

**Pedagogická fakulta**  
**Univerzita Hradec Králové**  
**Hodnocení bakalářské práce**  
**Posudek vedoucího práce**

**Jméno autora:** Eliška Holá

**Název práce:** Efektivita programu Chyť svou šanci z pohledu klientů NZDM Modrý pomeranč

**Oponent práce:** doc. Mgr. Kateřina Juklová, Ph.D.

**Vedoucí práce:** Mgr. et Mgr. Kateřina Krupková

**Téma práce:**

**Charakter empirického šetření:** Využito bylo kvalitativní strategie pomocí polostrukturovaných rozhovorů. Tazatelské otázky pro rozhovory byly konzultovány přímo s pracovníky zařízení, v němž probíhalo průzkumné šetření. Rozhovorů se účastnilo pět uživatelů služeb NZDM Modrý pomeranč.

Cíl průzkumného šetření byl stanoven následovně: „Jak hodnotí informanti program Chyť svou šanci klienti?“. Podobně nešťastně byly definovány i dílčí cíle. Hlavní výzkumná otázka zní: „Jaká je efektivita programu Chyť svou šanci z pohledu klientů NZDM Modrý pomeranč?“ a byla doplněna pěti dílčími výzkumnými otázkami.

Získaná data z rozhovorů byla zpracována pomocí prosté obsahové analýzy textu dle jednotlivých dílčích výzkumných otázek.

**Soulad tématu práce se studovaným oborem:** Nezpochybnitelný.

**Rozsah práce:** Odpovídající.

**Použitá literatura:** Aktuální, vhodně vybraná.

**Citace v textu:** V textu je na zdroje svědomitě odkazováno.

**Shoda s antiplagiátorským systémem:** Systém Odevzdej.cz vyhodnotil míru podobnosti na 14 %, dílčí shody však nepřesahují 2,2 %.

**Cíl práce:** Není uveden.

**Formální stránka práce:** Práce má logickou strukturu. Po formální stránce nalezneme pár nedostatků, jako rozdílné formátování textu (např. anotace, nastavení levého okraje stránky aj.).

**Jazyková, stylistická a gramatická stránka práce:** Práce je na poměrně dobré jazykové úrovni. Místy se však vyskytují drobné formulační nedostatky a překlepy, pravděpodobně z nepozornosti. Rovněž místy ubírají práci na kvalitě emočně laděné výroky odvíjející se od pracovních zkušeností a angažovanosti studentky.

**Využitelnost pro praxi:** Celá práce hluboko zasahuje do praxe díky pracovním zkušenostem autorky. Data získaná z výzkumného šetření jsou prospěšná pro danou organizaci. V závěru je dokonce uvedeno, že na základě této bakalářské práce vznikne evaluační dotazník spokojenosti klientů v programu Chyť svou šanci a bude uveden v interních metodikách NZDM Modrý pomeranč. Podařilo se tedy dobře navázat na praxi a zajistit práci další využitelnost.

**Otázky a témata k diskusi:**

1. Formulujte cíl práce a cíl empirického šetření.

**Celkové zhodnocení:** Hlavní přínos této práce shledávám v návaznosti na praxi, kdy výsledky průzkumného šetření mohou posloužit jako dobrý materiál pro kolegy v zaměstnání autorky. Hlavní limity však shledávám v tom, že přestože

naši spolupráci i studentčin přístup k tvorbě práce mohu hodnotit kladně, tak nakonec přetrvaly nedostatky, na které byla studentka upozorňována.

**Výsledné hodnocení:**

Datum: 14.05.2023

.....  
Podpis vedoucího práce