

Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2020/2021

Autor práce:

Zdeňka Šínová

Název práce:

Služby dopravního podniku města Ostrava

Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	8
3. Volba vhodných metod řešení	8
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	8
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	9
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	9
10. Spolupráce s vedoucím práce	8

CELKOVÝ POČET BODŮ	83
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	A - výborně
---------------------------------	-------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě
Návrh na odložení zveřejnění: ³⁾ ~0~ měsíců

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; ³⁾ maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce si klade za cíl analyzovat poskytované služby Dopravního podniku města Ostrava a.s. a navrhnout opatření ke zvýšení jejich kvality. Bakalářská práce odpovídá požadavkům na ni kladeným. Z textu práce je vidět, že její autorka řešené problematice rozumí. Pozitivně hodnotím její přístup k řešení práce.

Autorka práce v jejím úvodu vhodně konstatuje, že v moderním světě, ve kterém se stále více dbá na ekologii a udržitelnost, hraje téma městské hromadné dopravy zásadní roli.

První část práce je teoretická a pojednává nejprve o pojmu služba a následně zaměřuje pozornost na problematiku veřejné hromadné dopravy.

Druhá část práce charakterizuje Dopravní podnik města Ostrava. Taktéž obsahuje pojednání o historii a vývoji dopravy v posuzovaném městě.

Třetí část soustředí pozornost na analýzu poskytovaných služeb Dopravního podniku města Ostrava. Tato část obsahuje dotazníkové šetření u cestujících MHD v Ostravě včetně jeho vyhodnocení. V jejím závěru byla provedena SWOT analýza hodnoceného dopravního podniku.

Čtvrtá a závěrečná část představuje doporučení autorky práce ke zvýšení úrovně poskytovaných služeb. Jedná se o zvýšení čistoty vozidel, zvýšení počtu jízdenkových automatů a problematiku cen jízdného.

Celkově taktéž příznivě hodnotím úroveň zpracování bakalářské práce.

Otázky:

1. Kde získává Dopravní podnik města Ostrava poměrně značně velké finanční prostředky na modernizaci vozového parku?
2. Jaký důvod vedl DPO ke zrušení 15-ti minutové jízdenky?

Datum:

20. srpen 2021

Podpis vedoucího:



CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!