



POSUDEK OPONENTKY DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Lubomír Mrtvý

Název práce: REST API pro podporu a integraci ITSM procesů

Autor posudku: Daniela Ponce

Cíl práce: Návrh REST API pro podporu a integraci ITSM v rámci platformy ServiceNow. Navrhované REST API bude sloužit jako vstupní bod pro integraci s dalšími instancemi ServiceNow, případně s aplikacemi třetích stran. Součástí práce je také návrh integrace využívající toto rozhraní.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Celková podobnost s jinými pracemi je 0%.

Díličí připomínky a náměty:

Je vhodné uvést plné znění pojmu při prvním výskytu zkratky (a to i v případě, že práce obsahuje seznam zkratek s jejich vysvětlením).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor správně analyzoval, navrhnul a implementoval rozšíření nad platformou ServiceNow pro správu informačních technologií v podobě prototypového REST API. Toto rozšíření umožňuje integraci s dalšími moduly platformy, jakož i s aplikacemi jiných stran.

Autor vhodně navrhuje několik možných řešení REST API a porovnává jejich výhody a nevýhody. Pro zvolené řešení vypracoval návrh struktury a implementoval jej. Vytvořené API je rozšiřitelné a přizpůsobitelné na míru konkrétnímu zákazníkovi.

Autor splnil cíl práce.

Výklad má logickou strukturu, práce je vhodně členěna. Po formální a jazykové stránce je práce na vysoké úrovni. Zacházení s použitou literaturou splňuje požadavky na vypracování závěrečných prací.

Otázky k obhajobě:

1. Ke vzoru REST API existují alternativy. Uveďte alespoň tři, jednu si zvolte a porovnejte její komparativní výhody a nevýhody vzhledem k REST API v případě platformy ServiceNow.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 2. září 2020

podpis