

10 Přílohy

Příloha 1 – Dotazník

Dobrý den,

jmenuji se Dominika Najmanová a jsem studentkou 5. ročníku České zemědělské univerzity, Provozně ekonomické fakulty, oboru Provoz a ekonomika. Ráda bych Vás požádala o vyplnění dotazníku, který mi bude sloužit jako podklad ke zpracování analytické části diplomové práce na téma Práva a povinnosti spotřebitele v právní úpravě a praxi v ČR. Dotazník je zcela anonymní a jeho výsledky budou sloužit pouze pro účely diplomové práce.

Dotazník se skládá z 20 otázek. Vybrané odpovědi, prosím, zakroužkujte, nebo v případě elektronického vyplnění text zvýrazněte tučně či barevně. Vyberte vždy jednu odpověď, pouze u otázek č. 10 a č. 11 je možnost výběru více odpovědí. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů mne, prosím, kontaktujte na emailové adrese NajmanovaDominika@seznam.cz. Na tuto emailovou adresu také můžete zaslat vyplněný dotazník.

Děkuji za pomoc a za Váš čas

Bc. Dominika Najmanová

1. Myslíte si, že jste dostatečně informován/a o svých právech a povinnostech jako spotřebitel?

- a) ano
- b) ne zcela
- c) ne

2. Znáte nějaké spotřebitelské organizace v ČR?

- a) ano (prosím, vypište jaké)

.....

- b) ne

3. Jak byste hodnotil/a úroveň ochrany spotřebitele v ČR?

- a) výborná
- b) chvalitebná
- c) dobrá
- d) dostatečná
- e) nedostatečná

4. Co si myslíte, že by mohlo zvýšit úroveň ochrany spotřebitele?

- a) větší informovanost spotřebitelů
- b) více kontrol obchodníků
- c) vyšší pokuty pro obchodníky
- d) větší součinnost orgánů
- e) jiné:.....

5. Víte, kde hledat legislativní úpravu ochrany spotřebitele?

- a) ano (prosím vypište)
.....
- b) ne

6. Víte, čím se zabývá Česká obchodní inspekce?

- a) ano (prosím vypište)
.....
- b) ne

7. Obrátil/a jste se někdy na Českou obchodní inspekci?

- a) ano (prosím popište stručně, o co se jednalo)
.....
.....
.....
- b) ne

8. Máte osobní zkušenost s reklamací zboží?

a) ano (prosím vypište, jak jste byl/a spokojena s vyřízením reklamace)

.....
.....
.....

b) ne

9. Myslíte si, že výrobek můžete reklamovat pouze v prodejně, kde jste jej koupil/a?

a) ano

b) ne (vypište prosím, kde lze reklamovat)

.....

10. Víte, co můžete požadovat, pokud je na reklamovaném zboží zjištěna ODSTRANITELNÁ vada? (Může být víc odpovědí)

- a) výměnu zboží
- b) opravu věci
- c) vrácení peněz
- d) přiměřenou slevu z kupní ceny

11. Víte, co můžete požadovat, pokud je na reklamovaném zboží zjištěna NEODSTRANITELNÁ vada? (Může být víc odpovědí)

- a) výměnu zboží
- b) opravu věci
- c) vrácení peněz
- d) přiměřenou slevu z kupní ceny

12. Setkal/a jste se někdy osobně s nekalými praktikami obchodníků?

a) ano (vypište prosím, s jakými)

.....

b) ne

13. Sledujete údaje na výrobcích?

- a) ano
- b) některé
- c) ne

14. Víte, jak dlouhá je záruční doba u spotřebního zboží?

- a) ano (vypište prosím)

.....

- b) ne

15. Víte, jak dlouhá je záruční doba u potravin?

- a) ano (vypište prosím)

.....

- b) ne

16. Myslíte si, že je povinností prodávajícího automaticky vystavit doklad o nákupu?

- a) ano
- b) ne

17. Nakupujete přes internet?

- a) ano, pravidelně
- b) ano, alespoň jednou jsem nakoupil/a přes internet
- c) ne

18. Jste?

- a) muž
- b) žena

19. Ve věku?

- a) Do 20 let
- b) 21-30 let
- c) 31-40 let
- d) 41-50 let
- e) 51- 60 let
- f) 60 a více

20. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a) Základní škola
- b) Střední s výučním listem
- c) Střední s maturitou
- d) Vyšší odborná škola
- e) Vysoká škola