

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačního inženýrství



Teze diplomové práce

Efektivní postup výběru ERP pro SME

Lukáš Kosejk

© 2015 ČZU v Praze

Efektivní postup výběru ERP pro SME

Souhrn

Diplomová práce se zabývá problematikou efektivního výběru ERP systému malými a středními podniky. Teoretická část je věnována vymezení problematiky ERP systémů a jejich pozice v rámci podnikové informatiky. Obsahem praktické části je sběr informací pomocí metody dotazníkového šetření, ve stanovené cílové skupině a následně vyhodnocení tohoto šetření, na jehož základě byl stanoven návrh efektivního postupu výběru ERP systému pro malé a střední podniky.

Klíčová slova

ERP, podniková informatika, postup výběru, dotazníkové šetření, podnikový informační systém, IS/ICT, vybrané ERP systémy: Abra, Dynamics, SAP, Helios, Pohoda.

Cíl práce

Diplomová práce je tematicky zaměřena na oblast informačních systémů, konkrétně na problematiku ERP. Hlavním cílem práce je návrh efektivního postupu výběru ERP systému v malém, nebo středním podniku. Dílčí cíle jsou:

- A. stanovit důležité skupiny kritérií při výběru ERP
- B. porovnat branžová řešení oproti customizaci a stanovení postupu pro zjišťování hlavních parametrů ERP.

Metodika naplnění cílů

Aktuálně řeší podniky výběr ERP svépomocí, nebo s pomocí konzultační firmy. Na internetu je množství článků, které různým způsobem popisují, jak nejlépe vybrat ERP. Zmíněné články byly často zdrojem při psaní této práce. Vedle toho existují publikace zabývající se obecně podnikovými informačními systémy, ve kterých je určitý postup výběru ERP nastíněn, bohužel tyto knihy jsou rozsáhlé a vzhledem k rychlému vývoji v oblasti podnikového software často rychle zastarávají.

V práci jsou vymezena teoretická východiska a problematika ERP systémů, za účelem stanovení důležitých kritérií při výběru ERP (dílčí cíl A). Společně s výsledky dotazníkového šetření, tvoří základ pro tvorbu návrhu efektivního výběru ERP v segmentu SME. Zpracování výsledků dotazníkového šetření, je předpokladem splnění dílčího cíle B. Návrh výběru ERP byl zpracován s podporou vybraných prvků metodiky PMI.

Pro návrh efektivního výběru ERP je důležité provést analýzu dotazníkového šetření, zanalyzovat rozdílnost funkcionalit významných zástupců ERP systémů a spokojenost s jejich využíváním. Součástí efektivního postupu výběru ERP musí být i zhodnocení a vyčíslení nákladů nutných pro zajištění přínosů z implementace ERP vůči jiným alternativám (např. nedělat nic, zachovat současný stav). Výběr a následná implementace ERP je složitým procesem, který má svá časová, zdrojová a finanční omezení.

Závěr

Tato diplomová práce se zaměřuje na postup výběru ERP systému v segmentu malých a středních podniků. Systémy ERP, které vycházejí původně z ekonomických, resp. účetních a logistických systémů, jsou kromě specifických oborů uvedených výše potřebné prakticky v každém podniku pracujícím s materiálem nebo se zbožím.

Obecně je výběr ERP pro většinu podniků velmi finančně, časově i personálně náročný proces. Pro dosažení hlavního cíle efektivního návrhu ERP bylo provedeno dotazníkové šetření. Během tohoto šetření bylo osloveno přes 200 respondentů v přibližně 100 podnicích, u kterých byl předpoklad vlastnictví ERP systému. Výsledků dotazníkového šetření bylo využito, k definování důležitých parametrů, které je vhodné sledovat během výběru ERP a následně k doporučení jaké atributy by měly tyto parametry splňovat. Pro účely dotazníkové šetření bylo zvoleno 5 dodavatelů konkrétních ERP systémů. Tyto ERP systémy byly zvoleny na základě jejich předpokládaného určení pro podnik, z hlediska velikosti a na základě počtu instalací dostupného z www.systemonline.cz. V diplomové práci jsou uvedena doporučení, kterým atributům při výběru ERP, je vhodné věnovat pozornost, aby byl výběr efektivní (kap. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**).

Výstupem diplomové práce je postup výběru ERP zpracovaný s podporou metodiky PMI (kap. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**). Důležitá kritéria při výběru ERP (dílčí cíl A) jsou uvedena v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. v **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**, jedná se o kritéria výběrová, technická a časová. Výsledky dotazníkového šetření ukázaly, že hledání rozdílů mezi branžovými řešeními a customizací (dílčí cíl B) není důležité, jelikož, základní procesy jednotlivých řešení a vlastních procesů v podniku jsou do určité míry standardizovány a u SME stačí mnohdy jen drobná, nevýznamná customizace, k jejich plnému přizpůsobení. Diplomová práce se zabývá návrhem efektivního postupu výběru ERP pro malý a střední segment podniků. Tento postup je ovšem možné obecně rozšířit i do ostatních segmentů a branží podniků, na které se diplomová práce nezaměřuje.

V případě velkých podniků má postup výběru ERP oproti SME několik odlišností. Pokud pomineme z pravidla větší finanční a časovou náročnost plynoucí z většího množství poboček, uživatelů atd., může se jednat o problematičtější integraci vybraného ERP s již používaným aplikačním softwarem tak, aby bylo možné využívat jednu výkonnou centrální databázi, což je vhodné si při výběru uvědomit. U velkých podniků je také pravděpodobně ve většině případů problematické, či skoro nemožné přejít kompletně na nový systém od jiného dodavatele. Inovace ve velkých společnostech přicházejí spíše pomaleji, z důvodu složitější koordinace a větší organizační náročnosti.

Tak jako obecně při jakémkoli rozhodování, ani při výběru ERP nelze provést dokonalé rozhodnutí, resp. dokonalý výběr ERP, z prostého důvodu omezení časem, kapitálem a personálem nebo i velkého množstvím atributů, kterému by bylo nutné při dokonalém výběru věnovat pozornost. Lze se pouze snažit vzhledem k nákladům jak materiálním, personálním, tak i časových učinit pro výběr, v tomto případě ERP, co nejlepší rozhodnutí. Z těchto důvodů je nutné chápat i v této práci navržený postup spíše jako doporučení, kterými je vhodné se při výběru ERP řídit.

Tak jako v jiných oborech, i při výběru ERP mohou nastat případy kdy je vhodné některý bod z určitého důvodu nedodržet pro specifčnost situace, požadavku apod. Je třeba mít na paměti, že každý navržený postup se může být i v maličkostech lišit a z nějakého důvodu může podnik některý bod vynechat či pozměnit. Ve finále nabízí téma širokou škálu možností aplikace doporučeného postupu, přičemž zhodnocení správnosti zvoleného postupu je relativní a pro každý podnik ojedinělý.

Seznam použitých zdrojů:

Basl, Josef a Blažiček, Roman. 2012. *Podnikové informační systémy, Podnik v informační společnosti, 3. aktualizované a doplněné vydání.* Praha : Grada Publishing, 2012. 978-80-247-4307-3.

Bureš, Vladimír. 2007. *Znalostní management a proces jeho zavádění.* Praha : Grada Publishing, 2007. 978-80-247-1978-8.

Gála, Libor, Pour, Jan a Šedivá, Zuzana. 2009. *Podniková informatika, 2. přepracované vydání.* Praha : Grada Publishing, 2009. 978-80-247-2615-1.

Grasserová, Monika a kol., a. 2008. *Procesní řízení ve veřejném i soukromém sektoru.* Brno : Computer Press a.s., 2008. 978-807-4310-447.

Hancock, Kathleen Louise. 2011. *Guide for Implementing a Geospatially Enabled Enterprise-wide Information Management System for Transportation Agency Real Estate Offices.* Washington : Transportation Research Board, 2011. 0309213290.

Lenon, Alexis. 2013. *Enterprise resource planning.* Columbus, Ohio : Tata McGraw-Hill Education, 2013. 9789383286652.

Máchal, Petr, Kopečková, Martina a Presová, Radmila. 2015. *Světové standardy projektového řízení: pro malé a střední firmy.* Praha : Grada Publishing, 2015. 978-80-247-5321-8.

Řeháček, Petr. 2013. *Projektové řízení podle PMI.* 1. vydání. Praha : Ekopress, 2013. 978-80-86929-90-3.