

# Přepis rozhovorů se zaměstnanci v IT v MSD

## Úvodní informace

V rámci našeho široce koncipovaného výzkumu o využití umělé inteligence (AI) ve společnosti MSD jsme se zaměřili na získání praktických perspektiv přímo od těch, kteří s těmito technologiemi pracují na denní bázi. Byl vypracován seznam otázek pro polostrukturované rozhovory s IT zaměstnanci, navržen tak, aby povzbudil k otevřené diskusi a umožnil detailní pohled na praktické zkušenosti s AI. Tento přístup nám umožnil proniknout hlouběji do toho, jak jsou technologie umělé inteligence implementovány a jaké mají výhody či případné výzvy pro jednotlivce i celou firmu.

Rozhovory proběhly během dvou týdnů, přičemž byly organizovány, jak osobně, tak prostřednictvím online platformy v závislosti na dostupnosti a preferencích respondentů, což odhalilo zajímavé aspekty flexibility moderní pracovní kultury. Každý rozhovor, trvající přibližně 20 minut, byl pečlivě zaznamenan, transkribován a analyzován metodou tematické analýzy, abychom identifikovali opakující se témata a vzory.

Zaznamenali jsme, že i přes původní plán na většinu osobních setkání, bylo kvůli časovým omezením nutné převést jeden z rozhovorů do online prostředí. Tato nečekaná změna však poskytla další příležitost pro snazší koordinaci s respondenty a zároveň ukázala adaptabilitu našeho přístupu.

První zaměstnanec popisuje využití AI pro analýzu klinických dat, prediktivní modelování a automatizaci procesů, což jsou klíčové oblasti, kde AI může značně zlepšit efektivitu a přesnost, zvláště ve farmaceutickém průmyslu a výzkumu. Tento přístup umožňuje rychlejší identifikaci vzorů a trendů v lékařských výzkumech, což má obrovský potenciál pro zlepšení vývoje léků a léčebných postupů.

Druhý zaměstnanec se zaměřuje na využití AI v oblasti IT bezpečnosti, konkrétně pro automatizované sledování bezpečnostních hrozeb a optimalizaci IT infrastruktury. Tento přístup nejen zvyšuje efektivitu a reakční schopnost IT oddělení při zajišťování ochrany dat a systémů, ale také pomáhá v prevenci potenciálních bezpečnostních incidentů dříve, než by mohly způsobit škody.

Oba příklady ilustrují, jak může AI přispět k významným zlepšením v různých aspektech práce, od výzkumu a vývoje po IT bezpečnost. Využití AI v těchto oblastech nejen podporuje inovace a efektivitu, ale také představuje důležitý krok k zajištění bezpečnosti a integrity v digitálním světě.

## 1. Rozhovor se zaměstnancem IT oddělení

**André Otgonsuren Rico:** "Dobrý den, děkuji, že jste si udělal čas na tento rozhovor. Moje první otázka je: Jaké konkrétní nástroje umělé inteligence využíváte ve vaší práci v MSD a jaké jsou hlavní výhody těchto nástrojů pro vaši práci a firmu jako celek?"

**IT Zaměstnanec:** "Dobrý den, André. Ve firmě využíváme různé AI nástroje, především pro analýzu dat, prediktivní modelování a automatizaci procesů. Jedním z klíčových nástrojů je systém pro analýzu klinických dat, který nám pomáhá rychleji identifikovat vzory a trendy v lékařských výzkumech. Výhody jsou obrovské, nejen z hlediska efektivity, ale také přesnosti a schopnosti predikovat výsledky."

**André:** "Jaké etické dilema nebo výzvy jste zaznamenali při implementaci nebo používání AI ve vaší práci?"

**IT Zaměstnanec:** "Etické dilema je vždy spojeno s ochranou osobních údajů pacientů. Musíme zajistit, aby naše AI systémy byly nejen bezpečné, ale také transparentní a spravedlivé. Dalším problémem je zajištění, aby AI nebyla zaujatá, což může být výzva, zejména když pracujeme s daty z různých demografických skupin."

**André:** "Jaká omezení AI jste zaznamenali a jak ovlivňují vaši práci?"

**IT Zaměstnanec:** "Jedním z hlavních omezení je, že AI je stále závislá na kvalitě a množství dostupných dat. Někdy se setkáváme s problémy, kdy data nejsou dostatečně rozmanitá nebo

kompletní, což může vést k nepřesným předpovědím. Také je tu stálá potřeba aktualizovat a učit naše systémy, aby držely krok s nejnovějšími výzkumnými poznatky."

**André:** "Jaký dopad mělo zavedení AI na pracovní prostředí a kulturu ve vaší firmě?"

**IT Zaměstnanec:** "AI zásadně změnila způsob, jakým pracujeme. Zvýšila efektivitu a umožnila nám soustředit se na složitější úkoly, místo rutinních procesů. To však vyžaduje neustálé vzdělávání a adaptaci zaměstnanců na nové technologie. Všeobecně je to vnímáno pozitivně, ale je důležité udržovat rovnováhu a zajistit, aby zaměstnanci nebyli přetížení neustálými změnami."

**André:** "Jaké kroky podniká vaše firma k zajištění toho, že její používání AI je v souladu s obecnými zásadami spravedlnosti a rovnosti? Jak se vaše firma snaží řešit otázky společenské odpovědnosti spojené s AI?"

**IT Zaměstnanec:** "Firma klade velký důraz na etiku a společenskou odpovědnost. Máme interní směrnice a školení zaměřená na etické používání AI. Také spolupracujeme s externími etickými radami, které nám pomáhají identifikovat a řešit potenciální etické problémy. Co se týče společenské odpovědnosti, snažíme se, aby naše AI projekty přinášely prospěch nejen firmě, ale i širší společnosti, například ve vývoji nových léků."

**André:** "Jak vidíte budoucnost umělé inteligence ve vaší firmě? Jaké nové aplikace nebo rozšíření stávajících nástrojů AI očekáváte nebo byste si přáli vidět?"

**IT Zaměstnanec:** "Budoucnost AI ve firmě vidím velmi světlou. Očekávám další integraci AI do klinického vývoje, zlepšení personalizované medicíny a možná dokonce rozvoj AI ve výzkumu nových léčebných postupů. Rád bych viděl také pokročilejší AI v analýze a interpretaci složitých datových souborů."

**André:** "A jaké jsou vaše osobní názory na vývoj a používání AI v oblasti farmacie a zdravotnictví? Jaké jsou podle vás největší výzvy a příležitosti?"

**IT Zaměstnanec:** "Osobně jsem nadšený z potenciálu AI v těchto oblastech. Myslím, že největší příležitostí je zlepšení péče o pacienty a urychlení vývoje léků. Nicméně, výzvou je udržet etické a bezpečnostní standardy a zajistit, aby AI byla používána spravedlivě a transparentně. Je důležité, aby technologie sloužila lidem a ne naopak."

**André:** "Děkuji vám za váš čas a za podrobné odpovědi. Vaše názory a zkušenosti jsou pro mé výzkumné práce velmi cenné."

**IT Zaměstnanec:** "Není zač, André. Přeji hodně štěstí s vaší bakalářskou prací!"

## 2. Rozhovor se zaměstnancem IT oddělení

**André Otgonsuren Rico:** "Dobrý den, děkuji za váš čas. Začneme první otázkou: Jaké konkrétní nástroje umělé inteligence využíváte ve vaší práci v MSD a jaké jsou hlavní výhody těchto nástrojů pro vaši práci a firmu jako celek?"

**IT Zaměstnanec:** "Ahoj, André. V našem oddělení používáme AI hlavně pro automatizované sledování bezpečnostních hrozeb a optimalizaci našich IT infrastruktur. AI nám umožňuje rychle reagovat na potenciální bezpečnostní problémy a zvyšuje efektivitu našeho workflow. Hlavní výhodou je, že díky AI můžeme lépe zabezpečit citlivá data a zároveň zlepšit celkovou výkonnost systémů."

**André:** "Setkali jste se s nějakými etickými dilematy nebo výzvami při používání AI ve vaší práci?"

**IT Zaměstnanec:** "Ano, jedním z etických dilemat je rovnováha mezi zabezpečením a soukromím. Při monitorování sítě a systémů musíme být opatrní, abychom nezasahovali do soukromí zaměstnanců. Další výzvou je udržení transparentnosti našich AI systémů, aby bylo jasné, jaké rozhodnutí dělají a proč."

**André:** "Jaká omezení AI ve vaší práci pociťujete a jak to ovlivňuje vaše rozhodování?"

**IT Zaměstnanec:** "AI není všehodící. Například, AI může rychle identifikovat vzory, ale někdy chybí kontext, který by člověk pochopil. To znamená, že musíme být opatrní a nespolehat se na AI slepě, ale vždy prověřovat a analyzovat její výstupy."

**André:** "Jaký dopad měla implementace AI na pracovní prostředí a kulturu ve vaší firmě?"

**IT Zaměstnanec:** "Zpočátku byl nějaký odpor, protože někteří lidé se obávali, že AI by mohla nahradit jejich práci. Ale postupem času si většina uvědomila, že AI je spíše nástrojem, který nám pomáhá dělat naši práci lépe, než že by nás nahrazovala. Změnilo to náš přístup k práci - teď je více orientován na spolupráci s technologiemi, což je zajímavé a obohacující."

**André:** "Jaké kroky podniká vaše firma, aby zajistila, že používání AI je v souladu s principy spravedlnosti a rovnosti a jak řeší otázky společenské odpovědnosti v této oblasti?"

**IT Zaměstnanec:** "Firma má přísné etické směrnice pro používání AI. Například, máme tým, který se zabývá etickými otázkami AI, a pracujeme na vytvoření transparentních a spravedlivých algoritmů. Co se týče společenské odpovědnosti, snažíme se používat AI tak, aby přinášela pozitivní dopady na společnost, jako je například pomoc ve vývoji léčiv."

**André:** "Jak vidíte budoucnost AI ve vaší firmě a jaké nové aplikace nebo rozšíření stávajících nástrojů AI očekáváte?"

**IT Zaměstnanec:** "Myslím, že AI bude hrát stále větší roli ve všech aspektech našeho podnikání. Zvláště se těším na vývoj AI v oblasti personalizované medicíny a lepších diagnostických nástrojů. Rovněž očekávám, že AI bude stále více podporovat rozhodování v klinickém výzkumu."

**André:** "Jaké jsou vaše osobní názory na vývoj a používání AI v farmacii a zdravotnictví a jaké považujete za největší výzvy a příležitosti?"

**IT Zaměstnanec:** "Věřím, že AI má obrovský potenciál pro zlepšení zdravotní péče a léčby. Je to vzrušující čas být v tomto oboru. Hlavní výzvou je udržet AI etickou a zabezpečit, aby byla přístupná všem, bez ohledu na sociální nebo ekonomický status. Příležitosti jsou nesmírné, od vývoje nových léčiv až po zlepšení péče o pacienty."

**André:** "Děkuji vám za vaše užitečné názory a čas. Vaše odpovědi mi velmi pomohly."

**IT Zaměstnanec:** "Rádo se stalo, André. Přeji hodně štěstí s vaší bakalářskou prací."