

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

Cyrlometodějská teologická fakulta

Katedra křesťanské výchovy

Studijní obor Sociální pedagogika



Rozšíření činnosti organizace Centrum Don Bosco SKM

Bakalářský projekt

Kateřina Hubáčková

Vedoucí práce: Mgr. Milena Öbrink Hobzová

2013

## Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně s využitím uvedených pramenů a literatury.

Olomouc, dne .....

Kateřina Hubáčková

## Poděkování

Děkuji paní Mgr. Mileně Őbrink Hobzové za vedení při tvorbě tohoto projektu, za připomínky a podporu. Díky patří také organizaci Centrum Don Bosco SKM za poskytnutí podkladů a příležitosti k vypracování projektu. Mým blízkým a kolegům děkuji za trpělivost.

# Obsah

Úvod.....	7
1 Charakteristika organizace .....	8
1.1 O organizaci Centrum Don Bosco SKM.....	8
1.2 Zakotvení v regionu .....	8
1.3 Vývoj organizace .....	8
1.4 Principy salesiánské výchovy .....	9
1.5 Cílová skupina.....	10
1.6 Programy organizace.....	10
1.6.1 Kurzy přípravy na život .....	11
1.6.2 Doprovázení .....	12
1.6.3 Dny pro dětské domovy .....	13
1.6.4 Setkání Absolventů .....	13
1.7 Pověření OSPOD .....	13
1.8 Ekonomická situace organizace .....	13
1.8.1 Výnosy podle finančních zdrojů organizace v roce 2011 .....	14
1.8.2 Přehled nákladů organizace za rok 2011 .....	15
1.8.3 Přehled výnosů organizace za rok 2011 .....	16
2 Současný stav organizace.....	17
2.1 Analýza organizace .....	17
2.2 Spolupráce s OSPOD .....	19
2.3 Průzkum mezi absolventy programu.....	20
2.3.1 Cíl průzkumu.....	20
2.3.2 Metoda sběru dat .....	20
2.3.3 Charakteristika respondentů.....	20
2.3.4 návratnost dotazníku .....	21

2.3.5	Závěry průzkumu .....	21
2.4	Zhodnocení současného stavu organizace .....	22
2.5	Inovace .....	22
2.5.1	Realizované inovace.....	22
2.5.2	Inovativní strategie do budoucna .....	23
3	Situace ohroženého dítěte v ČR – teorie a praxe .....	25
3.1	Vymezení pojmu rodina.....	25
3.1.1	Funkce rodiny.....	25
3.1.2	Vztah jedince a rodiny .....	26
3.1.3	Rodičovské schopnosti a rizika.....	26
3.1.4	Funkčnost rodiny v ČR .....	28
3.2	Rodina z pohledu legislativy .....	28
3.3	Situace ohroženého dítěte v České Republice .....	28
3.3.1	Transformace systému péče o ohrožené děti .....	29
3.3.2	Rozvoj sociálních služeb na regionální úrovni .....	30
3.4	Propojení legislativy a záměrů organizace.....	30
3.5	Zmapování prostředí pro umístění projektu.....	31
3.5.1	Trh služeb pro práci s rodinou .....	31
3.5.2	Současný stav cílové skupiny.....	32
4	Charakteristika rozšiřujícího projektu.....	33
4.1	Předmět projektu .....	33
4.2	Cíl projektu.....	33
4.3	Cíl poskytované služby .....	33
4.4	Cílová skupina projektu .....	34
4.5	Navázání na současnou činnost organizace .....	34
4.6	Registrace sociální služby .....	34
5	Podrobný popis projektu .....	36

5.1	Charakteristika plánovaného stavu .....	36
5.2	Metody práce.....	36
5.3	Multiplikační efekt .....	37
5.4	Udržitelnost projektu.....	38
5.5	Etické aspekty projektu .....	38
6	Technické řešení projektu .....	40
6.1	Personální zajištění projektu .....	40
6.2	Kapacita služby .....	41
6.3	Prostorová realizace projektu .....	42
6.4	Harmonogram realizace projektu .....	42
6.5	Rozpočet projektu .....	43
6.5.1	Neinvestiční náklady projektu.....	43
6.5.2	Investiční náklady projektu .....	44
6.5.3	Návrh financování projektu.....	45
6.5.4	Hospodářský výsledek .....	46
6.6	Filosofie navrhované činnosti .....	46
Závěr	.....	47
Použitá literatura a zdroje.....		48
Použité zkratky.....		51
Seznam tabulek .....		51
Seznam příloh.....		51

# Úvod

Přípravu na samostatný život zastává dle Blahoslava Krause v první řadě rodina jako základní sociální útvar.<sup>1</sup> Není však samozřejmostí života každého člověka, že vyrůstá v rodinném prostředí, které z hlediska sociologického plní všechny potřebné funkce k rozvoji osobnosti člověka. Nenaplněné touhy, přání či základní potřeby dítěte zanechají v životě člověka následky. S tímto handicapem přicházejí děti či již dospívající mladí lidé do ústavní péče.

Mladým lidem, kterým se blíží vstup do samostatného života z institucionální péče, se věnuje Centrum Don Bosco SKM. Organizace nabízí přípravu na život a doprovázení těchto mladých nejen v důležitých chvílích jejich života. Organizace Centrum Don Bosco SKM je specifická jak cílovou skupinou, kterou jsou mladí lidé v ústavní péči, tak individuálním přístupem a terapeutickým rozměrem práce.

Cílem tohoto bakalářského projektu je rozšířit působnost organizace o cílovou skupinu, která přirozeně navazuje na současnou klientelu ohrožených dětí a mladých lidí v ústavní péči. Na základě analýzy organizace je touto skupinou ohrožená rodina s dětmi. Projekt je postaven na zkušenostech a odbornosti pracovníků organizace a na efektivním využití těchto hodnot při práci s cílovou skupinou. Cílem projektu je zabezpečit navrženou činnost personálně i finančně. Záměr projektu je nastaven tak, aby korespondoval se stavem situace sociální politiky v České republice, respektive situací v Pardubickém kraji.

V první kapitole tohoto bakalářského projektu představuji subjekt, který je předmětem projektu. Následující část přináší současný stav organizace, její analýzu a průzkum mezi klienty. Cílem průzkumu je zpětná vazba absolventů o vlivu účasti v programu na jejich samostatný život a jejich zájem o pokračování spolupráce. Současný stav ohroženého dítěte v České republice z hlediska teorie a praxe obsahuje kapitola třetí. Charakteristiku navrženého projektu včetně zakotvení v legislativě přednáší kapitola čtvrtá. Pátá kapitola pojednává o projektu z hlediska návaznosti na činnosti organizace, etického měřítko a vlastního obsahu. Šestá kapitola navrhuje finanční a personální zajištění činnosti a zabývá se časovou realizací.

---

<sup>1</sup> Srov. KRAUS, B. - POLÁČKOVÁ, V. *Prostředí, člověk, výchova*. 2001. s. 80.

# 1 Charakteristika organizace

## 1.1 O organizaci Centrum Don Bosco SKM

Organizace je součástí celorepublikového občanského sdružení Salesiánské kluby mládeže a navazuje svým posláním na práci Dona Bosca.<sup>2</sup> Posláním organizace je práce s mladými lidmi v ústavní výchově, příprava na samostatný život, jejich podpora již během ústavní výchovy a především pak po opuštění výchovného zařízení. Systém aktivit stojí na dlouhodobé a individuální práci s mladými lidmi a na vytváření prostoru pro jejich sebepoznání, přijetí sebe sama a rozvoj osobnosti. Činnost je kombinací pedagogické, terapeutické a sociální práce.<sup>3</sup>

## 1.2 Zakotvení v regionu

Systematická spolupráce probíhá s devíti dětskými domovy a výchovnými ústavu. Převážná většina sídlí v Pardubickém a Královéhradeckém kraji a kraji Vysočina,<sup>4</sup> dále v Olomouckém a Jihomoravském kraji. V těchto krajích probíhá spolupráce v návaznosti na počátky činnosti, kdy nebyla působnost územně vymezena.

Místem pro organizování činnosti je Salesiánské středisko mládeže v Pardubicích, kde si organizace pronajímá několik místností jak pro administrativní činnost, tak pro samotný průběh nabízených programů, včetně využití multifunkčního centra, které bylo pro tyto účely vybudováno.

## 1.3 Vývoj organizace

V roce 1995 byla zahájena činnost pro děti z dětského domova v Počernicích Salesiánským klubem mládeže. Toho roku byl realizován první letní tábor a navázání kontaktů s dětskými domovy pro zahájení činnosti.<sup>5</sup>

Spolupráce se zařízeními institucionální péče DD Pyšely, DD Smolina u Valašských Klobouk, DD Bojkovice, DD Strážnice, DD Radhošť u Vysokého Mýta a DD Sedloňov zesílila v letech 1999 – 2005. Koncem roku 2005 se organizace navázala na Salesiánský klub mládeže a vznikl projekt *Na cestě do života*, který byl podpořen

---

<sup>2</sup> Srov. SDB [online]. Dostupné z <<http://www.sdb.cz/salesiani/>>.

<sup>3</sup> Srov. *Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011*. s. 6.

<sup>4</sup> Srov. *Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011*. s. 7.

<sup>5</sup> Tamtéž.



evropskými fondy. Ve stejném roce započala realizace víkendových kurzů v Salesiánském středisku pro mládež v Pardubicích. Pro udržení kontaktu a pro případy krizové intervence byla realizována bezplatná tísňová telefonní linka. V roce 2006 zesílila spolupráce organizace se zařízeními v Pardubickém a Královéhradeckém kraji.<sup>6</sup>

Díky dotacím Operačních programů EU bylo v salesiánském středisku mládeže vybudováno Multifunkční centrum. Tento prostor vznikl jako zázemí pro Kurzy přípravy na život, Dny pro dětské domovy, denní a filmový klub. Program Doprovázení byl potlačen v souvislosti se zaměřením na rozvoj zázemí centra.<sup>7</sup>

Kurzy přípravy na život byly více rozvinuty v roce 2008 a důraz byl položen na program Doprovázení klientů vstupujících do samostatného života a propojení těchto dvou hlavních programů. V roce 2009 pověřil Krajský úřad Pardubického kraje, odbor sociálních věcí, organizaci k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Nabídka byla rozšířena o individuální terapii pro mladé lidi z ústavní péče ze spolupracujících zařízení v roce 2010. Novinkou v roce 2011 byl Dobrovolnický program jako příležitost vytvořit prostředí pro formování klientů. V únoru 2011 změněn název organizace ze *Salesiánský klub – Na cestě do života* na oficiální název *CENTRUM DON BOSCO Salesiánský klub mládeže*.<sup>8</sup> Rok 2012 přinesl vznik partnerských dohod se spolupracujícími zařízeními DDŠ Chrudim, VLO Přestalky, DD Horní Čermná, DD Potštejn, VÚ Velké Meziříčí, VÚ Žďár nad Sázavou a DD Dolní Lánov. Nadále trvá důraz na programy Kurzy pro život, Doprovázení a jejich propojení.<sup>9</sup>

## 1.4 Principy salesiánské výchovy

Poslání organizace navazuje na odkaz pedagogického působení svatého Jana Bosca, vlastním jménem Giovanni Melchiorre Bosco (1815 – 1888). Bosco byl italský katolický kněz, vychovatel, zakladatel kongregace Společnost svatého Františka Saleského. V roce 1934 byl papežem Piem XI. kanonizován. V roce 1989 byl Janem Pavlem II. prohlášen za Otce a učitele mládeže. Bosco se věnoval mládeži, především chlapcům, kteří přicházeli do Turína za prací. Poskytoval jim přístřeší a vedl je ke vzdělání, řemeslu a osobnostnímu rozvoji.<sup>10</sup>

---

<sup>6</sup> Srov. *Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011*. s. 8.

<sup>7</sup> Tamtéž.

<sup>8</sup> Tamtéž. s. 10.

<sup>9</sup> Tamtéž.

<sup>10</sup> Srov. KAPLÁNEK, M. *Výchova v salesiánském duchu*. 2012. s. 19-20.

O preventivním systému pojednává Bosco ve svém spisu *Preventivní systém výchovy mládeže*, kde objasňuje přístupy realizované jím samým v praxi.<sup>11</sup>Jeho systém výchovy stojí na třech pilířích, které přibližuje Michal Kaplánek ve *Výchově v salesiánském duchu*.<sup>12</sup>

- Rozum - je nástrojem pro svobodnou volbu mladého člověka, důraz ve výchově na dialog s mladým člověkem. Rozumnost výchovy spočívá také v pružnosti reakcí vychovatele. Zásadním místem ve filosofii pedagogiky Dona Bosca má také výchova ke „kritickému myšlení“.
- Laskavost – spojení lásky afektivní s láskou efektivní, význam autentického vztahu mezi vychovávajícím a vychovávaným.
- Náboženství – jako duchovní rozměr člověka a otevřenost ke vztahu k Bohu.

Charakteristickým znakem salesiánské výchovy je výchova na základě osobního vztahu a přesvědčení, že v každém člověku je „dobré jádro“.<sup>13</sup>

## 1.5 Cílová skupina

Cílovou skupinou programů organizace Centrum Don Bosco jsou děti, respektive mladí lidé v ústavní výchově dětského domova, výchovného ústavu či jiné formy institucionalizované péče ve věku 14 let až po období osamostatňování. Cílová skupina dětí a mladých lidí je zvolena v duchu tradičně zájmových skupin salesiánské práce s mladými lidmi.<sup>14</sup>

## 1.6 Programy organizace

Činnost započala v roce 1999 a základním kamenem se stal projekt *Na cestě do života*. Od počátku byl směřován k podpoře dětí v ústavní péči se záměrem upevnit socializační dovednosti a zpracovat zážitky z dětských let v rámci osobnostního růstu. V současné době je projekt rozšířen o další cíle, směrem k dlouhodobému kontaktu a následné podpoře mladých lidí, kteří ústavní péči opouští a hledají své vlastní místo ve společnosti. Z hlediska financování byla původní myšlenka rozdělena do dvou základních programů.

---

<sup>11</sup> Srov. KAPLÁNEK, M. *Výchova v salesiánském duchu*. 2012. s. 21-23.

<sup>12</sup> Srov. KAPLÁNEK, M. *Výchova v salesiánském duchu*. 2012. s. 31-35.

<sup>13</sup> Tamtéž.

<sup>14</sup> Srov. SDB [online]. Dostupné z <<http://www.sdb.cz/salesiani>>.

Projekt se vytříbil na **Kurzy přípravy na život**, které jsou orientovány na cílený rozvoj osobnosti a získání praktických a sociálních dovedností, a na program **Doprovázení**.<sup>15</sup>

Přehled programů Centra Don Bosco formou práce ve skupině:<sup>16</sup>

- Kurzy přípravy na život
- Dny pro dětské domovy
- pobytové akce
- tábory
- brigády
- práce s dobrovolníky

Přehled programů Centra Don Bosco formou práce s jednotlivcem:

- Doprovázení
- „zelená linka“ - telefonní tísňová linka, krizová intervence, pro mladé lidi zapojené v projektu zdarma;
- práce s rodinou, komunikace se zařízeními, se sociálními pracovníky;
- individuální terapie, arteterapie;
- případové konference

V rámci volnočasových aktivit, které slouží k navázání prvotního kontaktu, organizuje Centrum Dny pro dětské domovy. Jedná se o setkání dětí a vychovatelů z různých zařízení ústavní péče a pracovníků centra, kteří za pomoci dobrovolníků a hostů připravují edukačně-zábavný jednodenní program. Ve školním roce 2011/12 byl program realizován 4x.<sup>17</sup>

### 1.6.1 Kurzy přípravy na život

Z vrstevnického výzkumu mezi dětmi v alternativní péči vyplývá, že při odchodu z náhradní péče nemá mladý člověk oporu u sociálních pracovníků z úřadů, 54% mladých nachází oporu v ústavní péči u pracovníků, ve 32% pomoc malou, ve 13% neposkytují oporu téměř žádnou.<sup>18</sup> Mladý člověk tak spoléhá sám na sebe a na vědomosti, které načerpal v náhradní péči. **Kurzy přípravy na život** jsou místem, kde je s mladými lidmi

---

<sup>15</sup> Srov. Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 10.

<sup>16</sup> Srov. Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 8.

<sup>17</sup> Srov. Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 7 - 8.

<sup>18</sup> Srov. PAZLAROVÁ, H. a kol. Práva dětí v alternativní péči – od teorie k praxi: zaplnění mezer prostřednictvím vrstevnického výzkumu, národní zpráva. 2008. s. 8.

navázán hlubší vztah. Spolu s Doprovázením jsou základem programu. Běh kurzů se skládá ze 7 víkendových setkání. Cílem Kurzů je pomoci mladým lidem lépe se připravit na život po odchodu z ústavní výchovy. Je vytvořena bezpečná sociálně-terapeutická skupina, kde je možné stále více otevřeně komunikovat a navazovat vztahy, které jsou v budoucnu potřebným základem pro Doprovázení. Náplň kurzů je koncipována tak, aby byla pro mladé lidi přitažlivá.<sup>19</sup>

Témata jsou zvolena jako reakce na aktuální situaci mladých lidí ve skupině. Obsah kurzu je kombinací zážitkových aktivit, sdílení ve skupině, přednášek, prezentací, praktických bloků s nácvikovými aktivitami, video-tréninkových interakcí, nácvikem komunikace, apod. Zváni jsou nejrůznější hosté z řad odborníků nebo lidí, kteří v životě překonali těžké překážky. Návaznost Kurzů a Doprovázení zabezpečuje i prolínání personálu. Na vedení Kurzů se podílejí i pracovníci Doprovázení.<sup>20</sup>

### *1.6.2 Doprovázení*

**Doprovázení** stojí na individuální práci s klientem, vstupenkou do něj je účast na Kurzu přípravy na život. Doprovázení by nebylo možné bez vztahu založeného na důvěře. Vztahy jsou navazovány tak, aby byly stálé, transparentní, akceptující a podnětné. Mladý člověk si buduje místo, kam se může vracet pro podporu v náročné situaci, obrátit se o radu nebo se přijít pochlubit. Vztah je budován postupně. Na počátku kontaktu probíhají setkání v zařízení. Kontakt je udržován přes telefon, internetové sociální sítě, přání k narozeninám a podobně. Poté mladý člověk nachází cestu do centra, přijíždí na návštěvu, vyráží s pracovníkem Doprovázení za kulturou, zábavou nebo společně pracují.

Na základě časem prověřeného vztahu je možné mladého člověka podpořit v důležitých okamžicích jeho života, a to především v době odchodu z ústavní výchovy, i v nejrůznějších složitých chvílích. Na místě je pomoc při praktických otázkách: bydlení, práce, hospodaření, prevence zadlužení, komunikace s úřady, sociální zabezpečení, partnerská problematika, podpora v těhotenství, péče o dítě apod. Kromě praktického zázemi nabízí Centrum Don Bosco pomoc a možnost návratu pro radu nebo mít s kým sdílet, že samostatný život v rámci svých možností zvládá.<sup>21</sup>

---

<sup>19</sup> Srov. *Centrum Don Bosco* [online]. Dostupné z <<http://www.dozivota.cz/programy/doprovazeni>>.

<sup>20</sup> Tamtéž.

<sup>21</sup> Tamtéž.

### 1.6.3 Dny pro dětské domovy

**Dny pro dětské domovy** je edukačně zábavný program pro děti z různých dětských domovů a výchovných ústavů. Program nabízí možnost k seznámení potencionálních zájemců o programy organizace s týmem pracovníků Doprovázení a Kurzů.<sup>22</sup>

### 1.6.4 Setkání Absolventů

**Setkání Absolventů** proběhlo v květnu roku 2012. Setkání bylo prostorem, kde mohli klienti sdílet své radosti a životní zkušenosti nebo se poradit o problému či trápení.<sup>23</sup> Setkání bylo pojato jako pilotní aktivita pro mapování situace a hledání dalších možností práce s klienty organizace.

## 1.7 Pověření OSPOD

Dne 25. 11. 2009 vydal Krajský úřad Pardubického kraje, odbor sociálních věcí, Rozhodnutí dle zákona č. 359/1999 Sb. §4 k výkonu sociálně-právní ochrany dětí organizací Centrum Don Bosco, t. č. **Salesiánský klub mládeže – na cestě do života**<sup>24</sup>, a to v rozsahu: „1/ pomoci rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě; 2/ vykonávání činnosti zaměřené na ochranu dětí před škodlivými vlivy a přecházet jejich vzniku; 3/ provozovat zařízení sociálně výchovné činnosti; 4/ provozovat výchovně rekreační tábory po děti.“<sup>25</sup>

## 1.8 Ekonomická situace organizace

V období zahájení této práce, tj. podzim 2012, je k dispozici výroční zpráva za rok 2011. Z toho důvodu jsou údaje prezentovány za rok 2011.

Organizace je financována z několika zdrojů. Primárním zdrojem jsou projekty Ministerstva práce a sociálních věcí. Podporu ve formě dotace poskytlo v uplynulých letech i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy na základě žádostí o dotace. Příspěvky jednotlivců a firemních dárců tvoří nezanedbatelnou část. Na financování se podílí také Pardubický kraj a město Pardubice, dále Královéhradecký kraj, kde se

---

<sup>22</sup> Srov. *Centrum Don Bosco* [online]. Dostupné z <<http://dozivota.cz/programy/dny-pro-detske-domovy-0>>.

<sup>23</sup> Srov. *Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2012*.

<sup>24</sup> Srov. Kapitola 1.3 Vývoj organizace.

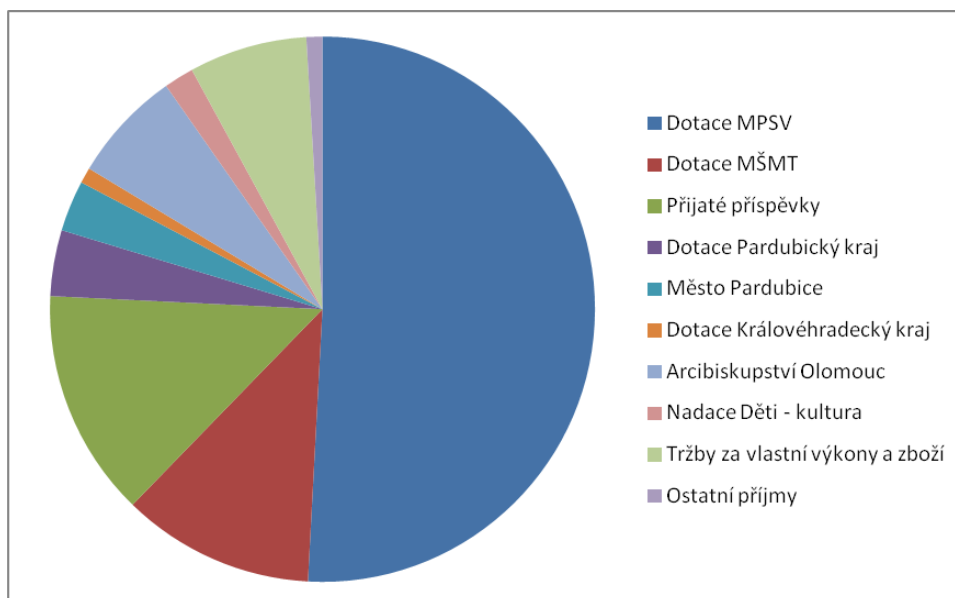
<sup>25</sup> KRAJSKÝ ÚŘAD PARDUBICKÉHO KRAJE, Odbor sociálních věcí. *Rozhodnutí*.

organizace angažuje. Podporu vyjádřilo Arcibiskupství Olomouc. Dalším příjmem, kterým organizace financuje provoz, jsou tržby za vlastní výkony a zboží.<sup>26</sup>

### 1.8.1 Výnosy podle finančních zdrojů organizace v roce 2011

Dotace MPSV	1 431 929,00 Kč
Dotace MŠMT	322 000,00 Kč
Přijaté příspěvky	379 552,00 Kč
Dotace Pardubický kraj	110 000,00 Kč
Město Pardubice	85 000,00 Kč
Dotace Královéhradecký kraj	26 000,00 Kč
Arcibiskupství Olomouc	187 000,00 Kč
Nadace Děti – kultura	50 000,00 Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	197 642,00 Kč
Ostatní příjmy	26 742,00 Kč
Příjmy celkem	2 815 865,00 Kč

Tabulka č. 1 – Finanční zdroje organizace<sup>27</sup>



Graf č. 1. Příjmy organizace v roce 2011, grafické znázornění

<sup>26</sup> Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 36.

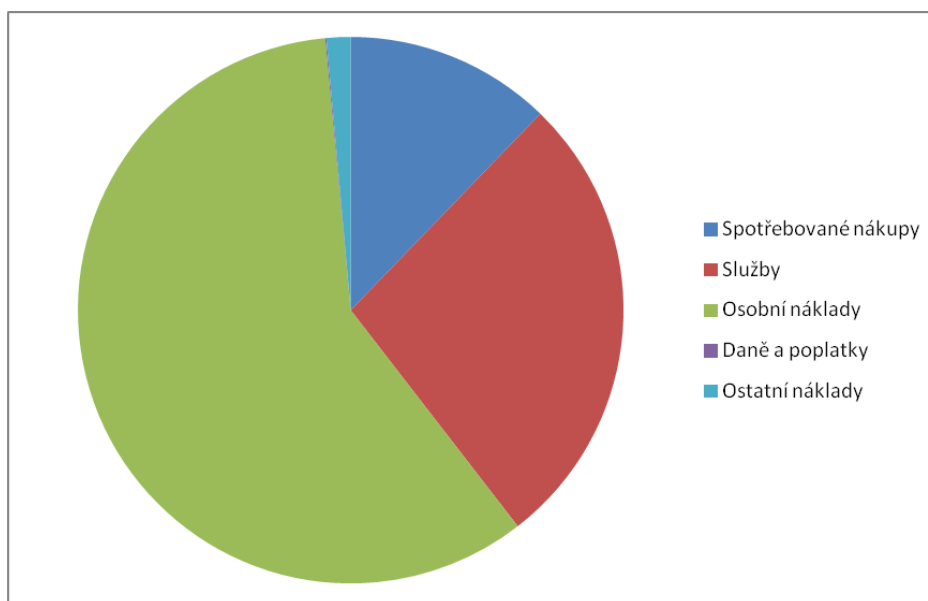
<sup>27</sup> Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 36.

### 1.8.2 Přehled nákladů organizace za rok 2011

Největší položkou jsou personální náklady. Dalšími výdajovými položkami je technické zajištění chodu organizace, pronájem prostor, údržba vozidla, povinná pojištění, vzdělávání zaměstnanců, spotřeba kancelářských pomůcek a materiálu při práci s dětmi.

Spotřebované nákupy	343 000,00 Kč
Služby	765 000,00 Kč
Osobní náklady	1 654 000,00 Kč
Daně a poplatky	2 000,00 Kč
Ostatní náklady	40 000,00 Kč
Příjmy celkem	2 804 000,00 Kč

Tabulka č. 2 – Náklady organizace.<sup>28</sup>



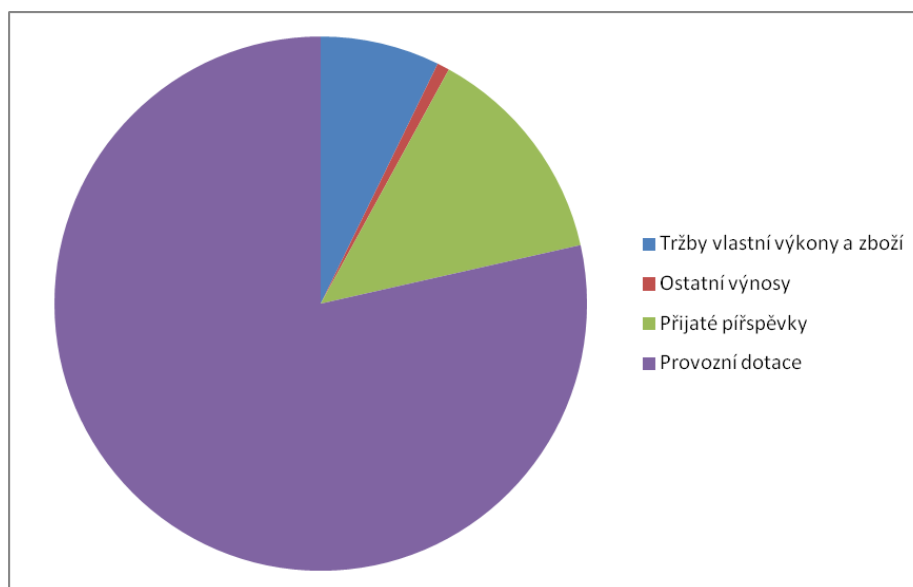
Graf č. 2. – Náklady organizace, grafické znázornění

<sup>28</sup> Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 34.

### 1.8.3 Přehled výnosů organizace za rok 2011

Tržby vlastní výkony a zboží	204 000,00 Kč
Ostatní výnosy	21 000,00 Kč
Přijaté příspěvky	380 000,00 Kč
Provozní dotace	2 212 000,00 Kč
Příjmy celkem	2 817 000,00 Kč

Tabulka č. 3 – Výnosy organizace.<sup>29</sup>



Graf č. 3. – Výnosy organizace, grafické znázornění

<sup>29</sup> Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011. s. 34.



## 2 Současný stav organizace

### 2.1 Analýza organizace

Zhodnocení dosavadního stavu organizace je provedeno SWOT analýzou.<sup>30</sup>

<b>Silné stránky (Strengths)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jedinečnost v poslání organizace</li><li>• Terapeutický rozměr práce s mladými lidmi</li><li>• Silný důraz na individuální přístup ke klientovi</li><li>• Schopnost využívat různorodost osobnostních profilů pracovníků a doplnit se v rámci týmu</li><li>• Zázemí salesiánské komunity – personální obsazení a podpora filosofií a formou práce řádu Salesiánů</li><li>• Uplatňující odkaz pedagogické filosofie salesiánské výchovy a duchovní zázemí</li></ul>	<b>Slabé stránky (Weaknesses)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalifikace týmu – chybějící zastupující terapeut</li><li>• Nestabilní pracovní tým - zvýšená fluktuace od r. 2010 z pohledu důrazu na dlouhodobost a tvoření vztahů</li><li>• Důraz na vytvoření vztahu je nákladný na čas a omezuje tak počet klientů</li><li>• Neúplná webová prezentace</li><li>• Malá výraznost v rámci Public Relations aktivit tedy vztahu s veřejností</li></ul>
<b>Příležitosti organizace (Opportunities)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rozšíření cílové skupiny</li><li>• Užší profesní spolupráce se státními orgány OSPOD</li><li>• Získání nových finančních zdrojů</li><li>• Spolupráce s profesionálem</li></ul>	<b>Hrozby organizace (Threats)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• S ohledem na transformaci systému péče o ohrožené dítě ohrožena existence organizace při současné vyvíjené aktivitě a cílové skupině<sup>31</sup></li></ul>

<sup>30</sup> SWOT analýzu vypracovala autorka práce, 2012.

<sup>31</sup> Srov. Kapitola 1.5 Cílová skupina.

v oblasti Fund-raising	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nestabilní finanční zajištění</li> <li>• Navýšení práce s klienty z různých krajů (ohrožení v rámci financování)</li> </ul>
------------------------	--

Silnou stránku „Jedinečnost poslání“ je třeba zdůrazňovat v rámci výraznějších aktivit Public Relations (vztah k veřejnosti). Publicita je úzce spojena s finančním zajištěním.<sup>32</sup> Zásadní je také posílit návaznost na salesiánský přístup práce s dětmi a mládeží, který nabízí stabilitu hodnotového systému, dlouhodobou ověřenou pedagogickou filosofií a přístup k mládeži zaměřený na jednotlivce. Terapeuticko-sociální rozměr práce je možné zajistit pouze tím, že bude tým rozšířen o dalšího psychoterapeuta, který bude tento rozměr garantovat.

Slabá stránka „Chybějící zastupující terapeut“ souvisí s finančními zdroji organizace. Důvodem nestabilního pracovního týmu je mimo jiné náročnost a psychická zátěž pracovníků této profese. Jako předcházení zvyšování fluktuace je možné využít pravidelných setkání supervize. Pravidelná supervize byla zařazena do péče o tým pracovníků začátkem roku 2012.

Příležitost „Rozšíření cílové skupiny“, tedy práce s bývalými klienty a jejich vlastními rodinami a příležitost „Spolupráce s OSPOD“ je možné skloubit v níže navrhovaném projektu a vytvořit z této příležitosti silnou stránku. „Získání nových finančních zdrojů“ souvisí s cílením aktivit na rozšíření povědomí veřejnosti o organizaci. Průnik mezi publicitou a získáváním financí tvoří „fundrasing“, tj. příliv financí na zajištění chodu organizace a provázanost s veřejným působením organizace. Pracovník, který se takto bude angažovat, má klíčovou pozici pro organizaci v procesu realizace cílů a poslání organizace.<sup>33</sup>

Přímo existenční hrozbou je odklon finanční podpory státu z důvodu nepodpoření organizace vzhledem k cílové skupině. Hrozba je řešitelná uskutečnění příležitosti „Rozšíření cílové skupiny“ a případně pokračováním v práci s původní cílovou skupinou s finanční dotací z jiných zdrojů. Naplněním příležitosti „Spolupráce s profesionálem

<sup>32</sup> Srov. ŠEDIVÝ, M., MEDLÍKOVÁ, O. *Úspěšná nezisková organizace*. 2011. s. 50.

<sup>33</sup> Tamtéž. s. 65.

pro Fundraising“ bude využita příležitost „Získání nových finančních zdrojů“ a odstraněna slabá stránka „Malá výraznost v rámci Public Relations“.

## 2.2 Spolupráce s OSPOD

Při práci s rodinou a dítětem je kladen důraz na partnerský přístup všech stran, které se této práci účastní.<sup>34</sup> Dle Zákona o sociálně právní ochraně dětí je to především stát, který zajišťuje blaho dítěte<sup>35</sup> a zaručuje rodičům výkon rodičovských práv.<sup>36</sup> Neziskové organizace, které mají zájem angažovat se v této pomoci státu, respektive rodině, se svým jednáním zodpovídají příslušným státním orgánům. Potvrzuje to i výstup z rozhovoru s Mgr. Marií Kaplanovou, referentkou pro náhradní rodinnou péči v Hradci Králové.

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí vyžaduje od spolupracující neziskové organizace:<sup>37</sup>

- vysoký nárok na komunikaci mezi subjekty vstupujícími do blízkosti dané rodiny;
- odbornost pracovníků, kteří nejsou kvalifikováni pouze vzděláním, ale také předpoklady a dovednostmi pro výkon této činnosti vzhledem ke klientské rodině i odpovídajícím orgánům, což se v rámci spolupráce potvrzuje v precizních zpětných vazbách a aktivní účasti na práci s konkrétní rodinou a jejími dětmi;
- pracovníci neziskové organizace respektují sociální pracovníci OSPOD jako klíčovou pozici, u které se sbíhají informace a konzultují s ní vše, co v rodině probíhá;
- práce se neobejde bez důslednosti, na důslednost kladou pracovníci OSPOD stěžejní důraz;
- podávat automaticky pracovníci OSPOD průběžné zprávy o intervencích pracovníka neziskové organizace v rodině;
- aktivní účast na případových konferencích, které OSPOD vyvolává.

Z vnitřních směrnic organizace Centrum Don Bosco vyplývá, že informovanost patří mezi znaky profesionality i ve vnitřní struktuře organizace.<sup>38</sup> Důraz je položen na důslednost, sdílení informací pomocí vnitřního informačního systému a individuální přístup pracovníka v případech klienta. Organizace Centrum Don Bosco se případových konferencí jednak účastní, současně má s vyvoláním případové konference zkušenosti.

---

<sup>34</sup> Srov. BECHYŇOVÁ, V. a kol. *Sanace rodiny*. 2008. s. 26.

<sup>35</sup> Srov. Zákon 359/1999 Sb., *o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů*.

<sup>36</sup> Srov. Ústavní zákon č. 1/1993 Sb. *Ústava České republiky*.

<sup>37</sup> Téma: Mgr. Marie Kaplanová, 28. 10. 2012.

<sup>38</sup> Srov. CENTRUM DON BOSCO, *Vnitřní směrnice organizace*. 2012.

Nejdůležitější podmínky k výběru nestátní neziskové organizace (dále NNO) reflektuje Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Kladna z dlouhodobé spolupráce s NNO v oblasti práce s ohroženou rodinou: „*pověření k výkonu o sociálně právní ochraně dětí; registrace k poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi; dobré reference; přehledné webové stránky dokumentující činnost a kontinuitu služby; existující standardy dobré praxe poskytovatele.*“<sup>39</sup>

Stránku profesní kvality, pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí a existující standardy dobré praxe poskytovatele, stejně tak jako dobré reference organizace Centrum don Bosco splňuje. Přehlednost webových stránek je třeba přehodnotit. V analýze organizace se webová prezentace objevuje jako příležitost ke zlepšení image a důvěryhodnosti.

## 2.3 Průzkum mezi absolventy programu

Průzkum proběhl na podzim roku 2012 jako podklad pro určení možného rozšíření nabízených programů organizace.

### 2.3.1 Cíl průzkumu

Cílem průzkumu bylo získat zpětnou vazbu absolventů programu Kurzy přípravy na život, kteří již fungují v samostatném životě, a zjistit zájem o pokračující spolupráci.

### 2.3.2 Metoda sběru dat

Metodou sběru dat pro získání informací byl polostrukturovaný dotazník<sup>40</sup>, který obsahoval 10 otázek, z toho 7 se škálou odpovědí, 3 otázky otevřeného typu. 2 otázky z deseti nabízely možnost rozšířené odpovědi.

### 2.3.3 Charakteristika respondentů

Respondentem průzkumu byl bývalý účastník projektu „*Na cestě do života*“, konkrétně programu Kurz přípravy na život. Respondent pobýval v problémové rodině, případně původní rodinu nepoznal, své dětství či jeho část prožil v nařízené ústavní výchově. Počet oslovených respondentů bylo 30.

---

<sup>39</sup> BECHYŇOVÁ, V. a kol. *Sanace rodiny*. 2008. s. 32.

<sup>40</sup> Viz Příloha č. 1 – Dotazník.

### 2.3.4 *Návratnost dotazníku*

Na dotazník reagovalo 11 oslovených. Převážně byly informace získány v osobním kontaktu, který se jeví jako nezbytná forma komunikace při vytváření osobního vztahu s těmito mladými lidmi. Emailovou zprávou neodpověděl ani jeden z oslovených.

### 2.3.5 *Závěry průzkumu*

Průměrný věk respondenta, který samostatně zvládá vlastní život, je 20 let. To odpovídá skutečnosti, že se mladý člověk po odchodu ze zařízení a zajištění základního fungování potřebuje odpoutat. V kontaktu při průzkumu převažují dívky. Z průzkumu vyplývá, že v kontaktu jsou schopni se udržet klienti, kteří zůstávají v Pardubickém či Královéhradeckém kraji. Průzkum potvrzuje, že účast na programu Kurzy přípravy na život ovlivňuje fungování jedinců v jejich životě. Dovednosti a informace získané v programu se promítají dle zpětné vazby respondentů pozitivně do jejich života. Přínosem pro absolventy kurzů je zejména zlepšení v komunikaci, vytvoření sebedůvěry a důvěry v lidi kolem sebe, také schopnost aktivizace sebe sama. Probíhá-li kontakt následně po ukončení účasti na projektu „*Na cestě do života*“, je komunikace v průměru 1x za měsíc. Z odpovědí vyplývá, že sami klienti by rádi nechali komunikaci přirozený vývoj a prostor pro vzájemné vyslovení zájmu o kontakt. V případě pravidelného kontaktu osloveným vyhovuje měsíční frekvence. Absolventi programu stojí o společné setkávání v centru. To znamená, že v případě budoucí spolupráce je nezbytné pobývat v dostupném místě. Vyhýbají se přímému kontaktu v místě bydliště. Šest z oslovených nepreferuje žádnou z možností, co se týká iniciace kontaktu. V pěti případech nechávají stěžejně kontakt na pracovnících centra. Klienti využívají různé formy komunikace, nejčastěji je to, jak vyplývá z průzkumu, bezplatná linka pro účastníky a absolventy projektu. Absolventi kurzů jsou otevření dalším informacím, dovednostem a práci na sobě v míře odpovídající okolnostem jejich životů.

Klienti, kteří jsou ve fázi osamostatňování, jsou otevření další spolupráci na konkrétní témata. V popředí zájmu respondentů je finanční hospodaření, vztahy a komunikace v partnerství a péče o dítě. Nutno uvést, že v odpovědích pro místo a formu setkávání nebyl zastoupen návrh na setkávání v domácnosti klienta. Je třeba dbát na tuto skutečnost a při vstupu na půdu klienta plně dávat najevo respekt k intimnosti místa, které je obydlím rodiny.

## 2.4 Zhodnocení současného stavu organizace

Organizace má dynamický vývoj, neustále se snaží reagovat na potřeby klientů a odpovídat na situaci v sociální sféře. Registrací sociální služby ke 2. 1. 2013 dává organizace státním orgánům záruku a zmírňuje tak hrozbu „Ohrožení existence“. Účastí v Krajské koordinační skupině<sup>41</sup> o sobě dává organizace vědět a potvrzuje svoji odbornost a kompetentnost v oblasti práce s mladými lidmi opouštějícími ústavní výchovu. Jedinečnou myšlenku práce s ohroženými mladými lidmi bez zázemí rodin je možné prezentovat směrem k podnikové sféře, veřejnosti i souvisejícím státním orgánům. Na základě vztahu mladého člověka s pracovníky je organizace bezpečným místem pro návrat nejen jeho samotného, ale i pro jeho blízké osoby, ať už partnera nebo vlastní děti. Činnost organizace lze rozšířit o práci s mladou rodinou, která je ohrožena sociálně patologickými jevy a sociálním vyloučením. Dle výzkumu mezi dětmi v alternativní péči může poskytovat dostatečně dobrou podporu pouze pracovník, který má s mladým člověkem vytvořený důvěrný vztah.<sup>42</sup> Organizace Centrum Don Bosco svými metodami práce a nabízenými programy vytvoření vztahu podporuje.

## 2.5 Inovace

### 2.5.1 Realizované inovace

V posledních letech se objevily oblasti práce, které souvisí se zaměřením organizace a jsou zároveň i příležitostmi či výzvami. Jedná se o práci s původní rodinou klienta, ke které organizaci přivedla snaha o vnímání klienta v jeho celistvosti, jak vyplývá z nabídky programů organizace.

Vývoj byl zaznamenán v obsahu Kurzů přípravy na život. Témata kurzů vychází z reálných nebezpečí a rizik v budoucím životě. Jedním z důležitých témat je finanční gramotnost, která v životě mladého člověka hraje významnou roli, zda v samostatném životě uspěje či nikoliv. Pracovníci týmu jsou školeni odborníky v tomto oboru na témata základů hospodaření a smluv spojených s vedením domácnosti, ale také nebankovním

---

<sup>41</sup> Srov. Kapitola 2.5.1. Realizované inovace.

<sup>42</sup> Srov. PAZLAROVÁ, H. a kol. *Práva dětí v alternativní péči – od teorie k praxi: zaplnění mezer prostřednictvím vrstevnického výzkumu, národní zpráva*. 2012. s. 34.

finančním sektorem, jejich riziky a následky finanční neschopnosti, zadlužení, exekuce a oddlužení.<sup>43</sup>

Rok 2011 přinesl rozšíření komunikace směrem k dárcům a sponzorům a vznikl zpravodaj příznivců a přátel Centra Don Bosco. Zpravodaj vychází 2x za rok.<sup>44</sup>

V roce 2012 započala spolupráce se sdružením SPES – poradnou pro dlužníky.<sup>45</sup> V tomto roce byla také zahájena účast organizace v Krajské koordinační skupině, která se podílí na projektu *Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny*.<sup>46</sup>

Významným rozhodnutím byla registrace programu Doprovázení jako sociální služby s druhem zařazení *Sociální rehabilitace*. Registrace byla provedena k datu 2. 1. 2013.<sup>47</sup>

## 2.5.2 Inovativní strategie do budoucna

Fáze vývoje organizace, kdy nastává čas pro změnu, jsou různorodé. Příležitostí ke změně a inovaci může být chvíle, kdy se organizaci daří, stejně tak fáze, kdy nastala krize.<sup>48</sup>

V rámci strategie rozvoje služeb<sup>49</sup> má organizace Centrum Don Bosco odborný potenciál a zkušenosti pro práci s pěstounskými rodinami, kde jsou pěstounské děti blízka cílová skupina dětem z ústavní péče. Jednalo by se o práci s pěstounskou rodinou jako celkem a současně o Doprovázení pro děti, které pěstounskou rodinu budou opouštět.

Diverzifikační strategií neboli strategií rozrůžňovací<sup>50</sup> má organizace možnost rozšířit nabídku o služby, které nejsou zatím v oblasti služeb obvyklé, ale poptávka po nich stoupá. Touto oblastí je finanční gramotnost. V oblasti přípravy na život v rámci hospodaření a vedení domácnosti má organizace zkušenosti. Zde je příležitost rozšířit činnost o poradenství v oblasti poradenství pro dlužníky.

---

<sup>43</sup> Srov. *Nové výzvy* [online]. Dostupné z <<http://www.financni-gramotnost.eu/>>.

<sup>44</sup> *Bulletin: časopis pro naše příznivce*. Pardubice : Centrum Don Bosco SKM, 2011.

<sup>45</sup> Téma: *Spolupráce se sdružením SPES*. Informace poskytla Monika Peterková.

<sup>46</sup> Téma: *Účast v krajské koordinační skupině*. Informace poskytla Monika Peterková.

<sup>47</sup> *Registr poskytovatelů sociálních služeb*. [online]. Dostupné z <<http://iregistr.mpsv.cz/>>.

<sup>48</sup> Srov. ŠEDIVÝ, M., MEDLÍKOVÁ, O. *Úspěšná nezisková organizace*. 2011. s. 107.

<sup>49</sup> Tamtéž. s. 108.

<sup>50</sup> Tamtéž.

Pro efektivní naplňování svého poslání potřebuje nezisková organizace být spíše vlivná než mocná. Vliv může mít například osobnost v čele organizace. Z této pozice je možné cíleně pracovat na vytváření komunikačních kanálů na trhu sociálních služeb, tzv. síťování, a posilovat značku organizace ve vztahu k veřejnosti.<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup> Srov. ŠEDIVÝ, M., MEDLÍKOVÁ, O. *Úspěšná nezisková organizace*. 2011. s. 110.



## 3 Situace ohroženého dítěte v ČR – teorie a praxe

### 3.1 Vymezení pojmu rodina

Pojem rodina je definován z pohledů různých oblastí. Podle Průchy je rodinou rozuměna „nejstarší společenská instituce, která plní socializační, ekonomické, sexuálně-regulační, reprodukční a další funkce. Vytváří určité emoční klima, formuje interpersonální vztahy, hodnoty a postoje, základy etiky a životního stylu.“<sup>52</sup> Sociologicky je rodina pojata jako prostředek začlenění jedince do sociální struktury. Nejběžnějším modelem je nukleární rodina, tvoří ji rodiče a děti. Současné pojetí se proměňuje a chápe rodinu jako sociální skupinu obývající vlastní prostor a poskytující péči a základní jistoty dětem. Rodina plní významné výchovné funkce.<sup>53</sup> Kraus označuje rodinu jako „institucionalizovaný sociální útvar nejméně tří osob, které spojují rodičovské, manželské nebo příbuzenské vztahy. Rodinný statut potvrzuje přítomnost nejméně jednoho dítěte.“<sup>54</sup>

#### 3.1.1 Funkce rodiny

Funkce biologicko-reprodukční má význam nejen pro společnost, ale i pro jedince v uspokojování potřeby pokračování jeho rodu. Jedinec má potřebu založit vlastní rodinu, přestože mu v primární rodině nebyly zajištěny základní funkce. Rodina je místem pro osvojování role muže a ženy, otce a matky. Fungování rodiny má zásadní vliv na budoucí reprodukční rodiny dětí. Sociálně-ekonomická funkce spočívá v rozhodování týkajícím se využití materiálních a finančních prostředků. Přirozeně probíhá předávání vzorce chování v rámci hospodaření rodiny. Rodina jako první sociální skupina učí dítě přizpůsobovat se sociálnímu životu, osvojovat si základní návyky a způsoby chování ve společnosti, a plní tak funkci socializačně-výchovnou. Socializací je míněno působení rodiny na členy svými jevy a procesy ekonomickými, sociálními, kulturními, mravními, estetickými, zdravotními a jinými. Rodina působí také na formování primární skupinové identity, která je stěžejní pro osobnostní a sociální rozvoj dítěte. Navazování vztahů a jejich aktivní udržování je podmínkou produktivní sociální aktivity člověka.<sup>55</sup>

---

<sup>52</sup> PRŮCHA, J. a kol. *Pedagogický slovník*. 2003. s. 202.

<sup>53</sup> Srov. PRŮCHA, J. a kol. *Pedagogický slovník*. 2003. s. 202.

<sup>54</sup> KRAUS, B., POLÁČKOVÁ, V. *Prostředí, člověk, výchova*. 2001. s. 78.

<sup>55</sup> Srov. KRAUS, B., POLÁČKOVÁ, V. *Prostředí, člověk, výchova*. 2001. s. 54.

Rodina jako komunita zajišťuje pocit sounáležitosti, je významným opěrným bodem. Sociální klima rodiny vytváří vědomí místa, kde je jedinec uznáván a akceptován, rodina touto podporou plní sociálně-psychologickou funkci.

Centrální úlohou socializačního procesu rodiny je příprava dětí a mladých lidí na zaujetí místa v praktickém životě.<sup>56</sup> Citovou funkci rodiny není jiná instituce schopna naplnit v plnohodnotném významu.<sup>57</sup>

### 3.1.2 *Vztah jedince a rodiny*

V průběhu vývoje ztratila rodina některé ze svých funkcí, ale uchovala si dvě základní: funkci prvotní socializace dětí a funkci emocionálně-psychologické stabilizace osobnosti dospělých.<sup>58</sup> Významným prvkem je přejímání životního stylu rodiny jedincem. Způsob fungování rodiny tvoří základ pro rozvoj osobnosti dítěte. Na hodnotách a zásadách rodinného zázemí staví vlastní životní styl v budoucnosti, v pozitivním i negativním významu.<sup>59</sup> Společenské role si dítě osvojuje při aliancích s dospělými členy a aliancích se sourozenci. Významné je spojenectví mezi dítětem a rodičem stejného pohlaví. Prostřednictvím tohoto spojenectví se dítě učí základům své sexuální role, rozvíjí intelekt a sociální inteligenci a učí se regulovat emoce.<sup>60</sup>

Z původní rodiny dítě přebírá nejen vzory rolí, ale také pozoruje interakci mezi rodiči navzájem, interakci s členy rodiny, ale i rodičů s osobami mimo příbuzenské vztahy. Tyto komunikační styly si osvojuje. Život dítěte bez rodičovského vzoru znamená vážný handicap.<sup>61</sup>

### 3.1.3 *Rodičovské schopnosti a rizika*

Znaky dobrého rodičovství vykazuje rodič milující, pečující, vytvářející bezpečí a stabilitu, ochraňující a nabízející dítěti podněty. Zajištění tohoto přístupu je úhelným kamenem zdravého vývoje dítěte. Chování v roli otce či matky je spojeno s dětskou zkušeností. Rodičovské chování je instinktivní, je modifikováno kulturou a prostředím.<sup>62</sup> Porucha rodičovství je spojena s trvalou neschopností se s dítětem sladit nebo způsobena vlivem

---

<sup>56</sup> Srov. KRAUS, B., POLÁČKOVÁ, V. *Prostředí, člověk, výchova*. 2001. s. 54.

<sup>57</sup> Tamtéž. s. 79 – 83.

<sup>58</sup> Tamtéž. s. 79.

<sup>59</sup> Tamtéž. s. 156.

<sup>60</sup> Srov. MATOUŠEK, O. *Rodina jako instituce a vztahová síť*. 2003. s. 92.

<sup>61</sup> Tamtéž. s. 62 – 63.

<sup>62</sup> Srov. MATOUŠEK, O. a kol. *Hodnocení ohroženého dítěte a rodiny*. 2010. s. 46 – 47.

aktuálního stresu. Chování takového rodiče se projevuje zanedbáváním dítěte a bezohledností k jeho potřebám. Přístup rodiče vyvolává u dítěte rozladění, které může způsobit hyperaktivitu, nebo útlum.<sup>63</sup>

Příčiny nesprávné péče můžeme rozdělit z pohledu postoje rodičů.<sup>64</sup>

- Rodina **nemůže** dobře plnit péči o dítě – v jistém smyslu existují důvody špatné péče (můžou však kořenit v povaze rodičů).
- Rodina **neumí** pečovat o dítě, tj zanedbává je a neplní některé funkce rodiny z důvodů: rodiče sami byli zanedbáváni, zneužíváni nebo sami vyrostli v kolektivním zařízení – nevědí co je funkční rodina.
- Rodina **nechce** řádně pečovat o dítě, fyzicky dítě zneužívá či týrá, anebo ho odloží po narození.

Odebrání dítěte z rodiny má nezřídka kontraproduktivní účinek. Nepřítomnost dítěte v rodině vede rodiče ke ztrátě rodičovských dovedností a vytváří závislost na péči poskytované dětem v zařízení. Umístění dětí do zařízení narušuje vztahy mezi dítětem a rodičem a z pohledu rodiče často vzniká pohled na situaci jako na nejlepší možné řešení pro jejich dítě. Snaha snížit počet dětí v ústavní péči pak vede téměř výhradně k umístění dětí do pěstounské péče.<sup>65</sup>

Předpokladem pro dlouhodobou práci na změnách ve vztahu mezi rodičem a dítětem je třeba věřit. Sociálně ohrožené rodiny si často generačně předávají nedůvěru v možnosti pomoci a podpory okolí. Jejich nedůvěru vůči okolnímu světu posilují také faktory, mezi které patří: „*nízký společenský statut a jeho vnímání; dlouhodobě špatná socioekonomická situace; špatné podmínky bydlení a ohrožení trvalosti bydlení; ohrožení ztrátou zaměstnání; omezené komunikační dovednosti rodičů a nesprávné strategie komunikace.*“<sup>66</sup> Například agresivita, která se objevuje v komunikaci, vede k omezení v možnostech získávání a přijímání podpory od širokého okolí.<sup>67</sup>

---

<sup>63</sup> Tamtéž.

<sup>64</sup> Srov. STANĚK M. *Monitoring problematiky ohrožených dětí v České republice*. 2008. s. 22.

<sup>65</sup> Srov. ROTREKLOVÁ, E., a kol. *Náhradní rodinná péče a transformace systému péče o ohrožené děti v České republice*. 2008.

<sup>66</sup> BECHYŇOVÁ, V. a kol. *Sanace rodiny*. 2008. s. 53.

<sup>67</sup> Srov. BECHYŇOVÁ, V. a kol. *Sanace rodiny*. 2008. s. 53.

### 3.1.4 Funkčnost rodiny v ČR

Z výzkumu funkčnosti rodiny dle Dunovského vyplývá:<sup>68</sup>

85% rodin je označeno jako rodina **funkční**, je zde zajištěn dobrý prospěch dítěte.

Rodiny **problémové** tvoří 12% z populace rodin v České republice, tj. takové, kde je identifikována porucha některé z funkcí. Rodina je však schopna situaci zvládnout s vlastním přičiněním či zásahem blízkého okolí.

**Dysfunkční** rodiny tvoří 2%. Jedná se o rodiny, kde se objevují závažné poruchy funkcí. Rodina komplikace není schopna napravit sama a dítě je ohroženo v prospívání. V této situaci mohou být zájmy rodiny hájeny oddělením dětí od rodičů. Zde je nutné zakročit zvenčí, tzn. nastavit opatření v rodině a pracovat s ní.

Rodin, ve kterých se vyskytují závažné poruchy funkcí, je 0,5%. Jsou označeny jako rodina **afunkční**. Pomoc k obnovení funkcí je bezpředmětná a je nezbytné odebrání dítěte z rodiny.

Celkem se jedná v České republice o 2,5% rodin, ve kterých je třeba zásah zvenčí.

## 3.2 Rodina z pohledu legislativy

**Listina základních práv a svobod**, která je součástí ústavního pořádku, deklaruje v článku 32, v prvním odstavci, že rodičovství a rodina je pod ochranou státu. Odstavec čtvrtý stejného článku pak zajišťuje právo dětem na rodičovskou výchovu a péči. V následujícím odstavci zajišťuje stát pomoc rodičům, kteří pečují o své děti.<sup>69</sup>

Konkrétněji pojednává o rodinném prostředí jako prostředí přirozeném pro růst a blaho všech svých členů, zejména dětí, **Úmluva o právech dítěte**. Proto musí mít rodina nárok na potřebnou ochranu a takovou pomoc, aby mohla beze zbytku plnit svou úlohu ve společnosti.<sup>70</sup>

## 3.3 Situace ohroženého dítěte v České Republice

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (dále MŠMT) odpovídá v oblasti institucionální výchovy dětí a mládeže především za metodické vedení školských zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy zřízovaných MŠMT a za zpracovávání

<sup>68</sup> Srov. DUNOVSKÝ J. *Dotazník funkčnosti rodiny*. Rodinné vztahy. 2006, s. 9-10.

<sup>69</sup> Ústavní zákon č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. *Listina základních práv a svobod*.

<sup>70</sup> Zákon č. 104/1991 Sb., *Úmluva o právech dítěte*.

metodických, koncepčních a dalších materiálů souvisejících s předmětnou problematikou.<sup>71</sup> Legislativně však za děti a mládež umístěné v těchto zařízeních zodpovídají dle **zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí**, §4, krajské úřady, obce, úřady obcí s rozšířenou působností, ministerstvo, úřad práce, komise a další právnické a fyzické osoby pověřeny výkonem sociálně-právní ochrany. Tyto skupiny jsou státem pověřeny hájit zájmy dětí a mládeže a jejich blaho.<sup>72</sup> Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, vykládá ochranu jako právo na příznivý vývoj dítěte, ochranu jeho zájmů, působení směřující k obnově narušených funkcí rodiny. Novela zákona, která nabyla účinnost 1. 1. 2013, dává náhradnímu rodinnému prostředí pro dítě nový rozměr dle §1 odstavce d) ve formě profesionálního pěstounství.

Působení k obnovení narušené funkce rodiny v §1 c) není v novelizovaném zákoně opomenuto. V §5 v druhé části je postavena do popředí ochrana rodičovství a rodiny a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči. Novelizace rozšiřuje zákon v ustanovení §9 o posílení preventivních opatřeních v rodině pro zajištění příznivého vývoje dítěte. Také určuje v §10 kvalitu prováděné ochrany dle standardů kvality sociálně-právní ochrany a práci na individuálním plánu dítěte a jeho rodiny a posílení funkce rodiny. Ve výchovných opatřeních v §13 rozpracovává novela zákona podrobněji fáze procesu zásahu do fungování rodiny a jednání dítěte či mladistvého. Opatření na ochranu dětí obsahuje §14.

### *3.3.1 Transformace systému péče o ohrožené děti*

Na novelu zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, který vstoupil v platnost v lednu 2013, navazuje v Pardubickém kraji Transformace systému péče o ohrožené děti jako praktická realizace zákona.<sup>73</sup> O probíhající transformaci pojednává individuální projekt Ministerstva práce a sociálních věcí ***Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny***. „*Momentální systém péče o ohrožené děti je věcně i rezortně roztržštěný, neefektivní a finančně náročný.*“<sup>74</sup> Systémová podpora transformace kromě analýzy sítě služeb a systému náhradní rodinné péče obsahuje vytvoření metodik sociálně právní-ochrany dětí, metodik vzdělávání pracovníků, metod pro vyhodnocování

---

<sup>71</sup> Srov. *Institucionální výchova* [online]. Dostupné z <<http://www.msmt.cz/socialni-programy/institucionalni-vychova>>.

<sup>72</sup> Srov. Zákon č. 104/1991 Sb., *Úmluva o právech dítěte*.

<sup>73</sup> Srov. *Rodina a ochrana práv dětí* [online]. Dostupné z <<http://www.mpsv.cz/cs/14322>>.

<sup>74</sup> *Transformace systému péče o ohrožené děti Pardubice* [online]. Dostupné z <<http://www.sluzby-pardubickykraj.cz/transformace-systemu-pece-o-ohrozene-deti/page/2/>>.

situace dítěte a rodiny, podporu rozvoje sociálních služeb pro ohrožené děti a rodiny a národní kampaň Právo na dětství.<sup>75</sup> Cílem projektu je vytvořit a rozvíjet nové postupy v systému péče o ohrožené děti. Klíčovými projektovými aktivitami jsou: „rozvoj služeb pro ohrožené děti a rodiny; profesionalizace pěstounské péče.“<sup>76</sup>

### 3.3.2 Rozvoj sociálních služeb na regionální úrovni

Rozvojem sociálních služeb v Pardubickém kraji, ve kterém je působiště organizace Centrum Don Bosco, se zabývá *Akční plán*.<sup>77</sup> Neopomíná ani oblast péče o děti v rodinném prostředí v kapitole nazvané *Aktuální trendy v oblasti péče o ohrožené děti*. Zachování dítěte v původní rodině uvádí *Akční plán* jako jednu z priorit. Stejně tak bude stát v popředí sociálních služeb „preventivní práce s ohroženými rodinami a snížení počtu odejmutých dětí z péče rodičů, individuální přístup k jednotlivým případům, pojetí práce jako terénní a otevřený prostor pro aktivitu samotné rodiny a jejich členů.“<sup>78</sup>

Systematická práce s rodinou je dále vymezena v legislativních úpravách zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí,<sup>79</sup> který stanovuje závazné postupy pro pracovníky sociálně právních orgánů, ale i pro pracovníky spolupracujících organizací. Pro zajištění kvalitní péče o ohrožené rodiny s dětmi a mládeží jsou nezbytné krizové, poradenské a podpůrné služby, které směřují ke stabilizaci rodinné situace, řešení problémů a obnovení funkcí rodiny.<sup>80</sup>

## 3.4 Propojení legislativy a záměrů organizace

S ohledem na SWOT analýzu, závěr průzkumu mezi klienty organizace a na politiku sociální oblasti v České republice, respektive v Pardubickém kraji, je mladá ohrožená rodina vhodnou cílovou skupinou. Pro organizaci Centrum Don Bosco to znamená rozšíření práce s původními klienty organizace. Ti se v perspektivě času stanou rodiči, kteří vyšli z nefunkčních rodinných prostředí či institucionální výchovy, a je u nich narušeno přirozené přejímání generačního toku informací o vytvoření zdravé rodiny.<sup>81</sup>

---

<sup>75</sup> Transformace systému péče o ohrožené děti Pardubice [online]. Dostupné z <<http://www.sluzby-pardubickykraj.cz/transformace-systemu-pecce-o-ohrozene-deti/page/2/>>.

<sup>76</sup> Tamtéž.

<sup>77</sup> Srov. Transformace systému péče o ohrožené děti Pardubice [online]. Dostupné z <<http://www.sluzby-pardubickykraj.cz/akcni-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-pardubickeho-kraje-na-rok-2013/>>.

<sup>78</sup> PARDUBICKÝ KRAJ. Akční plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje pro r. 2013. s. 4.

<sup>79</sup> Srov. Tamtéž. s. 5.

<sup>80</sup> Srov. Tamtéž.

<sup>81</sup> Srov. Kapitola 3.1.1 Funkce rodiny.

Pracovníci organizace mohou na základě již vytvořeného vztahu podporovat funkčnost mladé rodiny tak, jak je popsáno výše uvedenou legislativou a dokumenty o sociálních službách. S ohledem na transformaci systému péče a financování projektu je na místě registrace aktivity jako sociální služby. V případě práce s rodinou se jedná o sociální službu druhu ***Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi***.

V následující kapitole předkládám mapování dalších organizací spolupracujících v oblasti práce s ohroženou rodinou.

## 3.5 Zmapování prostředí pro umístění projektu

### 3.5.1 Trh služeb pro práci s rodinou

Do úvahy pro poskytování služby přichází územně kraj Pardubický a kraj Královéhradecký. V Pardubickém kraji se nachází 18 služeb, které jsou registrovány jako sociální služba s druhem poskytované služby ***Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi***.<sup>82</sup> Z toho své služby ve městě Pardubice, kde organizace Centrum Don Bosco sídlí, poskytují tuto službu 4 organizace.

Jedna z místních organizací, SKP – Centrum, poskytuje program Terénní práce v romských sociálně vyloučených lokalitách<sup>83</sup> pro romskou populaci. Další z pardubických organizací, Rodinné integrační centrum, se soustřeďuje na skupinu rodin s dětmi se zdravotním postižením a speciálními potřebami.<sup>84</sup> V aktivizaci rodin se dále angažuje Fond ohrožených dětí a Oblastní charita Pardubice, oddělení Sanace rodin. Mimo město Pardubice poskytuje službu pro rodiny Oblastní charita v Nových Hradech u Skutče, Polička, Ústí nad Orlicí a Moravská Třebová, Farní charita Litomyšl, Charita Přelouč. V blízkém městě Chrudim pracuje terénním způsobem s rodinami organizace Amalthea, organizace SOPRE CR a sdružení Šance pro Tebe, ve Vendolí sdružení Bonanza a v obci Horní Jelení DaR – centrum pro rodinu. Dále se v Pardubickém kraji nachází sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených a ve Svitavách Poradna pro občanství, občanská a lidská práva.

---

<sup>82</sup> Srov. *Registr poskytovatelů sociálních služeb*. [online]. Dostupné z <<http://iregistr.mpsv.cz>>.

<sup>83</sup> Srov. *Terénní program v sociálně vyloučených lokalitách* [online]. Dostupné z <<http://www.skp-centrum.cz/rodina-a-deti/terenni-program-v-socialne-vyloucenych-romskych-lokalitach>>.

<sup>84</sup> Srov. *Rodinné integrační centrum* [online]. Dostupné z <<http://www.ric.cz/horni-menu/o-nas/zakladni-informace.htm>>.

Některé z uvedených organizací mají úzkou specializaci cílové skupiny, případně se věnují primární prevenci, tedy práci s rodinami funkčními.

### 3.5.2 *Současný stav cílové skupiny*

**Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí** Ministerstva práce a sociálních věcí za rok 2011 vykazuje počet dětí (skupiny sourozenců), které jsou evidovány orgány Sociálně právní ochrany dětí za jednotlivé kraje České republiky. Pardubický kraj zaznamenal za rok 2011 zvýšení o 2 117 rodin vyžadujících sociálně právní ochranu dětí. K 31. 12. 2011 činily případy, se kterými tyto orgány v Pardubickém kraji pracují, počet 22 771 rodin. Z toho tzv. „živých případů“ bylo 10.031 rodin.<sup>85</sup>

Tabulka **Činnost orgánů Sociálně právní ochrany dětí v roce 2011** vykazuje 10 844 návštěv sociálních pracovníků v ohrožených rodinách v Pardubickém kraji.<sup>86</sup> V průměru tedy navštívil sociální pracovník každou rodinu 1x za rok, a to rodinu, která je považována za tzv. „živý případ“. Z toho vyplývá, že kapacitu pracovníků orgánů **Sociálně právní ochrany dětí** můžeme označit jako nedostačující. Nabízí se zde prostor pro nestátní neziskové organizace.

---

<sup>85</sup> Srov. MPSV. *Statistická ročenka v oblasti práce a sociálních věcí 2011*. s. 89.

<sup>86</sup> Tamtéž. s. 98.



## 4 Charakteristika rozšiřujícího projektu

### 4.1 Předmět projektu

Předmětem projektu je rozšíření kontinuální práce s klienty Centra Don Bosco, kteří při přípravě na odchod z ústavní péče a po ní využívali programu Doprovázení v rámci poskytované služby Sociální rehabilitace. V současné době se připravují tito klienti s partnerem/kou, nebo samostatně na rodičovskou roli, nebo se již rodiči stali. Předmětem je podpora rodiny a také prevence sociálního vyloučení rodiny s dětmi.

### 4.2 Cíl projektu

Cílem projektu je personálně a finančně zabezpečit navrženou činnost. Současně je cílem, aby byla vytvořena návaznost na práci s mladými lidmi z ústavní výchovy, kteří se dostávají do nového životního období, především zakládání vlastní rodiny, a tím se stávají cílovou skupinou projektu, tedy ohroženou rodinou s dětmi.

### 4.3 Cíl poskytované služby

Cílem poskytované služby je, aby mladá ohrožená rodina:

- zvládala partnerskou komunikaci, posilovala své rodičovské kompetence, a byla tak bezpečným zázemím pro vlastní děti,
- upevňovala sociální vazby v rámci přirozeného prostředí rodiny,
- vyvíjela zájem o komunikaci se školou a poskytovala dětem prostor pro plnění školních povinností,
- udržovala domácnost v odpovídajících hygienických podmínkách,
- vytvářela podnětné prostředí pro děti ve volném čase pro zdravý vývoj jejich osobnosti,
- dokázala hospodařit s finančními prostředky a vyhodnocovat rizika s hospodařením spojená,
- zvládala obstarávání záležitostí na úřadech a institucích,
- dokázala vyhodnotit situaci a požádat o pomoc v nepříznivých situacích, ve kterých není schopná zabezpečit řešení samostatně.

Dosaženými cíli bude rodina s dětmi sociálně začleněna a bude zvládat samostatné fungování ve prospěch všech členů rodiny.

#### 4.4 Cílová skupina projektu

Cílovou skupinou projektu jsou lidé, případně jejich partner a dítě, tedy rodina, kde alespoň jeden z členů rodiny strávil dětství nebo jeho část v nařízené ústavní výchově.

Primární cílovou skupinou jsou mladé rodiny, z nichž se alespoň jeden z partnerů se účastnil programu Přípravy na život nebo programu Doprovázení v Centru Don Bosco. Cílovou skupinou jsou také absolventi, kteří společně s partnerem potencionálně rodinu vytvoří. S ohledem na poskytování služby je nutné, aby bydliště klientské rodiny byl Pardubický nebo Královéhradecký kraj.

Sekundární cílovou skupinu tvoří ohrožené rodiny, se kterými je možné pracovat na základě oslovení a spolupráce se státním orgánem SPOD a aktuální volné kapacity poskytované služby.

#### 4.5 Navázání na současnou činnost organizace

Na současné aktivity organizace lze navázat, a rozšířit tak činnost Centra Don Bosco SKM. Je možné nabídnout službu, vyžaduje-li to situace mladé rodiny, nebo osoby připravující se na rodičovskou roli. Za uplynulá léta fungování organizace se z některých klientů rodiče stali. V rámci monitoringu doprovázených klientů a nabízeného nezávazného Setkání absolventů kurzů reagují bývalí účastníci programů na oslovení. Často se také ozývají z vlastní iniciativy, ať už s prosbou o radu či s dobrými zprávami. Tímto způsobem je možné dostat se k jádru dění životů mladých rodin, které nemají pozitivní vzorce výchovy a fungující rodiny. Lze tedy navázat na dva stěžejní programy centra (Kurzy přípravy na život a Doprovázení), kde se jedná o přípravu na osamostatňování a období vstupu do života. Tímto projektem lze jak rozšířit cílovou skupinu, tak využít nabyté zkušenosti pracovníků.

#### 4.6 Registrace sociální služby

Podmínky pro registraci sociální služby *Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi* dle § 79 *zákona 108/2006 o sociálních službách* jsou splněny v rámci registrace služby Sociální rehabilitace v lednu 2013 včetně uzavření pojistné smlouvy pro případ odpovědnosti za škodu dle §80.

Dle § 85 bude podána žádost o zápis do *Registru poskytovatelů sociálních služeb*.<sup>87</sup> Součástí žádosti je formulář *Údaje o registrované sociální službě*.<sup>88</sup> Organizace Centrum Don Bosco se zavazuje k povinnostem poskytovatele sociálních služeb dle § 88 téhož zákona. Součástí těchto povinností je dodržování kvality poskytované služby. Poskytování služby upřesňuje Vyhláška č. 505/200 Sb., která blíže vymezuje druhy sociálních služeb, kvalifikaci pracovníků, hodnocení a obsah standardů kvality. Služba Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi je blíže definována v § 30.<sup>89</sup>

Pro výkon sociálně právní ochrany je nezbytné pověření Orgánem sociálně-právní ochrany dětí. Organizace je pověřenou osobou od roku 2009 a splňuje podmínky a kvalifikaci pracovníků pro práci s rodinami s dětmi.<sup>90</sup>

---

<sup>87</sup> Viz. příloha č. 2 - Žádost o uvedení v registru poskytovatelů sociálních služeb.

<sup>88</sup> Viz. příloha č. 3 - Údaje o registrované sociální službě.

<sup>89</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>90</sup> KRAJSKÝ ÚŘAD PARDUBICKÉHO KRAJE, Odbor sociálních věcí. *Rozhodnutí*.

## 5 Podrobný popis projektu

### 5.1 Charakteristika plánovaného stavu

Plánovaným stavem je aktivní zájem cílové skupiny a práce s klienty, kteří se připravují na rodičovství, nebo již zahájili rodinný život, a to v naplněné kapacitě, která je v projektu navržena. Současně je plánovaným stavem spolupráce s Orgánem sociálně právní ochrany dětí, který poptává práci s ohroženými rodinami s dětmi. Služba bude poskytována v souladu s cíli projektu, které vedou k osamostatnění rodiny a sociálnímu začlenění.

### 5.2 Metody práce

Nastavení činnosti poskytované služby vychází z odstavce 1 zákona o sociálních službách a obsahuje tyto základní činnosti: „*a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; c) sociálně terapeutické činnosti; d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*“<sup>91</sup> Forma poskytování služby je plánována jako terénní služba. „*Terénní formou se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.*“<sup>92</sup>

Činnost bude uskutečňována jak v úkonech pro zajištění pracovních výchovných činností s dětmi, tak v pracovních výchovných činností s dospělými. U rodičů se jedná o podporu v rámci rodičovských kompetencí, podporu a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních.<sup>93</sup> Tyto úkony budou formulovány písemně v individuálním plánu klientské rodiny jako dosažitelné cíle, včetně rozdělení kompetencí. Úkony budou stanoveny a rozděleny do úkolů tak, aby rodina, respektive konkrétní členové, byli schopni je zvládnout. Současně budou úkony vyžadovat úsilí, aby po jeho splnění došlo u členů klientské rodiny k vědomí efektivního vynaložení sil s viditelným výsledkem. V předem určených časových intervalech bude individuální plán cílů reflektován rodinou ve spolupráci s pracovníkem, vyhodnocován a formován tak, aby odpovídal schopnostem a potřebám rodiny.

---

<sup>91</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>92</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>93</sup> Vyhláška č. 505/2006 Sb.

Práce s rodinou a úsilí vyvíjené rodinou má být samo o sobě léčebným prostředkem.<sup>94</sup> Sociálně terapeutické aktivity jsou součástí práce. V projektu bude terénním pracovníkům k dispozici konzultacím terapeutický pracovník, a to mimo supervizní setkávání týmu a pravidelného supervizního kazuistického setkávání. Současně může být přizván terapeutický pracovník pro potřeby klientské rodiny v přímé práci s ní. „*Poskytování sociálně terapeutických činností vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začlenění.*“<sup>95</sup>

Akční plán rozvoje služeb Pardubického kraje odkazuje na mapování situace ohrožených rodin. K vysokému počtu rodin v nepříznivé životní situaci, ohrožení výchovy a vývoje dítěte dochází z důvodů nezvládnání hospodaření a zadlužení. Řešení nepříznivé finanční situace vyvíjí tlak, který má negativní dopad na dítě a často dochází ke ztrátě zázemí.<sup>96</sup> Na finanční gramotnost a podporu hospodaření bude kladen v práci s rodinou důraz.<sup>97</sup> Terénní pracovníci v práci s rodinou budou školeni v oblasti finanční gramotnosti a práci s dlužníky.

V oblasti práce s dítětem v ohrožené rodině bude zacíleno především na práci s rodiči a jejich přístupu k dítěti. Do úkonů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny patří také nastavování hodnotného trávení volného času rodičů s dětmi a vytváření podnětného prostředí v rodině.<sup>98</sup>

### 5.3 Multiplikační efekt

Návazným programem na realizovaný projekt budou pobyty pro děti, víkendové a letní tábory. Děti klientských rodin budou motivovány k účasti na Kurzech přípravy na život.

Ambulantní formou poskytování služby bude pořádání seminářů a workshopů pro rodiny a jednotlivé členy na témata:

- konflikty v rodině a řešení sporů;
- těhotenství a péče o dítě a jeho vývoj;
- bezpečnost dětí na internetu;
- rodina, práce a tipy, jak to zvládnout;
- finanční gramotnost;

---

<sup>94</sup> Srov. BECHYŇOVÁ, V. a kol. *Sanace rodiny*. 2008.

<sup>95</sup> Vyhláška č. 505/2006 Sb. § 30.

<sup>96</sup> Srov. PARDUBICKÝ KRAJ. Akční plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje pro r. 2013. s. 11.

<sup>97</sup> Srov. Kapitola 5.3 Multiplikační efekt.

<sup>98</sup> Srov. Vyhláška č. 505/2006 Sb. § 30.

- zdravotní a výživová gramotnost.<sup>99</sup>

Stěžejním tématem bude *Program na podporu a rozvoj finanční gramotnosti a hospodaření* pro klientské rodiny. V tomto směru bude posílena spolupráce s občanskými poradnami v krajích působnosti organizace. Tento program bude aktivním nácvikem v domácnostech, tedy terénní formou.

Pro klientské rodiny s dětmi budou pořádány pobytové akce pro rodinu jako celek, neboli „rodinné dovolené“, za zvýhodněných finančních podmínek.

## 5.4 Udržitelnost projektu

Stát má zvláštní zájem na ochraně práv dětí, a tím bude cílová skupina ohrožené rodiny s dětmi dlouhodobým tématem sociální politiky. Stěžejní část udržitelnosti projektu je financování. Není možné spoléhat pouze na financování státními prostředky. Je třeba zajistit dostatek plynulého finančního toku z jiných zdrojů.<sup>100</sup>

## 5.5 Etické aspekty projektu

Projekt se řídí dodržováním *Etického kodexu sociálních pracovníků České republiky*, který odkazuje na hodnoty demokracie, lidská práva a sociální spravedlnost. Obsah kodexu vychází ze Všeobecné deklarace lidských práv, Charty lidských práv Spojených národů a z Úmluvy o právech dítěte a dalších mezinárodních deklarací a úmluv. Dále se kodex řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí. Kodex vymezuje přístupy nejen ke klientovi, ale také k zaměstnavateli, ke kolegům a k veřejnosti.<sup>101</sup>

Etický kodex vybízí k uplatňování principů dle Mezinárodního etického kodexu sociální práce: „*Respektovat právo na seburčení a výběru vlastního rozhodnutí; Podporovat právo na participaci tak, aby klient měl zmocnění v ovlivňování vlastního života; Jednat s každým člověkem jako s celostní bytostí a brát na zřetel přirozené prostředí, které klienta ovlivňuje; Identifikovat a rozvinout silné stránky tak, aby bylo podpořeno zmocnění a soběstačnost klienta.*“<sup>102</sup>

---

<sup>99</sup> MPSV. *Dotační program Rodina a ochrana práv dětí*. 2012.

<sup>100</sup> Srov. Kapitola 6.5.3 Návrh financování projektu.

<sup>101</sup> Srov. SPOLEČNOST SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ČR. *Etický kodex sociálních pracovníků České republiky*. Praha : 1995.

<sup>102</sup> MEZINÁRODNÍ FEDERACE SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ. *Mezinárodní etický kodex sociální práce*. Adelaine : 2004.

Činnost projektu probíhá v soukromí klientů a neobejde se bez práce s osobními a citlivými údaji. Z toho důvodu jsou metodické postupy organizace ošetřeny v souladu se *zákonem 105/2000 Sb., o ochraně osobních údajů*.<sup>103</sup>

---

<sup>103</sup> Srov. Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

## 6 Technické řešení projektu

### 6.1 Personální zajištění projektu

Požadavek na kvalifikaci personálního obsazení vychází ze zákonných podmínek.<sup>104</sup> Organizační struktura pro práci v týmu navazuje na organizační strukturu původních programů organizace. Z původního týmu, který pracuje s mladými lidmi, vzejde jeden z terénních pracovníků pro rodiny. Se stávající organizační strukturou se bude shodovat pozice Vedoucí organizace, Sociální pracovník, Terapeutický pracovník, Pracovník pro řízení projektů a provozu a Asistent pro Public relations, v překladu „vztah k veřejnosti“ (dále PR).

Pracovní náplň **terénního pracovníka** vychází z cílů sociální služby. Jedná se o takovou formu podpory, která vede k samostatnému zvládnutí vedení domácnosti a fungování v síti rodinných vztahů.

**Sociální pracovník** dohlíží na průběh poskytované služby, vede evidenci klientů, koordinuje práci terénních pracovníků a komunikuje s pracovníky OSPOD. Organizačně se zodpovídá Vedoucímu pracovníkovi organizace, kterému předkládá výsledky práce a se kterým se podílí na tvorbě konceptu organizace. Současně předává data evidovaná v přímé práci Pracovníkovi pro řízení projektu a provozu a komunikuje s ním o požadavcích na provozní zajištění týmu v přímé práci.

**Pracovník pro řízení projektů a provozu** zodpovídá za průběh projektů, zajišťuje chod organizace metodicky, technicky a technologicky a komunikuje s externí účetní a konzultantem pro vedení projektů.

**Terapeutický pracovník** pracuje na zakázkách terénních pracovníků a zodpovídá se sociálnímu pracovníkovi. Tvoří společně s terénními pracovníky tým přímé práce. Terapeutický pracovník zajišťuje sociálně terapeutickou práci také pro službu Sociální rehabilitace.

**Vedoucí pracovník** zajišťuje organizaci a angažuje se ve financování projektů a poskytovaných služeb společně s Pracovníkem pro řízení projektů a provozu.

Webovou prezentaci, vizuální a informační strategii organizace zpracovává **Asistent pro PR**.

---

<sup>104</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



Vedení účetnictví, poradenství ve vedení projektů a služby spojené s informačními technologiemi jsou zajištěny externími zdroji.

<b>Pozice</b>	<b>Pracovní úvazek</b>
Vedoucí pracovník	0,3
Sociální pracovník	0,3
Terénní pracovník	2
Terapeutický pracovník	0,3
Pracovník pro řízení projektu a provoz	0,2
Asistent pro PR	0,3

Tabulka č. 4 – Personální zajištění projektu – stav pracovních úvazků

## 6.2 Kapacita služby

Intenzita práce s jednotlivými rodinami se bude lišit v závislosti na plánování v individuálním plánu a na základě reálných potřeb podpory rodiny. Ze zkušeností organizace vyplývá, že jeden terénní pracovník je schopen zajistit podporu v průměru 10 rodinám, aby byla zajištěna podpora v odpovídající kvalitě a s potřebnou důsledností (viz. Tabulka č. 3 - Kapacita služby). Práce s rodinou zahrnuje přípravu na práci, orientaci v situaci rodiny, zjišťování informací v souvislosti s potřebami rodiny, vzdělávání pracovníka, konzultace s kolegy a terapeutickým pracovníkem. Počet intervencí je uveden včetně intervenčních a sociálně terapeutických sezení s terapeutickým pracovníkem. Případové konference zpravidla iniciuje orgán SPOD. Podnět pro setkání všech zúčastněných v situaci rodiny však může vzejít i od pracovníka s rodinou.

Počet obslužených rodin	20
Počet intervencí - osobní setkání / dva pracovní úvazky / měsíc, včetně práce terapeuta	80
Počet kontaktů telefonicky - dva pracovní úvazky / měsíc	60
Účast na případových konferencích - průměr počtu rodin/ měsíc	2

Tabulka č. 5 - Kapacita služby

### 6.3 Prostorová realizace projektu

Jako administrativní a přípravné zázemí projektu budou využity stávající prostory v Salesiánském středisku mládeže v Pardubicích, kde má organizace pronajaty kanceláře a prostory pro stávající činnost s dětmi a mládeží. Samotná činnost projektu bude probíhat převážně v přirozeném prostředí rodiny, případně v jiném prostředí, bude-li to vyžadovat povaha práce s rodinou. Výkon činnosti v terénu předepisuje také § 30 vyhlášky zákona č. 505/2006, o sociálních službách.<sup>105</sup>

### 6.4 Harmonogram realizace projektu

Časový plán projektu je rozvržen do několika fází v průběhu období od června 2013 do 1. 1. 2014, kdy se projekt dostává do fáze adaptace, a následuje hodnocení průběhu projektu v dubnu 2014 a případné naplánování úprav projektu.

1. fáze	Jednání s nadacemi o finančním zaštitění služby a souvisejících programů	červen – prosinec 2013
2. fáze	Oslovení cílové skupiny klientských rodin	srpen - prosinec 2013
3. fáze	Podání žádosti o dotaci v dotačním programu Rodina a ochrana práv dětí, MPSV	září 2013
4. fáze	Zajištění personálního obsazení (nábor terénního pracovníka a terapeuta) a úprava organizační struktury (příprava stávajících pracovníků – původní pracovník Doprovázení jako pracovník pro rodinu, zaškolení nového pracovníka)	září – říjen 2013
5. fáze	Podání žádosti o příspěvek na poskytování služby od ledna 2014	září 2013
6. fáze	Příprava potřebných metodických postupů a zajištění standardů kvality služby, zaškolování nových pracovníků	září – prosinec 2013
7. fáze	Registrace sociální služby k datu 1. 1. 2014 a žádost o příspěvek na sociální službu	prosinec 2013
8. fáze	Zahájení realizace projektu – sociální služby	leden 2014
9. fáze	Hodnocení probíhajícího projektu, nastavení úprav	duben 2014

Tabulka č. 6 – Harmonogram projektu

<sup>105</sup> Vyhláška č. 505/2006 Sb.

## 6.5 Rozpočet projektu

Projekt zahrnuje náklady neinvestiční a náklad investiční, kterým je osobní vozidlo pro výkon terénní práce.

### 6.5.1 Neinvestiční náklady projektu

Mzdové náklady jsou uvedeny včetně zákonného pojištění hrazeného zaměstnancem i zaměstnavatelem. Částka mezd je uvedena bez položky odměn.

V místě současné činnosti organizace je možné pronajmout další kanceláře a konzultační místnost. Uvedená částka pronájmu zahrnuje pronájem obou místností bez spotřeby energií. Částka za spotřebu energií je uvedena zálohou na jednotlivý měsíc.

Vybavení konzultační místnosti a kanceláře nábytkem je jednorázová finanční položka v počátku projektu. Jedná se o dva stoly, dvě kancelářské židle, konferenční stůl s křesílky, koberec, skříň a nástěnnou polici do konzultační místnosti a skříň do kanceláře. Případné rozšíření potřebného vybavení bude provedeno po zavedení projektu, a to s ohledem na možnosti finančního rozpočtu.

Telefonní náklady a poplatek za internet je hrazen v rámci organizace, tato částka je vymezena pro provoz projektu. Technickým vybavením jsou míněny dva osobní počítače včetně monitoru, klávesnice a myši. Pořízena bude tiskárna. Nezbytností jsou mobilní telefony pro terénní pracovníky. V rozpočtu nákladů se nachází též položka na opravu technického vybavení kanceláře.

Pojištění je pro organizaci ze zákona závazné, což vyplývá z Rozhodnutí o pověření výkonu sociálně – právní ochrany dětí orgánu SPOD.<sup>106</sup>

Alokována je částka na vzdělávání pracovníků. Povinnost vzdělávání vyplývá ze zákona o sociálních službách, a to v rozsahu 24 hodin na jednotlivého pracovníka v průběhu kalendářního roku. Opomenuta není ani odborná literatura. K prezentaci organizace je počítáno s propagačními materiály.

Terénní práce není v současné době téměř možná bez osobního vozidla. S jeho provozem jsou spojeny náklady na pohonné hmoty a na údržbu. Finance jsou vymezeny i na cestovní náklady pracovníků.

---

<sup>106</sup> Zákon 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. § 49 odst. 7.

Spotřeba kancelářských potřeb a poštovné jsou položkami, které nárokuje administrativní zajištění činnosti.

<b>Položka</b>	<b>Náklady měsíčně v Kč</b>	<b>Náklady ročně v Kč</b>
Mzdové náklady	98 500,00	1 182 000,00
Nájem konzultační místnosti, kanceláře terénních pracovníků	18 000,00	216 000,00
Vybavení konzultační místnosti	20 000,00	20 000,00
Energie (elektřina, plyn, voda)	1 000,00	12 000,00
Poplatky za telefon a internet	1 200,00	14 400,00
Technické vybavení, tj. 2x PC, 2x mobilní telefon, 1x tiskárna	25 000,00	25 000,00
Opravy kancelářské techniky, PC	500,00	6 000,00
Pojištění organizace	1 200,00	14 400,00
Vzdělávání pracovníků	5 000,00	60 000,00
Literatura, odborné publikace	500,00	6 000,00
Propagační materiály, tiskoviny	5 000,00	5 000,00
Náklady na vozidlo, zákonné pojištění, údržba	2 000,00	24 000,00
Cestovní náklady, pohonné hmoty	3 500,00	42 000,00
Kancelářské potřeby	600,00	7 200,00
Poštovné	300,00	3 600,00
<b>Roční náklady na provoz projektu – neinvestiční</b>	<b>182 300,00</b>	<b>1 637 600,00</b>

Tabulka č. 7 – Náklady projektu neinvestiční

### 6.5.2 Investiční náklady projektu

Investičním nákladem projektu je nákup osobního vozidla, které při provozování terénní práce zvyšuje její efektivitu. Průběžné náklady na vozidlo, jako jsou pohonné hmoty, zákonné pojištění a údržba, jsou zahrnuty v neinvestičních nákladech.

<b>Položka</b>	<b>Náklad v Kč</b>
Osobní vozidlo - 1,6 TDI/55 kW, spotřeba 4,2l/100km <sup>107</sup>	322 900,00
<b>Investiční náklady celkem</b>	<b>322 900,00</b>

Tabulka č. 8 – Náklady projektu investiční

<sup>107</sup> Srov. ŠKODA AUTO Česká republika. [on-line]. Dostupné z <<http://www.skoda-auto.cz/>>.

### 6.5.3 Návrh financování projektu

Projekt bude financován z více zdrojů. Základními kameny financování budou žádost o příspěvek ze státního rozpočtu na poskytování sociální služby u MPSV a dále žádost v Dotačním projektu MPSV Rodina a ochrana práv dětí.<sup>108</sup> Projekt bude zpracován dle Metodických postupů<sup>109</sup> a podle Zásad pro vyhodnocení projektů<sup>110</sup>, které vydává MPSV.

Další zdroj financí bude zajištěn ve spolupráci s nadacemi podporující rodinu, dítě a sociální oblast obecně. Nadace a nadační fondy budou oslovovány v rámci přípravné fáze spolupráce od května 2013. Zajišťování finančních prostředků proběhne osobním vyjednáváním či podáváním žádostí v konkrétních projektech: Nadace Sirius – **projekt Posílení služeb pro rodiny**, Nadace ČEZ – **projekt Podpora regionů**, Nadace Výbor dobré vůle – **projekt Obyčejný život**, Nadace Divoké husy – podpora konzultace možností financování, Nadace O2 – spolupráce s technologií Dárcovské SMS.

Pro další zajištění financování z vlastních zdrojů organizace bude kampaň „**Podělse o štěstí**“. Osloveny budou fungující rodiny, které budou moci přispět na profesionální pomoc a podporu rodinám s dětmi, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. Kampaň bude současně výzvou pro veřejnost k odmítání diskriminace rodin, které nejsou zdravým zázemím pro děti. Materiální a grafickou podporu poskytne organizace externímu pracovníkovi fundraisingu, který bude hodnocen dohodnutými procentuálním podílem ze získané finanční částky měsíčně.

Čas přípravy na vánoční svátky je příležitostí pro jednorázový finanční příspěvek z řad veřejnosti a podnikatelské sféry. V listopadu 2013 bude otevřena veřejná sbírka s vánoční tematikou „**Podpora mladého člověka z dětského domova jako dar k nezaplacení**“. Ve sbírce bude objasněna situace hmotného zajištění mladého člověka z ústavní výchovy a potřebnost podpory mladého člověka, kterou může dát pouze další osoba v rámci vedení a doprovázení.

---

<sup>108</sup> MPSV. *Dotační program Rodina a ochrana práv dětí*. 2012.

<sup>109</sup> MPSV. *Dotační program Rodina a ochrana práv dětí. Metodika Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací*. 2013.

<sup>110</sup> MPSV. *Zásady hodnocení projektů Dotačního programu Rodina a ochrana práv dětí*. 2013.

<b>Finanční zdroj</b>	<b>Výnosy měsíčně v Kč</b>	<b>Výnosy ročně v Kč</b>
Příspěvek na poskytování sociální služby	78 000,00	936 000,00
Dotace z dotačního projektu MPSV Rodina a ochrana práv dětí	0,00	280 000,00
Příspěvky oslovených nadací	0,00	250 000,00
Výnosy z kampaně "Poděl se o štěstí"	40 000,00	480 000,00
Vánoční sbírka „Podpora mladého člověka z dětského domova jako dar k nezaplacení“	30 000,00	30 000,00
<b>Předpokládané výnosy</b>	<b>148 000,00</b>	<b>1 976 000,00</b>

Tabulka č. 9 – Zdroje financování projektu

#### 6.5.4 Hospodářský výsledek

Plánované náklady na zavedení projektu a jeho roční udržení činí téměř 2 mil. Kč. V této výši je tedy nutné náklady každoročně zajistit. To bude úkolem Pracovníka pro řízení projektů a Vedoucího pracovníka.

<b>Výkaz zisků a ztráty</b>	<b>v Kč</b>
Náklady celkem (investiční a neinvestiční)	1 960 500,00
Výnosy celkem	1 976 000,00
<b>Hospodářský výsledek projektu</b>	<b>15 500,00</b>

Tabulka č. 10 – Výkaz zisků a ztráty.

## 6.6 Filosofie navrhované činnosti

V navrhovaném projektu nezůstává v pozadí ani hodnotový systém, na kterém je činnost organizace postavena a tím je filosofie Dona Bosca a současná podpora salesiánského hnutí. Hodnoty, které ve výchově tento světec uplatňoval, promlouvají k lidem i dnes. Laskavý přístup společně s rozumovým náhledem na život je postaven na duchovním zázemí. Tento princip přístupu je zamýšleno uplatňovat i při práci s ohroženou rodinou s dětmi.

## Závěr

Projekt vycházel z činnosti s ohroženou mládeží, kde je v programech uplatněn vztah mezi klientem a pracovníkem organizace jako nástroj k motivaci mladého člověka, k obnovení jeho sebevědomí a k prožitku zdravého podporujícího vztahu. Tato myšlenka je založena na odkazu Dona Bosca a je základním kamenem organizace. Totožný způsob přístupu byl navrhnout využít v projektu.

O činnosti organizace, programech a finanční situaci organizace pojednává první kapitola. Analýza organizace a průzkum mezi absolventy byly předmětem kapitoly druhé. Možnosti rozšíření činnosti pro cílovou skupinu *ohrožené rodiny s dětmi* byly analyzovány v kapitole třetí Situace ohroženého dítěte v ČR, která pojednává o teoretické i praktické rovině pojmu rodiny v současné době, o rodičovství a legislativním ukotvení rodiny. Kapitola zahrnuje také pozici ohrožené rodiny s dětmi v sociálním systému Pardubického kraje a trh služeb zabývající se činností s rodinou.

Kapitola čtvrtá definovala cílovou skupinu a vymezila cíl navrhovaného projektu. Z potřeb projektu vyplynula registrace sociální služby a definování cíle v souladu s poskytováním služby. Podrobný popis projektu v kapitole páté zahrnul charakteristiku plánovaného stavu a nástroje navržené pro práci s cílovou skupinou, včetně návazných aktivit na tento projekt. Finanční zdroje a náklady projektu, kapacitu služby a personální zabezpečení vymezila kapitola šestá.

Tento projekt naplnil svůj cíl rozšířit činnost organizace na cílovou skupinu, která navázala na stávající cílovou skupinu v souladu se záměry státu v rámci sociální politiky Pardubického kraje, a tou je ohrožená rodina s dětmi. Téma práce bylo pojato s důrazem na legislativu státu. Tím byla propojena pomoc sociálně slabé skupině obyvatel, zájem státu a uplatnění neziskové organizace.

Projekt byl navržen jako reakce organizace nejen na možnost vlastního vývoje a rozšíření, ale také poukázal na potřebu dnešní společnosti zajistit péči o základní jednotku společnosti, tedy rodinu, a to v místech, kde je ohrožená.

## Použitá literatura a zdroje

*Amalthea, Program pro rodiny a dítě* [online]. Chrudim : Amalthea, o.s. 2011. [cit. 03-12-2012]. Dostupné z <<http://amalthea.pardubice.cz/sr.htm>>.

BECHYŇOVÁ, V. a kol. *Sanace rodiny*. 1. vyd. Praha: Portál, 2008. 161 s. ISBN 978-80-7367-392-5.

*Bulletin: časopis pro naše příznivce*. Pardubice : Centrum Don Bosco SKM, 2011- . Vychází dvakrát za kalendářní rok.

*Ceníky* [online]. Praha : Škoda auto, 2013. [cit. 08-12-2012]. Dostupné z <<http://www.skoda-auto.cz/>>.

*Centrum Don Bosco* [online]. Pardubice : Centrum Don Bosco Salesiánský klub mládeže, 2011-12. [cit. 08-02-2013]. Dostupné z <<http://www.dozivota.cz/>>.

*Centrum Don Bosco, Doprovázení* [online]. Pardubice : Centrum Don Bosco Salesiánský klub mládeže, 2011-12. [cit. 08-02-2013]. Dostupné z <<http://www.dozivota.cz/programy/doprovazeni>>.

*Centrum Don Bosco, Dny pro dětské domovy* [online]. Pardubice : Centrum Don Bosco Salesiánský klub mládeže, 2011-12. [cit. 08-02-2013]. Dostupné z <<http://dozivota.cz/programy/dny-pro-detske-domovy-0>>.

CENTRUM DON BOSCO. *Vnitřní směrnice organizace*. Pardubice : 2012.

*Institucionální výchova* [online]. Praha : Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, 2006-2012. [cit. 06-02-2013]. Dostupné z <<http://www.msmt.cz/socialni-programy/institucionalni-vychova>>.

KAPLÁNEK, M. *Výchova v salesiánském duchu*. Praha : Portál, 2012. 117 s. ISBN 978-80-262-0126-7.

KRAJSKÝ ÚŘAD PARDUBICKÉHO KRAJE, Odbor sociálních věcí. *Rozhodnutí*. Pardubice : 16. 11. 2009.

KRAUS, B. - POLÁČKOVÁ, V. *Prostředí, člověk, výchova*. Brno : Paido, 2001. 199 s. ISBN 80-7315-004-2.

MATOUŠEK, O. a kol. *Hodnocení ohroženého dítěte a rodiny*. Praha: Portál, 2010. 183 s. ISBN 978-80-7367-739-8.

MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální práce v praxi. Specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Praha : Portál, 2010. 351 s. ISBN 978-80-7367-818-0.

MATOUŠEK, O. *Rodina jako instituce a vztahová síť*. Praha : Slon, 1997, 2003. 161 s. ISBN 80-86429-19-9.



MEZINÁRODNÍ FEDERACE SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ. *Mezinárodní etický kodex sociální práce*. Adelaine : 2004.

MPSV. *Dotační program Rodina a ochrana práv dětí*. Praha : MPSV, 2012.

MPSV. *Statistická ročenka v oblasti práce a sociálních věcí 2011*. Praha : 2012. ISBN 978-80-7421-049-5.

MPSV. *Dotační program Rodina a ochrana práv dětí. Metodika Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací*. Praha : MPSV, 2012.

MPSV. *Zásady hodnocení projektů Dotačního programu Rodina a ochrana práv dětí*. Praha : MPSV, 2013.

*Nové výzvy* [online]. Pardubice : Dům techniky, 2011 – 2012. [cit. 20-04-2013] Dostupné z <<http://www.financni-gramotnost.eu/>>.

*Občanská poradna* [online]. Pardubice : Občanská poradna Pardubice, o.s., 2011. [cit 03-12-2012]. Dostupné z <<http://www.obcanskaporadnapardubice.cz/>>.

PARDUBICKÝ KRAJ. *Akční plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje pro rok 2013*. Pardubice. 32 s. [cit. 16-02-2013]. Dostupné z <<http://www.pardubickykraj.cz/akcni-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-pardubickeho-kraje-na-rok-2013>>.

PAZLAROVÁ, H. a kol. *Práva dětí v alternativní péči – od teorie k praxi: zaplnění mezer prostřednictvím vrstevnického výzkumu, národní zpráva*. Praha : SOS Dětské vesničky, 2012.

*Poradna pro rodinu Pardubického kraje* [online]. Pardubice : Poradna pro rodinu Pardubického kraje, 2011. [cit. 03-12-2012]. Dostupné z <<http://www.rmporadna.cz/>>.

PRŮCHA, J. a kol. *Pedagogický slovník*. Praha : Portál, 2003. 322 s. ISBN 80-7178-772-8.

*Registr poskytovatelů sociálních služeb* [online]. Praha : Ministerstvo práce a sociálních věcí. [cit. 06-02-2013]. Dostupné z <<http://iregistr.mpsv.cz/>>.

*Rodina a ochrana práv dětí* [online]. Praha : Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2013. [cit. 14-02-2013]. Dostupné z <<http://www.mpsv.cz/cs/14322>>.

*Rodinné integrační centrum* [online]. Pardubice : Rodinné integrační centrum, 2013. [cit. 15-04-2013]. Dostupné z <<http://www.ric.cz/horni-menu/o-nas/zakladni-informace.htm>>.

*Sanace rodiny* [online]. Pardubice : Oblastní charita Pardubice, 2012. [cit. 03-12-2012]. Dostupné z <<http://pardubice.charita.cz/vyhledavani-v-adresari/?s=sanace-rodiny>>.

*SDB* [online]. Praha : Salesiani, 2012. [cit. 08-12-2012]. Dostupné z <<http://www.sdb.cz/salesiani/>>.

SPOLEČNOST SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ČR. *Etický kodex sociálních pracovníků České republiky*. Praha : 1995.

STANĚK M. *Monitoring problematiky ohrožených dětí v České republice*. Praha : 2008. 50 s. ČNB cnb001831382.

ŠEDIVÝ, M., MEDLÍKOVÁ, O. *Úspěšná nezisková organizace*. 2. vyd. Praha : Grada publishing, a.s., 2011. 155 s. ISBN 978-80-247-4041-6.

ŠKODA AUTO Česká republika [on-line]. Praha : ŠKODA AUTO, 2013. [cit. 14-02-2013]. Dostupné z <<http://www.skoda-auto.cz/>>.

Téma: *Spolupráce OSPOD s neziskovými organizacemi orientujícími se na práci s rodinou*. Informace poskytla Mgr. Marie Kaplanová, referentka Náhradní rodinné péče, OSPOD, Magistrát města Hradec Králové, 28. 10. 2012.

Téma: *Spolupráce se sdružením SPES*. Informace poskytla Monika Peterková, ředitelka Centra Don Bosco SKM. Pardubice, 20. 4. 2013.

Téma: *Účast v Krajské koordinační skupině*. Informace poskytla Monika Peterková, ředitelka Centra Don Bosco SKM. Pardubice, 20. 4. 2013.

*Terénní program v sociálně vyloučených lokalitách* [online]. Pardubice : SKP-Centrum, o.p.s., 2011. [cit 12-02-2013]. Dostupné z <<http://www.skp-centrum.cz/rodina-a-deti/terenni-program-v-socialne-vyloucenych-romskych-lokalitach.>>

*Transformace systému péče o ohrožené děti Pardubice* [online]. Pardubický kraj, 2011. [cit. 14-02-2013]. Dostupné z <<http://www.sluzby-pardubickykraj.cz/transformace-systemu-pece-o-ohrozene-deti/page/2/>>.

TRIADA-PORADENSKÉ CENTRUM, Autorský kolektiv. *Náhradní rodinná péče a transformace systému péče o ohrožené děti v České republice*. Brno : TRIADA - Poradenské centrum o. s. 2008. 68s. ISBN 978-80-254-3353-9.

Ústavní zákon č. 1/1993 Sb. *Ústava České republiky* ze dne 16. prosince 1992.

Ústavní zákon č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. *Listina základních práv a svobod* ze dne 16. prosince 1992.

Vyhláška č. 505/2006 Sb. *kteřou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách* ze dne 15. listopadu 2006.

*Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2011*. Pardubice : 2012. 39 s.

*Výroční zpráva organizace Centrum Don Bosco SKM 2012*. Pardubice : 2013. 41. s.

Zákon 359/1999 Sb., *O sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů* ze dne 9. prosince 1999.

Zákon 94/1964 Sb. *O rodině, ve znění pozdějších předpisů* ze dne 5. června 1964.

Zákon č. 101/2000 Sb. *O ochraně osobních údajů* ze dne 4. dubna 2000.

Zákon č. 104/1991 Sb. *Úmluva o právech dítěte* ze dne 20. listopadu 1989.

Zákon č. 108/2006 Sb. *O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů* ze dne 14. března 2006.

## **Použité zkratky**

OSPOD - Orgán sociálně právní ochrany dětí

CDB - Centrum Don Bosco

NNO - Nestátní nezisková organizace

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

PR – Public relations, v překladu z anglického jazyka „vztah k veřejnosti“

## **Seznam tabulek**

Tabulka č. 1 – Finanční zdroje organizace

Tabulka č. 1 – Náklady organizace

Tabulka č. 3 – Výnosy organizace

Tabulka č. 4 – Personální zajištění projektu – stav pracovních úvazků

Tabulka č. 5 – Kapacita služby

Tabulka č. 6 – Harmonogram projektu

Tabulka č. 7 – Náklady projektu neinvestiční

Tabulka č. 8 – Náklady projektu investiční

Tabulka č. 9 – Zdroje financování projektu

Tabulka č. 10 – Výkaz zisků a ztráty

## **Seznam příloh**

Příloha č. 1 – Dotazník

Příloha č. 2 – Žádost o uvedení v Registru poskytovatelů sociálních služeb

Příloha č. 3 – Údaje o registrované sociální službě

## Příloha č. 1

### Dotazník pro absolventy programu Centra Don Bosco

Říjen 2012

Dobrý den, dotazník se týká kontaktu s absolventy programů Centra Don Bosco, proto Vás s dovolením oslovuji. Dotazník je anonymní a bude použit pro bakalářský projekt, Univerzita Palackého v Olomouci.

Předem děkuji za Váš čas, upřímnost a případné náměty.

1/ Prosím uveďte věk: .....  
město bydliště (případně pouze kraj) .....  
a označte pohlaví: muž / žena  
pracujete? ano / ne

2/ Využíváte něco z dovedností, zkušeností či rad, které jste získal/a v programu (Kurzy na cestě do života) Centra Don Bosco?

- často     někdy     ojediněle     spíše ne     nikdy

3/ Co na programu, kterého jste se účastnil/a v CDB oceňujete?

.....  
.....  
.....

4/ Jste v kontaktu s pracovníky CDB?

- Ano, často  
 Ano, občas, tak mi to vyhovuje  
 Ano, občas, stál bych o častější kontakt  
 Ne, nejsem, ale stál bych o kontakt  
 Ne, nejsem, ani o kontakt nestojím

5/ Pokud stojíte o kontakt - jak často by kontakt měl podle Vás probíhat?

- 1x za týden     1x za měsíc     1x za rok     dle potřeby

6/ Máte návrh na udržení kontaktu? – jako formou? (možno zatrhnout více možností a doplnit vlastní nápad)

- Setkání hromadné (s pracovníky CDB, i s ostatními absolventy a jejich partnery, dětmi,..)  
 Setkávání individuální (s jedním pracovníkem CDB, povídání jen tak, konzultace atp.)  
 Kontakt v centru Don Bosco  
 Kontakt u vás doma  
 Neutrální půda (park, restaurace atp..)

Vaše náměty .....  
.....  
.....

SocS

Tiskopis prosím vyplňte čitelně

podat razítko

**Žádost o registraci sociálních služeb**

A Žadatelem o registraci je:

Zaškrtněte jednu z následujících tří variant a do příslušné tabulky uveďte doplňující informace.

 fyzická osoba:

Název:			
Příjmení:		Iméno <sup>1)</sup> :	Titul:
Datum narození:		Místo narození:	
IČ <sup>2)</sup> :	DIČ:	Státní příslušnost:	
Trvalý pobyt:	Obec: .....	Část obce: .....	
	Ulice: .....	Č. p. <sup>3)</sup> : .....	Č. orient.: ..... PSČ: .....
Číslo účtu:		Kód banky:	
Telefon:	Fax:	Datová schránka:	
E-mail:	Web:		

 právnická osoba:

Název organizace:			
IČ:	DIČ:	Stát: CZ	
Forma právní subjektivity:			
Sídlo:	Obec: .....	Část obce: .....	
	Ulice: .....	Č. p. <sup>3)</sup> : .....	Č. orient.: ..... PSČ: .....
Číslo účtu:		Kód banky:	
Telefon:	Fax:	Datová schránka:	
E-mail:	Web:		

1) Uveďte všechna jména osoby.

2) Pokud doposud nemáte IČ přiděleno, údaj nevyplňujte a na formuláři Účast o registrované sociální službě v odstavci A vyplňte příjmení, jméno a datum narození.

3) Pokud je místo čísla popisného přiděleno číslo evidenční, uveďte před číslem písmeno E.

Oprávněná osoba<sup>4)</sup>:

Příjmení:	Jméno <sup>1)</sup> :	Titul:
Funkce:		

Statutární orgán:

č.	Funkce	Příjmení	Jméno <sup>1)</sup>	Titul
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

- organizační složka státu nebo územní samosprávný celek, jehož jménem bude poskytovat služby organizační složka územního samosprávného celku:

Název organizace:	IČ <sup>5)</sup> :
Forma právní subjektivity:	
Sídlo: Obec: .....	Část obce: .....
Ulice: .....	Č. p. <sup>3)</sup> : ..... Č. orient.: ..... PSČ: .....
Číslo účtu:	Kód banky:
Telefon:	Fax: Datová schránka:
E-mail:	Web:

Oprávněná osoba<sup>4)</sup>:

Příjmení:	Jméno <sup>1)</sup> :	Titul:
Funkce:		

Organizační složka<sup>6)</sup>:

Název:	
Adresa: Obec: .....	Část obce: .....
Ulice: .....	Č. p. <sup>3)</sup> : ..... Č. orient.: ..... PSČ: .....
Číslo účtu:	Kód banky:
Telefon:	Fax: Datová schránka:
E-mail:	Web:
Odpovědný vedoucí:	
Příjmení:	Jméno <sup>1)</sup> : Titul:

B. Žádám o registraci sociálních služeb vpočtu:

C. Uveďte počet samostatných příloh, které jsou součástí tohoto tiskopisu:

D. Uveďte celkový počet listů<sup>7)</sup> (včetně příloh a tiskopisů), které jsou součástí tohoto tiskopisu:

E. Prohlášení žadatele:

Veškeré údaje v této žádosti jsou pravdivé a jsem si vědom(a) případných následků, které by pro mne z nepravdivých údajů vyplývaly

Formulář jsem převzal(a) z oficiálních webových stránek Ministerstva práce a sociálních věcí, nezměnil(a) jsem na něm žádné pevné texty, pouze jsem pravdivě vyplnil(a) kolonky určené k vyplňování.

dne

podpis a razítko oznamovatele

**K žádosti prosím doložte:**

rozhodnutí o schválení provozního řádu zařízení sociálních služeb vydané orgánem ochrany veřejného zdraví, pokud se jedná o sociální služby poskytované dle § 47 Týdenní stacionáře, § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením, § 49 Domovy pro seniory nebo § 50 Domovy se zvláštním režimem zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách  
doklad o vlastnickém nebo jiném právu k objektu nebo prostorám, v nichž budou poskytovány sociální služby, z něhož vyplývá oprávnění žadatele tyto objekty nebo prostory užívat  
doklad, že žadatel nemá daňové nedoplatky a nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění a na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti  
čestné prohlášení, že na majetek fyzické nebo právnické osoby, která je žadatelem o registraci, nebyl prohlášen konkurz nebo proti ní nebylo zahájeno konkurzní nebo vyrovnací řízení a nebo nebyl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku  
doklad o bezúhonnosti všech fyzických osob, které budou přímo poskytovat sociální služby  
doklady nebo jejich úředně ověřené kopie prokazující odbornou způsobilost všech fyzických osob, které budou přímo poskytovat sociální služby

Je-li žadatelem právnická osoba, doložte také:

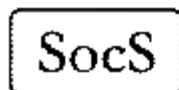
úředně ověřené kopie zakladatelských dokumentů a dokladů o registraci podle zvláštních právních předpisů, popřípadě výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence podle zvláštních právních předpisů

Pro každou registrovanou službu dále doložte:

vyplněný formulář Údaje o registrované sociální službě  
popis realizace poskytování sociálních služeb v písemné podobě a v elektronické podobě ve formátu PDF  
finanční rozvahu k zajištění provozu sociálních služeb v písemné podobě a v elektronické podobě ve formátu PDF  
popis personálního zajištění poskytovaných sociálních služeb v písemné podobě a v elektronické podobě ve formátu PDF

Formuláře žádostí, potvrzení a ostatních dokladů naleznete na internetové adrese <http://portal.mpsv.cz/forms> nebo si je vyzvednete na pracovišti Úřadu práce ČR. Na toto pracoviště se také obraťte, pokud budete mít při vyplňování pochybnosti.

<sup>7)</sup> Každý list, který je součástí této žádosti, musí být otištěn. Součástí žádosti jsou všechny tiskopisy a přílohy.



## Údaje o registrované sociální službě

### A. Poskytovatel sociální služby<sup>1)</sup>:

IČ:		
Příjmení:	Jméno:	Datum narození:

### B. Druh poskytované sociální služby:

Výběte právě jeden druh poskytované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> § 37 odstavec 3 Odborné sociální poradenství   | <input type="checkbox"/> § 49 Domovy pro seniory  | <input type="checkbox"/> § 60a Intervenční centra  |
| <input type="checkbox"/> § 39 Osobní asistence                          | <input type="checkbox"/> § 50 Domovy se zvláštním režimem   | <input type="checkbox"/> § 61 Nízkoprahová denní centra  |
| <input type="checkbox"/> § 40 Pečovatelská služba                       | <input type="checkbox"/> § 51 Chráněné bydlení  | <input type="checkbox"/> § 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež                                  |
| <input type="checkbox"/> § 41 Tísňová péče                              | <input type="checkbox"/> § 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče | <input type="checkbox"/> § 63 Noclehárny   |
| <input type="checkbox"/> § 42 Průvodcovské a předčitatelské služby      | <input type="checkbox"/> § 54 Raná péče   | <input type="checkbox"/> § 64 Služby následné péče   |
| <input type="checkbox"/> § 43 Podpora samostatného bydlení              | <input type="checkbox"/> § 55 Telefonická krizová pomoc   | <input type="checkbox"/> § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           |
| <input type="checkbox"/> § 44 Odlehčovací služby                        | <input type="checkbox"/> § 56 Tumočnické služby   | <input type="checkbox"/> § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| <input type="checkbox"/> § 45 Centra denních služeb                     | <input type="checkbox"/> § 57 Azylové domy  | <input type="checkbox"/> § 67 Sociálně terapeutické dílny  |
| <input type="checkbox"/> § 46 Denní stacionáře                          | <input type="checkbox"/> § 58 Domy na půl cesty   | <input type="checkbox"/> § 68 Terapeutické komunity  |
| <input type="checkbox"/> § 47 Týdenní stacionáře                        | <input type="checkbox"/> § 59 Kontaktní centra  | <input type="checkbox"/> § 69 Terénní programy   |
| <input type="checkbox"/> § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením | <input type="checkbox"/> § 60 Krizová pomoc   | <input type="checkbox"/> § 70 Sociální rehabilitace  |

### C. Sociální služba je poskytována:

od:  do:

### D. Název a místo zařízení, místo poskytování nebo kontaktní údaje sociální služby<sup>2)</sup>:

Název:		
Adresa:	Obec: .....	Část obce: .....
	Ulice: .....	Č. p.: ..... Č. orient.: ..... PSČ: .....
Telefon:	Fax:	
E-mail:	Web:	
Odpovědný vedoucí:		
Příjmení:	Jméno:	Titul:
Název organizační složky <sup>3)</sup> :		Nezveřejňovat <sup>4)</sup> :

1) V případě, že jste poskytovatel sociální služby dle § 84, uveďte IČ. Pokud ho doposud nemáte přiděleno, vyplňte příjmení, jméno a datum narození.

2) Uveďte všechna jména osoby.

3) V případě terénní sociální služby, která je poskytována pouze terénně, se jedná o kontaktní údaje sociální služby.

4) Pokud je místo čísla popisného přiděleno číslo evidenční, uveďte před číslem písmeno E.

5) Údaj je povinný, je-li zřizovatelem organizační složka státu nebo územní samosprávný celek, jehož jménem bude poskytovat služby organizační složka územního samosprávného celku.

6) Pokud je sociální služba poskytována ve více zařízeních neč je na tomto formuláři, přiložte k žádosti seznam těchto zařízení na příslušném tištěném.

7) Pokud se jedná o poskytovatele typu územní samosprávný celek, vyplňte název organizační složky uvedený v žádosti o registraci sociálních služeb nebo v její příloze.

8) Pokud požadujete, aby adresa zařízení nebyla zveřejněna a současně se jedná o sociální službu poskytovanou v azylovém domě, pobytovou sociální službu poskytovanou v intervenčním centru anebo v zařízení pro krizovou pomoc, uveďte ANO.



Název:		
Adresa: Obec: ..... Část obce: .....		
Ulice: ..... Č. p.: ..... Č. orient.: ..... PSČ: .....		
Telefon:	Fax:	
E-mail:	Web:	
Odpovědný vedoucí:		
Příjmení:	Jméno:	Titul:
Název organizační složky <sup>7)</sup> :		Nazveřejňova <sup>8)</sup> :
Název:		
Adresa: Obec: ..... Část obce: .....		
Ulice: ..... Č. p.: ..... Č. orient.: ..... PSČ: .....		
Telefon:	Fax:	
E-mail:	Web:	
Odpovědný vedoucí:		
Příjmení:	Jméno:	Titul:
Název organizační složky <sup>7)</sup> :		Nazveřejňova <sup>8)</sup> :
Název:		
Adresa: Obec: ..... Část obce: .....		
Ulice: ..... Č. p.: ..... Č. orient.: ..... PSČ: .....		
Telefon:	Fax:	
E-mail:	Web:	
Odpovědný vedoucí:		
Příjmení:	Jméno:	Titul:
Název organizační složky <sup>7)</sup> :		Nazveřejňova <sup>8)</sup> :

E. Forma poskytované sociální služby<sup>9)</sup>:

Zaškrtněte nejméně jednu z následujících variant a vyberte jednu variantu časového rozsahu poskytování služby:

- pobytová časový rozsah poskytování služby:  nepřetržitě  v časových intervalech<sup>10)</sup>
- ambulantní časový rozsah poskytování služby:  nepřetržitě  v časových intervalech<sup>10)</sup>
- terénní časový rozsah poskytování služby:  nepřetržitě  v časových intervalech<sup>10)</sup>

Časové intervaly poskytování jednotlivých forem sociálních služeb:

	Pobytová	Ambulantní	Terénní		Pobytová	Ambulantní	Terénní
Pondělí				Pátek			
Úterý				Sobota			
Středa				Neděle			
Čtvrtek							

9) Uveďte formu poskytované sociální služby dle § 33 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

10) Uveďte přesný rozsah intervalu poskytování služby do tabulky na konci této sekce.

Příloha č. 3, str. 3

F. Otevřít osob, pro které je sociální služba určena (cílová skupina):

Vybírejte všechny cílové skupiny osob, pro které je sociální služba určena.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společ. nežádoucími jevy   | <input type="checkbox"/> 14. osoby s kombinovaným postižením  |
| <input type="checkbox"/> 2. etnické menšiny  | <input type="checkbox"/> 15. osoby s mentálním postižením   |
| <input type="checkbox"/> 3. imigranti a azyloví  | <input type="checkbox"/> 16. osoby s tělesným postižením  |
| <input type="checkbox"/> 4. oběti domácího násilí  | <input type="checkbox"/> 17. osoby se sluchovým postižením  |
| <input type="checkbox"/> 5. oběti obchodu s lidmi  | <input type="checkbox"/> 18. osoby se zdravotním postižením   |
| <input type="checkbox"/> 6. oběti trestné činnosti   | <input type="checkbox"/> 19. osoby se zrakovým postižením   |
| <input type="checkbox"/> 7. osoby bez přístřeší  | <input type="checkbox"/> 20. osoby v krizi  |
| <input type="checkbox"/> 8. osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče | <input type="checkbox"/> 21. osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách                                     |
| <input type="checkbox"/> 9. osoby komerčně zneužívané  | <input type="checkbox"/> 22. osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy |
| <input type="checkbox"/> 10. osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách            | <input type="checkbox"/> 23. pachatelé trestné činnosti   |
| <input type="checkbox"/> 11. osoby s chronickým duševním onemocněním                                 | <input type="checkbox"/> 24. rodiny s dítětem/děťmi   |
| <input type="checkbox"/> 12. osoby s chronickým onemocněním  | <input type="checkbox"/> 25. senioři  |
| <input type="checkbox"/> 13. osoby s jiným zdravotním postižením                                     |   |

Doplňující informace<sup>11)</sup>:


G. Maximální kapacita poskytované sociální služby:

	Pobytová	Ambulantní	Terénní
Počet klientů <sup>12)</sup>			
Počet kontaktů (10 min. jednání) <sup>13)</sup>			
Počet intervencí (30 min. jednání) <sup>14)</sup>			
Počet lůžek <sup>15)</sup>			
Počet hovorů <sup>16)</sup>			

Doplňující informace pro maximální kapacitu poskytované sociální služby<sup>17)</sup>:

Popis poskytované kapacity sociální služby	Počet

11) Vypíšte pořadové číslo cílové skupiny a uveďte doplňující informace. Údaj je nepovinný.

12) Tato kapacita je vložena pro sociální služby poskytované dle § 39 až § 52, § 54 nebo § 56 až § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

13) Tato kapacita je vložena pro sociální služby poskytované dle § 55, § 59, § 62 nebo § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

14) Tato kapacita je vložena pro sociální služby poskytované dle § 37 odstavec 3 nebo § 60, § 60a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

15) Tato kapacita je vložena pro sociální služby poskytované dle § 44, § 47 až § 52, § 57, § 58, § 60, § 60a, § 63, § 68 nebo § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

16) Tato kapacita je vložena pro sociální služby poskytované dle § 55 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

17) Vypíšte v případě, že kapacitu poskytované sociální služby nelze vyjádřit pomocí výše uvedených hodnot.

PROSÍM CBRATĚ

Číslo listu (vypíšte pouze v případě, že je strana vytisknuta na samostatném listu):  09 07 01 704

Příloha č. 3, str. 4

H. Okruhy osob, pro které je sociální služba určena (věková struktura):

Zaškrtněte všechny věkové struktury osob, pro které je sociální služba určena.

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> děti kojeneckého věku (do 1 roku)  | <input type="checkbox"/> starší děti (11 – 15 let)   | <input type="checkbox"/> dospělí (27 – 64 let)        | <input type="checkbox"/> bez omezení věku |
| <input type="checkbox"/> děti předškolního věku (1 - 7 let) | <input type="checkbox"/> dorost (16 – 18 let)        | <input type="checkbox"/> mladší senioři (65 – 80 let) |   |
| <input type="checkbox"/> mladší děti (7 – 10 let)           | <input type="checkbox"/> mladí dospělí (19 – 26 let) | <input type="checkbox"/> starší senioři (nad 80 let)  |   |

Doplňující informace<sup>18)</sup>

Popis věkové struktury pro kterou je sociální služba určena

I. Způsob zajištění zdravotní péče:

Způsob zajištění zdravotní péče se vyplňuje pouze u pobytových služeb poskytovaných podle §47 (týdenní stacionáře), §48 (domovy pro osoby se zdravotním postižením), §49 (domovy pro seniory) a §50 (domovy se zvláštním režimem) zákona o sociálních službách.

Zajištění zdravotní péče je prováděno formou zvláštní ambulanci péče poskytované podle zvláštního právního předpisu<sup>19)</sup>:

Zaškrtněte vhodné varianty:

- prostřednictvím zdravotnického zařízení
- prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

J. Působnost v rámci kraje:

Zaškrtněte jednu z následujících dvou variant. V případě rozšířené působnosti zaškrtněte příslušné kraje.

- dle zařízení (působnost je určena adresou zařízení)
- rozšířená působnost
- |   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hlavní město Praha | <input type="checkbox"/> Karlovarský kraj     | <input type="checkbox"/> Moravskoslezský kraj | <input type="checkbox"/> Plzeňský kraj    | <input type="checkbox"/> Vysočina     |
| <input type="checkbox"/> Jihočeský kraj     | <input type="checkbox"/> Královéhradecký kraj | <input type="checkbox"/> Olomoucký kraj       | <input type="checkbox"/> Středočeský kraj | <input type="checkbox"/> Zlínský kraj |
| <input type="checkbox"/> Jihomoravský kraj  | <input type="checkbox"/> Liberecký kraj       | <input type="checkbox"/> Pardubický kraj      | <input type="checkbox"/> Ústecký kraj     |                                       |

K. Prohlášení žadatele:

Veškeré údaje v této žádosti jsou pravdivé a jsem si vědom(a) případných následků, které by pro mne z nepravdivých údajů vyplývaly.

Formulář jsem převzal(a) z oficiálních webových stránek Ministerstva práce a sociálních věcí, nezměnil(a) jsem na něm žádné pevné texty, pouze jsem pravdivě vyplnil(a) kolonky určené k vyplňování.

V	dne	. . 20
---	-----	--------

Podpis žadatele
-----------------

Formuláře všech uvedených potvrzení a dokladů najdete na internetové adrese <http://portal.mpsv.cz/form> nebo si je vyzvednete na pracovišti příslušného úřadu, který o dávce rozhoduje. Na toto pracoviště také obraťte, pokud budete mít při vyplňování pochybnosti.

<sup>18)</sup> Je-li potřeba, doplňte další okruhy osob, pro které je služba určena. Povinnost zaškrtnout alespoň jednu standardní věkovou strukturu zůstává.

<sup>19)</sup> § 21 písm. d) zákona č. 43/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.