

Univerzita Hradec Králové

Pedagogická fakulta

Katedra slavistiky

Tvorba poznávacího zájezdu na Island

Bakalářská práce

Autor: Adriana Klimantová

Studijní program: B7310 Filologie

Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch – francouzský jazyk
Cizí jazyky pro cestovní ruch – anglický jazyk

Vedoucí práce: Ing. Daniela Mikšovská Mandřáková

Hradec Králové

2016



Zadání bakalářské práce

Autor: Adriana Klimantová

Studium: P121240

Studijní program: B7310 Filologie

Studijní obor: Cizí jazyky pro cestovní ruch - anglický jazyk, Cizí jazyky pro cestovní ruch - francouzský jazyk

Název bakalářské práce: **Tvorba poznávacího zájezdu na Island**

Název bakalářské práce AJ: Creating of a guided tour to Iceland

Cíl, metody, literatura, předpoklady:

Cílem této bakalářské práce je vytvořit poznávací zájezd na Island, který je zaměřený především na poznávání přírodních atraktivit této země. Teoretická část zahrnuje vymezení základních pojmů a popis postupu tvorby zájezdu. Praktická část se zabývá samostatnou tvorbou zájezdu, vytvořením podrobného itineráře a programu zájezdu a zpracováním výkladu o navštívených místech.

Nevyplněno

Garantující pracoviště: Katedra slavistiky,
Pedagogická fakulta

Vedoucí práce: Ing. Daniela Mikšovská Mand'áková

Oponent: PaedDr. Zdenek Novotný

Datum zadání závěrečné práce: 22.8.2014

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracovala samostatně a uvedla jsem všechny použité prameny a literaturu.

V Hradci Králové dne

.....

(podpis studenta)

Anotace

KLIMANTOVÁ, Adriana, *Tvorba poznávacího zájezdu na Island*. Hradec Králové: Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové, 2016. 57 s. Bakalářská práce

Cílem této bakalářské práce je vytvořit poznávací zájezd na Island, který je zaměřený především na poznávání přírodních atraktivit této země. Teoretická část zahrnuje vymezení základních pojmů a popis postupu tvorby zájezdu. Praktická část se zabývá samostatnou tvorbou zájezdu, vytvořením podrobného itineráře a programu zájezdu a zpracováním výkladu o navštívených místech.

Klíčová slova: cestovní ruch, poznávací zájezd, Island

Annotation

KLIMANTOVÁ, Adriana. *Creating of a Guided Tour to Iceland*. Hradec Králové: Faculty of Education, University of Hradec Králové, 2016. 57 pp. Bachelor Degree Thesis.

The aim of this bachelor thesis is to create a sightseeing tour to Iceland, which is focused primarily on exploring the nature attractions of the country. The theoretical part consists of defining the fundamental concepts and the process of creation of a holiday package. The practical part deals with creation of the sightseeing tour, its detailed itinerary, schedule and presentation of visited places.

Key words: tourism, sightseeing tour, Iceland

Obsah

Úvod.....	7
1. Teoretická část.....	8
1.1. Cestovní ruch	8
1.2. Služby cestovního ruchu	11
1.2.1. Dopravní služby	11
1.2.2. Ubytovací služby	12
1.2.3. Stravovací služby	13
1.3. Zájezdová činnost.....	15
1.3.1. Tvorba zájezdu cestovní kanceláří.....	16
1.4. Průvodcovská činnost.....	19
2. Praktická část.....	21
2.1. Základní informace o zájezdu	21
2.2. Základní informace o Islandu.....	22
2.3. Zpracování trasy zájezdu.....	25
2.4. Časový harmonogram a program zájezdu.....	29
2.5. Informace o dopravě	33
2.6. Informace o ubytování a stravování	36
2.7. Podklady pro výklad průvodce.....	39
2.7.1. Reykjavík	39
2.7.2. Národní park Thingvellir	42
2.7.3. Geysir.....	43
2.7.4. Gullfoss.....	44
2.7.5. Souostroví Vestmannaeyjar	45
2.7.6. Národní park Skaftafell.....	47
2.7.7. Vík í Mýrdal.....	48
2.7.8. Skógafoss a Seljalandsfoss	49
Závěr	50
Seznam použitých zdrojů.....	51
Přílohy.....	54

Úvod

Cestovní ruch se stal každodenní součástí naší společnosti. Touha po poznávání nových zemí, kultur a tradic se stala neodmyslitelnou součástí našich životů. Požadavky klientů na dovolenou se zvyšují, a proto se musí cestovní ruch neustále vyvíjet. V současné době se čím dál tím častěji setkáváme s nároky na originalitu, výjimečnost a nevšední zážitky. Cestovní kanceláře musí pravidelně obnovovat nabídku zájezdů a snažit se vyhovět těmto požadavkům. V současné době české cestovní kanceláře nabízejí několik zájezdů na Island. Většina těchto zájezdů je ovšem soustředěná na stále stejná místa. Zájezdy se od sebe liší především počtem dnů strávených na Islandu v závislosti na délce trasy. Zároveň se cestovní kanceláře do svých zájezdů snaží obsáhnout co největší počet turistických atrakcí a účastníkům těchto zájezdů tak není poskytnut dostatečný čas na detailní prozkoumání těchto atrakcí a na odpočinek.

Cílem této bakalářské práce je vytvořit poznávací zájezd na Island zaměřený na poznání nejatraktivnějších míst Islandu. Tento zájezd bude obohacen o nevšední zážitky, které nejsou součástí současné nabídky zájezdů na Island. Poznávání krásné panenské přírody Islandu bude střídáno netradičními aktivitami, které lze zažít pouze v této zemi. Zároveň bude kladen důraz na výběr ubytovacích zařízení. Ubytovací zařízení budou kombinována tak, aby klientům během zájezdu poskytla nejen luxus, ale i možnost poznání venkovského života na Islandu a ochutnání tradiční islandské kuchyně.

Teoretická část práce je zaměřena na vymezení pojmů, které souvisí s problematikou cestovního ruchu. Dále bude v této části definován pojem zájezd a popsán postup cestovní kanceláře při tvorbě zájezdu. Poslední kapitola teoretické části se bude věnovat metodice průvodcovské činnosti.

Praktická část se bude zabývat samotnou tvorbou zájezdu. Zpracovány budou základní informace o zájezdu a informační minimum o Islandu. Vypracována bude podrobná trasa, program a časový harmonogram zájezdu. Součástí praktické části bude dále zpracování informací o ubytovacích zařízeních, možnostech stravování a druzích dopravy, které budou během zájezdu využity. Poslední kapitola bude věnována podkladům pro výklad průvodce, která bude obohacena o vlastní obrazovou dokumentaci.

1. Teoretická část

1.1. Cestovní ruch

Cestovní ruch je v dnešní době již neodmyslitelnou součástí moderní společnosti a jeho význam může být chápán ze dvou hledisek. Prvním významem je cestovní ruch jako způsob uspokojování lidských potřeb, jimiž jsou poznání, odpočinek, kontakt s novými lidmi a kulturami, touha po nových zážitcích či dočasné změně místa. Cestovní ruch má ale také významnou roli jako součást ekonomiky společnosti. Odvětví cestovního ruchu zahrnuje spoustu dalších oborů a služeb, které jsou nezbytné k jeho realizaci.

Právě kvůli mnohostrannosti tohoto odvětví je těžké ho přesně definovat. Původně byl pojem cestovní ruch brán jako výraz pro cestování. Postupem času vznikaly nové definice, které se od sebe lišily a to zejména podle toho, z jakého hlediska byl cestovní ruch zkoumán a definován. Mezníkem v charakterizování cestovního ruchu lze považovat konferenci Světové organizace cestovního ruchu (UNWTO – United Nations World Tourism Organization), konané v roce 1991 v Ottawě, kde byl cestovní ruch charakterizován jako *„činnost osoby, cestující na přechodnou dobu do místa mimo její běžné životní prostředí (mimo místo bydliště), a to na dobu kratší, než je stanoveno, přičemž hlavní účel její cesty je jiný než vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.“*¹

Typologie cestovního ruchu

Jak je uvedeno v publikaci Drobnej a Morávkové, cestovní ruch lze členit z několika hledisek:

1) Podle motivace účasti na cestovním ruchu

- a. Rekreační cestovní ruch – cestování za odpočinkem
- b. Kulturně-poznávací cestovní ruch – cestování za účelem poznávání kulturních a historických památek
- c. Sportovně-turistický cestovní ruch – horská turistika, cykloturistika, pěší turistika atd.

¹ PETRŮ, Zdenka. *Základy ekonomiky cestovního ruchu*. 2., upr. vyd. Praha: Idea servis, 2007. ISBN 978-80-85970-55-5, str. 28

- d. Zdravotně orientovaný cestovní ruch – hlavním prvkem je relaxace a péče o zdraví
- e. Přírodní cestovní ruch – poznávání přírodních atraktivit dané země
- f. Venkovský cestovní ruch – odehrává se na venkově, zaměřený na poznávání venkovského způsobu života
- g. Vzdělávací cestovní ruch – cestování za účelem naučit se něco nového (např. cizí jazyk)
- h. Kongresový cestovní ruch – účast na kongresech a konferencích, motivem je setkávání odborníků se svými kolegy
- i. Cestovní ruch se společenskými motivy – návštěva společenských akcí

2) Podle místa realizace

- a. Domácí cestovní ruch – účastník cestovního ruchu neopouští zemi svého trvalého bydliště
- b. Zahraniční cestovní ruch – uskutečňuje se mimo území státu, ve kterém má účastník cestovního ruchu místo trvalého bydliště, dále se dělí na:
 - i. Aktivní – příjezd a pobyt zahraničních turistů do dané země
 - ii. Pasivní – výjezd a pobyt vlastních občanů dané země do zahraničí
 - iii. Tranzitní – průjezd zahraničních občanů přes území určitého státu

3) Podle délky pobytu

- a. Krátkodobý cestovní ruch – pobyt do 3 dnů, tj. max. 2 noci
- b. Dlouhodobý cestovní ruch – pobyt delší než 3 dny, ne však více než 6 měsíců

4) Podle způsobu zabezpečení cesty a pobytu

- a. Organizovaný cestovní ruch – pobyt i cestu zajišťuje cestovní kancelář, účastník cestovního ruchu nakupuje ucelený zájezd
- b. Neorganizovaný cestovní ruch – veškeré služby si účastník cestovního ruchu zajišťuje sám

5) Podle příslušnosti účastníků ke skupině

- a. Skupinový cestovní ruch – cestování kolektivu

- b. Individuální cestovní ruch – cestování jednotlivce nebo s rodinou

6) Podle způsobu financování

- a. Komerční cestovní ruch – účastník cestovního ruchu si veškeré náklady hradí sám
- b. Sociální cestovní ruch – část nákladů je hrazena jinou organizací, např. dětské tábory

7) Podle dopadu na životní prostředí

- a. Měkký cestovní ruch – šetrný k životnímu prostředí, udržitelný cestovní ruch
- b. Tvrdý cestovní ruch – nebere ohled na místní tradice a zvyky, ani na šetrnost k životnímu prostředí²

Účastník cestovního ruchu

Účastníkem cestovního ruchu rozumíme osobu, která dočasně opustí místo svého trvalého bydliště za účelem zúčastnit se některého z druhů cestovního ruchu. Podle Světové organizace cestovního ruchu rozlišujeme několik typů účastníků cestovního ruchu a jsou jimi rezident, návštěvník, turista a výletník.

Z hlediska mezinárodního cestovního ruchu je **rezident** osoba žijící v dané zemi po dobu jednoho roku. U domácího cestovního ruchu se mění doba pobytu na šest měsíců.

Návštěvník je osoba cestující mimo místo svého trvalého bydliště na dobu nepřekračující jeden rok (mezinárodní cestovní ruch)/ šest měsíců (domácí cestovní ruch), přičemž účel její cesty je jiný než výkon výdělečné činnosti v daném místě. Podle doby pobytu pak dále dělíme návštěvníky na turisty a výletníky.

Výletník neboli jednodenní návštěvník cestuje mimo místo svého trvalého bydliště po dobu kratší než 24 hodin a na daném místě nepřenocuje. **Turistou** potom nazýváme osobu, která se v navštěvovaném místě zdrží více než 24 hodin a také tam přespí. Z pohledu dané země se turisté dělí na domácí (občan daného státu) a zahraniční (občan jiného než navštíveného státu).

² DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost*. 2., upr. vyd. Praha: Fortuna, 2010. ISBN 978-80-7373-079-6, str. 13-17

1.2. Služby cestovního ruchu

Jak již bylo zmíněno, cestovní ruch je mnohostranným odvětvím a jeho nezbytnou součástí je několik druhů služeb. „*Službu definujeme jako činnost, kterou může jedna strana nabídnout druhé. Je nehmatatelná a nevytváří žádné nabyté vlastnictví. Její realizace může ale nemusí být spojená s fyzickým výrobkem.*“³ Služba je časově vázána a její kvalita závisí na tom kde, kdy a kým je poskytována. K uspokojení potřeb účastníka cestovního ruchu je zapotřebí vzájemné kombinování různých druhů služeb, a proto jsou služby cestovního ruchu poskytovány v komplexu. Mezi základní druhy patří služby dopravní, ubytovací a stravovací.

1.2.1. Dopravní služby

Doprava ve všech jejích formách je jednou ze základních služeb pro realizaci cestovního ruchu. Dopravní služby slouží k přemístění účastníků cestovního ruchu a jejich zavazadel z místa trvalého bydliště do místa realizace cestovního ruchu. Procesu přemísťování lze dosáhnout využitím pouze jedné z forem dopravy ale i jejich kombinováním.

Nejčastěji využívanou formou dopravy je **doprava silniční** a lze rozlišit dva druhy silniční dopravy. Prvním je doprava autobusová, která slouží k přepravě většího počtu cestujících najednou. Druhým druhem dopravy je individuální přeprava automobily, využívaná k přepravě jednotlivců nebo menších skupin osob. K hlavním výhodám silniční dopravy patří dostupnost a přepravní rychlost avšak nese s sebou riziko nehod, které je vyšší než u ostatních druhů dopravy.

Železniční doprava je jedním z nejstarších druhů dopravy a v cestovním ruchu slouží k přepravě velkého počtu osob najednou. Její další předností je pohodlí, plynulost a bezpečnost.

³ FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003. ISBN 80-244-0719-1, str. 28

Letecká doprava byla v minulosti považována za symbol luxusu. Dnes její cenová dostupnost pro širší veřejnost roste a to díky vzniku nízkonákladových společností a snaze leteckých společností uspět v konkurenci. Letecká doprava je využívána k překonání velkých vzdáleností a je považována za nejbezpečnější druh dopravy.

Vodní dopravou rozumíme přepravu účastníků cestovního ruchu plavidly po vodních dopravních cestách. Existují dva druhy vodní dopravy a to vnitrozemská a námořní. Vodní doprava je využívána především v přímořských střediscích a na tocích splavných řek.

Mezi **ostatní druhy dopravy** patří také městská hromadná doprava, která zahrnuje autobusy, tramvaje, trolejbusy, metro, ale také např. taxi, kočáry s koňmi nebo saně. Mezi zvláštní služby dopravy využívané především účastníky cestovního ruchu patří osobní horská dopravní zařízení. Tato zařízení jsou reprezentována technickými prostředky (vleky, lanovky) a slouží k přepravě cestujících, jejich zavazadel ale také k zásobování v horských oblastech.

1.2.2. Ubytovací služby

Během realizace cestovního ruchu se účastník pohybuje mimo místo svého trvalého bydliště a proto jsou ubytovací služby nedílnou součástí cestovního ruchu a jeho vývoje. Zároveň je existence ubytovacích služeb velice důležitá pro ekonomický rozvoj dané oblasti.

Základem pro kategorizaci ubytovacích zařízení je dle publikace Kunešové a Nedvědové dělení dle druhu zařízení a jeho funkce. **Hotel**, **hotel garni** a **motel** musí obsahovat nejméně 10 pokojů a jejich rozdílem je rozsah stravovacích služeb. V hotelu musí být stravovací služby poskytovány během celého dne, ale v hotelu garni je základem pouze možnost snídaně. Motel je spíše zaměřený na motoristy a proto musí zahrnovat služby právě s touto klientelou spojené (velké parkoviště). Minimálním počtem pokojů pro **penzion** je pět pokojů, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb. **Botel** je netradičním typem ubytovacího zařízení, jedná se o hotel umístěný na trvale zakotvené lodi. **Kemp** je zařízením pro stany nebo obytné přívěsy,

může také disponovat možností pronájmu chatky či bungalovu. **Chatová osada** nabízí výhradně ubytování v ubytovacích objektech provozovatele a dle kvality zařízení rozlišujeme pouze tři třídy. **Turistická ubytovna** je jednodušším ubytovacím zařízením, kde účastníci cestovního ruchu přebývají v místnostech s větším počtem lůžek. Dalšími možnostmi pro ubytování jsou také individuální zařízení, pronájem samostatných objektů či obytných místností.⁴

Dle velikosti rozlišujeme zařízení malá (5-100 pokojů), střední (101-250 pokojů) a velká (251 pokojů a více). Ubytovací zařízení mohou být otevřená po celý rok, jedná se tedy o zařízení celoroční. Jiná zařízení jsou v provozu po dobu jedné či dvou sezon, v tomto případě mluvíme o zařízeních sezonních.

Klasifikaci ubytovacích zařízení rozumíme zařazení jednotlivých kategorií do tříd podle kvality a rozsahu vybavení a poskytovaných služeb. Pro označení těchto tříd jsou užívány hvězdičky, slova či slovní spojení. Jedna hvězdička označuje nižší kvalitu služeb, pět hvězdiček kvalitu nejvyšší a dělení je následující: * tourist, ** economy, *** standard, **** first class, ***** luxury.

1.2.3. Stravovací služby

Další nezbytnou podmínkou realizace cestovního ruchu je existence a rozvoj stravovacích služeb. Významem stravovacích zařízení je umožnění uspokojování základních potřeb výživy účastníků cestovního ruchu během pobytu v cílové destinaci, nebo během přepravy. V některých případech může být poznávání regionálních gastronomických produktů i hlavním motivem účasti na cestovním ruchu.

Podle způsobu zajištění rozlišujeme stravování **individuální** a **společné**. Pokud se účastník cestovního ruchu rozhodne pro stravování individuální, je nucen si veškerou potravu a její přípravu obstarat sám. Nevýhodou tohoto způsobu stravování je časová ztráta přípravy pokrmů během realizace cestovního ruchu. V případě společného

⁴ KUNEŠOVÁ, Eva a Alena NEDVĚDOVÁ. *Technika cestovního ruchu*. 1. vyd. Praha: Grada, 1992. Educa '99. ISBN 80-85623-32-3, str. 59-63

stravování jsou pokrmy podávány na stejném místě pro skupinu cestujících ve vymezený čas.

Společné stravování se dále může dělit na stravování **veřejné** a **účelové**. Účelové stravování nemá pro cestovní ruch velký význam, jedná se o školní a závodní jídelny, nemocniční kantýny či ústavní stravování. V případě veřejného neboli restauračního stravování není rozsah a struktura klientely předem známa a proto je nabídka nápojů a pokrmů široká. Účastník cestovního ruchu hradí plnou cenu produktu.

U veřejného stravování rozlišujeme tři funkce. **Stravovací funkce** je funkcí základní a zahrnuje zajištění výživy a podávání hlavních jídel během dne. **Doplňková funkce** obstarává občerstvení mezi hlavními jídly a nabídku nápojů. Poslední funkcí je **funkce společensko-zábavní**, do které patří uspokojování potřeby společenské komunikace, zábavy, her a rozptýlení.

Existují dvě kategorie provozoven veřejného stravování. První kategorií jsou **restaurace**, jejichž hlavní funkcí je podávání hlavních jídel během dne. Do této kategorie můžeme zařadit restaurace, motoresty, bistra, kiosky, bufety, ale také železniční jídelní vozy. **Bary** plní především funkci společensko-zábavní a patří sem denní a noční bary, vinárny, kavárny či výčepy.

Mimo restaurace má účastník cestovního ruchu také možnost stravování přímo v hotelu. V hotelech může být poskytována pouze snídaně, polopenze (snídaně a hlavní jídlo), plná penze (snídaně, oběd, večeře) či forma all inclusive, kdy jsou v ceně pobytu zahrnuty minimálně tři hlavní pokrmy a časově i sortimentem omezená nabídka místních alkoholických i nealkoholických nápojů.

Doplňkové služby

Kromě hlavních služeb patří do cestovního ruchu i služby doplňkové, díky kterým do turistického průmyslu zasahují i další odvětví. Doplňkové služby mohou být spojené s využíváním atraktivit a vlastností charakteristických pro konkrétní turistickou oblast. Mezi takové služby řadíme např. služby sportovně-rekreační, společensko-kulturní či lázeňsko-léčebné. Dalšími druhy komplementárních služeb jsou směnářské služby,

kteře zahrnují nákup a prodej devizových prostředků. Obchodní služby slouží k prodeji zboží vyžadovaného účastníky cestovního ruchu. Zprostředkovatelské služby jsou zajištěny cestovní kanceláři a jedná se o zajištění základních služeb, pojištění či průvodcovských služeb. Mezi ostatní patří např. služby komunální, horské, animační, pojistné atd.

1.3. Zájezdová činnost

Zájezdová činnost je základním produktem cestovních kanceláři a její význam „spočívá jednak v účelném využívání volného času klientů cestovních kanceláři k odpočinku a rekreaci, k poznávání nebo pro rozvoj fyzických a duševních sil, jednak v dosahování podnikatelských cílů. Zájezdem ve smyslu všeobecné definice se rozumí organizovaná účast skupiny osob na cestovním ruchu po určité trase, podle předem vypracovaného programu s určitým poznávacím, rekreačním, vzdělávacím nebo jiným cílem“.⁵

Zájezd je kombinací nejméně dvou služeb (dopravní, ubytovací) a jiných služeb cestovního ruchu, např. služby stravovací, průvodcovské, pojistné atd. Tato kombinace služeb je prodávána za souhrnnou cenu a musí být poskytována po dobu delší 24 hodin nebo musí zahrnovat ubytování přes noc.

Jak je uvedeno v publikaci Kunešové a Farkové, zájezdy můžeme dělit z různých hledisek a to: podle geografického hlediska, podle způsobu jejich přípravy, podle tematické náplně podle doby trvání, podle způsobu dopravy a podle ročních období.

Z geografického hlediska dělíme zájezdy na **domácí** a **zahraniční** a z hlediska způsobu přípravy na **standardní** a **forfaitové** zájezdy. Standardním zájezdem je zájezd, který je předem připraven pro anonymního zákazníka a je nabízen v katalogu cestovní kanceláře. Forfaitový zájezd je předem objednaná akce, kdy si zákazník sám stanoví termín, trasu i program zájezdu.

Zájezdy můžeme rozlišovat také dle tematické náplně. Je-li hlavní náplní zájezdu aktivní odpočinek, jedná se o zájezd **rekreační**. **Kulturně-poznávací** zájezdy se

⁵ FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003. ISBN 80-244-0719-1, str. 96

zaměřují na aktivní poznání kulturně atraktivních míst či návštěvu kulturních akcí. Pokud je cílem zájezdu provozování určitého sportu nebo turistiky, mluvíme o zájezdu **sportovním a turistickém**. **Zájezdy na výstavy a veletrhy** jsou pořádány především pro odborníky a vážné zájemce o předváděné zboží nebo služby. **Incentivní a kongresová turistika** je využívána firmami pro motivaci zaměstnanců k lepším pracovním výkonům jiným způsobem, než zvyšováním platu. **Lázeňské pobyty** jsou zaměřeny na zlepšení či upevnění zdravotního stavu účastníků. **Lovecké zájezdy** spočívají v návštěvě loveckých revírů a oblastí s možností rybolovu. **Zvláště tematickými zájezdy** mohou být např. zájezdy s náboženskou tematikou, zaměřením na výuku určitých dovedností či zvýšení fyzické kondice účastníků.

Z hlediska doby trvání rozlišujeme zájezdy **krátkodobé** (doba pobytu je kratší než 3 dny) a **dlouhodobé** (doba trvání je delší než 3 dny). Dle způsobu přepravy mluvíme o zájezdech **autokarových, vlakových, leteckých, lodních, vlastními dopravními prostředky** či zájezdech s kombinovanou dopravou, kdy je během zájezdu využito více druhů dopravy.

Posledním dělením zájezdů je podle ročních období a to na zájezdy **letní, zimní a mimosezonní**. Letní sezona ve Střední Evropě trvá od poloviny června do poloviny září. Zimní sezona je ovlivněna sněhovými podmínkami a většinou trvá od konce prosince do konce března. V období mimosezonním poskytuje spousta zařízení výrazné slevy na ubytování i jiné služby a to z důvodu udržení si určité klientely i mimo dvě hlavní sezony.⁶

1.3.1. Tvorba zájezdu cestovní kanceláří

Při tvorbě zájezdu, jakožto produktu cestovní kanceláře, by měly být nejprve brány v úvahu potřeby klientely, pro kterou je daný zájezd tvořen. Tvorba zájezdu má tři části a těmi jsou: organizačně-technická, ekonomická a právní. Organizačně-technická stránka zájezdu zahrnuje vypracování trasy zájezdu, sestavení programu a zajištění služeb účastníkům. Ekonomická stránka se zabývá problematikou nákladů, účetnictví a

⁶ KUNEŠOVÁ, Eva a Blanka FARKOVÁ. *Technika zahraničních zájezdů*. 1. vyd. Praha: Idea servis, 2001. ISBN 80-85970-33-3, str. 5-13

cen daného zájezdu. Právní stránkou zájezdu rozumíme zajištění smluvní úpravy upřesněné ve vztahu ke klientovi.

Zpracování trasy zájezdu

Trasou zájezdu rozumíme cestu, po které se pohybuje dopravní prostředek s účastníky zájezdu a je určena cílem zájezdu, nabízenými službami a zvoleným dopravním prostředkem. Při tvorbě trasy je nezbytné vycházet z přírodních i uměle vytvořených podmínek rozvoje cestovního ruchu. K sestavení trasy je třeba nejprve určit výchozí a cílová místa jednotlivých úseků trasy, jejich délky a čas potřebný k jejich překonání. V úvahu se také musí brát vhodný dopravní prostředek. Dalším krokem je charakteristika trasy a informace o materiálně-technické základně, která zahrnuje možnosti ubytování, stravování a dopravní infrastrukturu dané oblasti. Jedná-li se o zájezd do zahraničí, měly by být součástí také základní informace o navštívené zemi.

K tvorbě trasy zájezdu jsou používány nejčastěji automapy, jízdní a letecké řády, knižní příručky a jiné prospekty o navštívených i tranzitních oblastech. V dnešní době jsou pro sestavení trasy využívány také počítačové programy speciálně zaměřené na tuto problematiku.

Sestavení programu

Program a časový harmonogram zájezdu vychází ze stanovené trasy a je sestaven podle tematického zaměření standardního zájezdu. Jedná-li se o zájezd forfaitový, je program vytvořen dle přání zákazníka.

Nejprve je sestaven program služební, zahrnující informace o rozsahu a struktuře služeb, které je třeba zajistit u jednotlivých dodavatelů. Tento program je dále upřesňován a musí obsahovat termín konání zájezdu a počet dní jeho trvání, počet účastníků a průvodců, druh dopravy, trasu, místa pobytu, kategorii i třídu ubytovacích a stravovacích zařízení, adresy dodavatelů služeb, adresu obchodního partnera, organizační pokyny a další potřebné informace související s daným druhem zájezdu.

Služební program slouží jako podklad pro zpracování nabídky cestovní kanceláře, stanovení kalkulace zájezdu a je důležitý při metodické přípravě průvodce daného zájezdu.

U kulturně-poznávacích zájezdů by měla nabídka obsahovat návštěvu přírodních i uměle vytvořených atraktivit, které by se měly střídat tak, aby celkový dojem účastníků zájezdu byl co nejlepší. Pobytové zájezdy by měly obsahovat širokou nabídku fakultativních výletů, jichž se účastník zájezdu může zúčastnit dle vlastního výběru. Tyto výlety nejsou zahrnuty v ceně zájezdu.

Zajištění služeb u dodavatelů

Po stanovení trasy zájezdu a vyhotovení jeho programu se cestovní kancelář zabývá volbou dodavatelů služeb. Při hledání vhodného dodavatele vychází cestovní kancelář z cenové nabídky, nabídky poskytovaných služeb, z cíle zájezdu a předpokládaného složení účastníků. Cestovní kancelář i poskytovatel služeb se snaží o nalezení nejlepší ceny pro každého z nich.

Nejlepší cenou není ta nejnižší, která může značit nedostatečnou kvalitu služeb, ale ani ta nejvyšší. Optimální cena je stanovena na základě porovnání s cenami ostatních dodavatelů služeb. Srovnává se také kvalita a rozsah poskytovaných služeb a atraktivita místa.

Při výběru dodavatelů vychází cestovní kancelář z vlastní zkušenosti s jednotlivými dodavateli, a pokud žádnou zkušenost nemá, snaží se o nich získat co nejvíce informací. Při výběru potom vychází ze solidnosti, stability a pravděpodobnosti splnění smluvních závazků jednotlivých dodavatelů.

Po skončení zájezdu získává cestovní kancelář zpětnou vazbu od průvodce či samotných účastníků zájezdu, podle které vyhodnocuje budoucí spolupráci s určitým dodavatelem. Pokud je tato zpětná vazba negativní, cestovní kancelář spolupráci ukončí a pro následující zájezdy hledá náhradu za dodavatele, jelikož špatná volba dodavatele služeb se negativně promítá do spokojenosti zákazníků.

1.4. Průvodcovská činnost

Jak je uvedeno v publikaci Drobnej a Morávkové, podle živnostenského zákona a běžně užívané terminologie v České republice je oficiální název činnosti turistických průvodců „průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu“. Běžně je také používán přesnější překlad mezinárodního označení tourist guide – turistický průvodce. Publikace dále uvádí, že Evropský výbor pro normalizaci CEN přijal normu ISO 185132003 týkající se služeb v cestovním ruchu a hotelnictví. Tato norma rozlišuje několik pojmů, jedním z nich je i průvodce cestovního ruchu. Ten je charakterizován jako „osoba, která provádí návštěvníky v jazyce podle jejich výběru a podává výklad o kulturním a přírodním dědictví místa, má specifickou kvalifikaci pro danou oblast, kterou obvykle uděluje nebo uznává příslušný úřad.“⁷

Průvodce je nejdůležitější osobou při realizaci zájezdu a ne každý je vhodným kandidátem na tuto práci. Turistický průvodce by měl mít dobré orientační a organizační schopnosti, měl by mít dobrý vztah k lidem a také zájem o cestování. Důležitými vlastnostmi pro vykonávání práce průvodce je svědomitost, zodpovědnost, pohotovost či dochvilnost. Průvodce je prostředníkem mezi účastníky zájezdu a cestovní kanceláří, proto by jeho chování mělo být reprezentativní. Znalost pravidel společenského chování je nezbytná. Důležitými předpoklady jsou řečnické nadání a dobrá paměť, jelikož hlavní náplní práce průvodce je poskytování informací a podávání výkladů o navštívených místech. Během zájezdu se mohou vyskytnout mimořádné situace, které musí průvodce řešit, proto by měl mít dobré komunikační schopnosti a být trpělivý. Dalšími nároky kladenými na průvodce je odbornost. Ta se projevuje znalostí dějin, zeměpisu, kultury, současného dění ve světě, ale i znalostmi techniky služeb cestovního ruchu a metodiky činnosti průvodce. Jedná-li se o průvodce zahraničních zájezdů, je nezbytná znalost cizích jazyků.

⁷ DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost*. 2., upr. vyd. Praha: Fortuna, 2010. ISBN 978-80-7373-079-6, str. 149-150

Povinností průvodce je chránit životy a zdraví účastníků zájezdu. Z tohoto důvodu by měl vědět, jak v případě nutnosti poskytnout první pomoc. Průvodce během zájezdu hájí zájmy cestovní kanceláře a zajišťuje dodržení závazného programu zájezdu. V případě mimořádných situací, které vedou ke změně programu, musí reagovat pohotově a vymyslet program náhradní. Při svém jednání se průvodce snaží vycházet se všemi účastníky zájezdu a respektovat jejich zájmy. Pokud je to možné, snaží se vyhovět individuálním požadavkům zúčastněných osob, ne však na úkor ostatních.

Práce průvodce začíná ještě před konáním samotného zájezdu. Příprava průvodce na zájezd je časově i organizačně náročná a skládá se z několika etap. První částí je **přidělení zájezdu**, kdy cestovní kancelář a průvodce uzavírají smlouvu o zajištění průvodcovských služeb na daném zájezdu. V tomto okamžiku se průvodce dozvídá základní informace o zájezdu, jimiž jsou druh zájezdu, jeho termín a doba konání, přibližný počet účastníků, druh dopravy, trasa zájezdu a jeho závazný program. Další částí je **zpracování informačního minima** o dané zemi. Při zpracování základních informací o kterékoli zemi je dobré užívat srovnávání údajů s Českou republikou. Průvodce musí dávat pozor na aktuálnost poskytovaných informací a věrohodnost zdrojů, ze kterých čerpá. Následuje **topografická příprava**, která zahrnuje zakreslení trasy zájezdu do mapy a určení turisticky zajímavých míst, které se na této trase nacházejí. Průvodce musí dbát na dobu jízdy mezi jednotlivými úseky, dodržování pravidelných hygienických zastávek a počítat s časovou rezervou. Součástí topografické přípravy je také studium plánů měst, ve kterých se budou odehrávat prohlídky. „Výsledkem topografické přípravy jsou tzv. *excerpční listky, které obsahují údaje potřebné k provedení kvalitního výkladu o zajímavých místech na trase.*“⁸ Dále se průvodce věnuje **chronologické přípravě**, kdy zpracovává přesný časový harmonogram zájezdu. Výsledkem je vytvoření itineráře, který obsahuje rozpis zájezdu na každý den, navštívená místa a vzdálenosti mezi nimi, časy příjezdů a odjezdů, způsob dopravy a objednané služby. **Psychologická příprava** je zaměřena na seznámení se s informacemi o účastnících zájezdu. Tyto informace čerpá průvodce

⁸ DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost*. 2., upr. vyd. Praha: Fortuna, 2010. ISBN 978-80-7373-079-6, str. 155

z cestovních smluv a zaměřuje se především na složení skupiny z hlediska manželských párů a rodin s dětmi a na stáří účastníků zájezdu. Dále se průvodce zabývá **zpracováním výkladu** o navštívených místech. Při přípravě slovního projevu používá průvodce všech dostupných tištěných průvodců, ale také internetu, kde může ověřit aktuálnost údajů a nalézt nové informace. Forma výkladu by měla být jazykově správná, přehledná a srozumitelná. Asi 3 dny před odjezdem se průvodce dostaví do cestovní kanceláře k **převzetí zájezdu**. Vybavení, které průvodce přebírá, zahrnuje dokumenty potřebné při realizaci zájezdu, ceniny a finanční hotovost. O převzetí se sepiše protokol zahrnující seznam všech cenin, formulářů a pomůcek. Při přebírání ho potvrdí průvodce, po skončení zájezdu pracovník cestovní kanceláře.

Během zájezdu dbá průvodce na dodržování programu, zajištění organizační a technické stránky zájezdu. Účastníkům zájezdu poskytuje potřebné informace, podává výklad o navštívených místech a stará se o využití jejich volného času. Pokud během zájezdu dojde k mimořádné události, průvodce musí danou situaci co nejlépe vyřešit, postarat se o klienty, sepsat hlášení pro cestovní kancelář a zajistit pokračování dalšího programu.

Po skončení zájezdu provádí průvodce vyhodnocení a vyúčtování zájezdu. Nejdéle tři dny po skončení zájezdu musí být sepsána písemná zpráva o zájezdu.

2. Praktická část

2.1. Základní informace o zájezdu

Poznávací zájezd na Island je tvořen pro anonymního zákazníka, tudíž se jedná o zájezd standardní. Termín zájezdu byl zvolen v letním období, kdy na Islandu probíhá hlavní turistická sezona. Právě v těchto měsících jsou v provozu všechna turistická zařízení a počasí je nejpříznivější. Zájezd je zaměřen na poznávání přírodních krás Islandu. Součástí zájezdu jsou i speciální výlety. Tyto výlety zahrnují netradiční aktivity (jízda na sněžném skútru, výlet do nitra sopky, pozorování velryb, projížďka na motorovém člunu kolem ostrova), čímž se zájezd odlišuje od standardní nabídky zájezdů na Island.

Termín zájezdu: 28. 6. – 6. 7. 2016

Typ zájezdu: poznávací zájezd zaměřený na přírodní bohatství Islandu

Doprava: letecká, na místě silniční a vodní

Ubytování: tříhvězdičkové a čtyřhvězdičkové hotely

Stravování: polopenze

Počet účastníků: 18

Počet dnů/nocí: 9/8

Stručný program:

- 1. den:** cesta z České republiky na Island
- 2. den:** prohlídka Reykjavíku, pozorování velryb
- 3. den:** národní park Thingvellir, Geysir, vodopád Gullfoss
- 4. den:** souostroví Vestmannaeyjar, vyjížďka na motorovém člunu kolem ostrova Heimaey
- 5. den:** národní park Skaftafell, projížďka na sněžném skútru
- 6. den:** prohlídka města Vík í Mýrdal, pláž Reynisfjara, vodopád Skógafoss a Seljalandsfoss, muzeum Skógasafn
- 7. den:** výlet do nitra sopky Thrihnukagigur
- 8. den:** koupání v Modré Laguně, muzeum Víkingaheimar
- 9. den:** cesta z Islandu do České republiky

2.2. Základní informace o Islandu

Island je stát nacházející se na stejnojmenném ostrově na rozhraní Atlantského a Severního Ledového oceánu. Oficiálním názvem země je Islandská republika. Hlavou státu je prezident, který je volen v přímé volbě na funkční období 4 let. Současnou hlavou státu je prezident Ólafur Ragnar Grímsson, který byl poprvé zvolen v roce 1996 a poté znovu v letech 2000, 2004, 2008 a 2012. Výkonná moc leží v rukou prezidenta a vlády. Zákonodárnou moc má parlament nazývaný Althing se 63 členy. Administrativně

je Island rozčleněn na 23 okresů a 14 samosprávných měst seskupených do osmi regionů. Zákonným platidlem je islandská koruna (ISK).

Geografie

Island je druhým největším ostrovem Evropy o rozloze 103 000 km². Jak již bylo zmíněno, Island se nachází na pomezí dvou oceánů – Atlantského a Severního Ledového. Jeho vzdálenost od Skotska je 798 km, od Grónska 287 km a od Norska 970 km. Island je nejzápadnějším státem Evropy. Vzdálenost od západního k východnímu pobřeží je přibližně 400 km, od severu k jihu 300 km. Nejsevernějším místem Islandu je malý ostrůvek Grímsey, který je prořat severním polárním kruhem. Nejjižnějším místem je potom ostrov Surtsey.

Tvarem připomíná tento ostrov lidské srdce či draka. Dnešní podoba Islandu je výsledkem mnoha geologických procesů, které v minulosti probíhaly. Jeho povrch je tvořen pustými pláněmi, lávovými poli, sandury neboli písčnými deltami a ledovou plochou. Ledovce pokrývají zhruba 11% povrchu. Největším z nich a zároveň největším evropským ledovcem je Vatnajökull, jehož rozloha činí 8300 km². Na Islandu se nachází okolo 200 sopek, z nichž zhruba 30 je stále aktivních. Nejvyšší sopkou a zároveň nejvyšším bodem Islandu je Hvannadalshnjúkur, který se tyčí do výšky 2119 metrů. K vulkanické činnosti se váží i jiné geotermální jevy jako jsou bahenní sopky, gejzíry a fumaroly (výrony plynů). Tyto jevy můžeme pozorovat např. v údolí Haukadalur, kde se nachází i neaktivnější gejzír Islandu – Srokkur.

Vodstvo tvoří zhruba 2,67% povrchu Islandu. Řeky pramení převážně v horských oblastech, kde jsou napájeny ledovci. Nejdelší řekou je řeka Thórsjá o délce 230 km. Mezi ostatní velké řeky patří Hvítá či nejvodnatější řeka Islandu Jökulsá á Fjöllum. V důsledku tektonických pohybů se vodní toky vyznačují množstvím vodopádů. Nejvyšším z nich je vodopád Glymur měřící 196 metrů avšak k nejznámějším patří vodopády Gullfoss či Dettifoss. Dalším typickým rysem krajiny jsou jezera různého původu. Řada jezer vznikla přehrazením řeky lávovými proudy (jezero Mývatn), v kráteru sopky (jezero Kerið) či díky činnosti ledovce (jezero Jökulsárlón).

Podnebí

Podnebí Islandu je výrazně ovlivňováno Golfským proudem, který omílá jihozápadní pobřeží ostrova. Právě v důsledku vlivu tohoto teplého oceánského proudu je podnebí mírnějšího rázu, než by se u ostrova ležícího pod severním polárním kruhem dalo předpokládat. Míšení teplého Golfského proudu a okolních studených arktických proudů má za následek vznik vydatných dešťů na celém území Islandu a nepředvídatelnost počasí. Roční úhrn srážek je na různých místech ostrova odlišný. V hlavním městě spadne ročně zhruba 800 mm, zatímco roční úhrn srážek v oblasti ledovce Vatnajökull se pohybuje okolo 3000 mm vodního sloupce.

Z vlastní zkušenosti vím, že teploty a počasí se výrazně liší podle toho, kde se v daný moment nacházíme. V době mého posledního odletu z Islandu, v září, se teploty na jihu ostrova pohybovaly okolo 4°C, zatímco na severu země byly hlášeny sněhové závěje. Na Islandu převládá oceánské podnebí s mírnými zimami a chladnými léty. Průměrná teplota v červnu je 15°C, v lednu se teploty pohybují kolem -1°C.

Obyvatelstvo

Na Islandu žije 332 529 obyvatel (údaj z 1.1.2016)⁹. Více než dvě třetiny obyvatel jsou soustředěny v hlavním městě Reykjavíku a jeho okolí. Zbylá třetina obyvatel žije při islandském pobřeží, vnitrozemí Islandu je kvůli své nesnadné dostupnosti takřka neobydlené. Z etnického hlediska je okolo 92% obyvatel islandského původu, což dělá z Islandu jeden z nejhomogennějších států světa. Hustota zalidnění se pohybuje kolem 2,8 obyvatele na 1km². „Více než 90% Islandanů jsou křesťané, většina z nich jsou luteráni. Zastoupeny jsou však i menší svobodné křesťanské skupiny. Katolíci tvoří jen asi 3%. Asi 5% obyvatel se označuje za ateisty a 1% za pohany.“¹⁰ Úředním jazykem je islandština.

⁹Statistics Iceland. [online]. 6.4.2016 [cit. 2016-04-06]. Dostupné z: <http://www.statice.is/publications/news-archive/population/population-1-january-2016/>

¹⁰ SABE, Dörte a Cornelia ROTTMANN. *Island*. České vyd. 1. Praha: Jan Vašut, 2013. Merian live!. ISBN 978-80-7236-857-0, str. 131

2.3. Zpracování trasy zájezdu

1. den

První den zájezdu absolvují jeho účastníci let na trase Praha – Keflavík s mezipřistáním v Kodani. Celková doba letu je 7 hodin 35 minut. V tabulce s údaji o letech jsou uvedeny místní časy. Na Islandu je v létě vzhledem k nepoužívání letního času časový posun -2h oproti střeoevropskému času.

Tabulka č. 1: Údaje o letech na trase Praha - Keflavík

Trasa	Den	Č. letu	Odlet	Přilet	Doba letu	Doba mezipřistání
Praha - Kodaň	28. 6. 2016	OK 508	18:05	19:25	1h20min	3h5min
Kodaň- Keflavík	28. 6. 2016	FI 217	22:30	23:40	3h10min	

2. den

Tabulka č. 2: Itinerář trasy na 2. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
29. 6.	0	0	Hotel Keflavík			9:00	
	48,6	48,6	Reykjavík	41	9:45		prohlídka města, ubytování

3. den

Tabulka č. 3: Itinerář trasy na 3. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
30. 6.	0	48,6	Reykjavík			9:00	
	40,3	88,9	Národní park Thingvellir	36	9:45	13:15	prohlídka nár. parku
	60,2	149,1	Geysir	365	14:10	16:00	návštěva gejzírů
	9,8	158,9	Gullfoss	35	16:10	17:45	prohlídka vodopádu
	78,1	237	Hotel Vatnsholt	30	18:55		ubytování

4. den

Tabulka č. 4: Itinerář trasy na 4. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
1. 7.	0	237	Hotel Vatnsholt			8:00	
	80,2	317,2	Přístav Landeyjahöfn	1, 254	9:05		
Cesta trajektem na ostrov Heimaey, prohlídka ostrova, návrat na pevninu							
	0	317,2	Přístav Landeyjahöfn	254,1		16:50	
	145	462,2	Hunkubakkar		18:35		ubytování

5. den

Tabulka č. 5: Itinerář trasy na 5. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
2. 7.	0	462,2	Hunkubakkar			9:00	
	75,5	537,7	Národní park Skaftafell	1, 998	10:00	14:15	prohlídka nár. parku
	56,6	594,3	Jökulsárlón	1	15:00	18:15	projížďka na snežných skútrech
	56,6	650,9	Hotel Skaftafell	1	19:00		ubytování

6. den

Tabulka č. 6: Itinerář trasy na 6. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
3. 7.	0	650,9	Hotel Skaftafell			9:00	
	140	790,9	Vík í Mýrdal	998, 1	10:40	13:45	prohlídka města
	33,7	824,6	Skógafoss	1	14:15	16:05	
	29,2	853,8	Seljalandsfoss	1, 249	16:30	17:35	
	121	974,8	Reykjavík	1	19:10		ubytování

7. den

Tabulka č. 7: Itinerář trasy na 7. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
4.7.	0	974,8	Reykjavík			10:00	
	26,6	1001,4	Sopka Thrihnukagigur	1, 417	10:30	15:30	sestup do nitra sopky
	26,6	1028	Reykjavík	417, 1	16:00		ubytování

8. den

Tabulka č. 8: Itinerář trasy na 8. den

Den	Km	Km celk.	Místo	Č. silnice	Příjezd	Odjezd	Pozn.
5.7.	0	1028	Reykjavík			9:00	
	49,2	1077,2	Modrá Laguna	41, 43	9:45	14:30	koupání
	17,1	1094,3	Víkingaheimar	43, 41	14:50	16:15	návštěva muzea
	6,9	1101,2	Hotel Keflavík	41	16:25		ubytování

9. den

Poslední den zájezdu budou účastníci přepraveni lety na trase Keflavík – Praha s mezipřistáním v Amsterdamu. Celková doba letu trvá 5 hodin 45 minut. V tabulce jsou uvedeny místní časy. Na Islandu je v létě vzhledem k nepoužívání letního času časový posun -2h oproti středoevropskému času.

Tabulka č. 9: Údaje o letech na trase Keflavík - Praha

Trasa	Den	Číslo letu	Odlet	Přilet	Doba letu	Doba mezipřistání
Keflavík - Amsterdam	6. 7. 2016	FI 506	7:50	13:00	3h10min	1h5min
Amsterdam - Praha	6. 7. 2016	KL 1397	14:05	15:35	1h30min	

2.4. Časový harmonogram a program zájezdu

1. den (28. 6. 2016)

- (16:30) sraz skupiny na Letišti Václava Havla v odbavovací hale Terminálu 2
- (18:05 – 19:25) let na trase Praha – Kodaň
- (22:30 – 23:40) let na trase Kodaň – Keflavík
- (0:10 – 0:20) transfer do hotelu Keflavík
- (0:30) ubytování v hotelu

2. den (29. 6. 2016)

- (8:00) snídaně
- (9:00) odjezd do Reykjavíku
- (10:00 – 12:00) prohlídka hlavního města – katedrála Hallgrímskirkja, budova parlamentu Alþingishúsið, budova radnice, kostel Dómkirkja, Starý přístav
- (12:00 – 13:30) rozchod, oběd ve vlastní režii
- (13:30 – 17:00) sraz ve Starém přístavu, výlet lodí, pozorování velryb*
- (17:15) odjezd do hotelu Icelandair Hotel Reykjavík Natura
- (17:45) ubytování
- (19:00) večere

* Výlet lodí za pozorováním velryb je zajišťován společností Elding. Plavba začíná v 14:00 a trvá přibližně 3 hodiny. Sraz je naplánován 30 minut před vyplutím v kanceláři společnosti Elding, sídlící ve Starém přístavu. Během plavby je podáván výklad v anglickém jazyce kapitánem lodi, průvodce bude sloužit jako překladatel.

3. den (30. 6. 2016)

- (8:00) snídaně
- (9:00) odjezd do národního parku Thingvellir
- (10:00 – 12:00) prohlídka národního parku
- (12:00 – 13:00) rozchod, oběd ve vlastní režii
- (13:15) odjezd do oblasti Geysir
- (14:15 – 15:45) prohlídka oblasti Geysir, pozorování gejzíru Strokkur
- (16:00) odjezd k vodopádu Gullfoss
- (16:15 - 17:30) procházka kolem vodopádu Gullfoss
- (17:45) odjezd do hotelu Vatnsholt
- (19:00) ubytování v hotelu
- (19:30) večeře

4. den (1. 7. 2016)

- (7:00) snídaně
- (8:00) odjezd do přístavu Landeyjahöfn
- (9:15 – 9:45) příjezd do přístavu Landeyjahöfn, nalodění se na trajekt
- (9:45 – 10:20) cesta trajektem na hlavní ostrov Heimaey souostroví Vestmannaeyjar
- (10:30 – 12:00) prohlídka městečka Heimaey
- (12:00 – 13:30) rozchod, oběd ve vlastní režii
- (13:30 – 15:30) sraz v přístavu, výlet motorovým člunem do skalních jeskyň, pozorování papuchalků**
- (16:00 – 16:35) cesta trajektem z ostrova na pevninu
- (16:50) odjezd do penzionu Hunkubakkar

- (18:35) ubytování
- (19:00) večeře

** Výlet na motorovém člunu je organizovaný společností Ribsafari Vestmannaeyjar. Člun vyplouvá v 14:00 a plavba trvá přibližně 1 hodinu. Sraz před kanceláří společnosti Ribsafari Vestmannaeyjar je naplánován 30 minut před vyplutím. Účastníci budou vybaveni speciálním oblekem a záchrannou vestou. Během plavby navštíví několik skalních jeskyň, malé ostrůvky v blízkosti, na nichž sídlí papuchalk či tuleň. K vidění je také „největší sloní hlava na světě“ – obrovský skalní útvar připomínající hlavu slona.

5. den (2. 7. 2016)

- (8:00) snídaně
- (9:00) odjezd z hotelu
- (10:00) příjezd do národního parku Skaftafell
- (10:00 – 14:00) procházka v národním parku, oběd ve vlastní režii
- (14:15 – 15:00) cesta do Jökulsárlón
- (15:30 – 18:00) projížďka na sněžném skútru po ledovci Vatnajökull***
- (18:15) návrat do národního parku Skaftafell
- (19:00) ubytování v hotelu Fosshótel Skaftafell
- (19:30) večeře

*** Projížďky na sněžných skútrech po ledovci Vatnajökull nabízí společnost Vatnajökull Travel. Místem srazu je kavárna Icelagoon u ledovcové laguny Jökulsárlón. Vyjíždka začíná v 16:00 a trvá přibližně 2 hodiny. Pronajímány jsou sněžné skútry pro 2 osoby, řidič skútru musí vlastnit řidičský průkaz na automobil. Účastníci budou poučeni o jízdě na sněžném skútru během krátké instruktáže. Součástí vybavení je helma a speciální nepromokavý oblek. Během jízdy bude podáván výklad v anglickém jazyce, průvodce bude sloužit jako překladatel.

6. den (3. 7. 2016)

- (8:00) snídane
- (9:00) odjezd do města Vík í Mýrdal
- (10:45 – 13:30) prohlídka města, návštěva pláže Reynisfjara, oběd ve vlastní režii
- (13:45 – 14:15) cesta k vodopádu Skógafoss
- (14:15 – 15:00) zastávka u vodopádu Skógafoss
- (15:00 – 16:00) návštěva muzea a skanzenu Skógasafn
- (16:05) odjezd k vodopádu Seljalandsfoss
- (16:30 – 17:30) zastávka u vodopádu Seljalandsfoss
- (17:35 – 19:15) cesta do Reykjavíku
- (19:30) ubytování v hotelu Icelandair Hotel Reykjavík Natura
- (20:00) večere

7. den (4. 7. 2016)

- (8:00) snídane
- (9:00) odchod na náměstí Laekjartorg v centru Reykjavíku
- (10:00 – 16:00) výlet k sopce Thrihnukagigur, sestup do jejího nitra, oběd na místě****
- (16:15) návrat do hotelu Icelandair Hotel Reykjavík Natura
- (17:00) volný program
- (19:00) večere

**** Exkurze do nitra sopky Thrihnukagigur je zajišťována společností 3H Travel, sídlící na náměstí Laekjartorg v centru Reykjavíku. Odtud budou účastníci převezeni autobusem k úpatí sopky. Výstup na sopku trvá zhruba 45 minut. Z vrcholu budou svezeni pomocí výtahu do magmatického krbu sopky hlubokého 120 metrů. Na vrcholu i v nitru sopky je podáván výklad v anglickém jazyce, průvodce bude sloužit jako překladatel. Účastníci budou vybaveni helmou, svítilnou a rukavicemi. Součástí exkurze je oběd skládající se z tradiční islandské polévky se zeleninou a masovými knedlíčky. Celá exkurze trvá 5 – 6 hodin.

8. den (5. 7. 2016)

- (8:00) snídane
- (9:00) odjezd do Modré laguny
- (10:00 – 14:00) koupání v Modré Laguně, oběd ve vlastní režii
- (14:30) odjezd z Modré Laguny
- (15:00 – 16:00) návštěva muzea Víkingaheimar
- (16:15) odjezd do hotelu Keflavík
- (16:30) ubytování
- (19:00) večere

9. den (6. 7. 2016)

- (6:00) snídane
- (6:30) odjezd na letiště v Keflavíku
- (7:50 – 13:00) let na trase Keflavík – Amsterdam
- (14:05 – 15:35) let na trase Amsterdam – Praha

2.5. Informace o dopravě

Během zájezdu bude využito kombinace několika druhů dopravy – letecké, silniční a vodní.

Letecká doprava

Letecké dopravy bude využito k přemístění účastníků zájezdu a průvodce z České republiky (Letiště Václava Havla) do místa cílové destinace (Mezinárodní letiště Keflavík) a zpět. Různé letecké společnosti nabízí lety v rozdílné časy za rozdílnou cenu. Nejlevnější letenky se pohybují kolem 4000 - 5000 Kč, avšak tato nízká cena je na úkor zbytečně dlouhé celkové doby letu. K tomu, aby se cestující dostali letadlem na Island, je třeba minimálně jednoho přestupu. Přímé lety z Prahy do Keflavíku nejsou nabízeny žádnou leteckou společností.

K účelům tohoto zájezdu byl vybrán let s mezipřistáním v Kodani. Celková doba letu trvá 7 hodin 35 minut. Kombinován bude let na trase Praha – Kodaň (zajišťuje letecká společnost Czech Airlines) a let na trase Kodaň – Keflavík (zajišťuje letecká společnost Icelandair). Účastníci zájezdu budou cestovat ekonomickou třídou. Celková cena za oba lety včetně všech tax a poplatků je 8659,52 Kč.¹¹

Zpáteční cesta z Keflavíku do Prahy je také kombinací dvou letů s mezipřistáním v Amsterdamu. První let na trase Keflavík – Amsterdam zajišťuje letecká společnost Icelandair. Navazující let z Amsterdamu do Prahy je zajišťován leteckou společností KLM. Celková doba letu trvá 5 hodin 45 minut. Cena včetně všech tax a poplatků činí 7122,97 Kč.¹²

Silniční doprava

Silniční doprava během zájezdu zahrnuje veškeré přemístování po Islandu. K dopravě z letiště do hotelu a zpět bude využito bezplatných služeb letištní přepravy, kterou nabízí Hotel Keflavík svým hostům. Účastníci zájezdu budou přepraveni minibusem, který na ně bude čekat před budovou letiště (cesta do hotelu) a před budovou hotelu (cesta na letiště).

Pro přemístování mezi jednotlivými navštívenými místy během celého zájezdu bude využito služeb společnosti Guðmundur Jónasson Travel, jejíž nabídka zahrnuje pronájem autobusů pro větší skupiny osob. Jak je uvedeno na oficiálních internetových stránkách Guðmundur Jónasson Travel, společnost byla založena v roce 1929, kdy její zakladatel Guðmundur Jónasson obdržel svůj první řidičský průkaz. Po jeho smrti pokračovala v řízení společnosti jeho rodina. Kromě pronájmu autobusů různých velikostí tato společnost nabízí výlety po celém Islandu s jejich vlastními průvodci,

¹¹ Tripsta. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: https://www.tripsta.cz/levne-letenky/cestujici?bookingID=1&utm_source=skyscanner_cz&utm_medium=metasearch&utm_campaign=fights&utm_term=PRG_KEF

¹² Tripsta. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: https://www.tripsta.cz/levne-letenky/cestujici?bookingID=3&utm_source=skyscanner_cz&utm_medium=metasearch&utm_campaign=fights&utm_term=KEF_PRG

jednodenní i vícedenní zájezdy do Grónska a také poskytuje ubytovací služby v jejich penzionu Borgartún.¹³

Pro potřeby tohoto zájezdu bude od společnosti Guðmundur Jónasson Travel pronajat minibus značky Mercedes-Benz s kapacitou 10 – 19 cestujících. Společně s pronájmem autobusu bude využito služeb řidiče, kterému ovšem musí být hrazeny náklady na ubytování a stravování mimo Reykjavík. Minibus disponuje připojením k síti Wi-Fi.

Autobusové dopravy bude využito také při výletu k sopce Thrihnukagigur. V tomto případě je doprava zajištěna společností 3H Travel, která celý výlet organizuje. Převážení autobusem ze sídla společnosti 3H Travel k sopce a zpět je zahrnuta v ceně exkurze.

Vodní doprava

Vodní dopravy bude využito k přepravě z přístavu Landeyjahöfn na ostrov Heimaey a zpět. Cestující budou přepraveni trajektem, který z přístavu pravidelně vyplouvá několikrát denně. Pro potřeby tohoto zájezdu bude využito spojení v 9:45 z přístavu Landeyjahöfn. Při cestě zpět se cestující nalodí na trajekt vyplouvající v 16:00. Cesta trajektem trvá přibližně 35 minut.

Při výletu do skalních jeskyň kolem ostrova Heimaey bude využito služeb společnosti Ribsafari Vestmannaeyjar. Účastníci zájezdu poplují kolem ostrova na motorovém člunu.

Výlet lodí ze Starého přístavu v Reykjavíku určený k pozorování velryb je zajišťován společností Elding.

¹³ Guðmundur Jónasson Travel . [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <http://www.gjtravel.is/about-us>

2.6. Informace o ubytování a stravování

Během zájezdu budou jeho účastníci ubytováni v luxusních hotelech a venkovských ubytovacích zařízeních. Pro ubytování v hlavním městě Reykjavíku a v blízkosti letiště Keflavík bude využíváno služeb čtyřhvězdičkových hotelů, které nabídnou klientům ubytování v luxusních pokojích. Tyto hotely nabízejí také další služby jako je wellness centrum, masáže či fitcentrum, kde mohou účastníci zájezdu trávit svůj volný čas po náročných celodenních výletech za krásami Islandu. Součástí hotelů jsou luxusní restaurace, ve kterých působí ti nejlepší islandští šéfkuchaři.

Ubytovací zařízení situovaná ve venkovském prostředí jsou zasazena v krásné panenské krajině Islandu, kde mohou účastníci zájezdu načerpat nové síly díky jedinečnému spojení s přírodou. Některá zařízení nabízejí setkání s islandskou faunou a poznání života na islandském venkově. Součástí těchto zařízení jsou restaurace nabízející tradiční islandské pokrmy připravené z místních čerstvých produktů.

Hotel Keflavík

Adresa: Vatnsnesvegi 12-14, Keflavík 230, Island

Internetové stránky: www.kef.is

Hotel Keflavík je čtyřhvězdičkový hotel a je jedním z deseti nejlepších hotelů na Islandu. Hotel se nachází 5 minut jízdy od Mezinárodního letiště Keflavík a svým hostům nabízí bezplatnou letištní dopravu. K dispozici je zde 70 pokojů s příslušenstvím k přípravě čaje a kávy, minibarem a satelitním televizorem. Některé pokoje mají výhled na Atlantický oceán. Hosté mohou také využít bezplatného připojení k Wi-Fi, služeb sauny, solária a posilovny.

Snídaně je podávána od 5 hodin do 10 hodin ráno formou bufetu. Nabízeny jsou různé druhy čerstvého ovoce a zeleniny, výběr sýrů a salámů, uzený losos, čerstvé pečivo, domácí sladké pečivo, jogurty, cereálie, teplé nápoje či ovocné džusy. Večeře je servírována ve vyhlášené restauraci KEF Restaurant & Bar. Nabídka jídel se skládá z tradičních islandských pokrmů, ale nabízeny jsou i mezinárodní pokrmy.

Icelandair Hotel Reykjavík Natura

Adresa: Nauthólsvegur 52, 101 Reykjavík, Island

Internetové stránky: <http://www.icelandairhotels.com/en/hotels/natura>

Icelandair Hotel Reykjavík Natura je jedním z 8 hotelů islandského hotelového řetězce Icelandair Hotels. Tento luxusní čtyřhvězdičkový hotel se nachází nedaleko centra Reykjavíku. Hotel nabízí 220 moderně zařízených pokojů s vlastní koupelnou a záchodem. V pokojích je k dispozici lednička, příslušenství k přípravě čaje a kávy, fén na vlasy, satelitní televizor a bezplatné připojení k Wi-Fi. Nabídka zahrnuje jednolůžkové či dvoulůžkové standardní pokoje či luxusní pokoje a apartmány se vstupem do wellness centra. Interiér hotelu je zároveň místem výstavy moderního islandského umění. Obdivovat zde můžeme obrazy od islandské malířky Kristiny Gunnlaugsdottir a malíře Kristjana Davidssona či sochy od islandské umělkyně Adalheidur S. Eysteinsdottir.

Snídaně je servírována od 6:30 formou bufetu. Večere je podávána v restauraci Satt Restaurant, nabízeny jsou pokrmy tradiční islandské kuchyně či pizzy pečené v peci na dřevo. Restaurace k přípravě jídel používá místní čerstvé suroviny jako např. jehněčí maso, čerstvě vylovené ryby či jiné mořské plody.

Hotel Vatnsholt

Adresa: Vatnsholt 2, 801 Vatnsholt, Island

Internetové stránky: <http://www.hotelvatnsholt.is>

Hotel Vatnsholt se nachází 17 km jihovýchodně od města Selfoss. Tříhvězdičkový hotel je situován ve venkovském prostředí, součástí areálu je i malý statek a zoo, kde jsou k vidění polární lišky, havrani, holubi, želvy, ovce či islandští koně. Výjimečnou podívanou je tančící koza Elvis. Z hotelu je krásný výhled na sopku Heklu, Katlu a Eyjafjallajökull. Hotel nabízí 26 jednolůžkových i vícelůžkových pokojů s vlastní koupelnou a WC.

Snídaně jsou podávány od 7:00 formou bufetu. K večeři jsou nabízeny mezinárodní pokrmy i tradiční islandská jídla. Specialitou je grilované jehněčí či koňské maso, ale také čerstvě vylovení pstruzi z nedalekého jezera Villingarholt. S předstihem je možné objednat speciální večerní bufet, skládající se z tradičních islandských produktů.

Hunkubakkar

Adresa: Hunkubökkum, Kirkjubæjarklaustur, 880 Kirkjubæjarklaustur, Island

Internetové stránky: www.hunkubakkar.is

Ubytovací zařízení Hunkubakkar se nachází necelé 4 km od města Kirkjubæjarklaustur, jedná se o tříhvězdičkové zařízení. Hosté se mohou ubytovat v deseti útulných chatkách s vlastní koupelnou i WC. Zařízení je situováno ve venkovské oblasti, součástí areálu je ovčí farma. Hosté mohou během pobytu navštívit 2 km vzdálený kaňon Fjaðrárgljúfur. Útesy kaňonu sahají do výšky až 100 metrů a je z nich překrásný pohled na kaňonem protékající řeku Fjaðrá. Další možností je vyšplhat na kopec nad budovou farmy a podívat se do skalní jeskyně, kde podle legendy sídlí víla Hunka, podle které je areál pojmenován.

Snídaně začínají v 8:00 a jsou podávány formou bufetu. K večeři je podávána polévka dne a hosté mají na výběr ze tří hlavních jídel. Nabízen je jehněčí steak z ovčí chovaných na zdejší farmě, ryba siven severní, pocházející z řeky tekoucí v blízkosti farmy, či kuřecí prsa. Všechna jídla jsou připravována na grilu a jsou doprovázena grilovanou zeleninou a domácím chlebem.

Hotel Skaftafell

Adresa: Freysnesi, 785 Skaftafell, Island

Internetové stránky: www.hotelskaftafell.is

Tříhvězdičkový Hotel Skaftafell se nachází přímo před vstupem do národního parku Skaftafell. K dispozici je zde 63 jednoduše zařízených pokojů, s nádherným výhledem na ledovec Vatnajökull. Pokoje jsou vybaveny vlastní koupelnou a WC a satelitní TV. Přístup k síti WiFi je zdarma.

Snídaně je podávána formou bohatého bufetu. Hotel také nabízí přípravu obědových balíčků. Večerní menu se skládá s islandských pokrmů, mezinárodních jídel a místní specialitou jsou vyhlášené hamburgery z jehněčího masa. Po večeři je hostům k dispozici bar nacházející se v druhém patře hotelu. Ochutnat zde mohou místní pivo Vatnajökull, které je vařené z tisícileté vody stejnojmenného ledovce a dochucené tymiánem.

2.7. Podklady pro výklad průvodce

2.7.1. Reykjavík

Reykjavík je hlavním městem Islandu a zároveň nejsevernějším hlavním městem v Evropě. V celé metropolitní oblasti žije zhruba 200 000 obyvatel, což jsou dvě třetiny všech obyvatel Islandu. Město bylo založeno jako osada v roce 874 vikinským osadníkem Ingólfurem Arnarssonem a bylo pojmenováno Reykjavík, což v islandštině znamená „Kouřová zátoka“. Reykjavík zůstal po dlouhá staletí řídko osídlenou oblastí, protože okolní sopečná krajina byla nevhodná pro zemědělství. Městem byl Reykjavík prohlášen až v roce 1786, ale i v této době měl pouhých 300 obyvatel. Zakladatelem byl tehdejší správce města Skúli Magnúson, který zde založil manufaktury na výrobu vlny, mlýny a koželužny a tím pomohl k rozvoji průmyslu. Hlavním zdrojem obživy v této době byl rybolov, dále se obyvatelé věnovali stavbě lodí a těžbě síry. V 18. století byla ve městě vybudována katedrála a Reykjavík se tak stal nejen církevním centrem ostrova, ale i významným obchodním a námořním uzlem. Titul hlavního města získal Reykjavík až v roce 1845, kdy sem byl přemístěn islandský parlament Althing. Od roku 1904 získal Reykjavík titul sídelního města vlády ostrova a v roce 1911 zde byla založena Univerzita Háskóli Ísland. Během 2. světové války byly v Reykjavíku zřízeny vojenské základny pro britská a americká vojska, což výrazně prospělo islandské ekonomice. V roce 1943 byl ve městě dokončen systém ústředního topení, kterému výrazně pomohlo využívání geotermální energie. Ve většině domů funguje s pomocí tohoto zdroje i ohřívání vody. V posledních desetiletích došlo k výraznému růstu populace, rozvoji kultury a umění a Reykjavík se stal vysoce navštěvovanou turistickou destinací.

Co se týče architektury, stavby ve městě postrádají zásahy různých uměleckých slohů. Nenajdeme zde paláce, oblouky, sloupy, kopule, prvky gotiky ani baroka. Až do konce 1. světové války byla většina staveb ve městě ze dřeva či plechu. Více než 90% budov bylo postaveno v druhé polovině 20. století.

Největší dominantou města je kostel **Hallgrímskirkja**, jehož stavba započala v roce 1945 a byla dokončena v roce 1986. Díky své výšce, 74,5 metrů, je nejvyšší budovou v Reykjavíku a šestou nejvyšší budovou na ostrově. Kostel je pojmenován po islandském básníkovi Hallgrímuru Peturssonovi, autoru nejznámějších islandských hymnů. Budovu projektoval architekt Guðjon Samúelsson tak, aby připomínala čedičové sloupy vytvořené tekoucí lávou, přírodní útvar, který můžeme vidět na mnoha místech Islandu. Vysoká gotická okna a hlavní loď s prvky klasicismu dodávají stavbě vznešenost. Interiér kostela je vcelku prostý, výjimkou jsou impozantní varhany s více než 5000 píšťalami. Varhany jsou 15 metrů vysoké a váží 25 tun. Před kostelem se nachází socha Vikinga Leifura Eiríkssona, jenž je považován za prvního Evropana, který vkročil na americký kontinent. Sochu věnovaly Islandu v roce 1930 Spojené státy americké k příležitosti tisícího výročí vzniku islandského parlamentu.



Obrázek č. 1: Kostel Hallgrímskirkja (Zdroj: *I heart Reykjavik*. [online]. 8.4.2016 [cit. 2016-04-08]. Dostupné z: <http://www.iheartreykjavik.net/2011/06/hallgrims-kirkja-church-big-church-reykjavik/>)

Hlavním centrem Reykjavíku je oblast kolem jezera Tjörninn nazývaná se Starý Reykjavík. Právě zde najdeme nejvýznamnější historické budovy města – Alþingishúsið, Raðhusið a Dómkirkja. **Alþingishúsið** je budovou parlamentu, jenž před tisíci lety sídlil v Thingvelliru. Budova byla navržena dánským architektem Ferdinandem Meldahlem a její stavba byla dokončena v roce 1881. Na vrcholu průčelí si můžeme povšimnout korunovaného emblému pokrytého měděnkou, který představuje dánského krále Kristiána IX, jenž byl vládnoucím králem v době výstavby této budovy. Nad čtyřmi horními okny jsou vyobrazeni tzv. landvaettir, což jsou strážní duchové

Islandu, kteří jsou zastoupeni drakem, orlem, obrem a býkem. V dnešní době v této budově zasedá 63 členů parlamentu. **Raðhusið** slouží jako radnice Reykjavíku. Tato modernistická budova byla postavena v roce 1992. Radnice stojí na břehu jezera Tjörnina na betonových pilotech a je postavena z oceli, skla a chromu. Kromě kanceláří se zde nachází obrovský topografický model Islandu. Práce na tomto modelu trvala 5 let a jeho velikost činí neuvěřitelných 75m². **Dómkirkja** je katedrála luteránské církve a je hlavním luteránským kostelem Islandu, přestože se velikostí nemůže rovnat kostelu Hallgrímskirkja, kam se přesunula většina státních ceremonií. V roce 1785 zrušil dánský král Kristián VII katolická biskupství v Hólaru a Skálholti a rozhodl se je přemístit do Reykjavíku. Projektováním nové katedrály byl pověřen dánský architekt Andreas Kirkerup. Nová katedrála měla být zmenšenou verzí neoklasicistních katedrál v Kodani. Stavba započala roku 1788, kdy byli na Island vysláni dánští stavitelé. Avšak jejich práce nebyla kvalitní a proto musela být po 4 letech zcela vyměněna střecha katedrály. Katedrála dokončena roku 1796 avšak zdaleka nepřipomínala tu, která zde stojí dnes. Po 20 letech od otevření zrekonstruované katedrály byla znovu zavřena kvůli dalším velkým opravám budovy. V roce 1848 proběhla úplná rekonstrukce budovy pod vedením architekta Lauritse Alberta Winstrupa. Budova byla dvojnásobně zvětšena a získala svou dnešní podobu. Katedrála byla místem, kde se konaly všechny státní ceremonie, v roce 1874 zde byla poprvé zpívána píseň Ó Guð vors lands (Bože naší země), která se o 70 let později stala národní hymnou Islandu.

Starý přístav se nachází severně od centra Reykjavíku. Cestou do přístavu projdeme ulicí Aðalstraeti, kde se nachází nejstarší dům ve městě, dům s číslem 10. Starý přístav byl vybudován v letech 1913-15. Materiál na jeho výstavbu sem byl dovážen z kopců Skólavörðustígur (nachází se zde kostel Hallgrímskirkja) a Oskjuhlíð po jediné železnici, která kdy na Islandu existovala. Starý přístav je kotvištěm zejména pro výletní lodě, nákladní lodě jsou soustředěny v přístavech dále od centra města. Nachází se zde také koncertní síň a konferenční centrum **Harpa**. Toto kulturní centrum bylo otevřeno v roce 2011. Na projektu se podílela dánská architektonická kancelář společně s islandským ateliérem a umělcem Olafurem Elíassonem. Budova o výšce 43 metrů se skládá ze dvou geometrických objektů a je nepřehlédnutelná díky skleněné fasádě, která je rozdělena do polí, evokujících svým tvarem čedičové krystaly. Uvnitř se nachází koncertní hala pro 1800 diváků, tři menší sály a konferenční centrum. Dalším

zajímavým uměleckým dílem je tzv. **Sluneční loď**, nacházející se východně od Starého přístavu. Tato kovová plastika připomínající vikingskou loď je jedním ze symbolů města, vytvořena byla v roce 1990. Socha je dílem islandského umělce Jóna Gunnara Árnasona a má připomínat založení hlavního města Islandu Vikingy.

2.7.2. Národní park Thingvellir

Thingvellir je místem velké historické, kulturní a geologické hodnoty. Rozléhá se na břehu největšího Islandského jezera Thingvallavatn v ohromném riftovém údolí, vytvořeném vzdalujícími se tektonickými deskami mezi Severní Amerikou a Eurasií. Národním parkem byl Thingvellir vyhlášen v roce 1930 a od roku 2004 je zapsán na seznamu kulturního dědictví UNESCO.



Obrázek č. 1: Národní park Thingvellir - Trhlina mezi litosférickými deskami (Foto: Adriana Klimantová, září 2012)

Thingvellir je místem, kde vznikaly dějiny Islandu. Mnozí z nejstarších islandských osadníků měli ve svém původním skandinávském domově spory s králi, a proto se rozhodli dát dohromady valné shromáždění osadníků Islandu. Založení islandského parlamentu je považováno za vznik islandského národa. Jeho první zasedání se konalo v roce 930 a stanovilo základy pro společné kulturní dědictví a národní identitu. Althing se stal nejvyšší zákonodárnou a soudní mocí Islandu až do roku 1798, kdy se konalo jeho poslední shromáždění.

Ústředním místem Althingu byla Skála zákonů, což je ve skutečnosti několik kilometrů dlouhý schod z šedivé vyvřeliny, který sloužil jako přírodní jeviště k pronášení projevů a zároveň jako obří megafon. Konala se zde slavnostní zahájení i rozpuštění zasedání, rozprávělo se tu o každém důležitém rozhodnutí s důsledky pro celou zemi, schvalovaly se tu nové zákony, uzavíraly manželské smlouvy a dokonce se zde i rozhodovalo o náboženství. Každý účastník tohoto shromáždění měl možnost promluvit ze Skály zákonů.

Shromáždění se konala každý rok v letních měsících a trvala po dobu dvou týdnů. Thingvellir se stal centrem islandské kultury. Každoročně se sem sjíždělo tisíce lidí z celé země. Ačkoliv bylo hlavním účelem zasedání parlamentu, lidé sem cestovali i z jiných důvodů. Obchodníci, koželuzi a brusiči mečů zde nabízeli své služby a prodávali zboží. Konaly se zde slavnosti a hry, které byly doprovázeny vystoupením klaunů. Thingvellir byl místem setkání pro všechny občany Islandu, místem konání oslav a v 19. století se stal symbolem nezávislosti Islandu.

Z geologického hlediska je Thingvellir unikátním „švem“ v zemské kůře, tvořeným četnými puklinami. Island leží na Středoatlantském hřbetu a toto podmořské pohoří je rozhraním mezi dvěma litosférickými deskami – Severoamerickou a Eurasijskou. Vlivem vnitřních geologických procesů se od sebe tyto desky oddalují zhruba o dva centimetry za rok. Trhliny, které vznikají při oddalování těchto desek, prochází napříč celým Islandem a nejviditelnější jsou právě v tomto národním parku. Za posledních 10 000 let se od sebe tyto desky vzdálily o 70 metrů a údolí mezi nimi pokleslo zhruba o 40 metrů. Právě pohyb litosférických desek je důvodem vzniku mnoha islandských sopek a činitelem zemětřesení, které se zde několikrát ročně odehrávají.

2.7.3. Geysir

Pojem gejzír pochází z islandského slovesa geysa, což v překladu znamená proudit. Nejznámějším gejzírem Islandu je Velký Gejzír, který dal jméno všem ostatním vodním jevům svého druhu světa. Velký Gejzír vznikl ve 13. století, kdy série silných zemětřesení, doprovázená výbuchem sopky Hekly, zasáhla geotermální území Haukadalur, kde se tento gejzír nachází. Do počátku 19. století tryskal tento gejzír každé 3 hodiny, ale postupem času se intervaly výtrysku prodlužovaly, až v roce 1916 jeho aktivita utichla. V dobách jeho největší aktivity dosahovala výška tryskající vody neuvěřitelných 80 metrů. Po zemětřesení v roce 2000 se Gejzír opět probudil, ale jen do roku 2005, kdy byla zaznamenána poslední činnost gejzíru. Zda je jeho mlčení věčné či pouze dočasné nikdo neví.

V dnešní době je největším lákadlem této oblasti gejzír Strokkur. Strokkur je nejaktivnějším gejzírem v této oblasti, k výtrysku vroucí vody dochází přibližně každých 7 minut. Obecně dosahuje výška gejzíru kolem 20 metrů a teplota vypuzené vody se pohybuje mezi 150 až 250 stupni. O historii Strokkuru se neví mnoho. První období aktivity bylo zaznamenáno v roce 1789, kdy na tomto území došlo k silnému zemětřesení. V roce 1830 se jeho činnost výrazně snížila a tak se lidé snažili donutit gejzír k aktivitě tím, že do něj házeli kameny a hlínu. V důsledku toho byla barva tryskané vody rezavě červená. Po zemětřesení v roce 1896 došlo k úplnému utichnutí gejzíru na několik let. V polovině 19. století byla do spodní části povodí gejzíru vyvrtána díra o hloubce 40 metrů a od té doby tryská Strokkur pravidelně.



Obrázek č. 3: Gejzír Strokkur
(Foto: Adriana Klimantová, září 2012)

2.7.4. Gullfoss

Gullfoss, v překladu znamenající „Zlatý vodopád“, je jedním z nejkrásnějších islandských vodopádů. Leží na řece Hvítá, která pramení z druhého největšího ledovce Islandu, Langjökullu. Samotný vodopád je tvořen dvojitou kaskádou, kde tok řeky postupně padá z výšky 11 a 21 metrů. V období největšího průtoku (červen-srpen) zde každou sekundu proteče zhruba 130m³.

Důležitost tohoto vodopádu nespočívá pouze v jeho kráse, ale také v jeho historii. Na počátku 20. století chtěli zahraniční investoři využít sílu vodopádu k výrobě elektřiny. V roce 1907 se Angličan Howells rozhodl odkoupit vodopád od jeho majitele, islandského farmáře Tómassa Tómassona. Farmář nabídku odmítl, avšak angličtí developeři jej obešli a



Obrázek č. 4: Vodopád Gullfoss (Foto: Adriana Klimantová, září 2012)

povolení k výstavbě hydroelektrárny získali přímo od vlády. Tómassonova dcera Sigríður chtěla vlastnictví vodopádu za každou cenu ubránit. Z vlastních úspor si najala právníka z Reykjavíku, aby její případ obhajoval. Jednoho dne šla dokonce na protest bosa do Reykjavíku a pohrozila, že do vodopádu skočí, pokud výstavba hydroelektrárny nebude zrušena. Její pokusy u soudu selhaly, avšak angličtí investoři nezaplatili včas nájem a smlouva byla anulována. Tento boj za záchranu vodopádu upozornil veřejnost na důležitost ochrany přírody. V roce 1975 byl Gullfoss darován islandskému národu a od roku 1979 je vodopád chráněným územím. Sigríður je považována za první islandskou bojovnici za ochranu životního prostředí a vedle vodopádu se dodnes nachází pomník vystavěný k uctění její památky.

2.7.5. Souostroví Vestmannaeyjar

Souostroví Vestmannaeyjar je seskupení 15 ostrůvků na jihu Islandu, ležící zhruba 12km od pobřeží. Hlavním a zároveň jediným obydleným ostrovem je Heimaey, na kterém se rozkládá stejnojmenné město. Název ostrova v překladu znamená „Domácí ostrov“ a jeho rozloha činí zhruba 13km².

Život na tomto ostrově nebyl



Obrázek č. 5: Ostrov Heimaey, pohled na sopky Helgafell a Eldfell (Foto: Adriana Klimantová, červenec 2012)

v minulosti pro jeho obyvatele lehký. V roce 1973 zde vybuchla sopka Helgafell. Neštěstí, na které nebyl nikdo připraven, se odehrálo kolem 22 hodiny večerní. Naštěstí se v tuto hodinu v přístavu nacházelo sto rybářských lodí, pomocí nichž bylo všech 5000 obyvatel ostrova evakuováno. Krátce po výbuchu se v kopci otevřela dlouhá trhlina, ze které vytékala láva po několik měsíců. Většina lávy vytékala do moře, avšak sopka na město vyhazovala stovky tun žhavých čedičových úlomků, které způsobovaly požáry ve městě. Po 5 měsících výbuch sopky ustal. Za tu dobu poškodil či zcela zničil zhruba 400 domů, více než jednu třetinu města. Během výbuchu zemřel pouze jediný člověk na otravu plynem, který pokryl celé město. Po skončení sopečné aktivity se lidé na ostrov vrátili a se státní pomocí město obnovili a zmodernizovali. Vznikly zde nové továrny na zpracování ryb a zdokonalil se přístav. V dnešní době je ostrov nejvýznamnějším rybářským střediskem Islandu, na vývozu ryb se podílí 13%.

Souostroví je také proslulé díky nejrůznějším koloniím ptactva, které zde sídlí. Nejznámějším druhem vodního ptáka je zde papuchalk – jedná se o největší kolonii tohoto druhu ptáka na světě. Papuchalci si na útesech nestaví hnízda, ale vyhrabávají chodbičky dlouhé i jeden metr. Sameček a samička se od sebe neodlučují a drží pohromadě celý život. Léto stráví tyto ptáci na ostrově, na zimu se přesouvají na volný oceán. Oblíbenou činností dětí je chytání papuchalků, kteří se v noci procházejí po městě, kam je přiláká noční osvětlení. Děti je na noc dávají do krabic a ráno je na útesech vypouštějí zpět do volné přírody. Mezi další hojně se vyskytující druhy ptáků na tomto ostrově jsou terejové bílí, alkouni či buňáci lední.

Do Vestmannaeyarského souostroví patří i nejjihnější ostrov Islandu Surtsey, pojmenovaný po vikinském bohovi ohně. Ostrov byl vytvořený podmořským výbuchem a je nejmladším vulkanickým ostrovem na světě. Zrod ostrova začal v roce 1963, kdy rybáři proplouvající kolem zaznamenali podivné vzdouvání hladiny. O několik hodin později došlo k výbuchům, které trvaly po dobu několika měsíců. Na nově vzniklém ostrově se vytvořilo červené jezero, ve kterém vřela láva o teplotě více než tisíc stupňů. Podmořská erupce skončila až v roce 1967 a od té doby sem byli ptáky přeneseny různé živé organismy. Dnes je ostrov porostlý mechy a lišejníky a je sídlem několika druhů ptáků. Ostrov je chráněným územím a jeho návštěva je možná pouze s povolením.

2.7.6. Národní park Skaftafell

Národní park Skaftafell patří k nejkrásnějším a nejrozlehlejším národním parkům Islandu. Založen byl roku 1967 a jeho rozloha činí 4800 km². Park byl v minulosti několikrát rozšiřován a v roce 2008 byl spojen s národním parkem Jökulsárgljúfur. Tímto spojením vznikl největší evropský národní park Vatnajökull, který zaujímá plochu 12 000 km².

Srdcem národního parku je největší evropský ledovec Vatnajökull. Vatnajökull v islandštině znamená „Ledovec vody“ a jeho rozloha činí 8100 km². V nejširší části ledovce dosahuje tloušťka ledu až 900 metrů. Součástí ledovce je také několik sopek, skrývajících se pod tunami ledu. Sopečná aktivita zde způsobuje tání ledovce a v okolních oblastech často dochází záplavám. Tento jev je v islandštině nazýván „jökulhlaup“. Na území ledovce se nachází také nejvyšší vrchol Islandu Hvannadalshnúkur, vysoký 2119 metrů.

Krajina národního parku byla v minulosti utvářena vulkanickou činností. Původně stála na území dnešního parku velká farma, avšak po erupci sopky v roce 1362 byla pohřbena lávou a popelem. K poslednímu výbuchu sopky zde došlo v roce 1996, kdy sopky Grímsvötn a Bárðarbunga začaly chrlit žhavou lávu, což způsobilo roztátí části ledovce o objemu 3 miliony



Obrázek č. 6: Národní park Skaftafell (Foto: Adriana Klimantová, červenec 2012)

kubických metrů. Nejprve se voda hromadila pod ledovcem, ale nakonec svým tlakem prorazila v ledovci otvor a voda se vychrtila ven. Velké množství vody vytvořilo řeku, která strhla vše, co jí stálo v cestě. Odplavila část silnice, mosty a sloupky a pozůstatky její ničivé síly zde můžeme vidět dodnes. Dalším přírodním jevem, který zde můžeme pozorovat, jsou písčité morény, vytvořené ledovcovými jazyky. Z těchto jazyků stékají mohutné ledovcové proudy. K největším z nich patří Skeiðará, Morsá nebo Skaftafellsá.

V národním parku Skaftafell se nachází i jeden z nejkrásnějších islandských vodopádů, vodopád Svartifoss, v překladu znamenající „Černý vodopád“. Z 8 metrů vysokého svahu, ze kterého vodopád spadá, visí také čedičové sloupy, připomínající otočené píšťaly varhan.

2.7.7. Vík í Mýrdal

Vík í Mýrdal se nachází na jižním pobřeží Islandu, na úpatí hory Reynisfjall. Tato malá vesnička s 300 obyvateli drží několik prvenství. Jedná se o nejjižnější obec islandské pevniny a jako jediné pobřežní sídlo nemá svůj vlastní přístav. Dále je Vík í Mýrdal místem s největším ročním úhrnem srážek. Mezi zajímavé budovy ve vesnici patří dům v ulici Víkubraut 28. Jmenuje se Brýdebúð a původně byl postaven jako obchod na ostrově Heimaey v roce 1831. V roce 1887 se Vík í Mýrdal stal významným obchodním místem, a tak se jeden obchodník rozhodl dům přemístit právě sem. Dnes tato budova slouží jako kulturní centrum a nachází se zde výstava o lodích, které v okolí ztroskotaly. Součástí tohoto muzea je také malá kavárna.

V blízkosti vesničky se nachází jedna z nejkrásnějších pláží na světě – Reynisfjara. Reynisfjara je asi kilometr dlouhá úzká pláž, kterou pokrývá černý lávový písek. Na východním konci pláže se nachází skalní jeskyně tvořená čedičovými sloupy, jež svým tvarem připomínají obrovské píšťaly kostelních varhan. Pláž je lemována špičatými výběžky z moře, které se nazývají Reynisdrangar. Tyto útvary jsou v češtině známé jako „Trolí skály“. Podle místní legendy jde o zkamenělé postavy nočních trolů, kteří se v noci snažili z moře vyprostit trojstěžňovou loď. Trolové však loď vyprostit nestihli a paprsky vycházejícího slunce



Obrázek č. 7: Pláž Reynisfjara a mys Dyrhólaey (Foto: Adriana Klimantová, červenec 2012)

noční skřety i loď proměnili v kámen. Nejvyšší z těchto špičatých skalních výběžků měří 66 metrů. Z pláže je také krásný výhled na nejjižnější výběžek pevninského

Islandu – mys Dyrhólaey. Tento charakteristický skalní ostroh je vysoký 120 metrů a příroda v něm vytvořila bránu tak velkou, že skrz ni lze proplout na lodi. I díky tomu je mys nazýván „Bránou Islandu“. Útesy jsou také častým hnízdištěm mořských ptáků, lze zde zahlédnout poletující hejna racků či papuchalků. V době hnízdění (začátek května a polovina června) je tato oblast po dobu deseti dnů uzavřena veřejnosti.

2.7.8. Skógafoss a Seljalandsfoss

Skógafoss je majestátný vodopád, nacházející se nedaleko osady Skógar. V překladu jeho název znamená „Lesní vodopád“. Vodopád je napájen řekou Skóga a ze strmého útesu se do hlubin řítí z výšky 62 metrů. Tento 25 metrů široký vodopád patří k největším a nejkrásnějším vodopádům Islandu. Za slunečného počasí se nad vodopádem tvoří duha a podle legendy se za jeho vodní stěnou skrývá poklad z dob Vikingů. Místní se o nalezení pokladu snažili mnohokrát, a jeden chlapec zde opravdu našel zlatý prsten. Ten byl později použit na výzdobu dveří kostela ve Skógaru.

Seljalandsfoss je napájen řekou Seljálandsá a z útesů padá do hloubky 40 metrů. Jeho název je do češtiny překládán jako „Vodopád prodané země“. Tento vodopád má jednu zvláštnost. Spadá totiž do jezírka ze skalního útesu, podél kterého vede cestička a tak je možné se podívat za vodní stěnu vodopádu.



Obrázek č. 8: Vodopád Skógafoss (Foto: Adriana Klimantová, červenec 2012)



Obrázek č. 9: Vodopád Seljalandsfoss (Foto: Adriana Klimantová, červenec 2012)

Závěr

Výsledkem práce je devítidenní poznávací zájezd, přičemž první a poslední den je věnován dopravě mezi Českou republikou a Islandem. Účastníci zájezdu tedy na Islandu stráví celých sedm dní, během kterých navštíví největší přírodní atraktivita Islandu, jeho hlavní město, poznají život na islandském venkově a vyzkouší nevšední aktivity, které by jinde v Evropě zažít nemohli. Termín zájezdu byl zvolen v období od 28. 6. do 6. 7., kdy na Islandu probíhá hlavní turistická sezona, počasí je příznivé a slunce téměř nezapadá. Během zájezdu bylo využito kombinace letecké, silniční a vodní dopravy.

Cílem bakalářské práce bylo vytvořit netradiční poznávací zájezd na Island, během kterého účastníci poznají nejen přírodní krásy Islandu, ale také prožijí nevšední zážitky. Toho bylo dosaženo obohacením programu zájezdu o aktivity jako je jízda na sněžném skútru po největším evropském ledovci, sestup do nitra sopky a prohlídka jejího magmatického krbu či projížďka na motorovém člunu kolem ostrova Heimaey. Originality zájezdu bylo také dosaženo výběrem ubytovacích zařízení v luxusních hotelech a ve venkovských ubytovacích zařízeních, která jsou zasazena do krásné panenské přírody Islandu. Cíl práce byl tedy splněn.

Tento zájezd by dále mohl sloužit jako inspirace pro cestovní kanceláře, které by chtěli pozměnit svou stávající nabídku zájezdů na Island a nabídnout svým klientům něco více. Zájezd by se potom mohl stát nabízeným produktem v katalozích cestovních kanceláří. Zároveň by tento zájezd mohl sloužit jako zájezd ušitý na míru pro V.I.P. klientelu, jejíž požadavky bývají vysoké.

Seznam použitých zdrojů

Literatura

DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost*. Druhé, upravené vydání. Praha: Fortuna, 2013. ISBN 978-80-7373-079-6

EVANS, Andrew. *Iceland*. 2nd ed. Chalfont St. Peter: Bradt Travel Guides, 2011. ISBN 9781841623610

KUNEŠOVÁ, Eva. *Technika cestovního ruchu*. 1. vyd. Praha: Grada, 1992. ISBN 80-85623-32-3

KUNEŠOVÁ, Eva a Blanka FARKOVÁ. *Technika zahraničních zájezdů*. 1. vyd. Praha: Idea servis, 2001. ISBN 80-85970-33-3

MACH, Josef. *Island: ostrov mezi kontinenty*. Praha: Maroli, 1998. ISBN 80-902513-1-5

ORIEŠKA, Ján. *Metodika činnosti průvodce cestovního ruchu*. 2. upr. vyd. Praha: Idea servis, 1994. ISBN 80-901462-6-0

ORIEŠKA, Ján. *Technika služeb cestovního ruchu*. 2. čes. vyd. Praha: Idea servis, 1994. ISBN 80-901462-1-X

PETRŮ, Zdenka. *Základy ekonomiky cestovního ruchu*. 2., upr. vyd. Praha: Idea servis, 2007. ISBN 978-80-85970-55-5

PRESSER, Brandon, Carolyn BAIN a Fran PARNELL. *Island*. 1. české vyd. Praha: Svojtka & Co., 2013. Z řady průvodců Lonely Planet. ISBN 978-80-256-0989-7

SAĚ, Dörte a Cornelia ROTTMANN. *Island*. České vyd. 1. Praha: Jan Vašut, 2013. Merian live!. ISBN 978-80-7236-857-0

ZEMAN, Jiří. *Island: ostrov zrozený z ohně*. Vyd. 1. Praha: Paseka, 2002. ISBN 80-7185-458-1

ZEMAN, Jiří. *Island: země lidí a skřítků*. Vyd. 1. Praha: Paseka, 1996. ISBN 80-7185-068-3

Internetové stránky

About us. *Inside the volcano*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <https://insidethevolcano.com/about-us/>

Ferry:Landeyjahofn to Vestmannaeyjar. *Visit Westman Islands*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z:<http://www.visitwestmanislands.com/tour/ferry-landeyjahofn-to-vestmannaeyjar>

Guðmundur Jónasson Travel. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <http://www.gjtravel.is/about-us>

Gullfoss. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://gullfoss.is/about-gullfoss/>

Hotel Keflavík Iceland. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://www.kef.is/>

Hotel Skaftafell. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://hotelskaftafell.is/>

Hunkubakkar Guesthouse & Farm Restaurant. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://hunkubakkar.is/home/>

I heart Reykjavík. [online]. 8.4.2016 [cit. 2016-04-08]. Dostupné z: <http://www.iheartreykjavik.net/2011/06/hallgrimskirkja-church-big-church-reykjavik/>

Inside the Volcano – Thrihnukagigur Magma Chamber. *Extreme Iceland*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z:<https://www.extremeiceland.is/en/activity-tours-iceland/caving-iceland/inside-the-volcano#book>

Ribsafari Vestmannaeyjar. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://ribsafari.is/islet-travel/?lang=en>

Reykjavík Natura. *Icelandair Hotels*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://www.icelandairhotels.com/en/hotels/natura>

Snowmobile Tour on Vatnajökull Glacier. *Extreme Iceland*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <https://www.extremeiceland.is/en/activity-tours-iceland/snowmobile-iceland/vatnajokull-snowmobile>

Statistics Iceland. [online]. 6.4.2016 [cit. 2016-04-06]. Dostupné z: <http://www.statice.is/publications/news-archive/population/population-1-january-2016/>

The Great Geysir. *Visit Iceland*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://www.visiticeland.com/plan-your-trip/travel-search/details/the-great-geysir?type=place>

Thingvellir – Historical site and jewel of nature. *Extreme Iceland*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <https://www.extremeiceland.is/en/information/about-iceland/thingvellir-national-park>

Tripsta. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: https://www.tripsta.cz/levne-letenky/cestujici?bookingID=1&utm_source=skyscanner_cz&utm_medium=metasearch&utm_campaign=flights&utm_term=PRG_KEF

Tripsta. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: https://www.tripsta.cz/levne-letenky/cestujici?bookingID=3&utm_source=skyscanner_cz&utm_medium=metasearch&utm_campaign=flights&utm_term=KEF_PRG

Vatnsholt. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <http://www.hotelvatnsholt.is/>

Whale Watching Tour from Reykjavik. *Extreme Iceland*. [online]. 9.4.2016 [cit. 2016-04-09]. Dostupné z: <https://www.extremeiceland.is/en/activity-tours-iceland/whale-watching-iceland/whale-watching>

Přílohy

Příloha A: Mapa Islandu

Příloha B: Mapa trasy zájezdu

Příloha C: Prohlídková trasa v Reykjavíku

Příloha A – Mapa Islandu



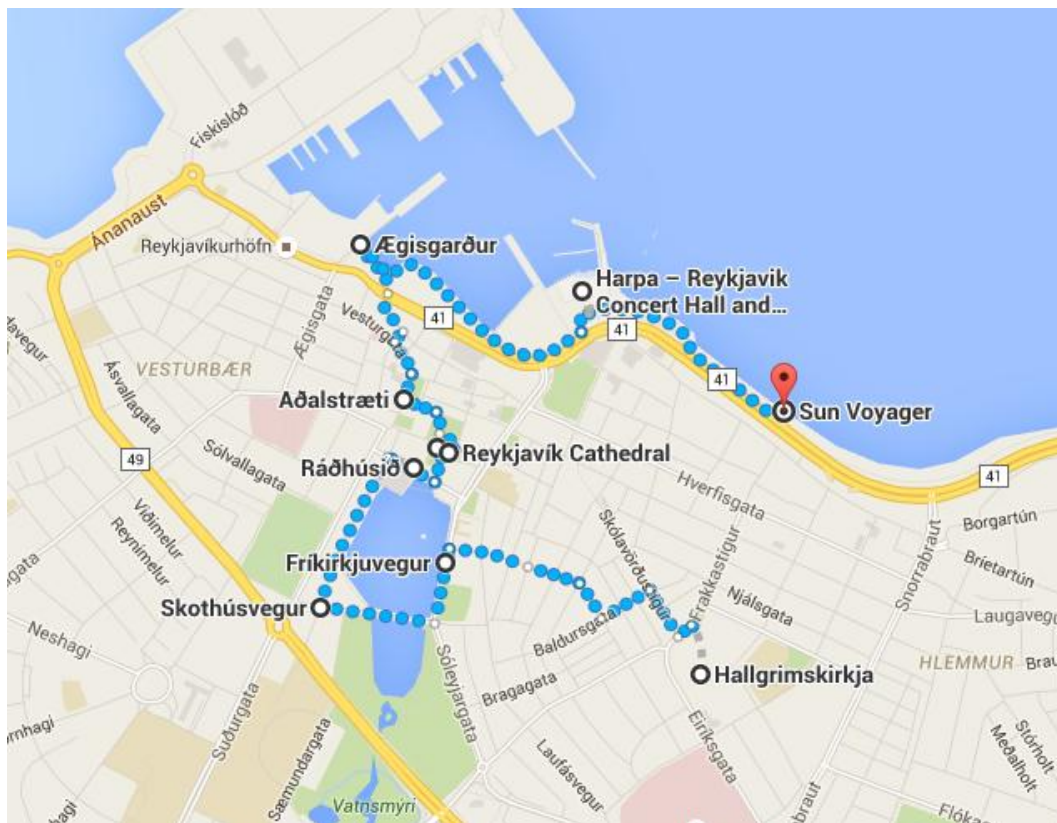
Zdroj: Island. *Leporelo.info*. [online]. 10.4.2016 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <https://leporelo.info/island>

Příloha B – Mapa trasy zájezdu



Zdroj: . *Mapy.cz*. [online]. 10.4.2016 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <http://1url.cz/ptKmn>

Příloha C – Prohlídková trasa v Reykjavíku



Zdroj: *Google Maps*. [online]. 10.4.2016 [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <http://1url.cz/3tKm6>