



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Michaela Vebrová

**Název práce:** Role neziskových organizací v destinačním managementu

**Autor posudku:** Ing. Martina Pásková, Ph.D.

**Cíl práce:** Určit roli a popsat působení neziskových organizací v destinačním managementu města Kutná Hora a vytvořit doporučení na zlepšení spolupráce jednotlivých aktérů v rámci destinačního managementu města Kutná Hora.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Identifikované 1 % doslovně převzatého textu je řádně ošetřeno přímou citací nebo se jedná o shody v názvech zdrojů v Seznamu zdrojů.

### Dílčí připomínky a náměty:

#### Metodika

Metodická část práce přináší jasný popis postupu zpracování dvojího typu empirického šetření formou primárního výzkumu (strukturované rozhovory a dotazníkové šetření). Jsou zde však jisté nedostatky týkající se informací o výzkumném vzorku dotazníkového šetření, kterých si je autorka částečně vědoma. V metodice dotazníkového šetření je sice uvedeno, že bylo dotazováno 163 respondentů, avšak chybí zde zásadní informace, o jaký vzorek (%) z jakého základního souboru šlo. Jednalo se všechny návštěvníky a obyvatele Kutné Hory? Počet obyvatel Kutné Hory je znám a pokud nejsou k dispozici přesné statistické informace o celkovém počtu jejích návštěvníků, existují jistě alespoň expertní

odhady destinačního managementu. Takže velikost základního souboru a procentuální velikost z něj zkoumaného vzorku se daly alespoň odhadnout. To že vzorek není kvantitativně reprezentativní, jak sama autorka připouští, není problém, může jít pouze o předvýzkum. Problém spíše je, že vzorek není ani kvalitativně reprezentativní, jak také autorka připouští, vzhledem ke způsobu distribuci dotazníku byla většina respondentů mladými ženami (studentkami). Jak však autorka uvádí, dotazníkové šetření bylo pouze doplňkovou výzkumnou metodou a většiny nedostatků spojených s validitou jeho výsledků si je vědoma.

### **Teoretická východiska**

Autorka poněkud směšuje teoretická východiska se svou případovou studií. Teoretická část by měla shrnovat obecně platné (doposud nevyvrácené) poznatky řešené problematiky, neměla obsahovat sdělení týkající se specifického případu řešeného výzkumem autorky.

### **Citační aparát**

Zdroj u vlastních obrázků (nejde-li o odkaz na archiv vlastních fotografií), je třeba citovat takto: Obr. č. 2 – Pohled na chrám sv. Barbory, Jezuitskou kolej a Hrádek z Vlašského dvora. ~~Zdroj~~Foto: Vebrová, 2017

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Autorka se ve své práci věnovala aktuálnímu a pro studijní obor Management cestovního ruchu velmi významnému tématu role neziskových organizací v destinačním managementu. Struktura práce je logická a přehledná, teoretická východiska jsou zpracována vyzrálým způsobem a uspokojivě využita v aplikační části. Vysoce lze hodnotit pečlivé zpracování sekundárních i primárních dat, u těch sekundárních přinášející i vlastní schémata autorky. Citační etika a kultura jsou na velmi dobré úrovni. Ocenit lze i podrobně zpracovaná doporučení destinačnímu managementu Kutné Hory.

Předložené dílo svou kvalitou rozhodně naplňuje požadavky kladené na odbornou i formální úroveň bakalářských prací. Patrné je zaujetí autorky zvoleným tématem i lokalitou a poctivost přístupu k jeho zpracování.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Jakou měl podle Vás (s využitím výše uvedených informací) přibližnou velikost základní soubor Vámi provedeného dotazníkového šetření a jaká byla přibližná procentuální velikost z něj zkoumaného vzorku?
2. Co vnímáte jako největší příležitost a co naopak jako největší hrozbu pro další rozvoj cestovního ruchu v Kutné Hoře v „postkovidní“ době?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: B**

**Ve zbečně, dne 19. května 2021**

---

**podpis**