

Podklad pro zadání BAKALÁŘSKÉ práce studenta

PŘEDKLÁDÁ:	ADRESA	OSOBNÍ ČÍSLO
Ledvinková Renáta	Všestary 106, Všestary	I1600161

TÉMA ČESKY:

Spotřebitelské úvěry

TÉMA ANGLICKY:

Consumer loans

VEDOUcí PRÁCE:

Ing. Libuše Svobodová, Ph.D. - KE

ZÁSADY PRO VYPRACOVÁNÍ:

Cílem bakalářské práce je analyzovat spotřebitelské úvěry nabízené zvolenými bankovními a nebankovními institucemi na území České republiky a dále představit proces poskytování spotřebitelských úvěrů pracovníky call centra.

Osnova

1. Úvod
2. Teoretická východiska spotřebitelských úvěrů
3. Vybraní poskytovatelé spotřebitelských úvěrů v České republice
4. Analýza spotřebitelských úvěrů pro modelového klienta
5. Poskytování spotřebitelských produktů prostřednictvím pracovníků call centra
6. Shrnutí
7. Závěry a doporučení

SEZNAM DOPORUČENÉ LITERATURY:

SEKERKA, Bohuslav. Banky a bankovní produkty. Praha: Miroslav Háša PROFESS, 1997., ISBN 80-85235-51-X.
REVENDA a kol. Peněžní ekonomie a bankovníctví. 3.vyd. Praha: Management Press, 2000., ISBN 80-7261-031.
DITTRICHOVÁ, Jaroslava, Libuše SVOBODOVÁ a Vojtěch JINDRA. Základy financí. 2. Hradec Králové: Gaudeamus, 2014. ISBN 978-80-7435-409-0.
ŠVARCOVÁ, Jena. Ekonomie: stručný přehled: teorie a praxe aktuálně a v souvislostech: učebnice: [2013/2014]. Zlín: CEED, 2013. ISBN 978-80-87301-17-3.

Podpis studenta:

ledvinkova'

Datum:

11.4.2019

Podpis vedoucího práce:

Svobodova'

Datum:

11.4.2019