



## POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Eva Doležalová

**Název práce:** Služební cesty a jejich vliv na využití zařízení cestovního ruchu – kongresový a incentivní cestovní ruch

**Autor posudku:** Tomáš Burda

**Cíl práce:** Zhodnocení vlivu služebních cest na využívání zařízení určených pro cestovní ruch, určení hranice mezi cestovním ruchem a služebními cestami a shrnutí dosavadního poznání na poli služebního turismu, incentivního a kongresového cestovního ruchu v Česku.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	X		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Výsledek anti-plagiátorské kontroly neodhalil významnou shodu s jinými odbornými pracemi. Ta činí pouze dvě procenta a vždy se jedná o text, který je řádně citován.

### Dílčí připomínky a náměty:

Práce se zabývá nepříliš frekventovaným tématem služebních cest a profesního cestovního ruchu spolu s incentivním a kongresovým turismem. Autorka k řešení vytýčené problematiky přistoupila na základě rešerše literatury a pramenů, vlastních pracovních zkušeností a kvalitativního výzkumu formou polostrukturovaných rozhovorů, které provedla s aktéry z různých zařízení, které jsou aktivní v rámci kongresového a incentivního cestovního ruchu. V úvodu si autorka stanovila tři dílčí cíle a pro jejich

splnění tři výzkumné otázky, které pak naplnila resp. na ně v závěru odpovídá na základě zjištění v praktická částí práce. Pro splnění cílů byl proveden nejprve sekundární výzkum na základě dat zveřejněných různými institucemi a také z dat z profesního života autorky včetně údajů z rezervačních systémů. V primárním výzkumu byly využity řízené rozhovory s 15 resp. později zúženy na 10 respondentů. Jako doplňující byla použita SWOT analýza služebního cestovního ruchu. Práce je přiměřeně dlouhá (celkem má 67 stran, z toho 20 stran tvoří přílohy) grafická úprava i stylistická úroveň práce jsou na dobré úrovni. Literatura a zdroje vycházejí z aktuální české i zahraniční literatury (celkem 42 titulů).

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Zvolené téma, teoretická východiska, cíle a výzkumné otázky i praktická část, včetně rozhovorů s aktéry jsou relevantní a projevuje se v nich značný přínos autorky. Nejprve přistoupila k charakteristice základních pojmů jako MICE, incentiva, městský a služební cestovní ruch nebo služební cesty. Těmto tématům se věnovala velmi podrobně se zaměřením zejména na Prahu a Českou republiku ve srovnání se současnými trendy v Evropě i ve světě. Praktická část je zaměřena na konkrétní výzkum ve společnostech, které svým zaměstnancům umožňují účast na služebním a incentivním cestovním ruchu a dále společnostem, které působí v rámci aktivit tohoto cestovního ruchu. V další části jsou pak použity řízené rozhovory s účastníky i aktéry služebního a incentivního cestovního ruchu. Jednotlivé otázky pak autorka vyhodnocuje i ve srovnání s poznatky z literatury a trendy zjištěnými v sekundárním výzkumu. Vše pak zhodnotila v rámci SWOT analýzy služebního cestovního ruchu. V další části praktické části provedla analýzu kongresového a služebního cestovního ruchu se zaměřením na Prahu. Vzhledem k logice výzkumu by tato část měla předcházet primárnímu výzkumu, ale nijak to neovlivnilo celkové shrnutí výsledků práce, v rámci nich odpověděla i na výzkumné otázky a konstatovala naplnění cílů práce. Autorka si je vědoma i omezení svého výzkumu, když v závěru konstatovala potřebu dalších výzkumů pro určení hranice mezi profesním a běžným cestovním ruchem.

### **Otázky k obhajobě:**

Dokázala byste, i na základě výsledků vaší bakalářské práce, odhadnout trendy které budou dominovat v rámci kongresového a incentivního cestovního ruchu?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradci Králové, dne 21. května 2019**

---

**podpis**