

**POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE**

**Název práce:** Osobní prodej v úseku ojetých vozů společnosti AUTO JAROV, s.r.o.

**Typ práce:** Bakalářská práce

**Jméno studenta:** Müller Martin

**Oponent práce:** Dr. Mgr. Jiří Boháček

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	<b>X</b>
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	<b>X</b>
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	<b>X</b>
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	<b>X</b>
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	<b>X</b>
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	<b>X</b>
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

<b>Vlastní přínos práce</b>	Formulace původních závěrů	<b>X</b>
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

## Další hodnocení:

Práce je ucelená, má logickou strukturu. Práce se zabývá spokojeností zákazníků ojetých vozů při nákupu u konkrétního prodejce Auto Jarov. Jádrem práce je dotazníkové šetření se zákazníky ojetých vozů prodejny a rozhovory s prodejci Auto Jarov. Byly odhaleny nedostatky, které snižují zákaznickou spokojenost jako orientace v areálu, nedostatečný komfort předávacího místa, čekací doba, atd. Na základě těchto výsledků byla navržena řešení, která byla detailně a konkrétně zpracována včetně nákladů.

## Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jakým způsobem by se mohl využívat zmíněný mystery shopping při kontrole navržených zlepšení?

## Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jak hodnotíte snahy prodeje vozů přes internet a byl by tento model vhodný i pro ojeté vozy?

## Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

## Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

<b>Klasifikace</b>	výborně	<b>X</b>
	velmi dobře	
	dobře	
	nevyhovující	

Datum: 06.06.2018

\_\_\_\_\_  
Podpis oponenta práce