

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

FAKULTA TĚLESNÉ KULTURY



Analýza služeb Plavecké školy Bospor Bohumín

Bakalářská práce

Autor: Lucie Kandráčková

Vedoucí práce: RNDr. Jiří Kratochvíl

Olomouc 2013

Bibliografická identifikace

Jméno a příjmení autora:	Lucie Kandráčová
Název bakalářské práce:	Analýza služeb Plavecké školy Bospor Bohumín
Pracoviště:	Katedra rekreologie
Vedoucí diplomové práce:	RNDr. Jiří Kratochvíl
Rok obhajoby diplomové práce:	2013

Abstrakt:

Bakalářská práce s názvem „Analýza služeb plavecké školy“ se zabývá zjištěním kvality služeb poskytovaných Plaveckou školou Bospor Bohumín.

Výzkum spokojenosti zainteresovaných účastníků s plaveckou výukou a doprovodnými službami byl prováděn pomocí dotazníkového šetření, řízeným rozhovorem a doplněn o komparaci úrovně plaveckých dovedností žáků před výcvikem a po jeho ukončení.

Přestože adeptů plaveckého výcviku je v plavecké škole dostatek, kontinuální snahou managementu i instruktorů je nabídku služeb neustále zlepšovat. Na základě výsledků této bakalářské práce navrhneme řešení k dalšímu zkvalitňování služeb.

Cílem zaměstnanců Plavecké školy Bospor je vést děti ke kladnému vztahu k plavání, vzbudit v nich radost z pohybu a vést je přirozenou cestou k zdravému životnímu stylu.

Klíčová slova: Plavání dětí, plavecká výuka, metodika, spokojenost, zpětná vazba.

Souhlasím s půjčováním diplomové práce v rámci knihovních služeb.

Bibliographic identification

Author:	Lucie Kandráčová
Title of the thesis:	Analysis of services in Swimming school Bospor Bohumín
Place:	Department of Recreology
Supervisor:	RNDr. Jiří Kratochvíl
The year of presentation:	2013

Abstract:

The thesis „Analysis of services in swimming school“ is focused on survey of the quality of services provided in Swimming school Bospor Bohumín.

There was research of participants' satisfaction with swimming training and accompanying services realized. We used these methods: questionnaires, interviews with determined questions, comparing of levels of pupil's skills at the beginning of training and at the end of it.

Although there are enough of applicants in the swimming school, management and instructors continuously make an effort to improve offered services. Based on the results of this thesis we suggest solutions for further service quality increasing.

The aim of the employees of Swimming school Bospor is to lead children in the way that they will obtain a positive relation towards swimming, furthermore to raise the feelings of pleasure coming from the motion and to lead them naturally to healthy lifestyle.

Key words: swimming of children, swimming training, methodology, satisfaction, feedback.

I agree this diploma work to be lent within the library service.

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci zpracovala samostatně pod vedením RNDr. Jiřího Kratochvíla, uvedla jsem všechny použité literární i odborné zdroje a dodržela zásady vědecké etiky.

Olomouc 30. 3. 2013

Lucie Kandráčková

Poděkování

Děkuji vedoucímu své bakalářské práce RNDr. Jiřímu Kratochvílovi za pomoc a odborné rady. Děkuji svým respondentům za jejich ochotu podělit se o cenné názory.

V neposlední řadě děkuji svému partnerovi Radkovi za oporu, kterou mi poskytuje.

1 Úvod	8
2 Syntéza poznatků	9
2.1 Plavecká výuka, její historie i současnost	9
2.2 Plavecká výuka v právních souvislostech	11
2.2.1 Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání.....	11
2.2.2 Školní vzdělávací program.....	11
2.2.3 Právní aspekty v plaveckých školách.....	12
2.4 Základní dokumenty v plaveckých školách	14
2.4.1 Provozní směrnice plavecké školy.....	14
2.4.2 Organizační směrnice.....	14
2.4.3 Bezpečnostní směrnice.....	14
2.4.4 Pedagogická dokumentace.....	15
2.4.5 Mokré vysvědčení.....	15
2.5 Personální zajištění	16
2.6 Metody výuky plavání	16
2.7 Potřeba, služba, kvalita a spokojenost	18
2.7.1 Potřeba.....	18
2.7.2 Služba.....	18
2.7.3 Kvalita a spokojenost.....	19
2.8 Seznámení s organizací	20
2.8.1 Organizační struktura společnosti Bospor.....	21
3 Cíle a úkoly práce	23
3.1 Hlavní cíl.....	23
3.2 Dílčí cíle.....	23
3.3 Úkoly práce.....	23
3.4 Výzkumné otázky.....	23
4 Metodika	24
4.1 Metody výzkumu.....	24
4.2 Techniky výzkumu.....	24
4.2.1 Dotazník.....	25
4.2.2 Rozhovor.....	25
4.2.3 Komparace.....	26
4.2.4 Případová studie.....	26

4.2.5 Analýza dokumentů	26
4.3 Výzkum	26
4.3.1 Fáze výzkumu	27
4.4 Organizace výzkumu	28
4.5 Charakteristika výzkumného vzorku	28
4.6 Finanční náklady výzkumu	29
4.7 Předvýzkum	29
5 Výsledky	30
5.1 Výsledky dotazníkového šetření	30
5.1.1 Dotazník pro doprovázející učitele	30
5.1.2 Dotazník pro instruktory plavecké výuky	33
5.1.3 Dotazník pro rodiče a děti	36
5.1.4 Komparace plaveckých dovedností dětí	46
5.2 Případové studie	47
5.2.1 Jakub	48
5.2.2 Marie	49
5.2.3 Zobecnění případových studií	50
5.2.4 Odpovědi na výzkumné otázky	52
5.2.5 Interní pravidla Plavecké školy	53
6 Závěry a doporučení	55
7 Souhrn	57
8 Summary	58
9 Referenční seznam	59
10 Přílohy	61

1 Úvod

„Důležité prostě není, co říkáme ale to, co skutečně děláme.“

Marek Herman

Stála jsem u zrodu Plavecké školy Bospor a postupem času se počet našich žáků vyšplhal na maximum možností plavecké školy. Jako vedoucího pracovníka mě velmi těší neutuchající zájem o plavecký výcvik v naší škole. V současné době, kdy kolem převládá tvrdý boj o zákazníka, mají školy ze širokého okolí stále enormní zájem využívat právě naše služby. Přesto je zcela jasné, že nelze zůstat na místě.

Ideou naší organizace je orientace na zákazníka a tím je v první řadě dítě a jeho rodič. Máme zájem o nacházení nových cest, prověřování zažitých postupů a zdokonalování se.

Ve své práci jsem obklopena skvělými instruktory a jejich profesionalita jde ruku v ruce s nadšením pro práci, kterou denně vykonávají. Abychom svou práci mohli vykonávat na vysoké úrovni, je potřebné umět rozpoznat a pochopit názor těch nejdůležitějších a těmi jsou pro nás děti navštěvující plaveckou výuku. Prvořadým úkolem plavecké školy Bospor je vzbudit v dětech radost z pohybu a přirozenou cestou je vést ke zdravému životnímu stylu.

Bakalářská práce klade důraz na vytvoření kladného vztahu k plavání, které je řazeno mezi nejzdravější pohybové aktivity.

Teoretická část práce je zaměřena na normy, povinnosti a metodické plány, které jsou nedílnou součástí vzdělávání v plaveckých školách.

Empirická část klade důraz na zpětnou vazbu. Pomocí dotazníkových šetření, rozhovorů, případových studií a komparace plaveckých dovedností žáků na začátku a na konci plaveckého výcviku jsme zjišťovali, jak je vnímána a hodnocena kvalita plavecké výuky všemi zúčastněnými subjekty.

Výzkumné otázky práce naznačují, že dítě, které je spokojené, se naučí rychleji a lépe plavat a že bezpečná plavecká výuka je podporována rodiči i vedením škol.

Pomocí zjištěných dat je možné přistoupit ke změnám, zkvalitnit poskytované služby a eliminovat tím případnou nespokojenost zákazníků. A to je pro Plaveckou školu Bospor prvořadým úkolem. Vedle kvantity zachovávat nejvyšší možnou kvalitu.

2 Syntéza poznatků

Syntéza poznatků nám nabízí nejen pohled z historie do současnosti plavecké výuky, ale je zaměřena také na normy, legislativu, povinnosti a metodické plány, které jsou nedílnou součástí vzdělávání v plaveckých školách.

Souhrn poznatků poukazuje na důležitost systémového vedení plavecké výuky, již v raném dětství, kdy jsou děti velmi vnímavé a takřka nasávají jako houby všechny informace a dovednosti, které se jim naskytnou. Právě v nejtětlejším věku se citlivým a systematickým vedením dobře buduje základ zdravého životního stylu, který má vliv na kvalitní život jedince. Dítě si tak zdravé životní návyky osvojuje na celý život.

2.1 Plavecká výuka, její historie i současnost

Při hledání kořenů výuky plavání se obracíme k antické kultuře. Stačí zmínit starověké město Pompeje, které nám nabízí pohled do života v 7. století před naším letopočtem. Poté, co bylo objeveno a o 150 let později odhaleno pod několikametrovou vrstvou vulkanického popela, zažili archeologové kulturní šok. Erotické umění bylo všudypřítomné, ještě větším překvapením však byly dokonalé stavby.

Vedle amfiteátru v Pompejích je velké sportovní hřiště pod otevřeným nebem, palestra. Velké hřiště u amfiteátru je téměř čtvercové a ve středu jeho plochy je plavecký bazén. Bylo postaveno (z veřejných prostředků) za vlády Augustovy v rámci jeho podpory mládeže (Iuventus), která tak měla mít k dispozici prostor pro výcvik a sporty. (Wilkinson, 2003, 38)

Plavecký bazén v Pompejích je unikátní stavbou. Jeho rozměry jsou 23x35m. Dno má pozvolně svažující, jako současné plavecké bazény a je udivující, že již v 7. století př. n. letopočtem počítali stavitelé s přepadovým kanálem. Ten odváděl znečištěnou vodu z bazénu, kterou používali v místní kanalizaci. Dokonalý systém stavby vede k poznání, že plavecká výuka byla organizována už v této době a byla jí přikládána velká důležitost, zvláště pro mladé muže připravující se pro službu u římského vojska.

Během staletí plavecká výuka zažívala období rozkvětu i zatracení. Svou úlohu v tom sehrávalo náboženství, války i touha po úspěchu a zdokonalení.

V současné době rostou bazény a aquaparky jako houby po dešti. V České republice se jejich počet pohybuje kolem čísla 400. Přesto obliba samotného plavání

u široké veřejnosti klesá. Lidé vyhledávají víc lákadla, jako jsou tobogány, vířivky, či bufety s rychlým občerstvením. Na samotné plavání se zapomíná.

Instruktoři v plaveckých školách jsou svědky mnoha omluv rodičů, ale i lékařů, kteří dětem z různých důvodů nedoporučí plavání. Na vině jsou kožní onemocnění, obavy rodičů i dětí a někdy i obyčejná nechuť k jakékoliv pohybové aktivitě, která by měla být nedílnou součástí života každého z nás, zvláště dětí.

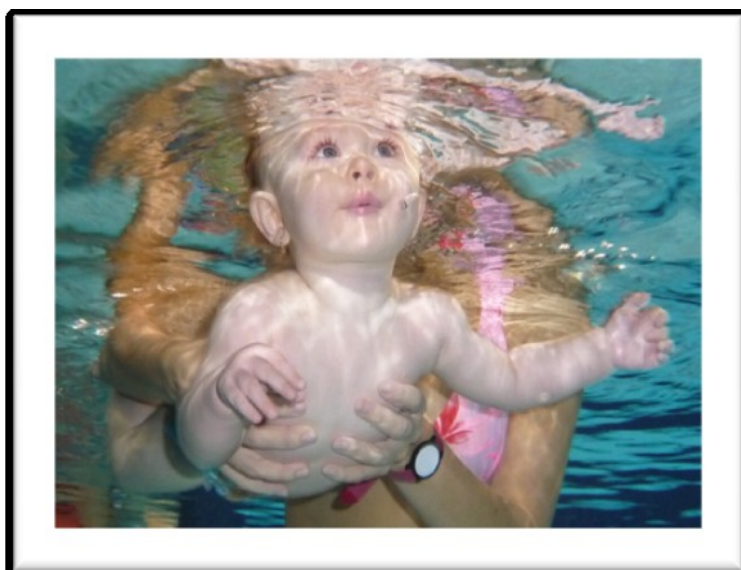
„Od narození je pohyb předpokladem optimálního motorického i psychomotorického rozvoje. Omezování pohybu vede k retardaci pohybových schopností, případně brání i fyziologickému vývoji pohybového systému.“ (Kubálková, 1999, 12)

Od nedostatku aktivního pohybu je už jen krůček k ohrožení zdraví, které přímo ovlivňuje kvalitu života.

„Zdraví je přechodný stav tělesné, psychické a sociální pohody, nejen absence nemoci a zdravotních nedostatků.“ (Frömel, Novosad, Svozil, 1999, 131)

Vzhledem ke zjištění, že jde o přechodný stav, není zpravidla nikdy pozdě s jeho změnou k lepšímu, což ovšem platí také opačně. S pohybovou aktivitou nelze ustrnout na mrtvém bodě, je potřeba neustále pracovat na tělesné, psychické i sociální kondici a jít příkladem dětem jako rodiče, pedagogové a instruktoři.

V současnosti je cílem učitelů v tělesné výchově a instruktorů v plaveckých školách snaha o vhodné vedení dítěte a možnost příznivě ovlivnit jeho vývoj.



Obrázek č. 1 Plavání rodičů s dětmi, autor: Ivo Chlebus

Organizované formy pohybové aktivity ve školách jsou však nedostačující, a proto vytváření zdravých pohybových návyků závisí hlavně na rodičích dítěte.

„Pokud rodiče mají kladný vztah k pohybu, je to záruka, že i dítě má zázemí, ve kterém se může rozvíjet, zdokonalovat a mít z pohybu prospěch, radost a pocit uspokojení.“ (Brtníková, 1979, 127)

2.2 Plavecká výuka v právních souvislostech

Plavecké školy rozlišujeme podle typu zřizovatele. Mohou být zřízeny fyzickou nebo právnickou osobou na základě Živnostenského zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Dále mohou být zřízeny na základě Školského zákona č. 561/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 108/2005 Sb., o školských výchovných, školských ubytovacích zařízeních a školských účelových zařízeních.

Poskytovatelé plavecké výuky bez rozdílu jsou povinni řídit se právními normami, které vytváří legislativní rámec Školského zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, školním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.

2.2.1 Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání

Základním dokumentem pro vzdělávání žáků základních škol v ČR je Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání, dále jen RVP. Jde o dokument, který byl schválen Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, dále jen MŠMT, v roce 2004 a je závazným pro všechny základní školy v České republice.

RVP je rozdělen do několika oblastí. Plavecké výuky se týká část „část C“, Člověk a zdraví, kde je plavání zařazeno do sekce pod tělesnou výchovu, mezi činnosti ovlivňující úroveň pohybových dovedností.

2.2.2 Školní vzdělávací program

Dalším závazným dokumentem základního školství je Školní vzdělávací program, dále jen ŠVP. Tento si zpracovává každá škola samostatně. ŠVP však musí mít zcela jasnou strukturu, která je v souladu se Školským zákonem a RVP. Odpovědnost za ŠVP je na řediteli dané organizace. V případě, že součástí programu

ŠVP je také výuka plavání, stává se tímto pro danou organizaci závaznou a tato organizace je povinna plaveckou výuku pro své žáky zorganizovat.

2.2.3 Právní aspekty v plaveckých školách

Školský zákon č. 561/2004 Sb. upravuje základní vzdělávání ve školách a školských zařízeních a stanovuje podmínky, za nichž se vzdělávání a výchova uskutečňuje, vymezuje práva a povinnosti fyzických a právnických osob při vzdělávání.

§ 2 odst. 3, určuje skutečnost, že výuku plavání lze uskutečňovat v souladu se ŠVP, ve dvou zpravidla po sobě navazujících ročnících prvního stupně v rozsahu nejméně 20 vyučovacích hodin během jednoho ročníku.

§ 3 ukládá školám povinnost uskutečňovat vzdělávání podle Školních vzdělávacích programů.

§ 4 vydává Rámcový vzdělávací program základního vzdělávání.

§ 5 odst. 1 určuje skutečnost, že ŠVP musí být v souladu s RVP.

§ 164 odst. 1 písm. b) určuje, že ředitel ZŠ odpovídá za poskytované vzdělávání, v souladu se vzdělávacími programy uvedenými v § 3 až § 5.

Vyhláška č. 48/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů v § č. 2 odst. 3 poukazuje na skutečnost, že výuka plavání se organizuje na základních školách v rámci povinné tělesné výchovy.

Vyhláška č. 64/2005 Sb., o evidenci úrazů dětí, žáků a studentů. Hlavním cílem vyhlášky je důsledná evidence školních úrazů. Školský zákon stanoví způsob evidence úrazů dětí, žáků a studentů, a to prostřednictvím knihy úrazů a záznamů o úrazech. Současně kniha úrazů a záznamy o úrazech jsou podle § 28 Školského zákona povinnou dokumentací školy nebo školského zařízení.

Vyhláška č. 73/2005 Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami, dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších předpisů. Vyhláška upravuje podmínky pro vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami, dětí, žáků a studentů mimořádně

nadaných, zavádí se charakteristika podpůrných opatření směřujících k vyšší efektivitě vzdělávání obou kategorií žáků a zohledňující jejich vzdělávací potřeby.

§ 11 odst. 1 této vyhlášky určuje, že v jedné skupině žáků se speciálními vzdělávacími potřebami při koupání a plaveckém výcviku neplavců připadají na jednoho pedagogického pracovníka nejvýše 4 žáci; vyžaduje-li to zdravotní stav žáka, je možné konat plavecký výcvik individuálně.

Metodický pokyn k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních zřizovaných MŠMT (č. j. 37014/2005-25 platný od 1. 1. 2006).

Čl. 14 Metodického pokynu se týká přímo výuky plavání. Výuka plavání se uskutečňuje v zařízeních k tomu určených. Ředitel musí ověřit dodržování hygienických podmínek ze strany zařízení určeného pro výuku plavání, odbornou úroveň poskytované výuky, podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany žáků.

Při plavecké výuce se třída ZŠ dělí na skupiny, každou skupinu vede jeden vyučující. Nejvyšší počet žáků-plavců ve skupině je 15, žáků-neplavců 10. Pro žáky škol a tříd se speciálními vzdělávacími potřebami se počet řídí zvláštním předpisem.

Pedagogický pracovník má přehled o celém prostoru výuky a všech žácích, kteří se výuky účastní. Pedagogický pracovník pravidelně provádí v průběhu výuky překontrolování počtu žáků. Totéž provádí při jejím zakončení.

Vyučující pedagogický pracovník věnuje zvláštní péči neplavcům. Jejich výcvik se provádí podle možností odděleně v bazénu s odpovídající hloubkou vody.

Odpovědnost za bezpečnost žáků při výuce plavání, která je realizována mimo školu, nesou pedagogičtí pracovníci, kteří žáky na výuku doprovázejí.

Za bezpečnost žáků při plavecké výuce ve školách, do doby jejich předání pedagogickým pracovníkům, jež vedou výuku, odpovídají pedagogičtí pracovníci, kteří žáky na výuku doprovázejí. Doprovázející pedagogický pracovník je přítomen po celou dobu výuky.

V dohodách uzavíraných o využívání cizích zařízení k plavecké výuce je nutno upravit ve smyslu těchto zásad podrobně povinnosti zaměstnanců zúčastněných stran, týkající se jejich odpovědnosti za bezpečnost žáků.

Stanovení pravidel pro výuku plavání neznamená, že každá základní škola musí automaticky výuku organizovat. Opět záleží na tom, zda škola sama tuto výuku zařadí do svého vlastního ŠVP. V případě zařazení plavecké výuky do ŠVP se její konání stává pro organizaci závazným.

2.4 Základní dokumenty v plaveckých školách

Bezpečnost a řád v plaveckých školách zajišťuje dodržování specifických směrnic a zároveň průběžné a správné zápisy v pedagogické dokumentaci.

2.4.1 Provozní směrnice plavecké školy

Provozní směrnice (viz příloha č. 1) zajišťuje bezpečný a plynulý chod plavecké školy, určuje jasná pravidla a kompetence všech účastníků plavecké výuky. Všechny subjekty plavecké výuky jsou povinny seznámit se dle svého zařazení s provozními směrnicemi před zahájením plavecké výuky. To, že směrnici rozumí a berou ji na vědomí, potvrdí podpisem.

2.4.2 Organizační směrnice

Organizační směrnice (viz příloha č. 2) stanovuje v organizaci práva a povinnosti vyplývající z pracovního poměru zaměstnance, ve smyslu platných právních předpisů. Organizační směrnice jako vnitřní předpis je vypracována v souladu se Zákoníkem práce. Zaměstnavatel je povinen s touto směrnicí zaměstnance seznámit a pro obě strany se podpisem zaměstnavatele a zaměstnance stává organizační směrnice závaznou.

2.4.3 Bezpečnostní směrnice

Bezpečnost při plavecké výuce musí být zajišťována především dobrou organizací a dodržováním všech hygienických, zdravotních a pedagogických zásad, vyžaduje to odpovědný přístup všech pedagogických pracovníků. Při špatné organizaci, nevhodných učebních postupech, nedbalosti, neopatrnosti a přeceňování sil nebo nekázní může dojít k úrazu a dokonce i k utonutí. (Bank, 1991, 9)

Bezpečnostní směrnice (viz příloha č. 3), se zabývá prevencí a řešením rizik spojených s plaveckou výukou. Stanovuje podmínky pro zjišťování rizik, vyhledává

příčiny a jejich zdroje a přijímá opatření k jejich odstranění, jak ukládá § 102 odst. 3 Zákoníku práce v platném znění. V případě úrazu subjektu plavecké výuky organizace postupuje podle vyhlášky č. 64/ 2005 Sb. Rozhodujícím je znění smlouvy mezi subjekty plavecké výuky v článku, který řeší odpovědnost za bezpečnost žáků.

2.4.4 Pedagogická dokumentace

Vytváření pedagogické dokumentace je nedílnou součástí práce instruktora plavání. Tato dokumentace poskytuje přehled o činnosti v plavecké škole.

Záznamový list třídy (viz příloha č. 4, strana A, B) je jmenným seznamem žáků třídy. Záznamový list vypovídá o účasti žáka na plavecké výuce a jeho plaveckých dovednostech v čase zahájení i ukončení plaveckého výcviku. Je součástí fakturačních dokladů vystavených po ukončení plaveckého výcviku.

Záznamový list skupiny (viz příloha č. 5) je jmenným seznamem žáků jednotlivých skupin. Záznamový list vyplňuje instruktor skupiny. V listu je opět evidována docházka žáka a podrobnější záznam plaveckých dovedností po celou dobu trvání plaveckého výcviku. Dále je zde zaznamenán průběh jednotlivých lekcí, dílčí cíle a úkoly. Na základě tohoto listu je vydáváno žákovi „Mokrý vysvědčení“.

Povinností provozovatele plavecké školy je záznamový list třídy i záznamový list skupiny archivovat po dobu dvou let.

2.4.5 Mokrý vysvědčení

V plavecké škole je tradicí dáno, že žák dostane po ukončení plaveckého výcviku tzv. „Mokrý vysvědčení“. Rozhodnutí, zdali žákovo úsilí bude ohodnoceno a jak, je zcela v kompetenci jednotlivých plaveckých škol. Pro žáky je však toto hodnocení, kromě získaných dovedností, důležitou součástí plaveckého výcviku, a proto by nemělo být opomíjeno. Je na instruktorovi plavecké výuky, jak svědomitě k hodnocení žáka přistoupí.

Správné hodnocení plaveckých dovedností je vizitkou instruktora a může podpořit vztah žáka k plavání.

2.5 Personální zajištění

V plaveckých školách zřízených soukromou nebo právnickou osobou na základě Živnostenského zákona je zaměstnanec povinen mít středoškolské vzdělání a doklad o absolvování kurzu „Cvičitel plavání“ s akreditací MŠMT.

Personál ve školských zařízeních je povinen mít vysokoškolské vzdělání pedagogického zaměření.

Na instruktora v plavecké škole jsou kladeny vysoké nároky, proto je důležité, aby byl připraven nejen odborně, ale měl také dostatečné pedagogické znalosti. Je potřebné, aby vyvíjel své pedagogické úsilí směrem, který vede k důslednosti, přiměřenosti a výsledkům, bez monotónnosti a nudy.

Je zřejmé, že nácvik nových dovedností je náročný a schopnost ocenit snahu dítěte je pro instruktora velmi důležitá. Správně mířená pochvala je nejlepší motivací.

„Klíčovou dovedností učitele je umění vidět ve svých žácích především to dobré. Rozhodující pro ocenění dítěte je jeho snaha. Děti, které učitel bere jako šikovné, dosahují objektivně lepších výsledků.“ (Herman, 2008, 209)

2.6 Metody výuky plavání

Metoda znamená způsob, postup nebo návod, jakým je možné dosáhnout cíle, a tím je naučit dítě plavat. Jedná se však o složitý proces, ve kterém není možné dosáhnout konečný cíl najednou. Správně zvoleným metodickým postupem je možné docílit radosti z pobytu ve vodě, pocitu bezpečí a uvolnění, kdy se dítě na plavání zpravidla těší. Nesprávným vedením lze dosáhnout pouze obav a strachu z neznámého vodního prostředí.

„Odstraňování strachu si vyžaduje velkou trpělivost, zásobu her a činností, aby dítě na strach zapomnělo a získalo jistotu, že pohyb ve vodě dokáže zvládnout.“ (Dvořáková, 2009, 122)

Nejdůležitější metodou plavecké výuky dětí je hra. I při hrách je však důležité respektovat motoriku a mentální vyspělost dítěte a zařazovat hry vhodné pro určitý věk a umožnit dítěti příjemný prožitek. Při vhodně zvolených hrách přestává dětem vadit voda na obličej v uších a v nose, nabývají jistotu a odvalu. Vlastní úspěch pak motivuje k dalšímu učení.

Jednotlivé plavecké dovednosti se učí postupně, v určitých blocích, ve kterých se cíleně opakují. Mnohdy mohou mít doprovázející učitelé či rodiče malých plavců

pocit, že se dítě ve výuce neučí nové věci a že se cviky „jen“ opakují. I toto má však svůj opodstatněný význam. Díky častým opakováním se plavecká dovednost dítěte automatizuje, zdokonaluje a dítě nabývá pocitu jistoty.

V neznámém prostředí uklidňují rituály. Je dobré, když dítě ví, že výuka začíná na přesně určeném místě, v určitém čase, rozcvičkou, po ní následuje evidence docházky a že náleží do určité skupiny a má „svého“ instruktora.

Vyvolat u dítěte pocit bezpečí a radosti z pohybu by měl být pro dobrého instruktora prvořadý úkol.

„Můžeme říct, že vytvoření neohrožujícího prostředí je první podmínka pro jakékoliv vztahy nebo činnosti. Je to nejnütnější základ. Teprve když se dítě nebojí a nic ho neohrožuje, může se efektivně učit.“ (Herman, 2008, 229)

Pocity a potřeby dítěte jsou pro kvalitu a výsledek plavecké výuky rozhodující.



Obrázek č. 4 Seznamování s prostředím, autor: Ing. Libor Bukovanský

2.7 Potřeba, služba, kvalita a spokojenost

Organizace státního či soukromého sektoru soupeří o přízeň zákazníků, zejména nabídkou svých služeb. V tržním prostředí je závislý úspěch organizace na mnoha faktorech, mezi které patří rozsah služeb a jejich kvalita. Organizace orientované na zákazníka se snaží vnímat, rozpoznávat a reagovat na přání a potřeby zákazníků.

Když je služba dobrá, spokojenost zákazníků stoupá, platí to však i naopak.

2.7.1 Potřeba

Potřeba je subjektivní pocit, kdy cítíme, že se nám něčeho nedostává. Pocit potřeby pak motivuje k určitému jednání.

Je zřejmé, že potřeba plavecké výuky nevychází primárně od dětí, ale od rodičů a učitelů, kteří vědí, že plavání patří mezi základní dovednosti jedince.

„Plavání se řadí mezi pohybové aktivity, které příznivě ovlivňují tělesný vývoj a zdravotní stav dětí. Správně vedený pohyb dětí ve vodě se pojí s otužováním, příznivě ovlivňuje oběhový systém, zlepšuje činnost dýchacího aparátu a zlepšuje i vznikající vady v držení těla.“ (Juklíčková-Krestovská, Šmejkalová, 1987, 312)

Pokud se však dítě naučí plavat, alespoň částečně je pravděpodobné, že bude mít samo potřebu zlepšit se a plavat lépe.

2.7.2 Služba

„Služba je činnost, kterou může jedna strana nabídnout druhé, je naprosto nehmatatelná a nevytvoří žádné nabyté vlastnictví. Její realizace může, ale nemusí být spojena s fyzickým výrobkem.“ (Kotler, 1991, 490)

Kvalita služeb se měří velmi obtížně. Pro poskytovatele služeb je v první řadě důležitá spokojenost zákazníků, od které se pak odvíjí zisk organizace i náležité reference. Kladné reference jsou nejlepší reklamou nabízené služby. V tomto případě lze použít termín virální marketing.

Dle Kotíkové a Zlámala je virální marketing řazen mezi nízkonákladový typ marketingové komunikace. Jde v něm o snahu získat zákazníka způsobem předávání reklamního sdělení zákazníka jinému zákazníkovi. Když uživatel služby nabude vědomí, že je služba dobrá, předá tuto informaci jinému zákazníkovi. V této souvislosti je užíván také termín friend-tell-a-friend. Tento druh moderní

marketingové komunikace má svou aktivní i pasivní formu. Pasivní formou se rozumí pouze slovo zákazníka. Aktivní forma je podpořena samotnou organizací poskytující službu.

Plavecké školy se svou nabídkou jsou jednoznačně závislé na tom, jaké informace se o kvalitě jejich služeb šíří. Organizace předškolního a základního vzdělávání již nejsou povinny využívat služeb nejbližší plavecké školy, ale mohou si zařízení poskytující plaveckou výuku vybírat a pozitivní informace o kvalitě a spokojenosti s plaveckou výukou jsou pro organizaci nejlepší reklamou.

2.7.3 Kvalita a spokojenost

Pojem kvalita je vnímán různě. Bývá většinou spojen s požadavky uživatele či zákazníka. Kvalitu plavecké výuky zpravidla určují její instruktoři. Na osobnosti instruktora je, aby ukázal dítěti, že plavání může být zábavné a zároveň zdraví prospěšné. Instruktor je zodpovědný a přímo ovlivňuje náladu ve skupině i vnímání samotné výuky.

Kvalita je úzce spojená se spokojeností zákazníka a tím je pro nás dítě a jeho rodič. V případě, že bude dítě nespokojené, přetížené či ustrašené, je pravděpodobné, že jej rodiče začnou z výuky omlouvat nebo je úplně uvolní z plavání, což má nežádoucí důsledky.

Spokojené dítě = spokojený rodič je zcela srozumitelná a jednoznačná rovnice.

„Spokojenost zákazníka je souhrnem pocitů vyvolaných rozdílem mezi požadavky a vnímanou realitou.“ (Nenadál, 2001, 57)

Podle Nenadála můžeme vnímání spokojenosti rozdělit do tří typů:

- **Potěšení zákazníka** – kdy vnímaná realita a poskytnutá hodnota převyšuje původní očekávání.
- **Plná, naprostá spokojenost zákazníka** – je dána úplnou shodou mezi potřebami a očekáváním zákazníka.
- **Limitovaná spokojenost** – v rámci níž není vnímána realita totožná s původními požadavky zákazníka.

Nenadál doporučuje pro měření systému spokojenosti následující postup:

1. Definovat, kdo je pro organizaci zákazníkem
2. Definovat požadavky zákazníků a znaky jejich spokojenosti
3. Navrhnout a vytvořit dotazníky k měření spokojenosti zákazníků
4. Stanovit velikost výběru
5. Vybrat vhodnou metodu sběru dat
6. Vyhodnotit data na základě vytvořených postupů
7. Využít výsledky měření spokojenosti jako vstupy pro procesy zlepšování

2.8 Seznámení s organizací

Plavecká škola Bospol spol. s r.o., byla zřízena na základě Živnostenského zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Svou činnost škola zahájila 21. 9. 2005, v té době měla dva stálé a jednoho externího zaměstnance, kteří během školního roku učili plavat cca 400 dětí.

V současné době, „projde rukama“ pěti stálých a dvou externích zaměstnanců téměř 2000 dětí během jednoho školního roku.

Cílem zaměstnanců Plavecké školy Bospol je výuka plavání s důrazem na zdraví, radost z pohybu, relaxaci, regeneraci a přirozený rozvoj dítěte. Hlavní činností je organizace a realizace plavecké výuky pro žáky mateřských, základních, ale také středních škol. Nabídka plavecké školy je velmi rozmanitá a bezprostředně reaguje na zájem a potřeby veřejnosti.

Od roku 2007 byla výuka plavání 2. a 3. tříd rozšířena o plavání „prvňáčků“. Čas ukázal, že toto rozhodnutí bylo správné. Plavecká výuka „prvňáků“ přirozeně navazuje na plaveckou výuku dětí z mateřských škol, což velmi usnadňuje učení v následujících ročnících.

V roce 2008 byl vytvořen metodický plán k výuce zdokonalovacího plavání, který navíc zahrnuje prvky první pomoci. Při tomto programu úzce spolupracujeme se složkami Integrovaného záchranného systému.

Od roku 2009 využívají lekce plavecké výuky žáci 1st International school of Ostrava. Žáci z mezinárodní školy jsou různých národností a etnik ve věkovém rozpětí 4 až 14 let. Ve výuce převládá anglický jazyk.

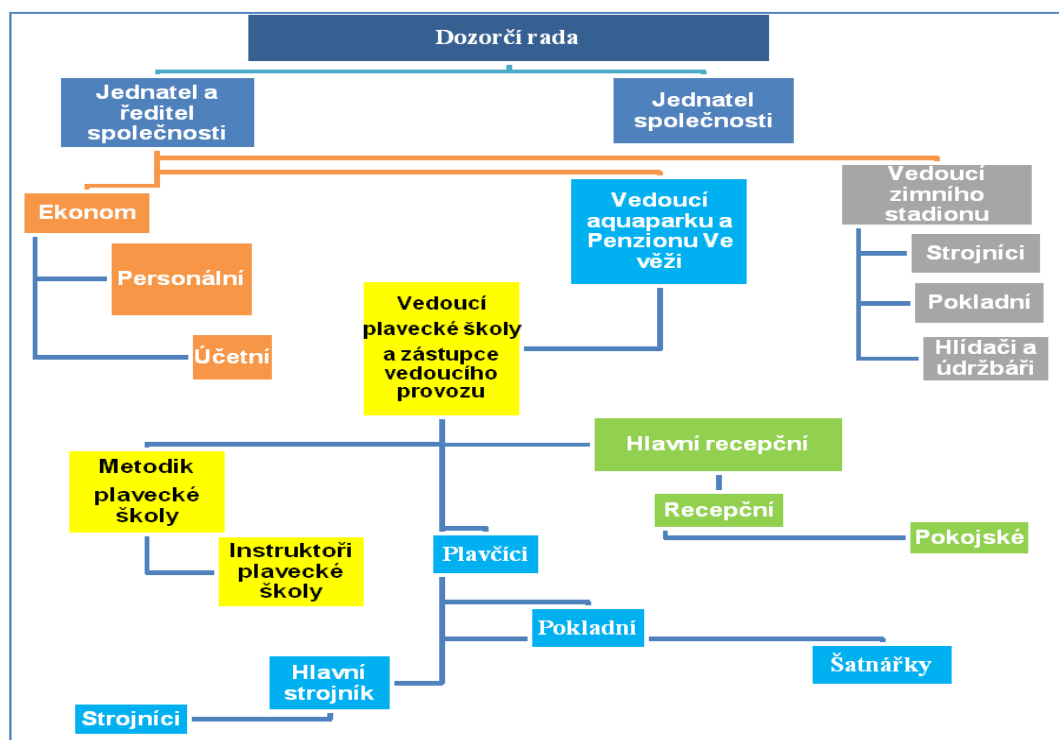
V roce 2009 byly služby plavecké školy rozšířeny o možnost saunování, které se stává nedílnou součástí zdravého životního stylu. Bohumínské školy i školky

saunování postupně zařazují do svých pravidelných aktivit a sauny využívají během celého školního roku. Přínos saunování je pro plaveckou školu viditelný, což dokazuje docházka žáků na plaveckou výuku, ve které ubylo krátkodobě nemocných žáků.

Mnoho organizací využívá celoroční nabídku tzv. „jednorázových akcí“, které jsou připraveny dle individuálních požadavků organizace. V nabídce plavecké školy jsou lekce aqua aerobiku, turnaje ve vodním pólu, aquazorbing, tematické akce a soutěže.

Sportovní aktivity bohumínských škol a školek jsou podporovány formou dotace z rozpočtu města, kterou schvaluje zastupitelstvo v rámci programu „Upevňování zdravého životního stylu.“

2.8.1 Organizační struktura společnosti Bospor



Obrázek číslo 3 Organizační struktura společnosti

Účel organizační struktury

- Určení vnitřní organizační struktury společnosti
- Stanovení zásad a pravidel organizace řízení
- Určení funkční struktury společnosti a jejich útvarů
- Stanovení soustavy činností v řízení středisek

Odkazy

- Zakladatelská listina společnosti Bospor spol. s r. o.
- Zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění
- Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění



Obrázek číslo 4 - Aquacentrum Bospor, autor Jiří Spáčil

3 Cíle a úkoly práce

Žáci, rodiče, učitelé a instruktoři mají pravděpodobně odlišná očekávání i potřeby. Od toho se odvíjí také subjektivní vnímání plavecké výuky, jehož zjištění a pochopení je nutné pro kvalitní výuku.

3.1 Hlavní cíl

Hlavním cílem výzkumné práce je analýza spokojenosti zúčastněných subjektů se službami poskytovanými v Plavecké škole Bospor, pomocí dotazníkových šetření a řízených rozhovorů.

3.2 Dílčí cíle

1. Komparace úrovně plaveckých dovedností žáků na začátku a na konci plavecké výuky
2. Zjištění míry spokojenosti respondentů s plaveckou výukou pomocí dvou případových studií
3. Vytvoření návrhů a doporučení

3.3 Úkoly práce

1. Vytvoření dotazníků pro učitele doprovázející žáky na plaveckou výuku
2. Vytvoření dotazníků pro instruktory plaveckých škol
3. Vytvoření dotazníků pro rodiče a děti účastnící se plaveckého výcviku
4. Vyhodnocení jednotlivých dotazníků
5. Vytvoření podkladů pro komparaci plaveckých dovedností

3.4 Výzkumné otázky

1. Naučí se dítě, které je s výukou spokojené, rychleji a lépe plavat?
2. Je bezpečná a informovaná plavecká výuka dětí podporována rodiči a vedením školy?

4 Metodika

Pomocí dobře zvolených metod a technik výzkumu je možné dojít k smysluplným závěrům, které lze následně zobecnit a tím splnit účel šetření.

4.1 Metody výzkumu

Metodou rozumíme sofistikovaný postup, jehož pomocí můžeme dosáhnout stanovených cílů výzkumné práce.

- Metoda práce s informačními zdroji – třídění informací z odborné literatury, databází, z internetových stránek aj. Je dobré vědět, co hledáme, v opačném případě, většinou neporozumíme tomu, co v literárních zdrojích najdeme.
- Metoda introspektivní – čerpání z vlastních znalostí a zkušeností. Praxe v oboru 15 let.
- Metoda popisová – popisuje historii, současnost plavání, legislativu a normy.
- Metoda monografická – hlouběji zkoumá jevy a problematiku určité skupiny.
- Metoda terénního šetření – touto metodou je možné zjistit potřebné informace přímo na bazéně a ve škole od skupiny respondentů, v našem případě instruktorů, učitelů, rodičů a žáků Základní školy T. G. Masaryka v Bohumíně.
- Metoda matematicko-statistická – představuje plán zpracování primárních dat, jejich třídění a vytvoření tabulek či grafů. Shromážděná data je zapotřebí zpracovat, vyhodnotit a následně z nich odvodit obecné závěry.

4.2 Techniky výzkumu

Techniky sběru informací jsou technicky propracované postupy, systémy speciálních operací k získání empirických operací v rámci sociologického výzkumu. V zásadě jsou založeny na komunikaci mezi výzkumníkem a nositelem informací o zkoumaném sociologickém jevu. Každá z uvedených základních technik sběru informací má řadu variant, lišících se mimo jiné způsobem komunikace, typem obsahu komunikace, případně hloubkou psychického záběru, typem pomůcek, také ovšem náročností na pozorovatele i na terén, použitelnosti v různých kontextech, možnostmi zaručení anonymity, personální, organizační a finanční náročnosti. (Velký sociologický slovník, 1996, 1280)

4.2.1 Dotazník

Technika dotazování bývá nejpoužívanější výzkumnou technikou pro své nesporné výhody. Mezi ně patří časová nenáročnost, rychlost a dostupnost. Dotazníkové šetření může mít různou podobu, může být osobní, elektronické, telefonické či písemné. Shromážděná data se zpracují a vyhodnotí, nespornou výhodou má v této fázi šetření elektronický dotazník.

Je zřejmé, že dotazník vyžaduje dobrovolnou účast dotazovaného na výzkumu. Navíc je potřeba velmi pečlivě zvážit, které otázky jsou pro výzkum přínosné a které jsou zbytečné. Zda výzkumné otázky měří opravdu to, co chceme zjistit, jestli jsou srozumitelné a jednoznačné. Je vhodné vyvarovat se otázek nepříjemných či sugestivních. V neposlední řadě je potřeba nezapomenout na diskrétnost, anonymitu a logiku.

V dotazníku nejsou důležité pouze otázky. Návratnost nebývá silnou stránkou této výzkumné techniky. Proto je důležité návratnost dotazníků neponechat náhodě.

Mezi důležité nezbytnosti dotazníku řadíme délku dotazníku, dostatek místa na odpovědi, či kvalitu papíru, popř. průvodní dopis. Všechny tyto náležitosti zajišťují vyšší návratnost dotazníků.

4.2.2 Rozhovor

Technika rozhovoru je pro respondenta méně náročná, ale na rozdíl od dotazníku se zde vytrácí anonymita. Na druhou stranu je pro respondenta náročnější vynechat odpověď na některou otázku.

Především zkoumaná osoba musí naší otázce správně porozumět. To není vždycky tak jednoduché. „Správně porozumět“ znamená, že respondent pochopí otázku přesně tak, jak to měl výzkumník na mysli a dále to znamená, že všichni dotazovaní musí pochopit otázku naprosto stejným způsobem. Jde nám především – alespoň v kvantitativním výzkumu – o srovnatelnost dat. (Disman, 2007, 57)

Řízený rozhovor je v této výzkumné práci použitý jako doplněk dotazníkového šetření s doprovázejícími učiteli a instruktory plavecké výuky.

4.2.3 Komparace

Součástí výzkumu bylo srovnání plaveckých dovedností na začátku a při ukončení plaveckého výcviku. Nejdůležitější z hlediska hodnocení bylo stanovení kritérií úspěšnosti.

Pro potřeby výzkumu jsme stanovili, že dítě, které uplave 25m a více, jakýmkoliv plaveckým způsobem, považujeme za plavce.

4.2.4 Případová studie

Případové studie této výzkumné práce spadají do kvalitativního výzkumu. Jde v nich především o přesně popsané případy v jejich přirozeném prostředí, díky nim pak můžeme lépe pochopit vzájemné souvislosti zkoumaných jevů. Je potřeba mít na paměti, že slabší stránkou případové studie je, že se jen velmi složitě zobecňuje.

V této práci jde o osobní případové studie, které se zaměřují na vztah respondentů k plaveckému sportu v souvislosti s plaveckou výukou v Plavecké škole Bospor.

4.2.5 Analýza dokumentů

Analýza je technikou, která je využívána zejména v sociologickém výzkumu. Vychází ze studia nashromážděných materiálů o zkoumaném problému. Analýza primárních dat výzkumu proběhla v programu Microsoft Excel pomocí grafického znázornění.

Získaná data slouží k zobecnění dané problematiky, zpětné vazbě, k vytvoření návrhů a doporučení pro zvýšení kvality služeb Plavecké školy Bospor.

4.3 Výzkum

Výzkum byl zaměřen především na analýzu služeb plavecké školy, zjištění míry spokojenosti s kvalitou plavecké výuky a s ní úzce související úspěšností.

„Kvalitativní výzkum zahrnuje popis a interpretaci sociálních nebo individuálních lidských problémů a jeho podstatou je vytvoření komplexního, holistického obrazu o zkoumaném problému. Důraz klade na způsob, jakým lidé interpretují jevy sociálního světa a svoji zkušenost. Vychází z empirických dat majících podobu textů (měkká data)“ (Hendl, J. 1997, s. 12)

„Kvantitativní výzkum je testování hypotéz o skupinách, ne o jedincích. Analýza je prováděna na kumulovaných datech o mnoha jedincích a data můžeme kumulovat jen tehdy, jsou-li totožná. Nezbytnou podmínkou proto je, aby alespoň stimuly (například otázky) byly totožné.“ (Disman, 2007, 126)

4.3.1 Fáze výzkumu

V projektu sociologického výzkumu je potřeba dbát na posloupnost a uspořádanost jednotlivých fází výzkumu a vše průběžně dokumentovat.

Fáze přípravná

- Sběr informací k dané problematice
- Definování výzkumného vzorku respondentů
- Určení metod a technik výzkumu
- Organizace výzkumu
- Stanovení místa a času výzkumu
- Schůzka s vedením vybraných institucí
- Finanční pokrytí výzkumu
- Vytvoření dotazníku pro žáky plavecké školy a jejich rodiče
- Vytvoření dotazníku pro učitele doprovázející žáky na plaveckou výuku
- Vytvoření dotazníků pro instruktory plavecké školy
- Příprava otázek rozhovoru
- Příprava otázek případové studie
- Příprava komparace plaveckých dovedností
- Předvýzkum

Fáze realizační

- Sběr dat pomocí dotazníkových šetření a řízených rozhovorů
- Zpracování získaných dat

Fáze závěrečná

- Analýza dat
- Závěrečná zpráva z výzkumu

4.4 Organizace výzkumu

Po vytyčení zkoumaného jevu, byly určeny metody a techniky vedoucí k dosažení požadovaných cílů.

Navíc, bylo potřebné určit místo a čas výzkumu a v neposlední řadě také vzorek respondentů a zajistit finanční krytí nákladů spojených s výzkumem.

Po schůzce s vybranou institucí byly vytvořeny tři druhy dotazníků pro všechny subjekty účastníci se plavecké výuky a byly připraveny podklady pro řízený rozhovor a uskutečnění komparace.

4.5 Charakteristika výzkumného vzorku

Plaveckou školou během jednoho školního roku „projde“ téměř dva tisíce žáků. V tak velkém počtu účastníků není možné dotázat se všech zúčastněných subjektů na jejich úhel pohledu na plaveckou výuku. Pro potřeby této práce byli osloveni respondenti Základní školy T. G. Masaryka v Bohumíně.

Základní škola T. G. Masaryka je v Bohumíně škola s nejdelší historií. Byla založena v roce 1860. V současné době je příspěvkovou organizací a má kapacitu 750 žáků. Tato škola má jedno odloučené pracoviště, a to mateřskou školu s kapacitou 110 žáků.

Výzkumu spojeného s analýzou služeb Plavecké školy Bospor se zúčastnili žáci 1., 2. a 3. tříd spolu s dospělými respondenty z řad doprovázejících učitelů, instruktorů plavecké výuky a rodičů dětí.

Schůzka s ředitelkou školy byla zaměřena na možnosti spolupráce školy při výzkumu. Ten měl být přínosný nejen pro plaveckou školu, ale také pro školu účastníci se výzkumu. Nejenže mělo vedení školy účastí na výzkumu získat přesné výsledky šetření, ale navíc plavecká škola přislíbila zorganizování závodů a hravého dopoledne pro žáky účastníci se výzkumu.

Na schůzce s vedením školy bylo dohodnuto, že dotazníky budou předány rodičům během třídních schůzek. Třídní učitelé měli požádat rodiče o dobrovolnou spolupráci na vyplnění dotazníků. Zároveň měli rodičům vysvětlit přínos této akce pro jejich děti. Rodiče, kteří se třídních schůzek nezúčastnili, měli vyplnit dotazníky spolu se svými dětmi doma.

4.6 Finanční náklady výzkumu

Schůzce s vedením školy předcházela porada na Školském odboru MěÚ v Bohumíně, aby bylo možné uspořádat plavecké závody a hravé dopoledne jako výraz poděkování za spolupráci na výzkumu. Z tohoto důvodu bylo potřebné požádat o finanční krytí této akce z dotace Města Bohumín.

Žádost o dotaci byla podána v září 2012 a v listopadu 2012 byla schválena. Obec přislíbila 8 000 Kč určených na pokrytí výdajů spojených s pořádáním plaveckých závodů a hravého dopoledne pro žáky základní školy.

Materiální náklady zahrnující tisk dotazníků byly kryty z rozpočtu plavecké školy. Výzkumný tým složený z instruktorů plavecké školy pracoval na výzkumu v čase svého zaměstnání.

4.7 Předvýzkum

„Předvýzkum je testem nástrojů, které ve výzkumu hodláme použít.“ (Disman, 2007, 175)

Pomocí předvýzkumu si můžeme potvrdit validitu výzkumu.

„Validní měření je takové měření, které měří skutečně to, co jsme zamýšleli měřit.“ (Disman, 2007, 62)

Předvýzkum se konal v říjnu 2012, kdy jsme na malém vzorku respondentů (jedna třída ZŠ) zjišťovali, zdali jsou otázky v dotaznících smysluplné a jednoznačné. Reakce dotazovaných nám pomohly odhalit slabé stránky výzkumu.

Na základě tohoto šetření jsme upravili několik otázek tak, aby jejich odpovědi byly naprosto jednoznačné. Navíc jsme rozšířili místo pro odpovědi respondentů. V přípravné fázi jsme opomněli skutečnost, že žáci prvního stupně potřebují na vypsání odpovědi větší prostor. Ukázalo se, že i název společnosti pořádající výzkum je, zvláště pro dospělé respondenty, důležitý.

Předvýzkum splnil očekávání a byl odpovědí na otázku, jestli je samotný výzkum správně zorganizován a zdali má všechny potřebné náležitosti k zahájení sběru dat.

5 Výsledky

Ve výsledkové části výzkumné práce se zabýváme získanými daty z jednotlivých dotazníkových šetření, řízených rozhovorů, případových studií a komparace plaveckých dovedností žáků prvních až třetích tříd Základní školy T. G. Masaryka. Očekáváme, že získaná data budou přínosná pro ucelenou analýzu Plavecké školy Bospor.

5.1 Výsledky dotazníkového šetření

Část výzkumné práce zabývající se výsledky výzkumu, graficky i popisně znázorňuje výsledky všech dotazníkových šetření. Některé otázky byly ohodnoceny známkou jako ve škole 1 – 5.

- 1 – výborný
- 2 – chvalitebný
- 3 – dobrý
- 4 – dostatečný
- 5 - nedostatečný

Grafická znázornění jednotlivých dotazníkových šetření jsou pro lepší orientaci barevně rozlišena, viz přílohy číslo 8, 10 a 12.

5.1.1 Dotazník pro doprovázející učitele

Učitelů Základní školy T. G. Masaryka, kteří doprovázejí žáky na plaveckou výuku, není mnoho. Proto jsme se rozhodli, že oslovíme učitele všech škol, kteří k nám na plaveckou výuku se svými žáčky docházejí, aby vzorek respondentů byl co nejširší.

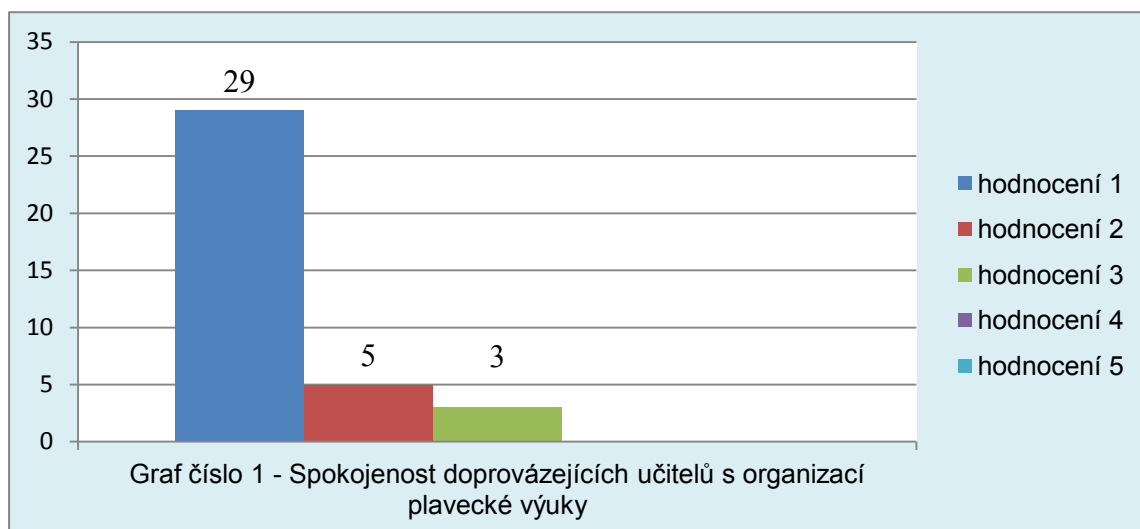
Oslovili jsme 37 učitelů z 29 organizací. Vzhledem k tomu, že dotazníky učitelé vyplňovali během plavecké výuky, byla jejich návratnost 100%. Navíc jsme mohli dotazník doplnit rozhovorem s jednotlivci, což bylo pro samotný výzkum velkým přínosem.

Díky dotazníkovému šetření, které mělo šest otázek a bylo doplněno rozhovorem s jednotlivými učiteli, jsme získali následující data.

Otázka číslo 1 - Spokojenost s organizací plavecké výuky

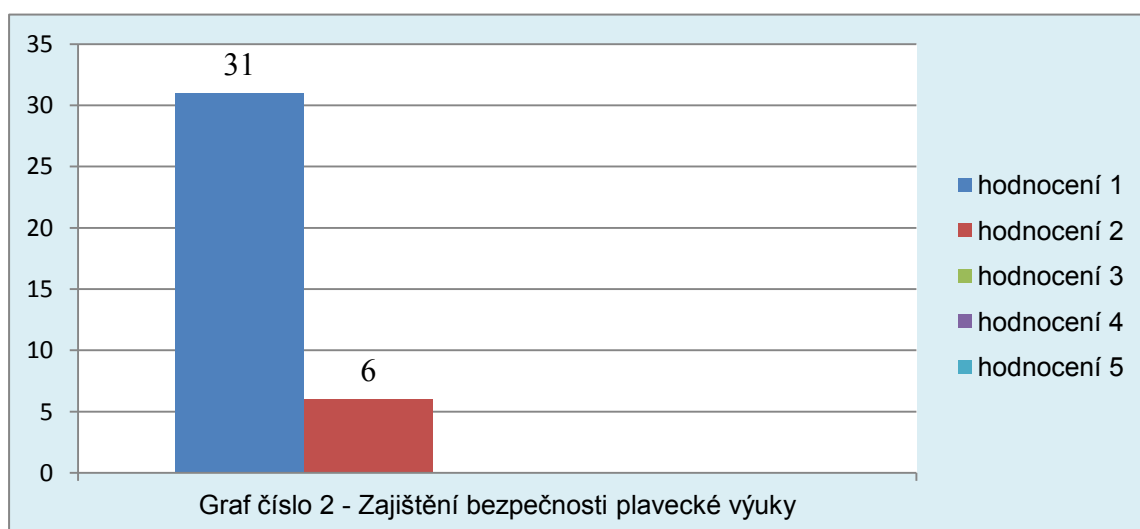
29 z celkového počtu 37 respondentů ohodnotilo organizaci známkou výborný. Méně spokojeným respondentům byl na obtíž fakt, že pro některé organizace začíná plavecká výuka už po osmé hodině ranní a děti musí přijít do školy s dostatečným časovým předstihem.

Navíc všichni respondenti během rozhovoru konstatovali, že ve dnech, kdy se koná plavecká výuka, je soustředěnost dětí na školní výuku mnohem nižší.



Otázka číslo 2 - Zajištění bezpečnosti plavecké výuky

V otázce bezpečnosti plavecké výuky byli respondenti spíše spokojeni. Pouze šest učitelů z celkového počtu respondentů vyjádřilo své obavy o bezpečnost dětí během seberealizace neboli volného plavání.



Otázka číslo 3 - Profesionalita instruktorů plavecké školy

37 učitelů, tedy 100% respondentů bylo spokojeno s profesionalitou instruktorů plavecké školy. Během rozhovorů jsme si vyslechli slova chvály na kreativitu, důslednost i vlídnost instruktorů. Učitelé byli obzvláště potěšeni průběhem závěrečné lekce výuky, kdy děti za doprovodu hudby a komentáře instruktorky plavecké školy mají plaveckou exhibici a závody.

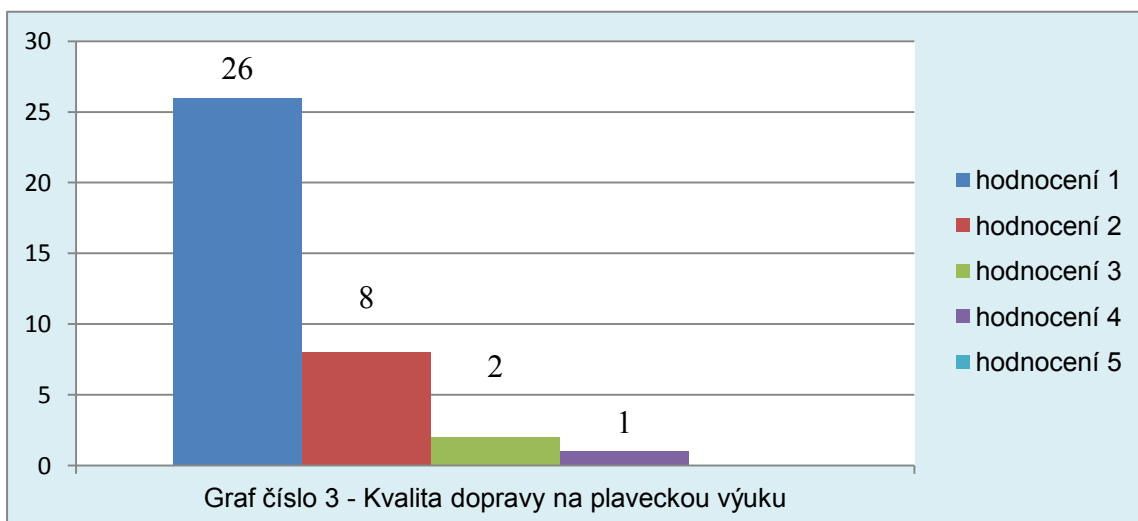
Otázka číslo 4 - Spolupráce instruktorů plavecké školy s doprovázejícími učiteli

Také výsledky otázky číslo čtyři byly 100% ohodnoceny známkou jedna, tudíž výborně. Rozhovor s učiteli potvrdil, že během výuky je vzájemná spolupráce na velmi vysoké úrovni.

Otázka číslo 5 - Kvalita dopravy na plaveckou výuku

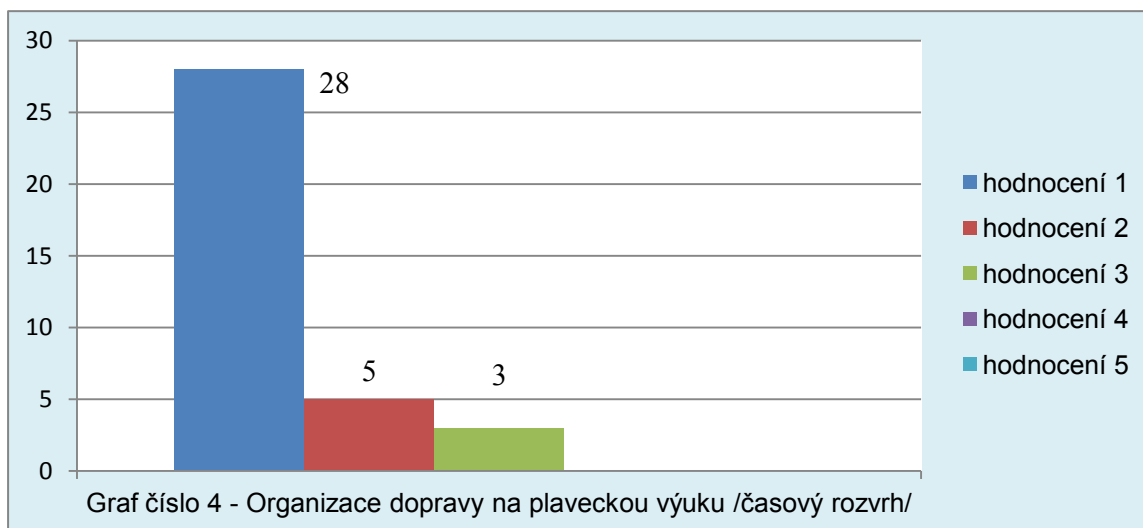
Graf číslo pět poukazuje na kvalitu dopravy. Z grafu vyplývá, že 26 dotázaných učitelů hodnotilo kvalitu dopravy známkou jedna. Ostatním, méně spokojeným respondentům byla položena doplňující otázka, v čem spatřují nižší kvalitu dopravy na plaveckou výuku.

Respondenti během řízeného rozhovoru hodnotili zejména řidiče autobusu, na kterém jim vadilo, že během přestávek, kdy v autobuse nejsou děti, řidič kouří. Dále se učitelé vyjadřovali k interiéru autobusu, který je dle nich, částečně zanedbaný.



Otázka číslo 6 - Organizace dopravy na plaveckou výuku /časový rozvrh/

Organizaci dopravy, zvláště časový rozvrh, hodnotilo 28 dotázaných známkou výborně. Ostatní respondenti během rozhovoru vyjádřili připomínku k délce čekání na autobus při odjezdu z bazénu zpět do školy.



5.1.2 Dotazník pro instruktory plavecké výuky

Dotazníkové šetření pro instruktory plaveckých škol bylo také doplněno rozhovorem. Celkové šetření vyvolalo mezi instruktory ke každé otázce podnětnou diskusi. Bylo nelehké zachytit z ní podstatné, každý úhel pohledu byl zajímavý a přínosný zároveň. Diskuse byla soubojem mezi selským rozumem a profesními zkušenostmi instruktorů. Respondentů bylo jedenáct ze tří plaveckých škol a otázek v dotazníku bylo šest.

Návratnost dotazníku, stejně jako u předchozího šetření, byla 100%.

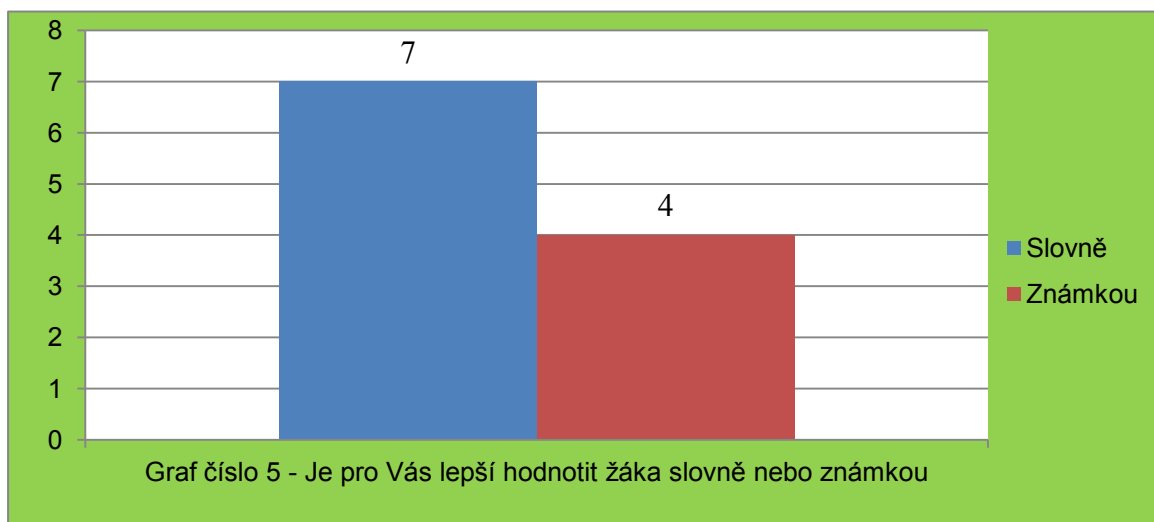
Otázka číslo 1 - Považujete výuku plavání za důležitou v každém věku

Odpověď na první otázku nás nepřekvapila. 11 respondentů (100%) považuje získání plavecké dovednosti za důležitou součást gramotnosti člověka.

Otázka číslo 2 - Je pro Vás lepší hodnotit žáka slovně nebo známkou

Druhá otázka byla doplněna diskusí se zajímavými argumenty pro obě varianty. Z diskuse vyplynulo, že hodnocení mladších dětí je zdařilejší slovní, u starších dětí je možno volit známku. Mnozí doprovázející učitelé po instruktorech

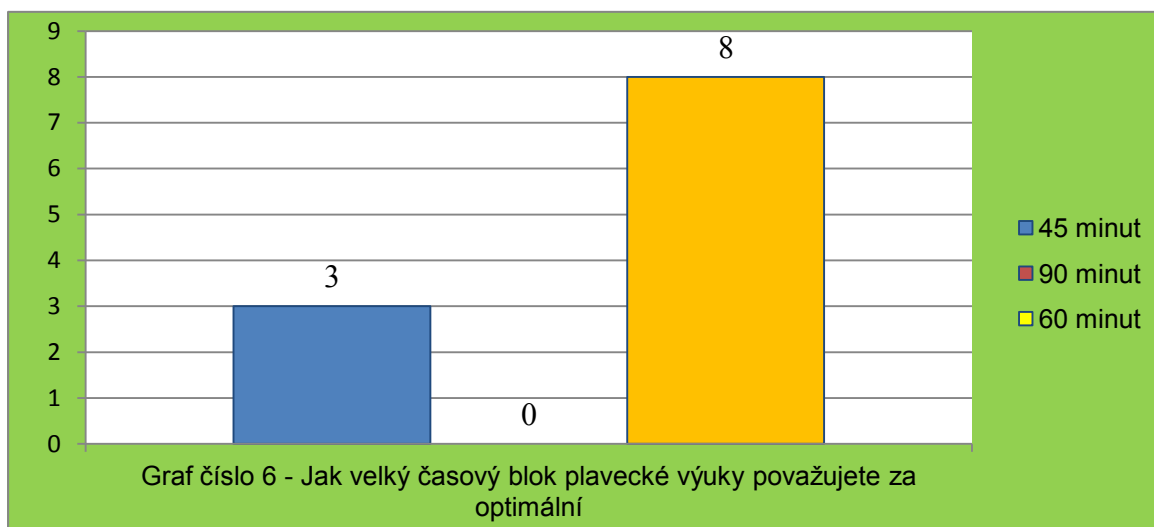
v plaveckých školách hodnocení známkou vyžadují a zohledňují ji při celkové klasifikaci z tělesné výchovy. V Plavecké škole Bospor využíváme na Mokřém vysvědčení obojího hodnocení. V dotazníku bylo sedm instruktorů pro slovní hodnocení a čtyři pro hodnocení známkou.



Otázka číslo 3 - Jak velký časový blok plavecké výuky považujete za optimální

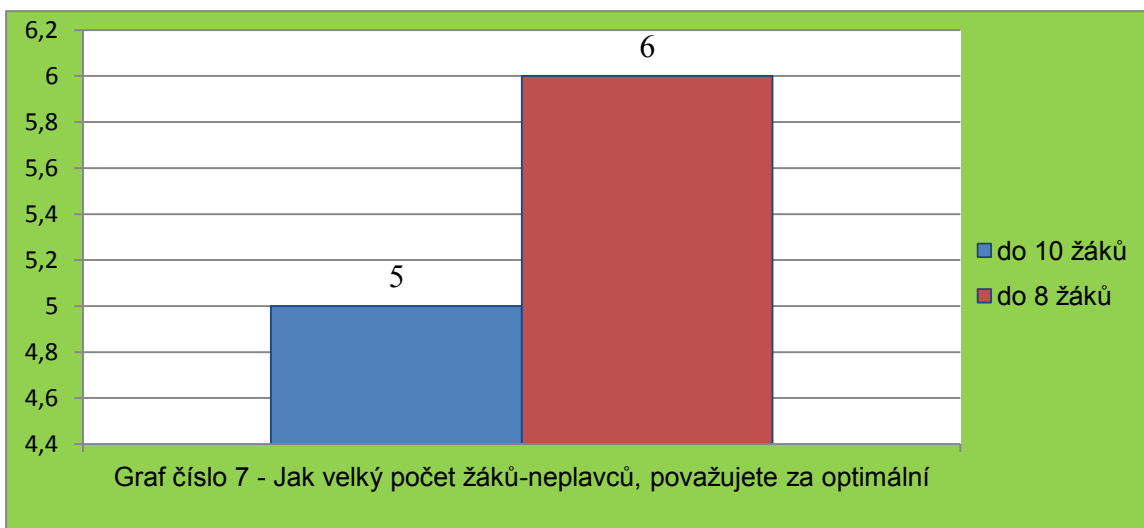
Ve třetí otázce se instruktoři přiklánějí spíše k plaveckému bloku v délce trvání 60 minut, a to v celkovém počtu osm respondentů. Zbývající tři respondenti preferují 45 minutové bloky výuky.

Mnohé školy však právě 90 minutové bloky vyžadují z důvodu úspory finančních nákladů na dopravu na plavecký výcvik.



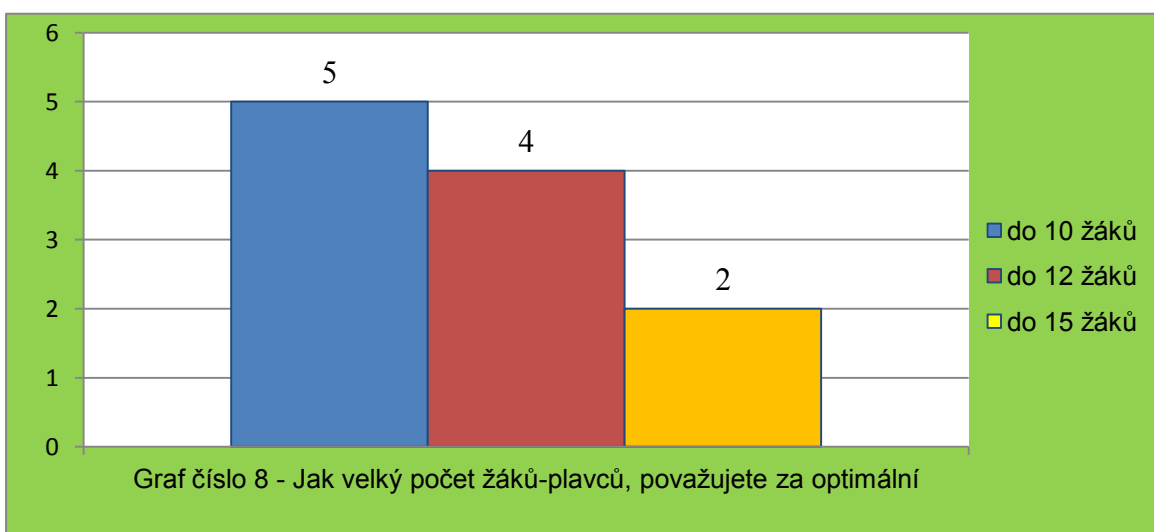
Otázka číslo 4 – Jak velký počet žáků-neplavců, považujete za optimální

Ve čtvrté otázce se instruktoři shodují s platnou legislativou, kdy se plavecké výuky nesmí účastnit více než deset neplavců na jednoho instruktora. Přesto šest z jedenácti oslovených respondentů preferuje skupinu do osmi neplavců na jednoho instruktora.



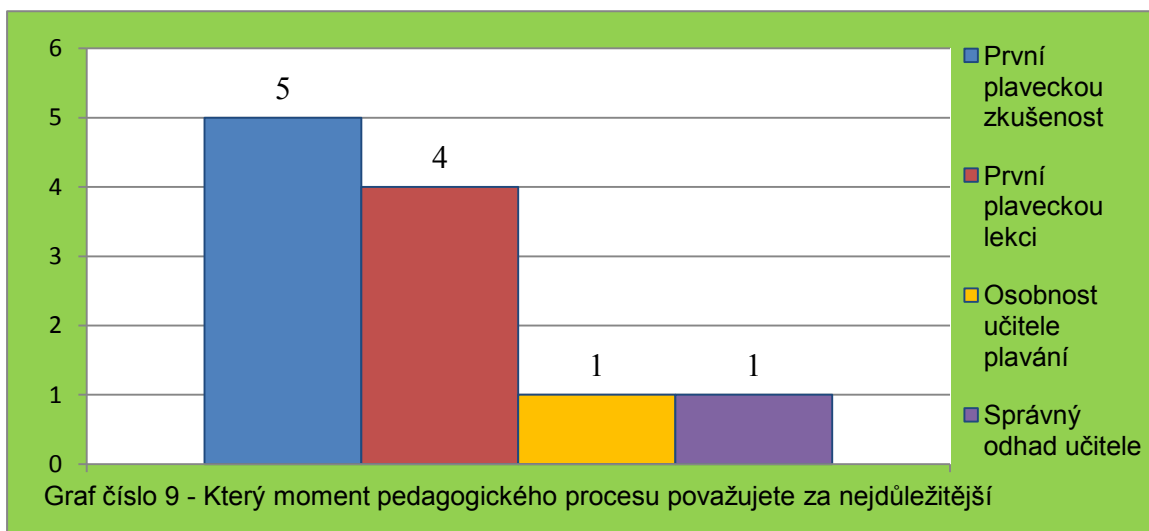
Otázka číslo 5 – Jak velký počet žáků-plavců považujete za optimální

Také z otázky číslo pět je patrné, že instruktoři preferují spíše menší skupinu. Pět respondentů preferuje skupinu do deseti plavců, čtyři respondenti skupinu do dvanácti plavců a dva respondenti skupinu do patnácti plavců, tak jak je uvedeno v legislativě.



Otázka číslo 6 – Který moment pedagogického procesu považujete za nejdůležitější

Poslední otázka dotazníku pro instruktory plavecké výuky vyvolala v rámci rozhovorů poutavou diskusi. Devět instruktorů se shodlo na důležitosti prvního okamžiku, ať už jde o první plaveckou zkušenost, či první plaveckou lekci. Jeden instruktor je přesvědčen o důležitosti osobnosti instruktora a jeden respondent obhajuje důležitost správného odhadu instruktora. Je zřejmé, že všechny úhly pohledů jsou při výuce plavání dětí opodstatněné.



5.1.3 Dotazník pro rodiče a děti

Dotazník pro rodiče a jejich děti navštěvující plaveckou školu, byl distribuován během třídních schůzek na Masarykově základní škole. Ti, kteří se třídních schůzek nezúčastnili, obdrželi dotazník prostřednictvím dětí, které dotazník dostaly od svých třídních učitelů. Součástí dotazníku byly také otázky adresované přímo dětem. Během distribuce dotazníků byli rodiče požádáni, aby spolu s dítětem jednotlivé otázky vyplnili a po dítěti poslali dotazník zpět do školy.

Spolupráce s třídními učiteli byla na velmi dobré úrovni, díky jejich přesvědčivému podání argumentů o důležitosti dotazníkového šetření se nám vrátilo 140 dotazníků ze 185 distribuovaných, což znamená téměř 76% návratnost. V případě, že rodiče měli vícero dětí účastnících se plavecké výuky, dostali takový počet dotazníků, kolik mají dětí v dané třídě.

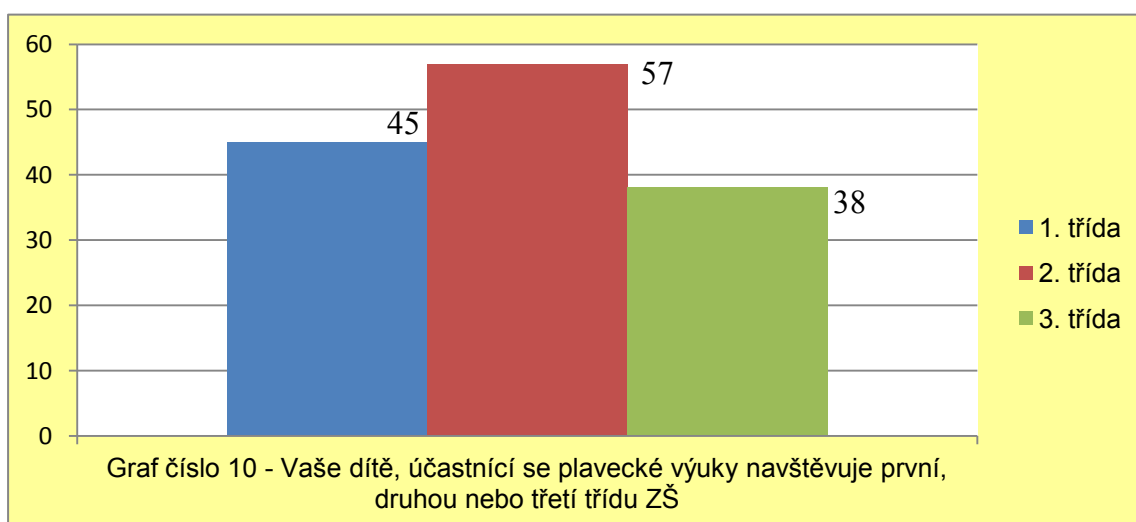
Výsledky dotazníkového šetření pro rodiče a děti pro nás byly velmi přínosné.

OTÁZKY PRO RODIČE

Otázka číslo – 1 Vaše dítě účastní se plavecké výuky, navštěvuje první, druhou nebo třetí třídu základní školy?

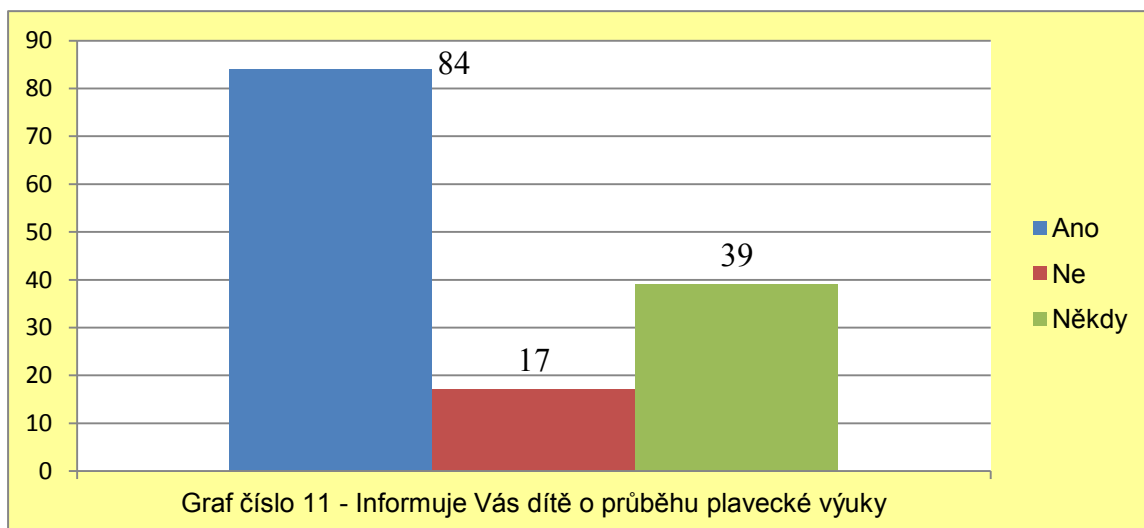
Výsledky první otázky ukázaly, že žáků druhých tříd, navštěvujících plaveckou výuku, je na Masarykově základní škole nejvíce.

Díky tomu, že víme, kterou třídu žák navštěvuje, jsme schopni odhadnout, kolikátý plavecký výcvik absolvuje. U „třetáků“ to může být už čtvrtý či pátý plavecký výcvik, což se jeví vzhledem k dosažení cíle plavecké výuky, naučit dítě plavat, jako ideální.



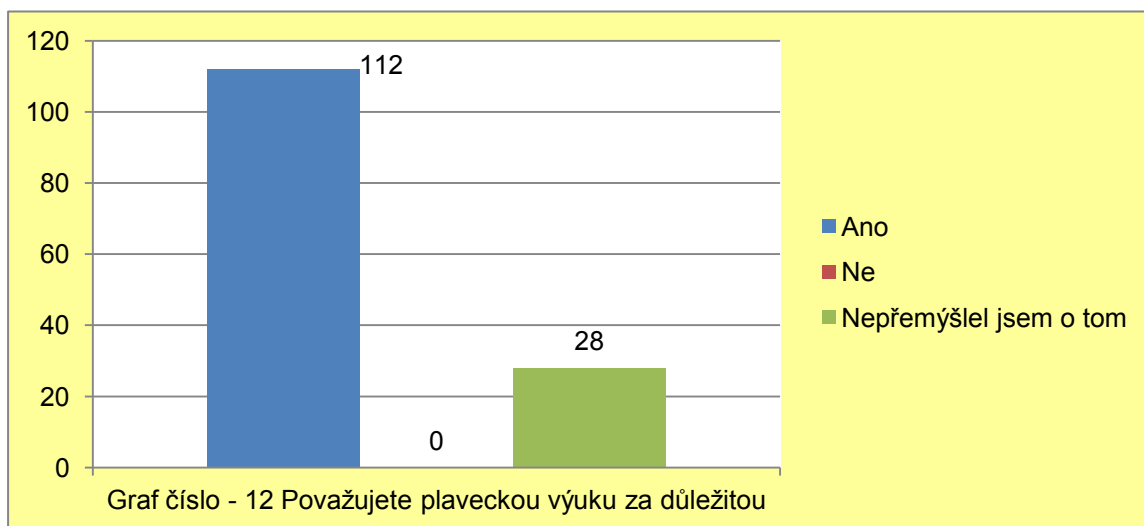
Otázka číslo 2 - Informuje Vás dítě o průběhu plavecké výuky

Z otázky číslo dvě je patrné, že děti většinou rodiče o průběhu plavecké výuky informují. 17 rodičů má však pocit, že dítě s nimi o plavecké výuce nehovoří a 39 rodičů je informováno někdy.



Otázka číslo 3 - Považujete plaveckou výuku za důležitou

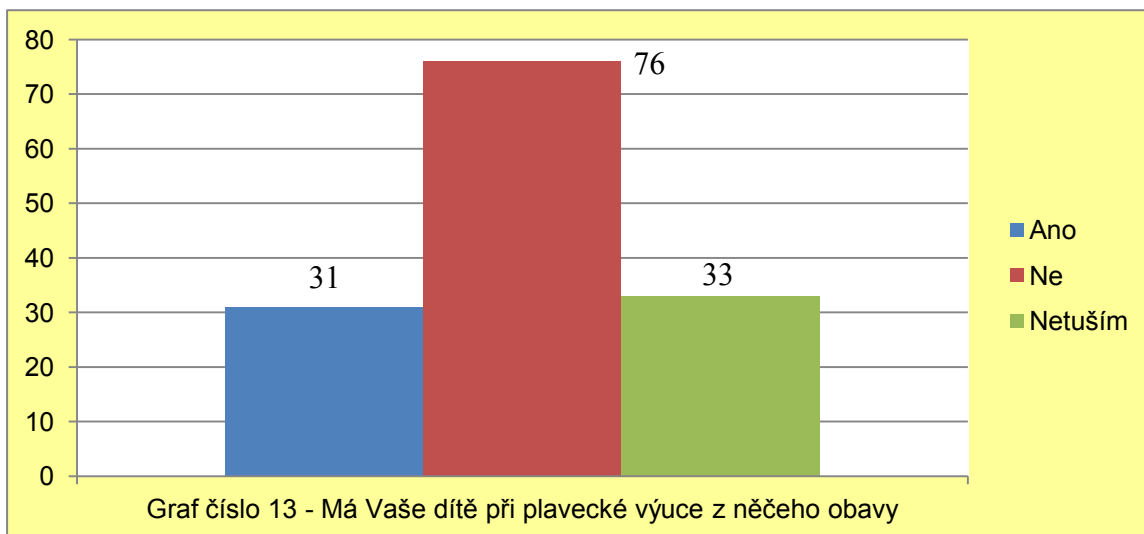
Výsledky této otázky jsou zcela jednoznačné. Většina rodičů (112) považuje plaveckou výuku za důležitou a 28 respondentů o této skutečnosti nepřemýšlelo.



Otázka číslo 4 - Má Vaše dítě při plavecké výuce z něčeho obavy

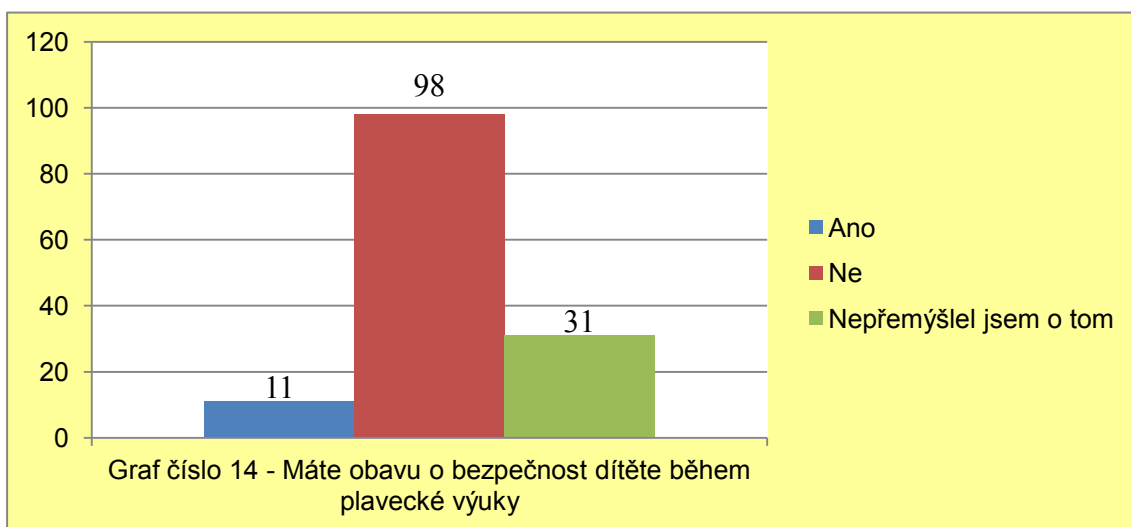
Otázka číslo čtyři vypovídá o skutečnosti, že 76 dětí se neobává plavecké výuky a 31 žáků má z nějakého důvodu během plavecké výuky různé obavy. Navíc je možné, že také mezi dětmi rodičů, kteří odpověděli „netuším“, je určitý počet dětí, které mají taktéž z něčeho obavy.

Předpokládáme, že tuto problematiku nám upřesní otázka číslo 17, která je adresována přímo dítěti a zní: „Máš z něčeho při plavecké výuce obavu?“



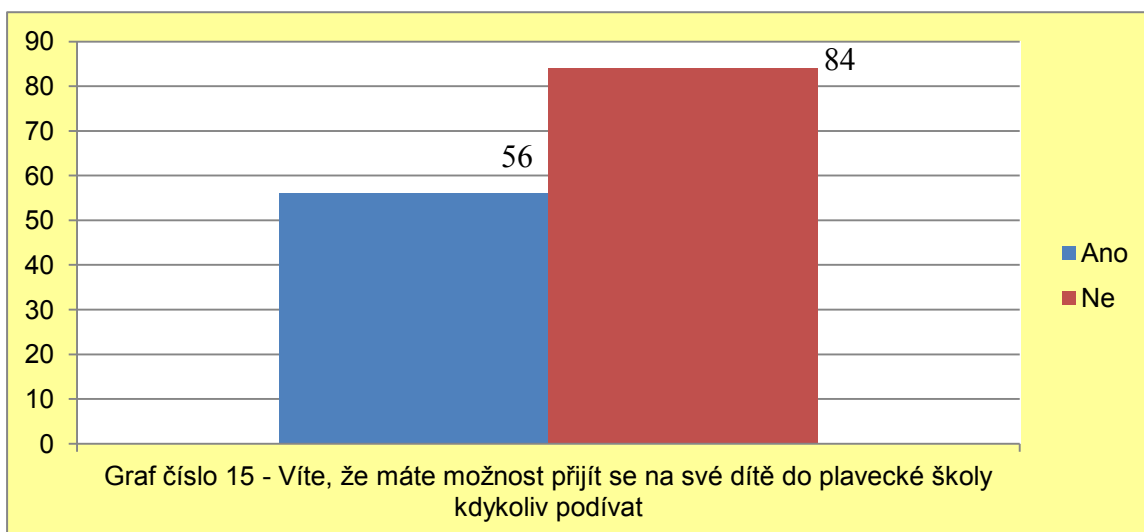
Otázka číslo 5 - Máte obavu o bezpečnost dítěte během plavecké výuky

Z páté otázky se dovídáme, že rodiče ve většině případů (98) obavy o bezpečnost dítěte nemají. Celkem 11 respondentů však obavy o bezpečnost dětí má a 31 respondentů o tom nepřemýšlelo.



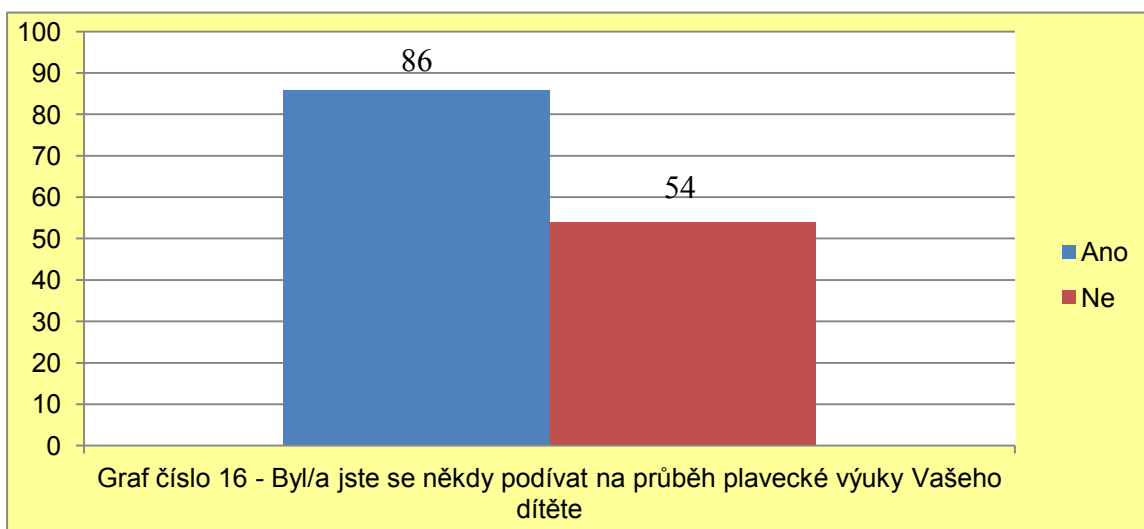
Otázka číslo 6 - Víte, že máte možnost přijít se na své dítě do plavecké školy kdykoliv podívat

Šestá otázka poukazuje na skutečnost, že rodiče (84) spíše neví, že se mohou přijít do plavecké školy kdykoliv podívat na plaveckou výuku svého dítěte. Máme zkušenost, že se rodiče na své děti přijdou někdy podívat v poslední plavecké lekci. Zjištění z otázky číslo šest nám potvrdilo naši domněnku, že rodiče jsou o této možnosti nedostatečně informováni.



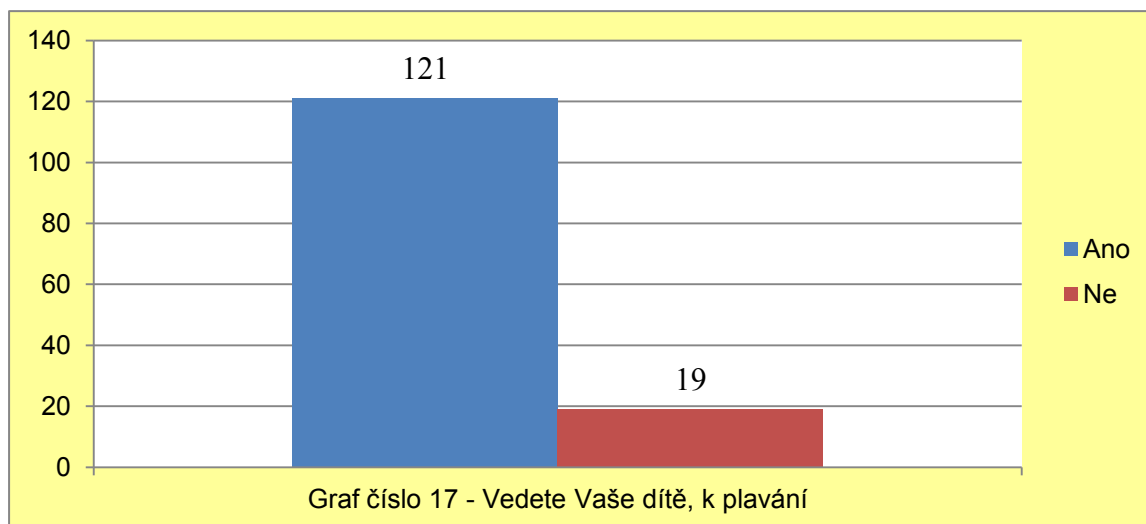
Otázka číslo 7 - Byl/a jste se někdy podívat na průběh plavecké výuky Vašeho dítěte

Sedmá otázka vypovídá o skutečnosti, že 61% respondentů se bylo na své dítě v plavecké výuce podívat.



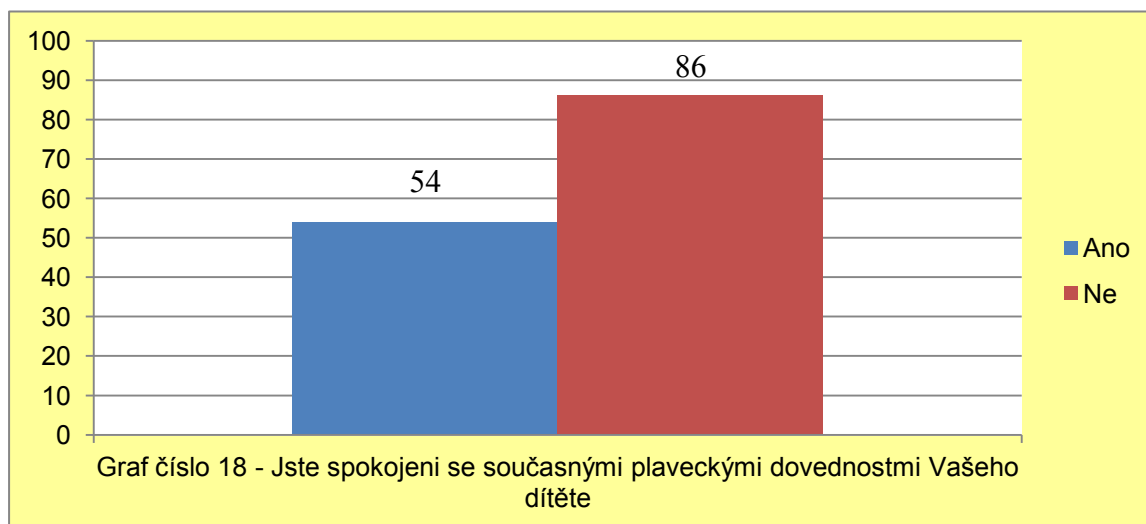
Otázka číslo 8 - Vedete Vaše dítě, k plavání

Z osmé otázky zjišťujeme, že většina rodičů vede své děti k plavání, a to v počtu 121 respondentů.



Otázka číslo 9 - Jste spokojeni se současnými plaveckými dovednostmi Vašeho dítěte

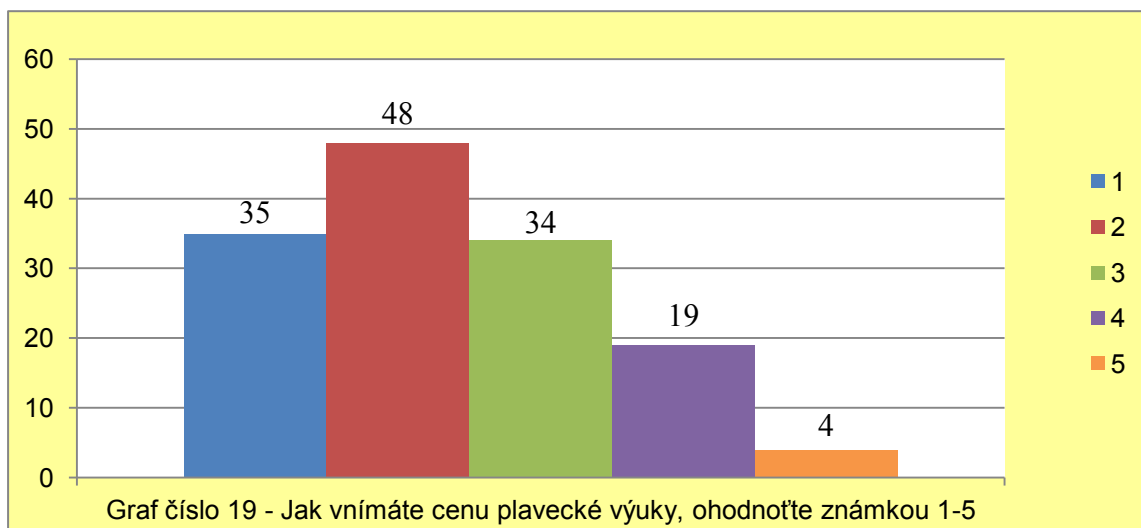
Z deváté otázky je patrné, že 86 rodičů není spokojeno s plaveckými dovednostmi svých dětí a 54 rodičů spokojeno je.



Otázka číslo 10 - Jak vnímáte cenu plavecké výuky

Hodnocení jako ve škole, známkou 1 – 5

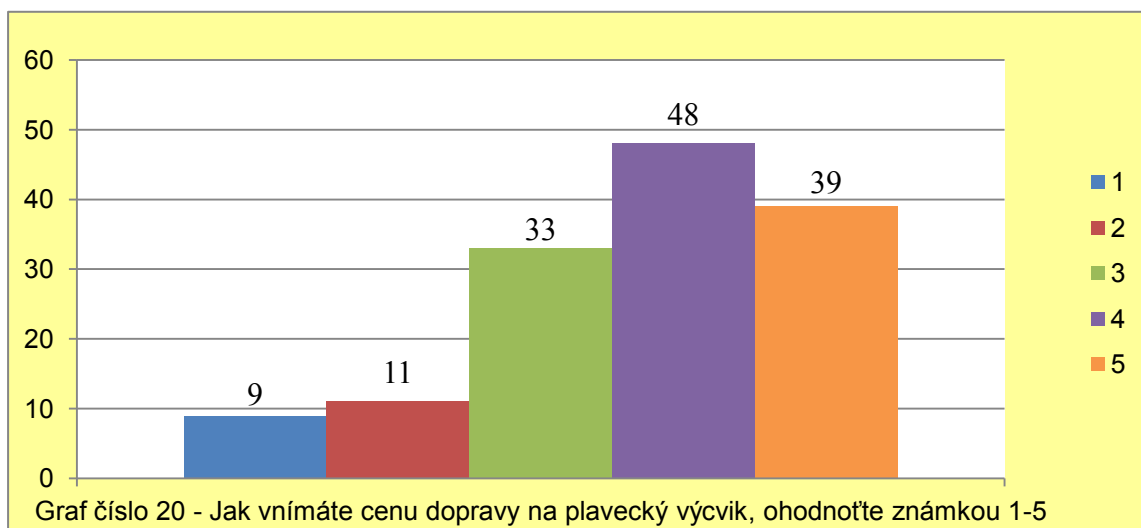
Z desáté otázky se dovídáme, při hodnocení ceny za plaveckou výuku jsou rodiče spíše spokojeni. 35 respondentů označilo cenu plavecké výuky známkou jedna, 48 respondentů známkou dvě, 34 respondentů známkou tři, 19 respondentů známkou čtyři a čtyři respondenti známkou pět.



Otázka číslo 11 - Jak vnímáte cenu dopravy na plaveckou výuku

Hodnocení jako ve škole, známkou 1 – 5

Z otázky číslo jedenáct je zřejmé, že rodiče jsou spíše nespokojeni s cenou dopravy na plaveckou výuku, což je dáno také tím, že úhrada ceny za dopravu je zcela na rodičích dítěte. Devět respondentů hodnotilo cenu dopravy za jedna, 11 respondentů za dvě, 33 respondentů za tři, 48 respondentů za čtyři a 39 respondentů za pět.

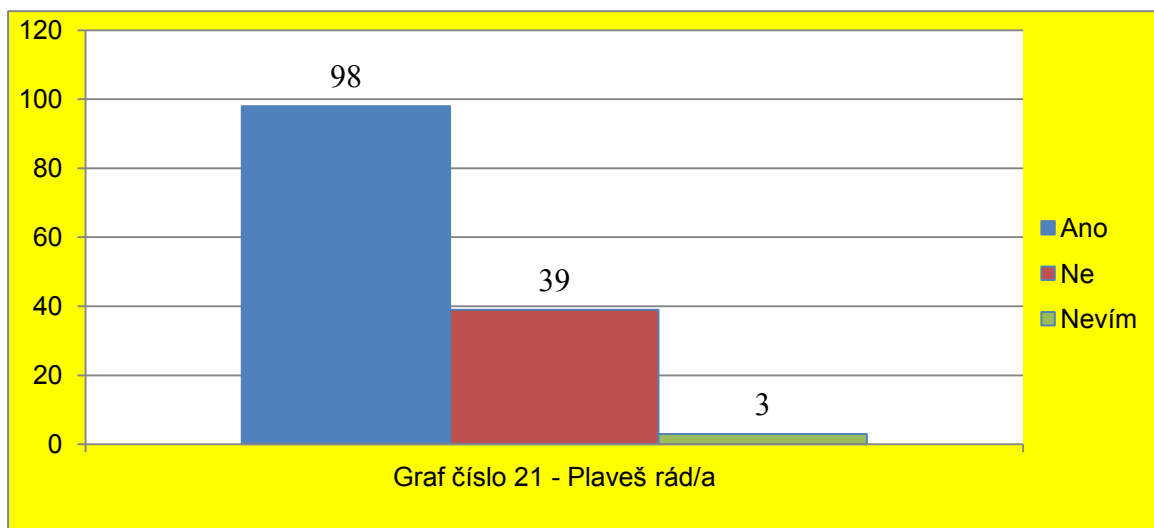


OTÁZKY PRO DĚTI

Otázka číslo 12 - Plaveš rád/a

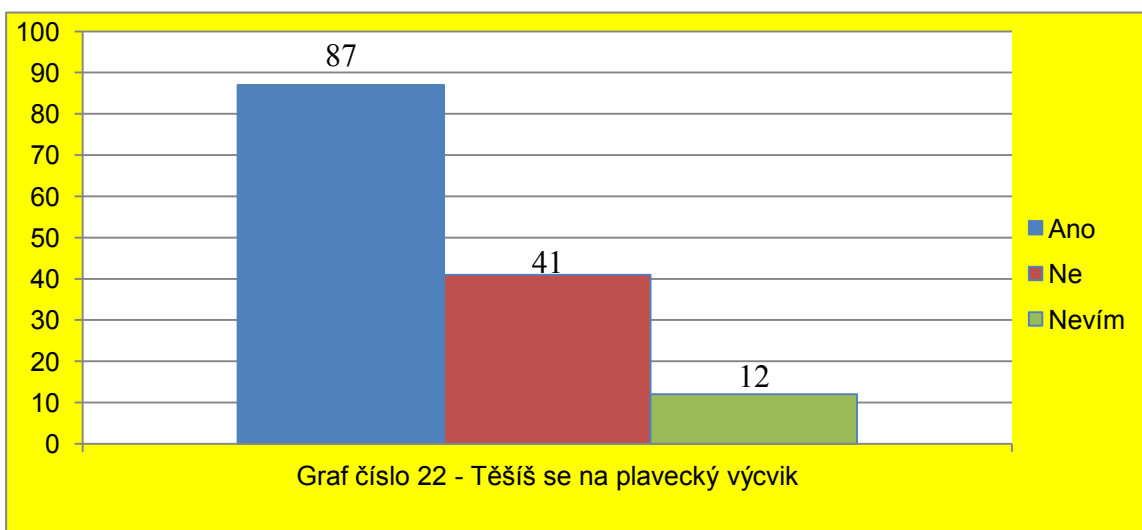
Z 12. otázky je patné, že děti většinou plavou rády. Takto odpovědělo celkem 98 respondentů.

Očekáváme, že informace získané touto otázkou doplní také 16. a 17. otázka.



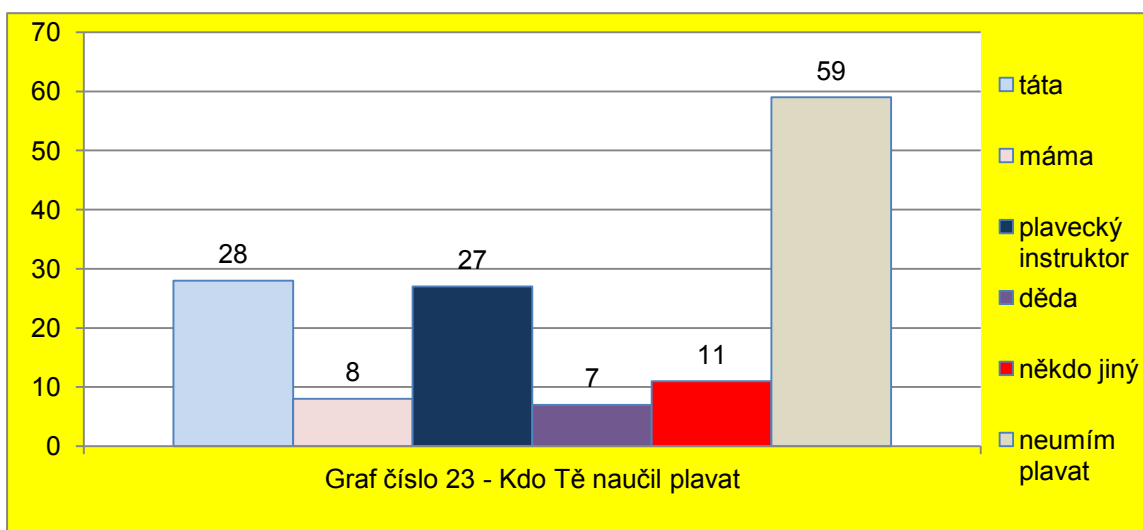
Otázka číslo 13 - Těšíš se na plavecký výcvik

Výsledky odpovědí na otázku, zdali se dítě těší na plavecký výcvik, jsou velmi podobné jako v předcházející otázce „Plaveš rád/a?“ 87 respondentů se na plavecký výcvik těší, 41 respondentů se netěší a 12 respondentů neví, zdali se těší, či ne.



číslo 14 - Kdo tě naučil plavat

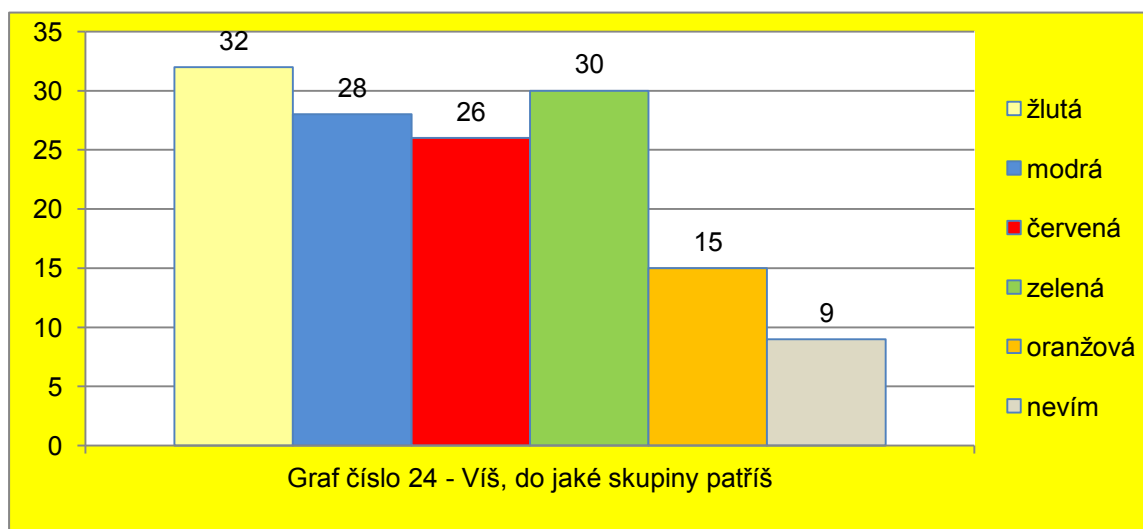
Otázka číslo 14 informuje o skutečnosti, že děti získávají plavecké dovednosti různými způsoby, většinou se však naučili plavat od otce (28 respondentů) či instruktora/ky v plavecké škole (27 respondentů). Osm respondentů naučila plavat máma, sedm respondentů děda a 11 respondentů ze všech dotázaných si myslí, že neumí plavat vůbec. Můžeme se domnívat, že to jsou děti z nižších ročníků.



Otázka číslo 15 - Víš, do jaké patříš skupiny

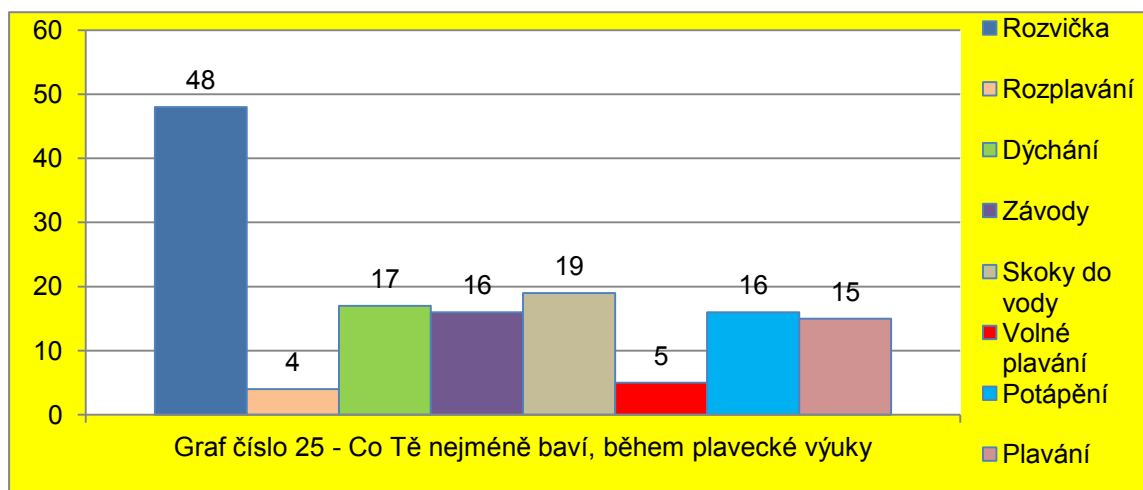
/žlutá, modrá, červená, zelená, oranžová, nevím/

15. otázka, ve které se dítěte dotazujeme, zdali zná barvu své skupiny, poukazuje na skutečnost, že se děti ve výuce dobře orientují a že ví, k jaké skupině náleží. Jen devět respondentů neví, do jaké patří skupiny.



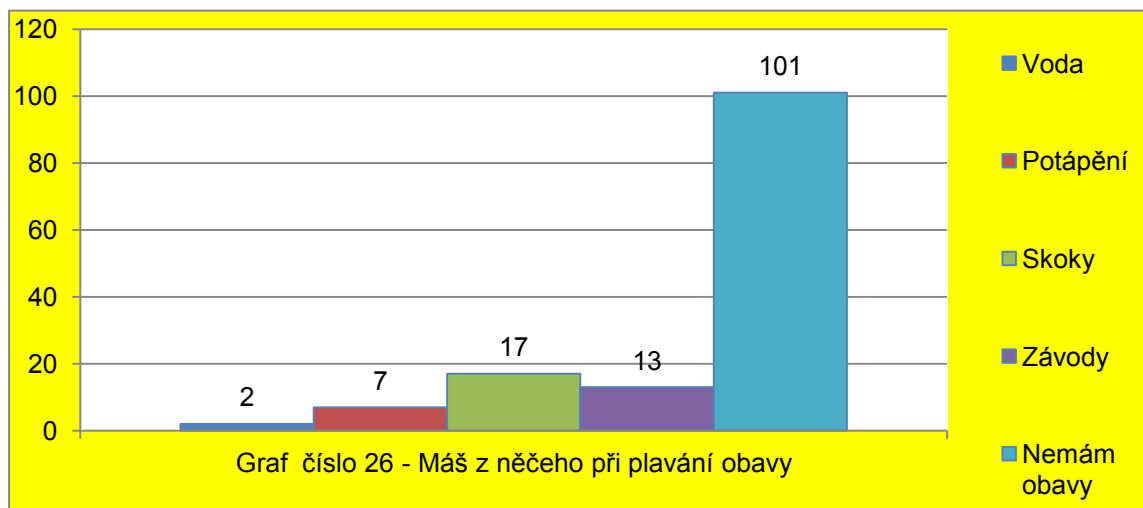
Otázka číslo 16 - Co Tě nejméně baví během plavecké výuky

V otázce číslo 16 se vyplnil náš předpoklad, že mezi nejméně oblíbené aktivity patří rozcvička (48 respondentů). Ostatní aktivity plavecké školy měly spíše vyrovnané skóre. Nácvik dýchání nepreferuje 17 respondentů, 16 respondentům se nelíbí závody, dalších 16 nemá rádo potápění, 19 respondentům se nelíbí skoky do vody, 15 respondentů nebaví samotné plavání, čtyři rozplavání a s údivem jsme zjistili, že pět dětí nepreferuje volné plavání během seberealizace.



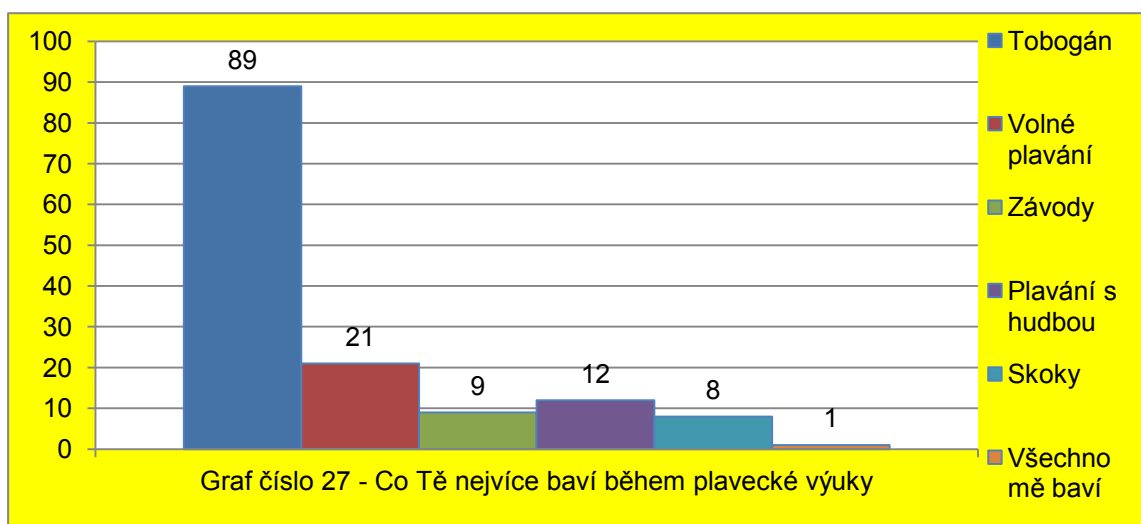
Otázka číslo 17 - Máš z něčeho při plavání obavy

Výsledky otázky číslo 17 ukázaly, že 101 respondentů nemá při plavání obavy. Překvapující bylo zjištění, že se některé děti obávají závodů (13 respondentů). Tuto skutečnost jsme netušili, protože během přípravy na závody se děti v tomto směru nijak nápadně neprojevovali. 17 respondentů nemá rádo skoky do vody, sedm respondentů nevyhledává potápění a dva nemají rádi vodu vůbec. I s těmito fakty je během plavecké výuky potřebné počítat.



Otázka číslo 18 - Co tě nejvíce baví během plavecké výuky

Z otázky číslo 18 je patrný největší zájem o tobogán během seberealizace (89 respondentů). Volné plavání, pod tímto názvem znají děti seberealizaci, preferuje 21 respondentů, devět respondentů baví závodění, 12 respondentů baví plavání s hudbou a osm respondentů skoky do vody. Milým překvapením byla odpověď jednoho dítěte, že jej baví na plavecké výuce úplně všechno.



5.1.4 Komparace plaveckých dovedností dětí

Srovnání plaveckých dovedností dětí na začátku a na konci plaveckého výcviku je logickým vyústěním výzkumné otázky práce, zdali mají děti, které jsou spokojené, lepší výsledky v plavecké výuce.

Nejdůležitější z hlediska hodnocení bylo stanovení kritérií úspěšnosti.

Pro potřeby výzkumu bylo stanoveno, že dítě, které uplave 25m a více jedním plaveckým způsobem, budeme považovat za plavce.

Navíc jsme během výzkumného procesu sledovali, jak zvládají děti jednotlivé plavecké dovednosti (splývání kraulové, splývání znakové) a plavecké styly (znak, prsa, kraul).

Úspěšnost výukového procesu jednoznačně prokazuje tabulka „Komparace plaveckých dovedností“.

Tabulka číslo 1 – Komparace plaveckých dovedností žáků plavecké školy

PLAVECKÉ DOVEDNOSTI NA ZAČÁTKU PLAVECKÉ VÝUKY										
TŘÍDA	POČET ŽÁKŮ	SPLÝVÁ 10m <		UPLAVE			PLAVECKÝ ZPŮSOB 25m <			POČET plavců/ neplavců
		Kraul	znak	0m<	10m <	25m <	znak	prsa	kraul	
1.	55	18	13	24	20	11	6	8	0	11/44
2.	65	38	35	5	23	37	18	15	8	37/28
3.	65	43	39	0	18	47	41	28	18	47/18
Celkem na začátku plaveckého výcviku	185	99	87	29	61	95	65	51	26	plavců 95 neplavců 90
PLAVECKÉ DOVEDNOSTI PO UKONČENÍ PLAVECKÉ VÝUKY										
1.	55	36	28	2	22	31	18	8	0	31/24
2.	65	61	57	0	11	54	51	43	17	54/11
3.	65	65	65	0	0	65	59	48	26	65/0
Celkem při ukončení plaveckého výcviku	185	162	150	2	33	150	128	99	43	plavců 150 neplavců 35

Z tabulky je zřejmé, že se komparace zúčastnilo 185 žáků 1., 2. a 3. tříd.

Dle předpokladu měli nejlepší výsledky žáci 3. ročníků, což pravděpodobně vyplývá z toho, že plaveckou výuku většina žáků 3. tříd absolvuje již od mateřské školy, tzn. počtvrté nebo dokonce popáté (v případě, že v mateřské škole absolvuje plavecký výcvik 2x).

Z tabulky je patrné, že na počátku plaveckého výcviku neumělo plavat 90 žáků a umělo 95. Při ukončení plaveckého výcviku neumělo plavat 35 žáků a umělo plavat 150 žáků.

Velký nárůst jsme zaznamenali také ve zvládnutí jednotlivých plaveckých stylů. Při závěrečných lekcích se dle očekávání nejvíc zlepšili rovněž žáci třetích tříd. V poslední plavecké lekci umělo uplavat 25 a více metrů plaveckým způsobem znak 59 žáků, plaveckým způsobem prsa 48 žáků a plaveckým způsobem kraul 26 žáků.

Srovnání plaveckých dovedností žáků na začátku a na konci plaveckého výcviku jednoznačně poukazuje na úspěšnost výukového procesu.

5.2 Případové studie

Plavecký klub Bohumín, dále jen PKB, má 145 dětských plavců, z nichž 89% zahájilo svou plaveckou kariéru, v Plavecké škole Bospor. V sekci závodníků je 16 plavců, z nichž všichni začali plavat nejprve v Plavecké škole Bospor. Také Jakub patří mezi členskou základnu a je velkou plaveckou nadějí klubu.

5.2.1 Jakub

Jakub, ročník 2002, plavec Plaveckého klubu Bohumín.

Sociální anamnéza

Otec bývalý prvoligový hráč badmintonu, matka bývalá prvoligová hráčka volejbalu. V současné době oba nadšení rekreační sportovci. Bratr Matěj je také členem PKB. Rodina se pravidelně věnuje společným sportovním aktivitám turistice, plavání, badmintonu, bruslení či cyklistice.

Osobní anamnéza

Jakub je žákem 4. třídy Základní školy ČSA v Bohumíně a má velmi dobré studijní výsledky. V roce 2012 zvítězil v matematické olympiádě žáků základních škol města Bohumína. Je velmi citlivý a citlivý na svůj výkon.

Zdravotní anamnéza

Jakub kolem čtvrtého roku věku trpěl častými záněty průdušek s náběhem na astma. Babička Jakuba, dětská lékařka, doporučila plavání. Nyní, v deseti letech, je Jakub bez větších obtíží a cítí se zdrav.

Sportovní anamnéza

Plaveckou školu Bohumín začal Jakub navštěvovat ve 4 letech a patřil mezi tiché a snaživé žáčky. Při nástupu do plavecké školy zvládal základní dovednosti, potopení obličej, „foukání“ do vody. Uměl se ve vodě pohybovat s plaveckými pomůckami, s páskem a s plaveckou deskou. Rád se klouzal na tobogánu a s vodním prostředím neměl větší problémy. Byl zařazen do skupiny nejlepších „plavců“.

Ve skupině bylo 10 žáčků z mateřské školy se srovnatelnými vstupními dovednostmi. Během docházky do mateřské školy absolvoval Jakub 2 x 10 plaveckých lekcí. Ve stejném období pravidelně docházel s otcem a bratrem na plavecký bazén, kde rozvíjel dál své plavecké dovednosti.

Do plaveckého klubu Jakub nastoupil ve věku 6 let. Nyní, ve svých 10 letech, je jedním z nejúspěšnějších plavců PK Bohumín a dominuje tabulkám Českého svazu plaveckých sportů (ČSPS). V dubnu 2012 se navíc zapsal do historických tabulek mezinárodních závodů ve Francii, kde získal ve dvou disciplínách zlatou medaili a v sedmi dalších disciplínách se umístil v TOP 5.

Jakuba baví plavání i závodění. Za důležité při plavání považuje správně se rozcvičit, aby dospěl k lepším výkonům, věnuje se pravidelně doma posilování. Navíc se s rodiči s nadšením věnuje rekreačnímu sportování. Říká, že cítí, že jej rodiče i trenéři podporují, a že mají radost z jeho výsledků.

5.2.2 Marie

Marie, ročník 1993, současná trenérka PK Bohumín.

Sociální anamnéza

Maruška žije s rodiči a dvěma bratry-dvojčaty, rodiče jsou aktivními sportovci. S celou rodinou pořádají společné sportovní aktivity. Patří mezi ně zejména cyklistika, horolezectví, turistika, volejbal a plavání.

Zdravotní anamnéza

Od útlého dětství Maruška trpí skoliózou. Když byla malá, vzpomíná si, že ji často bolela záda. V současné době, kdy se věnuje plavání a volejbalu, je bez větších zdravotních obtíží.

Sportovní a osobní anamnéza

Marušku i její bratry k plavání přivedla maminka Hana, učitelka základní školy.

Maruška plavala ve třetí třídě v plavecké škole a patřila mezi průměrné plavce, kteří se nebojí učit nové věci. Po příchodu do plaveckého klubu se věnovala spíše pilování plavecké techniky a kondičnímu plavání. Domnívala se, že nejlépe plave plavecký styl prsa, v současné době však preferuje plavecký styl kraul a pozoruje velké zlepšení. Plavání ji pořád baví, i když nejpádňější důvod jejího docházení do oddílu do sekce kondičních plavců je setkávání s partou dobrých kamarádů.

Po maturitě má ambice přihlásit se na UP v Olomouci obor učitelství žáků prvního stupně. Ráda pracuje s malými dětmi, což je vidět i na její trenérské práci.

V roce 2008 se stala asistentkou trenéra a od roku 2010 samostatně trénuje nejmenší plavce PK Bohumín. Tréninky vede 2x v týdnu celkem 6 hodin. Jejím velkým vzorem je její trenérský kolega Petr Šlachta.

Maruška je mezi svými malými svěřenci oblíbená. Během pozorování tréninku, který vedla, uplatňovala u malých plavců vlídnou důslednost. Pro nejmenší citlivě zařazovala hravé i metodické prvky výuky.

Při rozhovoru po ukončení tréninkového bloku se svěřenci Marušky vyjádřili, že je to hodná, ale i trochu přísná trenérka. A že k ní chodí plavat rádi i proto, že mají moc dobrou skupinu.

5.2.3 Zobecnění případových studií

Pokud chceme případové studie využít jako nástroj poznání, je potřebné uchopit je z obecného úhlu pohledu.

Případové studie Jakub i Marie jsou součástí výzkumné práce „Analýza služeb Plavecké školy Bospor Bohumín“ a mají za úlohu podpořit výzkumnou otázku, zdali je spokojenost dětí v plavecké výuce důležitá a jestli vede ke zlepšení jejich plaveckých dovedností.

Obě studie popisují skutečnost, že citlivé a důsledné vedení dětí vede k pozitivnímu vývoji osobnosti.

Jen dítě, které je spokojené a má radost z pobytu ve vodě, si zvolí za svou volnočasovou aktivitu opět plavání a pravidelně dochází do plaveckého oddílu na tréninky, které jsou náročné nejen na psychickou a fyzickou zdatnost dítěte, ale také na čas a finanční náklady rodiny dítěte.

Z obou případových studií je zřejmé, že děti přivedli k plaveckému sportu rodiče, poté co jejich děti absolvovali plavecký výcvik. Navíc je patrné, že rodiče k tomuto rozhodnutí mnohdy vedou zdravotní problémy dětí, které se pravidelnou pohybovou aktivitou dají eliminovat, nebo se dítě po určitém čase zcela vyléčí.

Můžeme také vypořádat, že plavecký sport je vhodný pro děti tiché a introvertní, ale také pro děti společenské, které vyhledávají v plaveckém klubu více než plavání, kamarády.

Z obou případových studií je zřejmé, že plavecký sport je vhodný pro široké spektrum potenciálních plavců a že dítě, které je během plaveckých lekcí spokojené, zůstává u plaveckého sportu po dlouhou dobu, ať jako závodník, trenér či rekreační plavec, který potom dál touto cestou povede třeba své malé děti.

5.2.4 Odpovědi na výzkumné otázky

Tato práce si klade za cíl především smysluplné zodpovězení výzkumných otázek. Zpětnou vazbu jsme získali dotazníkovým šetřením, řízeným rozhovorem, komparací plaveckých dovedností a případovými studiemi.

Naučí se dítě, které je s výukou spokojené, rychleji a lépe plavat?

Komparace plaveckých dovedností žáků na začátku a na konci plaveckého výcviku jednoznačně poukazuje na celkovou úspěšnost výukového procesu.

Z tabulky je také patrný velký nárůst ve zvládnutí jednotlivých plaveckých stylů. Při závěrečných lekcích se dle očekávání nejvíc zlepšili žáci třetích tříd, což je dáno také tím, že jsou fyzicky i psychicky vyspělejší a navíc mají absolvovány čtyři až pět plaveckých výcviků (55 – 65 plaveckých lekcí).

Je zřejmé, že možnost bohumínských dětí využívat plavecké lekce od nejtútlejšího věku v mateřské školce přes první třídu až po „povinnou výuku“ ve druhé a třetí třídě je pro děti velkým přínosem při získávání plaveckých dovedností.

Je bezpečná a informovaná plavecká výuka dětí podporována rodiči a vedením školy?

Díky jednotlivým šetřením jsme došli k zjištění, že děti jsou v plavecké výuce spíše spokojené a nemají zvláštní obavy. Většina dětí plave ráda a na plaveckou výuku se těší. Nejméně je baví rozcvička a nejvíce (dle předpokladů instruktorů) seberealizace.

Děti si s rodiči o výuce ve většině případů povídají. Dále se potvrdil náš předpoklad, že rodiče vědí o možnosti přijít se na své dítě do plavecké výuky podívat, ale neví, že mohou přijít kdykoliv. Rodiče považují plaveckou výuku za důležitou, ale mnohdy nejsou spokojeni s plaveckými dovednostmi svých dětí. Rodiče jsou s cenou plavecké výuky spíše spokojeni, důvodem je, že plavecká výuka je hrazena ve většině případů formou dotace obce. Méně jsou spokojeni s cenou dopravy na plavecký výcvik, protože tu musí hradit rodiče v plné výši. Rodiče nemají zvláštní obavy o bezpečnost svých dětí během plavecké výuky.

Doprovázející učitelé považují plaveckou výuku také spíše za bezpečnou a se spoluprací s instruktory plavecké výuky jsou spokojeni. Několik učitelů vyjádřilo obavy o bezpečnost dětí během seberealizace. Díky dotazníkovému šetření

a následným rozhovorům jsme zjistili, že doprovázející učitelé nejsou příliš spokojeni s aktuálním stavem autobusové dopravy.

Instruktoři plavecké výuky dle našich předpokladů považují získávání plaveckých dovedností za důležité v každém věku. Preferují spíše 45 minutové plavecké bloky s počtem dětí kolem 10, ať plavců či neplavců. Většina instruktorů plavecké výuky považuje za nejdůležitější moment výukového procesu první moment, ať už je to první lekce, kdy se zjišťují plavecké dovednosti jednotlivých dětí, nebo vůbec první zkušenost s vodním prostředím.

Z výzkumu je zřejmé, že dítě, které je spokojené, se naučí rychleji a lépe plavat a že bezpečná výuka je podporována rodiči i vedením škol.

5.2.5 Interní pravidla Plavecké školy

Za účelem zvýšení efektivity výukového procesu jsme vytvořili interní pravidla Plavecké školy Bospor.

Jsme přesvědčení, že pravidla jsou základem, musí však mít smysl a nestačí, aby se jimi řídily pouze děti.

Pravidla pro instruktory Plavecké školy Bospor Bohumín

- Instruktor jde dětem příkladem „Říká, co si myslí a dělá to, co říká“
- Instruktor je zodpovědný za atmosféru ve skupině
- Instruktor projevuje vůči dětem empatii
- Instruktor dbá na bezpečnou a přiměřenou výuku
- Instruktor působí na děti vlídnou důsledností
- Instruktor oslovuje děti jménem, alespoň se o to snaží
- Instruktor dodržuje strukturu času a vytváří ustálené rituály

Tyto základní pravidla pro instruktory doplňují pravidla pro všechny účastníky plavecké výuky

Pravidla pro účastníky plavecké výuky v Plavecké škole Bospor

- Když jeden mluví, ostatní naslouchají

- Můžeš z výuky odejít (toaleta, nevolnost apod.) v případě, že toto nahlásiš svému instruktorovi a doprovázejícímu učiteli
- Když se bojíš nebo se Ti něco nelíbí, řekni to instruktorovi či učiteli
- Chovej se tak, jak chceš, aby se ostatní chovali k Tobě
- Rodiče se mohou přijít na tvou plaveckou výuku kdykoliv podívat

Pravidla bývají vytvářena v nepřehledném množství. Většinou mají podobu určité směrnice, ale ty zpravidla nikdo nečte. Tato srozumitelná pravidla si vytvářeli instruktoři Plavecké školy Bospor společně a při jejich vytváření se inspirovali knihou Marka Hermana, Najděte si svého manžera.

S interními pravidly Plavecké školy Bospor seznamujeme děti, v první plavecké lekci.

6 Závěry a doporučení

Výzkumná práce na téma „Analýza služeb plavecké školy Bospor Bohumín“ nám ukázala, jak je důležité neopomíjet zpětnou vazbu, která je výborným zdrojem informací pro vedení organizace.

„Ale hlavně je zpětná vazba mimořádně důležitou podpůrnou činností ve fázi učení.“ (Herman, 2008, 218)

Podstatný je úhel pohledu všech účastníků plavecké výuky zejména dětí. Dětský názor je důležitý, ale mnohdy opomíjený. Je správné probouzet u dětí zdravé pohybové návyky, to se však nepodaří bez důkladné znalosti a pochopení postojů všech subjektů plavecké výuky.

Vytváření podmínek pro zdravou zpětnou vazbu je v plaveckých školách složitější než během výuky ve třídě. Plavecká výuka je časově značně omezená a děti jsou po výuce tlačeny do toho, aby se rychle převlékly a odjely zpět do svých škol. Dobrý instruktor vnímá, když dítě během plavání řekne, že se mu ta která aktivita nelíbila, nebo že se naopak na některou aktivitu velmi těší. Nejde však o komplexní informace. Proto je pro organizaci poskytující plaveckou výuku přínosné podpořit zpětnou vazbu vytvořením dotazníků nebo vedením rozhovorů.

Získané informace jsou cenným nástrojem pro následný rozvoj plavecké školy.

„Zpětná vazba není výzva k boji. Je to zájem o pohled, který mají lidé kolem mne.“ (Herman, 2008, 220)

Jednotlivá dotazníková šetření proběhla zdárně a po sumarizaci dat bylo nutné přistoupit ke změnám.

Jedním ze slabších článků plavecké školy se ukázala být stávající autobusová doprava. Proto je prvořadým úkolem vedení plavecké školy, schůzka s autodopravcem, na níž je potřeba dohodnout závazná pravidla, která povedou ke spokojenosti všech účastníků plavecké výuky. V krajním případě je potřebné zvážit změnu autodopravce.

Pomocí dotazníkového šetření jsme se dověděli, z čeho mají děti největší obavy, což je velmi důležité zjištění. Díky získaným informacím může instruktor těmto obavám správným vedením výukového bloku předcházet a citlivým způsobem dítěti pomoci obavy a strach z neznámého zvládnout.

Z výzkumu také víme, že děti nejméně baví rozcvička. Navrhli jsme tedy změnit zaběhnutý způsob rozcviček a zvažujeme využít krátký 3 až 5 minutový blok

protazení s hudbou. Dynamický hudební doprovod s úspěchem využíváme v poslední plavecké lekci, kdy mají děti oblíbenou plaveckou exhibici a závody.

Spolupráce mezi instruktory a doprovázejícími učiteli je na velmi dobré úrovni a může být základním stavebním kamenem k novým změnám. Učitel, který je s dítětem většinu času během školního vyučování, je dobrým prostředníkem mezi dítětem, rodičem a instruktorem v plavecké výuce.

Výzkum ukázal podstatné: všechny strany jsou spolu schopny v případě potřeby konstruktivně komunikovat a tím vytvářet příjemné prostředí, ve kterém se budou děti rády učit, a instruktory bude jejich práce těšit. Rodiče pak spolu s vedením školy budou takovou výuku podporovat.

Jen v neohrožujícím prostředí má dítě příležitost najít v plavání zálibení. Je zřejmé, že plavecký sport je vhodný pro široké spektrum potenciálních plavců a jedinec, který má s plaváním kladné zkušenosti, zůstává u plaveckého sportu po dlouhou dobu, ať jako závodník, trenér či rekreační plavec, který potom dál touto cestou vede své děti.



Obrázek číslo 6 – Instruktoři Plavecké školy Bospor, autor: Ing. Libor Bukovanský

7 Souhrn

Plavecká škola Bospor patří mezi ty organizace, které prozatím nemusí „bojovat“ o svého zákazníka. Tato skutečnost však není samozřejmostí. Je potřebné pečovat o své zákazníky, aby se k nám s důvěrou vraceli, popřípadě na základě kladných referencí přibývali další.

Výzkumná práce zabývající se analýzou služeb plavecké školy a mírou spokojenosti jednotlivých zúčastněných subjektů, splnila svůj účel. To je zřejmé nejen z tabulek a grafů výzkumné práce, ale hlavně z úsměvů dětí, které odcházejí z plavecké výuky.

V rámci výzkumu můžeme konstatovat, že Plavecká škola Bospor naplňuje své poslání a cíl, kterým je vytváření neohrožujícího prostředí pro kvalitní, plaveckou výuku dětí.



Obrázek číslo 7 – podvodní fotografování, autor: Ivo Chlebus

8 Summary

Swimming school Bospor is one of those organizations that have not been fighting for the customer yet. This is not matter of course. It is necessary to take care of current customers so that they would come back with trust, eventually there were others coming based on positive references.

Research work has focused on rate of satisfaction of children during swimming training in relation to obtaining new swimming skills has fulfilled its purpose. It is visible not only from enclosed charts and graphs but also from children's smiles of those who are leaving the swimming school.

Regarding to this research we can state that Plavecká škola Bospor has been fulfilling its mission and the goal, which is to create no threatening surroundings for high-quality swimming training concentrated on children.



Obrázek číslo 8 – podvodní fotografování, autor: Ing. Libor Bukovanský

9 Referenční seznam

- Bank, L. (1991). *Plavecký výcvik*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci
- Brtníková, M. (1979). *Dítě a jeho svět*. Praha: Horizont
- Botek, L. (2005). *Výuka plavání žáků základních škol v právních souvislostech*. Praha: Pedagogické centrum
- Buriánek, J. (2001). *Sociologie pro Střední školy a Vyšší odborné školy*. Praha: Fortuna
- Disman, M. (2007). *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum
- Dvořáková, H. (2009). *Sportujeme s nejmenšími dětmi*. Velké Bílovice: TeMi
- Frömel, K., Novosad, J., Svozil, Z. (1999). *Pohybová aktivita a sportovní zájmy mládeže*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci
- Frömel, K. (2002). *Kompendium psaní a publikování v kinantropologii*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci
- Hendl, J. (1997). *Úvod do kvalitativního výzkumu*. Praha: Karolinum
- Herman, M. (2008). *Najděte si svého marťana*. Olomouc: Hanex
- Holoušová, D., Krobotová, M. (2008). *Diplomové a závěrečné práce*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci
- Jukličková-Krestovská, Z., Šmejkalová, A. (1987). *Pohybové hry dětí předškolního věku*. Praha: SPN
- Kotler, P. (1991). *Marketing management*. Praha: Victoria Publishing
- Kotíková, H., Zlámal, J. (2006). *Základy marketingu*. Olomouc: UP v Olomouci
- Kubálková, L. (1999). *Cvičíme pro zdraví a pohodu aneb jsme fit*. Praha: Grada Publishing
- Nenadál, J. (2001). *Měření v systémech managementu jakosti*. Praha: Management Publishing
- Pravidla českého pravopisu*. (1993). Praha: Ústav pro jazyk český AV ČR
- Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání*. (2005). Praha: VÚP
- Romaněnko, J., Skácelík, P. a kol. (2008). *Legislativa BOZP ve školství*. Praha: Sondy
- Resch, J., Kuntner, E. (1997). *Jak se neutopit*. Olomouc: Hanex
- Silverman, D. (2005). *Ako robiť kvalitatívny výskum*. Bratislava: Ikar
- Wilkinson, P. (2004). *Pompeje poslední den*. Praha: Euromedia Group

Internetové zdroje

Bospor Bohumín. Retrieved 15. 2. 2013 from the World Wide Web:
<http://www.bospor.info/cz/aquacentrum-bohumin/plavecka-skola/>

Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy. Retrieved 17. 11.2012 from the World Wide Web: <http://www.msmt.cz>

Plavecký klub Bohumín. Retrieved 15. 2. 2013 from the World Wide Web:
<http://www.plavanibohumin.cz/nas-tym/>

Základní škola T. G. Masaryka. Retrieved 21. 11. 12 from the World Wide Web:
<http://www.mzsb.cz/zakladni-skola/charakteristika/zakladni-udaje/>

10 Přílohy

1. Provozní směrnice
2. Organizační směrnice
3. Bezpečnostní směrnice
4. Evidenční list třídy
5. Evidenční list skupiny
6. Návrh smlouvy
7. Dotazník pro doprovázející učitele
8. Dotazník pro instruktory plavecké výuky
9. Dotazník pro rodiče a děti
10. Žádost o dotaci
11. Vyúčtování dotace

Příloha č. 1 - Provozní směrnice

Provozní směrnice zajišťuje plynulý a bezpečný chod plavecké školy a vymezuje jednoznačná pravidla a kompetence všech účastníků plavecké výuky.

- Při vstupu do aquacentra nahlásí v pokladně aquacentra doprovázející učitel počet žáků, kteří se aktivně účastní plavecké výuky
- Doprovázející učitel dbá na řádné osprchování žáků. Žáci s dlouhými vlasy, mají mít vlasy upravené /vlasovou gumičkou, nebo plaveckou čepicí/
- Před samotným zahájením plavecké výuky, žáci nevstupují do žádného z bazénů
- Doprovázející učitel zůstává po celou dobu plavecké výuky na bazénové hale, dohlíží na děti při všech činnostech
- Doprovázející učitel je povinen, zapsat docházku žáků do tiskopisu k tomu určenému
- V případě úrazu zúčastněných osob zajistí plavecký instruktor poskytnutí první pomoci. Sepíše záznam o úrazu a neprodleně zajistí informovanost vedoucí plavecké školy. Vedoucí pracovník zajistí informovanost školního zařízení, které informuje zákonné zástupce
- Případnou potřebu zvýšené pozornosti a péče o žáka (zdravotní důvody) jsou zákonní zástupci povinni tyto informace písemně oznámit vedoucí plavecké školy, která zajistí informovanost a poučení instruktorů plavecké výuky
- Doprovázející učitel je povinen informovat instruktory plavecké výuky o zdravotním stavu žáka a o jeho jakémkoliv změně
- Plavecké výuky se nesmí účastnit žáci s infekčním onemocněním
- V celém prostoru aquacentra je potřeba dbát na bezpečnost vlastní i bezpečnost svěřených dětí a dbát na to, aby se účastníci plavecké výuky pohybovali pomalu. V areálu hrozí nebezpečí uklouznutí
- Nošení šperků na plaveckou výuku je nevhodné. Provozovatel za jejich případnou ztrátu nenese odpovědnost
- Cennosti je možné uložit v pokladně aquacentra. Za cennosti v šatních skříňkách i jinde uložených provozovatel nenese odpovědnost
- Žák nesmí opustit plaveckou výuku bez souhlasu svého instruktora a bez vědomí doprovázejícího učitele
- V případě, že žák ztratí čip či klíč od šatní skříňky, bude provozovatel požadovat úhradu po zákonných zástupcích žáka

- Žák se speciálními vzdělávacími potřebami bude zařazen do plavecké výuky s podmínkou aktivního doprovodu osobního asistenta či zákonného zástupce. Bude se plavecké výuky účastnit přiměřeně svým schopnostem spolu se svým doprovodem. Veškerou odpovědnost za žáka se speciálními vzdělávacími potřebami nese jeho doprovod

Příloha č. 2 - Organizační směrnice

Organizační směrnice stanovuje v organizaci práva a povinnosti vyplývající z pracovního poměru zaměstnance a je v souladu se Zákoníkem práce.

Instruktor plavecké výuky je povinen

- Řídit se vnitřním pracovním řádem pro instruktory plavecké výuky
- Řídit se provozními, organizačními i bezpečnostními směrnici
- Dodržovat pracovní kázeň a plně využívat pracovní dobu
- Mít platné osvědčení a řádně se účastnit předepsaných školení
- Dodržovat stanovený zákaz kouření během pracovní doby
- Svědomitě se účastnit kondičního plavání v zájmu zlepšení své fyzické kondice
- Mít znalosti i praktické zkušenosti o poskytování první pomoci
- Dodržovat metodické pokyny plavecké školy
- Pracovat svědomitě a řádně dle svých možností, schopností a znalostí
- Nevyrušovat své spolupracovníky při plnění pracovních povinností
- Přípravovat se na plaveckou výuku dle metodického plánu
- Řádně vyplňovat evidenční listy a docházku žáků
- Dbát na správné a srozumitelné zapisování hodnocení plaveckých výkonů
- Zapisuje do evidenčních listů průběh jednotlivých plaveckých lekcí
- Pracovat s žáky na základě individuálního přístupu, tzn. dle jejich možností a schopností. Dbát na zásadu přiměřenosti, a to jak v nárocích na fyzické výkony, tak psychickou odolnost žáků. Zásadně nepoužívat vůči žákům násilí. Nenutit žáka k provedení cviku, ze kterého má žák strach. Jednat v klidu s maximální trpělivostí.
- Přebírat žáky od doprovázejícího učitele na začátku plavecké lekce v místě při vstupu na bazénovou halu a tamtéž je předávat zpět po ukončení plavecké lekce
- Před zahájením plavecké lekce je povinen zapisovat docházku ve své skupině, zjistit počet žáků ve skupině, seznámit žáky s náplní lekce a zdůraznit bezpečnostní zásady
- Dbát na to, aby žáci v prostorách bazénu neběhali a pohybovali se s maximální opatrností
- Nepřipustit, aby se výuky účastnili žáci, viditelně nemocní, unavení či jinak indisponovaní

- Po celou dobu plavecké lekce nesmět opustit svěřenou skupinu žáků. V případě nutnosti muset lekci přerušit a předat skupinu doprovázejícímu učiteli
- Organizovat plaveckou výuku tak aby o všech žácích své skupiny náležitý přehled
- Nevybízet jednotlivé žáky k přinášení plaveckých pomůcek. Tyto musí mít připraveny již před samotnou výukou. Dbát na to, aby plavecké pomůcky byly řádně uklizené na předem určených místech
- Vykonávat výuku v předem vymezeném prostoru, aby nedošlo během výuky ke smíšení družstev
- Při jakémkoliv porušení zásad bezpečnosti výuky odvolat z vody celou skupinu a pokračovat až po odstranění příčiny přerušování výuky
- V případě nehody je povinen odvolat celou skupinu z vody a okamžitě poskytnout první pomoc
- Potřebuje-li žák během výuky opustit skupinu (nevolnost, odchod na WC, apod.) zajistit předání žáka doprovázejícímu učiteli
- Během seberealizace, jinak “volné plavání s dohledem” zůstat se svěřenou skupinou
- V případě využívání tobogánu je vykonávat neustálý dohled nad atrakcí nahoře na skluzavce. Vždy zdůraznit bezpečnostní zásady jízdy na tobogánu
- V případě využívání venkovní části relaxačního bazénu být vždy venku u bazénu
- Po ukončení plavecké výuky následuje nástup všech skupin žáků. Zhodnotit výuku, spočítat žáky a předat je na předem určeném místě doprovázejícímu pedagogovi či pedagogům

Příloha č. 3 - Bezpečnostní směrnice

Bezpečnostní směrnice se zabývá prevencí, záznamem a řešením rizik spojených s plaveckou výukou.

- Jednotlivé úrazy v plavecké škole Bospor řádně evidujeme, prošetřujeme, sledujeme celkovou úrazovost, rozebíráme příčiny vzniku úrazu a vyvozujeme patřičné důsledky. Výsledky těchto šetření využíváme k prohloubení preventivní činnosti v problematice bezpečnosti a ochrany zdraví
- Všichni zaměstnanci Plavecké školy Bospor jsou každoročně náležitě proškoleni. Za provedená školení odpovídá vedoucí zaměstnanec plavecké školy
- Zaměstnanec plavecké školy je povinen podrobit se předepsaným preventivním lékařským prohlídkám v rámci péče organizace o zdraví zaměstnanců, dle § 103, odst. 1, písm. a) Zákoníku práce
- Poskytování ochranných pracovních prostředků (OOPP) zaměstnancům je konkretizováno na základě vyhodnocených rizik a konkrétních podmínek a potřeb vykonávané práce, více směrnice OOPP

Příloha č. 4 - Evidenční list třídy, strana A

Evidenční list třídy:..... Základní škola:.....													
Pořadové číslo žáka	Školní rok 2012/2013	1. lekce					20. lekce						
	Jméno a příjmení žáka	Splývá - prsa	Splývá - znak	KRAUL 1,2,3,4,5	ZNAK 1,2,3,4,5	PRSA 1,2,3,4,5	25m / čas	Splývá - prsa	Splývá - znak	KRAUL 1,2,3,4,5	ZNAK 1,2,3,4,5	PRSA 1,2,3,4,5	25m / čas
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
Zahájení plavecké výuky:													
Ukončení plavecké výuky:													
Vedoucí plavecké školy:		Lucie Kandráčová, tel.: 777 707 784											

Evidenční list třídy, strana B

Docházka žáků	1. lekce	2. lekce	3. lekce	4. lekce	5. lekce	6. lekce	7. lekce	8. lekce	9. lekce	10. lekce	11. lekce	12. lekce	13. lekce	14. lekce	18. lekce	19. lekce	20. lekce
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
Poznámky: Vánoční prázdniny od 21. 12. 2012 do 3. 1. 2013																	

Příloha č. 5 - Evidenční list skupiny

Evidenční list skupiny: Základní škola: T. G. Masaryka, skupina: **červená**,

Výuka: středa 8:00 – 9:00, **Doprovázející učitel/ka:** _____

Instruktor: Tomáš

Jméno a příjmení	Skočí	Potopí se	Splývá P	Splývá K	Prsa/25m	Kraul/25m	Znak/25m
1							
2							
3							
4							
5							
6							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
Poznámky:							

Příloha č. 6 - Návrh smlouvy o zabezpečení plaveckého výcviku

Poskytovatel:

Bospor spol. s r. o., Plavecká škola Bospor

Bohumínské sportovní centrum

Koperníkova 1174

735 81 Bohumín, Nový Bohumín

IC: XXXXXXXXX

DIČ: CZXXXXXXXXXX

bankovní spojení: XXXXXXXXXX, pobočka Bohumín

číslo účtu: XXXXXXXXXX/XXXX

Zastoupena:

XXX XXX XXX, ředitelem společnosti

Objednatel:

Základní a mateřská škola Masarykova, Seifertova 601, Bohumín, příspěvková organizace

Zastoupena:

XXX XXX XXX, ředitelkou Základní a mateřské školy

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zabezpečení plavecké výuky žáků 1., 2. a 3. tříd

Základní školy Masarykova, příspěvkové organizace, ve školním roce 2012/2013 v období od 1. 9. 2012 do 30. 6. 2013. Plavecká výuka zahrnuje 20 lekcí po 45 minutách.

2 Místo plnění

Plavecká výuka proběhne v aquacentru Bospor spol. s r. o.

3 Cena a plnění

Objednatel uhradí cenu plavecké výuky po jejím ukončení na základě faktury vystavené poskytovatelem. Vyúčtování bude provedeno nejpozději do jednoho měsíce po ukončení plavecké výuky. Faktura je splatná ve lhůtě v ní uvedené, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Rozhodným datem je připsání částky ve prospěch účtu poskytovatele.

1. V případě prodlení platby se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tímto nejsou dotčena práva objednatele požadovat po poskytovateli náhradu škody v rozsahu přesahujícím sjednanou smluvní pokutu
2. Cena za plaveckou výuku činí **70,- Kč vč. DPH** (sedmdesát korun českých) 1 žák/1 lekce
3. Cena za dopravu činí **30,- vč. DPH** (třicet korun českých) 1 žák / 1 jízda tam a zpět
4. V případě, že se žák ze závažných zdravotních důvodů zúčastní méně než 20% lekcí a doloží tuto skutečnost řádným, lékařským potvrzením, cena za plaveckou výuku i dopravu bude činit 70% z celkové částky

4 Organizačně – metodické zajištění plaveckého výcviku

1. Poskytovatel provádí plavecký výcvik v souladu s platnými předpisy a v souladu s pokyny MŠMT č. 37014/2005/25. Poskytovatel nese odpovědnost za metodiku plaveckého výcviku a zajištění vedení výuky kvalifikovanými instruktory plavání
2. Odpovědnost za bezpečnost žáků během plavecké výuky se řídí výše uvedeným metodickým pokynem a následujícími ustanoveními
3. Odpovědnost za bezpečnost žáků při plavecké výuce, která je realizována mimo školní zařízení, nesou pedagogičtí pracovníci, kteří žáky na plaveckou výuku doprovázejí
4. Doprovázející pedagogický pracovník je povinen mít přehled o celém prostoru plavecké výuky a žácích, kteří se výuky účastní, tzn. být po celou dobu výuky na bazénové hale
5. Doprovázející pedagogický pracovník je povinen v případě, kdy si povšimne náhlé zdravotní indispozice žáka bezodkladně o tomto informovat instruktora

- provádějícího plaveckou výuku a spolu s instruktorem zajistit poskytnutí první pomoci
6. Plavecká výuka u žáka se speciálními vzdělávacími potřebami. Žák se speciálními vzdělávacími potřebami bude zařazen do plavecké výuky s podmínkou aktivního doprovodu osobního asistenta či zákonného zástupce. Plavecké výuky se bude účastnit přiměřeně svým schopnostem spolu se svým doprovodem. Veškerou odpovědnost za žáka nese jeho doprovod
 7. Objednatel je povinen předložit poskytovateli seznam žáků, které se budou účastnit plaveckého výcviku. Dále potvrzení rodičů, popř. lékaře o zdravotní způsobilosti žáka
 8. Předání žáků instruktorovi plavecké výuky bude probíhat v místě příchodu na bazénovou halu
 9. Poskytovatel zajistí pravidelné stírání vody v prostorách sprch a šaten
 10. Poskytovatel zpracuje rozvrh plaveckého výcviku v souladu s platnou vyhláškou Ministerstva školství a tělovýchovy č.48/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů, plavecké výuky se může účastnit maximálně 10 neplavců nebo 15 plavců na jednoho instruktora
 11. Poskytovatel zpracuje harmonogram výuky a oznámí objednateli termín začátku plaveckého výcviku nejpozději 2 měsíce před samotným zahájením plavecké výuky
 12. Poskytovatel archivuje agendu o plavecké výuce nejméně po dobu dvou let
 13. V případě, že na straně poskytovatele nastane skutečnost, kdy nebude možné plavecký výcvik uskutečnit, je poskytovatel povinen toto neprodleně oznámit objednateli a dohodnout s ním náhradní termín plavecké výuky. Totéž je poskytovatel povinen učinit i v takovém případě, kdy na jeho straně nastane skutečnost, že bude nutné výuku přerušit
 14. V případě, že se doprovázející pedagog na plaveckou výuku v předem dohodnutých termínech nedostaví, nebude lekce poskytovatelem nahrazena. Poskytovatel je přitom oprávněn požadovat po objednateli náhradu škody
 15. V případě úrazu kteréhokoliv účastníka plavecké výuky je poskytovatel spolu s objednatelům povinen zajistit první pomoc, ošetření a o tomto sepiše záznam. Při nutném ošetření v nemocničním zařízení zajistí poskytovatel spolu s objednatelům přepravu a doprovod zraněné osoby. O těchto mimořádných událostech objednatel neprodleně informuje zákonného zástupce a školní zařízení

16. Poskytovatel a objednatel jsou povinni prostřednictvím svých pověřených pracovníků zajistit řádné plnění této smlouvy. Poskytovatel a objednatel jsou povinni řádně seznámit své pověřené pracovníky s podmínkami této smlouvy, zejména s organizačně-metodickým zajištěním plaveckého výcviku
17. Objednatel je povinen zajistit, aby doprovázející pedagogové i žáci byli poučeni o možném ohrožení zdraví a bezpečnosti během plaveckého výcviku a seznámit je s konkrétními pokyny a ostatními předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví

5 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na školní rok **2012/2013** a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran
2. Plavecká výuka bude zahájena v **1. pololetí školního roku 2012/2013**

6 Přejícná a závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny této smlouvy je nutno činit pouze písemnou formou a s předchozím souhlasem obou smluvních stran
2. Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení

Bohumín dne:

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel


Příloha č. 7 Dotazník pro doprovázející učitele

DOTAZNÍK PRO DOPROVÁZEJÍCÍ UČITELE 	
Známkou 1 - 5 ohodnoťte následující otázky, jako ve škole.	
1. SPOKOJENOST S ORGANIZACÍ PLAVECKÉ VÝUKY	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
2. ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PLAVECKÉ VÝUKY	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
3. PROFESIONALITA INSTRUKTORŮ PLAVECKÉ ŠKOLY VE VEDENÍ VÝUKY	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
4. SPOLUPRÁCE INSTRUKTORŮ PLAVECKÉ ŠKOLY S DOPROVÁZEJÍCÍMI UČITELI	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
5. KVALITA DOPRAVY NA PLAVECKÝ VÝCVIK	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
6. ORGANIZACE DOPRAVY NA PLAVECKÝ VÝCVIK /časový rozvrh/.	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Vážíme si Vašeho názoru. Děkujeme za vyplnění dotazníku.	
Náměty/doporučení:	

Příloha číslo 8 - Dotazník pro instruktory plavecké výuky

DOTAZNÍK PRO INSTRUKTORY PLAVECKÉ ŠKOLY	
1. Považujete výuku plavání za důležitou v každém věku?	
2. Je pro Vás lepší hodnotit žáka slovně či známkou?	
3. Jak velký časový blok plavecké výuky považujete za optimální?	
4. Jaký počet žáků- neplavců ve skupině považujete za optimální?	
5. Jaký počet žáků- plavců ve skupině považujete za optimální?	
6. Který moment pedagogického procesu výuky plavání považujete za nejdůležitější?	
Vážíme si Vašeho názoru. Děkujeme za vyplnění dotazníku.	
Náměty/doporučení:	

Příloha číslo 9 – Dotazník pro rodiče a děti účastníci se plavecké výuky

DOTAZNÍK PRO RODIČE A DĚTÍ ÚČASTNÍCÍ SE PLAVECKÉ VÝUKY		
1. Vaše dítě, účastníci se plavecké výuky, navštěvuje první, druhou nebo třetí třídu Základní školy?	1.tř <input type="checkbox"/> 2.tř <input type="checkbox"/> 3.tř <input type="checkbox"/>	
2. Informuje vás dítě o průběhu plavecké výuky?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Někdy <input type="checkbox"/>	
3. Považujete plaveckou výuku za důležitou?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Nepřemýšlel jsem o tom <input type="checkbox"/>	
4. Má vaše dítě při plavecké výuce z něčeho obavy?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Netuším <input type="checkbox"/>	
5. Máte obavy o bezpečnost dítěte během plavecké výuky?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Nepřemýšlel jsem o tom <input type="checkbox"/>	
6. Víte, že máte možnost přijít se na své dítě do plavecké školy kdykoliv podívat?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
7. Byl/a jste se někdy podívat na průběh plavecké výuky vašeho dítěte?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
8. Vedete Vaše dítě, k plavání?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
9. Jste spokojen se současnými plaveckými dovednostmi vašeho dítěte?	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
10. Jak vnímáte cenu plavecké výuky? /Ohodnoťte, jako ve škole známkou 1 – 5/	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
11. Jak vnímáte cenu dopravy na plaveckou výuku? /Ohodnoťte, jako ve škole známkou 1 – 5/	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
OTÁZKY PRO DĚTI ☺		
12. Plaveš rád/a?	Ano <input type="checkbox"/> Nevím <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>

Příloha číslo 10 - Žádost o dotaci

Žádost o dotaci z rozpočtu města na podporu Výzkumu analýzy služeb Plavecké školy Bospor Bohumín ve školním roce 2012/2013 a s ním spojeného „ Hravého dopoledne pro žáky Základní školy Masarykova “	
Přijato na MěÚ: 10. 09. 2012	Č.j.: XXX XXX XXX/XX-XX-XX
Název a adresa žadatele:	Bospor spol. s r.o., Koperníkova 1174, Bohumín
IČ:	XXXXXXXX
Peněžní ústav/číslo účtu:	Česká Spořitelna, a.s., pobočka Bohumín č.u.:XXXXXXXXXX/XXXX
Statutární zástupce:	Město Bohumín
Sídlo žadatele:	Koperníkova 1174, Bohumín 735 81
Kontakty:	+420 XXX XXX XXX e-mail: plavecka-skola@bospor.info
Název akce:	Hravé dopoledne pro žáky Základní školy Masarykova
Místo konání:	Aquacentrum Bospor, Bohumín
Celkový rozpočet na akci:	8000 Kč
Požadovaná výše dotace:	8 000 Kč
Charakter akce, komu je určena: Akce je určena, jako poděkování žákům, učitelům a rodičům žáků Základní školy Masarykova, za spolupráci na projektu „Analýza služeb Plavecké školy Bospor Bohumín“	

Předpokládaný počet účastníků:		cca 250
Výše vstupného:		Zdarma
Datum a místo konání akce:		24. 4. 2013, Aquacentrum Bohumín
Položkový rozpis nákladů: Provoz aquacentra, vč.nákladů na energie a mzdy zaměstnanců 7 000 Kč Ceny do soutěží pro dětské účastníky 1 000 Kč Celkem 8 000 Kč		
O akci bude provedeno řádné vyúčtování do 14 dní po jejím konání.		
Za správnost údajů na žádosti o poskytnutí dotace je zodpovědná Lucie Kandráčová:		
Žádost o dotaci z rozpočtu města na podporu akce „Hravé dopoledne pro žáky základní školy Masarykova“		
Žádost o dotaci	<u>Schváleno</u> / Neschváleno	
Dotace je v plné výši určena k pokrytí nákladů spojených s Akcí „Hravé dopoledne pro žáky Základní školy Masarykova“		
Pětičlenná komise pro rozvoj města Bohumín:		
Komise pro kulturu:		
Komise pro rozvoj:		
Komise sportu:		
Komise finanční:		
Komise životního prostředí:		
Bohumín:18. 11. 2012		

Příloha č. 11- Vyúčtování dotace – příprava

Vyúčtování účelové dotace z rozpočtu města Bohumín na akci:

„Hravé dopoledne pro žáky Základní školy Masarykova“

Akce byla určena pro žáky Základní školy Masarykova, příspěvkové organizace, Bohumín.

Dotace přiznána ve výši 8 000 Kč, na základě schválení Komise pro rozpočet města Bohumín, ze dne 18. 11. 2012, usnesení č. XXX XXX.

Přehled čerpání finančních prostředků:

Číslo dokladu	Datum	Nákladová položka	Účel použití	Částka
XXXXXXXXXX	XXXXXXXX	Náklady na mzdy a provoz	Provoz aquacentra	7 000 Kč
XXXXXXXXXX	XXXXXXXX	Ceny	Ceny pro dětské soutěží	1 000 Kč
Celkem				8 000 Kč

Hodnocení průběhu úspěšnosti a přínosu akce, počet účastníků

Dne 24. 4. 2013 proběhla akce pro žáky Základní školy Masarykova, jako výraz poděkování za účast ve výzkumu spojeného s analýzou služeb poskytovaných Plaveckou školou Bospor Bohumín

V tomto dni proběhlo „hravé dopoledne“ pro žáky 1., 2. a 3. tříd ZŠ Masarykova Celkem se akcí zúčastnilo XXXX dětí a XXXX rodičů a učitelů.

Akci pro žáky Základní školy Masarykova považujeme za vydařenou.

Vyúčtování a hodnocení zpracovala dne:.....

Lucie Kandráčová