



**FAKULTA INFORMATIKY A
MANAGEMENTU
UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ**

Využití ICT k rozvoji obce

Zaměřeno na obce Hlušice, Žlunice a Kněžice

Bakalářská práce

Autor: Martin Šimůnek

Obor: Informační management

Vedoucí práce: Ing. Kala Tomáš, DrSc., DBA

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci zpracoval samostatně a s použitím uvedené literatury.

V Hradci Králové dne 30. 10. 2017

Martin Šimůnek

Poděkování:

Děkuji vedoucímu práce Ing. Tomáši Kalovi, DrSc., DBA za metodické vedení práce a cenné rady a připomínky při jejím zpracování.

Anotace

Tato bakalářská práce se zabývá analýzou hardwarového a softwarového vybavení v obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice. V teoretické části jsou popsány podmínky pro rozvoj obce s vlastní samosprávou. Tato část také přináší seznámení s pojmy týkající se informačních a komunikačních technologií na úrovni obce. Je zde představen koncept eGovernmentu a jeho částí, především služby Czech POINT. Praktická část popisuje technickou infrastrukturu a využití služby Czech POINT v jednotlivých obcích. Na základě zjištěných údajů je provedeno dotazníkové šetření, které se zabývá mírou využitelnosti informačních technologií u občanů, kteří s nimi přicházejí běžně do styku.

Klíčová slova

ICT, Informační a komunikační technologie, Czech POINT, eGovernment, obec, samospráva.

Annotation

Title: The use of ICT for development of the community. Focused on municipalities Hlušice, Žlunice a Kněžice

This bachelor thesis is focused on analysis of hardware and software equipment in the municipalities of Hlušice, Kněžice and Žlunice. The theoretical part describes the conditions for the development of a municipality with its own autonomy. This framework also introduces concepts related to information and communication technologies at the municipal level. There is also introduced the concept of eGovernment and its parts, especially the Czech POINT service. The practical part is focused on the technical infrastructure and the use of the Czech POINT service in individual municipalities. There was carried out a survey based on the founded information, where deals with the degree of usability of information technologies for Citizen, who come into normal contact with them.

Keywords

ICT, Information and Communication Technologies, Czech POINT, eGovernment, municipality, autonomy.

OBSAH

1. Úvod	1
2. Cíl práce	2
3. Teoretická východiska	3
3.1. <i>Obec</i>	3
3.2. <i>Informační a komunikační technologie.....</i>	3
3.3. <i>ICT na úrovni obce</i>	4
3.4. <i>Informační technologie a územní samospráva</i>	6
3.5. <i>Podmínky pro rozvoj ICT.....</i>	8
3.6. <i>Smart Administration.....</i>	9
3.7. <i>eGovernment.....</i>	9
3.8. <i>KIVS - komunikační infrastruktura veřejné správy</i>	11
3.9. <i>Základní registry</i>	11
3.10. <i>Czech POINT.....</i>	13
4. Použité metody	18
4.1. <i>Dotazník.....</i>	18
5. Analýza obcí	20
5.1. <i>Situační analýza</i>	20
<i>Hlušice.....</i>	20
<i>Kněžice.....</i>	22
<i>Žlunice.....</i>	25
5.2. <i>Výsledky šetření a jejich rozbor</i>	27
6. Shrnutí výsledků	39
7. Vyhodnocení výsledků	43
8. Závěry a doporučení	45
9. Seznam použité literatury	47
10. Zadání	50

11. Přílohy.....	51
------------------	----

Seznam obrázků

Obrázek 1: Klaudie	10
Obrázek 2: eGON - „Moderní, přátelský a efektivní úřad“	10
Obrázek 3: CZECH Point - logo.....	13
Obrázek 4: Datové schránky[22]	15
Obrázek 5: Ukázka webových stránek obce Hlušice.....	21
Obrázek 6: Ukázka webových stránek obce Kněžice	23
Obrázek 7: Ukázka webových stránek obce Žlunice.....	26

Seznam grafů

Graf 1: Kontaktní místa Czech POINT (zdroj: Autor).....	16
Graf 2: Struktura vydaných výstupů (zdroj: Autor).....	17
Graf 3: Celkové využití služeb CP v obci Hlušice (zdroj: Autor)	22
Graf 4: Celkové využití služeb CP v Kněžicích (zdroj: Autor)	24
Graf 5: Struktura respondentů (zdroj: Autor)	27
Graf 6: Věková struktura respondentů (zdroj: Autor)	28
Graf 7: Využívání ICT v životě respondentů (zdroj: Autor).....	28
Graf 8: Úroveň respondentů při práci s ICT (zdroj: Autor)	29
Graf 9: Řešení potíží s ICT (zdroj: Autor)	29
Graf 10: Časová prodleva u řešení problému s ICT (zdroj: Autor)	30

Graf 11: Využití ICT havarijní služby v obcích (zdroj: Autor).....	31
Graf 12: Postupy respondentů v případě nefunkčnosti ICT v domácnosti (zdroj: Autor)	32
Graf 13: Míra spokojenosti s vybaveností a využití ICT pracoviště (zdroj: Autor)	32
Graf 14: Zájem respondentů o rozvoj ICT v obci (zdroj: Autor)	33
Graf 15: Zájem respondentů o možnosti, které přinášejí ICT v jejich obci (zdroj: Autor)	33
Graf 16: Rozložení využitelnost ICT služeb v obci (zdroj: Autor)	34
Graf 17: Zájem respondentů o výukové kurzy v obci (zdroj: Autor)	35
Graf 18: Znalosti respondentů o existenci datové schránky (zdroj: Autor).....	35
Graf 19: Jaké funkce služby Czech POINT znají respondenti (zdroj: Autor).....	36
Graf 20: Využitelnost informačních zdrojů v obci (zdroj: Autor)	37
Graf 21: Míra spokojenosti respondentů s informacemi na webových stránkách obce (zdroj: Autor).....	37
Graf 22: Využitelnost internetových obchodů a online služeb (zdroj: Autor).....	38

Seznam tabulek

Tabulka 1: Celkový počet výstupů služby Czech POINT.....	17
--	----

1. Úvod

Informační a komunikační technologie jsou dnes pro mnoho z nás každodenní záležitostí. Lidé využívají tyto chytrá zařízení pro zábavu, práci a nepřetržitou komunikaci, kdy jsou neustále ve spojení a díky internetovému připojení mohou okamžitě reagovat na nejnovější podněty. Nejen ty největší firmy, ale i nejmenší podniky využívají denně ICT ve svých každodenních rutinách pro umocnění svých zisků, správy majetku či evidenci zaměstnanců. V posledních letech se tyto technologie dostávají více i do státní správy, nejen k řízení státu, měst a obcí. Ale především ke komunikaci mezi občanem a státní správou a to z důvodu usnadnění práce a ušetření času obíháním úřadů s papíry v ruce. V obcích jsou vytvořena takzvaná kontaktní místa, která občanům umožní vyřešit jejich problém bez návštěvy daného úřadu.

Pro bakalářskou práci jsem si vybral téma „Využití ICT k rozvoji obce“. Zaměřil jsem se na tři obce - Hlušice, Kněžice a Žlunice. Jedná se o obce, kde jsem vyrůstal a s odstupem času vidím změny v ICT vybavenosti a jejich možnostech, které obci a občanům přinášejí. V těchto obcích s vlastní samosprávou bylo popsáno ICT vybavení. V obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice byla analyzována reálná využitelnost služeb Czech POINT a pomocí dotazníkového šetření zjištěny znalosti občanů o této službě. V dotazníkovém šetření, které se zaměřovalo na vlastníky ICT nebo občany, kteří již přišli do kontaktu s těmito technologiemi a za předpokladu, že jsou vlastníky sociálních sítí nebo emailového komunikátoru, bylo zjištěno, jaký mají vztah k výpočetní technice, jak jsou schopni ji využívat a jestli by uvítali výukové kurzy.

2. Cíl práce

Cílem této práce bylo provést analýzu informační a komunikační vybavenosti v obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice. Provést šetření spokojenosti obyvatel vybraných obcí s ICT vybavením, vztah občanů k informačním technologiím a zjistit jejich zájem o rozvoj ICT gramotnosti a dovedností.

Bakalářská práce se dále zabývala zjištěním povědomí občanů o možnostech, které ICT přináší k usnadnění jejich vztahu se státní správou. V práci byl popsán projekt eGovernment a jeho části, KIVS, základní registry, datové schránky a především služba Czech POINT. Proběhlo seznámení s využitelností této služby jak v celorepublikovém měřítku, tak i ve vybraných obcích.

Pro lepší specifikaci cíle byly položeny tyto výzkumné otázky:

1. Jaké jsou rozdíly v technické infrastruktuře zkoumaných obcí?
2. Odpovídá ICT vybavení obcí nárokům jejich občanů?
3. Informují webové stránky o možnostech ICT v obcích?
4. O jaké služby mají obyvatelé zájem?

3. Teoretická východiska

Na následujících stránkách byla popsána problematika týkající se rozvoje obce pomocí informačních a komunikačních technologií. Nejdříve byla definována obec a její vlastnosti vedoucí k stanovení cílů a strategií potřebných k jejich dosažení a dalšímu rozvoji. Dále byly popsány informační technologie, se zaměřením na využitelnost v obci a podmínky jejich rozvoje.

3.1. Obec

Podle autorů [2] je obec územně samosprávný celek základního stupně. Rozloha této veřejnoprávní korporace je vymezena katastrálním územím. V obci se nachází několik orgánů zodpovědných za správný chod a hospodaření, a to zejména zastupitelstvo obce, rada obce a obecní úřad v čele se starostou obce. K co nejlepšímu určení postavení dané obce je důležité definovat její nabídku pro obyvatele. Tyto možnosti se odvíjejí od přístupu vedení obce, přes vnitřní a vnější prostředí, geografické umístění, od kterého se zrcadlí typologie obce, až po vlastnosti obce.

Po seznámení s polohou obce můžeme podle autorů [2] hodnotit vlastnosti obce následovně:

- Služby, které obec nabízí a možnost dalšího rozvoje,
- úroveň vybavenosti, dopravní obslužnosti nebo infrastruktury obce,
- územní rozložení obce
- spolupráce s ostatními obcemi. [2]

3.2. Informační a komunikační technologie

Všeobecně jsou informační technologie (dále jen IT) chápány jako soubor všech komponent, které jsou využívány ke zpracování různého množství informací. V moderním světě neustále roste význam komunikace a tím větší využívání informačních a komunikačních technologií (ICT – „Information and Communication Technology“). [1]

Podle Šebetovské (2012), jako Informační a komunikační technologie považujeme veškeré technologie využívané při práci s informacemi a při komunikaci (patří sem hardwarové prostředky – počítač, tiskárna, mikrofon a jiné, a dále softwarové vybavení – textový editor, prohlížeč webovských stránek, operační systém a další).[14]

- **Hardware (HW)**

Technické prostředky informačních a komunikačních technologií jako je vlastní počítač a jeho vnitřní části (skříň počítače, základní deska, procesor, operační paměť, zdroj počítače, pevný disk, CD/DVD mechanika apod.) a dále všechny ostatní komponenty, které jsou k počítači či do počítačové sítě připojeny (myš, klávesnice, display, tiskárna, skener, router, kamera apod.).[14]

- **Software (SW)**

Programové vybavení počítače (operační systém, grafické a textové editory a další programy.). Nehmotná část počítače, která je výsledkem lidské duševní činnosti a bez které by počítač nefungoval.[14]

3.3. ICT na úrovni obce

Využívání informačních a komunikačních technologií a různých informačních systémů ve veřejné správě má za cíl optimalizovat činnost veřejné správy a nabídnout občanům a firmám profesionálnější, rychlejší a méně komplikované služby. Pro rozvoj využívání ICT veřejnou správou je velmi důležitým předpokladem dostatečná vybavenost organizací veřejné správy informačními systémy a rozvinutá informační společnost, kde jednotlivci a podniky mají přístup k internetu a zcela běžně jej využívají.[23]

- **Optická síť**

Síť z optických vláken je stabilnější a spolehlivější než bezdrátové technologie a dále ani nepodléhá rušení, odrazům signálu apod. Přenos dat není ani ovlivněn vzdáleností optických kabelů, signál neztrácí svou sílu.[15]

- **WIFI**

Těž WI-FI, WIFI, případně wifi je standardem pro místní bezdrátové sítě WLAN (Wireless LAN). Bezdrátové sítě Wi-Fi jsou v současnosti poměrně využívány a to především k šíření internetového připojení. Využívají se především na místech, kde není možné internetové připojení pomocí kabelu nebo pro připojení notebooku, chytrých telefonů a jiných přenosných zařízení s možností připojení k wifi. Wi-fi zařízení mohou mezi sebou komunikovat na vzdálenost až desítek kilometrů.[16]

- **Hotspot**

Hot Spot je označení místa, kde je možný volný přístup na Internet skrze Wi-Fi připojení. Toto připojení bývá většinou zdarma a nezabezpečené. Najdeme je na většině veřejných míst, jako jsou restaurace, knihovny, letiště, benzinové pumpy. [19]

- **Webová stránka**

Webová stránka, Internetová stránka či web page, www stránky, jsou označení dokumentu s informacemi, které jsou viditelné pomocí rozhraní webového prohlížeče a jsou přístupné více uživatelů současně. Přístupuje se k nim pomocí internetu, jsou prezentované pro návštěvníka estetickým a čitelným způsobem.[20]

- **eLearning**

e-Learning je označení elektronického vzdělávání, při kterém se využívají informační technologie. Pojem e-Learning označuje jak celkový koncept, tak vzdělávací služby, které jsou na tomto způsobu založeny, a i e-Learning software. e-Learning využívá nástroje internetu a jeho možností ukládání, sdílení a přenosu obsahu.[17]

- **eCommerce**

E-commerce (někdy též e-komerce) je označení obchodních transakcí realizovaných za pomoci internetu a dalších elektronických prostředků. E-commerce je společně s e-learningem dalšími „ěčky“ součástí e-business (elektronického podnikání). Obvykle se ještě rozlišuje podle cílové skupiny na B2B e-commerce (zaměřenou na obchodníky) a B2C e-commerce (zaměřenou na konečné zákazníky).[18]

3.4. Informační technologie a územní samospráva

Informační technologie jsou dnes využívány ve všech sférách a neunikla jim ani správa obcí a měst. Při správně zvolené strategii nemusí územní samospráva využívat tyto moderní technologie jen při výkonu samosprávných činností, ale také může využít ICT k zlepšení bezpečnosti, infrastruktury a rozvoji sociální a zdravotní péče. [7]

ICT, jsou-li správně využívány, tak přispívají nejen k modernizaci práce úřadů podle dosud podporovaného konceptu eGovernment (založeného na strategii Smart Administration), ale k celkové efektivitě správy měst a obcí, ke zvyšování kvality života jejich obyvatel a rozvoji konkurenceschopnosti v širším měřítku. Možnosti a míra využívání ICT pochopitelně závisí na velikosti obce a její kategorii v systému veřejné správy v území. [7]

1. Úřady a jejich služby

- Podpořit modernizaci interních provozních činností úřadu s podporou ICT (spisová služba, archivace, ekonomické systémy, personalistika aj.). [7]
- Komunikace občanů i podnikatelů s veřejnou správou ve městech a obcích realizovat prostřednictvím spolehlivých propojených a ověřených elektronických on-line služeb (eSlužby) [7]
- Využívat agendové informační systémy (AIS) a získávat referenční údaje ze základních registrů. Využívat další systémy na podporu výkonu samosprávných agend. A propojit další centrálně spravované zdroje informací.[7]
- Využít různých technologických platforem (portálová řešení i mobilní aplikace) k zajištění dostupnosti on-line služeb odkudkoliv a kdykoliv. [7]
- Zlepšovat podmínky pro elektronická podání a sledování jejich vyřizování. Využívat nejrůznějších moderních technologií pro elektronický podpis. [7]
- Nadále rozvíjet on-line služby a doplňovat je o možnost přímého kontaktu s pracovníky úřadů. [7]

2. Odborné činnosti samosprávy

- Vytvořit stálou ICT podporu pro veškeré oblasti fungování a rozvoje měst a obcí, které spadají do kompetence samosprávy a jsou financovány prostředky z rozpočtů místních samospráv (např. územní rozvoj, správa majetku, infrastruktura, doprava, zásobování energiemi a vodou, bezpečnost, životní prostředí, zdravotní a sociální péče, vzdělávání a další). [7]
- Uskutečnit integraci systémů resp. interoperabilitu mezi systémy a jimi spravovanými daty. Vytvářet datové sklady a dále rozvíjet analytické a manažerské nástroje, které využívají samosprávné orgány i úřady jako podporu při rozhodování a řízení - manažerské systémy, vytěžování dat pomocí nástrojů business intelligence (BI), reporting. [7]
- Pracovat s geografickými informační systémy (GIS) pro zlepšení práce s prostorovými daty a poskytování mapových služeb.
- Využívat data veřejné správy za dodržení principů otevřených dat (open data) a evropské směrnice o opakovaném použití informací veřejného sektoru (PSI, Public Sector Information). [7]
- Zlepšit využití podpory informačních technologií pro plánování, řízení vztahů se zákazníky (CRM), řízení projektů, řízení procesů aj. [7]

3. Transparentnost a participace

- Pomocí ICT zveřejňovat co nejvíce údajů o hospodaření, zakázkách, smlouvách, správě majetku a dalších ekonomických informací, a to v souladu s rozhodnutím samosprávných orgánů. [7]
- Sdílet informace o rozhodnutí a výkonu orgánů obce (programy a termíny jednání, usnesení i důvodové zprávy, zápisy, přenosy z jednání, záznamy o hlasování, interpelace). [7]
- Spolupráci občanů se správou obce, veřejné diskuse, řešení návrhů koncepcí a opatření. Dotazy a odpovědi, poradna, e-petice.
- Služby na podávání návrhů, hlášení incidentů a poruch (např. služba MMSing, info-linky). [7]
- Zlepšení programů a místních komunitních aktivit. [7]

4. Technická infrastruktura

- Umožnit přístup k centrálním službám a k internetu propojením pracovišť pomocí lokální, metropolitní i regionální datové sítě. [7]
- Vytvářet a poskytovat datová centra a umožnit využívání jejich služeb. [7]
- Podporovat systémové služby - řízení bezpečnosti, dokumentová úložiště, správa identit (IDM), databázové systémy a jejich archivace a sdílení. [7]
- Pokusit se rozvíjet infrastrukturu a dostupnosti on-line služeb. [7]

5. Rozvoj dovedností a ICT gramotnosti

- Zlepšování kvalifikace, odbornosti a možností pracovníků veřejné správy. [7]
- Zvyšovat IT gramotnosti občanů a jejich dovedností. Převážně seniory naučit využívat informační služby a systémy veřejné správy. [7]
- Používat nástroje elektronického vzdělávání (eLearning) příp. v kombinaci s dalšími možnostmi (prezenční vzdělávání). [7]

3.5. Podmínky pro rozvoj ICT

- **Zařazení modernizace obce s využitím ICT mezi priority.** Rozpracování společných vizí, témat a priorit podle možností dané obce. [7]
- **Opatření finančních zdrojů** z rozpočtů samospráv, státního rozpočtu a z dotačních titulů či z privátní sféry. [7]
- **Využívání osvědčených metod plánování a řízení** - řízení rizik, strategické plánování, kontrola a projektové řízení. [7]
- **Vhodný postup při přípravě projektů a realizace veřejných zakázek** – klást důraz na přínosy pro uživatele, principy technologické neutrality, otevřenosti. [7]
- **Respektování postupů a metod specifických pro oblast ICT** - aplikování moderní architektury, využívání standardů a zajistit datovou otevřenost systémů. [7]
- **Zajištění dostupnosti infrastruktury** a elektronických služeb, využívání sdílené infrastruktury u veřejné správy. [7]
- **Důraz na zvyšování odborných dovedností a znalostí**, a to jak u pracovníků veřejné správy, tak i u uživatelů. [7]

- **Spolupráce subjektů veřejné správy na všech úrovních** – obce, města, kraje, stát. Respektování principů subsidiarity, preference partnerství před vrchnostenským přístupem. [7]
- **Spolupráce a výměna zkušeností** s dalšími územními samosprávami v ČR i v zahraničí, zejména v EU. [7]

3.6. Smart Administration

Veřejná správa a přátelské veřejné služby (Smart Administration) je vládní strategie. Jejímž cílem je koordinovaný a efektivní způsob vývoje veřejné správy a veřejných služeb. Hlavním cílem strategie bylo transformovat a zjednodušit postupy používané dnes ve veřejné správě i proto, aby pak i oni mohly využívat ICT efektivněji.[9]

Vize strategie SA :

- Veřejné služby jsou orientovány na občany, odpovídají na jejich potřeby a fungují hospodárně.
- Veřejná správa funguje jako služba občanovi, uznává principy dobrého vládnutí, efektivnost a výkonnost.
- Veřejná správa a veřejné služby se podílí na zlepšení konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování úrovně života. [9]

3.7. eGovernment

Myšlenkou eGovernmentu je spravování věcí veřejných, za využití nejnovějších elektronických a informačních nástrojů, díky kterým veřejná správa stane pro občany efektivnější, přátelštější, rychlejší, dostupnější a levnější.[8]

Podle informací na stránkách MVCR.CZ, můžeme říct, že eGovernment je projekt, který byl navržen na období 2014 až 2020 a tvoří ho síť kontaktních míst zvaných Czech POINT se službou datové schránky a také byl spuštěn systém základních registrů. Vychází ze strategie Efektivní veřejná služba a přátelské veřejné služby, nazývanou též Smart Administration.[8]

Nejčastěji zmiňované výhody elektronizace státní správy jsou podle jaknainternet.cz tyto:

- zrychlení, zefektivnění a zjednodušení administrativních procesů
- snížení počtu pracovníků a také snížení nákladů
- snížení míry chybovosti u poskytnutých dat
- vyšší spokojenost klientů služby a jejich větší pohodlí
- flexibilita (časová neomezenost služby)[21]

Symboly eGovernmentu:

eGON, symbol eGovernmentu, je v přeneseném smyslu živý organismus, ve kterém je vše propojeno se vším a fungování jednotlivých částí se navzájem ovlivňuje. Fungování a životní funkce eGONA zajišťuje:

- Mozek: Základní registry veřejné správy
- Srdce: Zákon o eGovernmentu
- Oběhová soustava: KIVS – Komunikační infrastruktura veřejné správy (telekomunikační síť)
- Prsty: Czech POINT[27]



Obrázek 2: eGON - „Moderní, přátelský a efektivní úřad“



Obrázek 1: Klaudie

Zatímco eGon má na starost transformaci veřejné správy a pohodlí občanů a důležité projekty jako Czech POINT, datové schránky nebo základní registry. Úkol Klaudie je pouze jeden, nicméně zásadní.

Klaudie jako nová partnerka eGONa, symbolizující prostředky cloud computingu zajišťuje, aby byly ICT projekty nejen efektivnější a levnější, ale aby i umožnily přechod od současného stavu blízcího se správě majetku k modelu poskytování a odebírání služeb.[28]

3.8. KIVS - komunikační infrastruktura veřejné správy

Komunikační infrastruktura veřejné správy, neboli KIVS, představuje sjednocení různých datových linek a subjektů veřejné správy do jedné datové sítě. Přínosem KIVS je jak zlepšení služeb, tak i výrazné úspory. Budování KIVS bylo zahájeno v roce 2007. Primárním cílem zavádění KIVS bylo vytvoření unikátní datové sítě, která poskytne bezpečné propojení a vysoký standard nabízených služeb. Druhým cílem bylo odstranění monopolu poskytovatelů datových služeb. KIVS je začátkem efektivního propojení mezi orgány a informačními systémy veřejné správy, umožňující jak zajištění bezpečného přenosu dat, tak nastavení jednotlivých procesů komunikace mezi zúčastněnými subjekty. Díky KIVS jsou propojeny orgány veřejné správy s registry nebo Czech POINTy.[26]

3.9. Základní registry

Dříve si každá pobočka úřadu měla svojí vlastní evidenci údajů, nejčastěji v papírové podobě. Proto museli občané vždy vyplňovat formuláře a potvrzovat dané údaje svým podpisem. Dnes jsou v základních registrech referenční údaje vždy aktuální a právně závazné. Pokud jsou tyto údaje potřeba, úřady je získají přímo ze základních registrů. Když proběhne změna u některého údaje, všechny úřady připojené k základním registrům se tuto změnu dozví automaticky.[12]

System základních registrů obsahuje tyto čtyři registry[12]:

- **Registr osob** – ROS (gestorem je Český statistický úřad) Shromažďuje základní identifikační údaje o subjektech, které mají IČO, a jejich provozovnách a statutárních zástupcích.[12]
- **Registr obyvatel** – ROB (gestorem je Ministerstvo vnitra ČR) Obsahuje referenční informace o fyzických osob žijících v ČR a to: jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa místa pobytu, státní občanství, čísla elektronicky čitelných identifikačních dokladů, ID datové schránky.[12]
- **Registr územní identifikace, adres a nemovitostí** – RÚIAN (gestorem je Český úřad zeměměřický a katastrální) Vede evidenci územního členění státu. Obsahuje referenční údaje o stavebních objektech, pozemcích, ulicích, katastrálních územích, atd.[12]
- **Registr práv a povinností** – RPP (gestorem je Ministerstvo vnitra ČR) Obsahuje záznamy o vykonávaných agendách a informace o oprávněních k přístupu k údajům v dalších registrech. [12]

Dále jsou součástí soustavy základních registrů následující systémy:

- **Informační systém základních registrů** – ISZR (gestorem je Správa základních registrů)
- **ORG - převodník** (gestorem je Úřad pro ochranu osobních údajů)[13]

3.10. Czech POINT

Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, známý pod zkratkou Czech POINT, je projektem, co má za úkol zredukovat byrokracii vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, zefektivňující komunikaci se státem tak, aby „obíhala data ne občan“.[10]

Dostupnost služeb:

- Autorizovaná konverze dokumentů
- Centrální úložiště ověřovacích doložek
- Datové schránky
- Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH
- Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)
- Úschovna systému Czech POINT
- Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- Výpis z bodového hodnocení řidiče
- Výpis z insolvenčního rejstříku
- Výpis z Katastru nemovitostí
- Výpis z Obchodního rejstříku
- Výpis z Rejstříku trestů
- Výpis z Rejstříku trestů právnické osoby
- Výpis z Živnostenského rejstříku
- Základní registry [24]



Obrázek 3: CZECH Point - logo

- **Autorizovaná konverze**

Autorizovanou konverzí je označováno úplné převedení dokumentu v listinné podobě do elektronické podoby nebo obráceně. Dokument, který konverzí vznikl, má stejné právní účinky jako dosud používaná ověřená kopie. Konverze nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů ze vstupních dokumentů a jejich soulad s právními předpisy. Ověřovací doložka každé provedené konverze je uložena do centrálního úložiště ověřovacích doložek. [25]

- **Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Služba je především určena firmám a dodavatelům, kteří se ucházejí o veřejné zakázky. Výpisem ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů tak může dodavatel v zadávacím řízení nahradit doklady prokazující splnění základních a profesních kritérií potřebných k určení kvalifikace. Uznatelná životnost dokumentu, je do období tří měsíců. [25]

- **Výpis z bodového hodnocení řidiče**

Tato služba umožňuje na kontaktním místě veřejné správy zjistit stav trestných bodů. Výpis je poskytován z Centrálního registru řidičů vedeného Ministerstvem dopravy, kterého je součástí i evidence bodového hodnocení. Tento výpis má pouze informativní charakter pro občany, nenahrazuje výpis z karty řidiče pro styk s úřady. [25]

- **Výpis z insolvenčního rejstříku**

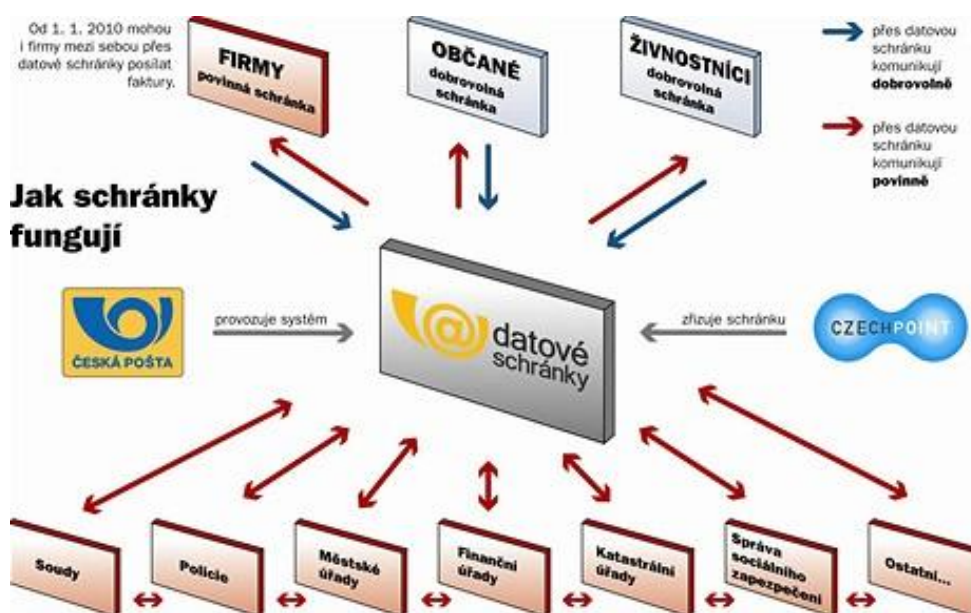
Ministerstvem spravedlnosti ČR je správcem tohoto systému veřejné správy. Jehož základní úlohou je zajistit dostupnost informací o insolvenčních řízeních a umožnit sledování jejich průběhu. Insolvenčním rejstříkem jsou zveřejňovány relevantní informace týkající se insolvenčních správců a dokumenty z insolvenčních spisů. [25]

- **Výpis z Rejstříku trestů**

Žadatel o výpis z Rejstříku trestů musí splňovat dvě podmínky pro vydání výpisu. A to je mít platný doklad totožnosti a mít přiděleno rodné číslo. To znamená, že výpis lze vydat i cizincům, s trvalým bydlištěm v České republice. Díky Czech POINT lze vydávat výpisy i zplnomocněncům, kteří žádají o výpis z Rejstříku trestů s úředně ověřenou plnou mocí. [25]

- **Datové schránky**

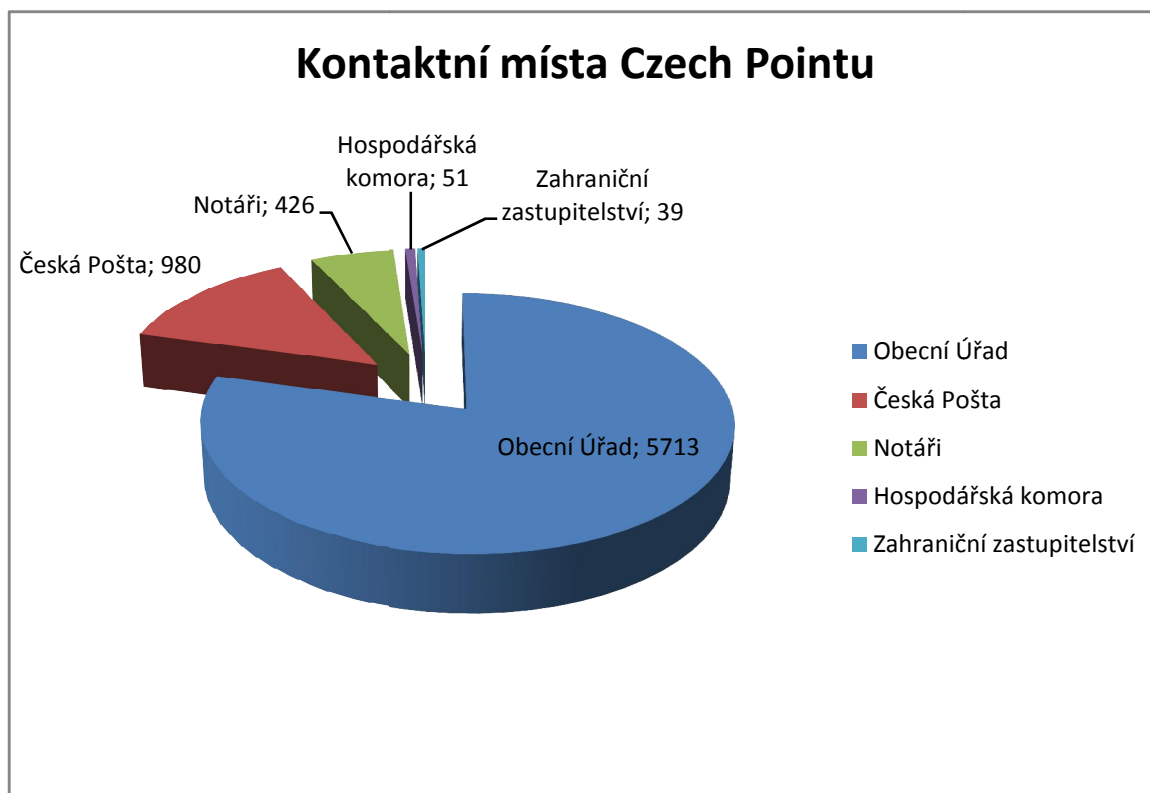
Datové schránky jsou státem garantovaný komunikační nástroj, podporující komunikaci s orgány veřejné moci, který nahrazuje doporučené dopisy. Všechny úřady musí komunikovat prostřednictvím datových schránek s každým, kdo ji má zřízenou. Ze zákona mají datovou schránku zřízeny všechny orgány veřejné moci, advokáti, právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku, daňoví poradci a insolvenční správci. Ostatní si jí mohou dobrovolně zřídit či zneprístupnit.[11]



Obrázek 4: Datové schránky[22]

- **Statistika služeb Czech POINTu**

Služba Czech Point je v České republice nabízena na několika místech, k 17. 7. 2017 je k dispozici celkem 7 209 pracovišť. Podle grafu č. 1 vidíme, že nejvíce kontaktních míst bylo vybudováno v budově Obecního úřadu (5 713 pracovišť), dále pak Česká Pošta (980 pracovišť), notáři (426 pracovišť), hospodářská komora (51 pracovišť), zahraniční zastupitelství (39 pracovišť).

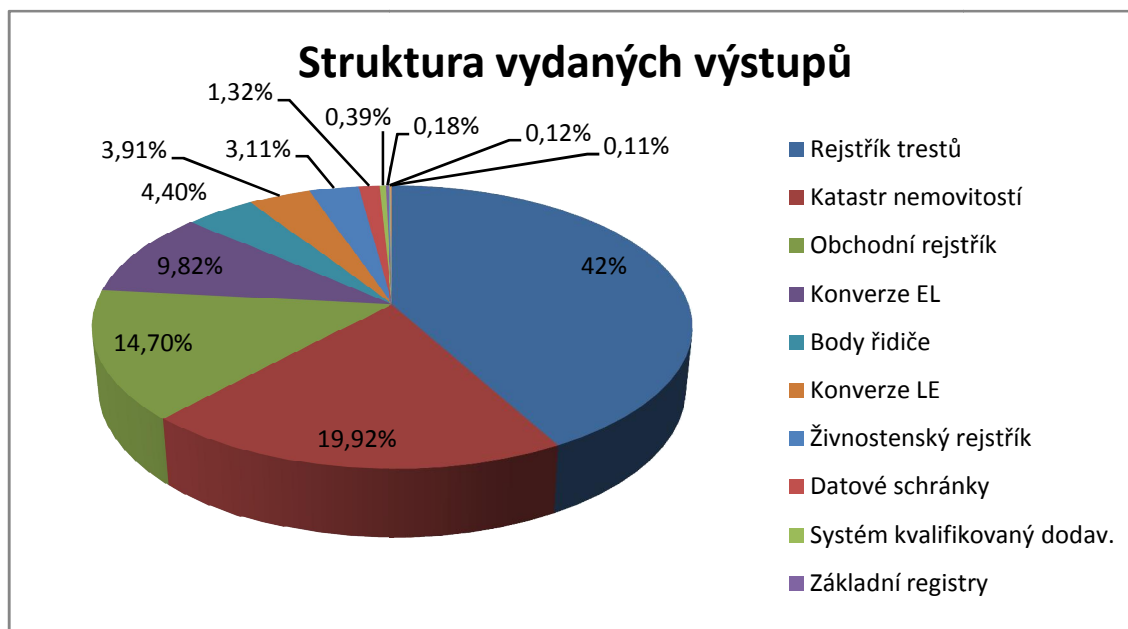


Graf 1: Kontaktní místa Czech POINT (zdroj: Autor)

Celkově bylo od roku 2007 do srpna roku 2017 provedeno 17 612 753 výstupů na pracovištích Czech Pointu. Nejvíce výpisů bylo z rejstříku trestů a to 7 400 673. Dále pak 3 508 485 výpisů z katastru nemovitostí. Bylo provedeno 2 418 196 konverzí dokumentů, 775 092 výpisů z registru řidičů, z živnostenského rejstříku bylo provedeno 547 594 výstupů. Bylo zřízeno 233 037 datových schránek. Ze systému kvalifikovaných dodavatelů bylo uskutečněno 68 741 výstupů a je zaznamenáno 31 444 výstupů pro službu základní registry, jak ukazuje tabulka č. 1. Procentuální využití služeb je zobrazeno v grafu č. 2.

Tabulka 1: Celkový počet výstupů služby Czech POINT

Služba	Počet výstupů celkem
Výpis z Katastru nemovitostí	3 508 485
Veřejný rejstřík	2 589 822
Živnostenský rejstřík	547 594
Rejstřík trestů	7 400 673
Registr řidičů	775 092
Systém kvalifikovaných dodavatelů	68 741
Konverze dokumentů E-L	1 729 551
Konverze dokumentů L-E	688 646
Zřízení datové schránky	233 037
Základní registry	31 444
Ostatní	20 368
Celkem	17 612 753



Graf 2: Struktura vydaných výstupů (zdroj: Autor)

4. Použité metody

Ve zkoumaných obcích byla uskutečněna návštěva obecních úřadů, kde proběhla komunikace se zástupci starostů o aktuálním stavu a budoucím využívání ICT v obci a její správě. Dále pak návštěva prostor s ICT pracovištěm pro veřejnost. Na základě výsledků šetření byl sestaven dotazník pro obyvatele Hlušic, Kněžic a Žlunic.

Ze získaných údajů bylo provedeno vyhodnocení a byl zhodnocen aktuální stav technické infrastruktury u těchto obcí. Na základě těchto informací byl sepsán návrh doporučení pro zlepšení podmínek k rozvoji obce s využitím informačních a komunikačních technologií.

Do návrhu byly zapracovány požadavky občanů, získané z dotazníkového šetření, které pomohou vyvrátit nebo potvrdit níže uvedené hypotézy.

1. Obyvatelé obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice mají zájem o možnosti, které ICT nabízí.
2. Většina občanů využívá k zisku informací tištěné zdroje.

Ověřování správnosti stanovených hypotéz proběhlo dotazníkovým šetřením mezi obyvateli analyzovaných obcí. Na základě získaných údajů bylo provedeno vyhodnocení.

4.1. Dotazník

Obyvatelům vybraných obcí byl zaslán elektronický dotazník, pomocí sociální sítě a e-mail. Do výzkumu byli zahrnuti obyvatelé, kteří už vlastní ICT nebo je běžně využívají. Dotazník se zaměřoval na vztah obyvatel k ICT a jejich povědomí o možnostech, které jim jsou v obci za podpory výpočetní techniky nabízeny. Respondenti byli osloveni souborem uzavřených otázek, jejichž sled a slovní struktura byla náležitě uspořádána. Před aplikací byl dotazník vyzkoušen a následně upraven.

4.1.1. Popis dotazníku

V dotazníkovém šetření respondenti nejdříve odpovídali na dvě identifikační otázky zaměřené na pohlaví a věk dotázaných. Tyto otázky měly analytickou funkci při zpracování odpovědí.

Dalšími otázkami byla zjištěna frekvence využívání informačních technologií obyvateli obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice. Určení úrovně respondentů ve vztahu k ICT, časová prodleva mezi vznikem problému s domácím vybavením a jeho řešením. Dále pak jestli respondenti spravují své IT vybavení sami či se obracejí na specialistu, a jak řeší potřebu nefunkčního vybavení.

Poslední část dotazníku byla zaměřena na ICT služby v obci. Týkala se zejména spokojenosti s vybavením ICT pracoviště. Respondenti byli tázáni na jejich vnímání důležitosti rozvoje ICT v jejich obci, a jestli se zajímají o možnosti, které tyto technologie přinášejí. Dále pak následovala série otázek, kde dotázaní vybírali, jaké služby znají či využívají. Jestli by občané měli zájem o výukové kurzy pořádané v obci. Odkud respondenti čerpají informace o dění v obci, a jak jsou spokojeni s obsahem webových stránek. Dotazník uzavírala otázka týkající se online služeb spadajících mimo obec, kde respondenti vybírali, jaké služby na internetu využívají.

4.1.2. Návratnost dotazníků

V dotazníkovém šetření bylo pomocí sociálních sítí a emailové komunikace osloveno přímým odkazem 387 z 1463 obyvatel obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice. Z celkového počtu 387 respondentů, kteří dotazník začali vyplňovat, ho dokončilo 68%, tedy celkem 264 obyvatel, dotazník nedokončilo 32% respondentů.

5. Analýza obcí

5.1. Situační analýza

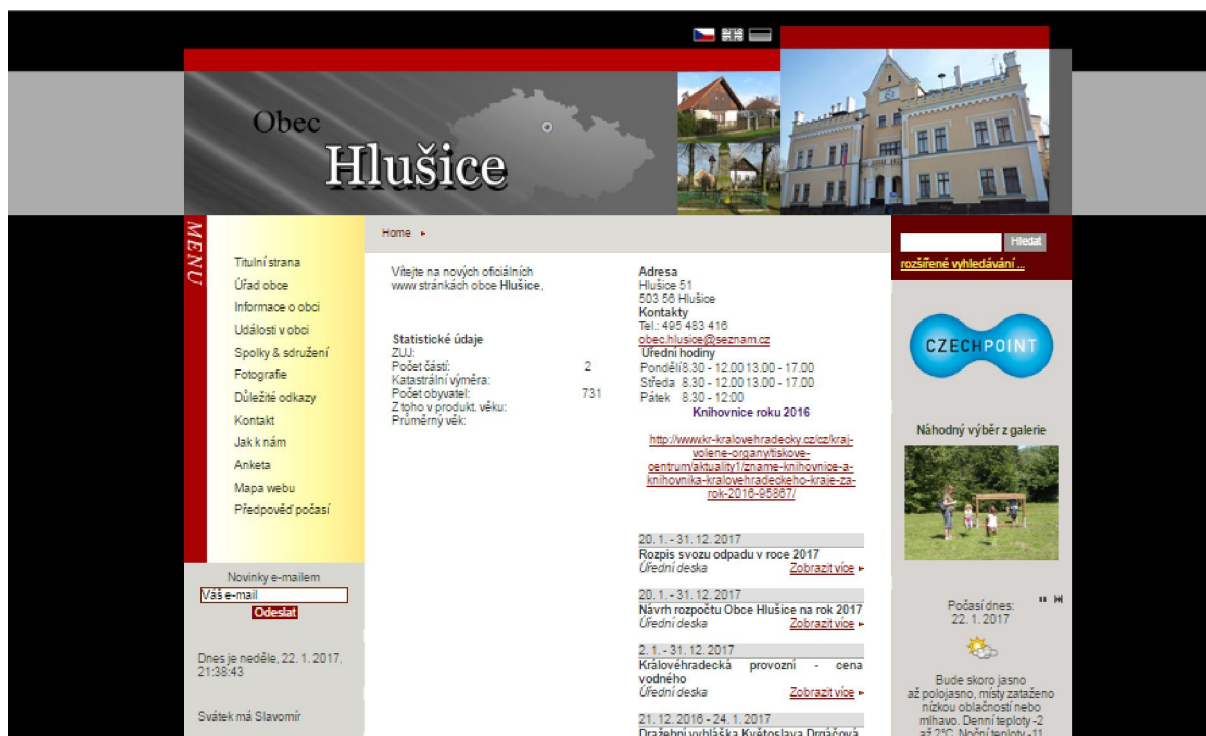
Hlušice

Obec Hlušice se nachází 7 kilometrů od Nového Bydžova na hranici okresů Hradce Králové, Jičín a Nymburk. První stopy o osídlení nynější oblasti obce Hlušice sahají do 5. Tisíciletí před n. l., jak napovídají archeologické nálezy. První písemný záznam pochází z roku 1322, kdy obec vlastnil Sulek z Hlušec. Postupem času se obec vyvíjela do dnešní podoby, kdy k 1. 1. 2017 bylo v obci zaznamenáno 727 obyvatel.

V Hlušicích se nachází několik tradičních spolků a organizací, pořádajících akce pro veřejnost. Sdružení dobrovolných hasičů a fotbalový klub SK Čechie Hlušice, reprezentují obec na regionálních soutěžích a v obci pořádají kulturní a zábavné akce pro veřejnost. Společenské akce probíhají ve velkém sále kulturního domu, který se nachází vedle místní hospody. V areálu střední školy a odborného učiliště, které se nachází v budově místního zámku, spolu s ubytováním pro studenty a sportovní halou, najdeme i místní park. Sportovní areál s dvěma fotbalovými hřišti, tenisovým a volejbalovým kurtem, se nachází uprostřed obce, vedle základní a mateřské školy. Na budově základní školy je umístěn jeden z vysílačů bezdrátového signálu, zajišťující internetové připojení v obci.

- **ICT v obci**

Webové stránky obce Hlušice mají jednoduchý a poměrně zastaralý vzhled, ale jsou aktuální, co se příspěvků týče. Webové stránky jsou spravovány společností Galileo. Na levé straně je umístěno menu, jehož položky po kliknutí zobrazí další položky nižší úrovně. V sekci „Úřad obce“ najdeme možnost využití e-podatelný nebo si například můžeme zobrazit informace na elektronické úřední desce. Sekce „Informace o obci“ nabízí nejen popis aktuálního stavu obce, ale i pohled do minulosti. „Události v obci“ je sekce, jak její název napovídá, o kulturních, sportovních, ale i pro občany důležitých akcích a upozorněních, které se v obci konají. Například se zde dozvíme o revizi kotlů či rozpisu svozu odpadů. V sekci „Spolky & sdružení“ najdeme odkazy na webové stránky jednotlivých oddílů.



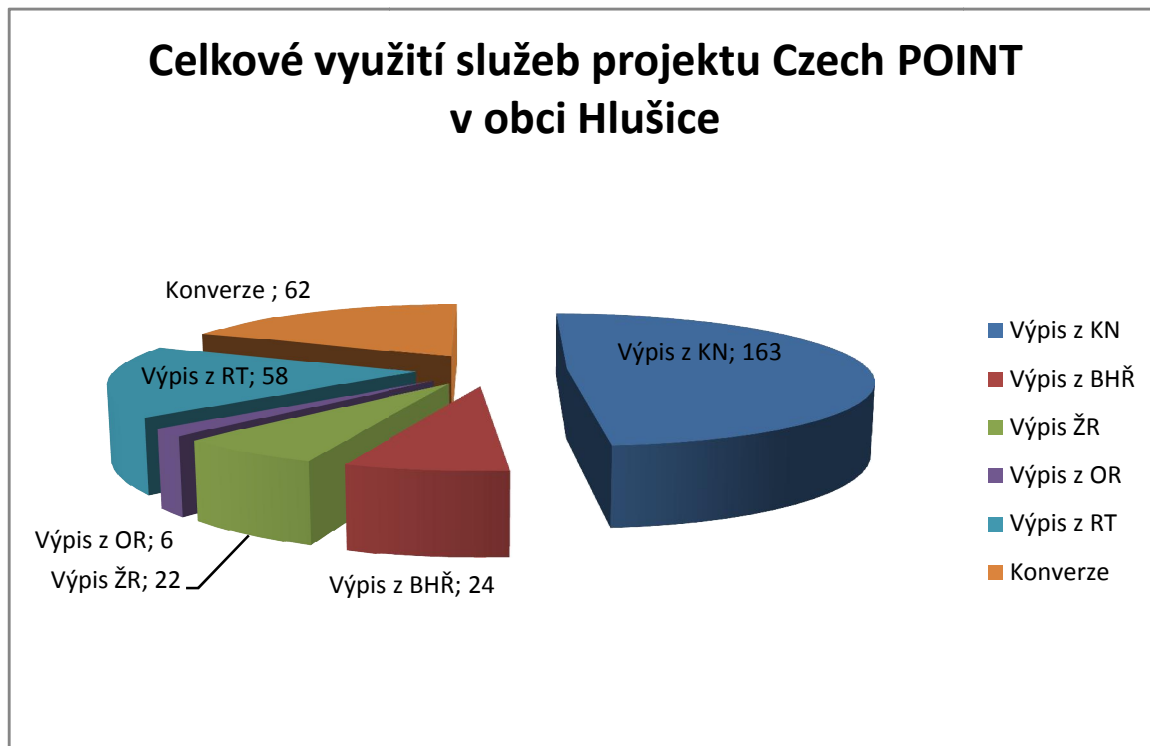
Obrázek 5: Ukázka webových stránek obce Hlušice

V Hlušicích se dále nachází knihovna, která spadá pod knihovnu města Nový Bydžov, a je v ní k dispozici přístup internetu a pracoviště s počítačem a tiskárnou. Ve stejné budově se nachází dětský klub, kde mohou návštěvníci využít další počítačové stanice. Na obecním úřadě je možno využít služeb Czech pointu. Zaměstnanci úřadu pracují s programem Gordic. Dále využívají ICT podpory při evidenci obyvatel, místních poplatků či ve spisové službě. Obec Hlušice má z digitalizované mapové podklady i kroniku obce, tedy až na aktuální verzi, která je psaná místním historikem. Zaměstnanci úřadu se účastní školení pro rozvoj IT gramotnosti a spolupracují s externí firmou na jejím zdokonalování na úrovni veřejné správy. Bohužel pro veřejnost nejsou poskytovány momentálně žádné služby ani kurzy, jak tomu bylo v minulosti, kdy na Základní škole probíhaly vzdělávací kurzy pro seniory.

- **Czech POINT v obci**

Czech POINT byl v obci zaveden roku 2010 a od té doby do srpna 2017 bylo využití jednotlivých služeb v obci následovné. Katastr nemovitostí má 163 výstupů, bylo provedeno 60 konverzí z elektronické podoby a 2 do elektronické podoby. Výpis z bodového hodnocení řidiče zaznamenal 24 výstupů, výpis z rejstříku trestů byl

proveden 58 krát, výpis z živnostenského rejstříku měl 22 výstupů a výpis z obchodního rejstříku byl proveden 6 krát, jak je zobrazeno v grafu č. 3.



Graf 3: Celkové využití služeb CP v obci Hlušice (zdroj: Autor)

Kněžice

Kněžice, ves lidí kněžových, jak byla obec od svého počátku nazývána, zanechala první stopu v roce 1295, kdy obec vlastnil Zdeslav z Kněžic. Vlastníci obce stejně jako knížecí rody se v obci střídali až do třicetileté války, kdy byla obec kompletně vypálena. Novodobá historie se datuje k 19. století, kdy byla na místě dnešní obce postavena sýpka pro Dymokurské panství. Mezi roky 1868 a 1869 vznikl v obci poštovní úřad. O pár let později v obci žilo přes 800 obyvatel a působil zde lékař, obuvník nebo například holič.

Dne 1. 1. 2017 zde bylo napočítáno 496 žijících obyvatel. V obci nalezneme obchod s potravinami nebo textilem. Ke kulturním akcím je využíván sál v kulturním domě s hospodou, venkovní parket u fotbalového hřiště nebo lokální klub. Občané mohou využívat služeb pekárny sídlící v obci či navštěvovat místní posilovnu.

- **ICT v obci**

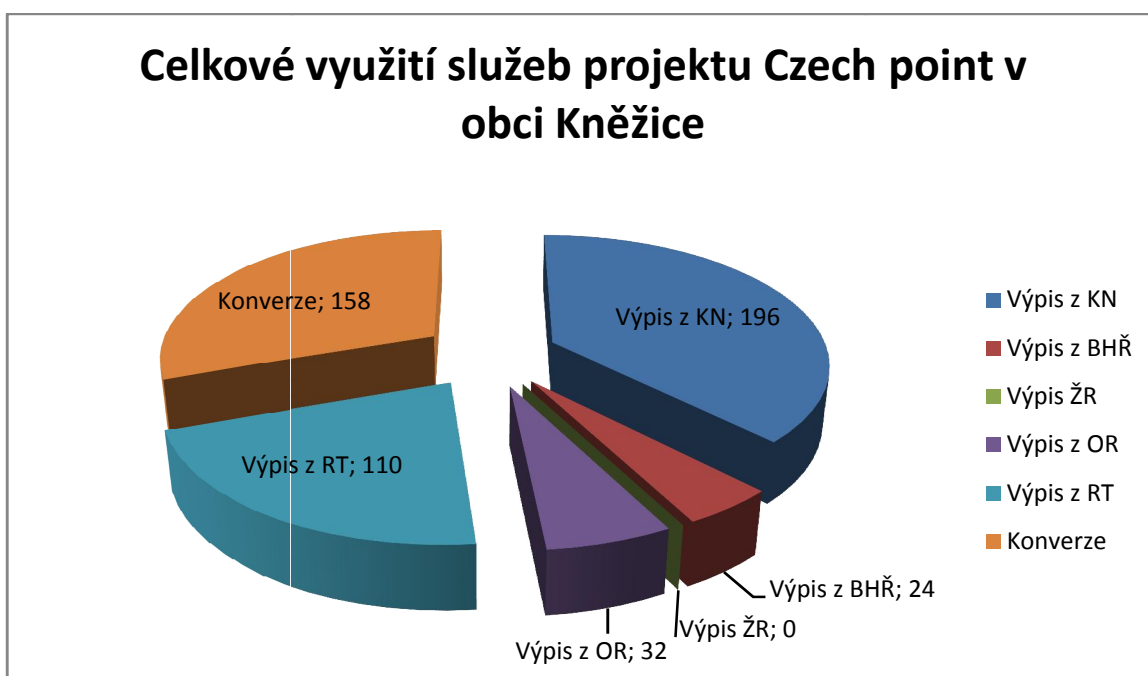
Obecní knihovna nabízí online katalog umožňující rezervaci knih. V knihovně je také k dispozici jeden počítač s veřejným internetovým připojením zdarma. Tiskárnu či skener mohou zájemci využít u pracovníků obecního úřadu. Knihovna má otevřeno jednou týdně. Na Obecním úřadě je obyvatelům obce k dispozici Czech POINT. Zaměstnanci úřadu využívají ke své práci účetní program Gordic. Další činnosti samosprávy s podporou ICT, spadají do spisové služby, matriky, evidence obyvatel nebo například ekonomických systémů. Kronika obce se převádí do elektronické podoby jednou za 5 let, starosta obce má k dispozici částečně zdigitalizované mapové podklady. V obci není zajištěn žádným způsobem rozvoj informační gramotnosti a podle strategického plánu, v kterém také není zahrnut, se tento stav v několika příštích letech nejspíše nezmění.



Obrázek 6: Ukázka webových stránek obce Kněžice

Webové stránky Kněžic prošly začátkem ledna renovací, dostaly moderní vzhled a přehledně zobrazují informace o obci a o dění v ní. Na levé horní polovině je vloženo nové logo obce, pod kterým je umístěno menu. V menu najdeme záložky jako „Úvod“, „Úřední deska“, „O Kněžicích“ „Obecní Úřad“, který nabízí položku „Czech POINT“, kde jsou popsány služby, které zájemci mohou využít na místním Úřadě. V menu dále najdeme další položky odkazující na jiné instituce v obci. Pod menu je elektronická Úřední deska, návštěvníci stránek pak mohou využít zasílání novinek na e-mail. Levý sloupec uzavírá zmenšenina mapy obce. Na pravé straně pak nalezneme vyhledávač, seznam akcí pořádaných v obci a předpověď počasí.

- **CZECH Point v obci**



Graf 4: Celkové využití služeb CP v Kněžicích (zdroj: Autor)

Graf analyzuje strukturu vydaných výstupů v projektu Czech POINT od roku 2008 do srpna roku 2017 v obci Kněžice. Na grafu č. 4 vidíme, že nejčastěji byla občany využívána služba „Výpis z katastru nemovitostí“ se 196 výpisy. Automatická konverze dokumentů byla provedena 158krát. Bylo pořízeno 110 výpisů z rejstříku trestů, 32 výpisů z obchodního rejstříku a 24 výpisů z bodového hodnocení řidiče.

Žlunice

Žlunice ležící nedaleko Českého ráje, do 20 kilometrů od města Jičín jsou podle archeologických nálezů, v podobě kamenných nástrojů, osídleny již přes sedm tisíc let. První písemná zmínka o obci je z roku 1297.

K 1. 1. 2017 bylo v obci napočítáno 240 občanů. Ve vesnici se nachází fara, sloužící jako multifunkční kulturní dům. Místní děti mohou navštěvovat dětské hřiště a mateřskou školku, která má kapacitu 30 dětí. Občané mohou využívat místní prodejnu potravin, řeznictví a poštu. Pro sportovce se v obci nachází sportovní areál a v něm fotbalové hřiště s přírodním povrchem a multifunkční hřiště s umělým povrchem. Knihovna v obci spadá pod knihovnu Jičínskou, otevřena je jednou týdně a v tu dobu mohou obyvatelé, kromě vypůjčení či vrácení knih, využít i bezplatný přístup k internetu. Na webových stránkách Žlunické knihovny je možné najít aktuální seznam dostupných knih, nelze ovšem vytvořit rezervaci na vybranou knihu. V otevírací době je k zapůjčení v knihovně také jeden notebook a skenerem vybavená tiskárna.

- **ICT v obci**

Obecní knihovna sídlí ve stejné budově jako Obecní úřad, ve kterém je pro obyvatele obce k dispozici služba Czech POINT. Na úřadu jsou zaměstnání tři pracovníci, v čele se starostou Romanem Horákem. Zaměstnanci obce využívají informační technologie ve svých rutinách, zejména těch, týkajících se datové zprávy, evidenci obyvatel a místních poplatků. Stejně tak evidence hřbitovních poplatků je vedena elektronicky. Pracovníci obce jsou školeni, o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, formou e-learningových kurzů. V obci je zajištěno internetové připojení optickým kabelem a Wi-Fi. Historické kroniky byly zdigitalizovány a převezeny do státního archívu.

Webové stránky obce jsou pod správou společnosti Galileo. Obsah stránek, o jehož aktualizaci se starají vybrané osoby z jednotlivých spolků, řízení obce a obecního úřadu. Frekvence přidávání nových příspěvků závisí na aktuálním dění. Stránky obce jsou rozděleny do čtyř sekcí a to „OBEC“, „OBECNÍ ÚŘAD“, „SPOLKY“ a „FOTOGALERIE“. V sekci „OBEC“ najdeme informace o obci a událostí v ní. Dále pak zde čtenáři najdou například novinky týkající se Knihovny, mateřské školky a hřbitova. V záložce „OBECNÍ ÚŘAD“ je elektronická úřední deska, e-podatelna nebo například Czech point. V nabídce

„SPOLKY“ pak lze nalézt informace o místních fotbalistech, hasičích a myslivcích. Fotografie z různých akcí pořádaných v obci, pak najdeme v poslední sekci.



Obrázek 7: Ukázka webových stránek obce Žlunice

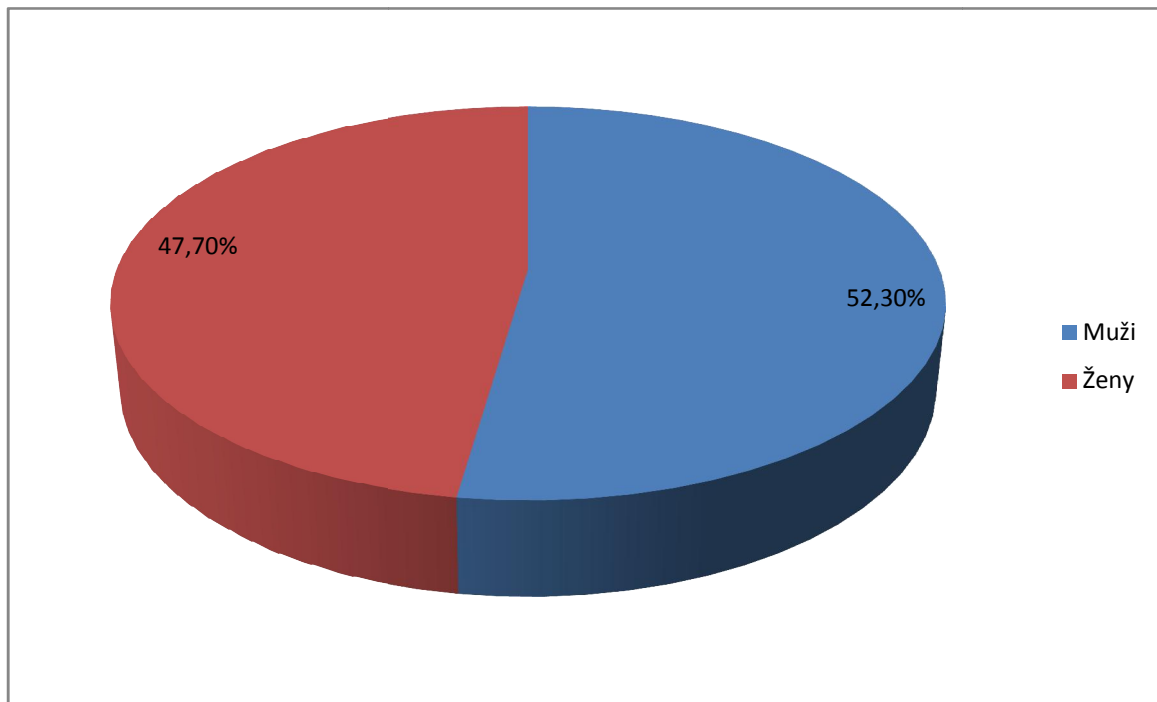
- **Czech POINT v obci**

V obci Žlunice mají v průměru 5 výstupů ročně, proto není vytvořen graf znázorňující využití služeb Czech POINTu. Z pravidla se jedná o výpis z katastru nemovitostí a rejstříku trestů.

5.2. Výsledky šetření a jejich rozbor

Shrnutí výsledků dotazníkového šetření mezi obyvateli obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice.

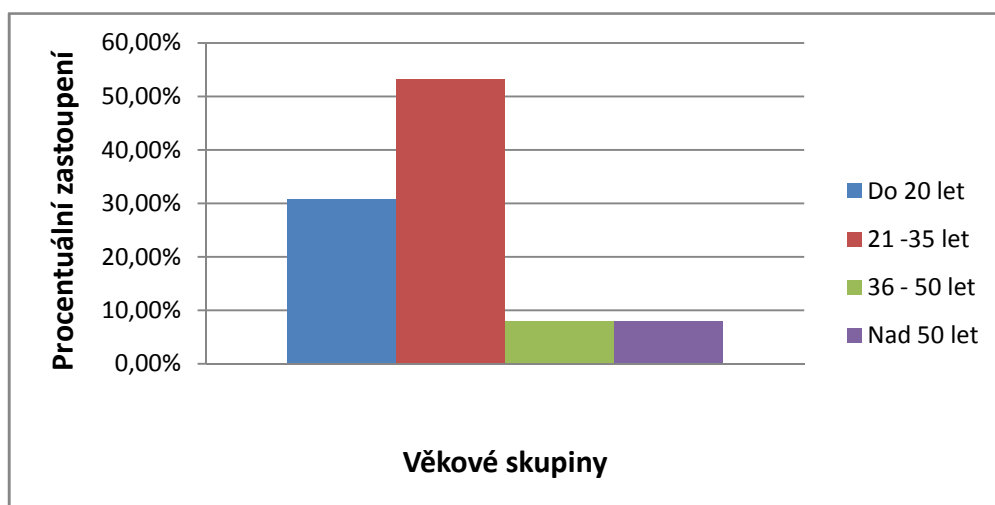
6.1. Rozložení respondentů



Graf 5: Struktura respondentů (zdroj: Autor)

Z grafu č. 5 vidíme, že z celkového počtu respondentů, kteří dotazník dokončili, bylo 47,7% žen a 52,3% mužů.

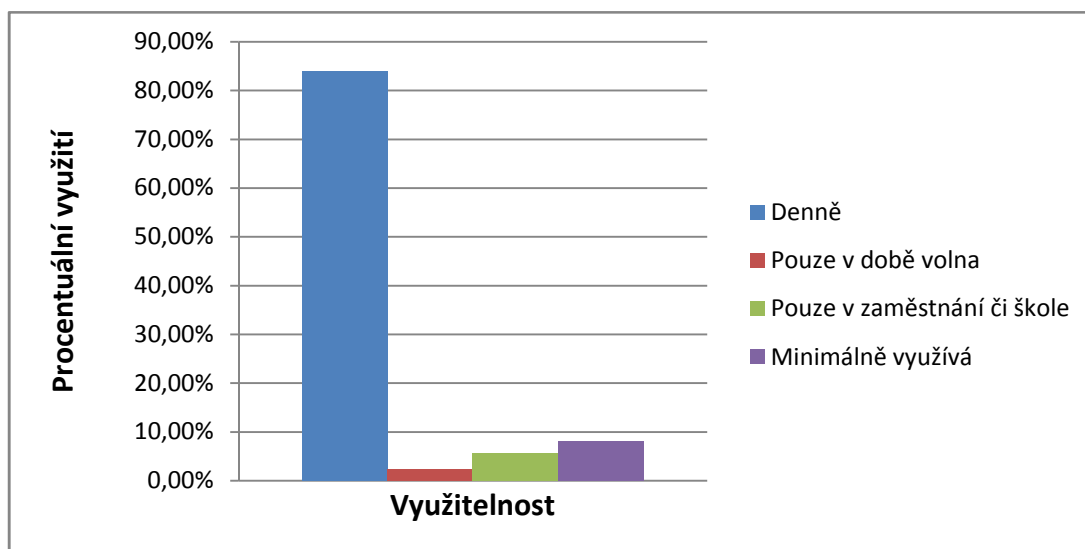
6.2. Věk respondentů



Graf 6: Věková struktura respondentů (zdroj: Autor)

Dle grafu č. 6 z oslovených respondentů bylo 53,3% ve věkovém rozmezí 21 až 35 let. 30,7% dotázaných spadalo do věkového rozmezí 36 až 50 let. 8% respondentů bylo starších 50 let a 8% mladších 20 let.

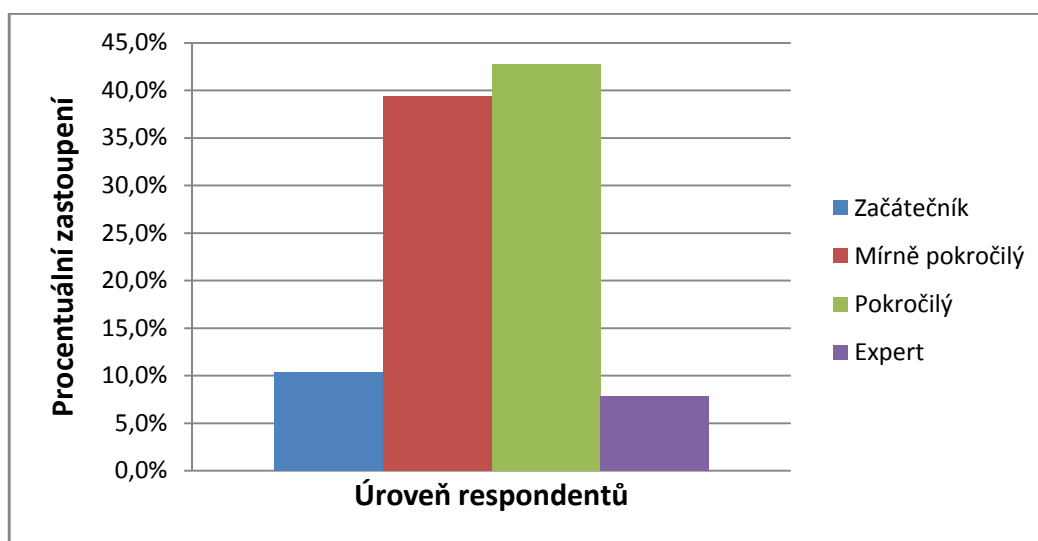
6.3. Využitelnost ICT



Graf 7: Využívání ICT v životě respondentů (zdroj: Autor)

Jak je znázorněno v grafu č. 7, 84% respondentů využívá ICT denně. 8% dotázaných s ICT pracuje pouze minimálně, 5,7% se do kontaktu s ICT dostane pouze ve svém zaměstnání nebo škole a 2,3% dotázaných využívá ICT pouze ve svém volnu.

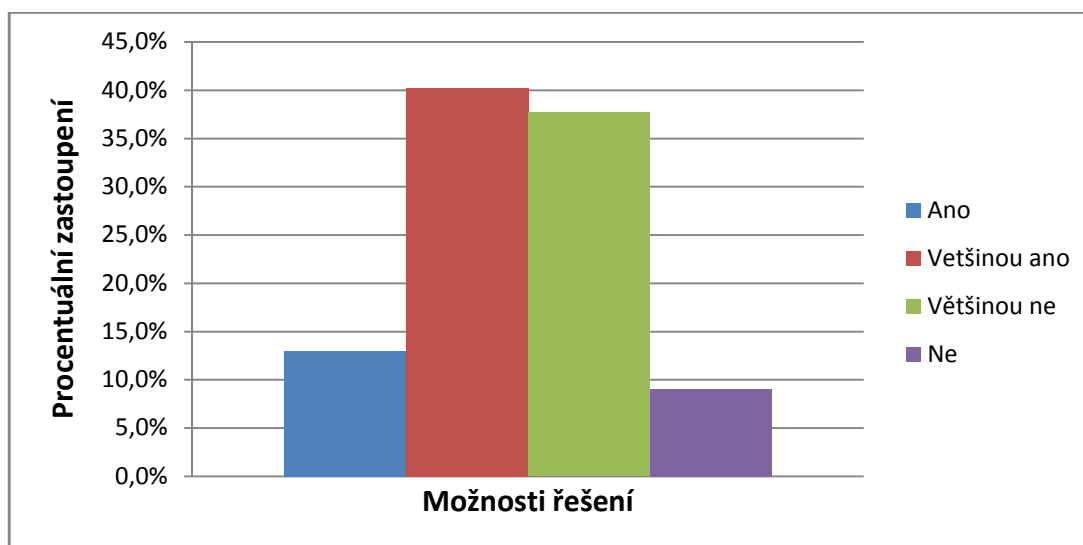
6.4. Úroveň respondentů



Graf 8: Úroveň respondentů při práci s ICT (zdroj: Autor)

Graf č. 8 ukazuje, že 42,8% respondentů se považuje za pokročilého uživatele ICT, 39% za mírně pokročilého, 10,4% dotázaných je v úrovni začátečníka. Za experta se označilo 7,8% z dotázané populace.

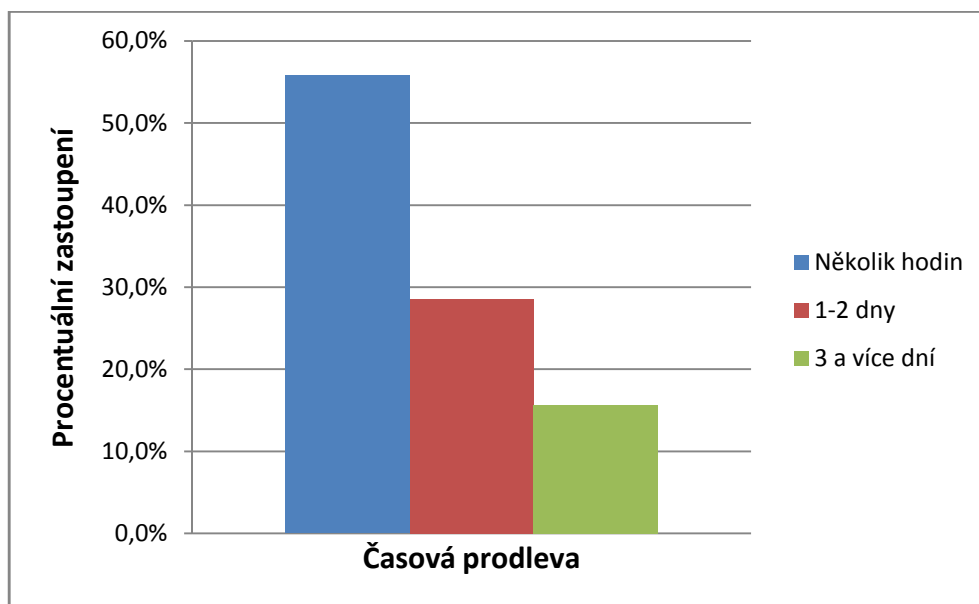
6.5. Potíže s ICT



Graf 9: Řešení potíží s ICT (zdroj: Autor)

Z grafu č. 9 vyplývá, že v případě potíží s domácím ICT vybavením řeší problém 40,2% dotázaných většinou samostatně. Vždy samostatně vyřeší problém 13% respondentů. 37,7% dotázaných si spíše neporadí s problémem. Nikdy se do řešení problému nepustí 9,1% dotázaných.

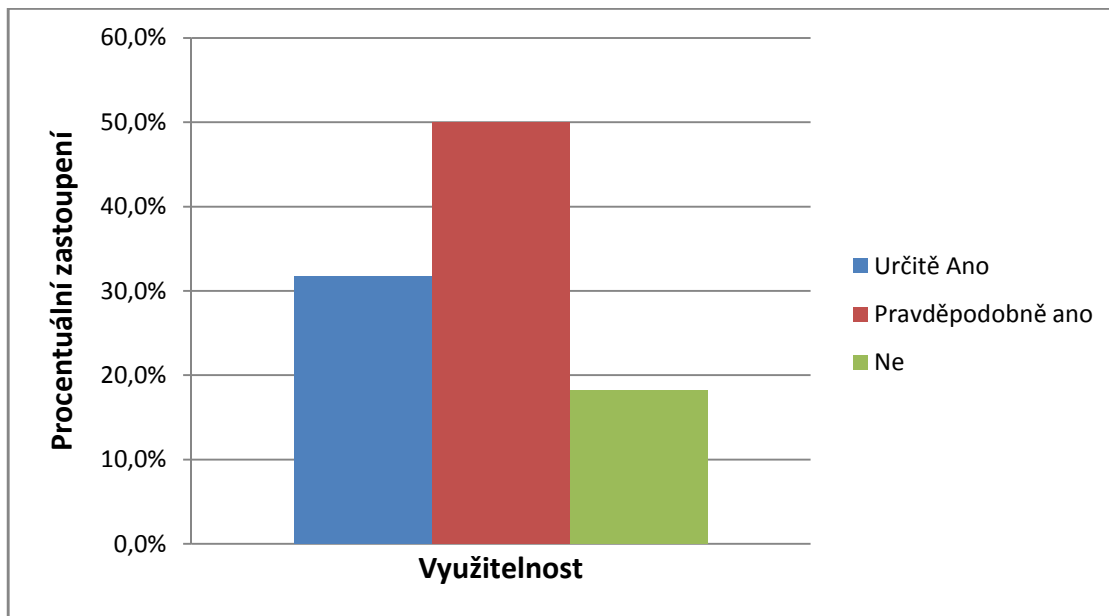
6.6. Čas potřebný k řešení potíží s ICT



Graf 10: Časová prodleva u řešení problému s ICT (zdroj: Autor)

Dotázaným byla nabídnuta možnost řešení problému do několika hodin od jeho vzniku, ke které se přiklonilo 55,8% respondentů. 28,6% respondentů začne řešit problém s ICT vybavením do 2 dnů, zatímco 15,6% z dotázaných začne řešit problém až po 3 a více dnech jak ukazuje graf č. 10.

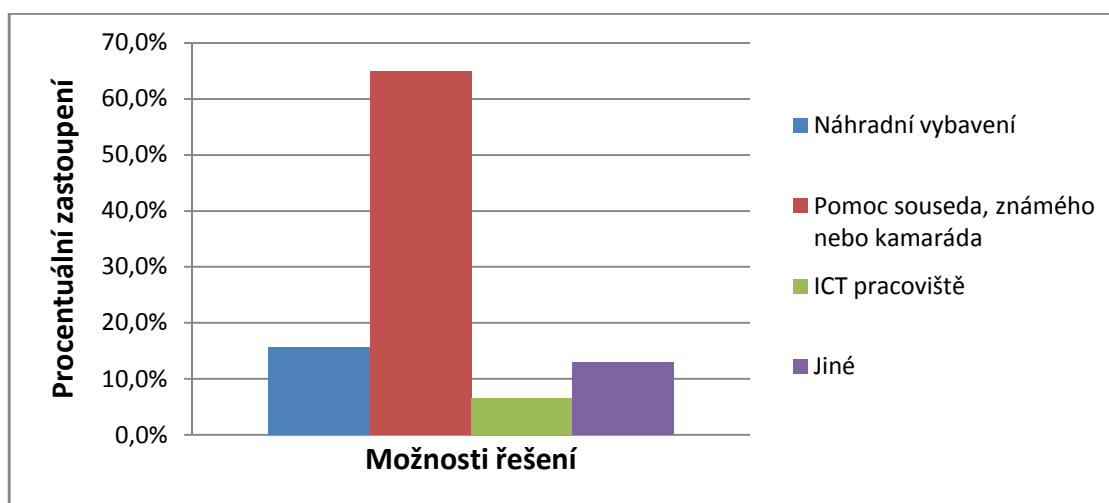
6.7. Havarijní služba v obci



Graf 11: Využití ICT havarijní služby v obcích (zdroj: Autor)

Graf č. 11 ukazuje zájem respondentů o služby ICT specialisty, který by přijel vyřešit problém přímo domů. 31,8% z dotázaných by určitě mělo zájem tyto služby využít. Polovina z dotázaných by pravděpodobně havarijní službu využila a 18,2% dotázaných není příznivcem této služby a nevyužily by ji.

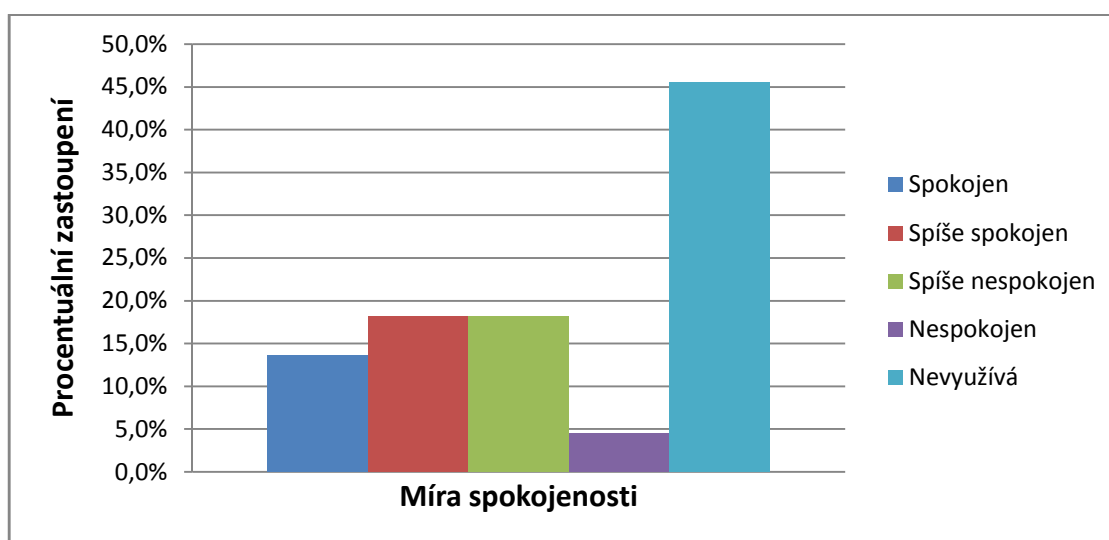
6.8. Porucha u domácího ICT



Graf 12: Postupy respondentů v případě nefunkčnosti ICT v domácnosti (zdroj: Autor)

Graf č. 12 zobrazuje postupy respondentů v případě nefunkčnosti vlastních ICT. Většina dotázaných, tedy 64,9%, v případě nefunkčního vybavení žádá o pomoc souseda, známého nebo kamaráda. Náhradní vybavení má v domácnosti 15,6% dotázaných, pouhých 6,5% respondentů využije v případě potřeby ICT pracoviště v obci. 13% respondentů preferuje jiný postupu řešení, než bylo v nabídce a odpověděli vlastním textem.

6.9. ICT pracoviště v obci

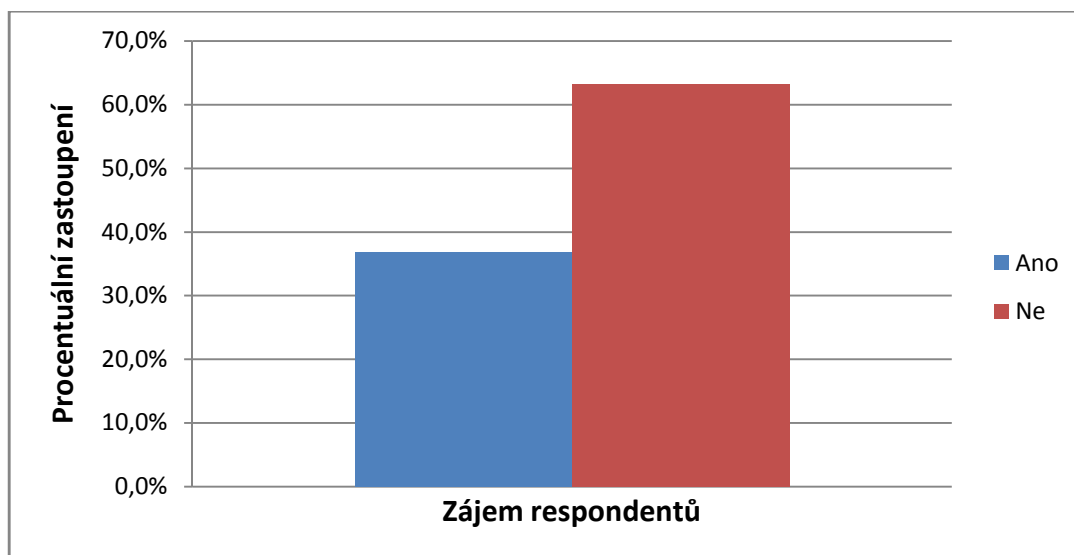


Graf 13: Míra spokojenosti s vybaveností a využitím ICT pracoviště (zdroj: Autor)

V grafu č. 13 můžeme vidět míru spokojenosti s vybavením a využitím ICT pracoviště. Do odpovědí byla zahrnuta i možnost, že dotázaní ICT pracoviště v obci nevyužívají.

Tuto variantu odpovědi zvolilo 45,5% dotázaných. 18,2% dotázaných je spíše spokojeno a stejně tak 18,2% je spíše nespokojeno s vybavením na obecním pracovišti. Spokojeno s vybavením je 13,6% dotázaných a nespokojeno 4,5% dotázaných.

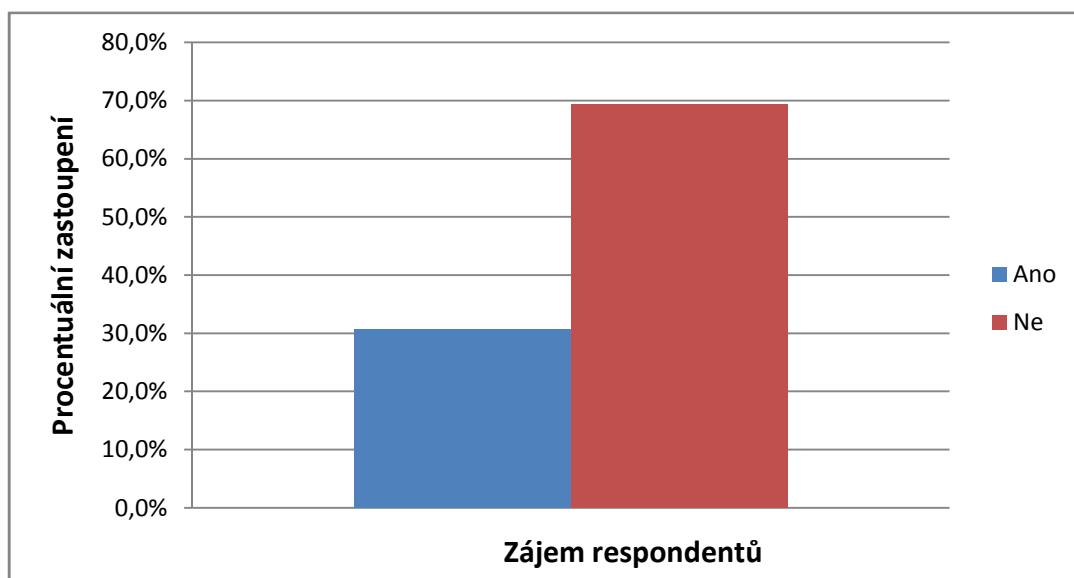
6.10. Rozvoj ICT v obci



Graf 14: Zájem respondentů o rozvoj ICT v obci (zdroj: Autor)

36,8% respondentů označuje rozvoj ICT v obci pro její občany za důležitý, pro 63,2 % dotázaných naopak důležitý není, jak znázorňuje graf č. 14.

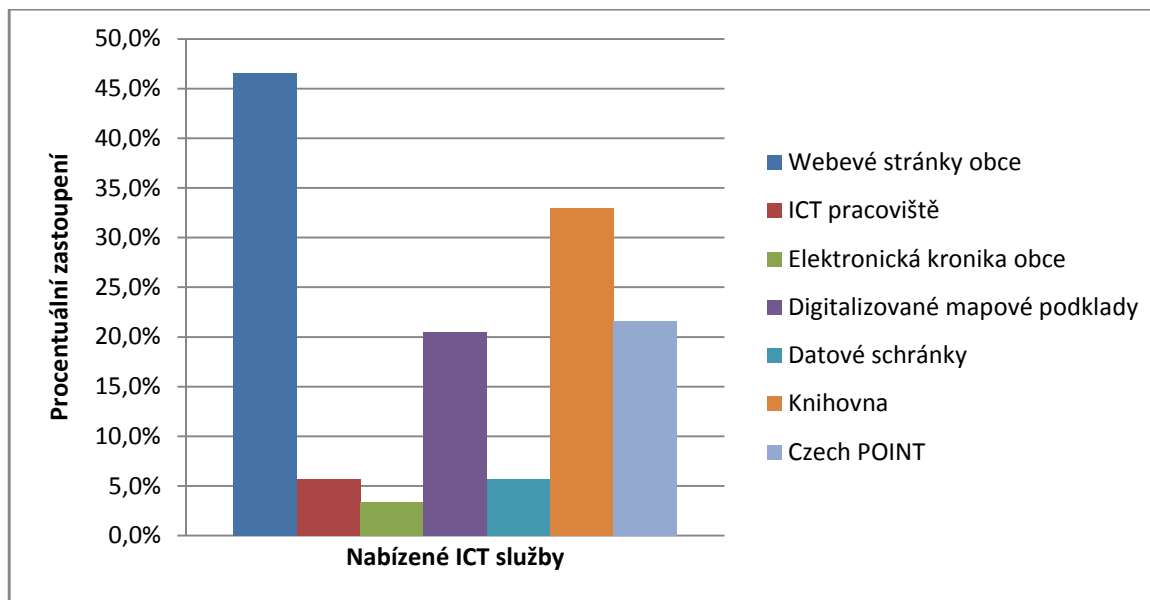
6.11. Respondenti a ICT Služby v obci



Graf 15: Zájem respondentů o možnosti, které přináší ICT v jejich obci (zdroj: Autor)

69,3% respondentů nejeví zájem o možnosti, které informační a komunikační technologie v obci přinášejí, zajímá se o ně pouze 30,7% dotázaných. Tyto informace jsou znázorněny v grafu č. 15.

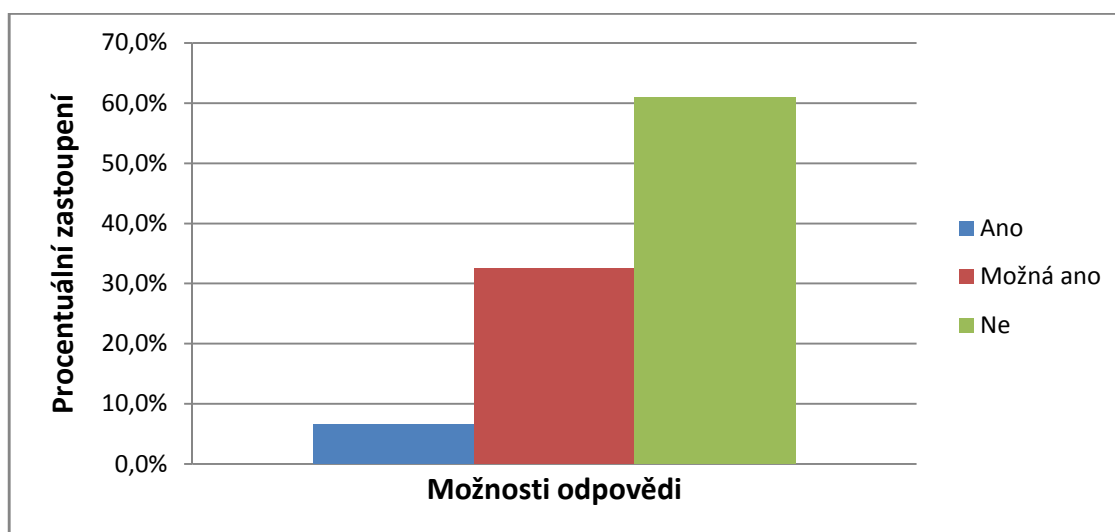
6.12. ICT služby v obci



Graf 16: Rozložení využitelnost ICT služeb v obci (zdroj: Autor)

Z grafu č. 16 vyplývá výběr respondentů, kteří ICT služby v obci využívají. Webové stránky obce využívá 46,6% dotázaných, knihovnu navštěvuje 33% respondentů, rozhlasu věnuje pozornost 31,8%, 21,6% dotázaných využívá Czech POINT a 20,5% pracuje s digitalizovanými mapovými podklady. ICT pracoviště a datové schránky přinášejí shodně 5,7% procentní využitelnost. Elektronickou kroniku obce využívá poté pouze 3,4% dotázaných.

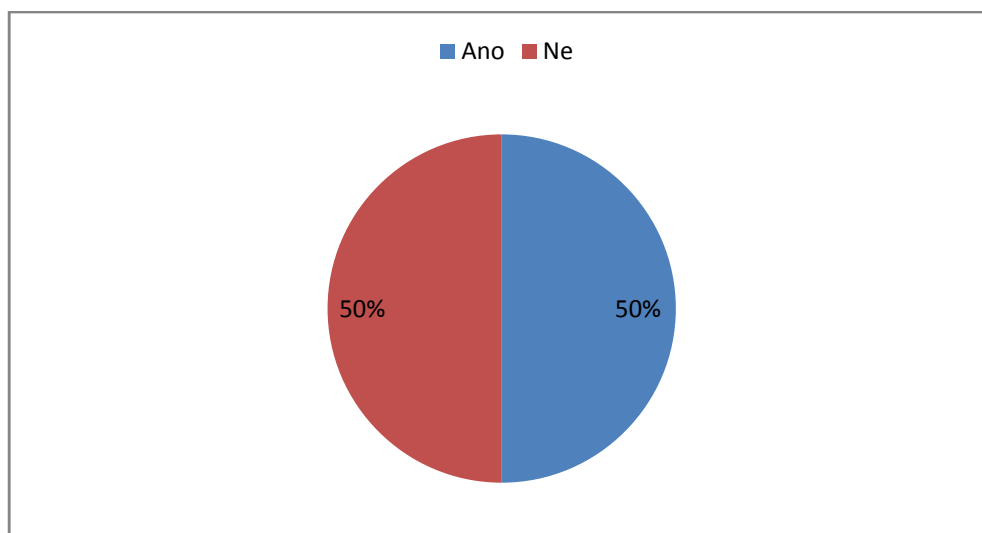
6.13. Výukové kurzy v obci



Graf 17: Zájem respondentů o výukové kurzy v obci (zdroj: Autor)

61% dotázaných nemá zájem o výukové kurzy v obci, zatímco 32,5% by je možná navštívilo. Na otázku zda by respondenti navštěvovali výukové kurzy ve své obci, odpovědělo ano pouze 6,5% z nich, jak uvádí graf č. 17.

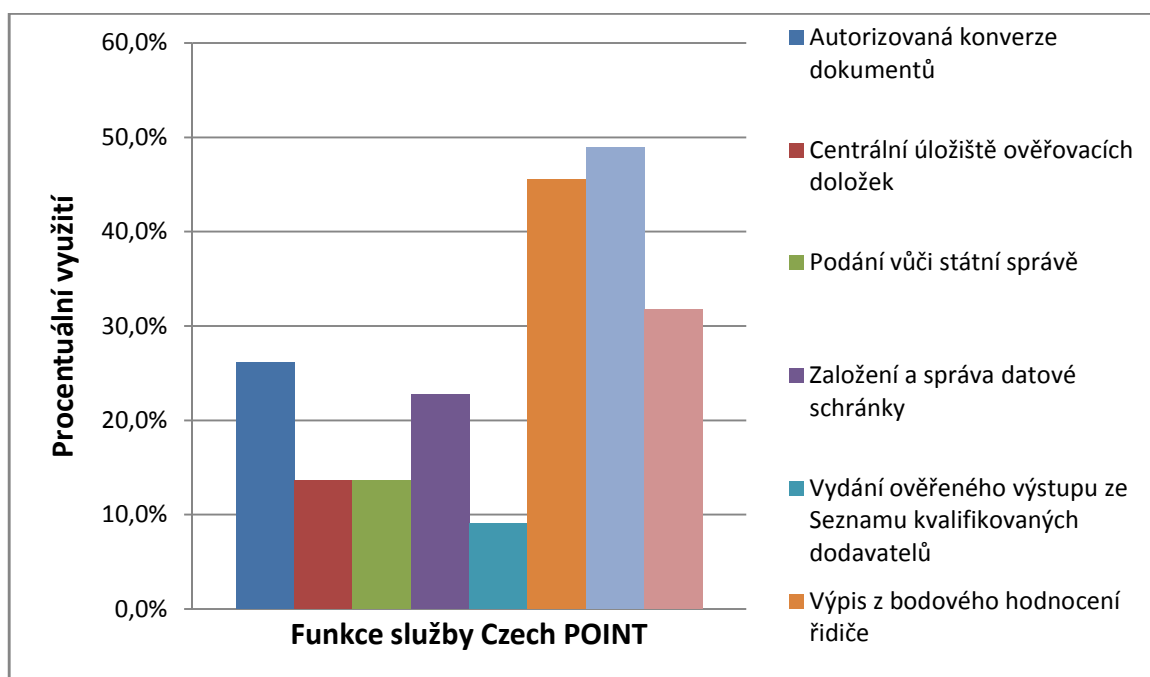
6.14. Datové schránky



Graf 18: Znalosti respondentů o existenci datové schránky (zdroj: Autor)

Graf č. 18, znázorňuje otázku, zda respondenti znají datové schránky. V této otázce označilo 50% dotázaných odpověď ano a 50% odpověď ne.

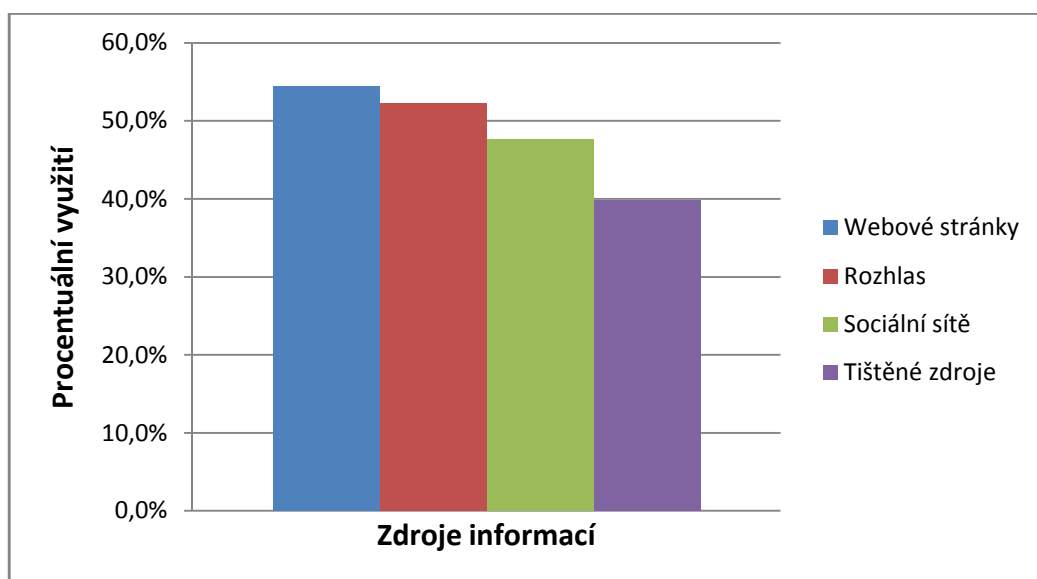
6.15. Czech POINT



Graf 19: Jaké funkce služby Czech POINT znají respondenti (zdroj: Autor)

Procentuální známost funkcí služby Czech POINT mezi respondenty je následovná: 26,1% dotázaných ví o autorizované konverzi dokumentů, 13,6% ví o centrálním úložišti ověřovacích doložek a stejné procento dotázaných, tedy 13,6%, zná funkci podání vůči státní správě. 22,7% dotázaných ví o založení a správě datové schránky, 9,1% zná možnost vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů, 45,5% respondentů ví o možnosti výpisu z bodového hodnocení řidiče a 48,9% ví o výpisu z rejstříků a katastrů nemovitostí. Základní registry zná 31,8% dotázaných, jak uvádí graf č. 19.

6.16. Zdroje informací o obci

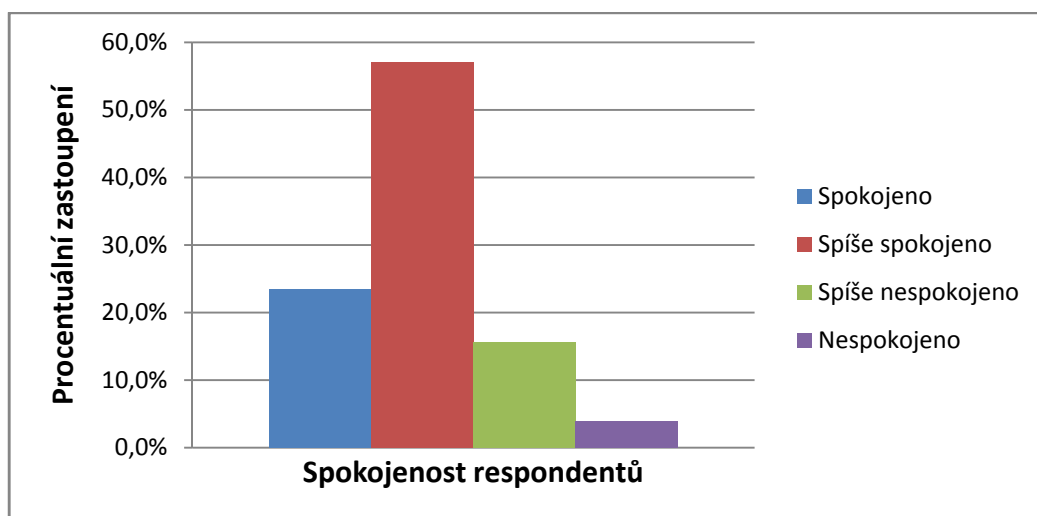


Graf 20: Využitelnost informačních zdrojů v obci (zdroj: Autor)

Procentuální využití informačních zdrojů zobrazených v grafu č. 20 říká, že 54,5% z dotázaných využívá jako zdroj informací webové stránky obce a 52,3% věnuje pozornost mluvenému slovu z místního rozhlasu. Sociální sítě jsou využívány 47,7% respondentů a tištěné zdroje využívá 39,8% dotázaných.

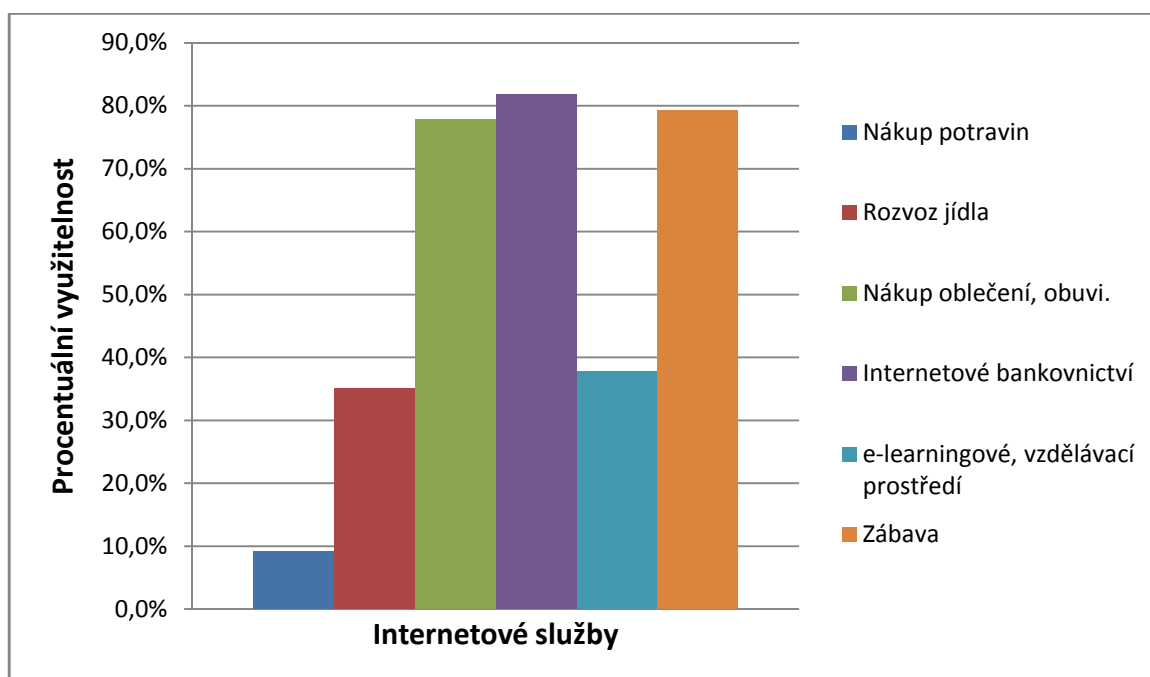
6.17. Informace na webových stránkách obce

S informacemi dostupnými na webových stránkách je spokojeno 23,4% respondentů, 57,1% dotázaných není úplně spokojeno a 15,6% respondentů je spíše nespokojeno a zcela nespokojeno je pouze 3,9%. Jak ukazuje graf č. 21.



Graf 21: Míra spokojenosti respondentů s informacemi na webových stránkách obce (zdroj: Autor)

6.18. Internetové obchody a online služby



Graf 22: Využitelnost internetových obchodů a online služeb (zdroj: Autor)

Podle grafu č. 22 využívá 81,8% dotázaných internetové bankovníctví, 79,2% respondentů využívá internetu k zábavě, 77,9% nakupuje na internetu oblečení a obuv, 37,7% respondentů využívá e-learningové programy. 35,1% využívá služeb pro rozvoz pokrmů a 9,1% z dotázaných nakupuje potraviny přes internet.

6. Shrnutí výsledků

Dotazníkového šetření se účastnilo 141 mužů (53,3% respondentů) a 123 žen (43,3% respondentů). Nejpočetnější skupinou respondentů byli občané ve věku od 21 do 35 let a to v celkovém počtu 141 lidí. Dále se dotazníkového šetření účastnilo 81 respondentů mladších jednadvaceti let. 21 dotázaných občanů z obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice, bylo ve věkovém rozmezí od 36 do 50 let. Respondentů starších 50 let odpovědělo též 21.

222 respondentů využívá informační a komunikační technologie denně. Pouze v době volna se k užití ICT dostane šestice dotázaných. Mimo zaměstnání s Informačními technologiemi nepříjde do styku 15 občanů. Minimálně ve svém životě využije informační a komunikační technologie 21 z oslovených občanů.

Z dotázaných obyvatel, obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice, se v dotazníkovém šetření označilo za pokročilého uživatele ICT 113 obyvatel. 104 pak za mírně pokročilého uživatele informačních technologií. V roli začátečníka se označilo 27 respondentů a 20 občanů se považuje za experta.

V případě, že nastanou problémy s domácím vybavením, je 106 respondentů schopno většinou tyto nepříjemnosti vyřešit. 100 z občanů si většinou neví rady s nastalými problémy a 24 lidí z dotazníkového šetření vždy vyhledá pomoc. Pouze 34 respondentů si v případě potíží poradí samo.

Nadpoloviční většina, tedy 147 respondentů, začíná řešit problémy s domácím ICT vybavením do několika hodin. 76 z dotázaných obyvatel začíná řešit nastalé nepříjemnosti do 2 dnů, zatímco 41 lidí se k řešení dostane až po 3 dnech.

Využívali by občané ICT havarijní služby, tedy IT specialisty, který by daný problém přijel vyřešit k nim domů? Na tuto otázku odpovědělo 84 respondentů, že by tyto služby využili. 132 dotázaných by ji pravděpodobně využilo a 48 občanů nejeví zájem o tuto službu.

Jestliže se domácí ICT vybavení stane nefunkční, tak v případě potřeby 171 obyvatel z obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice využije vybavení svého souseda, známého nebo kamaráda. 41 z dotázaných občanů vlastní náhradní vybavení, které mu umožní

pokračovat v práci. Pouze 17 respondentů využije v případě nutnosti obecní ICT pracoviště. 34 respondentů využilo možnosti vlastní odpovědi. Nejčastěji se vyskytovala odpověď, o využití zařízení v práci či snaha o opravu.

Přestože 120 respondentů nevyužívá ICT pracoviště v obci, tak 36 obyvatel je spokojeno se současným stavem, 48 je spíše spokojeno s vybavením, které je obcí poskytováno zdarma. Spíše nespokojeno je 48 respondentů a plně nespokojeno 12.

Pro 167 respondentů není důležitý rozvoj ICT v jejich obci, pro 97 ano. Dále se 183 občanů nezajímá o možnosti, které ICT v obci přinášejí, zatímco 81 občanů se o tyto informace zajímá.

Zájem o služby z aktuální nabídky spojené s informačními technologiemi v obci je následovný, 123 občanů využívá webové stránky obce, 87 respondentů navštěvuje místní knihovnu. Službu Czech POINT využívá 57 občanů. 54 obyvatel z dotazníkového šetření využívá digitální mapové podklady. ICT pracoviště a datové schránky využívá shodně 15 respondentů. Digitalizovanou kroniku obce si přečetlo 9 obyvatel.

O výukové kurzy v obci by mělo zájem pouze 17 respondentů, dalších 86 by se jich možná zúčastnilo a 161 dotázaných o výukové kurzy zájem nemá.

Pouze polovina respondentů, tedy 132, zná datové schránky. Že založení a správa datové schránky spadá pod službu Czech POINT, ví 60 respondentů. Známost dalších služeb z Czech POINTu je následovná, 129 dotázaných ví o Výpisu z rejstříků katastrů a nemovitostí, 120 respondentů zná Výpis z bodového hodnocení řidiče, 84 respondentů zná Základní registry. 69 z dotázaných slyšelo nebo využilo Autorizovanou konverzi dokumentů. Funkci podání vůči státní správě a centrální úložiště ověřovacích doložek zná shodně 36 respondentů. O vydání ověřeného dokumentu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ví 24 dotázaných.

V dotazníkovém šetření bylo mimo jiné zjišťováno, i z jakých zdrojů čerpají respondenti informace o obci. Na webových stránkách hledá informace 144 respondentů, z rozhlasu tyto informace přijímá 138 respondentů, pomocí sociálních sítí se k informacím dostává 126 dotázaných. Na nástěnkách, letácích a dalších tištěných zdrojích získává informace 126 respondentů.

Informace na webových stránkách v obci budí u 151 respondentů spíše spokojenost, zatímco pouze 62 jich je spokojeno. 10 dotázaných je nespokojeno s podanými informacemi a 41 spíš nespokojeno.

Z internetových obchodů a online služeb 216 respondentů využívá internetové bankovníctví, 209 dotázaných využívá internetové připojení k zábavě a 206 respondentů provádí nákupy oblečení a obuvi online, zatímco online nákup potravin využívá 24 dotázaných. 100 dotázaných se na internetu vzdělává a 93 respondentů si díky internetu objednává rozvoz hotových pokrmů.

Statistické hodnocení hypotéz

Hypotéza č. 1. Obyvatelé obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice mají zájem o možnosti, které ICT nabízí.

Celkový počet respondentů 264 ($n = 264$)

Předpokládaná pravděpodobnost, že mají obyvatelé obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice zájem o možnosti, které ICT nabízí je $p = 0,5$.

Předpokládaná pravděpodobnost, že nemají obyvatelé obcí Hlušice, Kněžice a Žlunice zájem o možnosti, které ICT nabízí je $p = 0,5$ ($q = 1 - p$).

Testujeme hypotézu $H_0 : p = 0,5$ oproti hypotéze: $H_1 : p > 0,5$

Vypočteme hodnotu testového kritéria:

$$u = x = \frac{x - n * p}{\sqrt{n * p * (1 - p)}} = x = \frac{183 - 264 * 0,5}{\sqrt{264 * 0,5 * (1 - 0,5)}} = 6,278$$

Testujeme na hladině významnosti $\alpha = 0,05$. Kritický obor je dán vztahem: $W = \{u: |u| > u_\alpha\}$, kde $u_\alpha = \Phi^{-1}(1 - \alpha)$ a kritická hranice pro $\alpha = 0,05$ je podle statistických tabulek 1,645.

Závěr: Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu H_0 zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí

alternativní hypotéza H_1 . A na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme hypotézu č. 1 prohlásit za pravdivou.

Hypotéza č. 2. Většina občanů využívá k zisku informací tištěné zdroje.

Celkový počet respondentů 264 ($n = 264$)

Předpokládaná pravděpodobnost, že většina občanů využívá k zisku informací tištěné zdroje je $p = 0,5$.

Předpokládaná pravděpodobnost, že většina občanů nevyužívá k zisku informací tištěné zdroje je $p = 0,5$ ($q = 1 - p$).

Testujeme hypotézu $H_0 : p = 0,5$ oproti hypotéze: $H_1 : p < 0,5$

Vypočteme hodnotu testového kritéria:

$$u = x = \frac{x - n * p}{\sqrt{n * p * (1 - p)}} = x = \frac{105 - 264 * 0,5}{\sqrt{264 * 0,5 * (1 - 0,5)}} = -3,323$$

Testujeme na hladině významnosti $\alpha = 0,05$. Kritický obor je dán vztahem: $W = \{u: |u| > u_\alpha\}$, kde $u_\alpha = \Phi^{-1}(1 - \alpha)$ a kritická hranice pro $\alpha = 0,05$ je podle statistických tabulek 1,645.

Závěr: Hodnota testového kritéria spadá do kritického oboru, z čehož můžeme nulovou hypotézu H_0 zamítnout. Zamítnutím nulové hypotézy můžeme tvrdit, že platí alternativní hypotéza H_1 . A na základě platnosti alternativní hypotézy můžeme hypotézu č. 1 prohlásit za pravdivou.

7. Vyhodnocení výsledků

Nejrozšířenější ICT službou v obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice jsou webové stránky, které k získávání informací využívá až 46,6% respondentů. S aktuálním stavem webových stránek svých obcí není spokojeno až 76,6% respondentů. Na grafické podobě stránek bych doporučil zpracovat hlavně obci Hlušice, stránky obce Kněžice prošly renovací začátkem roku 2017 a spolu se stránkami Žlunic, vypadají po grafické stránce velice dobře. O informačním pojetí webových stránek vypovídá procentuální využívání a znalost služby Czech POINT, s kterou pracuje pouze 21,6% respondentů, to může být následek minimální informovanosti o této službě na webových stránkách obce, kde o ní více informují pouze Kněžice. Ani znalost jednotlivých funkcí nepřekročila hranici 50% mezi respondenty. Datové schránky sice zná 50% dotázaných, ale jen 22,7% ví o propojení se službou Czech POINT. Webové stránky fungují jako nejrozšířenější propagační a komunikační nástroj analyzovaných obcí, a podle toho by vedení obcí mělo k této problematice přistupovat.

ICT pracoviště v obcích využilo 55% respondentů, to může být zapříčiněno otevírací dobou, stavem vybavení, ale i vybaveností dnešních domácností informační a komunikační technikou. Místo ke zlepšení vybavenosti ICT pracoviště vidí 41,4% dotázaných, pravidelněji ho využívá 5,7% a v případě potíží s osobním ICT vybavením se využití obecního pracoviště zvýší na 6,5%. Dle mého názoru analyzované obce nepotřebují pracoviště s několika PC stanicemi nebo 3D tiskárnou, ale doporučil bych vybavit je zařízením s výkonnějším hardwarem a patřičným softwarem, díky kterým bude v případě potřeby přínosem pro jejich obyvatele.

K havarijní službě se v dotazníkovém šetření kladně vyjádřilo 81,8% respondentů. Přesto si ve většině případů s nefunkčním vybavením 53,2% dotázaných poradí samo. Vzhledem k této skutečnosti, by mohlo být přínosné alespoň částečné zavedení této služby. Například sjednání IT technika z nedalekého servisu, který by byl schopný po domluvě dorazit a případný problém vyřešit. Založení ICT spolku v obci, pokud se v obci nacházejí studenti Informačních technologií nebo alespoň fanoušci výpočetní techniky, by mohlo být schůdným řešením jak havarijní služby, tak i vybavenosti ICT pracoviště.

Výukové kurzy nebudily v dotazníkovém šetření velký zájem, 61% respondentů by se výukového kurzu nezúčastnilo. Nicméně 39% dotázaných by uvítalo e-learningové kurzy. Proto bych obcím doporučil zaměřit se na tyto občany. Případně provést další výzkum již s konkrétními návrhy kurzů.

8. Závěry a doporučení

Cílem bakalářské práce bylo analyzovat informační a komunikační vybavenost v obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice. Provést šetření spokojenosti obyvatelstva a návštěvníků těchto obcí s ICT vybaveností a jejich vztahem k těmto technologiím.

V první části práce jsem se věnoval teoretickému popisu dané problematiky. Dále jsem se zaměřil na eGovernment, především projekt Czech POINT, kde jsem popsal jeho části a nabízené služby. Uvedl jsem statistiky v celorepublikovém měřítku, které popisovaly nejčastější kontaktní místa, strukturu a počet výstupů. Nejvyužívanějším kontaktním místem Czech POINT se stal Obecní Úřad (5713 pracovišť) a dále pracoviště České Pošty (980 pracovišť). Nejvíce výstupů zaznamenala služba Výpis z Rejstříku trestů (7 400 673) a Výpis z Katastru nemovitostí (3 508 485).

Následně jsem se zaměřil na praktické využití projektu Czech POINT ve zkoumaných obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice. Vycházel jsem ze zápisů o provedení jednotlivých služeb, které byly evidovány na pracovištích jednotlivých obcí. V Hlušicích byl nejvíce využívanou službou Výpis z Katastru nemovitostí (163 výstupů) v obci Kněžice bylo u této služby 196 výstupů, Konverze dokumentů zaznamenala v Kněžicích 158 výstupů a další poměrně oblíbenou službou v obci Kněžice je Výpis z Rejstříku trestů (110 výstupů). Z dotazníkového šetření, kterého se zúčastnilo 264 respondentů, má zkušenosti se službou Czech POINT 57 respondentů. Nejčastěji využívají Výpisy z Rejstříků, Katastru nemovitostí, z bodového hodnocení řidiče a konverzi dokumentů.

V poslední části bakalářské práce jsem zpracoval výsledky dotazníkového šetření a zaměřil se na potvrzení nebo vyvrácení hypotéz, které byly stanoveny pro bakalářskou práci. Při ověřování jsem vycházel z dat získaných v dotazníkovém šetření.

Využívání informačních technologií se bude jistě rozšiřovat mnohem více nejen v běžných činnostech občanů, ale i ve správě měst a obcí. Proto bych doporučil zařadit postupnou modernizaci informačního vybavení do strategických plánů všem obcím. Nejen z důvodu usnadnění řízení obce, ale i zvýšení její konkurenceschopnosti a rozvoje.

Na následujících řádcích jsem sepsal vlastní návrh rozvoje ICT v obci, kterým bych chtěl občany zaujmout a následně jim přiblížit možnosti, které jim ICT přinášejí.

Jedná se o měsíční přípravu zájemců k samostatnému využívání internetových služeb a e-learningových programů, které by byly k dispozici zdarma v prostorách ICT pracoviště obce. Po absolvování čtyř, případně pěti seminářů, by měli být účastníci připraveni se samostatně vydat do světa sebevzdělání s informačními technologiemi. V týdenních intervalech by byl ve večerních hodinách pořádán seminář s následujícím programem:

- 0. Seznámení s PC stanicí a jejím ovládním**
- 1. Úvod do světa e-sluzeb a služby Czech POINT**
- 2. e-banking aneb internetové bankovníctví**
- 3. Rohlík.cz, i-Tesco a další stránky podporující rozvoz potravin**
- 4. e-learningové kurzy**

Seznámení s PC stanicí a jejím ovládním, by byla průpravná hodina, věnovaná hlavně starší generaci. Seminář by začínal až dalším termínem, kde by byly zájemcům představeny dané služby a plánovaný harmonogram. Následně by si občané mohli vybrat, jestli se zúčastní všech seminářů nebo jen některých. Tento měsíční seminář by byl zakončen hodinou, věnovanou vzdělávacím programům. Seznámením se s druhy kurzů, ovládním výukového rozhraní a případnou registrací či přihlášením. Osobně bych pro začátek doporučil obcím následující okruhy e-learningových kurzů:

1. Jazykové kurzy

Určeny pro všechny, kteří se chtějí naučit nový jazyk nebo se zdokonalit v těch, co už ovládají.

2. Vzdělávací kurzy

Jednalo by se především o kurzy pro děti ze základních škol. Kurzy by jim měly přiblížit nejen látky probírané ve škole, ale hlavně představit profese a jejich náplň, tak aby věděly, která profese by je zajímala a chtěly ji v budoucnu vykonávat. A díky tomu uvážily výběr dalšího vzdělání.

3. Zeměpisné, cestopisné a historické kurzy

Tento okruh kurzů, by byl pro občany, kteří už nemají dost energie na skutečné cestování a poznávání světa, ale mají zájem a dostatek času.

9. Seznam použité literatury

- [1] ROHROVÁ, H., ROHR, R. Základní pojmy informačních a komunikačních technologií. 1. vydání. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 39 s. ISBN 978-80-7435-141-9.
- [2] ROŠICKÝ S., MAREŠ S., ŠTYRSKÝ J., HÁLEK V., KRUPKA V. Marketing XXL. Bratislava: DonauMedia, 2010, 672 stran. ISBN 978-80-89364-14-5.
- [3] REKTOŘÍK J., ŠELEŠOVSKÝ J. a kolektiv Strategie rozvoje měst, obcí, regionů a jejich organizací. Brno, 1999, 140 stran, ISBN:80-210-2126-8.
- [4] Zlámal J., Bačík P., Bellová J. Management: Základy managementu. Kralice na Hané: Computer Media s.r.o., 2011, 104 stran. ISBN 978-80-7402-083-4
- [5] Oficiální portál Ústavu územního rozvoje z oblasti územního plánování[online]. [cit. 2016-10-19]. Dostupné z <http://portal.uur.cz/teorie-metodiky-publikace/vybrane-pojmy-uzemniho-planovani.asp#up>
- [6] Občanská společnost – návod k použití[online]. [cit. 2016-10-19]. Dostupné z <http://obcan.ecn.cz/index.shtml?w=u&x=1921880>
- [7] Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.smocr.cz/cz/oblasti-cinnosti/informatika/digitalni-strategie-pro-rozvoj-mest-a-obci-2014.aspx>
- [8] Co je eGovernment[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.mvcr.cz/clanek/co-je-egovernment.aspx>
- [9] Smart administration[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.smartadministration.cz/clanek/o-smart-administration-smart-administration.aspx>
- [10] Co je Czech POINT[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22>
- [11] Co jsou datové schránky[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.mvcr.cz/clanek/datove-schranky-datove-schranky.aspx>

- [12] Základní registry[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-zakladni-registry.aspx>
- [13] Co jsou to základní registry[online]. [cit. 2016-8-20]. Dostupné z <http://www.szrcr.cz/co-jsou-to-zakladni-registry>
- [14] ŠEBETOVSKÁ, Marta. Základní pojmy ICT, hardware: Elektronická učebnice [online]. 2012 [citace 2017-3-20]. Dostupné z http://moodle2.voskop.eu/download/teu/U35_Zakladni_pojmy ICT hardware.pdf
- [15] Co je to optická síť [online]. [cit. 2017-3-20]. Dostupné z <http://www.twigonet.cz/co-je-to-opticka-sit/>
- [16] WI-FI [online]. [cit. 2017-3-20]. Dostupné z <http://www.svethardware.cz/slovník/w#wi-fi>
- [17] e-Learning [online]. [cit. 2017-3-20]. Dostupné z <https://managementmania.com/cs/e-learning>
- [18] E-commerce [online]. [cit. 2017-3-20]. Dostupné z <http://www.adaptic.cz/znalosti/slovnicek/e-commerce/>
- [19] Hot-Spot [online]. [cit. 2017-3-21]. Dostupné z <http://www.svethardware.cz/slovník/h#hot-spot>
- [20] Webová stránka [online]. [cit. 2017-3-21]. Dostupné z <https://managementmania.com/cs/webova-stranka-internetova>
- [21] eGovernment [online]. [cit. 2017-3-21], Dostupné z <https://www.jaknainternet.cz/page/1718/egovernment/>
- [22] Datové schránky [online]. [cit. 2017-3-21]. Dostupné z <http://www.bystricenp.cz/datove-schranky>
- [23] Informační a komunikační technologie ve veřejné správě v roce 2011, Český statistický úřad, Praha, 2012, 91 stran, ISBN: 978-80-250-2313-6

- [24] Aktuální dostupnost služeb [online]. [cit. 2017.7.14]. Dostupné z <http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/aktualni-dostupnost-sluzeb/>
- [25] Jaké služby poskytuje Czech POINT? [online]. [cit. 2017.7.14]. Dostupné z <http://www.czechpoint.cz/public/verejnost/sluzby/>
- [26] KIVS – komunikační infrastruktura veřejné správy [online]. [cit. 2017.7.17.]. Dostupné z <http://egovernment.euweb.cz/3.html>
- [27] EGON - Seznámení s eGONem - moderním, přátelským a efektivním úřadem. [online]. [cit. 2017-08-23]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/egon-66.aspx>
- [28] Ministerstvo vnitra představilo Klaudii, nový symbol eGovernmentu. [online]. [cit. 2017-08-23]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/ministerstvo-vnitra-predstavilo-klaudii-novy-symbol-egovernmentu.aspx>

10. Zadání

Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu
Akademický rok: 2015/2016

Studijní program: Systémové inženýrství a informatika
Forma: Prezenční
Obor/komb.: Informační management (im3-p)

Podklad pro zadání BAKALÁŘSKÉ práce studenta

PŘEDKLÁDÁ:	ADRESA	OSOBNÍ ČÍSLO
Šimůnek Martin	Hlušičky 23, Hlušice - Hlušičky	I1300790

TÉMA ČESKY:

Využití ICT k rozvoji obce. Zaměřeno na obce Hlušice, Žlunice a Kněžice

TÉMA ANGLICKY:

The use of ICT for development of the community. Focused on municipalities Hlušice, Žlunice and Kněžice

VEDOUcí PRÁCE:

Ing. Tomáš Kala, DrSc., DBA - KM

ZÁSADY PRO VYPRACOVÁNÍ:

Cíl práce:

Cílem práce je provést analýzu informační a komunikační vybavenosti v obcích Hlušice, Kněžice a Žlunice. Provést šetření spokojenosti obyvatel vybraných obcí s ICT vybavením, vztah občanů k informačním technologiím a zjistit jejich zájem o rozvoj ICT gramotnosti a dovedností.

Osnova:

1. Úvod
2. Cíl práce
3. Teoretická východiska
4. Použité metody
5. Analýza obcí
6. Shrnutí výsledků
7. Vyhodnocení výsledků
8. Závěry a doporučení
9. Seznam použité literatury
10. Zadání
11. Přílohy

SEZNAM DOPORUČENÉ LITERATURY:

LIDINSKÝ V. a kolektiv, eGovernment bezpečně. Grada Publishing, a.s., 2008, 145 stran, ISBN: 978-80-247-2462-1
ROHROVÁ, Hana. ROHR, Roman. Základní pojmy informačních a komunikačních technologií. 1. vydání. Hradec Králové: Gaudeamus, 2011. 39 s. ISBN 978-80-7435-141-9.
REKTOŘÍK J., ŠELEŠOVSKÝ J. a kolektiv. Strategie rozvoje měst, obcí, regionů a jejich organizací. Brno, 1999, 140 stran, ISBN:80-210-2126-8

Podpis studenta:

Datum:

13.10.2016

Podpis vedoucího práce:

Datum:

13.10.2016

11. Přílohy

1) Vzor dotazníku

25. 8. 2017

Využití ICT v obcích a domácnostech

Upozornění: Je zobrazen náhled na dotazník, ve kterém nedochází k ukládání dat. Pokud chcete dotazník vyplnit, [klikněte zde](https://www.surveio.com/survey/d/R3G6Z1D6C1C3V9P9E) (<https://www.surveio.com/survey/d/R3G6Z1D6C1C3V9P9E>).

Využití ICT v obcích a domácnostech

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku. Děkuji.

Vyberte Vaše pohlaví.

- Muž
- Žena

Vyberte věkovou skupinu do které spadáte.

- Do 20 let
- 21 - 35
- 36 - 50
- Nad 50

Jak často využíváte ICT ve svém životě?

ICT - Informační a komunikační technologie

- Minimálně, jen pokud je to nezbytné.
- Pouze v zaměstnání, škole...
- Pouze ve svém volném čase.
- Denně.

Vyberte Vaši úroveň ve vztahu k ICT.

- Začátečník
- Mírně pokročilý
- Pokročilý
- Expert

V případě potíží s Vaší domácí PC stanicí, řešíte problém sám/sama?

- Většinou ano
- Vždy
- Spíše ne
- Nikdy

Jaká je časová prodleva mezi vznikem problému a jeho řešením?

- Do několika hodin
- 1 - 2 dny
- 3 a více dní

Ocenily by jste IT specialistu, který by přijel vyřešit problém k Vám domu?

- Určitě ano.
- Pravděpodobně ano.
- Ne.

Jak postupujete v případě potřeby počítače nebo tiskárny, která přestala fungovat?

- Mám náhradní vybavení
- Využiji souseda, známého nebo kamaráda.
- Navštívím Obecní ICT pracoviště
- Jiný postup:

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Jste spokojeni s vybavením ICT pracoviště ve Vaší obci?

- Spíše Ano
- Ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevyužívám

Je pro Vás důležitý rozvoj ICT ve Vaší obci?

- Ano
- Ne

Zajímáte se o možnosti, které ICT přináší ve Vaší obci?

- Ano
- Ne

Které ICT služby ve Vaší obci využíváte?

Vyberte více možností.

- Webové stránky obce
- ICT pracoviště
- Czech POINT
- Datové schránky
- Digitalizované mapové podklady
- Elektronickou kroniku obce
- Rozhlas
- Knihovna
- Žádné

Navštěvovali byste výukové kurzy ve Vaší obci?

- Ano
- Možná ano
- Ne

Znáte datové schránky?

- Ano
- Ne

O kterých možnostech služby Czech POINT víte?

- Autorizovaná konverze dokumentů
- Centrální úložiště ověřovacích doložek
- Podání vůči státní správě
- Založení a správa datové schránky
- Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- Výpis z bodového hodnocení řidiče
- Výpisy z rejstříků a katastrů nemovitostí
- Základní registry
- Žádné

Z jakých zdrojů získáváte informace o obci?

- Rozhlas
- Tištěné zdroje (Nástěnka, měsíčník, ...)
- Webové stránky obce
- Sociální sítě
- Jiné

Napište odpověď

Zbývá 100 znaků

Jste spokojeni s informacemi na webových stránkách obce?

- Spíše ano
- Ano
- Spíše ne
- Ne

Využíváte některé internetové obchody nebo jiné online služby?

- Nákup potravin (Kolonial.cz, Rohlik.cz, ...)
- Rozvoz jídla (Damelidlo.cz, ...)
- Nákup oblečení, obuvi.
- Internetové bankovníctví
- e-learningové, vzdělávací prostředí
- Zábava (Sledování filmů, seriálů, online hry, ...)
- Nevyužívám

ODESLAT DOTAZNÍK

Vytvořte si vlastní [dotazník \(https://cs/?utm_source=frontend&utm_campaign=footer&utm_medium=link&utm_term=v1\)](https://cs/?utm_source=frontend&utm_campaign=footer&utm_medium=link&utm_term=v1) zdarma
✓ [Survio \(https://cs/vlastnosti/?utm_source=frontend&utm_campaign=footer&utm_medium=brand&utm_term=v1\)](https://cs/vlastnosti/?utm_source=frontend&utm_campaign=footer&utm_medium=brand&utm_term=v1) Vám pomůže