

Pedagogická fakulta
Univerzita Hradec Králové
Hodnocení bakalářské práce
Posudek vedoucího práce

Jméno autora: Eliška Holá

Název práce: Efektivita programu Chyt' svou šanci z pohledu klientů NZDM Modrý pomeranč

Oponent práce: doc. Mgr. Kateřina Juklová, Ph.D.

Vedoucí práce: Mgr. et Mgr. Kateřina Krupková

Téma práce:

Charakter empirického šetření: Využito bylo kvalitativní strategie pomocí polostrukturovaných rozhovorů. Tazatelské otázky pro rozhovory byly konzultovány přímo s pracovníky zařízení, v němž probíhalo průzkumné šetření. Rozhovorů se účastnilo pět uživatelů služeb NZDM Modrý pomeranč.

Cíl průzkumného šetření byl stanoven následovně: „Jak hodnotí informanti program Chyt' svou šanci klienti?“. Podobně nešťastně byly definovány i dílčí cíle. Hlavní výzkumná otázka zní: „Jaká je efektivita programu Chyt' svou šanci z pohledu klientů NZDM Modrý pomeranč?“ a byla doplněna pěti dílčími výzkumnými otázkami.

Získaná data z rozhovorů byla zpracována pomocí prosté obsahové analýzy textu dle jednotlivých dílčích výzkumných otázek.

Soulad tématu práce se studovaným oborem: Nezpochybnitelný.

Rozsah práce: Odpovídající.

Použitá literatura: Aktuální, vhodně vybraná.

Citace v textu: V textu je na zdroje svědomitě odkazováno.

Shoda s antiplagiátorským systémem: Systém Odevzdej.cz vyhodnotil míru podobnosti na 14 %, dílčí shody však nepřesahují 2,2 %.

Cíl práce: Není uveden.

Formální stránka práce: Práce má logickou strukturu. Po formální stránce nalezneme pár nedostatků, jako rozdílné formátování textu (např. anotace, nastavení levého okraje stránky aj.).

Jazyková, stylistická a gramatická stránka práce: Práce je na poměrně dobré jazykové úrovni. Místy se však vyskytují drobné formulační nedostatky a překlepy, pravděpodobně z nepozornosti. Rovněž místy ubírají práci na kvalitě emočně laděné výroky odvíjející se od pracovních zkušeností a angažovanosti studentky.

Využitelnost pro praxi: Celá práce hluboko zasahuje do praxe díky pracovním zkušenostem autorky. Data získaná z výzkumného šetření jsou prospěšná pro danou organizaci. V závěru je dokonce uvedeno, že na základě této bakalářské práce vznikne evaluační dotazník spokojenosti klientů v programu Chyt' svou šanci a bude uveden v interních metodikách NZDM Modrý pomeranč. Podařilo se tedy dobře navázat na praxi a zajistit práci další využitelnost.

Otázky a témata k diskusi:

1. Formulujte cíl práce a cíl empirického šetření.

Celkové zhodnocení: Hlavní přínos této práce shledávám v návaznosti na praxi, kdy výsledky průzkumného šetření mohou posloužit jako dobrý materiál pro kolegy v zaměstnání autorky. Hlavní limity však shledávám v tom, že přestože

naši spolupráci i studentčin přístup k tvorbě práce mohu hodnotit kladně, tak nakonec přetrvaly nedostatky, na které byla studentka upozorňována.

Výsledné hodnocení:

Datum: 14.05.2023

.....
Podpis vedoucího práce