

**Univerzita Hradec Králové**  
**Pedagogická fakulta**  
**Katedra sociální patologie a prevence**  
**HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
**Posudek vedoucího práce**

---

**Jméno autora:** Martina Šprincová

**Název práce:** KOMUNIKACE S KLIENTEM V OBLASTI SLUŽEB SOCIÁLNÍ PREVENCE

**Vedoucí práce:** PhDr. Stanislav Pelcák, Ph.D.

**Rok obhajoby:** 2016

**Rozsah:** 44 s.

**Tabulky a grafy:** 20/19

**Přílohy:** 13

**Použitá literatura:** 28 pramenů

**Struktura práce:** Práce se zabývá komunikací mezi sociálním pracovníkem a klientem sociálních služeb. Autorka postupně vymezuje proces interpersonální komunikace, zvláštnosti komunikace v pomáhajícím vztahu a rozboru komunikace zaměřené na člověka (C.R.Rogers). Empirické šetření zjišťuje využívání „komunikace orientované na klienta“ v rámci pomáhajícím vztahu.

**Téma práce:** aktuální v sociálních službách

**Rozsah práce:** odpovídá

**Zaměření práce:** spojuje prvky teoretické a empirické práce

**Metodologický přístup:** Výzkumný cíl a výzkumné otázky jsou formulovány věcně správně. Volba výzkumné strategie je adekvátní zvolenému problému a cílové skupině. Autorka volí kombinovaný výzkumný design. V rámci předvýzkumu používá dotazník vlastní konstrukce, který zjišťuje přítomnost faktorů „na člověka orientované komunikace v pomáhajícím vztahu a míru direktivity používané pomáhajícím pracovníkem. Pro realizaci kvalitativního šetření použila polostrukturované interview. Výsledky jsou přehledně interpretovány v souhrnu, nelze přehlédnout pečlivou transkripci rozhovorů.

**Cíl práce:** splněn

**Použitá literatura:** aktuální

**Citace v textu:** přiměřená a formálně správná

**Jazyková a stylistická úroveň práce:** standardní

**Formální stránka práce:** solidní, plně odpovídá danému typu práce

**Autorka bakalářské práce prokázala:**

a) souhrnnou orientaci v řešeném problému	A
b) hlubší zájem o zvolené dílčí odborné téma	A
c) adekvátní stupeň osvojení odborné terminologie a odborného jazyka	A
d) dovednost samostatně se orientovat v odborných zdrojích, korektně s nimi pracovat a zaujímat k nim stanovisko	B
e) dovednost realizovat výzkumné šetření a interpretovat jeho výsledky	A
f) dovednost shrnout a zobecnit závěry a formulovat doporučení pro společenskou praxi	B
g) tvořivost při uchopení zvoleného problému	A
h) schopnost samostatné práce bez výrazných zásahů vedoucího	B

**Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:**

1. Jakou roli hraje v komunikaci sebepojetí a sebeprojevení účastníků komunikace?
2. Charakterizujte tzv. komunikaci zaměřenou na člověka.
3. Jaký je rozdíl mezi persuazí, nátlakem a asertivitou?
4. Co je podstatou sociálně-psychologického výcviku a jaké jsou jeho možnosti při rozvíjení sociálně – psychologické kompetence pomáhajících?

Předložená práce splňuje podmínky a nároky kladené na bakalářskou práci.