnost |
| cena zájezdu                        | <b>31 640 Kč</b>                                      | <b>40 990 Kč</b><br>(oba zájezdy)                              | <b>44 990 Kč</b>                                      | 1) <b>52 990 Kč</b><br>2) <b>37 990 Kč</b>  | <b>34 990 Kč</b>   |

### **4.3 Srovnání nabídek českých cestovních kanceláří**

Z tabulky č.1 srovnání nabídek zájezdů českých cestovních kanceláří na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel vyplývá, že CK Mundo, která nabízí zájezd na samotný ostrov São Miguel, se snídaní, ubytováním v penzionu a bohatým programem, který je vhodný jak pro nadšence do přírodních krás a pěší turistiky, tak pro širokou veřejnost je nejlepší volbou.

S cenou 31 640 Kč je také nejlevnějším zájezdem od vybraných cestovních kanceláří.

Cena zájezdů se odvíjí od počtu navštívených ostrovů během zájezdu. Ve všech zájezdech se objevují stejné či podobné prvky, které tvoří zájezdy na ostrov São Miguel plné poznání a příjemně stráveného času. Zájezdy od vybraných českých cestovních kanceláří jsou sestavovány na 8 či 9 dní, někdy i delší na 12. Ubytování probíhá nejčastěji v hotelech a co se týče stravy, tak vždy je zajištěna minimálně snídaně. Vybrané zájezdy jsou určeny pro nadšence do přírody, velmi často je od účastníků zájezdu také vyžadována aktivita či lepší fyzická zdatnost, protože jsou na programu zařazeny pěší túry.

V nabídce od CK Rady na cestu a CK Čedok je během zájezdu navštíveno více ostrovů než jen samotný São Miguel. Přesto byly obě cestovní kanceláře vybrány pro srovnání nabídky zájezdů na Azory od českých CK, protože se svými nabídkami splňují kritéria určená pro zařazení do tabulky srovnání nabídky zájezdů vytvořené v této práci.

#### ***4.4 Přehled navštěvovaných lokalit v rámci vybraných zájezdů***

Většina lokalit byla použita v navrženém programu zájezdu a popsána v kapitole 4.5 Vlastní návrh zájezdu pro nezávislé cestovatele.

##### **Stručný popis lokalit, které nebyly použity:**

- Mosteiros  
Podle webu Portugaltravel.org (2022) je Mosteiros město na severozápadním pobřeží ostrova. Toto město je proslulé rybolovem a na místních plážích je možné pozorovat ten nejkrásnější západ slunce na celém ostrově São Miguel.
- Nordeste  
Město na severovýchodě ostrova, které je podle TravelPortugal.org (2022) proslulé skalnatými útesy a vyhlídkami. Nachází se, zde malé etnografické muzeum, ve kterém je možné více pochopit a poznat místní život a tradice.

- Terra Nostra park

Web TravelPortugal.org (2022) udává, že botanická zahrada Terra Nostra se nachází v údolí Furnas na ostrově São Miguel. Tato zahrada nabízí velkou rozmanitost rostlin a exotických dřevin, termální prameny a bazén s železitou vodou. Stejný web zmiňuje, že v současné době se rozkládá na dvanácti hektarech a sídlí zde hotel "Terra Nostra Garden", který je dokonale začleněn do parku a nabízí klidné prostředí v přímém kontaktu s přírodou, jak popisuje stejný web.

- Caldeira Velha

Podle webu TravelPortugal.org (2022) je Caldeira Velha přírodní lokalitou, která je zapsaná na seznamu regionálních památek Azorských ostrovů. Celý areál je obklopen bujnou vegetací v podobě vavříků či kapradin. Stejný web uvádí, že Caldeira Velha je přírodní rezervací s vodopády a termálními jezírky. Za největší klenot je však považován přírodní bazén s termální vodou (37 °C), který je napájen jedním z vodopádů.

Tabulka č.2 Nejnavštěvovanější lokality v rámci vybraných zájezdů

| Cílové lokality zájezdu                 | Zelený sopečný ostrov São Miguel uprostřed Atlantik<br><b>CK Mundo</b> | Azorská příroda + OSTROVNÍ TRADICE<br><b>CK Rady na cestu</b> | To nejlepší z Azorských ostrovů + KOUPÁNÍ V LÁVOVÝCH JEZÍRKÁCH<br><b>CK Rady na cestu</b> | Pohodový týden – Azorské ostrovy – zelený maják Atlantiku São Miguel<br><b>CK Poznání</b> | Azorské ostrovy<br><b>CK Čedok</b> | Přírodní krásy Azorských ostrovů: To nejlepší z ostrova São Miguel<br><b>CK Delfín Travel</b> | Nespoutané Azorské ostrovy: 35 km pěšky po ostrově São Miguel<br><b>CK Delfín Travel</b> |
|---|--|---|---|---|------------------------------------|---|--|
| Sete Cidades                            | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓                                  | ✓   | ✓  |
| Furnas                                  | ✓  | ✓   |   | ✓   |                                    | ✓   | ✓  |
| Pico da Vara                            | ✓  |   |   | ✓   | ✓                                  |   |  |
| Ponta Delgada                           | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓                                  | ✓   | ✓  |
| Lagoa do Fogo                           | ✓  | ✓   |   | ✓   |                                    | ✓   | ✓  |
| Caldeira Velha                          | ✓  | ✓   |   | ✓   |                                    | ✓   | ✓  |
| Gorreana Tea                            | ✓  | ✓   |   | ✓   |                                    | ✓   | ✓  |
| Vila Franca do Campo                    | ✓  | ✓   |   |   |                                    |   |  |
| Ponta do Sossego/<br>Ponta da Madrugada | ✓  |   |   |   | ✓                                  |   |  |
| Ribeira dos Caldeirões                  | ✓  |   |   | ✓   |                                    |   |  |
| Mosteiros                               |  | ✓   |   | ✓   |                                    | ✓   | ✓  |
| Terra Nostra park                       |  | ✓   |   | ✓   |                                    | ✓   | ✓  |
| Nordeste                                |  |   |   |   | ✓                                  | ✓   |  |

## **4.5 Vlastní návrh zájezdu pro nezávislé cestovatele**

### **4.5.1 Popis lokalit**

#### **4.5.1.1 João Paulo II Airport**

Jak uvádí web Ponta Delgada Airport (2021), letiště João Paulo II je hlavním mezinárodním letišťem souostroví Azory, které se nachází v Atlantském oceánu a skládá se z devíti ostrovů. Letiště je pojmenováno po papeži Janu Pavlovi II., na počest jeho návštěvy v roce 1991. Dále web zmiňuje, že v roce 2018 byly odbaveny téměř dva miliony cestujících. Letiště má jeden terminál a do centra města Ponta Delgada, které se nachází 2 kilometry západně od letiště, je možné se dostat autobusem, využít taxi službu nebo si rovnou na letišti pronajmout auto a dále se s ním pohybovat po ostrově.

#### **Vlastní zkušenost**

Letiště je poměrně malé, veškeré odbavení probíhalo v naprostém klidu a bez žádných potíží. Personál byl milý a ochotný. V souvislosti s pandemií Covid-19 byla dodržena všechna platná opatření a také proběhla kontrola nutných dokladů pro cestování, jako byl výsledek negativního testu a příjezdový formulář.

#### **4.5.1.2 Sete Cidades**

Klíma (2020) uvádí, že mezi přírodní zajímavosti prvotřídního charakteru patří na západě ostrova komplex sopečných jezer – Caldeira das Sete Cidades. Okraj tohoto sopečného kráteru obklopují dvě jezera – Lagoa Verde a Lagoa Azul. Dále zmiňuje, že po obvodu kráteru vede pěší turistická stezka, která měří 12 kilometrů.

Na dně kráteru leží stejnojmenná obec – Sete Cidades a tři menší tmavě zelená jezera. Klíma (2020) tvrdí, že nejlepší pohled na celou oblast a nádhernou krajinu poskytuje vyhlídka Vista do Rei.

#### **Vlastní zkušenost**

Místo má velmi silné genius loci. Působí neobyčejně a velmi zajímavě díky jezerům dvou barev. Vyhlídka Vista do Rei poskytuje nádherný výhled na celou kalderu. Druhou vyhlídkou je Boca do Inferno, která na rozdíl od Vista do Rei není tolik zahlcena turisty.



Z této vyhlídky je také překrásný výhled na obě jezera, ale vyžaduje slunečné počasí, velmi často se zde objevuje hustá mlha, při které bohužel není možné vidět vůbec nic. V okolí se nachází velké množství zástupců flóry, která je typická pro tuto oblast. Lokalita připomíná destinace jako jsou Havajské ostrovy či Nový Zéland.

Obrázek č.1: Caldeira das Sete Cidades



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

Obrázek č.2: Boca do Inferno



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

### 4.5.1.3 Ribeira Grande

Dle webu RibeiraGrande.pt (2021) má město a celá samostatná správní jednotka Ribeira Grande opravdu co nabídnout. Pyšní se jedinečnou rozmanitostí krajiny. Z Ve městě se také nachází pláž Santa Barbara, kde probíhají některé fáze mistrovství světa v surfování.

#### **Vlastní zkušenost**

Pláž Santa Barbara byla prvním místem, které autorka během prozkoumávání ostrova navštívila. Přináší velmi neobyčejnou atmosféru, nachází se zde tmavý písek a oceán je v této části ostrova mnohem bouřlivější a poskytuje tak ideální vlny na surfování. Přímo u pláže najdete půjčovnu surfů a také velmi příjemnou restauraci s vynikající místní kuchyní. Ze samotného města je krásný výhled na severní pobřeží ostrova.

Obrázek č.3: Praia de Santa Bárbara



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

### 4.5.1.4 Furnas

Symington (2005) popisuje Furnas jako lázeňské středisko na východě ostrova São Miguel. V okolí města se nachází Caldeiras das Furnas, což jsou krátery, které se formovaly během sopečné erupce. Furnas je díky tomu známé jako oblast sirných a horkých bahenních vřidel, ideálních k léčebným účelům. Dál Symington (2005) uvádí, že v 18. století založil bostonský kupec Thomas Hickling ve Furnas zahrady, které se postupně rozšířily do velmi známého parku Terra Nostra.

V zahradách, které pokrývají plochu 12 hektarů je možné spatřit mnoho druhů stromů a rostlin jako jsou ibišky nebo hortenzie. Na okraji obce se nachází jedno z dalších kráterových jezer na ostrově – Lagoa das Furnas.

### **Vlastní zkušenost**

Vjezd autem do areálu kolem jezera Lagoa das Furnas je zpoplatněn, cca 2 € na osobu. K tomu abyste si jezero prohlédli nebo si kolem něj udělali procházku, ale stačí zaparkovat na o kousek vzdálenějším bezplatném parkovišti, přejít silnici a výhled na jezero máte přímo před sebou.

Obrázek č.4: Lagoa das Furnas



Zdroj: Kamila Dufková (2021)

Obrázek č.5: kaple Nossa Senhora das Vitórias



Zdroj: Kamila Dufková (2021)

#### 4.5.1.5 Čajová továrna Gorreana

Oficiální web čajové továrny a plantáže Gorreana.pt (2015) udává, že Gorreana Tea je mezinárodně uznávaný jako čaj „světové třídy“ a zároveň nejstarší a v současnosti jedinou čajovou plantáží v Evropě.

Chá Gorreana je rodinná firma provozovaná od roku 1883, kdy ji Ermelinda Gago da Cãmara a její syn José Honorato otevřeli. Web dále popisuje, že veškerá výroba probíhá bez pesticidů a lístky čajovníku jsou ručně sbírány. Obchod, továrnu a muzeum Gorreana ročně navštíví desetitisíce lidí. Dále oficiální web Gorreana.pt (2015) zmiňuje, že v současnosti pokrývá plantáž 32 akrů a produkuje asi 33 tun ročně. Stejný web udává, že pouze malá část je určena pro azorský trh, zbytek se vyváží do pevninského Portugalska, Německa, USA, Kanady, Rakouska, Francie, Itálie, Brazílie, Angoly, Japonska a mnoha dalších zemí, které oceňují především kvalitu.

#### **Vlastní zkušenost**

Návštěva čajové továrny byla velmi dobrou volbou. Nejen, že je vstupné přímo do továrny zdarma, kde je možné si poslechnout jaký je proces tvorby čaje a prohlédnout si všechny stroje, které jsou k výrobě zapotřebí, ale součástí prohlídky je také ochutnávka jak černého, tak zeleného čaje, který Gorreana Tea nabízí. Poté je možné se projít přímo v uličkách čajovníkové plantáže, což dělá návštěvu tohoto místa, ještě unikátnější.

Obrázek č.6: Chá Gorreana – továrna



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

Obrázek č.7: Chá Gorreana – plantáže



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.6 Lagoa do Fogo**

Symington (2005) udává, že jezero Lagoa do Fogo vzniklo v centrálním pohoří ostrova díky sopečné erupci, která proběhla v roce 1563. Podle webu Azoresguide.net (2016) je jezero obklopeno endemickou vegetací (např. jalovec krátkolistý, vavřín a vřes azorský), kde hnízdí mnoho ptáků. Ke břehu laguny je možné sejít stezkou začínající na hlavním vyhlídkovém místě.

#### **Vlastní zkušenost**

Na cestu k jezeru Lagoa do Fogo je rozhodně třeba si vyhradit více času, cca 4 hodiny. Pěší túra k jezeru se dá označit jako středně náročná, většina cesty vede do kopce, částečně se prochází lesem a dále také podél levády, což jsou zavlažovací kanály, které je možné spatřit i na ostrově Madeira. Po cestě je možné pozorovat endemické druhy rostlin, jako jsou hortenzie (nejčastěji s modrými květy) nebo *Hedychium gardnerianum*, což je žluto-oranžová rostlina s vonnými květy.

Obrázek č.8: Lagoa do Fogo



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.7 Ponta Delgada**

Dle CK Mundo (2021) je Ponta Delgada tím největším městem na ostrově São Miguel a zároveň také hlavním hospodářským a administrativním centrem celých Azorských ostrovů. Historické jádro města charakterizují dlážděná náměstí s podloubími či bílé domy s obrubou z černého čediče, jak zmiňuje CK Mundo (2021).

Centrem je podle CK Mundo (2021) Praça Gonçalo Velho Cabral nedaleko přístavu, pojmenované po prvním guvernérovi ostrova. Symington (2005) udává, že dominantou je brána se třemi oblouky z roku 1783, která byla dříve vstupní branou do města. Dále Symington (2005) zmiňuje kostel São Sebastião, který je perfektní ukázkou portugalské koloniální architektury. Další zajímavostí ve městě je podle Symingtona (2005) renesanční pevnost Forte de São Brás.

Je vybudována na výběžku nad mořem a jak CK Mundo (2021) popisuje, je cílem každoročního velikonočního procesí je klášter Convento da Esperança.

#### **Vlastní zkušenost**

Ponta Delgada je velmi pěkné město s přístavem a mnoha atraktivitami. Ve městě je stále možné pozorovat kontrast mezi moderní a starší infrastrukturou. Na jedné straně města se nachází starší obydlí, a ne příliš čisté uličky a v jiné části města lze vidět mnoho hotelů, kanceláří a dalších služeb pro turisty.

Podél přístavu vede pěší stezka, která je skvělou volbou na procházku, dalším lákadlem mohou být nedaleké kavárny či restaurace, které nabízejí místní speciality. Jako sladkou tečku dle zkušenosti nelze nedoporučit křehký koláček s názvem Queijada, který pochází z města Vila Franca do Campo, ale nabízí ho všude na ostrově.

Obrázek č.9: centrum města Ponta Delgada



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

Obrázek č.10: ananasová plantáž A. Arruda



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.8 Ponta do Sossego a Ponta da Madrugada**

Podle CK Mundo (2021) patří Ponta do Sossego a Ponta da Madrugada mezi ty nejikoničtější vyhlídky na celém ostrově São Miguel. Na terasovitém svahu je obklopeny dokonale udržované zahrady. Obě vyhlídky poskytují široký výhled na oceán, severovýchodní pobřeží i na část pohoří Serra da Tronqueira.

##### **Vlastní zkušenost**

Tato místa působí jako z jiného světa. Nádherný výhled na nekonečný oceán, pobřeží a všude kolem hortenzie. Tato vyhlídka je nutnou zastávkou na východním pobřeží ostrova.

Obrázek č.11: Miradouro do Ponta do Sossego



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)



Obrázek č.12: Miradouro do Ponta da Madrugada



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.9 Farol Do Arnel**

Web Byacores.com (2021) udává, že maják Ponta do Arnel, který se nachází na severovýchodě ostrova, začal fungovat 26. listopadu 1876 a byl považován za první maják na Azorech. Jeho stavba proběhla na konci 19. století s moderními nápady od Antónia Alvese de Oliveira. Věž majáku má osmiúhelníkový tvar a budova má i část pro ubytování strážců majáku, jak popisuje web Byacores.com (2021).

Cesta dolů k majáku je poměrně strmá, alternativou k sestupu k majáku může tedy být vyhlídka Ponta do Arnel, ze které je možné spatřit panoramatický výhled na oceán a všechny přírodní krásy okolní krajiny.

#### **Vlastní zkušenost**

Maják se nalézá na výběžku skály a je dominantou celé oblasti Nordeste. Cesta k němu je krátká a klikatá a dá se k němu dojít bez větších obtíží. Horší už je cesta zpět nahoru, protože vede celou dobu do příkrého kopce, ale s několika přestávkami se dá zvládnout. Lepší je samozřejmě jít k majáku pěšky, autem je to poměrně nebezpečné, protože cesta je velmi strmá a úzká. Po ránu nebo po dešťové přehánce může být taky kluzká, proto je opravdu doporučována chůze, což je napsáno i na výstražné ceduli na začátku cesty k majáku.

Obrázek č.13: maják Farol Do Arnel



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.10 Vila Franca do Campo**

Dle CK Mundo (2021) se město Vila Franca do Campo nachází na jižním pobřeží ostrova São Miguel. Založena byla již v 15. století, rychle se rozrostla a stala se prvním hlavním městem ostrova. Dále CK Mundo (2021) popisuje, že v roce 1522 po zemětřesení zůstala Vila Franca do Campo v troskách a její místo zaujala Ponta Delgada. Díky produkci pomerančů a ananasů začalo město opět prosperovat až v 18. století.

V současnosti je Vila Franca do Campo příjemným přístavním městečkem, kde je možné navštívit etnografické muzeum, které bylo zřízeno v zrenovovaném domě obchodníka s pomeranči z 19. století.

Jako dominantu města CK Mundo (2021) popisuje kapli Nossa Senhora da Paz, která se nachází na kopci nad městem. Pozůstatkem sopečného kráteru je ostrůvek Ilhéu da Vila, který je možné vidět nedaleko pobřeží.

### **Vlastní zkušenost**

Vila Franca do Campo působí jak lehce ospalé, menší město, kde se zastavil čas. Pochopitelně je turisty vyhledávané, a to je zejména kvůli tomu, že je startovním místem pro výlety za pozorováním delfínů a velryb, na ostrůvek Ilhéu de Vila Franca a také se zde nachází impozantní kaple Nossa Senhora da Paz, ale jinak zde spíše potkáte rybáře, které ihned z rána vyrážejí na širý oceán nebo místní obyvatele, kteří vysedávají před svými domy a na zahrádkách restaurací, kde si povídají o životě.

Obrázek č.14: Ermida de Nossa Senhora da Paz



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.11 Ribeira dos Caldeirões**

Podle CK Mundo (2021) se přírodní park Ribeira dos Caldeirões nalézá v údolí malé říčky ve svazích pohoří Serra da Tronqueira. V parku je možné pozorovat typické zástupce zdejší flóry jako jsou např. obří kapradiny, hortenzie či stálezelené jehličnany kryptomerie japonské. Dál CK Mundo (2021) zmiňuje, že v průběhu 19. století bylo v této oblasti vybudováno kolem stovky vodních mlýnů, které představovaly možnost obživy pro desítky rodin.

Do dnešní doby se jich v Ribeira dos Caldeirões dochovalo pouhých pět. Některé z nich stále plní svou funkci a v jednom z nich dnes sídlí muzeum řemesel.

Přilehlé mlynářské domy byly přeměněny na obchod s tradičními výrobky a kavárnu, jak dodává CK Mundo (2021). V oblasti je možné spatřit také několik vodopádů, které poháněly právě vodní mlýny v parku.

### **Vlastní zkušenost**

Oblast, která určitě stojí za vidění. Vhodnější je návštěva v průběhu týdne a raději v ranních či dopoledních hodinách s ohledem na počet parkovacích míst. O víkendu byl poněkud problém s parkováním. Nachází se zde jen 1 menší parkoviště a další místa, kde by se dalo zaparkovat jsou poměrně daleko. Vstup je zdarma, za poplatek je možné se zúčastnit nějakého adrenalinového sportu jako je například canyoning. Dalším plusem je obchůdek se suvenýry a kavárna. V celém parku je také mnoho vhodných míst pro piknik.

Obrázek č.15: vodopád v oblasti Ribeira dos Caldeirões



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### **4.5.1.12 Nossa Senhora do Monte Santo**

Na kopci nad obcí Água de Pau v oblasti Lagoa se nachází kaple Nossa Senhora do Monte. Poblíž se nachází další z mnoha vyhlídek na ostrově, která poskytuje pohled na rozlehlou hladinu oceánu a jižní pobřeží ostrova.

Nalézá se zde také rozcestník, který napovídá, jak daleko je člověk od světových metropolí jako je Londýn nebo Sydney.

### **Vlastní zkušenost**

Místo, které není tolik turisticky navštěvované, spíše o něm vědí jen místní a pokud není člověk pozorný a nerozhlíží se kolem sebe při návštěvě městečka Água de Pau ani si této malé kaple nemusí všimnout. Cesta přímo ke kapli je strmá a neustále do kopce, alespoň není příliš dlouhá, zabere asi tak 15 minut. Odměnou po menším výšlapu není jen pohled na barevnou kapličku, ale také se zde nachází vyhlídka, kde je možné pozorovat dechberoucí krajinu kolem sebe.

Obrázek č.16: Ermida de Nossa Senhora do Monte Santo



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

Obrázek č.17: vyhlídka na kopci nad městem Água de Pau



Zdroj: vlastní fotografie autorky (2021)

#### 4.5.2 Informace k vlastnímu zájezdu pro nezávislé cestovatele

V nabídce českých cestovních kanceláří chybí zájezd na samotný ostrov São Miguel, který by zahrnoval jak turistické aktivity, jako jsou výšlapy a túry, tak odpočinkové aktivity spojené s koupáním v termálních pramenech či objevování místních památek a neobyčejných výhledů. Navrhovaný poznávací zájezd je sestaven na 9 dní/8 nocí a rozdělen na 3 dny aktivní turistiky, 2 odpočinkové dny a 3 dny věnované památkám a vyhlídkovým místům. Zájezd je určen pro mladé nezávislé cestovatele, pro skupinu přátel.



Zdroj: <https://mapy.cz/s/fetuvetedo>

### **4.5.3 Program zájezdu pro nezávislé cestovatele**

1. den  
přilet na ostrov São Miguel, vyzvednutí zapůjčeného vozu, přejezd k 1. atraktivitě CR – Sete Cidades, vyhlídka Vista do Rei, ruiny hotelu Monte Palace, poté přejezd cca 5 km a dále pěšky cca 2 km k další vyhlídce Boca do Inferno
2. den  
přejezd vypůjčeným autem z Ponta Delgada k městečku Água D'Alto, výšlap k Lagoa do Fogo
3. den  
přejezd vypůjčeným autem do města Furnas, procházka kolem Lagoa das Furnas, poté túra na vrchol Pico do Ferro
4. den  
přejezd vypůjčeným autem k Chá Gorreana, prohlídka továrny na výrobu čaje a poté procházka čajovníkovou plantáží, poté přejezd na prohlídku parku Ribeira dos Caldeiros, přejezd do městečka Nordeste a poté z parkoviště pěšky k Farol do Arnel, přejezd na vyhlídky Miradouro da Ponta do Sossego a Ponta da Madrugada
5. den  
autobusem do Ribeira Grande – prohlídka města, pláž Santa Barbara – koupání, surfování
6. den  
autobusem do Vila Franca do Campo, prohlídka města, výšlap ke kapli Nossa Senhora da Paz, poté trajektem na malý ostrůvek Ilhéu de Vila Franca do Campo – šnorchlování
7. den  
autobusem do Água de Pau, kaple Ermida de Nossa Senhora do Monte Santo, pěšky na pláž Praia de Água d'Alto – odpočinek, koupání
8. den  
Ponta Delgada – prohlídka města, parky, přístav, městská brána Portas da Cidade na okraji města ananasová plantáž A. Arruda

9. den

v ranních hodinách odlet zpět do Vídně přes Lisabon a Marseille

#### **4.5.4 Netradiční prvky zájezdu pro nezávislé cestovatele**

1. den – vyhlídka Boca do Inferno, méně navštěvovaná turisty
2. den – výšlap k Lagoa do Fogo, stezkou Praia – Lagoa do Fogo, podél levády, většina turistů navštíví pouze vyhlídky, ke kterým vede cesta z Ribeira Grande a v těsné blízkosti se nachází parkoviště
3. den – procházka kolem Lagoa das Furnas, zdarma bez vjezdu do areálu, parkování na nedalekém bezplatném parkovišti, výšlap na vrchol Pico do Ferro, většina turistů vyjede nahoru k vyhlídkám autem,
4. den – Chá Gorreana, prohlídka továrny ve všední den je unikátní v tom, že je možné vidět stroje na výrobu čaje za chodu a také zaměstnance při práci, pěší chůze k majáku a prohlídka okolí, hodně turistů volí cestu autem až dolů k majáku, přestože se nedoporučuje, protože je příliš strmá
5. den – přeprava místním autobusem do města Ribeira Grande na prohlídku likérky A muhler de Capote, pláž Santa Barbara s černým písek, o které mnoho lidí neví, že se, zde koná část mistrovství světa v surfování
6. den – unikátní zážitek v podobě šnorchlování na Ilhéu de Vila Franca do Campo
7. den – výšlap pěšky ke kapli Nossa Senhora do Monte Santo, málo navštěvovaná turisty
8. den – procházka několika parky ve městě Ponta Delgada připomínající spíše botanické zahrady



#### **4.5.5 Kalkulace zájezdu pro nezávislé cestovatele**

Cenová kalkulace je sestavena pro čtyřčlennou skupinu přátel, při jiném počtu zúčastněných osob se mohou ceny lišit.

##### Letenky

**cesta tam** (1 přestup) 9.9.2022

Vídeň – Porto

Porto– Ponta Delgada

**2 170,98 Kč**

**cesta zpět** (2 přestupy) 17.9.2022

Ponta Delgada – Lisabon

Lisabon – Marseille

Marseille – Vídeň

**2 810,09 Kč**

##### Ubytování

Ponta Delgada – penzion Vintage Place – Azorean Guest House, snídaně v ceně, 8 nocí 14 633 Kč (pro 2 osoby) / **7 317 Kč os./8 nocí**

##### Strava

cca **2000 Kč** na osobu na zajištění obědů a večeří, snídaně jsou již v ceně ubytování

##### Zapůjčení auta

Volkswagen Up! 4 dny Wayzor Rent a car

4 070 Kč pro 4 osoby / **1 017 Kč/os.**

##### Ostatní doprava

autobusová doprava po ostrově cca **500 Kč**

##### Cestovní pojištění

ZP MV ČR E-Trip ALL

od 9.9. do 17.9. = **198 Kč**

##### CELKEM

**16 012 Kč**

Celková cena zájezdu pro jednu osobu vychází na 16 012 Kč. V ceně je zahrnuto ubytování se snídaní na 8 nocí ve dvoulůžkovém pokoji v penzionu v hlavním městě Ponta Delgada, letecká doprava na cestu do destinace i zpět, zapůjčení vozu v destinaci a cestovní pojištění od ZP MV ČR. Dále je zahrnuta odhadovaná částka na další stravování a ostatní dopravu po ostrově. V ceně není zahrnuto vstupné do termálních pramenů a cena benzínu/nafty. Uvedené ceny jsou platné při konání zájezdu na vlastní náklady v termínu 9. – 17.9. 2022. Tento termín byl zvolen záměrně po uvážení cenových podmínek a také s ohledem na počasí na ostrově.

## **5 Shrnutí výsledků**

V rámci práce byl vytvořen nový originální zájezd pro nezávislé cestovatele na ostrov São Miguel. Celková cena zájezdu byla v podkapitole 4.5.5 Kalkulace zájezdu pro nezávislé cestovatele vypočtena na 16 012 Kč. Tato cena je v porovnání se zájezdy, které pořádají cestovní kanceláře zmíněné v této práci poloviční. V rámci analýzy nabídky vybraných českých CK byla zjištěna nejnižší cena zájezdu okolo 32 tisíc korun. Cena zájezdů se odvíjí podle délky zájezdu a také podle sestaveného programu. V zájezdech pořádaných cestovní kanceláří se v cenové kalkulaci objevuje také provize právě pro danou CK. Cestování s cestovní kanceláří má v jistém ohledu mnoho výhod, ale právě cena se mezi ně nedá zařadit. Mezi hlavní benefity zakoupení zájezdu od cestovní kanceláře platí fakt, že je o vše postaráno, není nutné vyřizovat pronájem automobilu, na všechny atraktivy klienty zaveze objednaný autobus. Dále je to možnost zařídit si dovolenou s předstihem či naopak na poslední chvíli. Po celou dobu zájezdu je klientům k dispozici průvodce nebo delegát, na kterého je možné se obrátit v případě jakéhokoliv problému. Další výhodou je také, to že v případě cestování s CK není nutné umět cizí jazyk, vše je možné vyřešit přes delegáta v češtině. Na druhou stranu mají zájezdy s cestovními kancelářemi daný program a chybí zde volnost, je nutné dodržovat čas, který je na určitou lokalitu vyhrazen. To se v případě individuálního cestování nestane. V rámci nezávislého cestování je možné si vše přizpůsobit podle aktuální nálady a situace. Další výhodou individuálního cestování je větší míra dobrodružství – změna plánu na poslední chvíli, komunikace s místními či poznávání skrytých míst. Ve velké míře je nezávislé cestování také o nižší ceně než to s CK.

V případě zájezdu vytvořeného v rámci této bakalářské práce je nezávislé cestování ještě obohaceno o návštěvu méně známých lokalit nebo tras, které byly získány na základě neformálního rozhovoru autorky s poskytovatelkou ubytování. Skrytá místa, neobjevená příroda či nové turistické trasy se v dnešní době těší čím dál větší oblibě. V této práci byla na základě vlastní zkušenosti autorky a doporučení rezidentů některá taková místa představena a zakomponována do programu zájezdu pro nezávislé cestovatele.

## 6 Závěr

Netradiční produkty cestovního ruchu jsou v současnosti čím dál více oblíbené, a to zejména mezi mladými nezávislymi cestovateli. V dnešní době mají mladí v oblíbě plánování cest po vlastní ose, a to mnohem častěji než zvolit zájezd s cestovní kanceláří. Za individuálním cestováním stojí bližší poznání země, volnost a také možnost měnit program na poslední chvíli.

Cílem bakalářské práce bylo vytvořit netradiční produkt cestovního ruchu na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel pro nezávislé cestovatele na základě vlastní zkušenosti a doporučení místních obyvatel. Cíl byl naplněn stejně jako úkoly práce, které byly na začátku práce stanoveny. Mezi úkoly bakalářské práce patřilo srovnat nabídky zájezdů českých CK na Azorské ostrovy – ostrov São Miguel, dále provést vlastní výzkum v terénu a na závěr navrhnout vlastní zájezd pro nezávislé cestovatele.

Nejdříve byl autorkou proveden výzkum v destinaci, která byla navštívena v rámci dobrovolnictví. Dále byly srovnány nabídky zájezdů na Azorské ostrovy od českých cestovních kanceláří, které byly vybrány podle stanovených kritérií. Z analýzy nabídky pěti českých CK vyplynulo, že zájezd zaměřený na turistiku, odpočinek i poznávání památek a obdivování vyhlídkových míst na trhu CR v ČR chybí. Proto byl na základě vlastní zkušenosti autorky a doporučení místních obyvatel vytvořen nový originální zájezd na ostrov São Miguel pro nezávislé cestovatele. Bakalářská práce může posloužit jako podklad pro naplánování cesty na ostrov pro skupinu přátel v rámci nezávislého cestování bez cestovní kanceláře.

## 7 Seznam elektronických zdrojů

- [1] Adventure life, *Island Politics of the Azores*, [online]. 2021 [cit. 2021-10-13]. Dostupné z: <https://www.adventure-life.com/articles/azores-politics-360>
- [2] Azores getaways, *An Inside Look at the Azores' Culture*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://azoresgetaways.com/en-us/destination/azores/why-visit/culture>
- [3] Azores The Living Nature Guide, *AÇORES*, [online]. 2016 [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://en.azoresguide.net/>
- [4] CRW Flags, *Azores (Portugal)*, [online]. 2014 [cit. 2021-10-5]. Dostupné z: <https://www.crwflags.com/fotw/flags/pt-a.html>
- [5] CK Mundo, *Ponta Delgada*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-20]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/azorske-ostrovy/ponta-delgada>
- [6] CK Mundo, *Ponta do Sossego a Ponta da Madrugada*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-20]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/azorske-ostrovy/ponta-do-sossego-madrugada>
- [7] CK Mundo, *Vila Franca do Campo*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-20]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/azorske-ostrovy/vila-franca-do-campo>
- [8] CK Mundo, *Ribeira dos Caldeirões*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-20]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/azorske-ostrovy/ribeira-dos-caldeiros>
- [9] CK Mundo, *Historie cestovní kanceláře Mundo*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/ck-mundo>
- [10] CK Mundo, *Azorské ostrovy: zelený sopečný ostrov São Miguel uprostřed Atlantiku*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.mundo.cz/zajezd/azorske-ostrovy>
- [11] CK Poznání, *O cestovní kanceláři CK Poznání*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.poznani.cz/o-nas/>
- [12] CK Poznání, *Pohodový týden – Azorské ostrovy – zelený maják Atlantiku São Miguel*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.poznani.cz/azorske-ostrovy/pohodovy-tyden-azorske-ostrovy-zeleny-majak-atlantiku-sao-miguel/>
- [13] Čedok, *Azorské ostrovy*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: [https://www.cedok.cz/zajezdy/portugalsko/azorske-ostrovy/azorske-ostrovy,PDL2161.html?currency=CZK&ofr\\_id=a7b74b2a829d22f22d8dcdf7591d31c0334540f1da4400d5f81bdd9a9120bc82&adults=2&childs=0](https://www.cedok.cz/zajezdy/portugalsko/azorske-ostrovy/azorske-ostrovy,PDL2161.html?currency=CZK&ofr_id=a7b74b2a829d22f22d8dcdf7591d31c0334540f1da4400d5f81bdd9a9120bc82&adults=2&childs=0)

- [14] 100 let Čedok, *Projeďte se s námi historií Čedoku*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.100let-cedok.cz/historie>
- [15] Delfin Travel, *O nás aneb za vším hledej ženu*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.delfintravel.cz/o-nas/>
- [16] Delfin Travel, *Přírodní krásy Azorských ostrovů: To nejlepší z ostrova São Miguel*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.delfintravel.cz/zajezd/prirodni-krasy-azorskych-ostrovu/>
- [17] Delfin Travel, *Nespoutané Azorské ostrovy: 35 km pěšky po ostrově São Miguel*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.delfintravel.cz/zajezd/nespoutane-azorske-ostrovy/>
- [18] Fmsppl.com, *List of Famous people born in Azores, Portugal*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-22]. Dostupné z: <https://fmsppl.com/list-of-people/born-in-azores-portugal/>
- [19] Gorreana, *About us: Gorreana*, [online]. 2015 [cit. 2021-11-14]. Dostupné z: <https://gorreana.pt/en/about-us/7>
- [20] KOTÍKOVÁ, H., SCHWARTZHOFFOVÁ, E. *Nové trendy v pořádání akcí a událostí (events) v cestovním ruchu* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, 2008 [cit. 2021-11-25]. Dostupné z: [http://lenka.tomanova.eu/download/event-marketing/Event\\_marketing\\_01.pdf](http://lenka.tomanova.eu/download/event-marketing/Event_marketing_01.pdf)
- [21] KRAFT, J. *Geologické Azory*. Kge.czu.cz [online]. Katedra geografie ZČU v Plzni [cit. 2021-12-02]. Dostupné z: [https://kge.zcu.cz/akce\\_kge/Azory/geologie.htm](https://kge.zcu.cz/akce_kge/Azory/geologie.htm)
- [22] Livingstone, *170 Madeira a Azorské ostrovy*, [online]. 2020 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: [https://www.livingstone.cz/File/zajezdy-pdf/01-Afrika/2020/170\\_info-web-2020.pdf](https://www.livingstone.cz/File/zajezdy-pdf/01-Afrika/2020/170_info-web-2020.pdf)
- [23] Nationalanthems.info, *Azores*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-22]. Dostupné z: <https://nationalanthems.info/aco.htm>
- [24] Ponta Delgada Airport, *Ponta Delgada Airport (PDL)*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-11]. Dostupné z: <https://www.ponta-delgada-airport.com/>
- [25] PortugalTravel.org, *Caldeira Velha, São Miguel Island* [online]. 2022 [cit. 2022-04-01]. Dostupné z: <https://www.portugaltravel.org/caldeira-velha-sao-miguel-island>
- [26] PortugalTravel.org, *Mosteiros, São Miguel Island* [online]. 2022 [cit. 2022-04-01]. Dostupné z: <https://www.portugaltravel.org/mosteiros-sao-miguel-island>
- [27] PortugalTravel.org, *Nordeste, São Miguel Island* [online]. 2022 [cit. 2022-04-01]. Dostupné z: <https://www.portugaltravel.org/nordeste-sao-miguel-island>

- [28] PortugalTravel.org, *Terra Nostra Botanical Garden, São Miguel Island* [online]. 2022 [cit. 2022-04-01]. Dostupné z: <https://www.portugaltravel.org/terra-nostra-botanical-garden>
- [29] Radynacestu.cz, *To nejlepší z Azorských ostrovů + koupání v lávových jezírkách*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.radynacestu.cz/zajezd/azorske-ostrovy-koupani-v-lavovych-jezirkach-letecky-z-prahy/28625/>
- [30] Radynacestu.cz, *Jsmo cestovatelé. Jako vy*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.radynacestu.cz/co-umime/>
- [31] Radynacestu.cz, *Azorská příroda + ostrovní tradice*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-21]. Dostupné z: <https://www.radynacestu.cz/zajezd/azorska-priroda-ostrovní-tradice-letecky-z-prahy/28812/>
- [32] Ribeira Grande, *Welcome to Ribeira Grande*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-14]. Dostupné z: <https://www.ribeiragrande.pt/en/>
- [33] Visit Azores, *São Miguel: History*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-11]. Dostupné z: <https://www.visitazores.com/en/the-azores/the-9-islands/sao-miguel/history>
- [34] Visit Azores, *São Miguel: Geography*, [online]. 2021 [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://www.visitazores.com/en/the-azores/the-9-islands/sao-miguel/geography>
- [35] Visit Azores, *The archipelago: Festivities*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-22]. Dostupné z: <https://www.visitazores.com/en/the-azores/the-9-islands/festivities>
- [36] Visit Azores, *The archipelago: Geography*, [online]. 2021 [cit. 2021-11-22]. Dostupné z: <https://www.visitazores.com/en/the-azores/the-9-islands/geography>

## 8 Seznam knižních zdrojů

- [1] DROBNÁ, D., MORÁVKOVÁ, E. *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna, 2004. ISBN 8071689017.
- [2] GOELDNER, CH.R. a RITCHIE J. R. B. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Brno: BizBooks, 2014. ISBN 9788025125953.
- [3] HRALA, V. *Geografie cestovního ruchu*. Dot. 1. vyd. Praha: Vysoká škola ekonomická, 1995. ISBN 807079173x.

- [4] KIRÁĽOVÁ, A. *Marketing: destinace cestovního ruchu*. Praha: Ekopress, 2003. ISBN 8086119564.
- [5] KLÍMA, J. *Dějiny Azorských ostrovů a Madeiry*. Praha: NLN, 2020. Dějiny států. ISBN 9788074227561.
- [6] KOTÍKOVÁ, H. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4603-6.
- [7] MÍSAŘ, Z. *Regionální geologie světa: vysokoškolská příručka pro studenty přírodovědeckých fakult studijních oborů geologické vědy*. Praha: Academia, 1987.
- [8] SYMINGTON, M. *Portugalsko, Madeira a Azory*. Vyd. 3. V Praze: Ikar, 2005. Společník cestovatele. ISBN 8024905434.
- [9] TOLA, J. *Fyzická geografie*. Přeložil Pavel KAAS. Havlíčkův Brod: Fragment, 2005. ISBN 8025300811.
- [10] TOUŠEK, V., KUNC J. a VYSTOUPIL J. *Ekonomická a sociální geografie*. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2008. ISBN 9788073801
- [11] ZELENKA, J., PÁSKOVÁ, M. *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd. Praha: Linde Praha, 2012. ISBN 978-807-2018-802.



## Zadání bakalářské práce

**Autor:** Adéla Brožová

Studium: I1900448

Studijní program: B6208 Ekonomika a management

Studijní obor: Management cestovního ruchu

**Název bakalářské práce:** **Produkty cestovního ruchu: Tvorba netradičního produktu pro nezávislé cestovatele na Azorské ostrovy - ostrov Sao Miguel**

Název bakalářské práce AJ: Tourism products: Creation of a nontraditional product for independent travelers in the Azores - the island of Sao Miguel

### Cíl, metody, literatura, předpoklady:

#### Cíl práce

Cílem práce je srovnání nabídek českých cestovních kanceláří a návrh vlastního zájezdu pro nezávislé cestovatele na základě vlastní zkušenosti a doporučení místních obyvatel

#### Osnova práce

1. úvod
2. teoretická část
  - informační minimum
3. praktická část
  - metodika práce
  - nabídka cestovních kanceláří
  - srovnání cestovních kanceláří
  - návrh zájezdu
    - informace k zájezdu
    - popis lokalit
    - kalkulace zájezdu
4. závěr
5. seznam zdrojů
6. přílohy

SYMINGTON, Martin. *Portugalsko, Madeira a Azory*. Vyd. 3. V Praze: Ikar, 2005. Společník cestovatele. ISBN 8024905434

KLÍMA, Jan. *Dějiny Azorských ostrovů a Madeiry*. Praha: NLN, 2020. Dějiny států. ISBN 9788074227561.

Garantující pracoviště: Katedra rekreologie a cestovního ruchu, Fakulta informatiky a managementu

Vedoucí práce: Mgr. David Chaloupský, Ph.D.

Oponent: Ing. Mgr. Bc. Libor Lněnička, Ph.D.

Datum zadání závěrečné práce: 25.1.2021