



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Ondřej Pejchar

**Název práce:** Business Intelligence malého podniku

**Autor posudku:** Ing. Tereza Otčenášková, BA, Ph.D.

**Cíl práce:** Vymezení pojmu business intelligence. Možnosti analytických a statistických přístupů pro podporu BI v malé firmě. Využití znalosti o firmě, mapování vhodných technologií a porovnání jejich funkcionalit, volba a využití analytických nástrojů.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena jako původní (0% shoda na serveru Odevzdej.cz), s čímž lze souhlasit, přestože některé části nedisponují uvedeným zdrojem, z něhož by bylo jasné, odkud autor čerpal.

### Díličí připomínky a náměty:

Z hlediska formálních záležitostí je práce jazykově poměrně zdařilá a jsou v ní dodrženy náležitosti závěrečných prací. Autor má dobré vyjadřovací schopnosti. Práce je také poměrně dobře strukturována. Nicméně kapitoly i jejich díličí části měly být více propojeny a kontextualizovány. V práci je zpravidla používána odpovídající odborná terminologie. Sem tam se vyskytne překlep nebo drobná chyba. Uvést lze například následující nedostatky: „jaké řešení existují“, „informativnější rozhodnutí“ - asi informovaná, „standartního“, „u nepřetržitě zatíženém produkčním systému“ nebo „vyplívají“.

Klíčová slova je vhodné uvádět v abecedním pořadí a doporučuji neudávat tam zkratky, neb některé z nich jsou poměrně nejednoznačné. V práci je řada delších doslovných citací, což je zbytečné. Většina těchto textů není stěžejní definice a bylo by možné i vhodné je přeformulovat vlastními slovy a případně doplnit o vlastní myšlenky nebo názory dalších autorů z jiných zdrojů.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Autor si zvolil aktuální téma, které se věnuje nástrojům Business Intelligence a malým podnikům. V práci pojednává o moderních trendech spojených s pojmem Business Intelligence nebo velká data. Aspekty praktické bohužel příliš nerozvíjí.

Autor využil vícero zdrojů, ať již knižních, časopiseckých nebo internetových. Řada tvrzení ovšem není dostatečně podložena relevantní literaturou (například kapitola 4 nebo 7.2). Autor také někdy uvádí generalizovaná (a necitovaná) tvrzení typu: „Každý malý podnik...“, která nejsou šťastně formulována. V textu chybí provázanost i z hlediska tabulek a obrázků. Autor by měl vždy řádně odkazovat z příslušné části textu a dokreslit diskutovanou problematiku schématem či tabulkou. Například v kapitole 3 je pod nadpisem rovnou uveden obrázek bez jakéhokoliv úvodu a vysvětlení.

Autor nemalou pozornost a část práce věnuje vymezení malého podniku, což je škoda a bezpochyby to působí jako odklon od tématu, resp. zejména od cílů práce. Bylo by vhodnější věnovat se hlubší analýze Business Intelligence. Navíc kapitola Malý podnik nepůsobí dojmem odborného textu a je v ní řada nejednoznačných a zvláštních formulací - například „Podnik nemá více než dvě úrovně manažerských zpráv a velikost zaměstnání je omezena zákonem.“ „Za normálních okolností nejsou akcie společnosti vedeny na burze cenných papírů.“ (co jsou normální okolnosti?) „Takový název lze najít pomocí kreativity a průzkumu trhu.“

Kurzy online tak, jak je autor popisuje, působí úsměvně a navíc to, jak že mohou u malého podniku vést ke „značnému růstu příjmů“ a ulehčování vztahů mezi zaměstnanci se nezdá být relevantní, obzvláště hovoří-li autor na začátku této kapitoly o tom, že malý podnik zaměstnává většinou pár rodinných příslušníků a přátel. Dále charakteristika podnikatele vymezená jako „Technicky vědom“ není zcela vhodná. V kapitole Vlastnosti podnikatele malého podniku pozor na to, zda mají být přístupné (možná navíc raději dostupné) produkty a služby nebo podnikatel, je to poměrně rozdíl.

V práci zcela chybí metodika. Dále jsou jednotlivé koncepty poměrně nekoordinovaně uváděny a nejsou dostatečně kontextualizovány. Práce je v řadě kapitol pouze výčtem dílčích položek, nástrojů, poskytovatelů, výhod a podobně bez hlubšího vysvětlení a zdůvodnění. Kdyby autor alespoň řadil jednotlivé výčty (dle důležitosti, tématu a podobně, například v kapitole 8), jistě by tato logická struktura poskytla větší přehlednost. Celkově také chybí přidaná hodnota práce. Sekce zaměřená na ukázky řídicích panelů postrádá, jaké panely jsou vyobrazeny, z jakých nástrojů, z jakého důvodu byly vybrány pro práci zaměřenou na malý podnik, pro koho jsou použitelné a podobně. Tato kapitola je navíc velmi stručná a nenaplnuje očekávání, která vyvolává její název.

V sekci poskytovatelé Business Intelligence pro začínající podniky je uveden velmi obecný přehled poskytovatelů. Bylo by vhodné a pro cílovou skupinu využitelné uvést konkrétní dostupná řešení na trhu. Pokud by autor tato navíc srovnal a zhodnotil jejich výhody a nevýhody, poskytl by tak přidanou hodnotu pro využití výsledků práce. V sekcích, kde se autor Business Intelligence věnuje, bohužel analyzuje a uvádí spíše obecné informace o tomto konceptu s málo specifiky z hlediska malého podniku.

Výsledky práce bohužel nemají dostatečné praktické využití a nejsou příliš využitelné zejména pro praxi, což název práce i vymezené cíle slibují. Cíl práce byl z mého hlediska naplněn jen částečně, a proto bych se přiklápěla k hodnocení „C“ nebo „D“ dle výsledku obhajoby.

**Otázky k obhajobě:**

Je OLAP skutečně technologie pro zjišťování dat tak, jak uvádíte na str. 30? Vysvětlete prosím.

Věnoval jste se testování jednotlivých řešení například spuštěním videa o fungování nástroje či stažením demo verze včetně práce v ní? Pokud ano, shrňte základní poznatky z této aktivity a pokud ne, zdůvodněte.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: C**

**V Hradci Králové, dne 19. května 2021**

---

**podpis**