



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. David Florián

Název práce: Management rozvoje know-how středně velké společnosti

Autor posudku: Ing. Karel Dedek

Cíl práce: Diplomová práce se zabývá managementem rozvoje know-how středně velké inženýrsko-dodavatelské společnosti. Know-how a znalosti zaměstnanců tvoří převážnou hodnotu této firmy a významnou měrou přispívají k vytváření její dlouhodobé konkurenceschopnosti. Teoretická část diplomové práce je věnována ochraně duševního vlastnictví, včetně uvedení možných způsobů ochrany know-how společnosti. Dále bude v této části přiblížen znalostní management a s ním související pojmy. Cílem aplikační části je analýza současného stavu znalostního managementu prostřednictvím dotazníkového šetření, znalostního auditu a zhodnocení softwarového vybavení společnosti podporující znalostní management. Dále budou za pomoci informačních technologií vytvořeny nástroje podporující projektové řízení a strategické rozhodování manažerů společnosti, které zároveň přispívají k efektivnímu a přitom systematickému rozvoji know-how. Na základě analytického šetření bude provedena syntéza poznatků a navrhnuo několik doporučení, která by mohla přispět ke zkvalitnění práce se znalostmi a know-how ve vybrané společnosti. (viz kapitola 2 diplomové práce)

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Doplnění komentářů do teoretické části - vazba mezi managementem rozvoje know-how společnosti, strategickým řízením, znalostním managementem a vysvětlení specifické situace středně velkých společností

Kapitolu 3 přesunout do Aplikační části

Při obhajobě představit vytvořený nástroj – krycí list strategického projektu (max 1 minuta)

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce se zabývá managementem rozvoje know-how středně velké společnosti a to jak teoreticky, tak uplatněním teoretických přístupů na inženýrsko-dodavatelskou společnost ATEKO a.s. v aplikační části.

V teoretické části diplomové práce jsou definovány a vysvětleny základní pojmy z oboru – jako např. knowledge, know-how, knowledge management apod. Dále jsou komentovány některé aspekty ochrany duševního vlastnictví a znalostního managementu. Bc. Florián při zpracování své práce zjevně prostudoval velké (na diplomanta nadstandartní) množství literatury a dalších informačních zdrojů, které korektně cituje. Rozsah komentovaných teoretických aspektů považuji za více než odpovídající cíli práce. Určitou připomínku mám však k tomu, že teoretická část celkově vyznívá trochu příliš jako rešerše, představoval bych si více komentářů, které by čtenáři práce ještě více usnadnily vytvořit si kompletní logický obraz o problematice. Doporučil bych zejména zdůraznit vzájemné vazby mezi managementem rozvoje know-how společnosti, strategickým řízením a znalostním managementem a vysvětlit specifickou situaci středně velkých společností. Přestože je z mé strany požadavek na diplomanta na zpracování teoretické části zřejmě velmi přísný a předpokládám, že v praxi si tuto dovednost osvojí, hodnotím z výše uvedeného důvodu zpracování teoretických aspektů stupněm „C“.

V aplikační části se práce zabývá uplatněním teoretických aspektů ve společnosti ATEKO a.s. Velmi správně z hlediska metodiky student zahájil svou činnost v této společnosti pokusem o zjištění stavu znalostního managementu – formou dotazníkového šetření. Dále se diplomant zaměřuje na zjištění slabá místa znalostního managementu – tedy analýzu používaných softwarových systémů a nástrojů pro podporu strategického rozhodování. Analýza používaných softwarových nástrojů včetně návrhu úprav je v práci obsáhle komentována v kapitolách 8.3 až 8.5. Diplomant v rámci své činnosti ve společnosti samostatně zpracoval také dva nástroje – jeden pro podporu projektového řízení (zejména vytváření rozvojových projektů) a jejich hodnocení. Jelikož se jedná o citlivá data pro společnost a vlastní zpracování nástrojů poněkud přesahuje cíl práce, jsou nástroje komentovány pouze z hlediska rozvoje know-how společnosti a na příkladu segmentu trhu, který není tím hlavním segmentem společnosti. Aplikační část práce působí kompaktně a je zpracována logicky. Použitý metodický přístup je přenositelný na jiné organizace a lze jej uplatnit například formou poradenské služby.

Práce je zpracována s vysokou jazykovou a formální úrovní.

Dle mého názoru je diplomová práce zpracována velmi kvalitně a jejího cíle bylo zcela dosaženo. S výjimkou kritéria „Zpracování teoretických aspektů tématu“, jehož hodnocení jsem popsal výše, nenacházím u ostatních kritérií důvody pro snížení stupně hodnocení.

Otázky k obhajobě:

Vysvětlete rozdíl mezi pojmy znalostní management a management rozvoje know-how

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A - výborně

V Hradci Králové, dne 18. května 2016



Ing. Karel Dedek