

Příloha C – Transkripce interview 9

Rozhovor proběhl dne 2. 2. 2017

Označení tazatele: T

Označení informantky: P9

T: „Dobrý den, jmenuji se Terezie Tomášková a jsem studentkou Univerzity Hradec Králové. Právě zpracovávám bakalářskou práci na téma Problematika syndromu vyhoření u pracovníků přímé péče v sociálních službách v domovech pro seniory. Součástí mé bakalářské práce je výzkumné šetření, jehož cílem je zjistit názory pracovníků přímé péče, jak hodnotí své zatížení syndromem vyhoření při výkonu svého povolání. Chcete se tedy dobrovolně účastnit výzkumu, mohu tento rozhovor nahrávat?“

P6: „Ano.“

T: „Slyšel/la jste o syndromu vyhoření?“

P9: „Ano.“

T: „Domníváte se, že existuje přímá vazba mezi dlouhotrvajícím pracovním stresem a syndromem vyhoření?“

P9: „Samozřejmě.“

T: „Máte představu, jaké jsou projevy syndromu vyhoření?“

P9: „Ano, neustálý stres, neuspokojení v práci.“

T: „Máte pocit, že vás práce stresuje?“

P9: „Ano.“

T: „Máte pocit, že vaše práce má smysl?“

P9: „Ano.“

T: „Míváte konflikty s klienty?“

P9: „Ano.“

T: „Obtěžuje vás přímá práce s klientem?“

P9: „Ne.“

T: „Stává se vám, že váš vztah s klientem přechází do roviny osobní?“

P9: „Ne.“

T: „Jak vnímáte skutečnost, že váš klient muže v pobytovém zařízení zemřít?“

P9: „*Jsem už otupělá.*“

T: „Jste po skončení směny unaven/a spíše psychicky nebo fyzicky?“

P9: „*Psychicky.*“

T: „Pocitujete dlouhodobou únavu?“

P9: „*Neustále.*“

T: „Mate někdy pocit, že vaše práce nemá smysl?“

P9: „*Ano, občas.*“

T: „Nosíte si svoji práci domů?“

P9: „*Někdy.*“

T: „Je doba na odpočinek mezi směnami z vašeho pohledu dostatečná?“

P9: „*Ne.*“

T: „Zda se vám, že doba dovolené odpovídá náročnosti vaší profese?“

P9: „*Ne.*“

T: „Míváte v práci často konflikty?“

P9: „*Ne.*“

T: „Co je příčinou vašich konfliktu na pracovišti?“

P9: „*Někdy kolegové a někdy klienti.*“

T: „Máte konflikty spíše s kolegy anebo s klienty?“

P9: „*Tak napůl.*“

T: „Jak se cítíte po proběhlém konfliktu?“

P9: „*Naštvaná, zklamaná.*“

T: „Provádí váš zaměstnavatel nějakou prevenci syndromu vyhoření?“

P9: „*Ano.*“

T: „Je prováděná supervize na vašem pracovišti?“

P9: „*Ano.*“

T: „Znáte jiné preventivní opatření proti syndromu vyhoření?“

P9: „*Změna práce.*“

T: „Co vám říká pojem duševní hygiena?“

P9: „*Udělat si čas na sebe, své koníčky, a hlavně si vyčistit hlavu.*“