

# Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.

Katedra bakalářského studia

Akademický rok 2020/2021

## Autor práce:

Michaela Procházková

## Název práce:

Posouzení kvality služeb v lázních Poděbrady

## Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	7
2. Cíl práce a jeho formulace	7
3. Volba vhodných metod řešení	8
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	8
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	7
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	7
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	7
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	8
10. Spolupráce s vedoucím práce	5

CELKOVÝ POČET BODŮ	72
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ <sup>1)</sup>	<b>B - velmi dobře</b>
---------------------------------	------------------------

**Závěrečné stanovisko:** <sup>2)</sup> předloženou práci doporučuji k obhajobě

**Návrh na odložení zveřejnění:** <sup>3)</sup> ~0~ měsíců

<sup>1)</sup> viz druhá strana formuláře; <sup>2)</sup> doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; <sup>3)</sup> maximálně lze odložit o 36 měsíců

**Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:**

Předložená bakalářská práce si klade za cíl analyzovat současnou úroveň kvality služeb v lázních Poděbrady a následně navrhnout opatření směřující ke zvýšení jejich kvality. Bakalářská práce odpovídá požadavkům na ni kladeným. Z obsahu práce lze konstatovat, že její autorka má dobrý vztah k těmto lázním.

První kapitola zaměřuje pozornost na problematiku služeb. Větší záběr mohl být věnován hodnocení kvality služeb.

Druhá kapitola charakterizuje lázně Poděbrady včetně jejich historie a rovněž i současnosti.

Třetí kapitola práce analyzuje současnou úroveň kvality poskytovaných služeb v lázních Poděbrady. Na s. 43 a 44 je provedena důkladná SWOT analýza současné úrovně služeb.

Čtvrtá poslední kapitola obsahuje návrhy opatření ke zvýšení kvality služeb ve zvolených lázních a to v oblastech ubytování, stravování, realizovaných procedur, personálu lázní a dopravy.

Bakalářská práce je po formální stránce velmi dobře zpracována.

**Otázky k obhajobě:**

1. V oblasti ubytování je podle Vás nedostatkem pravidelnější úklid. Co lze podle Vás vykonat pro odstranění tohoto nedostatku?
2. V návrhové části uvádíte nedostatek parkovacích míst hlavně v období hlavní sezóny. Jak si představujete řešení tohoto problému?

Datum: 20. květen 2021

Podpis vedoucího: 

**CELKOVÉ HODNOCENÍ:**

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!

Předmětem hodnocení je bakalářská práce včetně případných příloh.