



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Lubomír Mrtvý

Název práce: REST API pro podporu a integraci ITSM procesů

Autor posudku: Ing. Zuzana Němcová, Ph.D.

Cíl práce: Návrh REST API pro podporu a integraci ITSM v rámci platformy ServiceNow. Navrhované REST API bude sloužit jako vstupní bod pro integraci s dalšími instancemi ServiceNow, případně s aplikacemi třetích stran. Součástí práce je také návrh integrace využívající toto rozhraní.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce v rámci kontroly anti-plagiátorským systémem nevykazuje žádné nedostatky.

Dílčí připomínky a náměty:

Práce obsahuje drobné překlepy a chyby.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Předložená práce se zabývá zajímavým tématem – možnostmi tvorby REST API.

V části teoretické představil student platformu ServiceNow (rozhraní, principy, možnosti). Tato platforma je hojně využívána zejména velkými nadnárodními společnostmi - umožňuje automatizovat a standardizovat podnikové IT operace. V části praktické se pak zabývá návrhem API, které umožňuje zjednodušit samotný vývoj aplikací (např. tím, že zjednodušuje a optimalizuje přístup k samotným ITSM záznamům). Student nejprve shrnuje výhody a nevýhody různých typů architektur API; na základě předem definovaných

požadavků vybírá optimální variantu, pro kterou pak vytváří návrh architektury a následně tuto logiku i implementuje. V závěru práce pak diskutuje přínosy a limity navrhovaného řešení.

Práce působí uceleným dojmem, má celkově dobrou úroveň a odpovídá metodickým pokynům pro vypracování kvalifikačních prací. Uvedené cíle práce byly naplněny. Student prokázal v teoretické části schopnost práce s literaturou, v praktické části uvádí vlastní myšlenky a navrhuje svá konkrétní řešení.

Otázky k obhajobě:

Shrňte stručně hlavní přínosy vaší práce.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 19. srpna 2020

podpis