

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Zásady cenotvorby zdravotních služeb

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Pecháčková Miloslava

Oponent práce: Ing. Jana Košťálová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	X
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Bakalářská práce se zabývá oblastí zdravotních služeb, konkrétní služeb v oblasti stomatologie poskytovaných pacientům a hrazených přímo bez účasti veřejného zdravotního pojištění. Tento způsob úhrady za poskytování služeb ve zdravotnictví sice tvoří menší část těchto služeb, ale i dle podkladů v práci uvedených postupně narůstá a vedle přímé úhrady za léky je oblast stomatologie další významnou oblastí, kde je využívána. Práce je logicky členěna, v teoretické části postupuje od obecných informací k podrobným, představuje problematiku v širším kontextu představující oblasti, které jsou z pohledu poskytování specifické a kde stát zasahuje určitou formou regulace. V širším kontextu je představena i oblast zdravotnictví s pohledem na historický vývoj, liberalizaci cen, obecnou roli státu jako regulátora i způsobů regulace cen dle české legislativy a popisu financování zdravotnictví v České republice. Podrobněji je představena oblast zdravotních služeb hrazených přímo, způsob stanovení ceny v oblasti stomatologie a jsou zde představeny související omezení daná legislativou či odbornými asociacemi. Závěr teoretické části je věnován obecnému pohledu na kalkulaci nákladů zdravotních služeb a členění nákladů. Tímto je vytvořen obecný teoretický pohled na analyzovanou oblast. Metodika využívá relativně jednoduchých metod, analýzy a polostrukturovaného rozhovoru s odborníkem/ky v daném oboru (blíže specifikován je pouze jeden respondent). Nicméně tento postup při sběru dat v kvalitativním výzkumu je možný. Po formální stránce je práce velmi dobře zpracovaná a má jen ojediněle formální nedostatky např. překlepy (s. 37 – „v seznamu zdravotních výkonů s bodovými hodnotami“; „s působostí“ tamtéž; s. 29 „náklady na reprezentaci“); různé fonty písma (tab. 2 na s. 28 a 29). Praktická část bakalářské práce je zaměřena na posouzení stávajícího stavu tvorby cen ve stomatologii, představení principu minutové kalkulace, která je podložena tabulkou 2 a následným komentářem. Zde se autorka dopouští nepřesnosti v interpretaci údajů v tabulce 2, když uvádí, že částka 4 848 000 Kč odpovídá celkovým ročním nákladům modelové zubní ordinace, přičemž z tabulky vyplývá, že tato částka zahrnuje i předpokládaný zisk ve výši 20 %, nejedná se tedy o předpokládanou celkovou výši nákladů. Následně je představen sporný způsob určování ceny výkonu s ohledem na dobu jejich trvání, který může být u různých stomatologů různý, a tudíž pro pacienta je velmi těžké se orientovat v cenách za poskytované služby. V práci je nepřesnost spojená s využíváním termínu hypotéza. V praktické části je zmíněno potvrzení autorčiny hypotézy, nicméně formulace v úvodu práce není možné považovat za přesně vymezenou hypotézu. V práci došlo k naplnění cíle, nikoli k potvrzení hypotézy, neboť ta jednoznačně stanovena nebyla. Výstupy a doporučení jsou opřeny zejména o výsledky polostrukturovaného rozhovoru s prezidentem České stomatologické komory. Doporučení směřuje k uplatnění postupů ze sousedních zemí zejména z Rakouska. Škoda, že zahraniční model je představen jen velmi stručně respondentem a přístupy k řešení této problematiky v zahraničí v různých zemích nebyly více zahrnuty do teoretické části práce. Jsou zmíněny jen velmi stručně jako příklady uváděné respondentem a v doporučení. I přes drobné formální a věcné nepřesnosti práce splnila cíl i dílčí cíle, uvedenou problematiku logicky a systematicky představila a přináší konkrétní doporučení.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Jakým způsobem stát reguluje oblasti dopravy, vodárenství, obchodu s energiemi na rozdíl od zdravotnictví? K čemu tyto zásahy vedou? Co je jejich primárním cílem?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jak je možné charakterizovat rakouský model cenotvorby výkonů ve stomatologii a jakou část z tohoto modelu doporučujete aplikovat v České republice?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Jaké jsou možnosti obrany ze strany pacienta ve stávajícím systému v případě nespokojenosti s cenou za poskytnuté služby?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 07.01.2024

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz